



## **Руководство по установке и эксплуатации умного эко-обогревателя Joule**

(Модель: JPSH01-JPSH05, JPSH01V-JPSH02V)

Апрель 2023 г.



## Введение

Умный эко-обогреватель **Joule** предназначен для отопления жилых, служебных, производственных и других помещений.

В настоящем руководстве содержится подробное описание устройства, а также инструкции по настройке и подготовке его к эксплуатации.

## Авторские права

Торговая марка **Joule** принадлежит компании Joule Production SIA (далее по тексту – Joule Production). Все другие схожие торговые марки и их названия, а также логотипы и другие символы, являются собственностью их соответствующих владельцев \*.

Материалы, представленные под именем **Perenio**<sup>®</sup> и содержащиеся в данном руководстве, охраняются в соответствии с международным и местным законодательством, в том числе законами об авторском праве и смежных правах. Любое воспроизведение, копирование, публикация, дальнейшее распространение или публичный показ материалов, представленных в настоящем документе (полностью либо частично), допускается только после получения соответствующего письменного разрешения правообладателя. Любое несанкционированное использование материалов настоящего руководства может привести к возникновению гражданской ответственности и уголовному преследованию нарушителя в соответствии с действующим законодательством.

Любые возможные упоминания названий других компаний, торговых марок и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройств и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

\*Google Play и Google Home – торговые марки Google Inc., App Store – зарегистрированная торговая марка Apple Inc., Amazon Alexa – зарегистрированная торговая марка Amazon Technologies, Inc.

## Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями и содержит подробную информацию по установке, настройке и эксплуатации устройства, являющуюся актуальной на дату его выдачи.

Компания Joule Production оставляет за собой право модифицировать устройство и вносить правки и изменения в данный документ без предварительного уведомления пользователей и не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие вследствие использования устаревшей версии документа, а также за любые возможные технические и типографические ошибки либо опущения и случайный либо связанный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа или использования устройств. Компания Joule Production не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность устройства для конкретного способа применения.

При наличии разночтений в языковых версиях документа преимущественную силу имеет русская версия настоящего руководства.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному представителю компании Joule Production либо в отдел техподдержки на сайте **joule.kz**, **joule.by**.

## Соответствие стандартам



Устройство имеет сертификат соответствия CE и отвечает требованиям следующих директив Европейского Союза:

- Директива 2014/30/EU об электромагнитной совместимости;
- Директива 2014/35/EU о низковольтном оборудовании.



Устройство соответствует требованиям к маркировке UKCA, необходимым для продажи устройства на территории Великобритании.



Устройство прошло все установленные в технических регламентах Таможенного союза процедуры оценки и соответствует нормам стран Таможенного союза.



Устройство отвечает требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU об ограничении содержания вредных веществ.



Устройство соответствует требованиям технического регламента Республики Беларусь ТР 2018/024/ВУ («Средства электросвязи. Безопасность»).



Дополнительное подтверждение безопасности и качества продукции организацией TÜV NORD



Национальный знак соответствия Украины, обозначающий, что устройство отвечает всем требуемым техническим регламентам.



Символ в виде перечеркнутого контейнера для отходов используется для маркировки электрического и электронного оборудования и обозначает его отдельный сбор.

Символ приводится в соответствии с Директивой 2012/19/EU об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE)\* и указывает на то, что данное оборудование после завершения срока службы требует отдельного сбора и должно утилизироваться отдельно от несортированных бытовых отходов.

Для защиты окружающей среды и здоровья людей бывшее в употреблении электрическое и электронное оборудование утилизируется согласно утвержденным инструкциям по безопасной утилизации

	AM	AZ	BY	GE	KZ	PL	RU	TM	UZ
--	----	----	----	----	----	----	----	----	----

## Ограничения и предупреждения

### ВНИМАНИЕ!

Предупреждения, меры предосторожности и инструкции, содержащиеся в данном документе, не могут содержать все возможные опасные ситуации. Следует руководствоваться здравым смыслом при использовании устройства.

Перед началом установки и эксплуатации устройства необходимо внимательно прочитать информацию, содержащуюся в данном разделе документа.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Во избежание перегрева не накрывать обогреватель.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не располагать обогреватель непосредственно под штепсельной розеткой.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не использовать обогреватель, если стеклянные панели повреждены.

## Предупреждающие символы и значки

	Горячая поверхность. Опасность получения ожогов при контакте с нагревающейся поверхностью. Не прикасаться к нагревательным панелям до полного охлаждения	<b>IP44</b>	Степень защиты корпуса устройства, предусматривающая защиту от попадания внутрь твердых объектов размером более 1 мм, а также капель и брызг, падающих под любым углом
	Во избежание перегрева не накрывать устройство, не сушить на нем одежду		Функция поддержания заданной температуры (при удаленном управлении)
	Устройство предназначено только для использования внутри помещения		Встроенный датчик защиты от опрокидывания
	Очень тонкая теплоизлучающая панель		Возможность монтажа на стену
	В составе используются нетоксичные материалы		Возможность установки на ножках

## Правила безопасного использования

1. Устройство должно устанавливаться и использоваться строго в соответствии с инструкциями, указанными в настоящем документе. Нарушение инструкций может привести к возникновению пожара и другим опасным ситуациям, а также травмам.
2. Устройство предназначено для эксплуатации в помещении с температурой воздуха от 0°C до +40°C.
3. Не устанавливать обогреватель в местах, доступных для детей и домашних животных, поскольку при контакте с работающим устройством возможно получение ожогов.
4. Не устанавливать и не эксплуатировать устройство на потолке.
5. Эксплуатация устройства допускается только при соблюдении правил его монтажа на кронштейны или специальные ножки, которые идут в комплекте поставки.
6. Входящие в комплект поставки шурупы и дюбели предназначены для монтажа устройства только на железобетонную стену. При монтаже на другой вид стены следует подобрать соответствующий крепеж, который подходит как для стены, так и для устройства весом более 10 кг. Производитель не несет ответственности за возможный ущерб, возникший вследствие использования неподходящего крепежа.
7. Место установки устройства должно быть ровным – без изгибов и перекосов (ровная вертикальная или горизонтальная поверхность). Устройство, находящееся в неправильном положении (при подключенном питании), будет издавать короткие звуковые сигналы.
8. При установке на стену запрещается изгибать устройство или каким-либо другим способом применять силу для его монтажа на шурупы.
9. При перемещении устройства допускается брать только за кронштейны на его тыльной стороне. Не перемещать включенное и горячее устройство взявшись за стеклянную панель.
10. При подключении устройства к электросети настоятельно рекомендуется обеспечить возможность быстрого и беспрепятственного способа его отключения от источника питания.
11. **Не монтировать устройство непосредственно под электрической розеткой или поверх нее.**
12. **Не допускать соприкосновения шнура питания с теплоизлучающей панелью!**

13. Во избежание перегрузки электрической сети и возникновения пожара, не допускается использовать удлинитель для подключения устройства к источнику питания, а также подключать устройство к одной электрической розетке вместе с другими бытовыми приборами.
14. Не прикасаться к теплоизлучающей панели устройства в ходе его эксплуатации.
15. Не использовать устройство при наличии на нем повреждений и трещин, а также с видимыми следами повреждений любых других элементов его конструкции, например, шнура питания.
16. В случае повреждения шнура питания его замена может производиться только в авторизованных сервисных центрах или иной уполномоченной стороной.
17. Не ронять, не бросать, не разбирать устройство и не пытаться починить его самостоятельно. Запрещено использовать устройство после его падения.
18. Не подвергать устройство воздействию прямых солнечных лучей, влаги, масел, химических и других органических жидкостей, а также вибрации.
19. Не использовать устройство в горючей, взрывоопасной и/или запыленной среде, а также в условиях, вызывающих коррозию ее материалов.
20. Не использовать устройство в помещениях с повышенной влажностью, таких как ванные комнаты, душевые или бассейны.
21. Запрещено сушить одежду и любые другие вещи с помощью устройства, а также устанавливать его на расстоянии менее 1 метра от любых тканей, предметов декора и прочих легковоспламеняющихся предметов. **ВНИМАНИЕ!** Нарушение этих рекомендаций осуществляется на риск пользователя, и производитель не несет ответственности за любые убытки, вызванные данным нарушением.
- 22. Не эксплуатировать устройство на ковровых покрытиях!**
23. При длительном простое (обогрев «ВЫКЛ.») необходимо отключать устройство от электросети.
24. Для исключения неприятного «жженого» запаха рекомендуется содержать устройство в чистоте, не допуская накопления на нем пыли.
25. Для очистки устройства использовать смоченную в небольшом количестве воды хлопчатобумажную ткань, после чего – сухую ткань, не оставляющую разводов. Очистку проводить только после выключения и обесточивания устройства. Не использовать для очистки устройства чистящие и моющие средства.
26. Устройство не предназначено для использования детьми младше 12 лет, а также лицами с ограниченными физическими, психическими или умственными способностями при отсутствии у них опыта или знаний, достаточных для надлежащей эксплуатации устройства, а также если они не находятся под надзором лица, ответственного за их безопасность.
27. Не использовать устройство в помещении с лицами, не способными самостоятельно его покинуть, либо не находящимися под постоянным надзором лица, ответственного за их безопасность.

**ВНИМАНИЕ!**

Повреждение устройства вследствие опрокидывания или падения ведет к аннулированию гарантийных обязательств производителя.

## Содержание

Введение .....	3
Авторские права .....	3
Ответственность и техническая поддержка .....	3
Соответствие стандартам .....	4
Ограничения и предупреждения .....	4
Содержание .....	7
1 Общее описание и характеристики .....	9
1.1 Назначение устройства .....	9
1.2 Технические характеристики .....	12
1.3 Комплект поставки .....	12
1.4 Упаковка и маркировка .....	13
2 Установка и эксплуатация .....	13
2.1 Первая установка и настройка .....	14
2.1.1 Распаковка и подготовка к монтажу .....	14
2.1.2 Подготовка места установки .....	15
2.1.3 Установка на пол .....	15
2.1.4 Монтаж на стену .....	18
2.1.5 Возможность скрытого монтажа .....	20
2.2 Первое включение .....	21
2.3 Управление вручную .....	21
2.4 Удаленное управление через приложение Perenio Smart .....	21
2.4.1 Установка приложения .....	21
2.4.2 Процесс подключения .....	22
2.4.3 Дополнительные настройки .....	23
2.4.4 Панель управления .....	24
2.4.5 Настройка режима климат-контроля .....	24
2.4.6 Просмотр статистики энергопотребления .....	25
2.4.7 Настройка таймера обратного отсчета .....	26
2.4.8 Настройка таймеров по расписанию .....	26
2.4.9 История событий .....	29
2.4.10 Подписки .....	30
2.4.11 Перенос обогревателя в другое помещение или локацию .....	31
2.4.12 История и push-уведомления .....	31
2.5 Удаленное управление через голосовые помощники .....	32
3 Техническое обслуживание и ремонт .....	33
4 Гарантийные обязательства .....	33
5 Хранение, транспортировка и утилизация .....	35
6 Прочая информация .....	36
7 Поиск и устранение неисправностей .....	37
8 Глоссарий .....	38

## Рисунки и таблицы

Рисунок 1 – Внешний вид (модель JPSH02) .....	9
Рисунок 2 – Внешний вид (модель JPSH02V) .....	9
Рисунок 3 – Кнопки, разъемы и индикаторы .....	10
Рисунок 4 – Комплект поставки* .....	13
Рисунок 5 – Примеры установки обогревателя .....	14

Рисунок 6 – Общая схема установки на ножки для моделей JPSH01-JPSH05 .....	15
Рисунок 7 – Общая схема установки на ножки для моделей JPSH01V-JPSH02V .....	17
Рисунок 8 – Общая схема сборки для моделей JPSH01-JPSH05 (настенный монтаж).....	18
Рисунок 9 – Горизонтальный монтаж на стену на 2 или 4 шурупа .....	19
Рисунок 10 – Вертикальный монтаж на стену на 4 шурупа .....	20
Таблица 1 – Функции кнопки питания .....	11
Таблица 2 – Светодиодная индикация кнопки питания .....	11
Таблица 3 – Основные технические характеристики .....	12
Таблица 4 – Доступные типы подписок.....	31
Таблица 5 – Типичные ошибки и способы их устранения .....	37

## 1 Общее описание и характеристики

### 1.1 Назначение устройства

Умный эко-обогреватель **Joule** представляет собой электронагревательный прибор с теплоотдачей преимущественно инфракрасным излучением, предназначенный для основного, дополнительного и локального обогрева бытовых, производственных и иных помещений (квартиры, офисы, предприятия торговли, спортзалы, учебные заведения, предприятия общественного питания и т. п.).

