EKSA Telecom

H12



Гарнитура hands-free ("свободные руки")

Стандартный штекер 3,5 мм

Совместимые модели компьютеров: все системы Windows и Mac
Совместимые модели мобильных телефонов: Большинство мобильных телефонов
Совместимость с ноутбуками, ipad и игровыми приставками
Совместимость с любым устройством, в котором имеется гнездо 3,5 мм

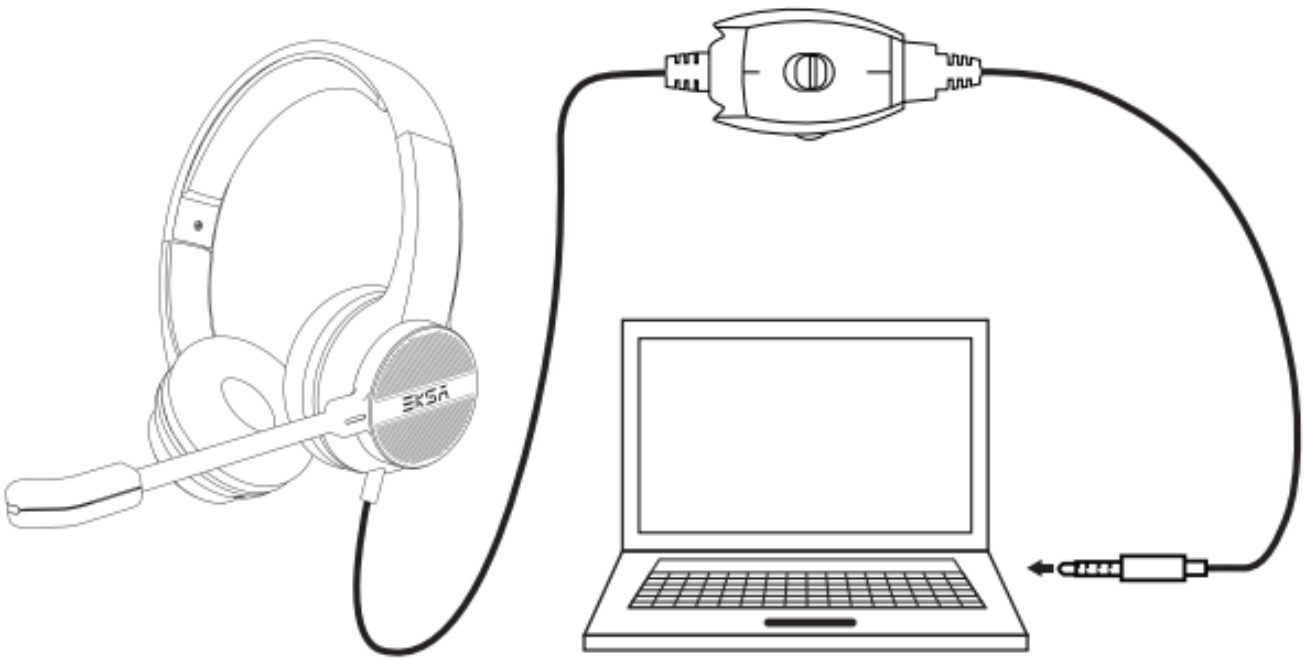
Характеристики

Наушники	
Масса	150±10 г
Длина кабеля	1750~1850мм
Разъем	Штекер 3,5 мм
Микрофон	
Направленность	Всенаправленный микрофон
Частотный диапазон	100 Гц - 5000 Гц
Рабочее напряжение	1,5-3,3В
Чувствительность	-42±3дБ
Драйверы	
Диаметр	40 мм
Чувствительность	105 дБ±3 дБ
Номинальная мощность	10 МВТ
Максимальная мощность	20 МВТ
Импеданс	32 Ом ±15%
Частотный диапазон	20Гц-20КГц

Инструкция по эксплуатации

▲ Подключение к компьютеру

1. Вставьте штекер 3,5 мм в соответствующее гнездо в вашем компьютере. Гарнитура подключается автоматически, установка драйверов не требуется.



2. Проверьте настройки звука; убедитесь, что динамик и микрофон ПК для онлайн-вызовов настроены на гарнитуру EKSA H12.

◎ Настройки звука ПК в Windows 7 и Windows 8

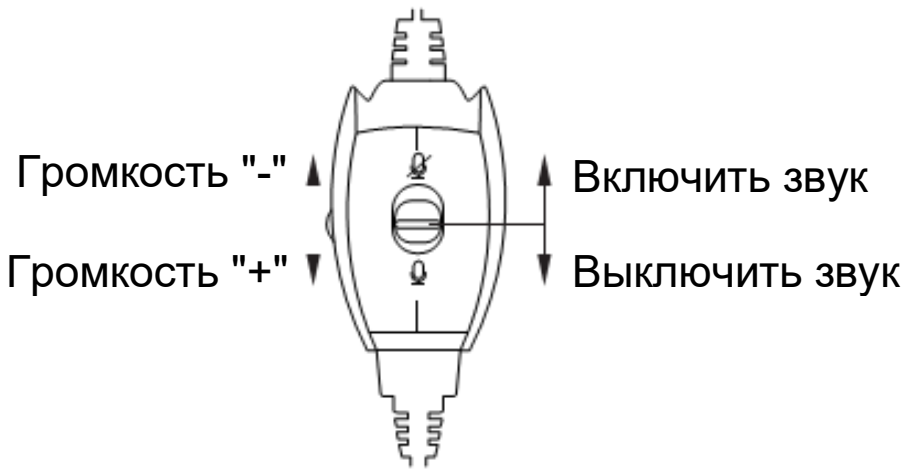
Перейдите в раздел "Панель управления" → "Звук" →"Воспроизведение" и установите для этого пункта значение "Устройство связи по умолчанию".

◎ Настройки звука ПК в Windows XP

Перейдите в раздел "Панель управления" → Звук и аудиоустройства, выберите "Настройки звука", затем выберите "Воспроизведение звука" и установите гарнитуру EKSA H12.

3. С помощью гарнитуры можно совершать звонки или участвовать в голосовых чатах, используя сетевые приложения.

Функции кнопок



▲ Управление громкостью

Увеличение и уменьшение громкости: для увеличения или уменьшения громкости просто прокручивайте колесико вверх или вниз.

▲ Отключение звука динамика

Для отключения звука нажмите и сдвиньте кнопку-переключатель до отметки отключения звука на проводном дистанционном пульте управления.

▲ Настройка микрофона

Для того чтобы собеседник вас лучше слышал, отогните трубку микрофона так, чтобы микрофон был направлен на ваш рот.

Вопросы и ответы по наушникам

▲ Я не слышу собеседника или музыку

Возможные причины и решения:

◎ Проверьте регулятор на кабеле; отрегулируйте громкость.

◎ Убедитесь, что питание на внешние динамики подается и что штекер хорошо вставлен в разъем. Если вы используете ноутбук, возможно, вы случайно выключили звук. Проверьте пиктограмму динамика на соответствующей клавише.

◎ Проверьте, включен ли звук в системном трее в правом нижнем углу рядом с пиктограммой динамика. Если звук выключен, пиктограмма будет обведена в красный кружок и перечеркнута наискось.
Если звук включен, то, возможно, ползунок, регулирующий громкость, находится внизу на нулевой отметке. Кликните по значку динамика в системном трее и при необходимости передвиньте ползунок регулировки громкости вверх.

◎ Проверьте в настройках звука на компьютере, выбрана ли гарнитура EKSA H12 Telecom в качестве устройства ввода.

▲ Собеседник меня не слышит

Возможные причины и решения:

Возможно, у вас отключен микрофон. Нажмите на переключатель, чтобы включить микрофон.
Возможно, штанга микрофона расположена неправильно. Отрегулируйте штангу микрофона, чтобы микрофон находился ближе к вашему рту.
Возможно, гарнитура EKSA 3.5 мм не установлена в качестве аудиоустройства по умолчанию на вашем ПК.

◎ **Для Windows XP:**
Перейдите в "Панель управления" -> " Звук и аудиоустройства" -> " Аудио" и выберите наушники в качестве аудиоустройства по умолчанию.

◎ **Для ОС Windows Vista и Windows 7:**
Перейдите в "Панель управления" и выберите "Аудио", выделите наушники; затем выберите "Настройки по умолчанию" в списке, затем выберите "Устройство связи по умолчанию" и нажмите на кнопку "OK".

