SAMSUNG

Руководство пользователя устройства

S32DM1E* S43DM1E* S27DM50* S32DM50* S32DM70* S43DM70* S32DM80* S27FM50* S32FM50* S32FM70* S43FM70* S32FM80* S32FM90*

Цвет и дизайн изделия зависят от модели, а содержимое руководства может изменяться без предварительного уведомления с целью усовершенствования.

Содержание этого руководства может изменяться без уведомления для улучшения качества изделия.

© Samsung

Авторские права на это руководство принадлежат компании Samsung.

Использование или воспроизведение данного руководства целиком или его отдельных частей без разрешения Samsung запрещено.

Торговые марки, не относящиеся к Samsung, принадлежат их соответствующим владельцам.

В следующих случаях может взиматься плата за обслуживание:

(а) если специалист прибудет на вызов, но не обнаружит неисправности изделия (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя).

(б) если вы передадите изделие в ремонтный центр, но специалисты центра не обнаружат никаких дефектов (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя).

Вы будете проинформированы о размере платы за обслуживание до визита специалиста.

Содержание

Перед использованием изделия

Меры безопасности

3 Электрическая часть и безопасность

4 Установка

4 Эксплуатация

Чистка

Правильная осанка при использовании изделия

Подготовка

Установка

7 Подсоединение подставки
S32DM1E* S27DM50* S32DM50* S32DM70* S32FM70*
S27FM50* S32FM50*
S43DM1E* S43DM70* S43FM70*
S32DM80* S32FM80*
S32FM90*

12 Аккуратное размещение подключенных кабелей

14 Подключение камеры к устройству

15 Меры предосторожности при перемещении устройства

15 Проверка пространства вокруг изделия

16 Регулировка угла наклона и высоты устройства

18 Поворот устройства

19 Замок для защиты от краж

20 Характеристики комплекта для крепления на стену (VESA)

Панель управления

Подключения

Порты

23 S32DM1E* S27DM50* S32DM50* S27FM50* S32FM50* S32DM70* S32FM70*

25 S32DM80* S32FM80* S32FM90*

26 S43DM1E* S43DM70* S43FM70*

Подключение монитора к компьютеру в качестве USB-концентратора

Меры предосторожности и примечания

Прочтите после установки устройства.

28 Размер изображения и входящие сигналы

Поддерживаемые разрешения для входящих сигналов UHD

29 Если для параметра Расширение входного сигнала задано значение Выкл.

29 Если для параметра Расширение входного сигнала задано значение Вкл.

Прочтите перед подключением компьютера (поддерживаемые разрешения)

30 VESA DMT

31 VESA CVT

Поддерживаемые настройки разрешения для видеосигналов

32 CTA-861

32 Список графических карт с поддержкой HDR10

FreeSync (для видеокарты AMD)

Adaptive-Sync (для видеокарты NVIDIA)

Поддерживаемое разрешение для FreeSync/Adaptive-Sync (VRR)

37 VRR VESA DMT

37 VRR VESA CVT

37 VRR CTA-861

Технические характеристики

Общие

Приложение

Ответственность за платные услуги (стоимость услуг для клиентов)

41 В изделии не обнаружено неисправностей

41 Повреждение изделия по вине клиента

41 Прочее

Перед использованием изделия

Меры безопасности

Предупреждение

При несоблюдении инструкций возможны серьезные и фатальные травмы.

Осторожно

При несоблюдении инструкций возможны травмы или причинение материального ущерба.

ОСТОРОЖНО			
ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ! НЕ ОТКРЫВАТЬ!			
ОСТОРОЖНО: ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ КРЫШКУ (ЗАДНЮЮ КРЫШКУ). ВНУТРИ УСТРОЙСТВА НЕТ ЧАСТЕЙ, ОБСЛУЖИВАНИЕ КОТОРЫХ МОЖЕТ ПРОИЗВОДИТЬСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ВСЕ ОПЕРАЦИИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ.			
	Этот символ свидетельствует о том, что внутри изделия имеется высокое напряжение. Любой контакт с деталями внутри изделия представляет опасность.		Напряжение переменного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению переменного тока.
	Этот символ обозначает, что к изделию прилагается важный документ, касающийся его эксплуатации и технического обслуживания.		Напряжение постоянного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению постоянного тока.
	Изделие класса II: этот символ означает, что данное изделие не требует заземления. Если на изделии с силовым проводом этот символ отсутствует, НЕОБХОДИМО предусмотреть надежное соединение с защитным заземлением.		Осторожно. Перед использованием ознакомьтесь с инструкциями: этот символ призывает пользователей ознакомиться со сведениями о безопасности, приведенными в руководстве пользователя.

Электрическая часть и безопасность

Предупреждение

- Не используйте поврежденный кабель или вилку питания либо ненадежно закрепленную розетку питания.
- Не подключайте несколько изделий к одной розетке электросети.
- Не прикасайтесь к кабелю питания мокрыми частями тела.
- Полностью вставляйте вилку, чтобы она была надежно зафиксирована.
- Кабель питания следует подключать к заземленной розетке (только устройства с изоляцией типа 1).
- Не перегибайте и не натягивайте кабель питания. Не оставляйте кабель питания под тяжелыми предметами.
- Не прокладывайте кабель питания и не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла.
- С помощью сухой ткани удалите пыль вокруг контактов вилки питания или розетки электросети.

Осторожно

- Не отключайте кабель питания во время использования устройства.
- Используйте только кабель питания, прилагаемый к вашему устройству Samsung. Не используйте кабель питания с другими устройствами.
- При подключении кабеля питания оставляйте свободный доступ к розетке электросети.
  - При возникновении проблем с изделием отключите кабель питания, чтобы отключить энергию.
- При отключении кабеля питания от розетки электропитания держите его за вилку.

Установка

Предупреждение

- Не помещайте свечи, средства, отпугивающие насекомых, или сигареты на изделие. Не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла.
- Пластиковую упаковку устройства следует выбросить сразу после распаковки.
  - При неправильном обращении она может стать причиной удушья.
- Не устанавливайте изделие на нестабильные или вибрирующие поверхности (ненадежно закрепленные полки, наклонные поверхности и т. д.).
  - Возможно падение и повреждение изделия или получение травмы.
  - Использование изделия в местах с повышенной вибрацией может стать причиной повреждения изделия или пожара.
- Не устанавливайте изделие в транспортных средствах или в местах с повышенной запыленностью, влажностью (капли воды и т. д.), содержанием в воздухе масляных веществ или дыма.
- Не подвергайте изделие воздействию прямых солнечных лучей, тепла или горячих объектов, например, печей.
  - Возможно сокращение срока службы изделия или возгорание.
- Пищевое масло (например, соевое) может повредить или деформировать устройство. Не допускайте попадания масла на устройство. Не устанавливайте и не используйте устройство на кухне или неподалеку от кухонной плиты.

Осторожно

- Не уроните изделие во время его перемещения.
- Не кладите изделие лицевой стороной вниз.
- Перед установкой изделия на шкаф или полку убедитесь в том, что нижний край лицевой стороны изделия не выступает за край шкафа или полки.
  - Возможно падение и повреждение изделия или получение травмы.
  - Устанавливайте изделие только на шкафы или полки подходящего размера.
- Осторожно разместите изделие на поверхности.
  - Невыполнение этого условия может стать причиной повреждения изделия или травм.
- Установка изделия в неподходящих местах (в местах, характеризующихся наличием большого количества мелкой пыли, химических веществ, высокой влажности или повышенной температуры, или в местах, где изделие должно непрерывно работать в течение длительного времени) может серьезно сказаться на работе изделия.
  - При установке изделия в таких местах следует проконсультироваться в сервисном центре Samsung.
- Прежде чем приступать к сборке, положите устройство экраном вниз на ровную и устойчивую поверхность.

Эксплуатация

Предупреждение

- Внутри изделия есть детали, находящиеся под высоким напряжением. Никогда не разбирайте, не чините и не изменяйте изделие самостоятельно.
  - Для выполнения ремонта обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Перед тем как перенести устройство в другое место, отсоедините от него все кабели, в том числе кабель питания.
- Если изделие издает странный звук, выделяет запах гари или дым, немедленно отключите кабель питания и обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Запрещается использовать устройство в качестве опоры или подножки.
  - Устройство может опрокинуться, упасть и стать причиной травмы или смерти.
- Если изделие упало или повреждена его наружная поверхность, выключите изделие, отключите кабель питания и Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
  - При продолжении использования изделия возможно возгорание или поражение электрическим током.

- Не кладите на устройство тяжелые предметы, игрушки и еду.
  - При попытке достать игрушку или еду с устройства оно может опрокинуться вместе со всем, что стоит сверху, и стать причиной травмы или смерти.
- Во время молний или грозы выключите изделие и отсоедините кабель питания.
- Не роняйте предметы на изделие и не ударяйте его.
- Не передвигайте изделие, таща его за кабель питания или любой другой кабель.
- При утечке газа не касайтесь изделия или вилки кабеля питания. Немедленно проветрите помещение.
- Не поднимайте и не передвигайте изделие за кабель питания или любой другой кабель.
- Не пользуйтесь и не храните воспламеняющиеся спреи или огнеопасные вещества рядом с изделием.
- Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия не были заблокированы скатертью или занавеской.
  - Повышенная температура может стать причиной возгорания.
- Не вставляйте металлические предметы (спицы, монеты, заколки и т. д.) или легковоспламеняющиеся предметы (бумагу, спички и т. д.) в изделие (через вентиляционные отверстия или порты ввода-вывода и т. д.).
  - При попадании в изделие воды или других посторонних веществ необходимо выключить изделие и отключить кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Не помещайте на верх емкости с водой (вазы, горшки, бутылки и т. д.) или металлические предметы.
  - При попадании в изделие воды или других посторонних веществ необходимо выключить изделие и отключить кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Не используйте вблизи устройства жидкие фумигаторы с химическими веществами, такие как средства от комаров или освежители воздуха.
  - Испаряемые вещества могут оставить пятна на поверхности устройства, а при попадании внутрь — привести к неисправности.

Осторожно

- Оставление на экране неподвижного изображения в течение долгого времени может привести к появлению остаточного изображения или дефектных пикселей.
  - Если устройство не используется в течение длительного времени, включите режим энергосбережения или заставку с изменяющимся изображением.
- Отключайте кабель питания от розетки электросети, если вы планируете не использовать изделие в течение длительного времени (отпуск и т. д.).
  - Собравшаяся пыль и нагрев могут стать причиной возгорания, поражения электрическим током или утечки тока.
- Задайте рекомендованные для изделия разрешение и частоту.
  - В противном случае возможно ухудшение зрения.
- Не переворачивайте изделие нижней стороной вверх и не перемещайте его, держа за подставку.
  - Возможно падение и повреждение изделия или получение травмы.
- Если смотреть на экран с близкого расстояния в течение длительного времени, возможно ухудшение зрения.
- Не используйте увлажнители воздуха или печи рядом с изделием.
- После каждого часа использования изделия следует делать перерыв не менее 5 минут.
- Не касайтесь экрана, если изделие включено в течение длительного времени, так как он сильно нагревается.
- Храните батарейки для пульта ДУ и мелкие аксессуары в недоступном для детей месте, так как ребенок может их проглотить.
  - Если это все же произойдет, немедленно обратитесь к врачу.
- Будьте осторожны при регулировке угла наклона изделия и высоты подставки.
  - Элементы устройства могут защемить часть тела и нанести травму.
  - Наклон изделия под слишком большим углом может стать причиной падения и травм.
- Не кладите на изделие тяжелые предметы.
  - Невыполнение этого условия может стать причиной повреждения изделия или травм.

Чистка

На моделях с глянцевой поверхностью могут появиться белые пятна, если рядом используется ультразвуковой увлажнитель воздуха.

При необходимости очистки внутренних компонентов устройства обращайтесь в сервисный центр Samsung (услуга платная.)

Не нажимайте на экран устройства. Существует риск повреждения экрана.

Чистку следует осуществлять осторожно, так как панель и внешние поверхности легко поцарапать.

При чистке выполните следующие действия.

1. Выключите устройство и компьютер.
2. Отключите кабель питания от изделия.

При отсоединении кабеля питания держитесь за вилку. Никогда не беритесь за вилку мокрыми руками. При несоблюдении этого требования возможно поражение электрическим током.

3. Протрите изделие чистой мягкой сухой тканью.

   Смочите мягкую ткань в воде, хорошо отожмите ее, а затем очистите с ее помощью внешние поверхности устройства.

   - Не протирайте устройство чистящими средствами, содержащими спирт, растворитель или поверхностно-активные вещества.
   - Не брызгайте воду или моющее средство непосредственно на изделие.
4. Подключите кабель питания к изделию после завершения чистки.
5. Включите устройство и компьютер.

Правильная осанка при использовании изделия



При использовании изделия следите за правильной осанкой.

- Выпрямите спину.
- Расстояние между глазами и экраном должно составлять от 45 до 50 см, на экран следует смотреть слегка вниз.
- Глаза должны быть прямо перед экраном.
- Отрегулируйте угол так, чтобы свет не отражался от экрана.
- Предплечье должно быть перпендикулярно плечу на уровне тыльной стороны ладони.
- Локти должны быть согнуты примерно под прямым углом.
- Отрегулируйте высоту изделия так, чтобы колени можно было согнуть под углом 90 градусов или более, пятки касались пола, а руки находились ниже сердца.
- Выполняйте упражнения для глаз или моргайте почаще для предотвращения зрительного утомления.