Основные преимущества умного эко-обогревателя **Joule**:

- подключение по Wi-Fi (2,4 ГГц) либо ручное управление;
- низкое энергопотребление;
- автоматическое поддержание заданной температуры в помещении;
- большая площадь теплоизлучающей поверхности;
- возможность установки на вертикальную или горизонтальную поверхность;
- возможность блокировки кнопки питания;
- снижение количества пыли в воздухе благодаря более низкой конвекции (тепловое движение объемов воздуха);
- возможность удаленного управления через мобильное приложение или голосовые помощники;
- элегантная стеклянная поверхность и стильный дизайн.



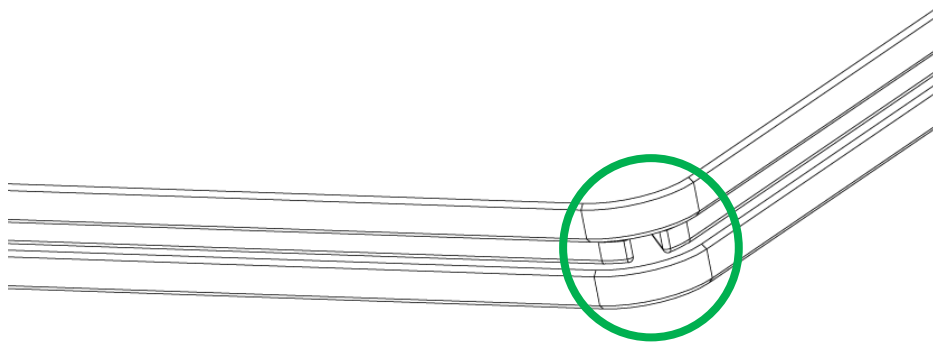
Рисунок 1 – Внешний вид (модель JPSH02)



Рисунок 2 – Внешний вид (модель JPSH02V)

## Технологическое отверстие

Технологическое отверстие в корпусе обогревателя необходимо для обеспечения правильной циркуляции воздуха и не является дефектом устройства.



Место его расположения может отличаться у некоторых моделей обогревателей.

### ВНИМАНИЕ!

Запрещено блокировать технологическое отверстие устройства.

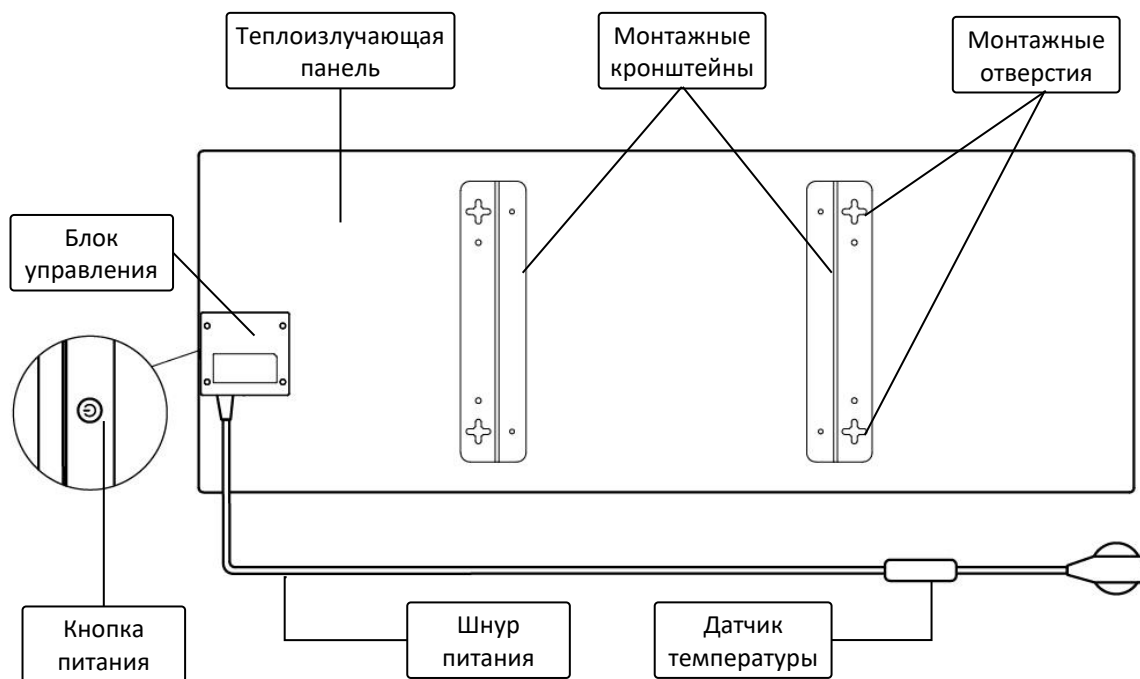


Рисунок 3 – Кнопки, разъемы и индикаторы

## Назначение кнопок, разъемов и индикаторов

<b>Теплоизлучающая панель</b>	Стеклянная панель обогревателя, излучающее тепло для обогрева помещения
<b>Монтажные кронштейны</b>	Металлические крепления для монтажа устройства на вертикальную поверхность (внешний вид может отличаться в зависимости от модели устройства)
<b>Монтажные отверстия</b>	Крестообразные отверстия в монтажных кронштейнах для настенного монтажа устройства

<b>Блок управления</b>	Электронный модуль для управления обогревателем, включающий сигнальное устройство для звукового уведомления пользователей о состоянии устройства
<b>Кнопка питания</b>	Кнопка с LED-индикацией, предназначенная для включения и выключения режима обогрева
<b>Шнур питания</b>	Кабель для подключения обогревателя к электросети
<b>Датчик температуры</b>	Сенсор, который измеряет температуру окружающего воздуха и обеспечивает точность при поддержании требуемой температуры обогревателем

Таблица 1 – Функции кнопки питания

Действие	Описание
Нажать и удерживать ≤ 3 секунд	Переход устройства из режима «ВЫКЛ.» в режим «ВКЛ.» и наоборот
Нажать и удерживать > 3 секунд	Сброс состояния неисправности (мигание красным)
Нажать и удерживать 4-9 секунд	Переход в режим активации в мобильном приложении «Perenio Smart»
Нажать и удерживать ≥10 секунд	Сброс настроек на заводские
Нажать 5 раз за 4 секунды	Механическая разблокировка режима защиты от детей

Таблица 2 – Светодиодная индикация кнопки питания

Цвет	Состояние	Описание
Голубой	горит	Устройство подключено к электросети, активировано в мобильном приложении, но режим обогрева выключен
	мерцает	Устройство подключено к электросети, не активировано в мобильном приложении и режим обогрева выключен
Зеленый	горит	Устройство подключено к электросети, активировано в мобильном приложении и находится в режиме обогрева
	мерцает	Устройство подключено к электросети, не активировано в мобильном приложении, но находится в режиме обогрева
Фиолетовый	быстро мигает	Устройство подключено к электросети, и запущен процесс активации в мобильном приложении
Красный	мигает	Устройство подключено к электросети, но возникла ошибка (неправильное положение устройства, срабатывание защитного механизма)
	мигает 3 раза	Запущен процесс сброса настроек на заводские
желтый	горит	Устройство подключено к электросети и работает в режиме поддержания температуры (только для управления через мобильное приложение)
белый	мигает 3 раза	Устройство подключено к электросети и переведено в режим защиты от детей. Переход в режим сопровождается короткими звуковыми сигналами
	Не горит	Устройство не подключено к электросети, либо произошел сбой в подаче электроэнергии

**Мигание** – индикатор светится на протяжении 500 мс, а затем не светится 500 мс.

**Быстрое мигание** – индикатор светится на протяжении 100 мс, а затем не светится 100 мс.

**Мерцание** – индикатор светится на протяжении 3000 мс, а затем не светится 300 мс.

## 1.2 Технические характеристики

Таблица 3 – Основные технические характеристики

Параметр	Значение
Модель	JPSH01 (белый), JPSH02 (черный), JPSH03 (серебристый), JPSH04 (золотой), JPSH05 (зеленый), JPSH01V (белый), JPSH02V (черный)
Стандарт связи	Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n), 18,2 дБм макс. (~66 мВт)
Рабочая частота	2400-2483,5 ГГц
Зона покрытия Wi-Fi	до 100 метров (на открытых участках)
Интеграция	Amazon Alexa
Сервер	Облачный
Угол ИК-излучения	До 300° (зависит от места установки)
Длина ИК-волны	95-100 мкм
Объем помещения	Не более 24 м <sup>2</sup>
Питание	Номинальное напряжение на входе: 220 В Номинальный ток на входе: 3,0 А Номинальная мощность: 600-700 Вт Напряжение питания: 220-230 В (АС), 50 Гц Мощность в режиме ожидания: не более 1 Вт
Типы защиты	Защита по току: 10 А Защита по напряжению: 260 В Защита по температуре панели: +120°C
Степень защиты корпуса	IP44
Электронный гироскоп	отключение при опрокидывании
Рабочая температура	от 0°C до +40°C
Рабочая влажность	от 35% до 85% относительной влажности (без образования конденсата)
Температура хранения	от 0°C до +70°C
Влажность при хранении	от 5% до 95% относительной влажности (без образования конденсата)
Установка	На ровную горизонтальную или вертикальную поверхность. Предназначено для установки в помещении.
Материал корпуса	Теплоизлучающая панель: закаленное стекло Блок управления: АБС-пластик
Цвет	белый, черный, серебристый, золотой, зеленый
Размер (Д x Ш x В)	1000 x 34 x 356 мм (без ножек), 1000 x 165 x 412 мм (на ножках)
Вес нетто	7,6 кг
Гарантийный срок	1 год
Срок службы	2 года

## 1.3 Комплект поставки

В комплект поставки умного эко-обогревателя входят следующие устройства и комплектующие:

1. Умный эко-обогреватель **Joule** – 1 шт.
2. Ножки для напольной установки (вид ножек отличается у разных моделей) – 2 шт.
3. Кронштейны для настенного монтажа (вид кронштейнов отличается у разных моделей) – 2 шт.
4. Монтажный комплект для моделей JPSH01V-JPSH02V (4 дюбеля, 4 шурупа, 4 винта, 4 войлочные накладки) или монтажный комплект для моделей JPSH01-JPSH05 (1 ключ, 4 дюбеля, 4 шурупа, 4 гайки, 4 шайбы)
5. Краткое руководство пользователя – 1 шт.

6. Гарантийный талон – 1 шт.

