

# Руководство по эксплуатации

---

Монитор  
DQ27N2

**DEXP**



# Содержание

Назначение устройства .....	4
Меры предосторожности .....	4
Схема устройства .....	5
Технические характеристики.....	6
Комплектация .....	6
<b>Сборка и размещение.....</b>	<b>7</b>
Сборка и установка подставки.....	7
Размещение монитора .....	8
<b>Инструкция по эксплуатации.....</b>	<b>9</b>
Управление .....	9
<b>Возможные проблемы и их решение .....</b>	<b>10</b>
<b>Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации .....</b>	<b>11</b>
<b>Дополнительная информация .....</b>	<b>12</b>

# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

## Назначение устройства

Монитор предназначен для визуализации информации с персонального компьютера.

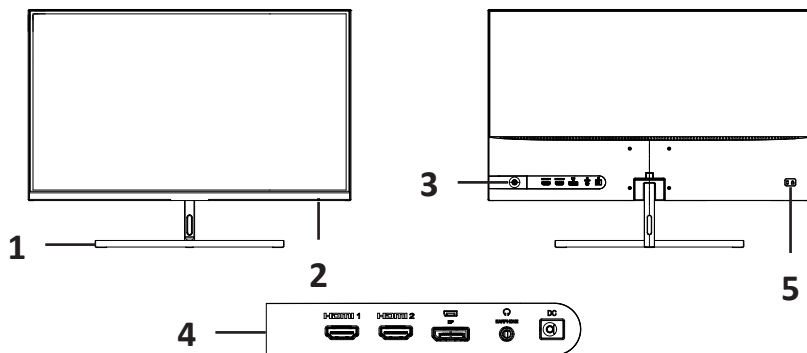
## Меры предосторожности

- Во избежание удара электрическим током не держите устройство под дождем и не допускайте попадания влаги на корпус.
- Обратите внимание на этикетку на задней стороне монитора и перед подключением прибора к источнику питания убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует техническим характеристикам.
- Для работы устройства используйте только сетевой адаптер питания, поставляемый в комплекте. Также избегайте перегибов кабеля или воздействия на него тяжелых предметов, это может привести к перегреву или возгоранию. Ущерб, причиненный устройствам при использовании неоригинальных или поврежденных адаптеров питания, может послужить отказом в гарантийном обслуживании.
- Во избежание поражения электрическим током не касайтесь сетевого адаптера питания влажными руками во время его работы.
- Не пользуйтесь монитором в непосредственной близости от места утечки газа.
- Не пытайтесь разбирать или ремонтировать устройство самостоятельно: это может лишить Вас права на гарантийное обслуживание. При обнаружении сбоев в работе устройства, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- В случае появления дыма, странного шума или запаха от устройства необходимо:
  - немедленно выключить монитор;
  - вытащить вилку из розетки;
  - связаться с авторизованным сервисным центром.
- Незамедлительно отключите монитор от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту в случае возникновения следующих проблем:
  - вилка или шнур питания повреждены;
  - несоответствие сетевой розетке;
  - монитор поврежден в результате падения или удара;
  - монитор подвергся воздействию влаги или в него попали посторонние предметы.
- Не перегружайте сетевые розетки, удлинители или адаптеры, это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

- При выключении вилки из розетки держитесь руками за вилку, а не за шнур.
- Никогда не отключайте вилку от розетки мокрыми руками.
- Не давите и не царапайте экран, не помещайте какие-либо предметы на монитор. Это может привести к ухудшению изображения или повреждению экрана.
- Использование видеоигр или других внешних источников сигнала, генерирующих неподвижное изображение в течение 10 минут и более, может оставить неустраняемые последствия в виде следов этого изображения на экране монитора. Не допускайте, чтобы изображение на экране не менялось в течение длительного промежутка времени. Неподвижное высококонтрастное изображение может оставить «тень» на экране. Обычно при отключении «тень» постепенно исчезает, но в дальнейшем может снова появиться. Подобная неисправность не является гарантийным случаем.
- Перед использованием монитора его следует удобно расположить.
- Отрегулируйте угол наклона так, чтобы свет не отражался от экрана.
- Установите разрешение и частоту, соответствующие данному устройству.
- Для уменьшения утомляемости глаз при использовании монитора делайте регулярные перерывы каждый час. Расстояние между монитором и глазами должно быть 45–50 см. При работе с монитором держите спину прямо.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

## Схема устройства

1. Подставка.
2. Индикатор работы:
  - Горит синим — устройство подключено к источнику сигнала.
  - Мерцает красным — устройство находится в режиме энергосбережения или источник сигнала не обнаружен.
3. Джойстик и кнопка управления.
4. Входные разъемы (HDMI, DP, AUDIO, DC).
5. Разъем антикрадного замка Kensington.



