IRBIS GroovyAIO

Моноблок IRBIS
24i3D282C
24N100M282C
27N100M282C

Инструкция по эксплуатации

Уважаемый пользователь!

Поздравляем Вас с покупкой и благодарим за выбор продукции нашей компании. Моноблок IRBIS 24i3D282C / 24N100M282C / 27N100M282C функционирует на базе платформы ОС Windows, обладающей удобным и понятным интерфейсом и позволяющей получить доступ к ресурсам всемирной сети, работать с огромным количеством популярных приложений, просматривать фильмы, слушать музыку, читать книги. Перед началом использования убедительно просим ознакомиться с инструкцией по эксплуатации. Данная инструкция специально разработана для описания функций и особенностей Вашего устройства.

Рисунки и иллюстрации в данной инструкции по эксплуатации предусмотрены только в качестве справочного материала и могут отличаться от реального внешнего вида устройства или его составляющих. Внешний вид, дизайн, комплект поставки и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

В зависимости от версии установленного программного обеспечения пункты меню и их наименование могут отличаться от описанного в данной инструкции.

Комплект поставки

- Моноблок
- Комплект подставки
- Фронтальная камера
- Беспроводная клавиатура
- Беспроводная мышь
- Сетевой адаптер питания
- Кабель питания
- Инструкция по эксплуатации
- Гарантийный талон (в инструкции по эксплуатации)

Информация о правилах безопасности

Использование моноблока



Рекомендуется использовать данный моноблок в условиях нормальной влажности при температуре воздуха в диапазоне от 5°C до 35°C.



Обратите внимание на этикетку на задней стороне моноблока и убедитесь, что Ваш блок питания поддерживает соответствующее напряжение.



Не пользуйтесь поврежденными сетевыми шнурами, аксессуарами и периферийными устройствами.



Не помещайте моноблок на неровную или неустойчивую поверхность.



Моноблок можно пропускать через рентгеновский сканер, но не рекомендуется проносить его через магнитные детекторы или подвергать его воздействию магнитных жезлов.

Уход за моноблоком



Прежде чем чистить моноблок, отключите его от сети. Используйте чистую губку или кусочек замши, смоченный в воде или неабразивном чистящем средстве. Удалите лишнюю влагу сухой тряпкой.



Не используйте чистящие средства и растворители, такие, как бензол, или иные химикаты для очистки поверхности моноблока или рядом с ним.



Не ставьте предметы на поверхность моноблока и не засовывайте в него посторонние предметы.



Не подвергайте моноблок воздействию сильных магнитных или электрических полей.



Не подвергайте моноблок воздействию жидкостей и не используйте в условиях повышенной влажности.



Не помещайте моноблок в пыльную или грязную среду.



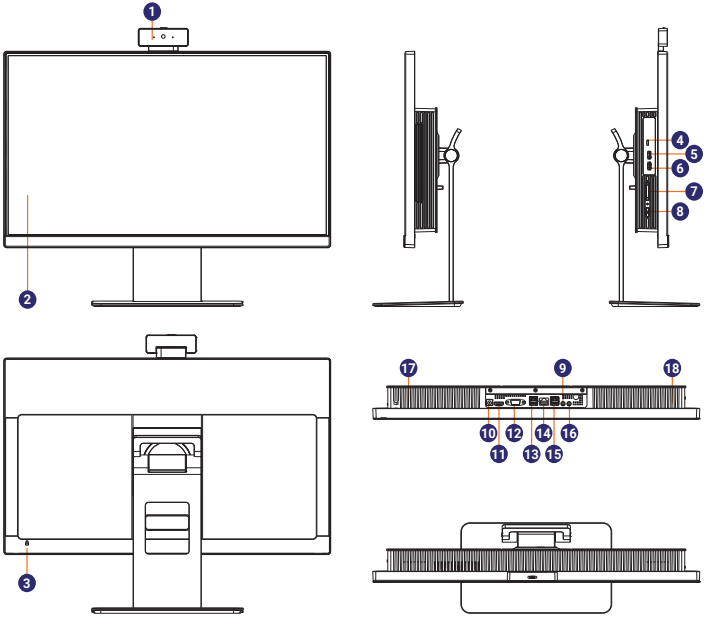
Не пользуйтесь моноблоком в непосредственной близости от места утечки газа.

Утилизация

НЕ выбрасывайте моноблок вместе с бытовым мусором. Этот продукт предназначен для повторного использования и переработки. Символ перечеркнутого мусорного бака означает, что продукт (электрическое и электронное оборудование и содержащие ртуть аккумуляторы) нельзя выбрасывать вместе с бытовым мусором. Ознакомьтесь с правилами утилизации таких продуктов.