◎ Для Mac OS X:
Зайдите в меню Apple и пройдите по маршруту "System Preference" -> "Audio" ->"Output" ("Системные предпочтения" -> "Аудио" -> "Выход")/ Выберите ваши наушники EKSA H12 в качестве "Audio Output Device" ("Устройство аудиовыхода").

▲ **Звук из наушников искажается, я слышу эхо.**
Возможные причины и решения:

◎ Уменьшите громкость онлайн-звонков, чтобы искажение звука прекратилось.

◎ Если во время голосовых вызовов вы слышите эхо своего голоса, значит, на устройстве собеседника неправильно работает функция эхоподавления, и звук из наушников передается вам через его микрофон. Посоветуйте собеседнику настроить его устройство, как показано ниже, в разделе поиска неисправностей: "Настройки > О Threema > Устранение неполадок". Нужно изменить параметр “Эхоподавление” (вместо “Программное эхоподавление” выберите “Аппаратное эхоподавление” или наоборот).

▲ При воспроизведении музыки работает только один наушник Возможные причины и решения:
Возможно, наушники EKSA 3.5мм были установлены в качестве аудиоустройства по умолчанию.

◎ Для Windows XP:
Перейдите по маршруту "Панель управления" -> " Звук и аудиоустройства" -> " Аудио".
Установите выбранное устройство в качестве устройства по умолчанию в разделе “Аудио”.

◎ Для ОС Windows Vista и Windows 7:
Перейдите в "Панель управления" и выберите "Аудио".
Выделите выбранное устройство, выберите "Настройка по умолчанию" в списке и нажмите "ОК".

◎ Для Mac OS X:
Зайдите в меню Apple -> "System Preference" ("Системные предпочтения") и нажмите "Аудио".

▲ Громкий звук даже при минимальном уровне громкости. Возможные причины и решения:
Уменьшите громкость онлайн-звонков или медиаплееров на вашем компьютере.

▲ На дистанционном пульте управления не работает ни одна кнопка
Когда ПК находится в режиме ожидания или сна, гарнитура не включается. Убедитесь, что ваш ПК включен.

EKSA Telecom

H12



Telecom Headset For Hands-free Communication

Wide Compatibility 3.5mm Jack

Compatible computer models: All windows & Mac system
Compatible phone models: Most cellphones
Compatible laptop & ipad & game controller
Compatible with any device which support a 3.5mm jack

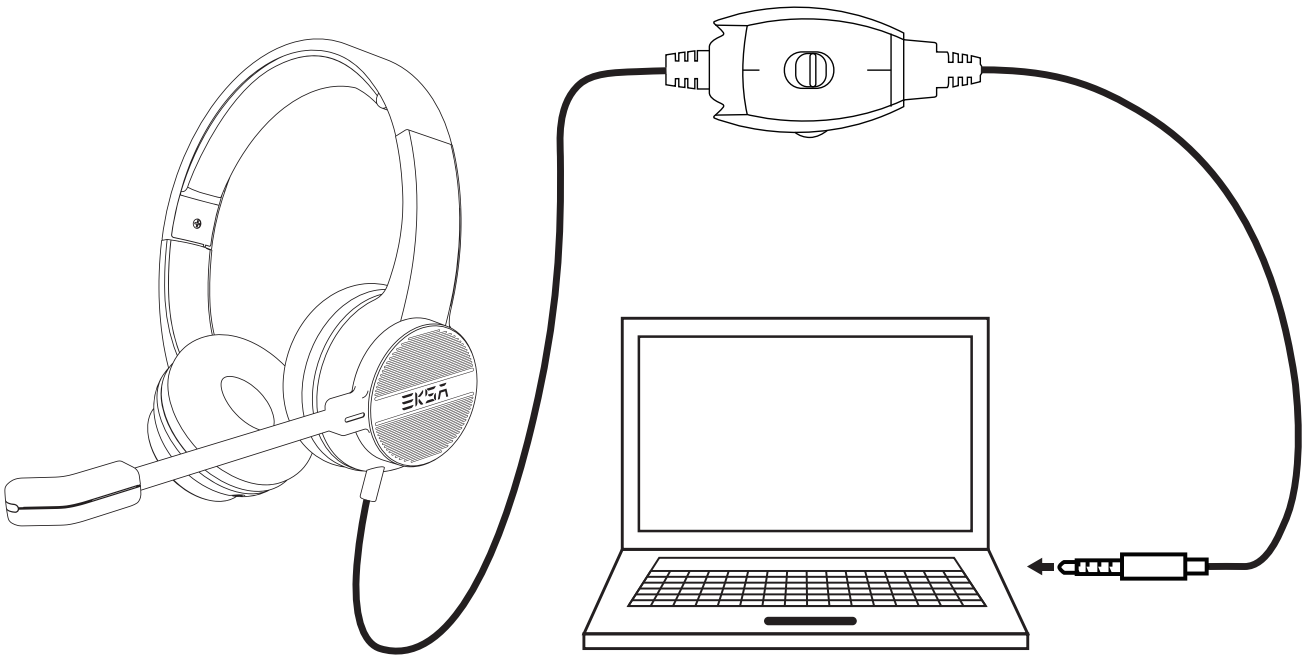
Specification

Headphones	
Weight	150±10 g
Cable Length	1750~1850mm
Plug	3.5mm plug
Microphone	
Directivity	Omni-directional microphone
Frequency response	100Hz-5000Hz
Working voltage	1.5-3.3V
Sensitiveness	-42±3dB
Drivers	
Diameter	40 mm
Sensitiveness	105dB±3dB
Rated power	10MW
Maximum power	20MW
Impedance	32Ω±15%
Frequency response	20Hz-20KHz

Operating Instruction

▲ Connect Computer

1.Plug directly the 3.5mm jack into the computer's 3.5mm jack port, the headset can use automatically, plug in and play, no driver installation needed.



2. Check the audio setting, ensure the PC online calls speaker and microphone have been set to EKSA H12 telecom headset for hands-free communication.

◎PC audio settings of Windows 7 and Windows 8

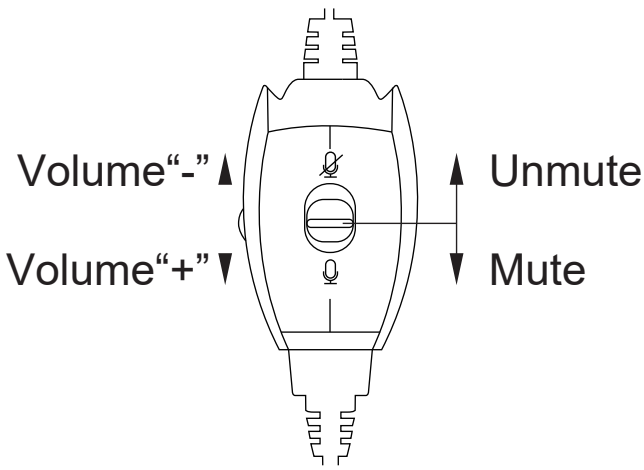
Switch to"control panel"--〉 "sound"--〉 "play", and set the item to default communication device.

◎PC audio settings of Windows XP

Switch to "control panel" ->sound and audio device, select "audio setting" then select "sound play", and set to EKSA H12 telecom headset for hands-free communication.

3. Can make a call or voice chat by network app.

Button Function



▲ Volume Control

Volume up and down: simply adjust the scroll wheel up and down to increase or decrease the volume.

▲ Speaker mute

Push and Slide the button switch up to the mute mark on wired remote shutter, you can use the mute function.

▲Adjust the mircophone

Bend the microphone tube, then make the tube aim at your mouth to gain best voice clarity.

Headphone FAQ

▲I can't hear the voice from an other side or the music is soundless while playing
Possible causes and Solutions:

◎ Check the controller on the cable, please adjust the volume.

◎ Check that your external speakers are still supplied with power and there have no loose connector.
when you are using a laptop, you may have accidentally turned off the sound switch. Pay attention to the loudspeaker symbol on the respective key.

◎ Check whether the sound is switched on in the system tray at the bottom right next to the loudspeaker symbol. When the sound is off, you'll see a red circle icon here.
If the sound is switched on, the controller may be lowered to Zero. Click on the loudspeaker symbol in the system tray and, if necessary, lift the controller upwards.