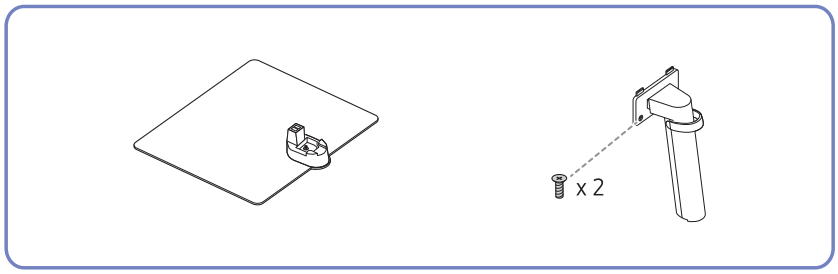
Подготовка

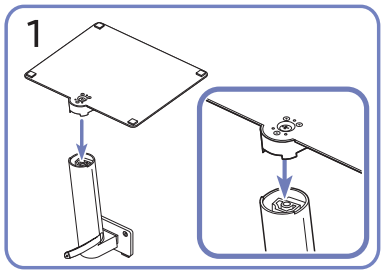
Установка

Подсоединение подставки

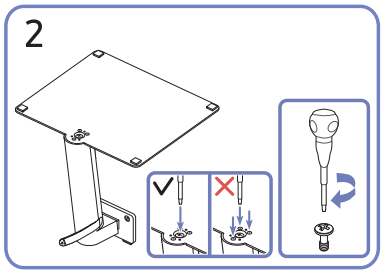
- Прежде чем приступать к сборке, положите устройство экраном вниз на ровную и устойчивую поверхность.
- Разборка устройства производится в порядке, обратном порядку сборки.

S32DM1E* S27DM50* S32DM50* S32DM70* S32FM70*

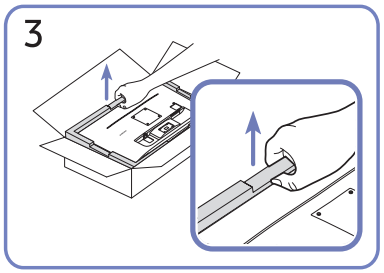




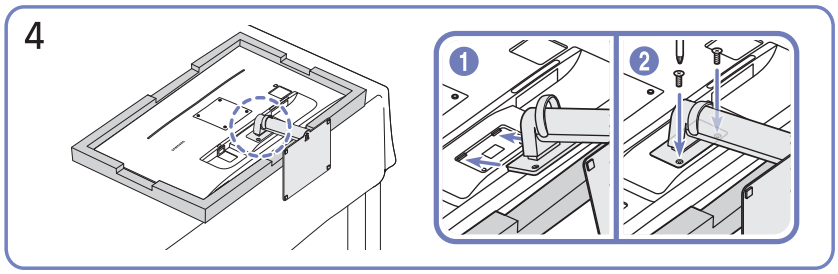
Поместите подставку в соединительный элемент, как показано на рисунке. Проверьте, надежно ли закреплен соединительный элемент подставки.



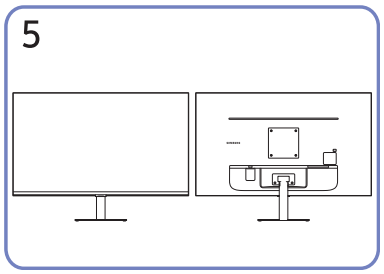
Полностью закрутите соединительный винт в нижней части подставки, чтобы как следует зафиксировать соединительный элемент. Затяните большой винт в середине, чтобы собрать конструкцию вместе.



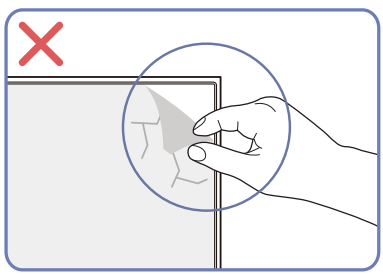
Извлеките устройство и пенопластовые вкладыши, а затем разместите устройство на столе лицевой стороной вниз, как показано на рисунке.



Вставьте собранную подставку в корпус в направлении стрелки, как показано на рисунке. Плотно прикрепите подставку к основному корпусу с помощью винта.



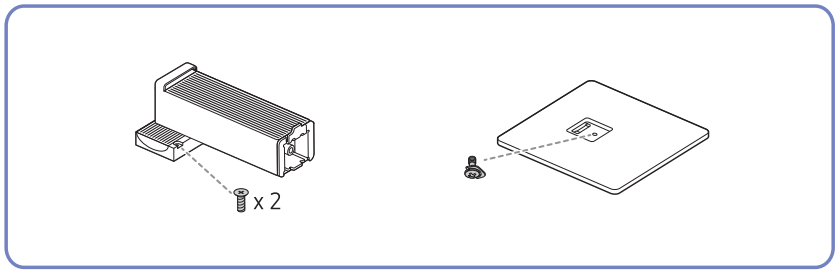
Монтаж подставки завершен.

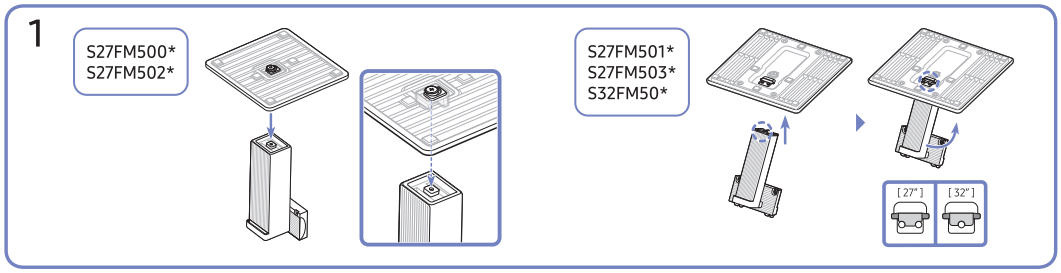


Осторожно

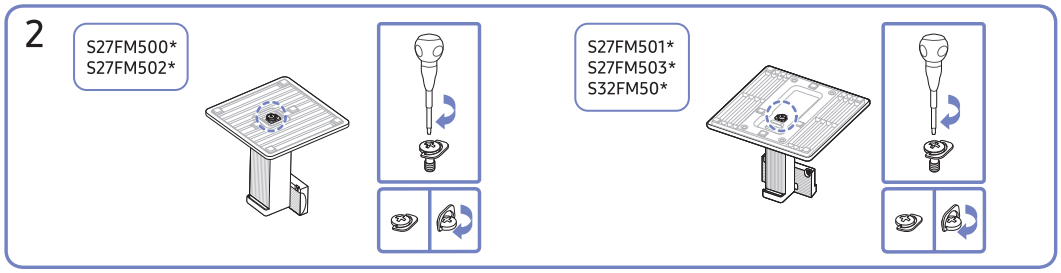
Не удаляйте пленку с панели произвольным образом. При несоблюдении гарантийное обслуживание может быть ограничено.

S27FM50* S32FM50*

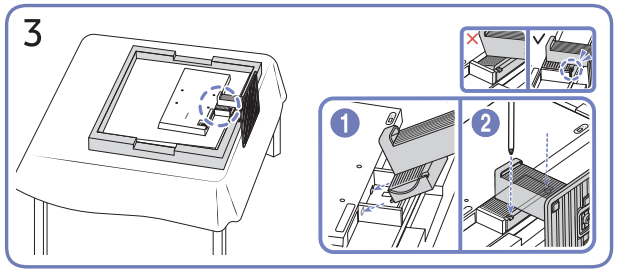




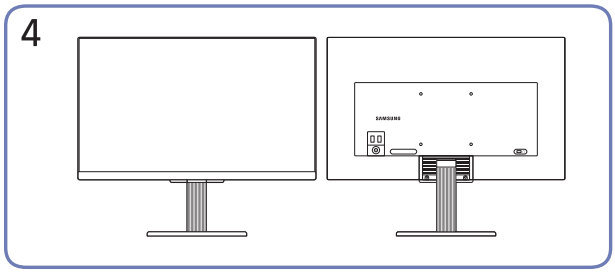
Поместите подставку в соединительный элемент, как показано на рисунке. Проверьте, надежно ли закреплен соединительный элемент подставки.



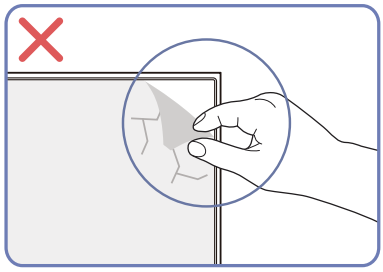
Полностью закрутите соединительный винт в нижней части подставки, чтобы как следует зафиксировать соединительный элемент. Затяните большой винт в середине, чтобы собрать конструкцию вместе.



Полностью закрутите соединительный винт в нижней части подставки, чтобы как следует зафиксировать соединительный элемент. Плотно затяните винты, чтобы надежно закрепить соединительный элемент подставки.



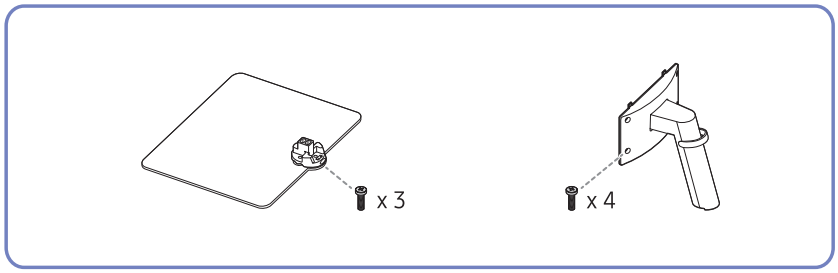
Монтаж подставки завершен.

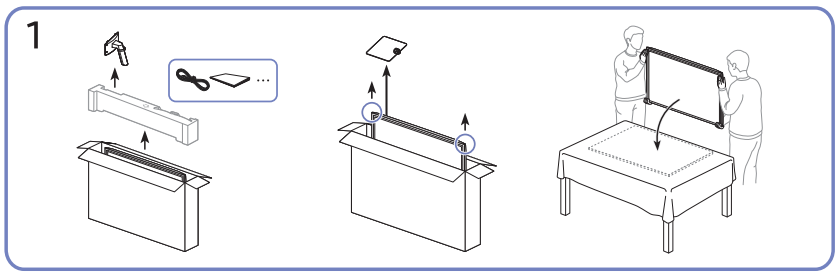


Осторожно

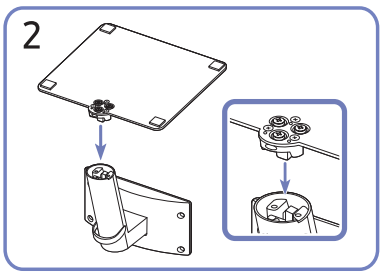
Не удаляйте пленку с панели произвольным образом. При несоблюдении гарантийное обслуживание может быть ограничено.

S43DM1E* S43DM70* S43FM70*

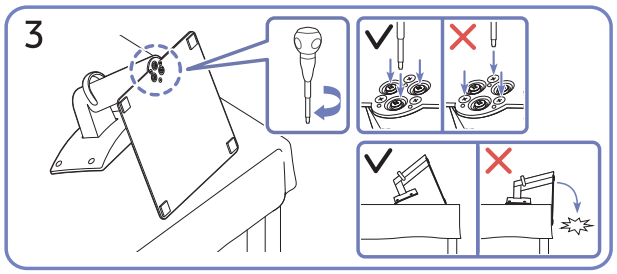




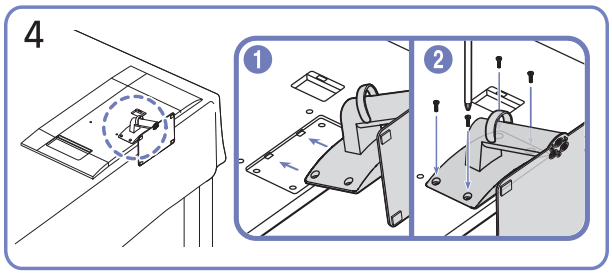
Извлеките устройство и пенопластовые вкладыши, а затем разместите устройство на столе лицевой стороной вниз, как показано на рисунке.



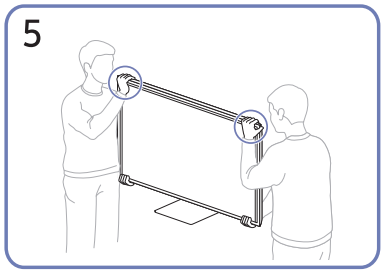
Поместите подставку в соединительный элемент, как показано на рисунке. Проверьте, надежно ли закреплен соединительный элемент подставки.



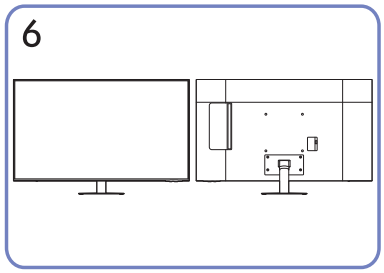
Разместите подставку на столе, как показано на рисунке. Закрепите соединительный элемент подставки вертикально на основании, после чего крепко затяните соединительные винты в нижней части основания.



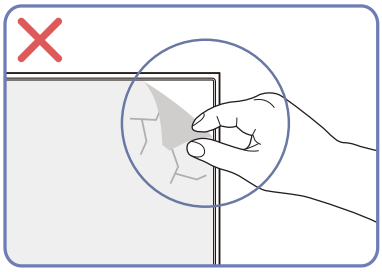
Вставьте собранную подставку в корпус в направлении стрелки, как показано на рисунке. Плотно прикрепите подставку к основному корпусу с помощью винта.



Поставьте монитор, как показано на рисунке.



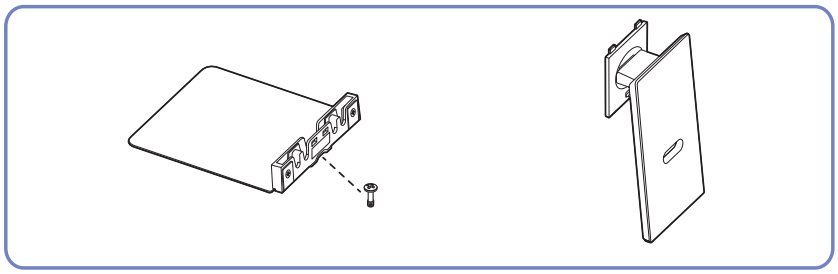
Монтаж подставки завершен.