Обзор устройства

1. Съёмная фронтальная камера
2. Экран
3. Слот защитного замка Kensington
4. USB Type-C
5. USB 2.0
6. USB 2.0
7. Кнопка настройки яркости подсветки дисплея
8. Кнопка включения/выключения
9. Разъём для микрофона
10. Разъём питания
11. Разъём HDMI
12. Разъём VGA
13. USB 2.0
14. Порт Ethernet (LAN)
15. USB 3.0
16. Аудиовыход / разъём для наушников
17. Правый динамик
18. Левый динамик



Принудительное отключение питания может привести к потере данных. Мы рекомендуем регулярно сохранять резервные копии данных.

Подготовка к работе

Установка подставки

1. Откройте коробку и извлеките устройство с комплектующими и подставкой.
2. Чтобы избежать порчи экрана устройства, накройте стол мягкой тканью, положите устройство на стол экраном вниз.
3. Прикрепите основание подставки к стойке подставки. Для этого соедините стойку подставки с основанием и зафиксируйте конструкцию винтом. Убедитесь, что основание и стойка подставки надёжно зафиксированы.
4. Прикрепите собранную подставку к корпусу устройства сзади. Для этого вставьте верхнюю квадратную часть стойки подставки в пазы посадочного места на корпусе устройства и аккуратно нажмите на стойку подставки. Вы услышите щёлчок фиксатора крепления и подставка зафиксируется в посадочном месте. Убедитесь, что стойка подставки надёжно зафиксировалась.
5. Установка подставки завершена.

Подготовка к включению

1. Разместите моноблок на ровной твёрдой поверхности;
2. Установите фронтальную камеру;
3. Подключите сетевой провод к сетевому разъёму Ethernet, если будет использоваться проводное подключение или настройте беспроводное подключение после включения устройства;
4. Выполните подключение других периферийных устройств, если таковые имеются;
5. Подсоедините кабель питания к разъёму питания сетевого адаптера, а кабель питания адаптера подключите к разъёму питания моноблока.
6. Подключите вилку кабеля питания к розетке электросети.
7. Включите питание моноблока, нажав кнопку включения/выключения, расположенную сбоку на корпусе;
8. Подключите беспроводные клавиатуру и мышь.

Начало работы

Подключение HDMI-совместимого дисплея

1. Подключите кабель HDMI к порту HDMI Вашего моноблока.
2. Подключите кабель HDMI к порту HDMI на HDMI-совместимом дисплее.

Подключение USB-устройств

Вашим устройством поддерживается подключение различных USB-устройств. Вы можете подключить флеш-накопитель, внешний жесткий диск или USB-микрофоны, мышку, клавиатуру и др.

Подключение фронтальной камеры

Сверху на корпусе расположен разъём для подключения фронтальной камеры. Выполните подключение фронтальной камеры, установив её в разъём. Для использования камеры сдвиньте защитную шторку.

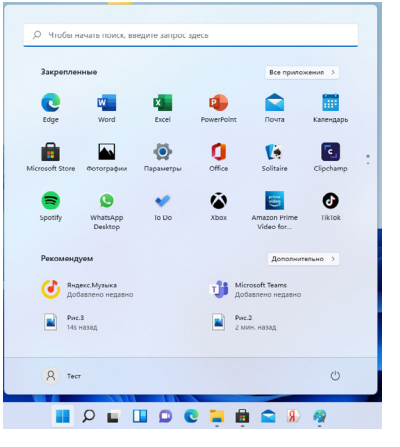
Меню Пуск

Начальный экран

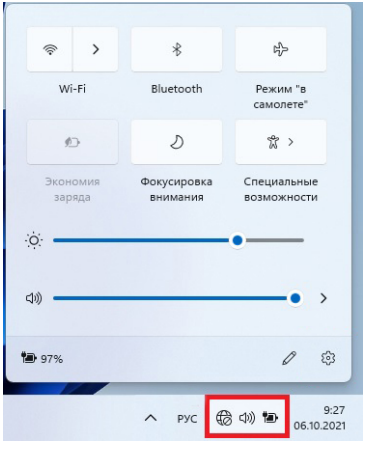
Меню «**Пуск**» является основным шлюзом для программ, приложений, папок и настроек.

Меню «**Пуск**» можно использовать для выполнения следующих действий:

- запуск программ и приложений;
- запуск часто используемых программ или приложений;
- изменение настроек;
- получение справки о Windows;
- выключение моноблока;
- выход или переключение на другую учетную запись.



Меню быстрых настроек



Меню быстрых настроек - место, где собраны все самые необходимые настройки Вашего моноблока.