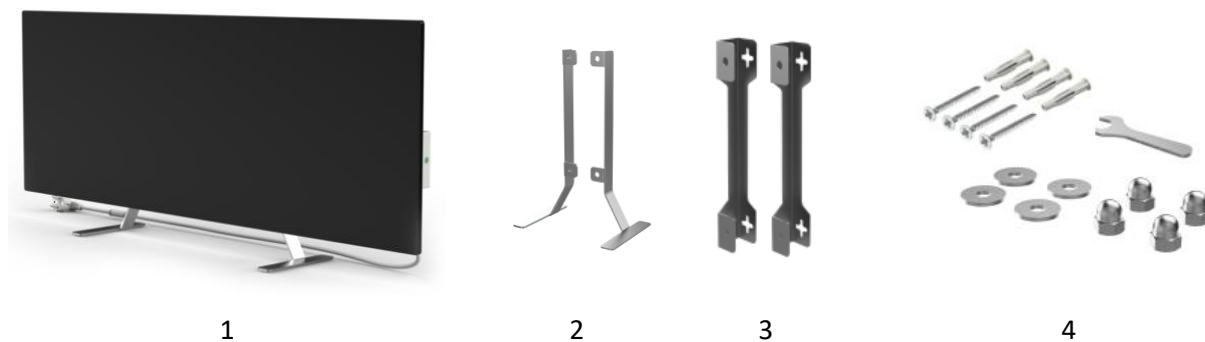


Рисунок 4 – Комплект поставки\*

\* Изображения комплектующих приведены исключительно в ознакомительных целях и могут отличаться по внешнему виду в зависимости от модели устройства

#### 1.4 Упаковка и маркировка

Умный эко-обогреватель поставляется в индивидуальной картонной упаковке, содержащей полное название и маркировку, перечень входящих комплектующих и основные технические характеристики, а также дату изготовления и сведения о производителе.

Вес картонной упаковки:

- вес брутто для моделей JPSH01V-JPSH02V: 9,3 кг;
- вес брутто для моделей JPSH01-JPSH05: 10,2 кг.

## 2 Установка и эксплуатация

Перед началом установки необходимо выбрать одно из возможных мест размещения эко-обогревателя:

- на ровную и устойчивую горизонтальную поверхность для установки на ножки;
- на ровную не наклонную вертикальную поверхность для монтажа на кронштейны.

Удостовериться, что выбранное место отвечает следующим требованиям:

- наличие источника питания в месте установки обогревателя;
- допустимое расположение электрической розетки и шнура питания (см. раздел «Ограничения и предупреждения»);
- температура окружающей среды выше 0 °С.

### **ВНИМАНИЕ!**

Настоятельно рекомендуется устанавливать эко-обогреватель в месте, недоступном для детей и домашних животных, поскольку при контакте с работающим устройством возможно получение ожогов. Также не допускается эксплуатировать устройство на ковровых покрытиях и вблизи штор или мягкой мебели.

**Примечание.** Не рекомендуется размещать устройство в помещении с высоким уровнем шума и высокочастотными помехами. Железобетонные перекрытия могут уменьшить расстояние беспроводной передачи сигнала.

Далее на рисунке приведены возможные места установки обогревателя.



Рисунок 5 – Примеры установки обогревателя\*

\* Изображения приведены исключительно в ознакомительных целях

### **ВНИМАНИЕ!**

Вертикальная ориентация обогревателя возможна только в случае монтажа на стену. В данном случае следует также учитывать длину кабеля питания и расстояние до электрической розетки, а также положение блока управления, на котором расположена кнопка питания (неудобное расположение кнопки питания может помешать ручному управлению обогревателем).

## **2.1 Первая установка и настройка**

Для обеспечения правильной установки и надлежащей работы обогревателя необходимо выполнить нижеуказанные действия:

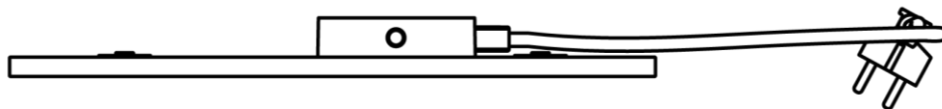
1. Распаковать устройство, смонтировать его в выбранном месте и подключить к электросети с помощью шнура питания.
2. При необходимости активировать устройство в мобильном приложении.

### **ВНИМАНИЕ!**

После первой активации в мобильном приложении может быть запущен процесс обновления прошивки обогревателя (соответствующее уведомление будет отображаться в панели управления устройством и во вкладке «История событий»). **Не допускается отключать устройство от электросети до завершения процесс обновления!** Также не допускается отключать устройство от электросети в течение **5 минут** после сброса настроек на заводские.

### **2.1.1 Распаковка и подготовка к монтажу**

1. Аккуратно вскрыть упаковку и извлечь обогреватель и комплектующие.
2. Расположить устройство на чистой горизонтальной поверхности (тканевой) нагревательной панелью вниз.



3. Протереть нагревательную панель с обеих сторон влажной тканью, смоченной в небольшом количестве воды, а затем – сухой тканью, не оставляющей разводов. Убедиться, что на устройстве не осталось следов пыли и грязи.
4. Подготовить место установки устройства и смонтировать обогреватель согласно наиболее подходящему варианту установки (см. далее).

### 2.1.2 Подготовка места установки

Для установки на пол:

1. Допускается только горизонтальная ориентация обогревателя при установке на ножки.
2. Любые виды ткани, предметы декора и прочие легковоспламеняющихся предметы, включая ковры и ковровые покрытия, должны находиться на расстоянии не менее 1 метра от места установки обогревателя.

Для монтажа на стену:

1. Допускается горизонтальная и вертикальная ориентация обогревателя при монтаже на стену (допускается навешивание устройства на 2 или 4 шурупа).
2. Любые виды ткани, предметы декора и прочие легковоспламеняющихся предметы должны находиться на расстоянии не менее 1 метра от места монтажа обогревателя.
3. Для сверления отверстий в стене следует использовать специальный шаблон, входящий в комплект поставки.

#### **ВНИМАНИЕ!**

Входящие в комплект поставки шурупы и дюбели предназначены для монтажа устройства только на железобетонную стену. При монтаже на другой вид стены следует подобрать соответствующий крепеж.

### 2.1.3 Установка на пол

Для моделей JPSH01-JPSH05:

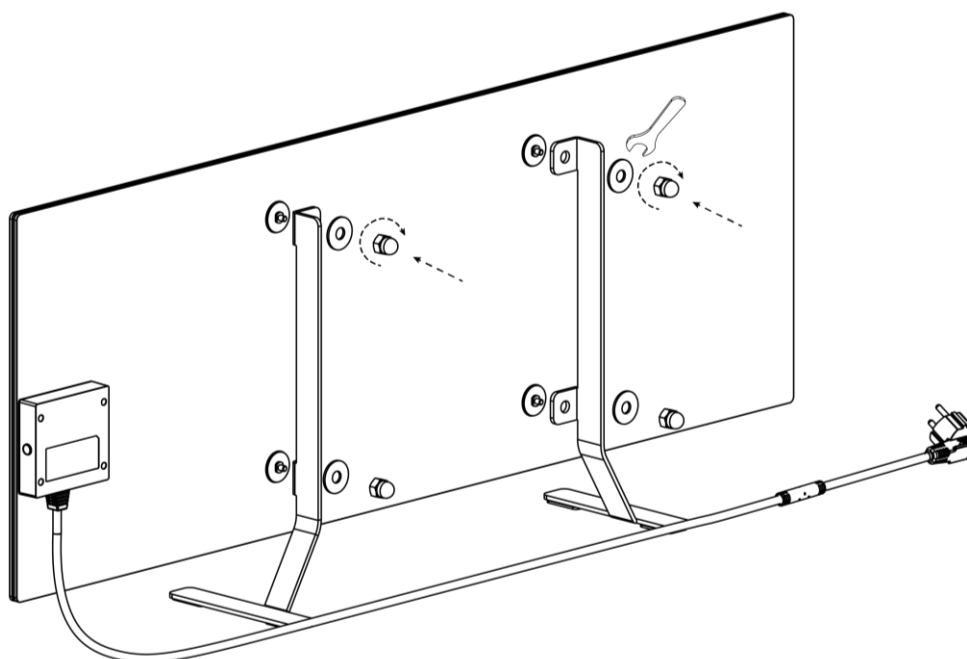
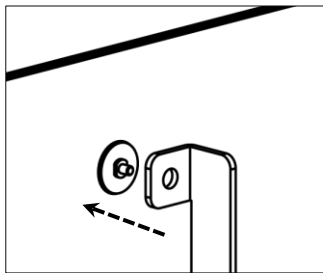
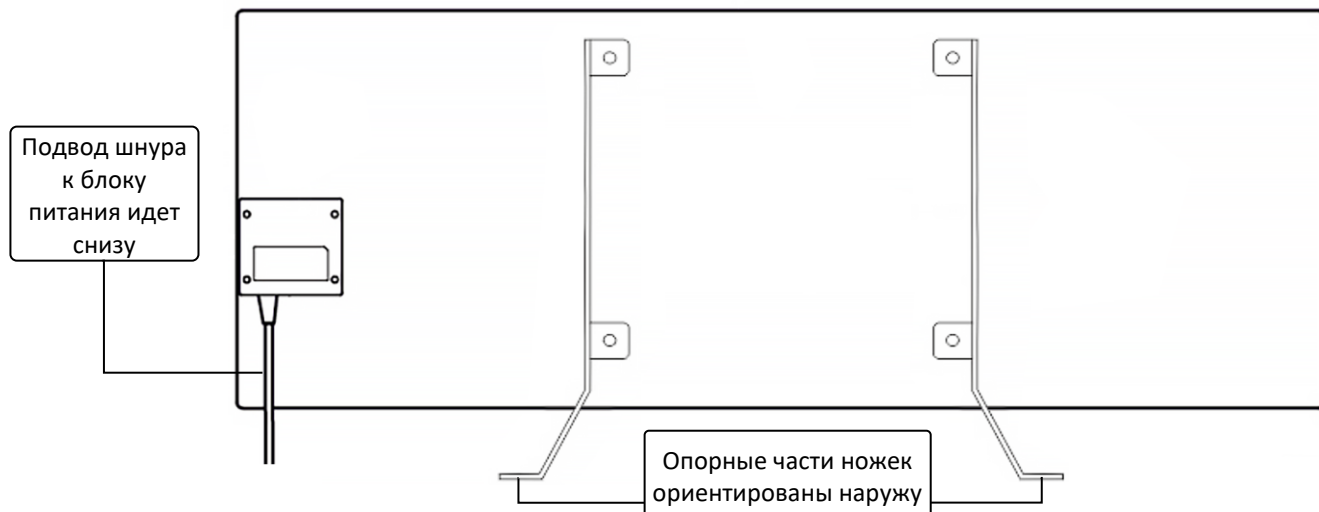


Рисунок 6 – Общая схема установки на ножки для моделей JPSH01-JPSH05

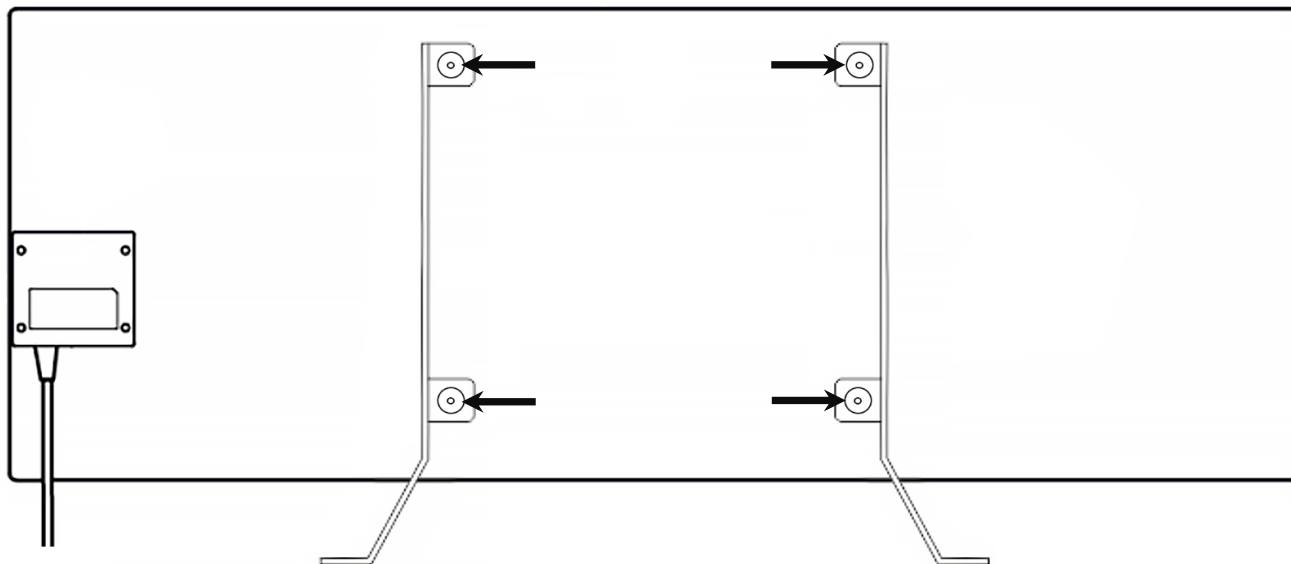
1. Установить ножки на задней поверхности обогревателя, продев резьбовые соединения на корпусе через специальные отверстия в ножках.