◎ Check the audio settings of your computer to see whether you have selected EKSA H12 Telecom Headset as the input device.

▲Another side cannot hear my voice
Possible causes and Solutions:
Maybe you've turned off the microphone. Press the switch to turn on microphone.
Maybe the microphone lever is misaligned. Adjust the microphone lever to come closer to your mouth.
Maybe you haven't default the EKSA 3.5mm headset for audio device on PC.

◎**For Windows XP system:**
Switch to "Control Panel" -> "Sound and Audio Device" -> "audio" choose your earphone for the default audio device.

◎**For Windows Vista and Windows 7 systems:**
Switch to "Control Panel" and select "Audio"
to highlight earphone, please select "Default Setting" in the list, then select "Default Communication Device", and click "OK".

◎For Mac OS X system:
Choose Apple menu, and enter "System Preference" -> "audio" ->"Output"/ Select your earphone EKSA H12 for "Audio Output Device".

▲The sound from the earphone is distorted, and I hear echoes from it.
Possible causes and Solutions:

◎Turn down the volume of online calls until the sound distortion is solved.

◎ If you hear your own voice echoed during voice calls, the echo cancelling function is not working properly on the other person's device and the sound from the earpiece is sent back to you through the microphone. advise the person you are talking to set his device as below, under “Settings> About Threema> Troubleshooting” to change the “Echo Suppression” (from “Software Echo Suppression” to “Hardware Echo Suppression” or vice versa).

▲Another earphone for playing music doesn't work
Possible causes and Solutions:
Maybe EKSA 3.5mm earphone has been set as the default audio device.

◎**For Windows XP System:**
Switch to" Control Panel" -> " Sound and Audio Device" -> " Audio".
Set your selected device as default device in “Audio”.

◎**For Windows Vista and Windows 7 System:**
Switch to" Control panel" and select" audio".
lb highlight the device you selected, please select" Default Setting" in the list,and click" OK".

◎**For Mac OS X system:**
Choose Apple menu, and enter" System Preference" and click" Audio".

▲The sound is loud even though in the minimum volume.
Possible causes and Solutions:
Turn down the volume of online calls or the media players on your PC.

▲All the buttons on remote shutter are infeasible
The 3.5mm headset will no longer power on when the PC is in standby or hibernation mode. Please ensure that your PC keeps on.

EKSA Telecom

H12



3.5mm ヘッドセット 取扱説明書

3.5mmオーディオ ジャック接続

システム : Windows、Mac OS、Chrome OS、パソコン、スマホ、タブレット、ゲーム機等、ほとんど全てのプラットフォームおよびオペレーティングシステム上で、一般的な通話アプリケーションを使用して動作します

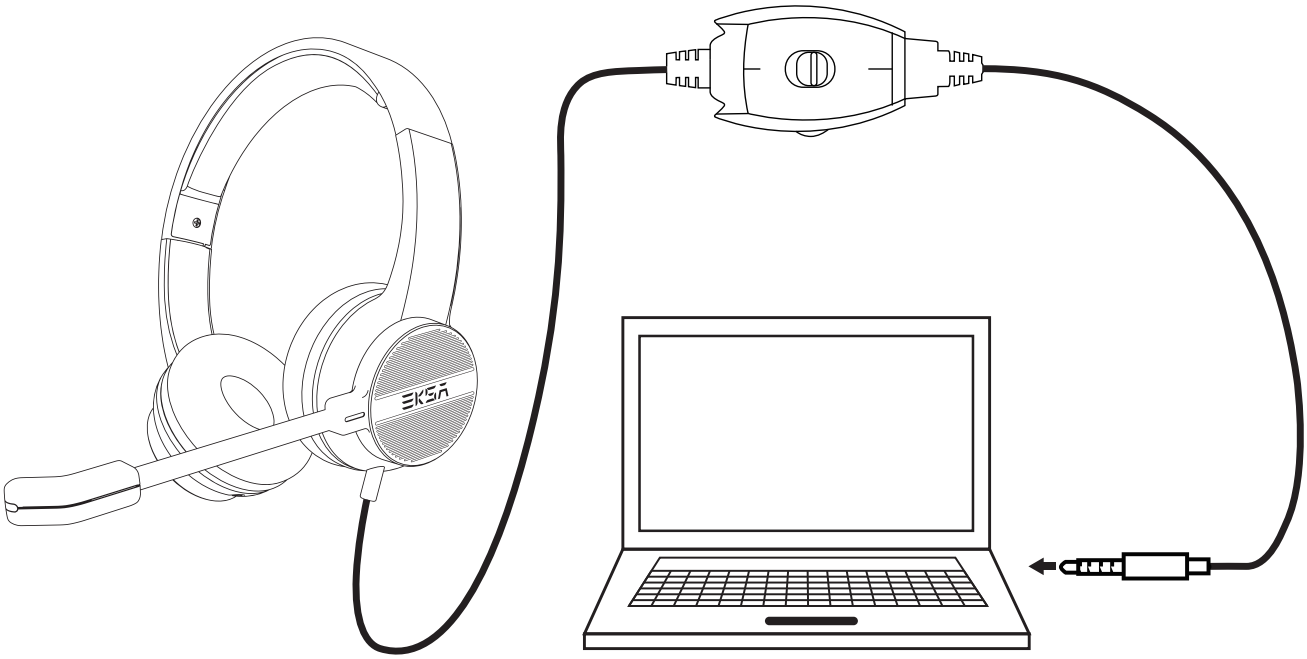
仕様

主な仕様	
重 量	150±10 g
長さ	1750~1850mm
接続コネクター	3.5mm プラグ端子
マイクロホン部	
指向性	無(全)指向性
周波数特性	100Hz-5000Hz
動作電圧	1.5-3.3V
入力感度	-42±3dB
ラウドスピーカー	
スピーカーサイズ	40 mm
スピーカー感度	105dB±3dB
定格出力	10mW
最大出力	20mW
インピーダンス	32Ω±15%
周波数特性	20Hz-20KHz

操作説明

▲ コンピュータへの接続

1.ドライバ不要でパソコンに接続するだけですぐに使用できるので、はじめての人でも簡単に使用可能です。



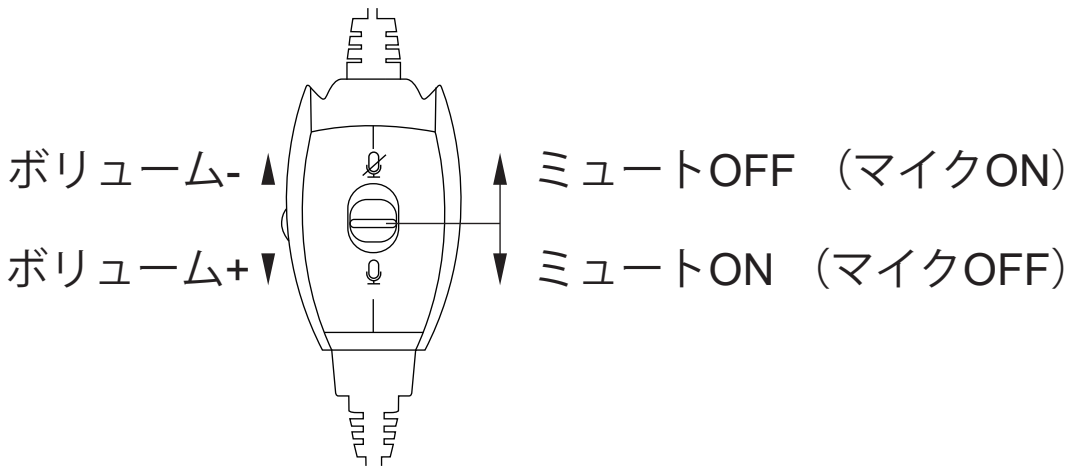
2. オーディオ設定を確認し、PC オンライン通話のスピーカーとマイクが EKS A H12 3.5mm ヘッドセットに設定されていることを確認します。