## Технические характеристики

- Модель: DQ27N2.
- Торговая марка: DEXP.
- Диагональ экрана: 27".
- Яркость: 300 кд/м<sup>2</sup>.
- Максимальное количество цветов: 16,7 млн.
- Технология изготовления матрицы: IPS.
- Тип подсветки матрицы: LED.
- Соотношение сторон: 16:9.
- Контрастность: 1300:1.
- Частота обновления экрана: 100 Гц.
- Максимальное разрешение: 2560:1440.
- Частота при максимальном разрешении: 100 Гц.
- Разъемы подключения: HDMI 2.0 × 2, DisplayPort.
- Время отклика: 4,5 мс.
- Угол обзора: вертикальный — 178°, горизонтальный — 178°.
- Параметры адаптера питания:
  - Вход: 100–240 В ~ 50–60 Гц.
  - Выход: DC 12 В = 3 А.
- Энергопотребление в режиме работы: 36 Вт.
- Энергопотребление в режиме ожидания: 0,5 Вт.
- Мощность динамиков: 2 × 2 Вт.
- Класс защиты от поражения эл. током: III.
- Степень защиты от влаги: IP20.
- Тип крепления шнура питания: X.
- Область применения: бытовое.

## Комплектация

- Монитор.
- Подставка.
- Адаптер питания.
- Салфетка.
- Кабель HDMI.
- Кабель DP.
- Фиксатор кабеля.
- Руководство по эксплуатации.



Термины HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, фирменный стиль HDMI и логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing Administrator, Inc.

# Сборка и размещение

## Сборка и установка подставки

1. Извлеките монитор из упаковки и поместите на ровную, мягкую и устойчивую поверхность экраном вниз.
2. Соедините опору с монитором, вставьте ее в специальный паз на задней части монитора, пока не раздастся щелчок (рис. 1).
3. Совместите винты на основании с отверстиями для винтов на опоре и зафиксируйте основание с помощью отвертки (рис. 2).
4. Сборка завершена (рис. 3).

**Примечание:** для снятия подставки нажмите на кнопку и повторите операции выше в обратном порядке.

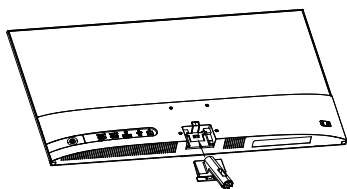


Рис. 1

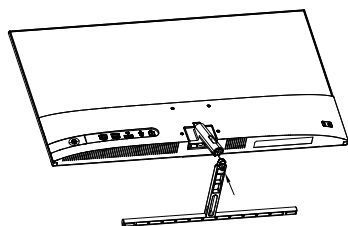


Рис. 2

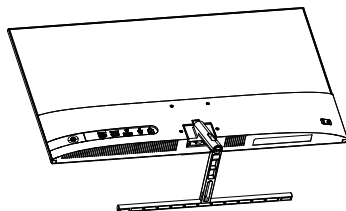
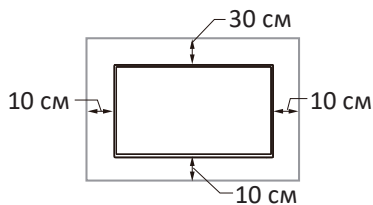


Рис. 3

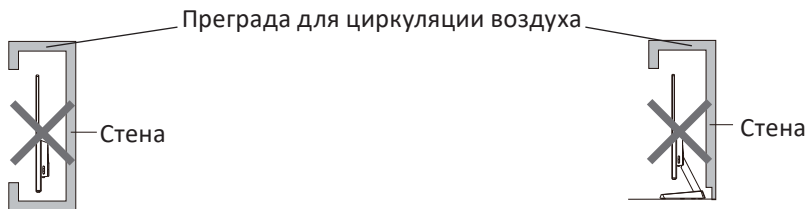
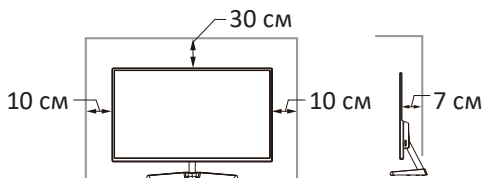
## Размещение монитора