2. Убедиться, что ориентация ножек правильная относительно корпуса.



3. Установить шайбу на каждое из резьбовых соединений поверх ранее установленных ножек.



4. Установить гайки на резьбовые соединения и с помощью ключа, входящего в комплект поставки, затянуть их.



Для моделей JPSH01V-JPSH02V:

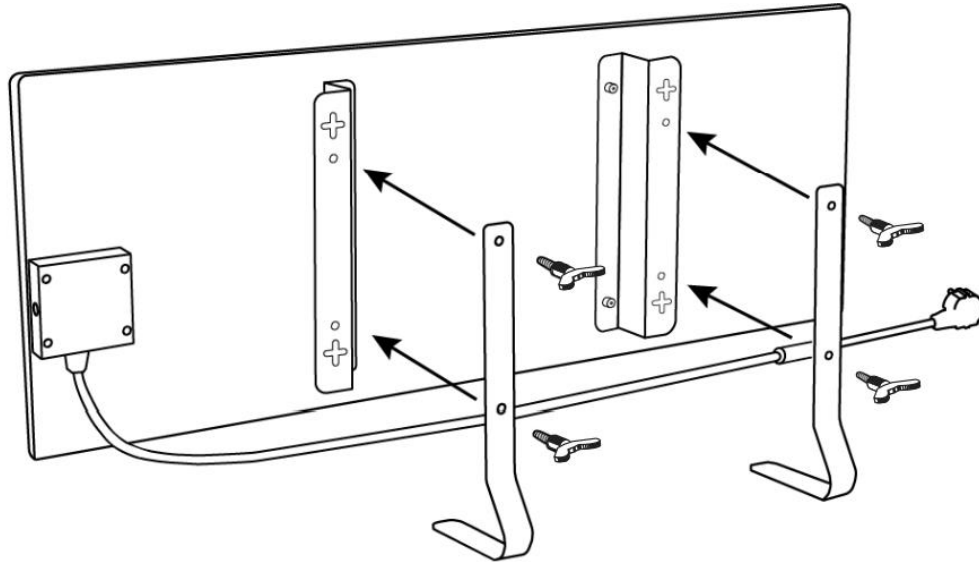
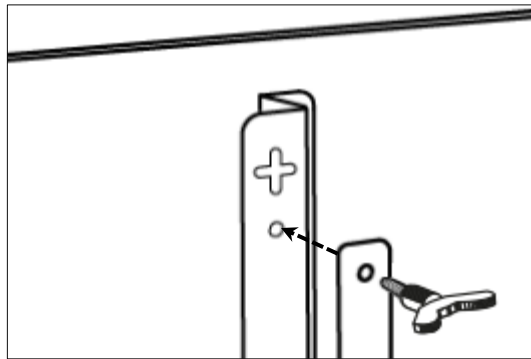


Рисунок 7 – Общая схема установки на ножки для моделей JPSH01V-JPSH02V

1. Прикрутить две металлические ножки к настенным кронштейнам обогревателя, используя винты.



2. Убедиться, что ножки правильно ориентированы относительно корпуса (подвод шнура питания к блоку управления должен быть снизу).



## 2.1.4 Монтаж на стену

**Примечание.** В случае монтажа моделей JPSH01V-JPSH02V следует пропустить шаги 1-4.

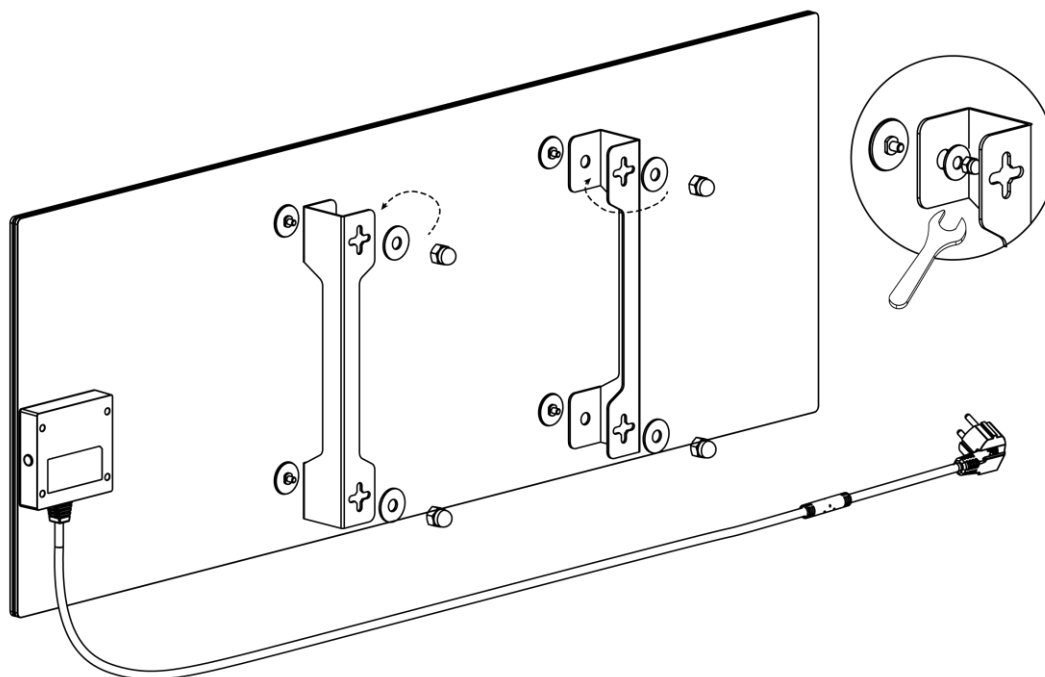
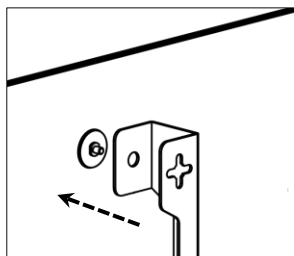
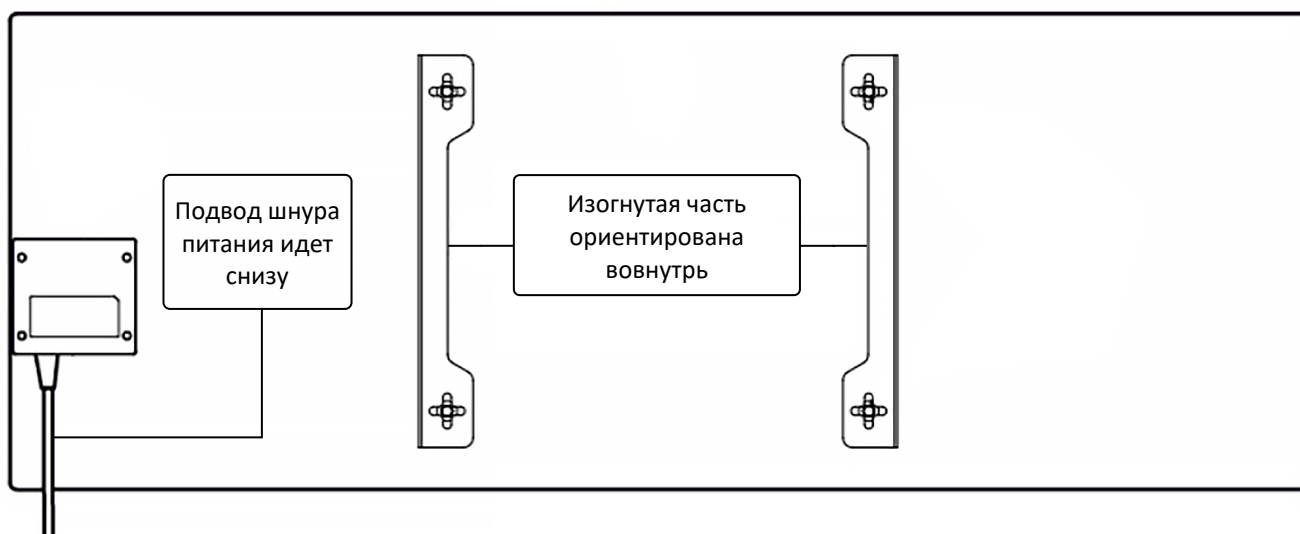


Рисунок 8 – Общая схема сборки для моделей JPSH01-JPSH05 (настенный монтаж)

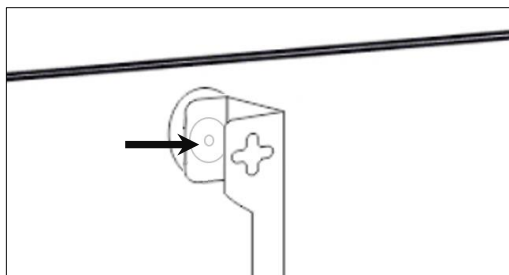
1. Установить кронштейны на задней поверхности обогревателя, продев резьбовые соединения на корпусе через специальные отверстия в ножках.



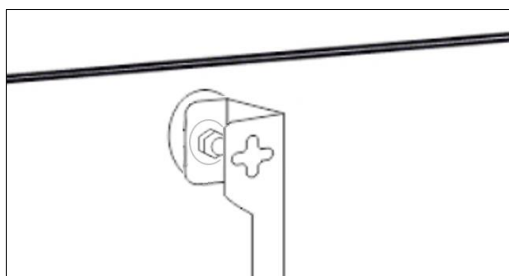
2. Убедиться, что ориентация кронштейнов правильная относительно корпуса.



3. Установить шайбу на каждое из резьбовых соединений поверх ранее установленных кронштейнов.



4. Установить гайки на резьбовые соединения и с помощью ключа, входящего в комплект поставки, затянуть их.



5. Выбрать ориентацию обогревателя на стене (горизонтально или вертикально).
6. Просверлить в стене 2 или 4 отверстия, используя специальный картонный шаблон, входящий в комплект поставки, и вкрутить шурупы.
7. Аккуратно навесить обогреватель на оба шурупа одновременно.