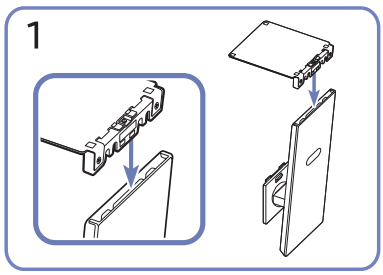


Осторожно

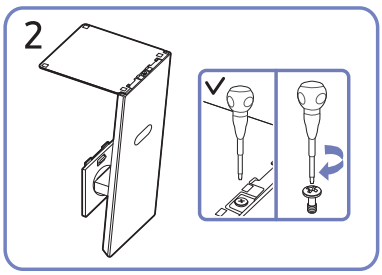
Не удаляйте пленку с панели произвольным образом. При несоблюдении гарантийное обслуживание может быть ограничено.

S32DM80* S32FM80*

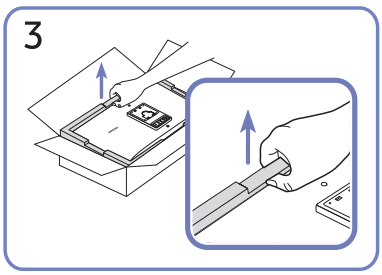




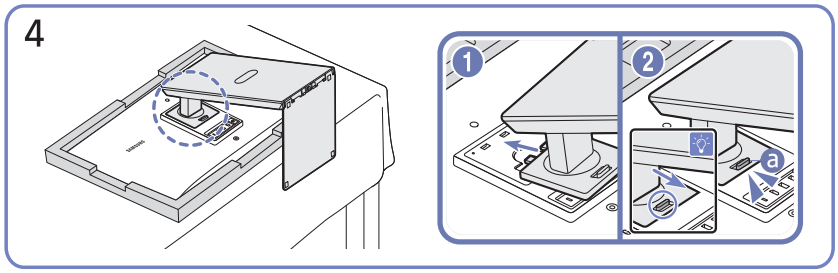
Поместите подставку в соединительный элемент, как показано на рисунке.
Проверьте, надежно ли закреплен соединительный элемент подставки.



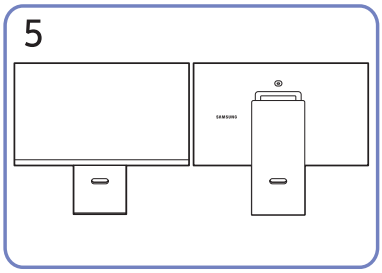
Полностью закрутите соединительный винт в нижней части подставки, чтобы как следует зафиксировать соединительный элемент.



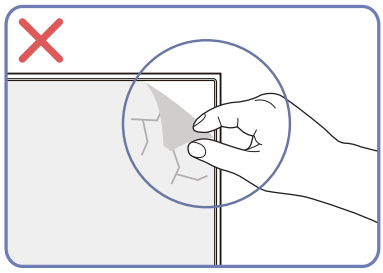
Извлеките устройство и пенопластовые вкладыши, а затем разместите устройство на столе лицевой стороной вниз, как показано на рисунке.



Вставьте собранную подставку в корпус в направлении стрелки, как показано на рисунке.
Убедитесь, что подставка надежно прикреплена. Если ⓐ опущен не до конца, сдвиньте его в самое нижнее положение вручную.



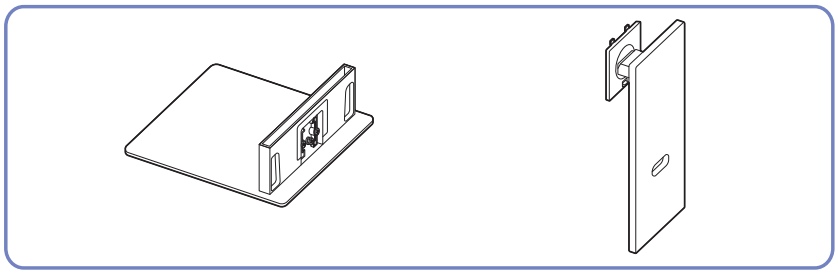
Монтаж подставки завершен.

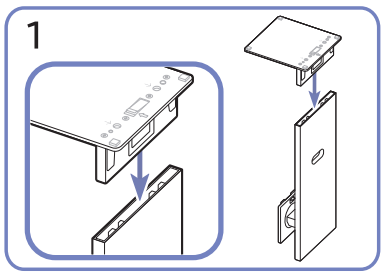


Осторожно

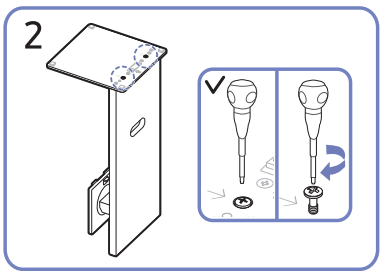
Не удаляйте пленку с панели произвольным образом. При несоблюдении гарантийное обслуживание может быть ограничено.

S32FM90*

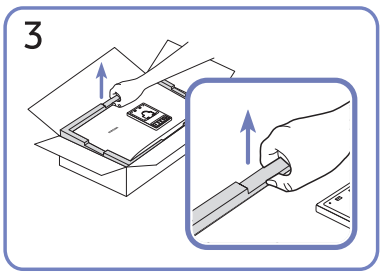




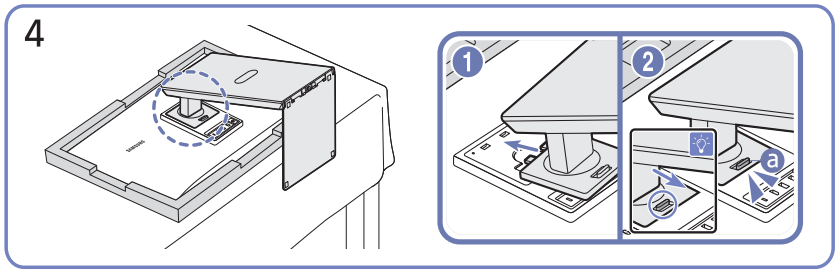
Поместите подставку в соединительный элемент, как показано на рисунке.
Проверьте, надежно ли закреплен соединительный элемент подставки.



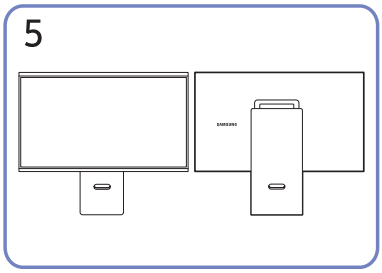
Полностью закрутите соединительный винт в нижней части подставки, чтобы как следует зафиксировать соединительный элемент.



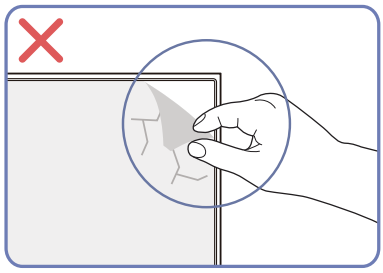
Извлеките устройство и пенопластовые вкладыши, а затем разместите устройство на столе лицевой стороной вниз, как показано на рисунке.



Вставьте собранную подставку в корпус в направлении стрелки, как показано на рисунке.
Убедитесь, что подставка надежно прикреплена. Если ⓐ опущен не до конца, сдвиньте его в самое нижнее положение вручную.



Монтаж подставки завершен.

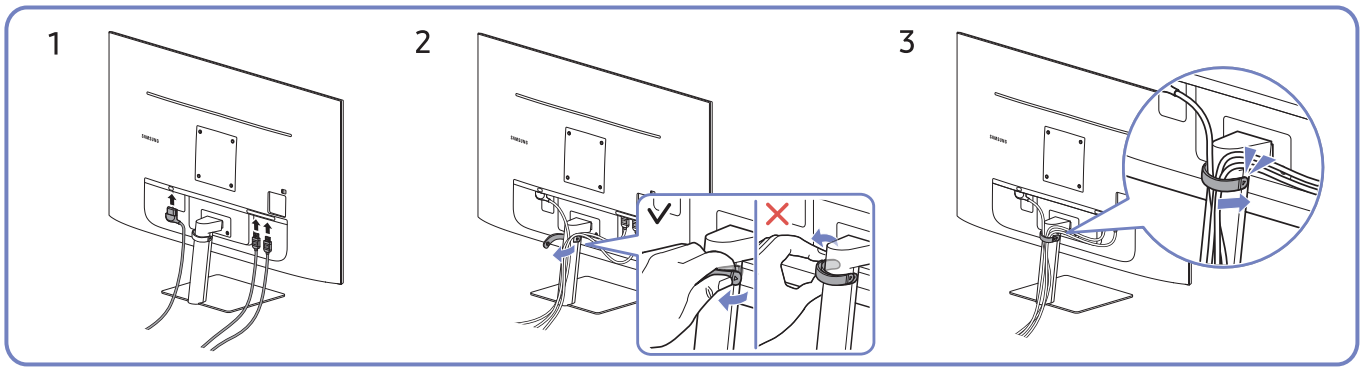


Осторожно

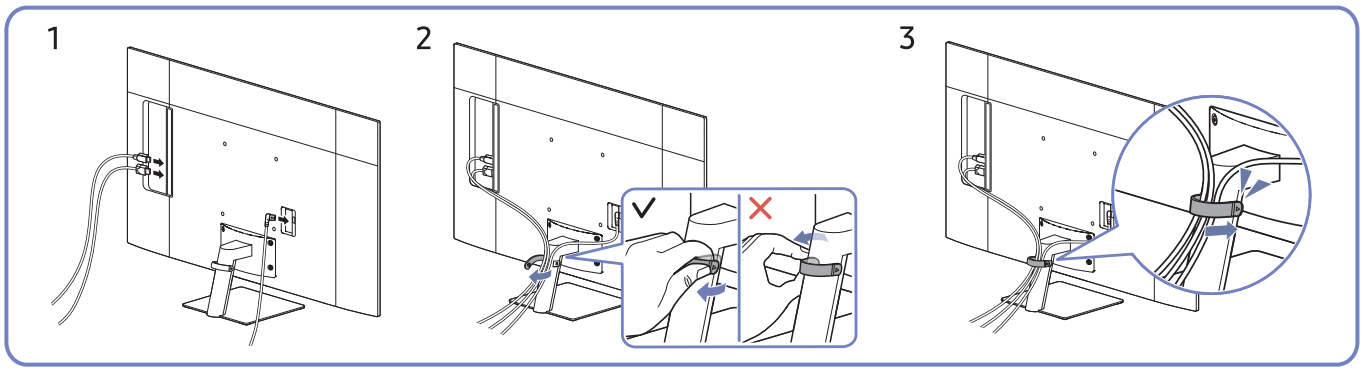
Не удаляйте пленку с панели произвольным образом. При несоблюдении гарантийное обслуживание может быть ограничено.

Аккуратное размещение подключенных кабелей

S32DM1E* S27DM50* S32DM50* S32DM70* S32FM70*

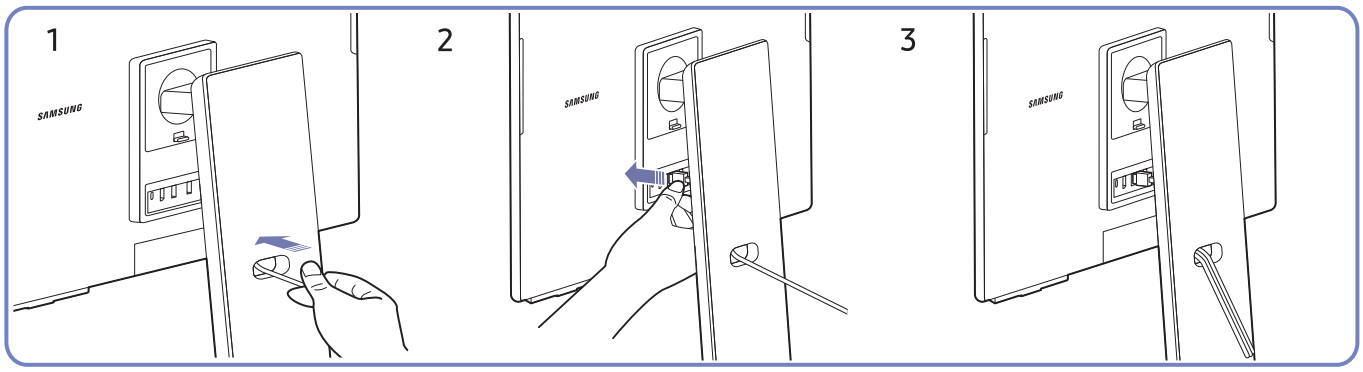


S43DM1E* S43DM70* S43FM70*



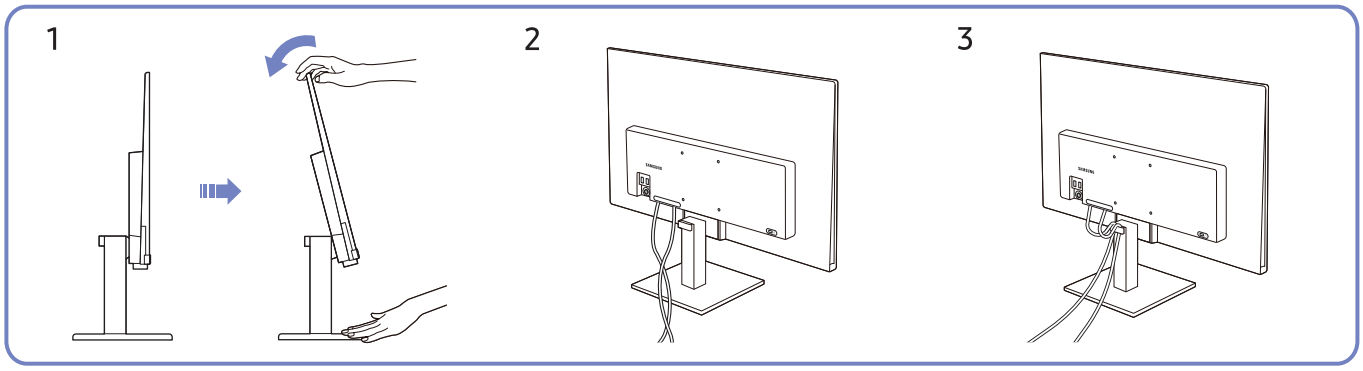
1. Подключите соответствующие кабели.
2. Потяните правый конец КАБЕЛЯ ПОДСТАВКИ-ДЕРЖАТЕЛЯ, чтобы извлечь его из подставки.
   Если с силой потянуть за левый конец кабеля, можно его повредить.
3. Для закрепления кабелей поместите их в кабельный держатель на подставке (КАБЕЛЬ ПОДСТАВКИ-ДЕРЖАТЕЛЯ), как показано на рисунке.
   Сборка завершена.