Чтобы открыть **Меню быстрых настроек**, необходимо нажать на значок «**Быстрые настройки**», расположенный в правом нижнем углу дисплея.

С помощью **Меню быстрых настроек** Вы можете:

- включать Bluetooth соединение;
- регулировать яркость экрана;
- подключаться к беспроводной сети Wi-Fi. Для первого подключения к сети Wi-Fi нажмите на значок , выберите Вашу беспроводную сеть, введите пароль;
- включать режимы «Не беспокоить» (фокусировка внимания).

Работа с Windows® 11

Первоначальная загрузка

Когда Вы запускаете моноблок на базе ОС Windows в первый раз, на экране появится мастер настройки Windows® 11.

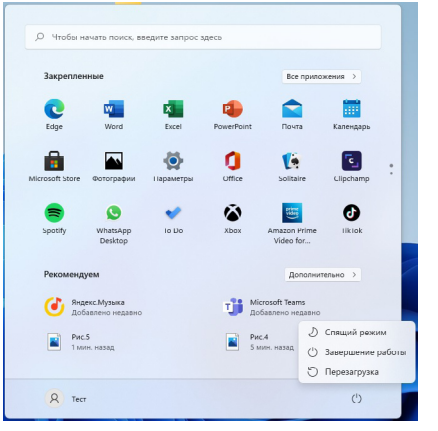
Для начала использования Windows® 11 пройдите все этапы мастера настройки. Следуйте инструкциям на экране для выбора региона, раскладки клавиатуры, подключения к сети Интернет и т. д.

Экран блокировки Windows

При входе в ОС Windows® 11 или после выхода из спящего режима или режима гибернации на экране может появится окно блокировки. Для снятия блокировки нажмите пробел.

Выключение или перезагрузка

Откройте меню **«Пуск»** , нажмите **«Питание»** ⇨ **«Завершение работы»** или **«Перезагрузка»**.



Персонализация рабочего стола

Вы можете персонализировать рабочий стол с помощью различных фонов, цветов и тем, а также закреплять любимые приложения на панели задач.

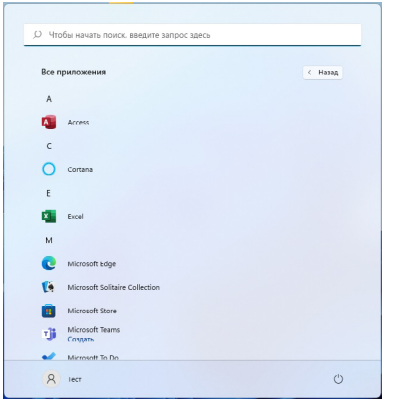
Чтобы установить обои на рабочий стол, выберите изображение, которое хотите установить, нажмите на него правой кнопкой мыши. Выберите «**Сделать фоновым изображением рабочего стола**».

Использование приложений Windows®

Список приложений

Список приложений — это место, где собраны все приложения, установленные на Вашем компьютере. В списке приложений можно открывать приложения, закреплять их на начальном экране или на рабочем столе.

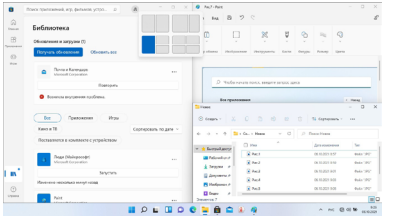
Если Вы не можете найти программу, загрузите ее из магазина приложений Microsoft Store.



Переход к конкретному приложению

Вы можете переключаться между открытыми приложениями, нажав одновременно **Alt+Tab.** Все используемые Вами приложения откроются в миниатюре. Выберите нужное приложение.

Одновременное использование приложений (на одном экране)



Вы можете использовать несколько приложений одновременно на одном экране.

1. Откройте приложения, которые Вы хотите использовать.
2. Наведите курсор мыши на кнопку «**Развернуть**» / «**Свернуть в окно**» и выберите необходимый формат отображения окон с приложениями.
3. Окна с приложениями отобразятся на дисплее в соответствии с выбранным форматом.

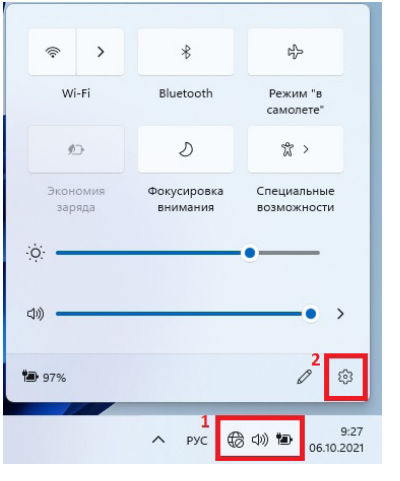
Также Вы можете изменить размер нескольких открытых приложений, перетаскивая расположенную посередине черную разделяющую полоску.