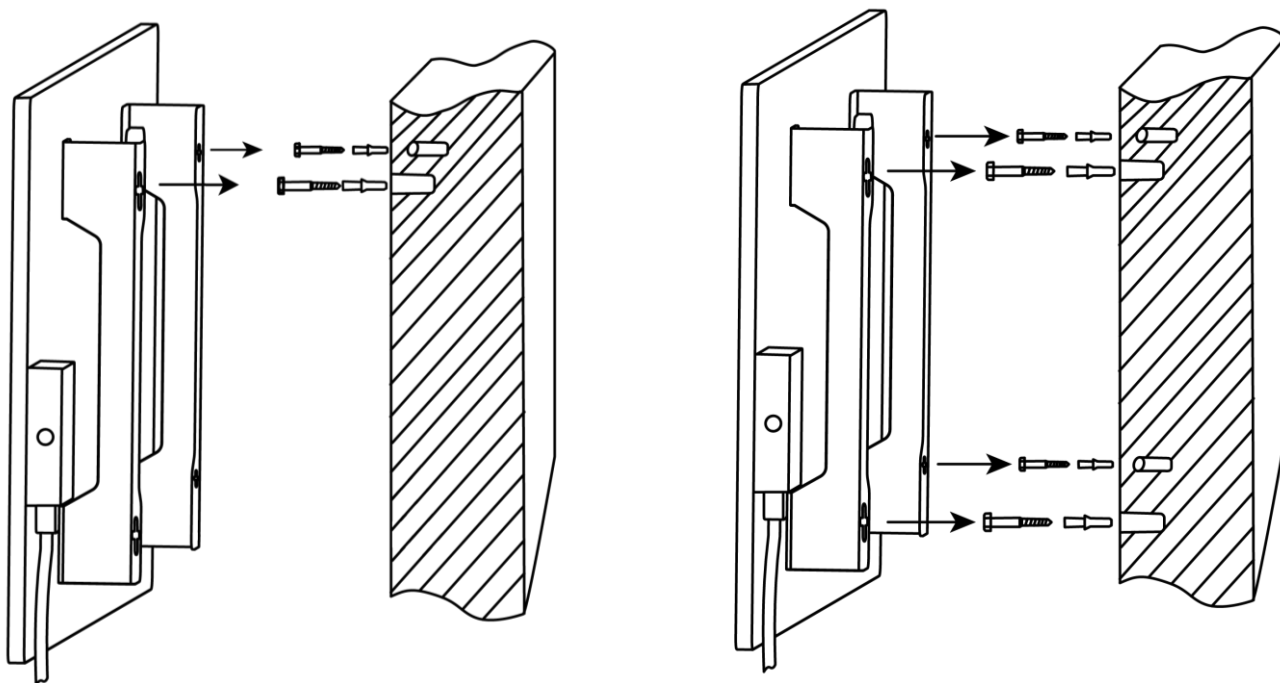


Рисунок 9 – Горизонтальный монтаж на стену на 2 или 4 шурупа

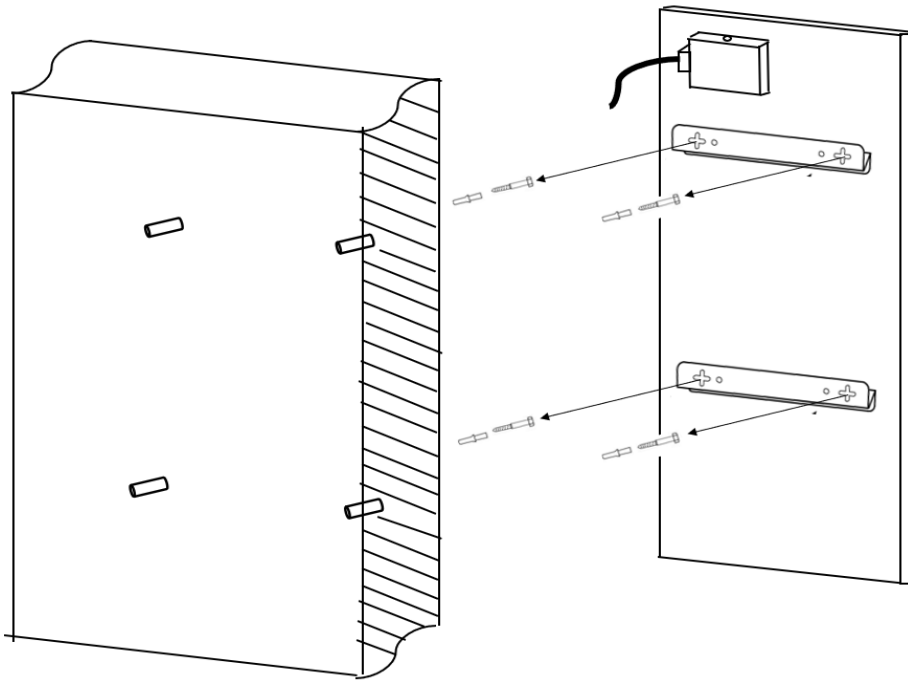


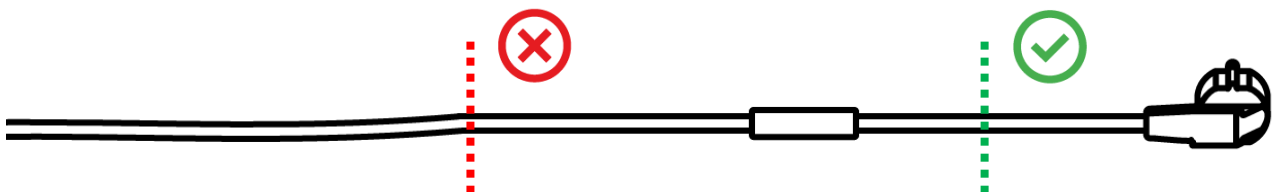
Рисунок 10 – Вертикальный монтаж на стену на 4 шурупа

8. Проверить, чтобы зацепление произошло успешно по всем точкам, и устройство было надежно зафиксировано.

### 2.1.5 Возможность скрытого монтажа

Если пользователь монтирует обогреватель в стену таким образом, чтобы скрыть кабель питания или встроить устройство в стену, то он понимает и соглашается со следующими условиями:

- гарантия производителя на устройство аннулируется;
- производитель не несет никакой ответственности за возможные изменения или ухудшение в работе устройства;
- монтаж должен проводиться только квалифицированными монтажниками, обладающими достаточным уровнем знаний и навыков для правильного и безопасного проведения скрытого монтажа нагревательного прибора;
- при обрезке шнура питания нельзя отрезать датчик температуры;



- устройство должно быть смонтировано таким образом, чтобы обеспечить достаточную вентиляцию, и чтобы датчик температуры на шнуре питания находился в помещении, а не был смонтирован в стене.

## 2.2 Первое включение

Чтобы включить обогреватель, следует подсоединить его к электрической розетке с помощью шнура питания и нажать на кнопку питания (см. таблицу 1).

**Примечание.** По умолчанию после первого включения обогреватель будет в течение 3 минут находиться в режиме активации в мобильном приложении. По истечении указанного периода устройство перейдет в режим ожидания (выключенный режим обогрева).

Далее необходимо выбрать один из способов управления устройством:

1. Управление вручную.
2. Удаленное управление через мобильное приложение.
3. Управление через голосовых помощников.

## 2.3 Управление вручную

Ручное управление обогревателем осуществляется с помощью кнопки питания, расположенной на блоке управления устройством.

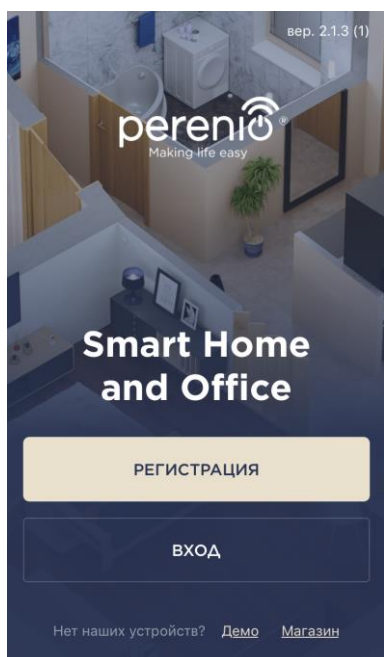
1. Чтобы включить устройство на обогрев, следует нажать и удерживать кнопку питания в течение не более 3 секунд.
2. Чтобы остановить режим обогрева, следует еще раз нажать и удерживать кнопку питания в течение не более 3 секунд – устройство перейдет в режим ожидания.

**Примечание.** Подробнее о функциях кнопки питания см. в таблице 1 выше. Для полного отключения обогревателя следует отсоединить шнур питания от электрической розетки.

## 2.4 Удаленное управление через приложение Perenio Smart

### 2.4.1 Установка приложения

Управление работой устройства осуществляется через бесплатное мобильное приложение, доступное для скачивания в Google Play или App Store.



Для входа в учетную запись следует выполнить нижеуказанные действия:

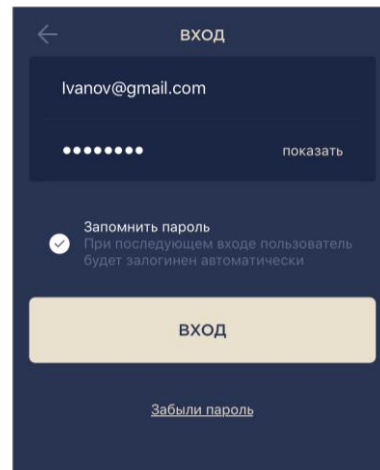
- a. подключить смартфон к сети Wi-Fi и скачать приложение **Perenio Smart Home and Office** в Google Play или App Store;
- b. зарегистрировать новую учетную запись либо войти в существующий аккаунт:
  - **регистрация:**
    - ввести адрес электронной почты, имя пользователя, пароль (не менее 8 символов, включая как минимум одну прописную букву и одну цифру);
    - выбрать страну проживания;
    - принять условия политики конфиденциальности;
    - нажать на кнопку «**РЕГИСТРАЦИЯ**»;
    - подтвердить адрес электронной почты, для этого будет направлено письмо о подтверждении регистрации пользователя (необходимо перейти по ссылке);
    - войти в созданную учетную запись.

- **вход в существующий аккаунт:**

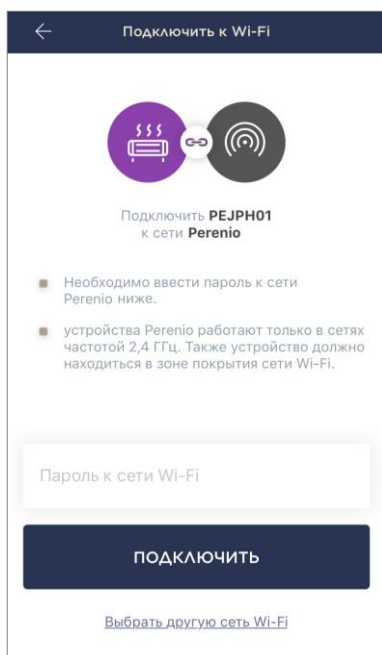
- ввести адрес электронной почты и пароль от учетной записи в экране входа в приложение;
- нажать на кнопку «**ВХОД**».

**Примечание.** В случае утери пароля его можно восстановить, нажав на ссылку «Забыли пароль».

Для восстановления забытого пароля используется адрес электронной почты, привязанный к созданной учетной записи, на который будет направлено письмо с инструкциями по изменению пароля.



## 2.4.2 Процесс подключения



- После входа в аккаунт в правом верхнем углу вкладки «Устройства» нажать на иконку «+»;
- выбрать умный эко-обогреватель в списке;
- предоставить приложению все запрашиваемые разрешения (данный экран отображается не во всех мобильных устройствах);
- ввести пароль к указанной сети Wi-Fi или выбрать другую сеть;

**Примечание.** Устройство может подключиться только к сети Wi-Fi частотой **2,4 ГГц**.

- нажать на кнопку «**ПОДКЛЮЧИТЬ**»;

**Примечание.** Перед подключением следует проверить, чтобы обогреватель был включен, и смартфон находился на расстоянии не более 2 метров от него.

- нажать и удерживать кнопку питания на устройстве до тех пор, пока световой индикатор не начнет мигать фиолетовым цветом (см. таблицу 2);
- нажать на кнопку «**НАЧАТЬ ПОИСК**»;
- дождаться завершения процесса подключения.