©Windows 7、Windows 8のPCオーディオ設定

「コントロールパネル」→「サウンド」→「再生」に切り替え、項目をデフォルトの通信デバイスに設定します。

3.インターネットアプリケーションで電話や音声チャットができます。

ボタン機能



▲ ボリュームコントロール

ヘッドセットの出力音量を調整するには、音量調整ダイヤルを回します。ボリューム下側に回すと音量は下がり、ボリューム上側に回すと音量は上がります。

▲ マイクロフォン ON/OFF ボタン

マイクを OFF にする (自分の話す声が相手に伝え　ないようにする) には、マイク ON/OFF スイッチを OFF 側にスライドさせます。
マイクを ON にする (自分の話す声が相手に伝わるようにするには、マイクON/OFF スイッチを ON 側にスライドさせます。

▲調節可能なマイク

フレキシブルアーム採用でマイクの位置の微調整が可能です。

トラブルシューティング

▲話している時に相手の声が聞こえない、または音楽を再生しているに音が聞こえない。

可能な原因と解決方法：

マイクのミュート機能がオンになっている可能性があります。

マイクのミュートモードをオフにしたらいいです。

ヘッドセットが PC のデフォルトのオーディオ デバイスに設定されていない可能性があります。

◎Windows XP システムの場合:

「コントロール パネル」->「サウンドとオーディオ デバイス」->「オーディオ」に設定します。

デフォルトのオーディオデバイスのヘッドセットを選択します。

◎Windows Vista および Windows 7 システムの場合:

[スタート]ボタンから[コントロールパネル]をクリックします。[オーディオ]タブをクリックします。

ヘッドセットを強調表示するには、リストで [デフォルト設定] をブをクリックしてから、[デフォルト通信デバイス] をブをクリックします。次に、「OK」をクリックします

◎Mac OS X システムの場合：

アップルメニューから[システム環境設定]->「オーディオ」->「出力」をクリックします。

[出力]と[入力]のリストの中から、それぞれ「EKS A H12 」を選択します。

▲自分の声が友たちに聞こえない
可能な原因と解決方法：

マイクがミュート状態でないことをご確認ください。
マイクロフォンが下向きに回転することをご確認ください。
3.5mmステレオミニプラグヘッドホン端子は正しく接続されていることをご確認してください。

◎Windows XP システムの場合:
「コントロール パネル」->「サウンドとオーディオ デバイス」->「オーディオ」に設定します。
デフォルトのオーディオデバイはヘッドセットを選択します。

◎Windows Vista および Windows 7 システムの場合:
[スタート]ボタンから[コントロールパネル]をクリックします。[オーディオ]タブをクリックします。
ヘッドセットを強調表示するには、リストで [デフォルト設定] をブをクリックしてから、[デフォルト通信デバイス] をブをクリックします。 次に、「OK」をクリックします

◎Mac OS X システムの場合：
アップルメニューから[システム環境設定]->「オーディオ」->「出力」をクリックします。
[出力]と[入力]のリストの中から、それぞれ「EKS A H12 」を選択します。

▲音が歪んで聞こえる,そこから反響が聞こえます。
可能な原因と解決方法：

音の歪みが解消されるまで、オンライン通話の音量を下げてください。
ヘッドセットの音量を調整します。

▲他のヘッドセットから音が聞こえない場合の考えられる原因と解決策：

eksa 3.5 mmイヤホンはデフォルトのオーディオデバイスに設定されているかもしれません。

◎**Windows XP** システムの場合:

「コントロール パネル」**->**「サウンドとオーディオ デバイス」**->**「オーディオ」に切り替えます。

「オーディオ.再生」で、お使いのデバイスをデフォルトデバイスに設定します。

◎**Windows Vista** および **Windows 7** システムの場合:

[スタート**]**ボタンから**[**コントロールパネル**]**をクリックします。**[**オーディオ**]**タブをクリックします。

ヘッドセットを強調表示するには、リストで **[**デフォルト設定**]** をブをクリックしてから「**OK**」をクリックします。

◎**Mac OS X** システムの場合：

アップルメニューから**[**システム環境設定**]**をクリックします。

[オーディオ**]**タブをクリックします。

▲音量調整を最小にしても大きな音が聞こえます。
考えられる原因と解決方法：

PC のオンライン コールまたはメディア プレーヤーの音量を下げます。

ES

EKSA Telecom

H12



Manual de usuario

Conector de 3,5 mm para una amplia compatibilidad

El auricular es compatible con todos los dispositivos con conectores de 3,5 mm y se adapta a todos los sistemas Windows / Mac OS / Chrome OS.

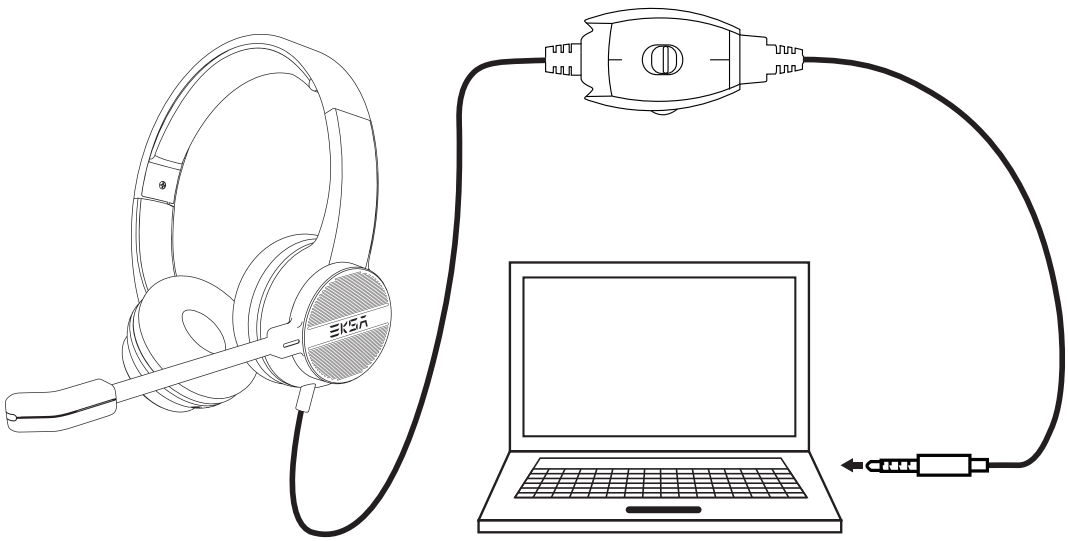
Especificación

Auriculares	
Peso	150±10 g
Longitud del cable	1750~1850mm
Enchufe	3,5 mm
Micrófono	
Dirección	Micrófono omnidireccional
Respuesta frecuente	100Hz-5000Hz
Tensión de trabajo	1.5-3.3V
Sensibilidad	-42±3dB
Driver	
Diámetro	40 mm
Sensibilidad	105dB±3dB
Capacidad nominal	10MW
Rendimiento máximo	20MW
Impedancia	32Ω±15%
Respuesta frecuente	20Hz-20KHz

Manual de operación

▲ Conectación de computadora

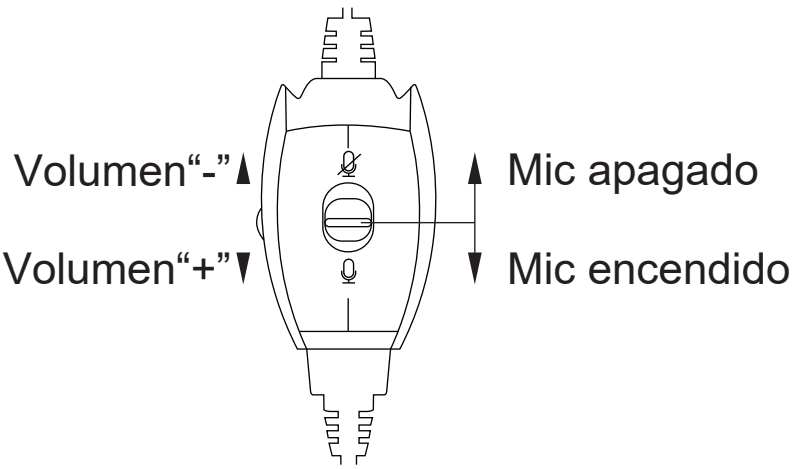
1. Conecte los auriculares directamente a su computadora, no se requiere instalación de controladores.