Закрыть приложение

- Нажмите крестик в правом верхнем углу окна приложения.

Изменение параметров

Параметры компьютера



Большинство настроек моноблока, которые Вы можете изменять, находятся в разделе «**Параметры**» компьютера. Чтобы получить к ним доступ:

1. Нажмите на иконку «**Быстрые настройки**», которая располагается в правом нижнем углу дисплея.
2. Нажмите на иконку «**Все параметры**».
3. Выберите категорию. Например, нажмите «**Учетные записи**» для изменения параметров учетных записей. Чтобы добавить новую учетную запись, нажмите «**Семья и другие пользователи**» и выберите «**Добавить учетную запись**».

Поиск

Чтобы получить доступ к тем или иным параметрам, Вы можете воспользоваться поиском.

1. Откройте меню **«Поиск»** . Нажмите на поле поиска и введите поисковый запрос. Например, введите **«Звук»** для поиска параметров звука.
2. Если Вы не можете найти нужные параметры, нажмите на меню «**Поиск**» для получения дополнительной информации.
3. Нажмите на нужный параметр для его изменения.

Панель управления

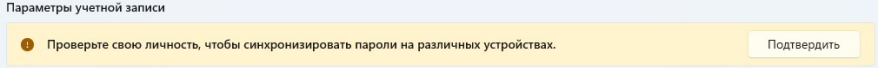
Панель управления включает дополнительные настройки, которые обычно используются менее часто, такие как, например, настройка рабочего стола. Чтобы открыть панель управления:

- откройте меню «**Поиск**», введите «Панель управления» и выберите «**Панель управления**» из результатов поиска;
- выполняя поиск в меню «**Пуск**», Вы также можете закрепить Панель управления на начальном экране (в меню «**Пуск**») или на Панели задач.

Синхронизация настроек

Когда Вы выполняете вход с учетной записью Microsoft, Ваши персональные настройки хранятся в OneDrive и синхронизируются с любым компьютером, на котором имеется Ваша учетная запись.

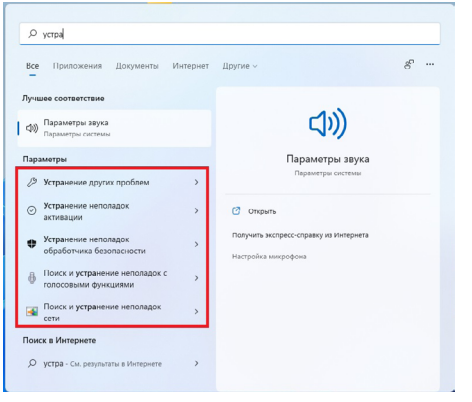
Для того, чтобы синхронизировать данные: откройте меню «**Параметры**». Выберите «**Учетные записи**» ⇨ «**Ваши данные**» и подтвердите Вашу учетную запись.



Помощь и поддержка

Если у Вас есть проблемы с использованием операционной системы, зайдите в меню «**Поиск**» и введите в строке поиска «устранение», после чего выберете интересующее Вас меню.

Также Вы можете использовать возможности онлайн-помощи в виде ссылок на дополнительные ресурсы.



Восстановление системы

Введение

Если в работе Вашего моноблока наблюдаются неполадки, Вы можете восстановить, обновить или сбросить системные настройки.

Восстановление помогает отменить недавно произведенные настройки.

Обновление используется для получения новейшей версии Windows с сохранением персональных файлов и настроек, а также установленных приложений (в том числе из магазина Microsoft Store). Сброс моноблока используется для переустановки Windows с удалением всех файлов, настроек и приложений (за исключением предустановленных).

Обновление

Обновление используется для получения новых версий системного ПО Windows, при обновлении сохраняются персональные файлы, настройки и установленные приложения (в том числе из магазина Microsoft Store). Пожалуйста, обратите внимание, что обновления предоставляются по мере выпуска с серверов Microsoft. В случае установки крупных обновлений может потребоваться дополнительное свободное место на системном диске.

1. **Для обновления**. Войдите в меню «**Параметры**» в общем списке приложений, затем нажмите «**Центр обновления Windows**» ⇨ «**Проверка наличия обновлений**» ⇨«**Установить сейчас**».
2. **Для восстановления**. Откройте меню поиска. Введите «восстановление» и выберите меню «**Восстановление**» из списка найденных. Нажмите на «**Запуск восстановления системы**» и следуйте подсказкам на экране устройства.