**Примечание.** Если подключение не удалось, следовать инструкциям, указанным на экране смартфона.

После успешного подключения устройства необходимо дополнительно указать следующее:

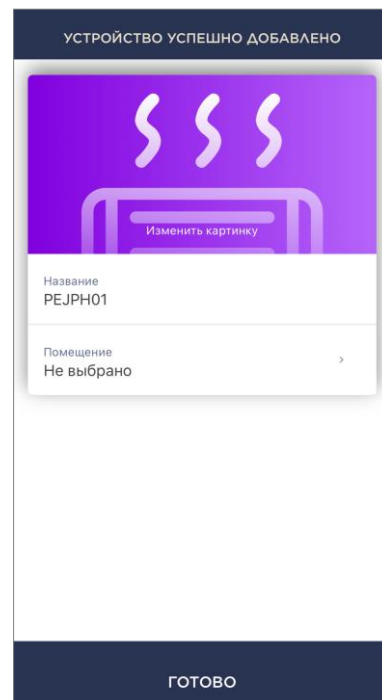
- a. заставку (изображение);
- b. название;
- c. помещение установки.

После завершения настроек нажать на кнопку «**ГОТОВО**».

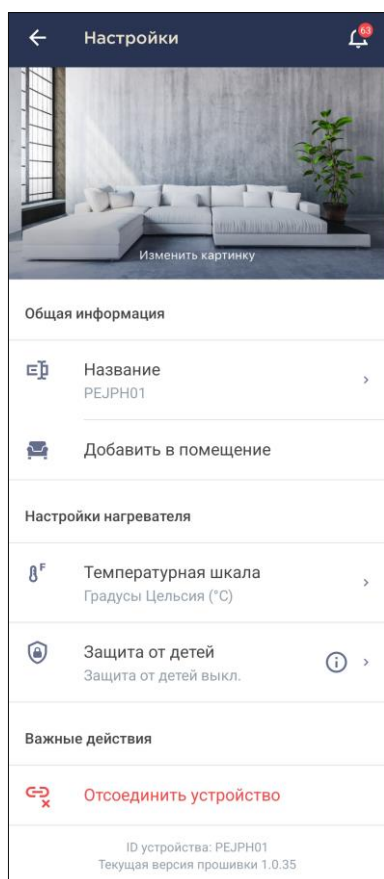
**Примечание.** Все указанные данные можно внести или изменить позднее в настройках обогревателя.

Умный эко-обогреватель отобразится во вкладке «Устройства».

Из этой вкладки можно включать/выключать устройства и режим климат-контроля, а также просматривать текущую температуру в помещении.



### 2.4.3 Дополнительные настройки



После активации обогревателя в приложении **Perenio Smart** пользователь может удаленно проводить следующие настройки:

- изменять или устанавливать заставку (изображение) для обогревателя, чтобы проще опознавать его в списке подключенных устройств;
- изменять название устройства;
- добавлять устройство в помещение или изменять помещение установки;
- выбирать температурную шкалу (°C или °F);
- включать и выключать режим защиты от детей;



- удалять устройство из мобильного приложения;
- просматривать уникальный номер устройства (ID) и текущую версию прошивки.

**Примечание.** Открыть экран настроек можно двумя способами:

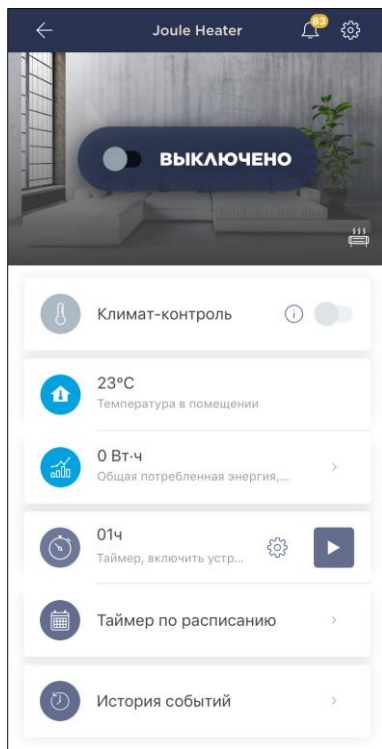
1. Нажать на иконку с тремя точками в правом верхнем углу изображения обогревателя в приложении и выбрать «Настройки».



2. В панели управления обогревателем нажать на иконку настроек.



#### 2.4.4 Панель управления



Панель управления умным эко-обогревателем **Joule** отображается, если нажать на его изображение в списке подключенных устройств во вкладке «Устройства».

В данной панели управления пользователь может осуществлять следующие действия:

- включать и выключать устройство, соответствующий передвигая ползунок вправо либо влево;
- включать и выключать функцию автоматического поддержания заданной температуры;
- изменять желаемую температуру обогрева помещения;
- просматривать данные по текущей температуре в помещении;
- просматривать статистику энергопотребления;
- устанавливать таймеры;
- просматривать историю событий.

#### 2.4.5 Настройка режима климат-контроля

Режим климат-контроля предполагает автоматическое поддержание обогревателем заданной пользователем температуры в помещении его установки.

По умолчанию данная функция отключена, т.е. устройство после включения будет работать в режиме непрерывного нагрева.

Включить и выключить климат-контроль можно несколькими способами:

1. Из панели управления обогревателем:
  - a. передвинуть ползунок напротив функции «Климат-контроль» вправо или влево для включения или выключения режима, соответственно;
  - b. задать температуру, которую необходимо поддерживать.



## 2. Из вкладки «Устройства»:

- a. нажать на иконку трех точек рядом с названием эко-обогревателя;
- b. в открывшемся окне передвинуть ползунок напротив функции «Климат-контроль» вправо или влево для включения или выключения режима, соответственно;
- c. задать температуру, которую необходимо поддерживать.

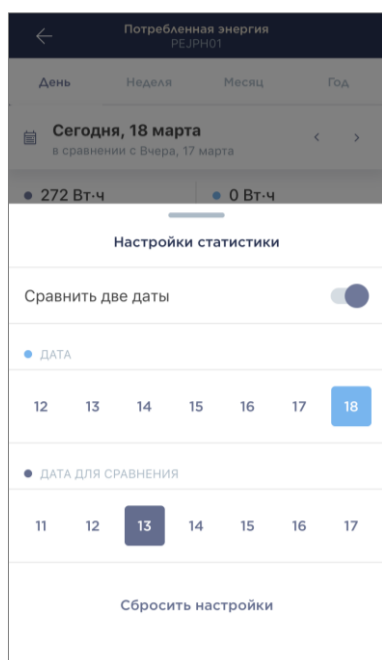
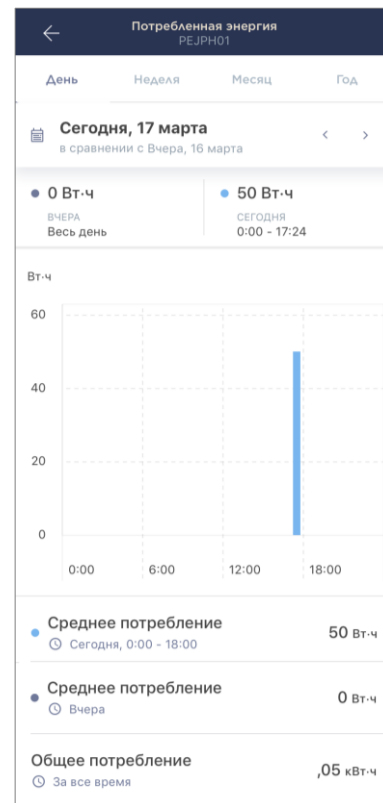
### 2.4.6 Просмотр статистики энергопотребления

Для отображения экрана статистики необходимо нажать на иконку «Общая потребленная энергия» в панели управления обогревателем.

Данные отображаются в виде графика текущего энергопотребления в Вт·ч в сравнении со вчерашним днем.

Пользователь может просмотреть данные по потреблению в другие дни, нажимая стрелки «Вправо/влево» на графике.

**Примечание.** Статистика потребления энергии хранится не более 7 дней, поэтому даты, доступные для сравнения, ограничены периодом в одну неделю.

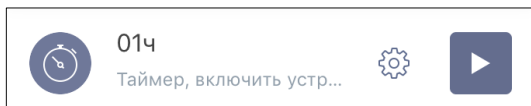


Пользователь может сравнить данные по энергопотреблению за любые два дня в течение недели. Для этого в левом верхнем углу экрана статистики нужно зайти в «Календарь» и выбрать необходимые для сравнения дни.

## 2.4.7 Настройка таймера обратного отсчета

Таймер обратного отсчета устанавливается в тех случаях, когда пользователю необходимо включить или выключить обогреватель через определенное количество часов после активации таймера.

Чтобы настроить таймер, следует нажать на иконку настроек в соответствующем поле в панели управления обогревателем.

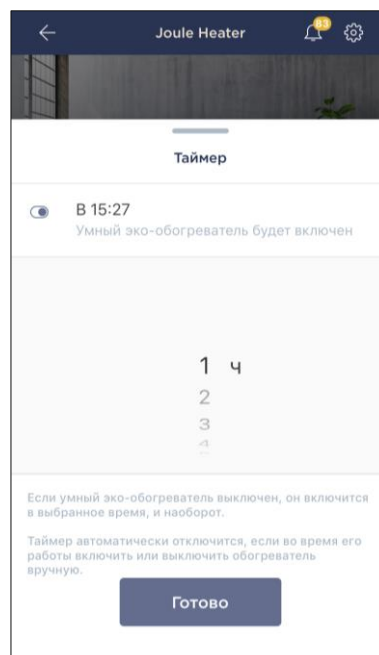


Затем выбрать период времени, через который устройство будет включено или выключено.

Нажать «Готово».

Таймер будет создан, но не запущен.

Чтобы запустить таймер, следует нажать на иконку .



## 2.4.8 Настройка таймеров по расписанию

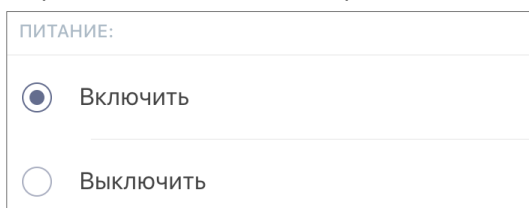


Таймер по расписанию предназначен для того, чтобы настроить автоматическое включение и/или выключение обогревателя по заданному времени в указанные дни недели. По умолчанию данный таймер для устройства отсутствует.

**Примечание.** Доступные опции по настройке таймеров зависят от выбранного действия для обогревателя (включение или выключение).

### Настройка таймера для включения умного эко-обогревателя

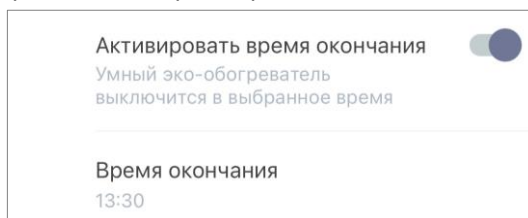
1. Нажать на кнопку «Таймер по расписанию» в панели управления устройством, а затем на «+» в правом верхнем углу экрана.
2. На экране «Добавить запланированное событие» выбрать тип питания «Включить».



3. Выбрать время включения обогревателя.

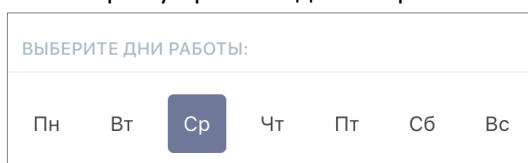


4. При необходимости активировать и выбрать время выключения обогревателя.