S32DM80* S32FM80* S32FM90*



1. Проложите кабели через отверстие в подставке.
2. Подключите кабели к соответствующим портам.
3. Упорядочите кабели, пропустив их через отверстие в подставке, как показано на рисунках.

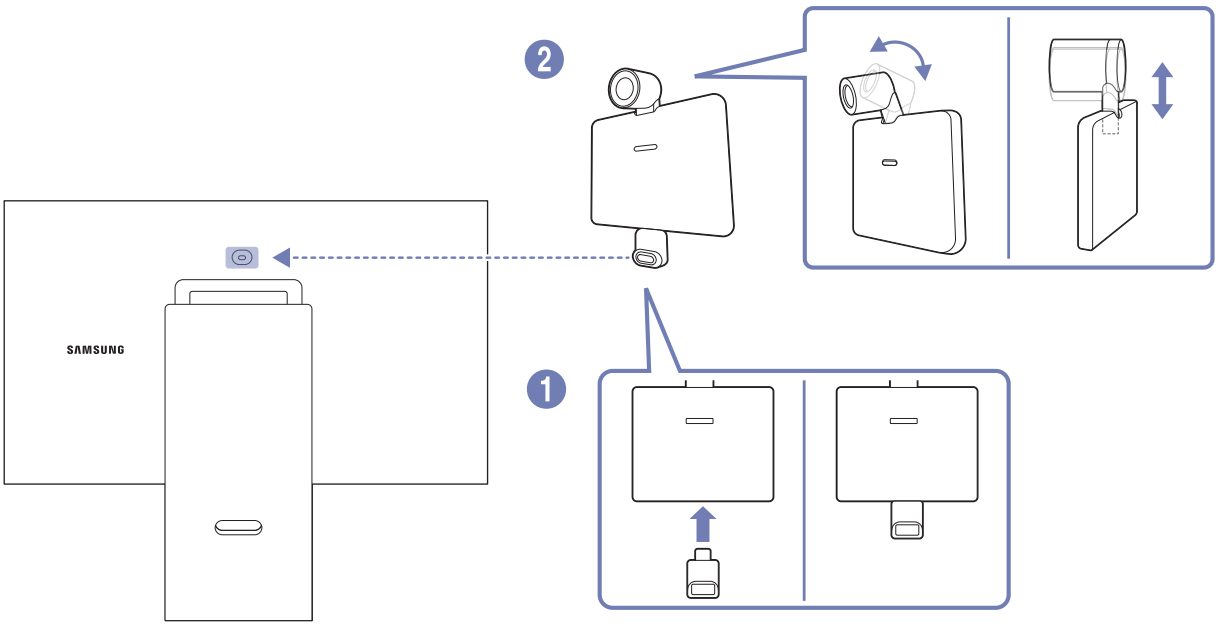
S27FM50* S32FM50*



1. Наклоните дисплей, как показано на рисунке.
2. Подключите соответствующие кабели.
3. Закрепите кабели, подвесив их на держателе, как показано на рисунках.

Подключение камеры к устройству

Только модель S32DM80* / S32FM80*.



Технические характеристики камеры

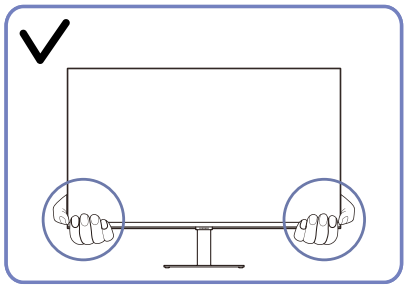
Разрешение	1920 x 1080, 30 кадров в секунду (FHD)
Автоматическая компенсация света	O
Угол обзора	85°
Подключение	USB Type-C (USB 2.0)

Перед использованием устройства протрите разъем камеры мягкой сухой тканью во избежание сбоев в работе из-за попадания инородных материалов.

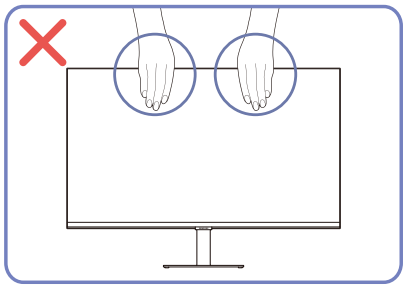
Камера входит в комплект не всех моделей устройства.

Меры предосторожности при перемещении устройства

Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке.

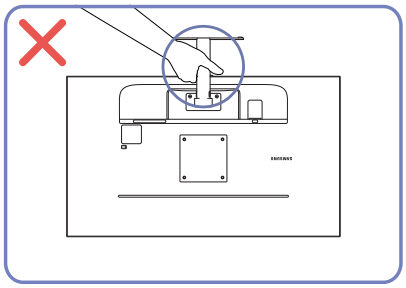


Держитесь за углы или края устройства при его перемещении.

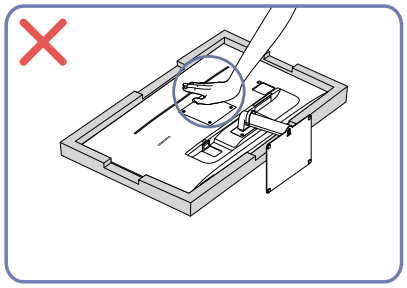


Не давите непосредственно на экран.

Не держитесь за экран при перемещении устройства.



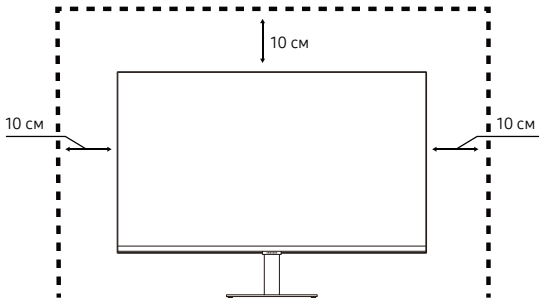
Не переворачивайте устройство, удерживая его только за подставку.

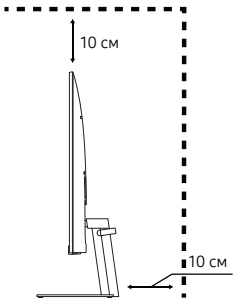


Не нажимайте на устройство. Существует риск повреждения устройства.

Проверка пространства вокруг изделия

Чтобы обеспечить хорошую вентиляцию, оставьте между устройством и другими предметами не менее 10 см. Повышение внутренней температуры устройства может привести к его возгоранию и повреждению.



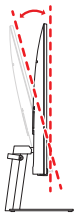


Регулировка угла наклона и высоты устройства

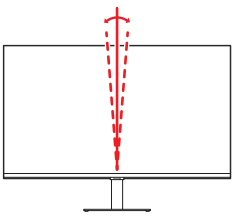
Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.

- Угол наклона и высоту устройства можно регулировать.
- Чтобы избежать повреждения устройства при регулировке высоты и наклона, держите панель с обеих сторон.
- При регулировке высоты подставки, можно услышать шум. Шум издается потому, что шарик внутри подставки скользит при регулировке высоты подставки. Это не является неисправностью и считается нормальным.

S32DM1E* S27DM50* S32DM50* S32DM70* S32FM70*
S43DM1E* S43DM70* S43FM70*

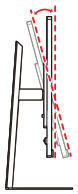


[27” / 32”] -2,0° (±2,0°) ~ 22,0° (±2,0°)
[43”] -2,0° (±2,0°) ~ 20,0° (±2,0°)

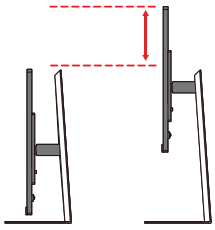


-2,0° (±1,0°) ~ 2,0° (±1,0°)

S32DM80* S32FM80* S32FM90*

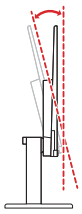


[S32*M80*] -2,0° (±2,0°) ~ 15,0° (±2,0°)
[S32*M90*] -2,0° (±2,0°) ~ 25,0° (±2,0°)

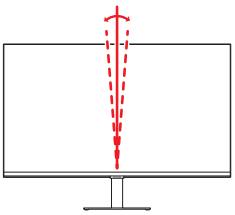


120,0 мм (±5,0 мм)

S27FM50* S32FM50*



-2,0° (±2,0°) ~ 15,0° (±2,0°)

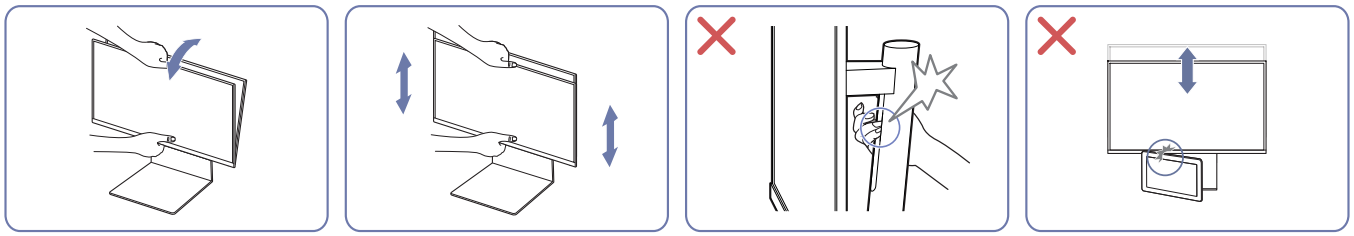


-3,0° (±2,0°) ~ 3,0° (±2,0°)

Осторожно

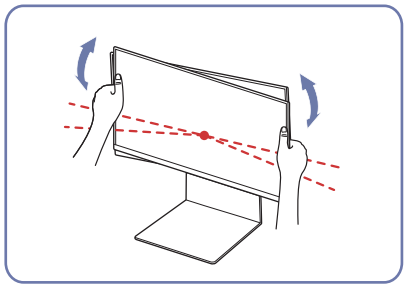
Внешний вид устройства может отличаться в зависимости от модели.

Только модель S32DM80* / S32FM80* / S32FM90*.



- Чтобы настроить высоту и наклон устройства, возьмитесь за центральную часть верхней и нижней панелей или двух боковых панелей.
- НЕ держитесь за подвижную часть подставки при регулировке наклона или высоты устройства. Можно получить травму.
- Не кладите какие-либо предметы в нижней части устройства. При регулировке высоты устройство или предмет могут быть повреждены.

Если экран не выровнен после того, как вы отрегулировали наклон и высоту, выполните следующие действия.

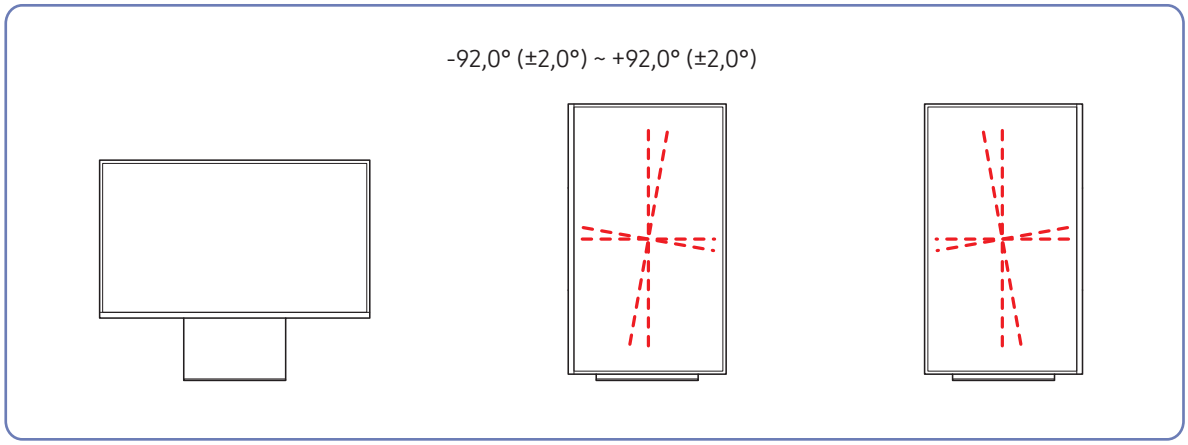


- Удерживая лицевую панель с обеих боковых кромок, поверните монитор, пока экран не выровняется. (Будьте осторожны, чтобы не держаться непосредственно за ЖК-дисплей.)