2. Verifique la configuración de audio de su computadora si ha seleccionado EKSA H12 Telecom Headset como su salida y también como sus dispositivos de entrada.
◎ Vaya al Panel de control y haga clic en "Sonido" en la vista de iconos.
◎ Aquí puede ver los distintos dispositivos de salida de audio que están disponibles para su computadora.
◎ Los auriculares para telecomunicaciones EKSA H12 deben seleccionarse como dispositivo estándar.
◎ Si no es así, haga clic derecho en sus altavoces y elija "Establecer como dispositivo predeterminado".
Guarde el cambio con "Aceptar".
◎ Haga clic en Grabar / Entrar y seleccione EKSA H12 Telecom Headset como.

3. Después de la configuración, puede recibir llamadas a través de Internet.

Función de botón



▲ Control del volumen
Subir y bajar el volumen: simplemente ajuste la rueda de desplazamiento hacia arriba y hacia abajo para aumentar o disminuir el volumen.

▲ Silencio
Simplemente presione el botón de silencio para silenciar el micrófono.

▲Manguera flexible
Ajuste la manguera del micrófono para apuntar el micrófono hacia su boca.

FAQ de Auriculares

▲Q1:Los auriculares no tienen sonido.

◎ Verifique el controlador en el cable, ajuste el volumen.

◎ Compruebe que los altavoces externos todavía tengan alimentación y que no se haya soltado ningún conector.
Si posee una computadora portátil, es posible que haya apagado accidentalmente el sonido. Actívelo con la combinación de teclas [Fn] + [F2]. En lugar de [F2], otra tecla de función puede ser la correcta. Preste atención al símbolo del altavoz en la tecla correspondiente.
Compruebe también si el sonido está activado en la bandeja del sistema en la parte inferior derecha junto al símbolo del altavoz. Cuando el sonido esté apagado, verá un ícono de círculo rojo aquí.
Si el sonido está encendido, el controlador puede bajar a 0. Haga clic en el símbolo del altavoz en la bandeja del sistema y, si es necesario, levante el controlador hacia arriba.

◎ Verifique la configuración de audio de su computadora para ver si ha seleccionado EKSA H12 Telecom Headset como dispositivo de entrada.

◎ Conecte los auriculares a su teléfono móvil, si los auriculares funcionan correctamente, es posible que la tarjeta de sonido de su PC tenga controladores desactualizados o que el controlador esté en huelga debido a un error de software. En este caso, actualice sus controladores:

1. Para hacer esto, abra el Panel de control y haga clic en "Administrador de dispositivos" en la vista de iconos.

2. Haga clic en "Controladores de audio, video y juegos". Haga clic derecho en el dispositivo de audio y seleccione "Actualizar software de controlador".

3. Ahora seleccione "Buscar automáticamente el software del controlador más reciente" y espere hasta que se instale el nuevo controlador o hasta que se le informe que el software del controlador está actualizado.

4. Si esto no conduce a un éxito, haga doble clic en el dispositivo y elimine el controlador en la pestaña "Controlador" con el botón "Desinstalar". Luego repita los pasos anteriores nuevamente.

▲Q2: Mi interlocutor no puede escuchar mi sonido.

◎ Compruebe el controlador si el micrófono está silenciado.

◎ Verifique la configuración de audio de su computadora para ver si ha seleccionado EKSA H12 Telecom Headset como dispositivo de entrada.

◎ Verifique la configuración de audio de su computadora para ver si ha seleccionado EKSA H12 Telecom Headset como dispositivo de entrada.

▲Q3: Puedes escuchar ecos.

◎ Si escucha el eco de su propia voz durante las llamadas de voz, la cancelación de eco no funciona correctamente en el dispositivo de la otra persona y el sonido del auricular se le envía a través del micrófono. Pídale a la persona con la que está hablando que cambie a "Supresión de eco" en "Configuración" Acerca de "Threema" Solución de problemas (desde "supresión de eco de software" a "supresión de eco de hardware" o viceversa).

DE

EKSA Telecom

H12



Bedienungsanleitung

3.5mm Stecker für Breite Kompatibilität

Das Headset ist mit allen Geräten mit 3.5mm Anschlüsse kompatibel und passt für alle Windows/Mac OS/Chrome OS Systeme.

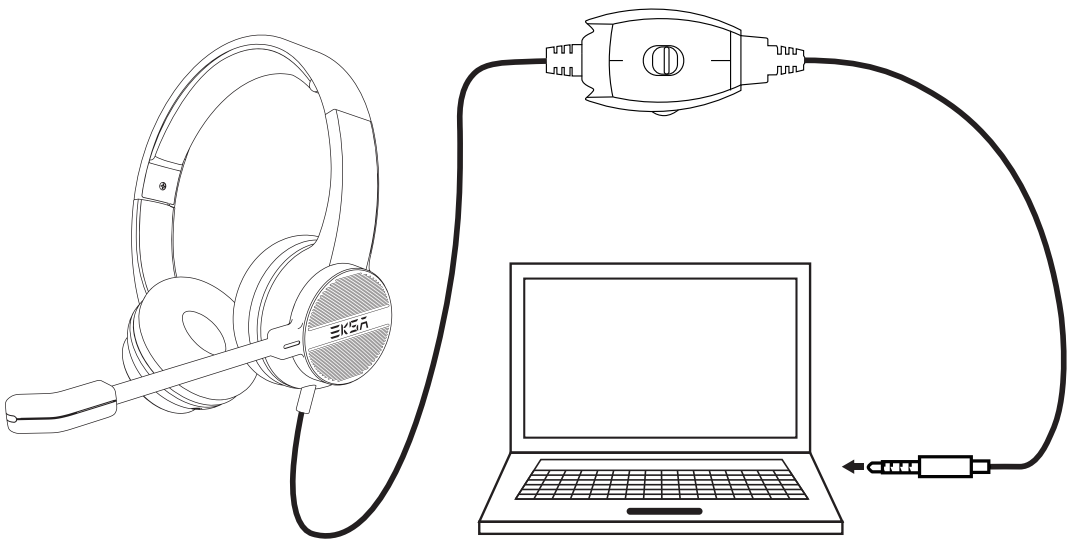
Spezifikation

Headset	
Gewicht	150±10 g
Kabellänge	1750~1850mm
Stecker	3.5mm
Mikrofon	
Richtung	Omnidirektionales Mikrofon
Frequenzgang	100Hz-5000Hz
Betriebsspannung	1.5-3.3V
Empfindlichkeit	-42±3dB
Treiber	
Durchmesser	40 mm
Empfindlichkeit	105dB±3dB
Nennleistung	10MW
Maximale Leistung	20MW
Impedanz	32Ω±15%
Frequenzgang	20Hz-20KHz

Betriebsanleitung

▲ Computer verbinden

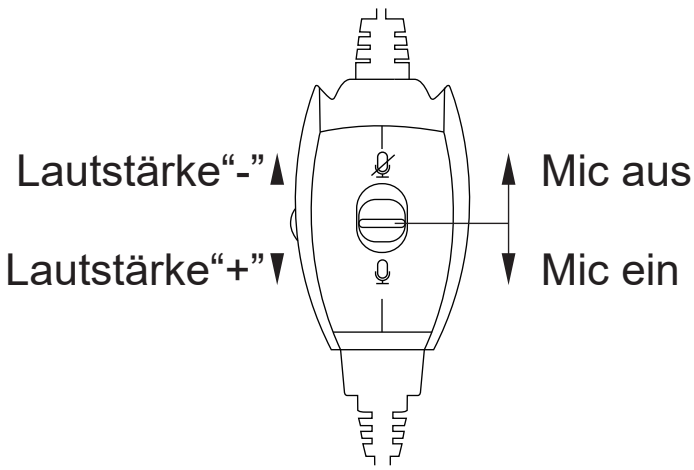
1. Verbinden Sie den Kopfhörer direkt mit Ihrem Computer, kein Treiber Installation erforderlich.



2. Überprüfen Sie die Audio-Einstellungen Ihres Computers, ob Sie EKSA H12 Telecom Headset als Ihre Ausgabe- und auch als Ihre Eingabegeräte ausgewählt haben.
◎ Gehen Sie in die Systemsteuerung und klicken dort in der Symbolansicht auf "Sound".
◎ Hier sehen Sie die verschiedenen Audio-Ausgabegeräte, die Ihrem Rechner zur Verfügung stehen.
◎ EKSA H12 Telecom Headset sollte als Standardgerät ausgewählt sein.
◎ Ist das nicht der Fall, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihre Lautsprecher und wählen Sie "Als Standardgerät auswählen". Speichern Sie die Änderung über "OK".
◎ Klicken Sie Aufnahme/Eingabe und wählen Sie EKSA H12 Telecom Headset aus.