Все Ваши настройки, установленные приложения и данные, находящиеся на системном диске, будут удалены. Перед восстановлением создайте резервную копию необходимых данных на внешнем носителе.

Удаление всех данных и переустановка Windows

Для возврата моноблока к заводским настройкам:

- Сохраните все пользовательские данные на внешнем носителе.
- Процесс переустановки может занять много времени.

1. Зайдите в меню «**Параметры**» ⇨ «**Система**» ⇨ «**Восстановление**».
2. В разделе «**Вернуть компьютер в исходное состояние**» нажмите кнопку «**Перезагрузка ПК**».
3. Следуйте инструкциям на экране моноблока.

Технические характеристики

Модель	24i3D282C	24N100M282C	27N100M282C
P/N	24i3D282C	24N100M282C	27N100M282C
ОС	Windows® 11 Pro	Windows® 11 Pro	Windows® 11 Pro
Процессор	Четырехъядерный процессор Intel® Core™ i3-12100 с частотой до 4.30 ГГц	Четырехъядерный процессор Intel® N100 с частотой до 3.40 ГГц	Четырехъядерный процессор Intel® N100 с частотой до 3.40 ГГц
GPU	Intel® UHD Graphics 730	Intel® UHD Graphics	Intel® UHD Graphics
Оперативная память	8 ГБ	8 ГБ	8 ГБ
Накопитель SSD*	256 ГБ M.2 2280 PCIe 3.0	256 ГБ M.2 2280 PCIe 3.0	256 ГБ M.2 2280 PCIe 3.0
Расширение памяти	2.5" HDD SATA 3.0	2.5" HDD SATA 3.0	2.5" HDD SATA 3.0
Экран	Диагональ 23.8"	Диагональ 23.8"	Диагональ 27"
Разрешение	Full HD 1920x1080 IPS	Full HD 1920x1080 IPS	Full HD 1920x1080 IPS
Фронтальная камера	5.0 Мп	5.0 Мп	5.0 Мп
Беспроводные соединения	Wi-Fi 6	Wi-Fi 6	Wi-Fi 6
Динамики	4 Вт - 2 шт.	4 Вт - 2 шт.	4 Вт - 2 шт.
Интерфейсы	HDMI, VGA, LAN, USB 2.0 x 4, USB 3.0 x 2, USB Type C, разъем для наушников, разъем для микрофона		
Bluetooth	Поддерживается Bluetooth 5.2	Поддерживается Bluetooth 5.2	Поддерживается Bluetooth 5.2
Входной ток	19В - 7А	12В - 5А	12В - 5А
Адаптер питания	От сети 100-240В 50/60Гц	От сети 100-240В 50/60Гц	От сети 100-240В 50/60Гц

* Внимание! Указан полный объём памяти. Часть памяти отведена и зарезервирована под файлы операционной системы; объём памяти, доступный пользователю, меньше указанного.

Советы и часто задаваемые вопросы

Полезные советы для Вашего моноблока

Для эффективного использования моноблока, поддержания высокой производительности системы и обеспечения надежного хранения данных следуйте следующим рекомендациям:

- Периодически обновляйте Windows и приложения.
- Используйте антивирусное программное обеспечение и обновляйте его.
- Воздерживайтесь от принудительного выключения моноблока без крайней необходимости.
- Всегда создавайте резервную копию Ваших данных на внешнем накопителе.
- Воздерживайтесь от использования моноблока при высокой температуре.
- Для сброса моноблока отключите все внешние устройства и убедитесь в наличии следующих данных:
  - ключ для операционной системы (для предустановленной операционной системы ключ не требуется) и других установленных приложений;
  - резервная копия данных;
  - логин и пароль;
  - информация о подключении к сети Интернет.

Часто задаваемые вопросы

При включении моноблока на экране появляется черная или цветная точка. Что делать?

Точки, появляющиеся на экране, не повлияют на работу системы. Если проблема осталась и влияет на производительность системы, обратитесь в местный сервисный центр за помощью.

Неравномерный цвет и яркость на дисплее. Как это исправить?

Цвет и яркость дисплея могут изменяться в зависимости от угла и положения моноблока. Цвет и яркость дисплея также могут отличаться в зависимости от модели. Для настройки дисплея можно использовать настройки операционной системы.

Почему я не слышу звук из динамиков моноблока при воспроизведении аудио- и видеофайлов?

Попробуйте выполнить любое из следующих действий:

• убедитесь, что динамики включены;
• если к моноблоку подключены наушники, отключите их.

Как получить лицензионный ключ для переустановки системы?