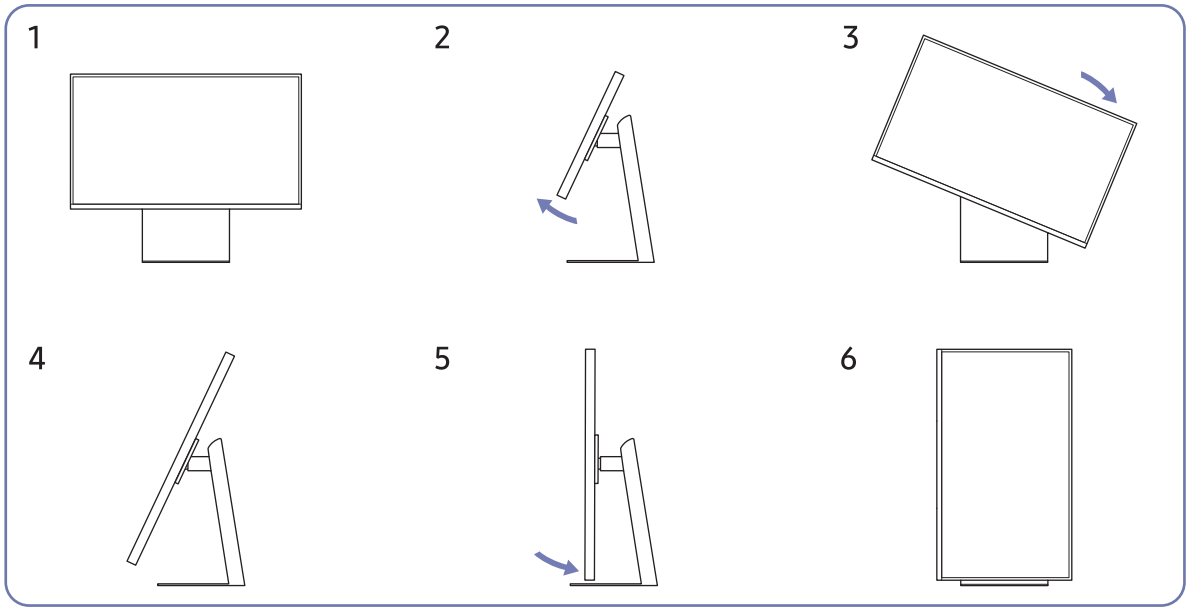
Поворот устройства

Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.

Только модель S32DM80* / S32FM80* / S32FM90*.



Устройство можно поворачивать, как показано на рисунке ниже.

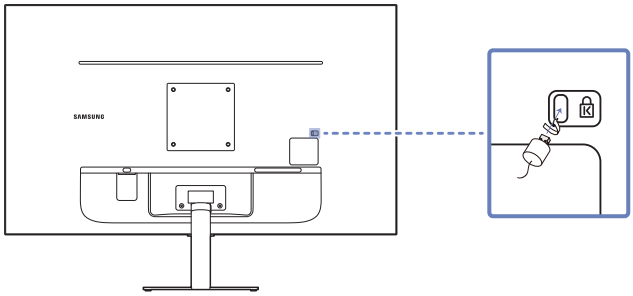


- Прежде чем поворачивать устройство, полностью выдвиньте подставку.
- Если поворачивать устройство, не выдвинув подставку до конца, угол устройства может стукнуться о пол и повредиться.
- Соблюдайте осторожность при повороте устройства во избежание его повреждения вследствие столкновения с объектом или подставкой.

Замок для защиты от краж

- Замок для защиты от краж позволяет спокойно использовать устройство даже в самых оживленных местах.
- Форма замка и метод блокировки зависят от производителя. Для получения более подробных сведений см. руководства, прилагаемые к замку для защиты от краж.
- Поддержка этой функции зависит от модели.

Чтобы установить блокировку с помощью замка для защиты от краж:



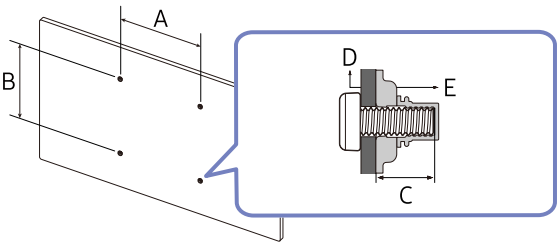
1. Прикрепите кабель замка для защиты от краж к какому-либо тяжелому предмету, например, письменному столу.
2. Протяните один конец кабеля через петлю на другом конце.
3. Вставьте замок в гнездо замка для защиты от краж, которое расположено на задней панели устройства.
4. Установите блокировку замка.
   - Замок для защиты от краж можно приобрести отдельно.
   - Для получения более подробных сведений см. руководства, прилагаемые к замку для защиты от краж.
   - Замки для защиты от краж можно приобрести в магазинах электроники или через Интернет.

Характеристики комплекта для крепления на стену (VESA)

Настенный кронштейн необходимо закреплять на прочной стене, ориентированной перпендикулярно полу. Прежде чем прикреплять настенный кронштейн к таким поверхностям, как гипсокартон, свяжитесь с ближайшим дилером для получения дополнительной информации. В случае крепления устройства к наклонной стене устройство может упасть и вызвать травму. Комплекты для крепления на стену Samsung сопровождаются подробным руководством по установке и содержат все необходимые для сборки детали.

- Не используйте винты, имеющие длину, превышающую стандартную, или винты, не соответствующие стандартам VESA. Винты, длина которых превышает стандартную, могут вызвать повреждение внутренних частей устройства.
- Настенные кронштейны, не соответствующие стандартам VESA в отношении винтов, могут содержать винты различного вида в зависимости от характеристик кронштейна.
- Не затягивайте винты слишком туго. Это может привести к повреждению устройства, повлечь за собой его падение и вызвать травму. Samsung не несет ответственности за связанные с этим несчастные случаи.
- Компания Samsung не несет ответственности за повреждение устройства или получение травмы, полученные при использовании настенного крепления, не соответствующего стандартам VESA или не предназначенного для этих целей, а также в случае несоблюдения инструкций по установке устройства.
- Не устанавливайте устройство под углом более 15 градусов.
- Стандартные размеры комплектов для крепления на стену приведены в таблице ниже.

Название модели	Расстояния между отверстиями под винты VESA (A x B), мм	C	Тип винта	Количество
S27FM50* S32FM50*	100,0 x 100,0	6,0 ~ 8,0 мм	M4	4
S32DM1E* S27DM50* S32DM50* S32DM70* S32FM70*		6,7 ~ 8,7 мм		
S32DM80* S32FM80* S32FM90*		5,8 ~ 7,8 мм		
S43DM1E* S43DM70* S43FM70*	200,0 x 200,0	11,0 ~ 13,0 мм	M8	



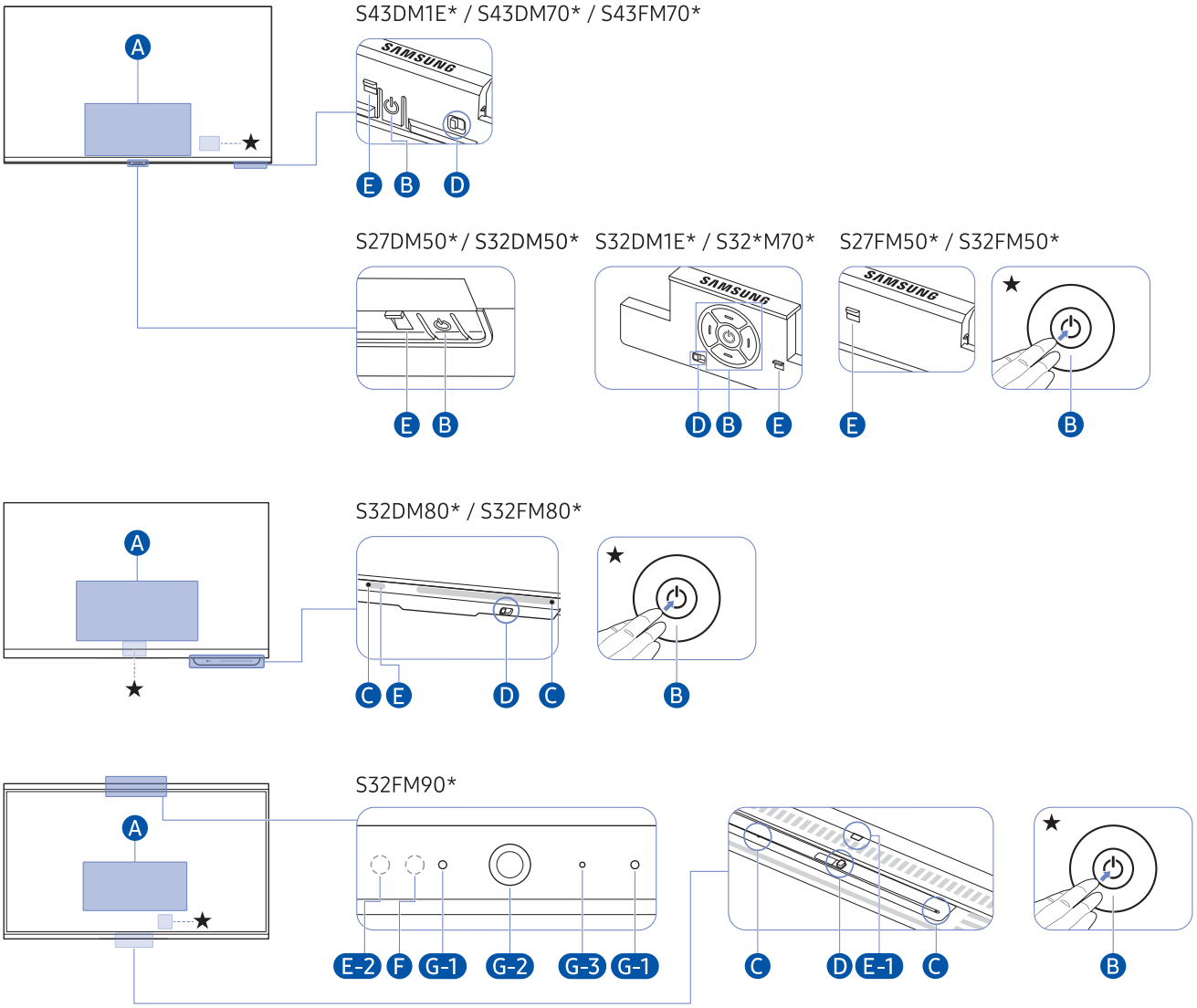
D : Кронштейн для настенного крепления

E : Продукт

Не устанавливайте кронштейн для крепления на стену на включенное устройство. Это может вызвать удар электрическим током.

Панель управления

Вы можете включить устройство, нажав кнопку питания, а затем использовать меню управления. Меню управления отображается, если нажать кнопку питания на устройстве, когда оно включено.



Расположение	Описание
A	Меню управления
B	Кнопка питания / кнопка контроллера ● Нажмите кнопку (⏻): Отображение Меню управления. Выбор или запуск выделенного элемента меню. ● Кнопка Вверх/Вниз: Изменяет канал. ✎ Поддержка этой функции зависит от модели. ● Кнопка Влево/Вправо: Изменение громкости. ✎ Поддержка этой функции зависит от модели. ✎ В зависимости от ситуации кнопки могут работать по-разному. ✎ ★ : Эта кнопка находится на задней панели устройства.
C	Микрофон
D	Переключатель микрофона (Вкл. ↔ Выкл.) Вы можете включить или выключить микрофон. Если микрофон отключен, все голосовые функции и настройки звука, для работы которых требуется использование микрофона, становятся недоступны. ● Расположение и форма переключателя микрофона могут отличаться в зависимости от модели. ● Во время анализа с использованием данных от микрофона данные не сохраняются.
E	Индикатор питания / Датчик пульта ДУ E-1 Индикатор питания E-2 Датчик пульта дистанционного управления ● Индикатор горит при выключенном устройстве. ● Индикатор мигает, когда устройство переходит в режим ожидания. ✎ Если сигнал отсутствует в течение 60 секунд, устройство переходит в режим ожидания. При поступлении любого сигнала или нажатии любой кнопки на пульте дистанционного управления устройство выйдет из режима ожидания, а экран снова включится. ● Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. ● Экран может потемнеть, если не снять защитную пленку с логотипа SAMSUNG или с нижней части устройства. Снимите защитную пленку. ● При нажатии кнопок (кроме кнопки питания) на пульте дистанционного управления Samsung Smart Remote с поддержкой Bluetooth индикатор ресивера не мигает.
F	Датчик освещенности
G-1	Микрофон камеры
G-2	Камера (разрешение: 3840 x 2160, 30 Гц)
G-3	Индикатор состояния камеры ● Светодиод горит, когда камера работает.