- Оберегайте устройство от попадания прямых солнечных лучей.
- Устанавливайте монитор в хорошо вентилируемых помещениях.
- Не кладите тяжелые предметы на верхнюю часть монитора.
- Устанавливайте монитор в сухом и непыльном месте.
- Не устанавливайте устройство вблизи источников магнитного поля (аудиосистемы, телевизоры и др.).

Размещение на стене



Размещение на подставке



# Инструкция по эксплуатации

## Управление

Используйте джойстик для настройки параметров цвета (яркость, контрастность) и изображения (горизонтальная и вертикальная позиция, фаза, частота, четкость) в режиме экранного меню.

### Центральная кнопка

- Сделайте любое движение джойстиком чтобы вызвать экранное меню. Положением по умолчанию будет пункт «Меню настроек». Нажмите джойстик для входа в экранное меню. После входа в экранное меню, используйте джойстик для навигации.
- Если меню включено: применение настроек и переход к меню следующего уровня.

### Джойстик вверх

- Если меню включено: переход выше.
- Если меню выключено: выключить монитор.

### Джойстик вниз

- Если меню включено: переход ниже.
- Если меню выключено: настройка режима изображения. Из этого положения двигайте джойстиком влево или вправо для быстрого переключения между режимами.

### Джойстик влево

- Если меню включено: переход к меню предыдущего уровня.
- Если меню выключено: выход из экранного меню.

### Джойстик вправо

- Если меню включено: применение настроек и переход к меню следующего уровня.
- Если меню выключено: вызов окна выбора источника сигнала.

**Внимание!** При выборе частоты отображения выше, чем поддерживает монитор, на экране появятся вертикальные и горизонтальные полосы для защиты монитора; установите поддерживаемую частоту на компьютере.

## Возможные проблемы и их решение

Монитор не включается, индикатор не горит	Проверьте корректность подключения к сети. Убедитесь в плотности подключения кабеля питания
	Проверьте, не поврежден ли шнур питания. Замените кабель питания при необходимости
Мигание изображения	Выполните автоподстройку параметров изображения через основное меню монитора
Изображение размыто, слишком крупное/мелкое	Перейдите в меню «Настройка изображения» и выберите «Автоматическая настройка изображения»
Изображение слишком темное	Перейдите в меню «Яркость и контрастность» и настройте данные параметры
Монитор сильно греется	При размещении монитора соблюдайте расстояния, указанные в данном руководстве по эксплуатации, для нормальной циркуляции воздуха
Темные/светлые пятна во время включения	Это нормальное явление, связанное с перепадом температур. Пятна исчезнут в течение порядка 20 минут
Искажение изображения, мерцание	Проверьте настройки компьютера, выберите верное разрешение и настройте частоту обновления экрана
Шум во время выключения	Это нормальное явление

**Внимание!** Если вышеперечисленные меры не помогли в решении проблемы, незамедлительно прекратите использование устройства и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

## **Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации**

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Сборка и размещение» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Дополнительная информация

**Manufacturer:** HONG KONG OVERVIEW INDUSTRY CO., LIMITED.  
ROOM 20 UNIT B3, 07/FL TUEN MUN INDUSTRIAL CENTRE, NO. 2 SAN PING CIRCUIT,  
TUEN MUN, HONG KONG.

**Изготовитель:** ХОНГ КОНГ ОУВЕВЬЮ ИНДАСТРИ КО., ЛИМИТЕД.  
Каб. 20 блок В3, 07/эт. промцентра Тхюньмунь, трасса Сань Пин №2, Тхюньмунь,  
Гонконг.

Сделано в Китае.

**Импортер в России /уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «ДНСЛОДЖИСТИК».  
690025, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Фанзавод,  
д.1, каб. 15.

**Адрес электронной почты:** dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): \_\_\_\_\_ V.2



# Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.

Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



## **Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.