• лицензионный ключ Windows прошивается в специальный раздел BIOS при производстве. После установки совместимой редакции Windows активация произойдет автоматически при подключении к сети Интернет;
• если активация не происходит, проверьте, что установленная редакция Windows соответствует оригинальной (Windows Professional не может быть активирована предустановленным ключом Windows Home);
• **будьте внимательны: при перепрошивке BIOS лицензия Windows может быть потеряна**.

Как загрузить обновленную версию Windows для моего устройства?

Обновления для Windows предоставляются Microsoft с помощью Центра Обновлений Windows. Для того чтобы проверить наличие обновлений, откройте меню «**Пуск**», выберите пункт «**Параметры**», затем откройте раздел «**Обновление и безопасность**». После анализа конфигурации Вашего устройства система скачает и установит актуальную версию Windows.

Модернизация устройства и гарантия

Некоторые компоненты, установленные в устройстве, могут быть заменены или обновлены по заказу пользователя. Модернизация и замена компонентов устройства должны выполняться в авторизованном сервисном центре. Самостоятельная модернизация или замена компонентов может привести к потере гарантии.

Памятка по безопасности

- Перед использованием устройства ознакомьтесь с инструкцией.
- Для электропитания устройства используйте электросеть с надлежащими характеристиками.
- Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей, низких и высоких температур, повышенной влажности. Если устройство длительное время находится под воздействием прямого солнечного света, в его работе могут возникнуть неполадки.
- Избегайте резких перепадов температуры и влажности. При перемещении устройства из прохладного помещения в теплое и наоборот распакуйте устройство перед началом эксплуатации и подождите 1–2 часа, не включая его.

- При перемещении устройства соблюдайте осторожность.
- Используйте подставку, поставляемую в комплекте.
- Устанавливайте устройство только на твердой ровной поверхности. При установке следите, чтобы кабель питания не натягивался и оставался свободен для доступа на случай необходимости его быстрого отключения от сети электропитания. Штепсельная вилка должна оставаться легкодоступной на случай необходимости быстрого отключения от сети электропитания.
- Перед чисткой устройства выключите питание и отключите его от сети.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на устройстве и не устанавливайте его в местах, где нормальное охлаждение устройства во время работы невозможно.
- Не вставляйте в вентиляционные отверстия посторонние предметы, так как они могут соприкоснуться с опасным напряжением или вызвать короткое замыкание, что может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Отключайте устройство от сети электропитания, если не собираетесь пользоваться им длительное время.
- Устройство и аксессуары не предназначены для детей младшего возраста в связи с наличием мелких деталей и риска удушья. Экран устройства может быть повреждён при неаккуратном использовании, его осколки могут иметь острые края и нанести вред ребенку.
- Не используйте наушники на максимальной громкости, это может отрицательно сказаться на Вашем здоровье. Пожалуйста, используйте безопасный уровень громкости. Также мы не рекомендуем непрерывно пользоваться наушниками в течение длительного времени, это может повредить Ваш слух.
- Устройство может быть источником громких звуков, яркого или мигающего света.
- Не роняйте устройство и избегайте ударов о твердые поверхности, это может привести к потере данных, повреждению экрана или к полному выходу устройства из строя.
- Не размещайте устройство вблизи источников тепла и открытого огня.
- Не размещайте устройство вблизи воды. Не подвергайте устройство воздействию влаги, это может привести к поломке устройства. Намокание или попадание воды в устройство или на его элементы не является гарантийным случаем и не подлежит ремонту или замене по гарантии.
- Не используйте устройство во время грозы.
- Держите устройство подальше от сильных магнитных полей во избежание повреждений.
- Для работы устройства используйте только сетевой адаптер питания, поставляемый в комплекте. Также избегайте

перегибов кабеля или воздействия на него тяжелых предметов, это может привести к перегреву или возгоранию. Ущерб, причиненный устройствам при использовании неоригинальных или поврежденных адаптеров питания, может послужить отказом в гарантийном обслуживании.

- Во избежание поражения электрическим током не касайтесь сетевого адаптера питания влажными руками во время его работы.
- Не используйте устройство в помещениях с повышенной влажностью или большим содержанием пыли.
  Диапазон температуры хранения: от -30°C до 60°C. Диапазон рабочих температур: от 5°C до 35°C при нормальной влажности.
- Качество беспроводной связи напрямую зависит от окружающих радиопомех. Большое количество радиопомех снижает производительность модулей связи.
- Не отключайте питание устройства во время обновления ПО или передачи данных, это может привести к сбою данных или другим системным ошибкам.
- Используйте оригинальные аксессуары, поставляемые с устройством. При подключении к другим устройствам, пожалуйста, прочитайте инструкцию по эксплуатации соответствующего устройства. Не используйте несовместимые устройства.
- Некоторые видео-, аудио- и фотофайлы защищены авторскими правами. Несанкционированное использование этих данных является нарушением закона об авторском праве.
- Во избежание потери данных сохраняйте резервные копии на внешних устройствах или в рукописном виде.

Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

- Если повреждение устройства получено в результате ошибки пользователя, внесения изменений в конструкцию или внешних воздействий.
- Если дефект возник вследствие длительного использования и естественного износа устройства.
- Если повреждение устройства вызвано внешней средой, будь то: воздействие высоких или низких температур, попадание влаги, химических веществ, сыпучих веществ или насекомых.
- Наличие механических повреждений, возникших после передачи устройства покупателю.
- Если неполадки устройства вызваны попытками установки и/или использованием некорректного ПО.

Уход и обслуживание

Перед обслуживанием и очисткой устройства необходимо отключить питание и вытащить все аксессуары. Используйте антистатическую мягкую салфетку для очистки устройства или аксессуаров. Не используйте порошковые очистители, химические вещества или моющие средства, это может привести к повреждению корпуса и коррозии контактов.

Не разбирайте устройство и аксессуары, это приведёт к отказу в гарантийном обслуживании устройства. В случае возникновения неисправностей обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Условия утилизации устройства



Устройство необходимо правильно утилизировать в соответствии с местными законами и нормами.
После окончания срока службы данное изделие подлежит сдаче в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для дальнейшей переработки и утилизации.
Обеспечивая правильную утилизацию, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения.

Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного вида аппаратуры можно получить в местных муниципальных органах или на предприятиях по вывозу бытового мусора.

Транспортировка

Перевозка и транспортировка допускается только в заводской упаковке любым видом транспорта с условием соблюдения требований по местонахождению.

Правила и условия реализации

Пользователь должен соблюдать применимые правила, а также получить все необходимые разрешения и лицензии на осуществление импорта, экспорта, реэкспорта и реализации устройства, включая программное и аппаратное обеспечение.

Модель: IRBIS 24i3D282C / 24N100M282C / 27N100M282C

Произведено в Китае.

Изготовитель: Irbis Hong Kong Limited, address 20th Floor, Wah Hing Commercial Building, 283 Lockhart Road, Wanchai, Hong Kong / Ирбис Гонконг Лимитед, адрес 20 эт., Вах Хинг Коммершиал Билдинг, 283 Локхарт Роуд, Ванчаи, Гонконг.

Импортер: ООО «ТРЕОЛАН», 105066, город Москва, ул. Доброслободская, д. 5, этаж 2, комн. 8.

Примечание:

Производитель сохраняет за собой право изменять любую информацию, технические характеристики и комплектацию без предварительного уведомления и обязательств.

Производитель не несет ответственности за технические или редакционные ошибки, допущенные в данном руководстве. Также компания не несет ответственности за случайные или косвенные убытки при доставке или использовании данного материала.

Срок службы данного изделия - 2 года. Гарантийный срок указан в гарантийном талоне.

Настоящее издание является собственностью компании.

Воспроизведение, хранение в системе поиска информации и передача любой из частей настоящего издания в любых целях и в любой форме, с помощью любых средств может осуществляться только при получении разрешения владельца.

Любые наименования, логотипы и торговые марки, встречающиеся в настоящем издании, являются зарегистрированными торговыми знаками, принадлежащими их владельцам.

Информация о сертификате соответствия

Полную информацию о сертификате Вы можете получить у продавца.

Гарантии изготовителя

Условия гарантийного обслуживания (выписка из Правил гарантийного обслуживания)