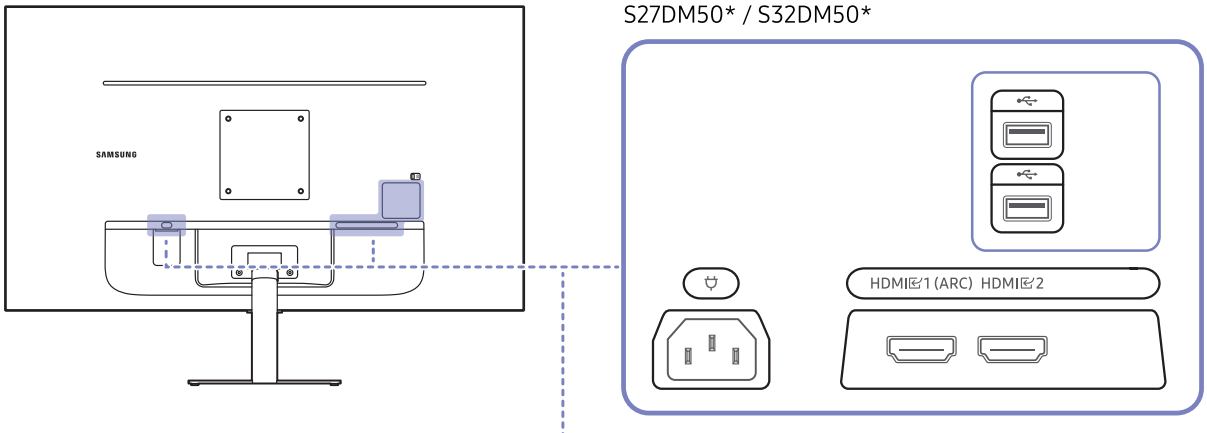
Подключения

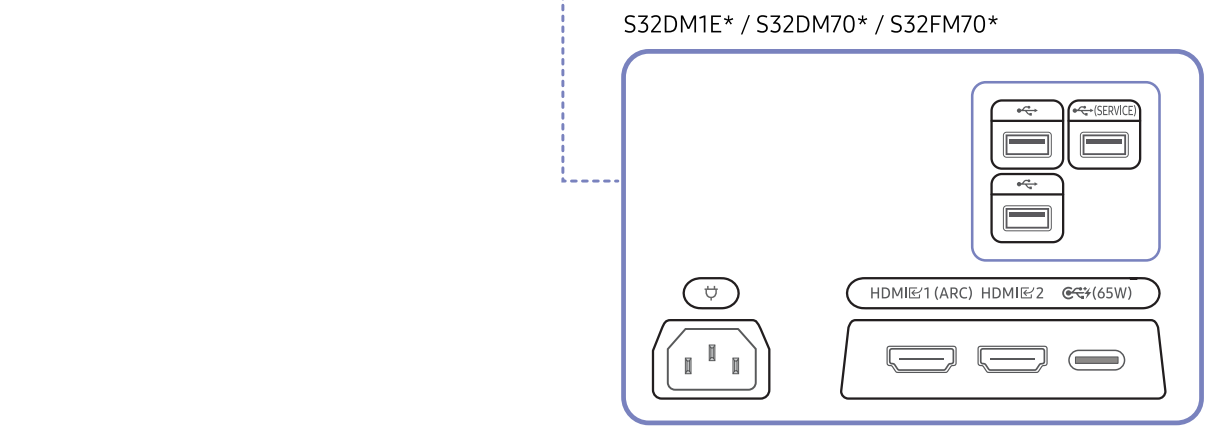
С помощью соответствующих адаптеров к телевизору можно подключать внешние устройства.

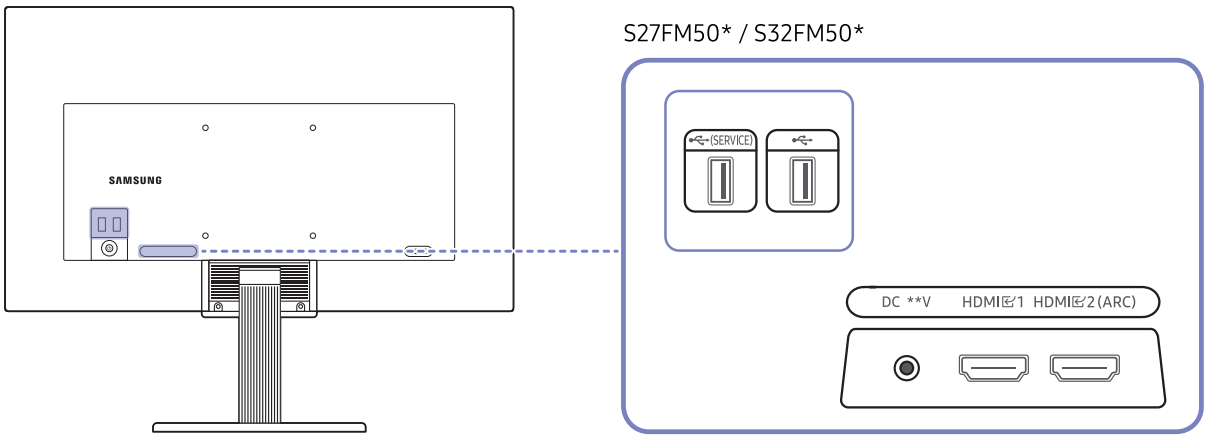
Порты

Доступные для монитора настройки могут зависеть от модели. Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления. См. характеристики устройства.

S32DM1E* S27DM50* S32DM50* S27FM50* S32FM50* S32DM70* S32FM70*



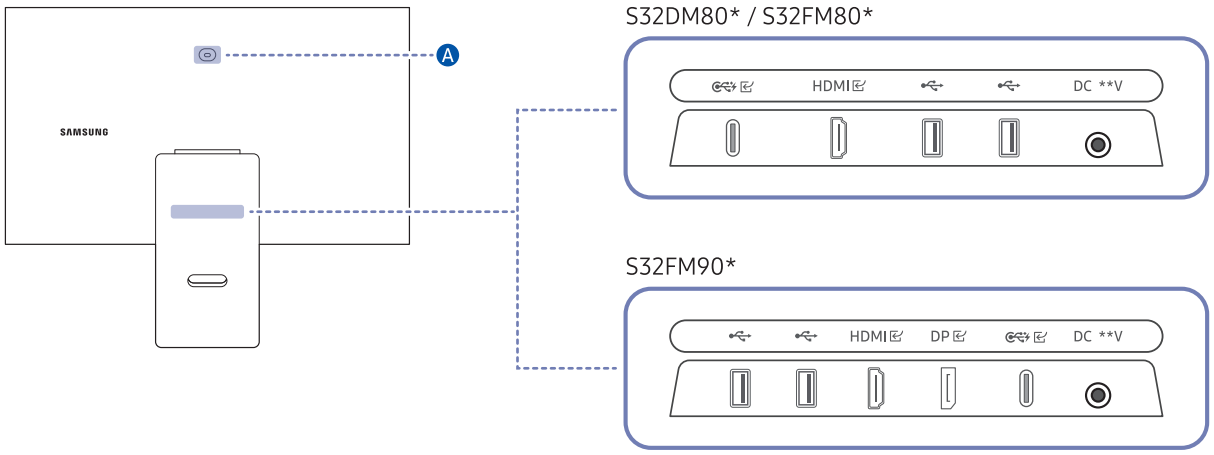




Порт	Описание
HDMI⇇1 (ARC) HDMI⇇2 HDMI⇇1 HDMI⇇2 (ARC)	Подключение к источнику сигнала с помощью кабеля HDMI.
⇇(SERVICE)	• Подключение к USB-устройству, например к клавиатуре или мыши. Этот порт не поддерживает функцию USB-хаба и подключается к монитору. • Используется обновление программного обеспечения.
⇇	• Подключение к USB-устройству, например к клавиатуре или мыши. • Этот порт поддерживает функцию USB-хаба. С ее помощью можно подключать к компьютеру разнообразные устройства, используя продукт в качестве хаба. (Эту функцию поддерживают только модели S32DM1E* / S32DM70* / S32FM70*.) Для получения дополнительной информации см. раздел Подключение монитора к компьютеру в качестве USB-концентратора.
⇇(65W)	• Подключается к исходному устройству с помощью кабеля USB Type-C. При подключении устройства-источника USB Type-C используйте кабель USB Type-C 3.1 Gen2 10 Гбит/с для правильного отображения экрана. Кабели предыдущих версий не поддерживают функцию входного видеосигнала (Displayport ALT). • Ноутбук или мобильное устройство можно подключить к порту USB Type-C для зарядки. Поддерживается максимальное питание зарядки 65 Вт. Наличие функции зарядки и скорость зарядки могут зависеть от устройства, подключенного к продукту. Мы не можем гарантировать, что с помощью этого продукта можно заряжать любые устройства с портом USB Type-C, поскольку на рынке представлено огромное разнообразие устройств, оснащенных такими портами. Убедитесь, что кабель USB Type-C соответствует спецификации USB Power Delivery. Использование кабеля, не соответствующего этой спецификации, может привести к повреждению устройства.
	Подключите кабель питания к устройству.
DC **V	Подключение к адаптеру постоянного/переменного тока.

Дополнительные сведения о подключении ко внешнему устройству см. в разделе > кнопка направления «влево» > Подключенные устройства > Указания по подключению.

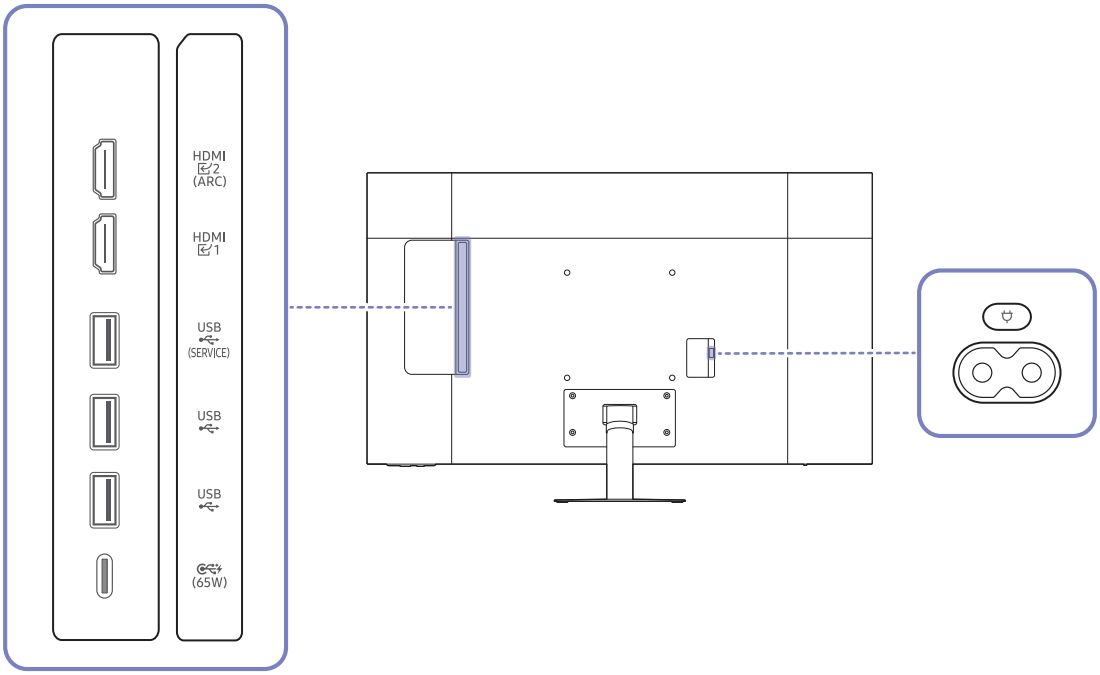
S32DM80* S32FM80* S32FM90*



Порт	Описание
A	Порт камеры (Только модель S32DM80* / S32FM80*)
	• Подключается к исходному устройству с помощью кабеля USB Type-C. При подключении устройства-источника USB Type-C используйте кабель USB Type-C 3.1 Gen2 10 Гбит/с для правильного отображения экрана. Кабели предыдущих версий не поддерживают функцию входного видеосигнала (Displayport ALT). • Ноутбук или мобильное устройство можно подключить к порту USB Type-C для зарядки. У серии M8 максимальная мощность зарядки составляет 65 Вт, а у серии M9 — 90 Вт. Наличие функции зарядки и скорость зарядки могут зависеть от устройства, подключенного к продукту. Мы не можем гарантировать, что с помощью этого продукта можно заряжать любые устройства с портом USB Type-C, поскольку на рынке представлено огромное разнообразие устройств, оснащенных такими портами. Убедитесь, что кабель USB Type-C соответствует спецификации USB Power Delivery. Использование кабеля, не соответствующего этой спецификации, может привести к повреждению устройства.
HDMI	Подключение к источнику сигнала с помощью кабеля HDMI.
DP	Подключение к компьютеру с помощью кабеля DP.
	• Подключение к USB-устройству, например к клавиатуре или мыши. • Этот порт поддерживает функцию USB-хаба. С ее помощью можно подключать к компьютеру разнообразные устройства, используя продукт в качестве хаба. Для получения дополнительной информации см. раздел Подключение монитора к компьютеру в качестве USB-концентратора.
DC **V	Подключение к адаптеру постоянного/переменного тока.

Дополнительные сведения о подключении ко внешнему устройству см. в разделе > кнопка направления «влево» > Подключенные устройства > Указания по подключению.

S43DM1E* S43DM70* S43FM70*

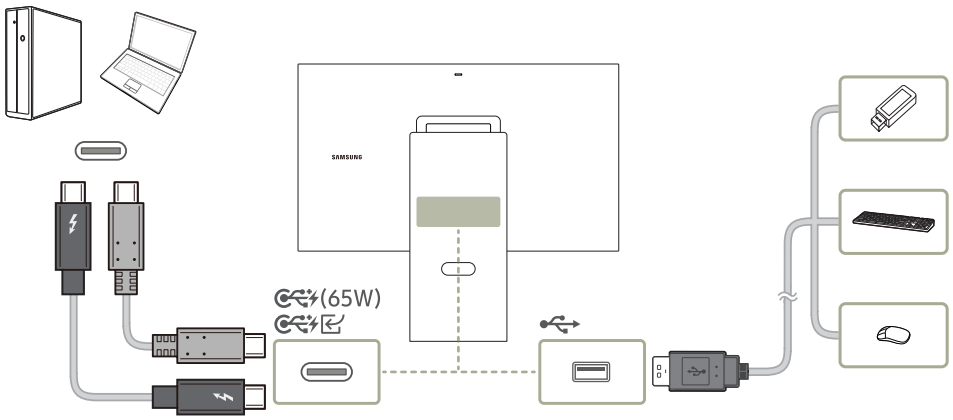


Порт	Описание
HDMI 1 HDMI 2 (ARC)	Подключение к источнику сигнала с помощью кабеля HDMI.
USB (SERVICE)	• Подключение к USB-устройству, например к клавиатуре или мыши. Этот порт не поддерживает функцию USB-хаба и подключается к монитору. • Используется обновление программного обеспечения.
USB	• Подключение к USB-устройству, например к клавиатуре или мыши. • Этот порт поддерживает функцию USB-хаба. С ее помощью можно подключать к компьютеру разнообразные устройства, используя продукт в качестве хаба. Для получения дополнительной информации см. раздел Подключение монитора к компьютеру в качестве USB-концентратора.
(65W)	• Подключается к исходному устройству с помощью кабеля USB Type-C. При подключении устройства-источника USB Type-C используйте кабель USB Type-C 3.1 Gen2 10 Гбит/с для правильного отображения экрана. Кабели предыдущих версий не поддерживают функцию входного видеосигнала (Displayport ALT). • Ноутбук или мобильное устройство можно подключить к порту USB Type-C для зарядки. Поддерживается максимальное питание зарядки 65 Вт. Наличие функции зарядки и скорость зарядки могут зависеть от устройства, подключенного к продукту. Мы не можем гарантировать, что с помощью этого продукта можно заряжать любые устройства с портом USB Type-C, поскольку на рынке представлено огромное разнообразие устройств, оснащенных такими портами. Убедитесь, что кабель USB Type-C соответствует спецификации USB Power Delivery. Использование кабеля, не соответствующего этой спецификации, может привести к повреждению устройства.
	Подключите кабель питания к устройству.