3. Nach Einstellungen können Sie Anrufe über Internet nehmen.

Controller



▲ Lautstärke regulieren
Drehen Sie den Volumen Controller, um die Lautstärke zu regulieren.

▲ Stummschalten
Drücken Sie einfach die Stummschalttaste, um das Mikrofon stummschalten.

▲Flexibler Schlauch
Stellen Sie den Mikrofon-Schlauch bis das Mikrofon auf Ihren Mund zu richten.

FAQ-Anleitung

▲Q1:Das Headset hat kein Sound.

◎ Überprüfen Sie den Controller auf dem Kabel, stellen Sie die Lautstärke bitte ein.

◎ Überprüfen Sie, ob Ihre externen Lautsprecher weiterhin mit Strom versorgt sind und sich kein Stecker gelöst hat. Falls Sie einen Laptop besitzen haben Sie vielleicht versehentlich den Ton ausgeschalten. Aktivieren Sie ihn über die Tastenkombination [Fn] + [F2]. Statt [F2] kann auch eine andere Funktionstasten die richtige sein. Achten Sie hier auf das Lautsprecher-Zeichen auf der jeweiligen Taste.
Prüfen Sie auch, ob in der Taskleiste rechts unten beim Lautsprecher-Symbol der Ton eingeschalten ist. Wenn der Ton ausgeschaltet ist, sehen Sie hier ein rotes Kreis-Symbol. Ist der Ton zwar eingeschaltet, kann vielleicht der Regler auf 0 gesenkt sein. Klicken Sie auf das Lautsprecher-Symbol in der Taskleiste und heben Sie gegebenenfalls den Regler nach oben.

◎ Überprüfen Sie die Audio-Einstellungen Ihres Computers, ob Sie EKSA H12 Telecom Headset als Eingabegerät ausgewählt haben.

◎ Verbinden Sie das Headset mit Ihrem Handy, falls das Headset einwandfrei funktioniert, verfügt die Soundkarte Ihres PCs eventuell über veraltete Treiber oder der Treiber streikt auf Grund eines Softwarefehlers. Aktualisieren Sie in diesem Fall Ihre Treiber:

1. Öffnen Sie dazu die Systemsteuerung und klicken Sie in der Symbolansicht auf "Geräte-Manager".

2. Klicken Sie hier auf "Audio-, Video- und Gamecontroller". Mit der rechten Maustaste klicken Sie auf das Audio-Gerät und wählen "Treibersoftware aktualisieren".

3. Wählen Sie jetzt "Automatisch nach aktueller Treibersoftware suchen" und warten Sie bis der neue Treiber installiert wird bzw. Sie darüber informiert werden, dass die Treibersoftware auf dem neuesten Stand ist.

4. Sollte das zu keinem Erfolg führen, dann klicken Sie doppelt auf das Gerät und entfernen im Reiter "Treiber" über den Button "Deinstallieren" die Treiber. Wiederholen Sie anschließend die oben genannten Schritte noch einmal.

▲Q2:Mein Gesprächspartner kann meinen Sound nicht hören.

◎ Checken Sie den Controller bitte, ob das Mikrofon stummgeschaltet wird.

◎ Stellen Sie den Mikrofon-Schlauch bis das Mikrofon auf Ihren Mund zu richten.

◎ Überprüfen Sie die Audio-Einstellungen Ihres Computers, ob Sie EKSA H12 Telecom Headset als Eingabegerät ausgewählt haben.

▲Q3:Man kann Echos hören.

◎ Wenn Sie bei Sprachanrufen Ihre eigene Stimme als Echo hören, funktioniert beim Gerät Ihres Gesprächspartners die Echo-Unterdrückung nicht korrekt, und der Ton aus der Hörmuschel wird durch das Mikrofon an Sie zurückgesendet. Bitten Sie Ihren Gesprächspartner, unter «Einstellungen > Über Threema > Fehlerbehebung» die «Echo-Unterdrückung» umzustellen (von «Software Echo-Unterdrückung» auf «Hardware Echo-Unterdrückung» oder umgekehrt).

FR

EKSA Telecom

H12



Casque Télécom Pour Communication Mains Libres

Large Compatibilité 3,5 mm Jack

Modèles d'ordinateurs compatibles : Tous les systèmes Windows et Mac
Modèles de téléphones compatibles : la plupart des téléphones portables
Ordinateur portable compatible et ipad et contrôleur de jeu
Compatible avec tout appareil prenant en charge une prise jack 3,5 mm

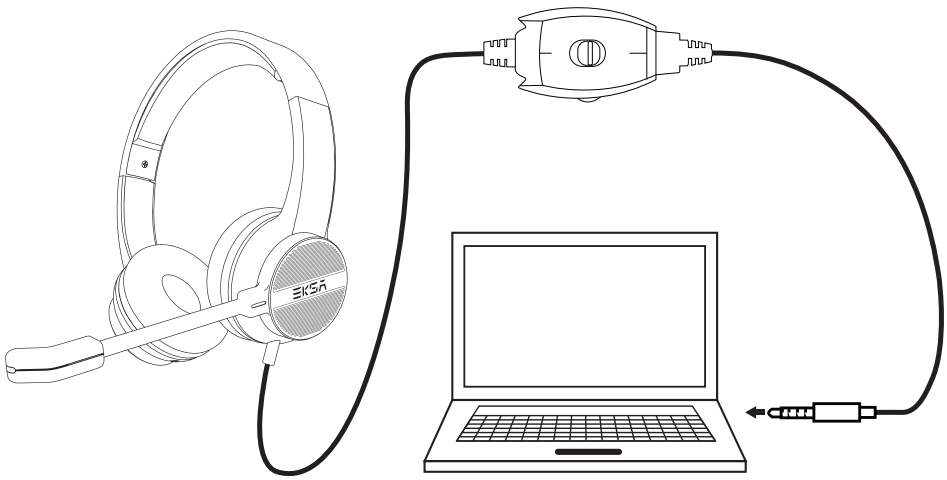
Spécification

Écouteurs	
Poids	150±10 g
Longueur	1750~1850mm
Prise de Courant	3.5mm
Microphone	
Directivité	Microphone omnidirectionnel
Fréquence de réponse	100Hz-5000Hz
Tension de travail	1.5-3.3V
Conducteu	-42±3dB
Conducteurs	
Diamètre	40 mm
Sensibilité	105dB±3dB
Puissance nominale	10MW
Puissance maximum	20MW
Impédance	32Ω±15%
Fréquence de réponse	20Hz-20KHz

Instruction en fonctionnement

▲ Connecter l'ordinateur

1. Branchez directement la prise jack 3,5 mm dans le port jack 3,5 mm de l'ordinateur, le casque peut être utilisé automatiquement, brancher et jouer, aucune installation de pilote nécessaire.

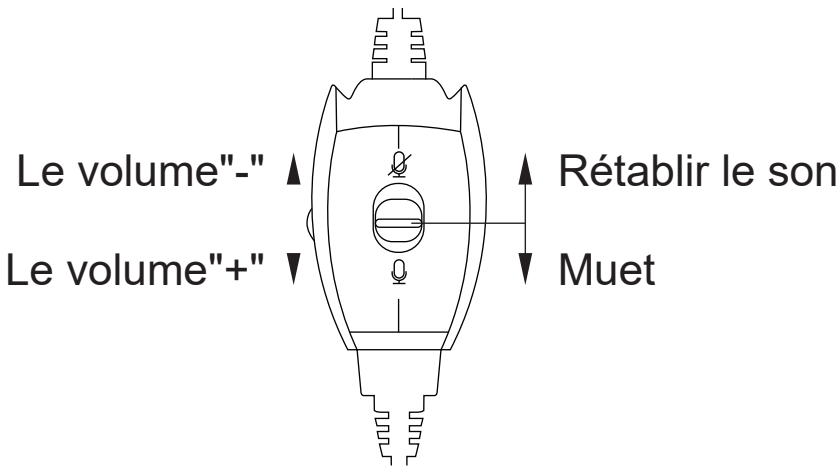


2. Vérifiez les paramètres audio, assurez-vous que le haut-parleur et le microphone des appels en ligne du PC ont été réglés sur le casque de télécommunication EKSA H12 pour une communication mains libres.