1. Если в период эксплуатации Продукции произошло нарушение ее работоспособности, наступившее вследствие проявления скрытых дефектов или других неисправностей (за исключением случаев, указанных в п.п. 4 и 6), то авторизованный сервисный центр определяет этот случай как гарантийный и принимает меры для восстановления работоспособности Продукции в соответствии с действующим законодательством РФ и в установленном данным документом порядке.
2. При наступлении гарантийного случая авторизованный сервисный центр не несет ответственности за сохранность информации клиента, а также не отвечает за прямые или косвенные убытки клиента и (или) любые виды упущенной выгоды и потерь, наступившие в результате нарушения работоспособности Продукции (Изделия, Периферийного Устройства или Комплектующих), если в специальном соглашении не оговорено иное.
3. **Гарантийное обслуживание проводится на территории авторизованных сервисных центров. Список сервисных центров приведен на сайте www.irbis-digital.ru в разделе «Поддержка». Все вопросы по поддержке продуктов можно задать через форму обратной связи на сайте www.irbis-digital.ru или по телефону: +7 (495) 984-06-02.**
4. Под определение гарантийного случая не подпадает нештатная ситуация, возникшая в процессе эксплуатации техники, в дальнейшем называемая негарантийным случаем, если по вине клиента произошли:
   - 4.1. любые механические повреждения (трещины, изломы, царапины), сказавшиеся на работоспособности Продукции или повлекшие разрушение защитных покрытий, пломб, наклеек, фирменных стикеров и т.п.;
   - 4.2. нарушения работоспособности любого компонента Продукции, вызванные попаданием (в любой комбинации) посторонних веществ, жидкостей, предметов или объектов (в т.ч. органического происхождения) внутрь любого из устройств, входящих в комплект поставки Продукции;
   - 4.3. выход из строя Продукции в случае модификации заводского системного программного обеспечения (прошивки) лицами, не уполномоченными на проведение таких действий, в т.ч. изменение параметров работы ЦПУ («попытки разгона»);
   - 4.4. повреждения Продукции, повлекшие разрушение микросхем и (или) «обгорание» контактов, повреждения портов для подключения периферийного оборудования;
   - 4.5. повреждения Продукции, связанные с подключением Клиентом внешних устройств при включенном питании, при воздействии статических или электромагнитных полей;
   - 4.6. повреждения функциональных элементов (в том числе термические), вызванные использованием поврежденных зарядных устройств/кабелей, или зарядных устройств с характеристиками, отличными от характеристик зарядного устройства, входящего в комплект поставки;
   - 4.7. нарушения работоспособности Продукции, вызванные самостоятельным или выполненным третьими лицами ремонтом;
   - 4.8. нарушения работоспособности Продукции, связанные с наличием программ-вирусов;
   - 4.9. выход из строя Продукции по причинам, вызванным стихийными бедствиями, катастрофами и действиями непреодолимой силы;
5. Во всех перечисленных негарантийных случаях Сервисный центр обязан выдать Клиенту не позднее, чем через ДВА рабочих дня после предъявления неисправной Продукции, Заключение о нарушении условий гарантии (акт об отказе в гарантийном обслуживании) с обязательным обоснованием причины отказа.
6. Настоящая гарантия не распространяется на:
   - 6.1. случаи наличия на сенсорной панели одиночных пикселей в виде светлых или темных точек на экране (это структурная особенность LCD-технологии, которая не является признаком неисправности);
   - 6.2. программное обеспечение, поставляемое вместе с Продукцией;

6.3. расходные материалы и комплектующие, приравненные к расходным материалам, поставляемые вместе с Продукцией;
6.4. периферийное оборудование, имеющее следы механического износа (стертые/поврежденные клавиши, корпусные детали и т.п.);
6.5. интерфейсные и соединительные кабели;
6.6. документацию, DVD-диски, упаковочные материалы, поставляемые вместе с Продукцией;
6.7. случаи использования устройства не по его прямому назначению, либо для целей, не соответствующих личному домашнему применению.

Гарантийный талон

Срок гарантии

- Гарантийный срок, установленный на продукцию IRBIS, составляет 12 месяцев с даты продажи (передачи изделия покупателю). Если дату передачи изделия установить невозможно, срок гарантии исчисляется с даты производства изделия.
- Гарантийный срок на аккумуляторные батареи, установленные в изделии, зарядное устройство и аксессуары, поставляемые в комплекте, составляет 12 месяцев с даты продажи. Гарантия на естественную потерю емкости аккумулятора не распространяется.

Дата производства (год, месяц) определяется по серийному номеру изделия.
Гарантийное обслуживание осуществляется при предъявлении потребителем кассового (товарного) чека и полностью заполненного гарантийного талона (с указанием даты покупки, модели изделия, его серийного номера, наименования и печати продавца) вместе с изделием в течение гарантийного срока. При отсутствии указанных документов и невозможности установить дату продажи, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей гарантийный срок исчисляется с даты производства, определяемой по серийному номеру изделия.

<table>
<tr><td>МОДЕЛЬ</td><td></td><td>ДАТА ПРОДАЖИ</td><td></td></tr>
<tr><td>СЕРИЙНЫЙ НОМЕР</td><td></td><td rowspan="2">ПЕЧАТЬ
ПРОДАВЦА</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td>IMEI</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ ОЗНАКОМЛЕН
Изделие проверено в моем присутствии. Претензий к внешнему виду, комплектности и работоспособности не имею.</td><td colspan="2">Подпись покупателя</td></tr>
</table>

Сентябрь, 2024