Дополнительные сведения о подключении ко внешнему устройству см. в разделе > кнопка направления «влево» > Подключенные устройства > Указания по подключению.

Подключение монитора к компьютеру в качестве USB-концентратора

Серия M5 не поддерживает эту функцию.



При использовании изделия в качестве концентратора к изделию можно одновременно подключать и использовать различные устройства.

- Внешний вид устройства может отличаться в зависимости от модели.
- Чтобы ускорить обнаружение и запуск устройства USB (USB-накопителя, клавиатуры, мыши и т. д.), подключите его к порту на устройстве. Скорость чтения и записи зависит от характеристик устройства USB и вашего компьютера.
- В случае проблем с USB, связанных с операционной системой, драйверами или программным обеспечением, обратитесь к их разработчикам.
- С запуском различных USB-устройств на рынке, мы не можем гарантировать соответствие нашей продукции со всеми USB-устройствами.
- Подключив внешний жесткий диск, требующий внешнего питания, обязательно также подключите его к источнику питания.
- Компания не несет ответственности за проблемы и повреждения внешнего устройства, вызванные использованием для подключения ненадлежащего кабеля.
- Некоторые продукты не поддерживают стандарт USB, что может привести к неисправности устройства.
- Чтобы использовать камеру устройства с компьютера, подключите их друг к другу с помощью кабеля USB Type-C.
  - Если камера не работает, убедитесь, что для параметра Настройка изменения порта USB установлено значение Авто или USB-C. Если для параметра Настройка изменения порта USB установлено значение Smart-монитор, компьютер не сможет распознать камеру.
  - Эта функция поддерживается только в том случае, если устройство оснащено встроенной камерой или подключено к внешней камере.

Меры предосторожности и примечания

В данном разделе приведены инструкции и сведения, с которыми следует ознакомиться после установки.

Прочтите после установки устройства.

Прочтите эту информацию после установки устройства.

Размер изображения и входящие сигналы

Параметр Размер картинки применяется к текущему источнику. Примененные параметры Размер картинки сохранятся при последующем выборе источника, пока вы не измените их.

Входной сигнал	Размер изображения	Серии		
		M5	M1/M7/M8	M9
HDMI (720p)	16:9, 4:3	O	O	-
HDMI (1080p)	16:9, 4:3	O	O	-
[1] HDMI (1920 x 800p @ 60Гц)	21:9	O	-	-
HDMI (3840 x 2160p)	16:9	-	O	-
HDMI (3840 x 1600p @ 60Гц)	21:9	-	O	-
HDMI (3840 x 1080p @ 60Гц)	32:9	-	O	-
HDMI, DisplayPort (720p)	16:9	-	-	O
HDMI, DisplayPort (1080p)	16:9, 21:9	-	-	O
HDMI, DisplayPort (3840 x 2160p)	16:9	-	-	O
HDMI, DisplayPort (3840 x 1600p)	21:9	-	-	O
USB (720p)	16:9, 4:3	O	O	O
USB (3840 x 2160p @ 24/30 Гц)	16:9	-	O	O
USB (3840 x 2160p @ 60 Гц)	16:9	-	O	O
USB Type-C (720p)	16:9, 4:3	-	O	O
USB Type-C (1080p @ 60Гц)	16:9, 4:3	-	O	O
USB Type-C (3840 x 2160p @ 60Гц)	16:9	-	O	O
USB Type-C (3840 x 1600p @ 60Гц)	21:9	-	O	O
USB Type-C (3840 x 1080p @ 60Гц)	32:9	-	O	-

- Входные разъемы для внешних устройств могут различаться в зависимости от модели и региона.
- Доступные Размер картинки могут отличаться в зависимости от внешнего устройства.
- [1]: Модели M50F не поддерживаются.

Поддерживаемые разрешения для входящих сигналов UHD

Проверьте поддерживаемые настройки разрешения для приема входного сигнала сверхвысокой четкости UHD.

- Разрешение: 3840 x 2160p (серия M1/M7/M8/M9)

Если для параметра Расширение входного сигнала задано значение Выкл.

Частота кадров (кадр./с)	Глубина цвета / Коммутация цветов	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 бит	-	-	-	O

Если для параметра Расширение входного сигнала задано значение Вкл.

Частота кадров (кадр./с)	Глубина цвета / Коммутация цветов	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 бит	O	O	O	O
	10 бит	-	-	O	O
[1)] 60	8 бит	O	O	O	O
	10 бит	O	O	O	O

Не поддерживается для USB-C, YCbCr 4:2:0.

[1)] : Этот входной сигнал поддерживается только устройствами серии M9.

Прочтите перед подключением компьютера (поддерживаемые разрешения)

Проверьте поддерживаемые настройки разрешения для входного сигнала ПК.

При подключении устройства к компьютеру задайте для видеокарты компьютера одно из стандартных разрешений, приведенных в таблице ниже или на следующих страницах. Устройство автоматически настроится на выбранное вами разрешение. Обратите внимание: оптимальные рекомендуемые разрешения — 1920 x 1080 с частотой 60 Гц (серия M5), 3840 x 2160 с частотой 60 Гц (серии M1/M7/M8), 3840 x 2160 с частотой 120 Гц (серия M9). Если выбрать разрешение, не указанное в таблицах, это может привести к тому, что на экране телевизора не будет изображения или будет включен только датчик пульта ДУ. Совместимые настройки разрешения указаны в руководстве пользователя видеокарты.

- Серия M1/M7/M8 : с включенным параметром Расширение входного сигнала оптимальное разрешение — 3840 x 2160 с частотой 60 Гц. С выключенным параметром Расширение входного сигнала оптимальным разрешением является 3840 x 2160 с частотой 30 Гц.
- Серия M9: с включенным параметром Расширение входного сигнала оптимальное разрешение — 3840 x 2160 с частотой 120 Гц. С выключенным параметром Расширение входного сигнала оптимальным разрешением является 3840 x 2160 с частотой 30 Гц. Оптимальное рекомендуемое разрешение — 3840 x 2160 с частотой 165 Гц при выбранном режиме Игровой режим.
- Если установлено неподдерживаемое разрешение, может появляться сообщение «Режим не поддерживается» или на экране могут появляться помехи. Необходимо установить поддерживаемое разрешение.

VESA DMT

Разрешение (точки × строки)	Формат отображения	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Тактовая частота (МГц)	Полярность (горизонтальная / вертикальная)	Порт		
						HDMI	USB Type-C	DP
640 x 480	60 Гц	31,469	59,940	25,175	- / -	O	O	O
640 x 480	75 Гц	57,500	75,000	31,500	- / -	O	O	O
800 x 600	60 Гц	37,879	60,317	40,000	+ / +	O	O	O
800 x 600	72 Гц	48,077	72,188	50,000	+ / +	O	O	O
800 x 600	75 Гц	46,875	75,000	49,500	+ / +	O	O	O
1024 x 768	60 Гц	48,363	60,004	65,000	- / -	O	O	O
1024 x 768	70 Гц	56,476	70,069	75,000	- / -	O	O	O
1024 x 768	75 Гц	60,023	75,029	78,750	+ / +	O	O	O
1152 x 864	75 Гц	67,500	75,000	108,000	+ / +	O	O	O
1280 x 720	60 Гц	45,000	60,000	74,250	+ / +	O	O	O
1280 x 800	60 Гц	49,702	59,810	83,500	- / +	O	O	O
1280 x 1024	60 Гц	63,981	60,020	108,000	+ / +	O	O	O
1280 x 1024	75 Гц	79,976	75,025	135,000	+ / +	O	O	O
1440 x 900	60 Гц	55,935	59,887	106,500	- / +	O	O	O
1600 x 900	60 Гц	60,000	60,000	108,000	+ / +	O	O	O
1680 x 1050	60 Гц	65,290	59,954	146,250	- / +	O	O	O
1920 x 1080	60 Гц	67,500	60,000	148,500	+ / +	O	O	O

Входные разъемы для внешних устройств могут различаться в зависимости от модели и региона.

VESA CVT

Разрешение (точки × строки)	Формат отображения	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Тактовая частота (МГц)	Полярность (горизонтальная / вертикальная)	Порт		
						HDMI	USB Type-C	DP
1920 x 800	60 Гц	49,279	59,877	102,500	+ / -	O	O	O
[2] 1920 x 800	50 Гц	27,885	49,883	58,000	+ / -	O	O	O
[4] 1920 x 540	60 Гц	33,534	59,989	69,750	+ / -	O	O	-
[1] 2560 x 1440	60 Гц	88,787	59,951	241,500	+ / -	O	O	O
[3] 1920 x 1080RB	165Гц	192,788	164,917	401,000	+ / -	O	O	O
[3] 2560 x 1080RB	165Гц	192,831	164,954	524,500	+ / -	O	O	O
[3] 2560 x 1440RB	120 Гц	182,996	119,998	497,750	+ / -	O	O	O
[3] 2560 x 1440RB	165Гц	257,169	164,958	699,500	+ / -	O	O	O
[3] 3840 x 1600RB	60 Гц	98,750	59,994	395,000	+ / -	O	O	O
[3] 3840 x 1600	120 Гц	205,924	119,932	1103,750	- / +	O	O	O
[3] 3840 x 1600RB	165Гц	285,75	164,983	1143,000	+ / -	O	O	O
[3] 3840 x 2160RB	165Гц	385,75	164,991	1543,000	+ / -	O	O	O

- [1] : Этот входной сигнал поддерживается только устройствами серии M1/M7/M8.
- [2] : Этот входной сигнал поддерживается только устройствами серии M5.
- [3] : Этот входной сигнал поддерживается только устройствами серии M9.
- [4] : Этот входной сигнал не поддерживается устройствами серии M9.
- Входные разъемы для внешних устройств могут различаться в зависимости от модели и региона.
- Разрешение VESA CVT не поддерживается на моделях M50F.

Поддерживаемые настройки разрешения для видеосигналов

Проверьте поддерживаемые настройки разрешения для видеосигнала.

CTA-861

Разрешение (точки × строки)	Формат отображения	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Тактовая частота (МГц)	Полярность (горизонтальная / вертикальная)	Порт		
						HDMI	USB Type-C	DP
[1] 720 x 576	50 Гц	31,250	50,000	27,000	- / -	O	O	-
720 x 480	60 Гц	31,469	59,940	27,000	- / -	O	O	O
[1] 1280 x 720	50 Гц	37,500	50,000	74,250	+ / +	O	O	-
1280 x 720	60 Гц	45,000	60,000	74,250	+ / +	O	O	O
[1] 1920 x 1080	24 Гц	27,000	24,000	74,250	+ / +	O	O	-
[1] 1920 x 1080	25 Гц	28,125	25,000	74,250	+ / +	O	O	-
[1] 1920 x 1080	30 Гц	33,750	30,000	74,250	+ / +	O	O	-
[1] 1920 x 1080	50 Гц	56,250	50,000	148,500	+ / +	O	O	-
1920 x 1080	60 Гц	67,500	60,000	148,500	+ / +	O	O	O
[4] 1920 x 1080	120 Гц	135,000	120,000	297,000	+ / +	O	O	O
[4] 3840 x 2160	120 Гц	270,000	120,000	1188,000	+ / +	O	O	O
[2] 3840 x 2160	24 Гц	54,000	24,000	297,000	+ / +	O	O	-
[2] 3840 x 2160	25 Гц	56,250	25,000	297,000	+ / +	O	O	-
[3] 3840 x 2160	30 Гц	67,500	30,000	297,000	+ / +	O	O	O
[2] 3840 x 2160	50 Гц	112,500	50,000	594,000	+ / +	O	O	-
[3] 3840 x 2160	60 Гц	135,000	60,000	594,000	+ / +	O	O	O

- [1] : Этот входной сигнал поддерживается только устройствами серии M1/M5/M7/M8.
- [2] : Этот входной сигнал поддерживается только устройствами серии M1/M7/M8.
- [3] : Этот входной сигнал поддерживается только устройствами серии M1/M7/M8/M9.
- [4] : Этот входной сигнал поддерживается только устройствами серии M9.
- Порт DP поддерживается только устройствами серии M9.
- Входные разъемы для внешних устройств могут различаться в зависимости от модели и региона.

Список графических карт с поддержкой HDR10

HDR 10 доступен только на системах Windows 10 со встроенными графическими картами, поддерживающими управление цифровыми правами PlayReady 3.0 (для защищенного содержимого HDR). Используйте перечисленные ниже графические карты для воспроизведения содержимого в формате HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series или более поздней серии
- AMD Radeon™ RX 400 series или более поздней серии
- Intel UHD Graphics 600 series или более поздней серии

Рекомендуется использовать графические карты с поддержкой декодирования 10-битного видео с аппаратным ускорением для видеокодеков HDR.

FreeSync (для видеокарты AMD)

Технология FreeSync — это решение, устраняющее разрыв изображения на экране без обычных для этой ситуации задержек и отставания.

Эта функция позволит устранить разрыв изображения на экране и задержки во время игры. Повышайте ваш игровой опыт.

Элементы меню FreeSync, отображаемые на мониторе, могут отличаться в зависимости от модели монитора и его совместимости с графической картой AMD.

Эта функция поддерживается только устройствами серии M9.