◎Paramètres audio PC de Windows 7 et Windows 8
Basculez sur "panneau de commande"--- "son"--〉 "lecture", et définissez l'élément sur le périphérique de communication par défaut.
Paramètres audio PC de Windows XP
◎Basculez sur " panneau de configuration " -> périphérique audio et audio, sélectionnez "réglage audio ", puis sélectionnez "lecture du son " et réglez-le sur le casque de télécommunication EKSA H12 pour une communication mains libres.

3. Peut passer un appel ou une conversation vocale via l'application réseau.

Fonction du bouton



▲ Contrôle du volume

Volume haut et bas : ajustez simplement la molette de défilement vers le haut et vers le bas pour augmenter ou diminuer le volume.

▲ Haut-parleur muet

Appuyez et faites glisser le bouton jusqu'à la marque de sourdine sur l'obturateur à distance filaire, vous pouvez utiliser la fonction de sourdine.

▲Réglez le microphone

Pliez le tube du microphone, puis dirigez le tube vers votre bouche pour obtenir la meilleure clarté de voix.

FAQ Sur le Casque

▲Je n'entends pas la voix d'un autre côté ou la musique est silencieux en jouant
Causes possibles et solutions:
◎ Vérifiez le contrôleur sur le câble, veuillez régler le volume.

◎Vérifiez que vos haut-parleurs externes sont toujours alimentés et qu'il n'y a pas de connecteur desserré.
Lorsque vous utilisez un ordinateur portable, vous avez peut-être accidentellement désactivé l'interrupteur du son. Faites attention au symbole du haut-parleur sur la touche respective.

◎ Vérifiez si le son est activé dans la barre d'état système en bas à droite à côté du symbole du haut-parleur. Lorsque le son est désactivé, vous verrez une icône de cercle rouge ici. Si le son est activé, le contrôleur peut être abaissé à zéro. Cliquez sur le symbole du haut-parleur dans la barre d'état système et, si nécessaire, soulevez le contrôleur vers le haut.

◎Vérifiez les paramètres audio de votre ordinateur pour voir si vous avez sélectionné EKSA H12 Telecom Casque comme périphérique d'entrée.

▲Un autre côté ne peut pas entendre ma voix
Causes possibles et solutions:
Peut-être que vous avez désactivé le microphone. Appuyez sur l'interrupteur pour activer le microphone.
Peut-être que le levier du microphone est mal aligné. Ajustez le levier du micro pour qu'il se rapproche de votre bouche.
Peut-être que vous n'avez pas par défaut le casque EKSA 3,5 mm pour périphérique audio sur PC.

◎**Pour le système Windows XP:**
Basculez vers "Panneau de configuration" -> "Périphérique audio et audio" -> "audio" choisissez votre écouteur comme périphérique audio par défaut.

◎**Pour les systèmes Windows Vista et Windows 7:**
Basculez sur "Panneau de configuration" et sélectionnez "Audio" pour mettre les écouteurs en surbrillance, sélectionnez "Paramètres par défaut" dans la liste, puis sélectionnez "Périphérique de communication par défaut", et cliquez sur "OK".

◎**Pour le système Mac OS X:**
Choisissez le menu Apple et entrez "Préférences Système" -> "audio" -> "Sortie"/ Sélectionnez votre écouteur EKSA H12 pour "Périphérique de sortie audio".

▲Le son de l'écouteur est déformé et j'entends en écho. Causes possibles et solutions:

◎Baissez le volume des appels en ligne jusqu'à ce que la distorsion du son soit résolue.

◎Si vous entendez l'écho de votre propre voix pendant les appels vocaux, la fonction d'annulation d'écho ne fonctionne pas correctement sur l'appareil de l'autre personne et le son de l'écouteur vous est renvoyé via le microphone. conseillez à la personne à qui vous parlez de régler son appareil comme ci-dessous, sous "Paramètres > À propos de Threema > Dépannage " pour modifier la "Suppression d'écho " (de " Suppression d'écho logiciel " à "Suppression d'écho matériel " ou vice versa).

▲Un autre écouteur pour jouer de la musique ne fonctionne pas Causes possibles et solutions :
Peut-être que les écouteurs EKSA 3,5 mm ont été définis comme périphérique audio par défaut.

◎Pour le système Windows XP:
Basculez vers" Panneau de configuration" -> " Son et périphérique audio" -> " Audio".
Définissez votre appareil sélectionné comme appareil par défaut dans " Audio " .

◎Pour le système Windows Vista et Windows 7:
Basculez sur " Panneau de configuration " et sélectionnez " audio ". lb mettez en surbrillance l'appareil que vous avez sélectionné, sélectionnez " Paramètres par défaut " dans la liste et cliquez sur " OK ".

◎Pour le système Mac OS X:
Choisissez le menu Pomme, entrez " Préférences Système " et cliquez sur " Audio ".

▲Le son est fort même s'il est au volume minimum. Causes possibles et solutions :
Baissez le volume des appels en ligne ou des lecteurs multimédias sur votre PC.

▲Tous les boutons de l'obturateur à distance sont infaisables
Le casque USB ne s'allumera plus lorsque le PC est en mode veille ou hibernation. Veuillez vous assurer que votre PC continue.

IT

EKSA Telecom

H12



Cuffie Per Telecomunicazioni Per Comunicazioni a Mani Libere

Ampia Compatibilità Jack da 3,5 mm

Modelli di computer compatibili: tutti i sistemi Windows e Mac
Modelli di telefono compatibili: la maggior parte dei cellulari
Laptop, iPad e controller di gioco compatibili
Compatibile con qualsiasi dispositivo che supporti un jack da 3,5 mm

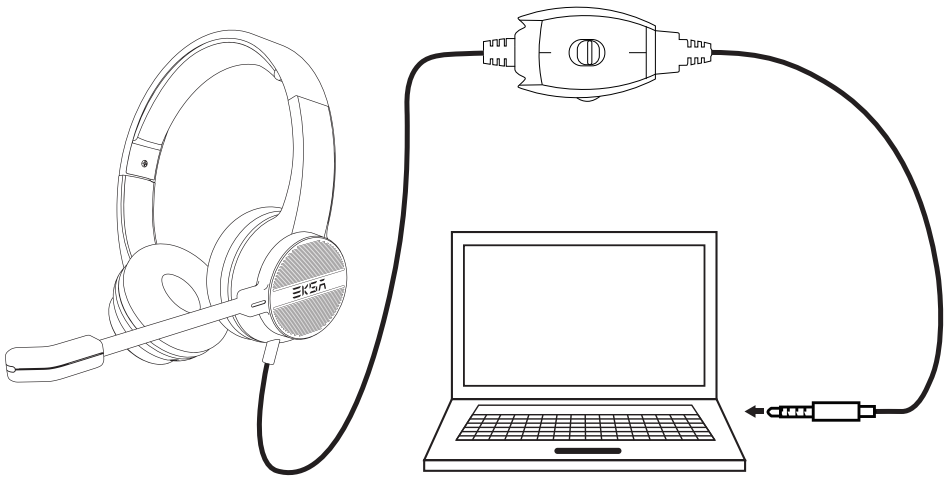
Specifiche

Cuffie	
Peso	150±10 g
Lunghezza	1750~1850mm
Spina	3.5mm
Microfono	
Direttività	Microfono omnidirezionale
Risposta in frequenza	100Hz-5000Hz
Tensione di lavoro	1.5-3.3V
Sensibilità	-42±3dB
Autisti	
Diametro	40 mm
Sensibilità	105dB±3dB
Potenza nominale	10MW
Massima potenza	20MW
Impedenza	32Ω±15%
Risposta in frequenza	20Hz-20KHz

Istruzioni per l'uso

▲ Collega computer

1.Collegare direttamente il jack da 3,5 mm alla porta jack da 3,5 mm del computer, l'auricolare può essere utilizzato automaticamente, collega e riproduci, non è necessaria l'installazione di driver.



2. Controllare l'impostazione audio, assicurarsi che l'altoparlante delle chiamate online del PC e il microfono sono stati impostati sulle cuffie per telecomunicazioni EKSA H12 per la comunicazione a mani libere.