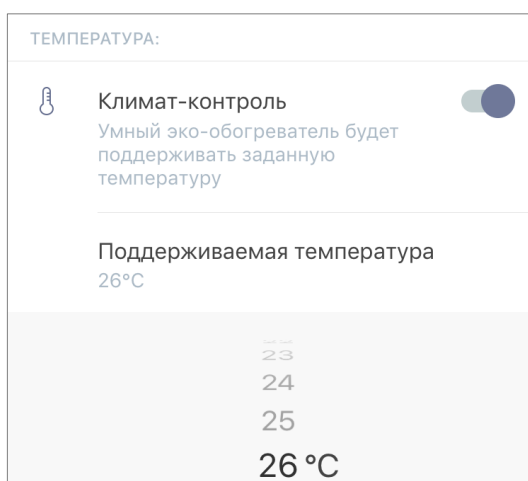


**Примечание.** Время выключения активировать не обязательно.

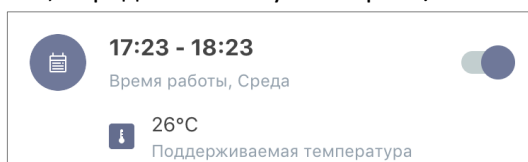
5. Выбрать дни недели, в течение которых устройство должно работать по таймеру.



6. Активировать при необходимости функцию климат-контроля и выбрать поддерживаемую температуру.



7. Нажать на кнопку «Сохранить».
8. Активировать таймер в списке, передвигая ползунок вправо/влево.



9. При необходимости внести изменения в созданный таймер, нажав на него в списке таймеров.

**Примечание.** В случае внесения изменений в настройки активированного таймера, он будет автоматически отключен. Одновременно можно активировать не более 15 таймеров по расписанию.

## Настройка таймера для выключения умного эко-обогревателя

1. Нажать на кнопку «Таймер по расписанию» в панели управления устройством, а затем на «+» в правом верхнем углу экрана.
2. На экране «Добавить запланированное событие» выбрать тип питания «Выключить».

ПИТАНИЕ:

Включить

Выключить

3. Выбрать время выключения обогревателя.

🕒 Время выключения  
12:30

9	27
10	28
11	29
12	30

4. При необходимости активировать и выбрать время включения обогревателя.

Активировать время включения

Умный эко-обогреватель включится в выбранное время

Время включения  
13:49

**Примечание.** Время включения активировать не обязательно.

5. Выбрать дни недели, в течение которых обогреватель должен работать по таймеру.

ВЫБЕРИТЕ ДНИ РАБОТЫ:

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

6. Активировать при необходимости функцию климат-контроля и выбрать поддерживаемую температуру.

ТЕМПЕРАТУРА:

🌡️ Климат-контроль

Умный эко-обогреватель будет поддерживать заданную температуру

Поддерживаемая температура  
26°C

23
24
25
26°C

7. Нажать на кнопку «Сохранить».
8. Активировать таймер в списке, передвигая ползунок вправо/влево.

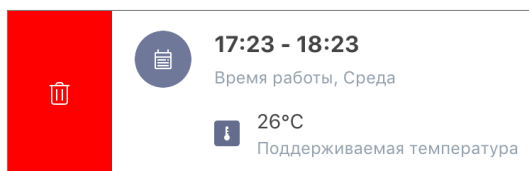


9. При необходимости внести изменения в созданный таймер, нажав на него в списке.

**Примечание.** В случае внесения изменений в настройки активированного таймера, он будет автоматически отключен. Одновременно можно активировать не более 15 таймеров по расписанию.

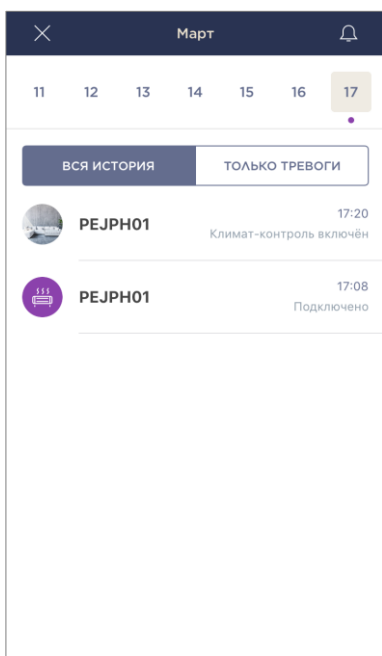
### Удаление таймера

Чтобы удалить таймер, следует провести по нему пальцем слева направо во вкладке «Таймер по расписанию» и нажать на иконку корзины.



**Примечание.** Удалить можно только не активированный таймер.

### 2.4.9 История событий



В данной вкладке пользователь может просматривать статусы устройства, а также время, когда произошло то или иное событие.

Функциональные возможности:

- фильтр «ВСЯ ИСТОРИЯ», позволяющий просматривать следующие события:
  - изменение статусов системы («Подключено», «Отключено»), включение и отключение климат-контроля;
  - запуск и завершение обновления прошивки.
- фильтр «ТОЛЬКО ТРЕВОГИ», отображающий только факты срабатывания устройства при активированном режиме охраны;
- фильтр по дате.

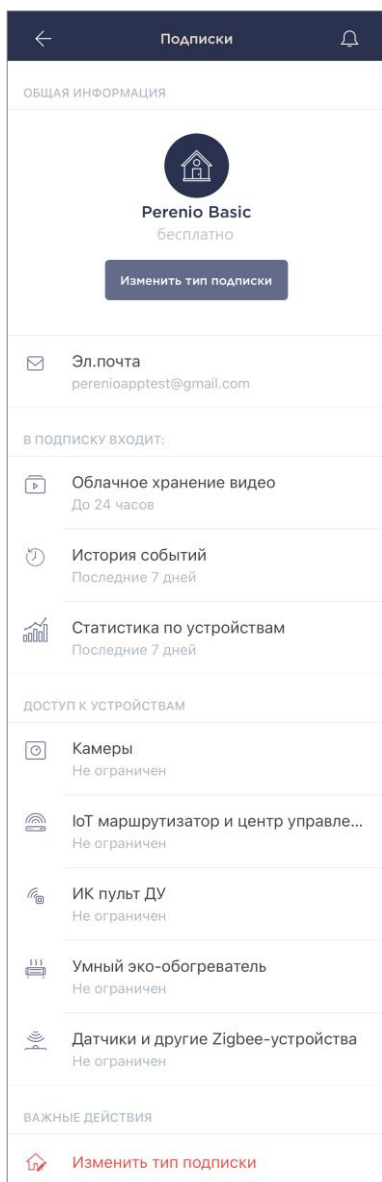
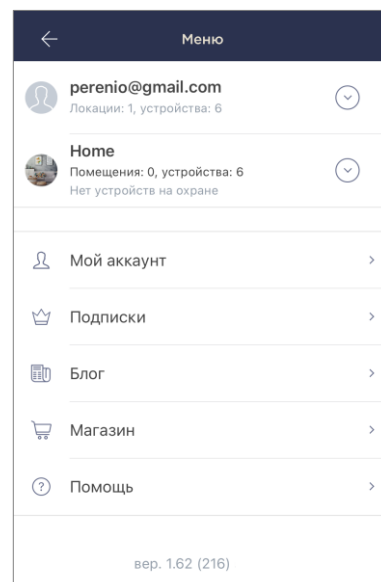
## 2.4.10 Подписки

Подписка на тарифный план позволяет увеличить сроки хранения в облаке следующей информации и данных:

- видеозаписи и фото;
- история событий;
- статистика.

По умолчанию все пользователи мобильного приложения **Perenio Smart Home & Office** подписаны на бесплатный тарифный план, сроки хранения данных в котором ограничены.

Для просмотра и изменения текущего типа подписки необходимо перейти в боковое меню и нажать на одноименную кнопку (см. рисунок справа).



Отобразится экран сведений о текущем типе подписки, а именно:

- название подписки (Perenio Basic, Perenio Pro или Perenio Extra);
- стоимость подписки (помесячно);
- возможность изменения типа подписки;
- сведения о пользователе, на которого оформлена подписка (адрес электронной почты);
- сведения о сроках хранения данных в облаке;
- сведения о количестве устройств, которые можно подключать в одну учетную запись по действующей подписке.

Чтобы изменить тип подписки, следует нажать на одноименную кнопку и выбрать подходящий тарифный план в списке. После этого подтвердить свой выбор.

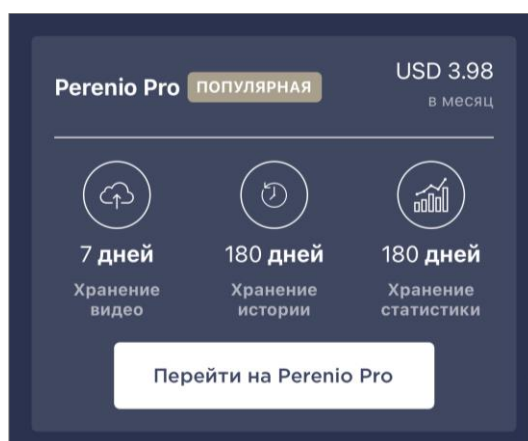


Таблица 4 – Доступные типы подписок

Хранение	Perenio Basic	Perenio Pro	Perenio Extra
Видео	24 часа	14 дней	30 дней
История	Последние 7 дней	Последние 180 дней	Последние 365 дней
Статистика	Последние 7 дней	Последние 180 дней	Последние 365 дней


#### 2.4.11 Перенос обогревателя в другое помещение или локацию

В ходе эксплуатации обогревателя Joule может потребоваться изменить место его установки. Возможны следующие варианты:


##### 1. Изменить помещение:

- a. отключить обогреватель от источника питания и перенести его в другое помещение;
- b. подключить обогреватель к источнику питания в новом помещении;
- c. убедиться, что обогреватель подключен к сети Wi-Fi;
- d. изменить помещение установки в настройках обогревателя в приложении.

##### 2. Изменить локацию:

- a. зайти в приложение «Perenio Smart» и выбрать локацию, в которой активирован обогреватель;
- b. во вкладке «Устройства» найти данный обогреватель и нажать на значок настройки ;
- c. в появившемся окне выбрать «Отсоединить устройство»;
- d. отключить обогреватель от источника питания и перенести его в другое помещение/здание;
- e. подключить обогреватель к источнику питания в новом помещении;
- f. выбрать в приложении ту локацию, куда следует перенести обогреватель;
- g. запустить поиск обогревателя через приложение «Perenio Smart».

#### 2.4.12 История и push-уведомления

Все уведомления и прочие сообщения, включая изменение состояния устройств, отображаются во вкладке «История». При этом наиболее важные из них в режиме онлайн можно просматривать в окне уведомлений «» в учетной записи.

Уведомления могут быть следующих типов:

- сигналы тревоги (критичные) (всегда приходят как push-уведомления на смартфон, а также отображаются в окне уведомлений и во вкладке «История» в мобильном приложении; цвет индикатора – красный);
- важные сообщения (всегда отображаются в окне уведомлений и во вкладке «История»; цвет индикатора – желтый);
- стандартные события (отображаются только во вкладке «История»; цвет индикатора отсутствует).

**Сигналы тревоги.** Наиболее важные сообщения, к которым относятся уведомления о следующих событиях:

- невыполнении сценария;
- падении и/или перегреве умного эко-обогревателя, а также резких изменениях напряжения;
- появлении важных обновлений.

**Важные сообщения.** Уведомления о запуске и завершение процесса обновления прошивки камеры и центра управления, а также уведомления о низком уровне заряда батареи датчиков и изменение режима охраны для локации.

**Стандартные события.** Различные новостные сообщения и рассылки компании, а также сообщения о срабатывании датчиков открытия и движения при отключенном режиме охраны.

## **2.5 Удаленное управление через голосовые помощники**

Для управления обогревателем через приложение Amazon Alexa, он должен быть предварительно активирован в приложении **Perenio Smart**.