◎Impostazioni audio del PC di Windows 7 e Windows 8

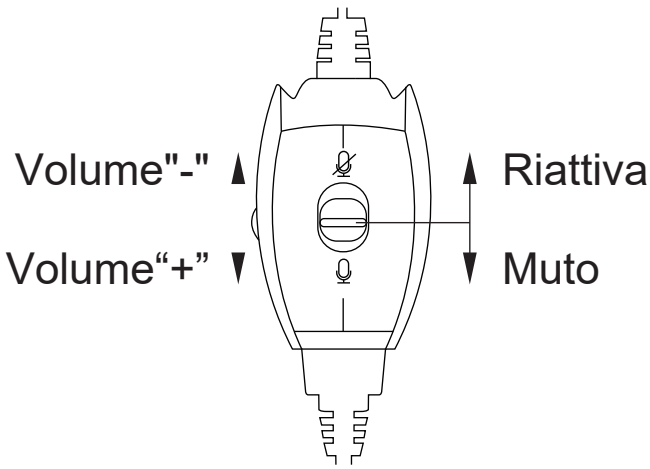
Passa a "pannello di controllo"-〉 "suono"--〉 "riproduci", e imposta l'elemento sul dispositivo di comunicazione predefinito.

◎Impostazioni audio del PC di Windows XP

Passa a "pannello di controllo"-> dispositivo audio e audio, seleziona "impostazioni audio", quindi selezionare "riproduzione audio" e impostare l'auricolare per telecomunicazioni EKSA H12 per la comunicazione a mani libere.

3. Può effettuare una chiamata o una chat vocale tramite l'app di rete.

Funzione pulsante Button



▲ Controllo del volume
Volume su e giù: regola semplicemente la rotella di scorrimento su e giù per aumentare o diminuire il volume.

▲ Altoparlante disattivato
Premere e far scorrere l'interruttore del pulsante fino al segno di disattivazione dell'otturatore sull'otturatore remoto cablato, è possibile utilizzare la funzione di disattivazione dell'audio.

▲Regola il microfono
Piegare il tubo del microfono, quindi puntare il tubo verso la bocca per ottenere la migliore chiarezza della voce.

FAQ Sulle Cuffie

▲Non riesco a sentire la voce dall'altra parte o la musica è senza suono durante il gioco
Possibili cause e soluzioni:
◎ Controllare il controller sul cavo, regolare il volume.

◎ Verificare che gli altoparlanti esterni siano ancora alimentati e che non ci siano connettori allentati.
quando utilizzi un laptop, potresti aver disattivato accidentalmente l'interruttore audio. Prestare attenzione al simbolo dell'altoparlante sul rispettivo tasto.

◎ Verificare se l'audio è attivato nella barra delle applicazioni in basso a destra accanto al simbolo dell'altoparlante. Quando l'audio è disattivato, vedrai un'icona a forma di cerchio rosso qui.
Se il suono è attivato, il controller può essere abbassato a Zero. Fare clic sul simbolo dell'altoparlante nella barra delle applicazioni e, se necessario, sollevare il controller verso l'alto.

◎ Controllare le impostazioni audio del computer per vedere se è stato selezionato EKSA H12 Telecom Cuffie come dispositivo di input.

▲Un altro lato non può sentire la mia voce
Possibili cause e soluzioni:
Forse hai spento il microfono. Premi l'interruttore per attivare il microfono.
Forse la leva del microfono è disallineata. Regola la leva del microfono per avvicinarti alla bocca.
Forse non hai predefinito l'auricolare EKSA da 3,5 mm per dispositivo audio su PC.

◎**Per il sistema Windows XP:**
Passa a "Pannello di controllo" -> "Dispositivo audio e audio" -> "audio" scegli il tuo auricolare per il dispositivo audio predefinito.

◎**Per i sistemi Windows Vista e Windows 7:**
Passare a "Pannello di controllo" e selezionare "Audio" per evidenziare l'auricolare, selezionare "Impostazioni predefinite" nell'elenco, quindi selezionare "Dispositivo di comunicazione predefinito" e fare clic su "OK".

◎**Per il sistema Mac OS X:**
Scegli il menu Apple e inserisci "Preferenze di sistema" -> "audio" -> "Uscita"/ Seleziona il tuo auricolare EKSA H12 per "Dispositivo di uscita audio".

▲Il suono dall'auricolare è distorto e ne sento gli echi. Possibili cause e soluzioni:

◎Riduci il volume delle chiamate online fino a quando la distorsione del suono non viene risolta.

◎ Se si sente l'eco della propria voce durante le chiamate vocali, la funzione di eliminazione dell'eco non funziona correttamente sul dispositivo dell'altra persona e l'audio dall'auricolare viene inviato all'utente tramite il microfono. consiglia alla persona con cui stai parlando di impostare il suo dispositivo come di seguito, in "Impostazioni> Informazioni su Threema> Risoluzione dei problemi" per modificare "Echo Suppression" (da "Software Echo Suppression" a "Hardware Echo Suppression" o viceversa).

▲Un altro auricolare per riprodurre musica non funziona
Possibili cause e soluzioni:
Forse l'auricolare EKSA da 3,5 mm è stato impostato come dispositivo audio predefinito.

◎**Per il sistema Windows XP:**
Passa a "Pannello di controllo" -> "Dispositivo audio e audio" -> "Audio".
Imposta il dispositivo selezionato come dispositivo predefinito in "Audio".

◎**Per il sistema Windows Vista e Windows 7:**
Passa a "Pannello di controllo" e seleziona "audio".
lb evidenziare il dispositivo selezionato, selezionare "Impostazioni predefinite" nell'elenco e fare clic su "OK".

◎**Per il sistema Mac OS X:**
Scegli il menu Apple e inserisci "Preferenze di sistema" e fai clic su" Audio".

▲Il suono è forte anche se a volume minimo.
Possibili cause e soluzioni:
Abbassa il volume delle chiamate online o dei lettori multimediali sul tuo PC.

▲Tutti i pulsanti sull'otturatore remoto sono irrealizzabili
Le cuffie da USB non si accendono più quando il PC è in modalità standby o ibernazione. Assicurati che il tuo PC rimanga acceso.

Изготовитель: YI ZHAO (SHENZHEN) CO., LIMITED

Адрес: 6th Floor, T3 Creative Building, Shenzhen Colorful Huiwei Cultural and Creative Expo City, No.5010 Baoan Avenue, Caowei Community, Hangcheng Street, Baoan District, Shenzhen City, Guangdong Province, China

EC REP

C&E Connection E-Commerce (DE) GmbH

Адрес: Zum Linnegraben 20, 65933, Frankfurt am Main, Germany

Тел.: +4906927246648

Эл. почта: info@ce-connection.de

UK REP

APEX CE SPECIALISTS LIMITED

Адрес: 89 Princess Street, Manchester, M1 4HT, UK

Тел.: +441616371080

Электронная почта: info@apex-ce.com





Сделано в Китае

Ограниченная Гарантия/Limited Warranty/ 保証/Garantie Limitée/ Eingeschränkte Garantie/ Garantía Limitada/Garanzia Limitata/ Garantia Limitada

Наша команда обслуживания клиентов с радостью поможет Вам. Не стесняйтесь обращаться к нам :

Our friendly customer service team is ready and waiting to help. Feel free to contact us:

私たちのカスタマーサービスチームはいつでもお手伝いします。 連絡先は次 のとおり：

Notre amicale équipe de service à la clientèle est prête et attend de vous aider. N'hésitez pas à nous contacter :

Unser freundliches Kundenservice-Team steht Ihnen jederzeit zur

Verfügung. So können Sie uns kontaktieren:

Nuestro amable equipo de servicio al cliente está listo y esperando para ayudarlo. Bienvenido a contactarnos:

Il nostro cordiale team di assistenza clienti è pronto e in attesa di aiutare. Non esitate a contattarci:

Nossa equipe amigável de atendimento ao cliente está pronta e esperando para ajudar. Sinta-se à vontade para nos contatar :

МЕЖДУНАРОД. ТЕЛЕФОН: +852 6940 4955 (с Пн. по Пт. с 9:00 до 18:30, UTC+8 НКТ)

МЕЖДУНАРОД. ПОЧТА: info@eksatelecom.com

www.eksatelecom.com/pages/warranty


Telecom