### 3 Техническое обслуживание и ремонт

Умный эко-обогреватель не требует специального технического обслуживания в ходе эксплуатации. Тем не менее с целью поддержания надлежащего состояния и стабильной работы устройства рекомендуется периодически выполнять следующие действия:

- соблюдать правила безопасного использования устройства;
- очищать корпус устройств от загрязнений и пыли;
- проверять наличие обновлений приложения (если на смартфоне не настроено автоматическое обновление установленных приложений);
- устранять механические повреждения устройства (в сервисных центрах).

Ремонт умного эко-обогревателя осуществляется только в сервисных центрах.

В случае гарантийного ремонта или замены необходимо обратиться к продавцу с чеком и приобретенным устройством.

Для получения более подробной информации по замене и ремонту умного эко-обогревателя следует обращаться к местному представителю компании либо в службу техподдержки через веб-сайт **joule.kz**, **joule.by**.

### 4 Гарантийные обязательства

Срок гарантийного обслуживания умного эко-обогревателя составляет 1 (один) год с даты продажи конечному покупателю. Срок службы – 2 (два) года.

Гарантийный талон считается действительным только в случае его правильного и полного заполнения компанией-продавцом. При покупке устройства следует проверять, чтобы его серийный номер и модель соответствовали сведениям, указанным в гарантийном талоне.

Если гарантийный талон заполнен не полностью либо неразборчиво, он признается недействительным. В данном случае рекомендуется обратиться к продавцу для получения правильно заполненного гарантийного талона. Также допускается предоставлять товарный и кассовый чеки либо иные документы, подтверждающие факт и дату продажи устройства. За дату продажи принимается дата, указанная на товарном/кассовом чеке либо ином соответствующем документе. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня производства устройства.

Производитель гарантирует отсутствие дефектов всех материалов, комплектующих и сборки продукции торговой марки при условии нормальной эксплуатации в течение гарантийного срока. Ограниченная гарантия распространяется только на первого конечного покупателя продукции и не может быть передана последующему покупателю.

Для гарантийной замены устройство должно быть возвращено компании-продавцу вместе с чеком. Гарантийные обязательства на продукцию предоставляются только в стране ее приобретения.

### ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае обнаружения предполагаемого недостатка или дефекта устройства покупателю необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованный сервисный центр и предоставить следующее:

1. Устройство с предполагаемым недостатком или дефектом.
2. Гарантийный талон, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства, либо оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса компании-продавца, а также даты и места покупки.

## ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Продукция НЕ ПОДЛЕЖИТ бесплатному гарантийному обслуживанию при выявлении следующих повреждений или дефектов:

- повреждения, вызванные действием непреодолимой силы, несчастными случаями, небрежностью, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные воздействием других предметов, включая, помимо прочего, воздействие влаги, сырости, экстремальных температур или условий окружающей среды (либо в случае их резкого изменения), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости и воздействие химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- если устройство (принадлежности, комплектующие) было вскрыто (нарушена целостность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо с использованием несанкционированных запасных частей;
- дефекты или урон, нанесенные неправильной эксплуатацией устройства, использованием не по назначению, включая использование, противоречащее руководствам по эксплуатации;
- дефекты, вызванные естественным износом товара, включая сумки, корпуса, наборы батарей или руководства по эксплуатации;
- если серийный номер (заводские наклейки), дата производства или наименование модели на корпусе устройства были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- в случае нарушения правил и условий эксплуатации, а также установки устройства, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- трещины и царапины, а также другие дефекты, полученные в результате транспортировки, эксплуатации покупателем или небрежным обращением с его стороны;
- механические повреждения, возникшие после передачи устройства пользователю, включая повреждения, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т. д.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и аналогичных внешних факторов.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЕДИНСТВЕННОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИЕЙ, ЗАМЕНЯЮЩЕЙ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ СОДЕРЖАЩЕГОСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ОПИСАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. НА УСМОТРЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ ОСТАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕИСПРАВНОГО, ДЕФЕКТНОГО И НЕДОПУСТИМОГО К ПРИМЕНЕНИЮ УСТРОЙСТВА. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ДРУГОЙ СОБСТВЕННОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ЛЮБЫХ ДЕФЕКТОВ УСТРОЙСТВА, УТРАТУ УСТРОЙСТВОМ ПОЛЕЗНОСТИ, ПОТЕРЮ ВРЕМЕНИ, А ТАКЖЕ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ОПОСРЕДОВАННЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ПОТЕРИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ТОГО, ЧТО УСТРОЙСТВО БЫЛО ПРИЗНАНО НЕИСПРАВНЫМ, С ДЕФЕКТАМИ И НЕДОПУСТИМЫМ К ПРИМЕНЕНИЮ.

Настоящая ограниченная гарантия дает покупателю определенные юридические права. Покупатель может также иметь другие права, соответствующие местному законодательству по защите прав потребителя, которые могут не совпадать с данной ограниченной гарантией. Для полного понимания своих прав необходимо ознакомиться с местным законодательством.

**Примечание.** Производитель не выпускает оборудование для сферы «жизненно важных задач». Под устройствами для «жизненно важных задач» подразумеваются системы жизнеобеспечения, медицинское оборудование, медицинские устройства, связанные с имплантацией, коммерческие перевозки, ядерное оборудование или системы и любые другие области применения, где отказ оборудования может нанести вред здоровью человека либо привести к его смерти, а также к повреждению имущества.

## 5 Хранение, транспортировка и утилизация

Устройство не предназначено для использования в зонах с воздействием опасных и вредных производственных факторов.

Длительное хранение допускается только в заводской упаковке, в темных, сухих, чистых, хорошо вентилируемых и закрытых помещениях. Во избежание повреждения стеклянного нагревательного элемента рекомендуется хранить изделия в один ярус в вертикальном либо горизонтальном положении.

В соответствии с правилами обращения с отходами электрического и электронного оборудования (WEEE)\* все электрические и электронные изделия по окончании срока службы подлежат отдельному сбору и не могут быть утилизированы вместе с несортированными бытовыми отходами.

Детали пришедших в негодность устройств должны быть отделены и отсортированы по типу материала. Таким образом, каждый пользователь может оказать содействие повторному использованию, переработке и другим формам восстановления отходов электрического и электронного оборудования. Правильный сбор, переработка и утилизация данных устройств помогут избежать потенциального воздействия на окружающую среду и здоровье человека вредных веществ, содержащихся в их составе.

Для утилизации устройства его необходимо вернуть в пункт продажи или в местный пункт сбора отходов и переработки, рекомендованный государством или местными органами власти. Утилизация производится согласно действующему законодательству и предписаниям соответствующей страны.

Для получения более подробной информации о способах правильной утилизации бывшего в употреблении устройства следует обратиться к поставщику устройств, в службу утилизации отходов или представителям местной власти, отвечающим за утилизацию отходов.

**Примечание.** При транспортировке и хранении устройств необходимо соблюдать температурный и влажностный режимы, указанные в соответствующих таблицах технических характеристик настоящего документа.

Устройство может перевозиться любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т.д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов, применяемых к хрупким грузам, подверженным воздействию влаги. Во время транспортировки обогреватель и аксессуары к нему должны находиться в заводской упаковке.

\* Отходы электрического и электронного оборудования, или WEEE, означают электрическое или электронное оборудование, бывшее в употреблении, включая все компоненты, узлы, расходные материалы, которые являются частью оборудования на момент его снятия с эксплуатации (в том числе входящие в комплект поставки батарейки/аккумуляторные батареи (при наличии), компоненты, содержащие ртуть и др.).

Аналогичные требования действующих нормативных документов применяются к условиям хранения устройства на складе поставщика.

При необходимости изменения местоположения обогревателя в собранном состоянии держите его за ножки, предназначенные для напольной установки.

Не допускается утилизировать устройство вместе с неотсортированными городскими отходами, поскольку это нанесет вред окружающей среде.

Для утилизации устройства необходимо передавать его в местный пункт переработки.

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в службу ликвидации бытовых отходов.

## 6 Прочая информация

### Сведения о производителе

Название	«Джоуль Продакшн СИА» (Joule Production SIA)
Адрес	Латвия, LV-1004, г. Рига, ул. Баускас, 58а-15 (Bauskas iela 58a-15, Riga, LV-1004, Latvia)
Контактная информация	joule.lv, info@joule.lv

### Сведения о компании-импортере

Республика Беларусь:

Название	СЗАО «АСБИС»
Адрес	223021, Минская обл., Минский р-н, Щомыслицкий с/с, д. 31, пом. 27, р-н а. г. Озерцо
Контактная информация	www.asbis.by

Казахстан:

Название	ЖШС "Асбис Қазақстан"
Адрес	Қазақстан, 050018, Алматы қ-сы, Тулықубасская к-сі 2
Контактная информация	Тел.: +7 (727) 390-46-06, info@asbis.kz, asbis.kz.

### Сведения о полученных сертификатах и декларациях о соответствии

Сертификаты	Сертификат соответствия CE 2008604723E/E20/48071 от 22.10.2020 Сертификат соответствия CE 2008604723E/L20/48072 от 22.10.2020 Сертификат соответствия ЕАЭС RU №0267324 от 24.09.2020
Декларации	Декларация соответствия RoHS от 24.12.2020 Декларация соответствия CE от 24.12.2020 Декларация соответствия ЕАЭС от 22.09.2020 Декларация соответствия СТБ от 03.11.2020

Адреса сервисных центров можно найти на сайтах [joule.kz](http://joule.kz), [joule.by](http://joule.by) в разделе «Поддержка» для получения более подробной информации.

## 7 Поиск и устранение неисправностей

В таблице ниже приведены типичные ошибки и проблемы, возникающие при подключении и настройке обогревателя.

Таблица 5 – Типичные ошибки и способы их устранения

№	Проблема	Возможные причины	Решение
1	Обогреватель не включается	Розетка, к которой подключается обогреватель, обесточена или неисправна; повреждение сетевого шнура или вилки	Проверьте напряжение в сети или убедитесь, что розетка исправна; проверьте целостность сетевой вилки и шнура
2	Обогреватель не греет во включенном состоянии	Желаемая температура установлена неверно	Повысьте желаемую температуру выше текущей
3	Обогреватель не реагирует на команды из приложения	Прервалось сетевое подключение	Восстановите подключение прибора и телефона к точке доступа Wi-Fi
4	Обогреватель не реагирует на нажатие кнопки питания, и при нажатии издается звуковой сигнал	Включен режим защиты от детей	Отключить режим через мобильное приложение или вручную, нажав на кнопку питания 5 раз за 4 секунды
5	Во время работы обогреватель издает звуковые сигналы и кнопка питания мигает красным цветом	Опрокидывание обогревателя, т.е. отклонение плоскости панели от вертикального положения больше, чем на 45°	Верните обогреватель в вертикальное положение
6	Кнопка питания обогревателя мигает красным цветом	Сработала защита от перегрева панели или скачка напряжения в сети Неисправность датчика температуры панели или датчика температуры помещения	Нажать на кнопку питания 5 раз за 4 секунды

## 8 Глоссарий

<b>Amazon Alexa</b>	Виртуальный ассистент, который может прослушивать голосовые команды пользователя и реагировать на них определенными сообщениями
<b>IoT</b>	«Интернет вещей» (с англ. «Internet of Things») – это сеть связанных через интернет устройств, способных собирать данные и обмениваться данными, поступающими со встроенных сервисов
<b>IP44</b>	Степень защиты, обозначающая, что устройство защищено только от случайных брызг (небольшого количества влаги). Она позволяет использовать изделия преимущественно в помещениях с повышенным уровнем влажности. Для улицы под открытым небом устройства с IP44 не предназначены, так как от дождя, снега или большого количества пыли они не защищены
<b>Perenio Smart</b>	Программное обеспечение, разработанное компанией Perenio для удаленного управления устройствами
<b>Локация</b>	Общее обозначение здания или сооружения, в котором установлены устройства <b>Perenio®</b>