- Игровой режим > Выкл.: отключение функции FreeSync.
- Игровой режим > Вкл.: Включите функцию FreeSync на графической карте AMD. Периодически может возникать мерцание при воспроизведении некоторых игр. Применение оптимального разрешения при использовании FreeSync.

Это меню недоступно, если включен режим Multi View.

Функция FreeSync включается только в режиме HDMI или DisplayPort.
Используйте кабель HDMI/DP, предоставляемый производителем, при использовании FreeSync.

Если используется функция FreeSync и текст, отображаемый на экране ПК, выглядит размытым или поврежденным, для устранения проблемы установите на ПК рекомендованное разрешение экрана.

Если для функции Расширение входного сигнала установлено значение OFF, то функция FreeSync Premium pro недоступна.

При использовании функции FreeSync во время игры могут возникнуть следующие симптомы:

- Экран может мерцать в зависимости от типа видеокарты, настроек опций игры или воспроизводимого видео. уПопробуйте следующие действия: меньшить значения настроек игры, изменить текущий режим FreeSync Premium pro на Выкл. или посетить веб-сайт AMD для проверки версии драйвера видеокарты и его обновления до самой последней версии.
- Во время использования функции FreeSync может произойти мерцание экрана из-за колебания выходной частоты видеокарты.
- Время отклика может колебаться во время игры в зависимости от разрешения. Как правило, чем выше разрешение, тем ниже время отклика.
- Качество звука монитора может ухудшиться.

Если во время использования функции вы столкнулись с проблемой, обратитесь в сервисный центр Samsung.

При изменении разрешения экрана в то время, как функция находится в положении Вкл., экран может периодически становиться расплывчатым из-за видеокарты. Установите для функции FreeSync Premium pro значение Выкл. и измените разрешение.

Функция недоступна на устройствах (например, аудио-видео устройствах), которые не располагают видеокартой AMD. Если функция применяется, на экране могут возникнуть неисправности.

Модели в списке Графических карт поддерживают FreeSync

Функция FreeSync может быть использована только с определенными моделями графических карт AMD. Обратитесь к следующему списку поддерживаемых графических карт:

Убедитесь, что установленые последние официальные графические драйверы от AMD, которые поддерживают FreeSync.

- Другие модели графических карт AMD, которые поддерживают функцию FreeSync, см. на официальном сайте AMD.
- Если вы используете видеокарту от другого производителя, в настройках функции FreeSync Premium pro выберите Выкл..
- При применении функции FreeSync через кабель HDMI, возможен сбой работы из-за ограничения диапазона частот некоторых графических карт AMD.

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ R9/R7 300 series (не включает R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- AMD Radeon™ 5500 Series
- AMD Radeon™ 5700 Series
- Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ R9/R7 200 series (не включает R9 270/X, R9 280/X)
- AMD Radeon™ 5600 Series
- AMD Radeon™ RX 6000 Series

Adaptive-Sync (для видеокарты NVIDIA)

Поддержка этой функции зависит от модели.

Технология Adaptive-Sync — это решение, устраняющее разрыв изображения на экране без обычных для этой ситуации задержек и отставания.

Эта функция позволит устранить разрыв изображения на экране и задержки во время игры. Повышайте ваш игровой опыт.

Элементы меню Adaptive-Sync, отображаемые на мониторе, могут отличаться в зависимости от модели монитора и его совместимости с графической картой NVIDIA.

- Выкл.: отключение функции Adaptive-Sync.
- Вкл.: Включите функцию Adaptive-Sync на графической карте NVIDIA. Периодически может возникать мерцание при воспроизведении некоторых игр.

Применение оптимального разрешения при использовании Adaptive-Sync.

Для метода настройки частоты обновления экрана см. Вопросы и ответы → Как изменить частоту?

Это меню недоступно, если включен режим Multi View.

Функция Adaptive-Sync включается только в режиме HDMI или DisplayPort.
Используйте кабель HDMI/DP, предоставляемый производителем, при использовании Adaptive-Sync.

Если используется функция Adaptive-Sync и текст, отображаемый на экране ПК, выглядит размытым или поврежденным, для устранения проблемы установите на ПК рекомендованное разрешение экрана.

Если для функции Расширение входного сигнала установлено значение OFF, то функция Adaptive-Sync недоступна.

При использовании функции Adaptive-Sync во время игры могут возникнуть следующие симптомы:

- Экран может мерцать в зависимости от типа видеокарты, настроек опций игры или воспроизводимого видео. уПопробуйте следующие действия: меньшить значения настроек игры, изменить текущий режим Adaptive-Sync на Выкл. или посетить веб-сайт NVIDIA для проверки версии драйвера видеокарты и его обновления до самой последней версии.
- Во время использования функции Adaptive-Sync может произойти мерцание экрана из-за колебания выходной частоты видеокарты.
- Время отклика может колебаться во время игры в зависимости от разрешения. Как правило, чем выше разрешение, тем ниже время отклика.
- Качество звука монитора может ухудшиться.

Если во время использования функции вы столкнулись с проблемой, обратитесь в сервисный центр Samsung.

При изменении разрешения экрана в то время, как функция находится в положении Вкл., экран может периодически становиться расплывчатым из-за видеокарты. Установите для функции Adaptive-Sync значение Выкл. и измените разрешение.

Функция недоступна на устройствах (например, аудио-видео устройствах), которые не располагают графической картой NVIDIA. Если функция применяется, на экране могут возникнуть неисправности.

Модели в списке Графических карт поддерживают Adaptive-Sync

Функция Adaptive-Sync может быть использована только с определенными моделями графических карт NVIDIA. Обратитесь к следующему списку поддерживаемых графических карт:

Убедитесь, что установленые последние официальные графические драйверы от NVIDIA, которые поддерживают Adaptive-Sync.

Другие модели графических карт NVIDIA, которые поддерживают функцию Adaptive-Sync, см. на официальном сайте NVIDIA.

Если вы используете видеокарту от другого производителя, в настройках функции Adaptive-Sync выберите Выкл..

При применении функции Adaptive-Sync через кабель DisplayPort, возможен сбой работы из-за ограничения диапазона частот некоторых графических карт NVIDIA.

- GeForce GTX 10 series
- GeForce RTX 30 series
- GeForce RTX 20 series
- GeForce RTX 40 series

Поддерживаемое разрешение для FreeSync/Adaptive-Sync (VRR)

Проверьте поддерживаемое разрешение для сигнала FreeSync/Adaptive-Sync (VRR).

Если для режима Игровой режим задано значение Вкл. или Авто, функция FreeSync/Adaptive-Sync (VRR) активируется.

Эта функция поддерживается только устройствами серии M9.

VRR VESA DMT

Разрешение (точки × строки)	Формат отображения	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Тактовая частота (МГц)	Полярность (горизонтальная / вертикальная)	Порт	
						HDMI	DP
1600 x 900	60 Гц	60,000	60,000	108,000	+ / +	O	O

VRR VESA CVT

Разрешение (точки × строки)	Формат отображения	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Тактовая частота (МГц)	Полярность (горизонтальная / вертикальная)	Порт	
						HDMI	DP
1920 x 1080RB	165Гц	192,788	164,917	401,000	+ / -	O	O
2560 x 1440RB	60 Гц	88,787	59,951	241,500	+ / -	O	O
2560 x 1440RB	120 Гц	182,996	119,998	497,750	+ / -	O	O
2560 x 1080RB	165Гц	192,831	164,954	524,500	+ / -	O	O
2560 x 1440RB	120 Гц	182,996	119,998	497,750	+ / -	O	O
2560 x 1440RB	165Гц	257,169	164,958	699,500	+ / -	O	O
3840 x 1600RB	60 Гц	98,750	59,994	395,000	+ / -	O	O
3840 x 1600	120 Гц	205,924	119,932	1103,750	- / +	O	O
3840 x 1600RB	165Гц	285,75	164,983	1143,000	+ / -	O	O
3840 x 2160RB	165Гц	385,75	164,991	1543,000	+ / -	O	O

VRR CTA-861

Разрешение (точки × строки)	Формат отображения	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Тактовая частота (МГц)	Полярность (горизонтальная / вертикальная)	Порт	
						HDMI	DP
1280 x 720	60 Гц	45,000	60,000	74,250	+ / +	O	O
1920 x 1080	60 Гц	67,500	60,000	148,500	+ / +	O	O
1920 x 1080	120 Гц	135,000	120,000	297,000	+ / +	O	O
2560 x 1080	60 Гц	66,000	60,000	198,000	+ / +	O	O
2560 x 1080	120 Гц	150,000	120,000	495,000	+ / +	O	O
3840 x 2160	60 Гц	135,000	60,000	594,000	+ / +	O	O
3840 x 2160	120 Гц	270,000	120,000	1188,000	+ / +	O	O

Технические характеристики

Общие

LED монитор - устройство, предназначенное для визуального отображения текстовой и графической информации.

Название модели		S27DM50* / S27FM50*	S32DM50* / S32FM50*
Размер		Класса 27 (27,0 дюймов / 68,6 см)	Класса 32 (31,5 дюйм / 80,1 см)
Область экрана		597,888 мм (Г) x 336,312 мм (В)	698,4 мм (Г) x 392,85 мм (В)
Размер пикселя		0,3114 мм (Г) x 0,3114 мм (В)	0,36375 мм (Г) x 0,36375 мм (В)
Максимальная частота пикселизации		148,5 МГц	148,5 МГц
Синхронизация (спецификация ПАНЕЛИ)	Частота горизонтальной развертки	67,5 кГц	67,5 кГц
	Частота вертикальной развертки	60 Гц	60 Гц
Разрешение	Оптимальное разрешение	1920 x 1080 при частоте 60 Гц	1920 x 1080 при частоте 60 Гц
	Максимальное разрешение		
Название модели		S32DM1E* / S32DM70* / S32FM70*	S32DM80* / S32FM80*
Размер		Класса 32 (31,5 дюйм / 80,0 см)	Класса 32 (31,5 дюйм / 80,0 см)
Область экрана		697,306 мм (Г) x 392,234 мм (В)	697,306 мм (Г) x 392,234 мм (В)
Размер пикселя		0,18159 мм (Г) x 0,18159 мм (В)	0,18159 мм (Г) x 0,18159 мм (В)
Максимальная частота пикселизации		594,0 МГц	594,0 МГц
Синхронизация (спецификация ПАНЕЛИ)	Частота горизонтальной развертки	135 кГц	147,78 кГц ~ 148,38 кГц
	Частота вертикальной развертки	60 Гц	60 Гц
Разрешение	Оптимальное разрешение	3840 x 2160 при частоте 60 Гц	3840 x 2160 при частоте 60 Гц (HDMI 2.0) 3840 x 2160 при частоте 30 Гц (HDMI 1.4)
	Максимальное разрешение		

Название модели		S43DM1E* / S43DM70* / S43FM70*	S32FM90*
Размер		Класса 43 (42,5 дюйма / 107,9 см)	Класса 32 (31,6 дюйм / 80,3 см)
Область экрана		941,184 мм (Г) x 529,416 мм (В)	699,48 мм (Г) x 394,73 мм (В)
Размер пикселя		0,2451 мм (Г) x 0,2451 мм (В)	0,1814 мм (Г) x 0,1814 мм (В)
Максимальная частота пикселизации		594,0 МГц	1543 МГц
Синхронизация (спецификация ПАНЕЛИ)	Частота горизонтальной развертки	135 кГц	140,4 ~ 388,74 кГц
	Частота вертикальной развертки	60 Гц	48 ~ 165 Гц
Разрешение	Оптимальное разрешение	3840 x 2160 при частоте 60 Гц	3840 x 2160 при частоте 120 Гц (Игровой режим выключить) 3840 x 2160 при частоте 165 Гц (Игровой режим включен)
	Максимальное разрешение		3840 x 2160 при частоте 165 Гц (Игровой режим включен)
Источник питания		Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц См. сведения на этикетке на задней панели устройства, поскольку в разных странах стандартным считается разное напряжение. (Поддерживаемые модели: S32DM1E* / S43DM1E* / S27DM50* / S32DM50* / S32DM70* / S43DM70* / S32FM70* / S43FM70*) На основании переменного напряжения адаптера. Данные о постоянном напряжении устройства смотрите на этикетке. (Поддерживаемые модели: S32DM80* / S27FM50* / S32FM50* / S32FM80* / S32FM90*)	
Сигнальные разъемы		M5 series : HDMI M1/M7/M8 series : HDMI, USB-C M9 series : HDMI, DP, USB-C	
Условия окружающей среды		Эксплуатация Температура: От 10 °C до 40 °C (От 50 °F до 104 °F) Влажность: От 10 % до 80 %, без конденсации	
		Хранение Температура: От -20 °C до 45 °C (От -4 °F до 113 °F) Влажность: От 5 % до 95 %, без конденсации	

- Plug-and-Play

  Данное устройство можно устанавливать и использовать с любыми системами, совместимыми с Plug-and-Play. Благодаря двустороннему обмену данными между устройством и системой компьютера можно оптимизировать настройки устройства. Установка устройства выполняется автоматически. Однако можно задать настройки установки по своему усмотрению.
- Точки дисплея (пикселы)

  Вследствие особенностей производства данного устройства приблизительно 1 пиксел из миллиона (1 часть на миллион) может быть светлее или темнее остальных пикселов ЖК-дисплея. Это не влияет на работу устройства.
- В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.
- Подробные технические характеристики устройства доступны на веб-сайте Samsung.

EAC

Приложение

Ответственность за платные услуги (стоимость услуг для клиентов)

Визит специалиста сервисного центра оплачивается в следующих случаях (невзирая на предоставленную гарантию):

В изделии не обнаружено неисправностей

Чистка изделия, настройка, объяснение правил использования, переустановка и т.п.

- Специалист сервисного центра дает инструкции по использованию изделия или просто изменяет настройки, не разбирая изделия.
- Неисправность вызвана факторами окружающей среды (Интернет, антенна, помехи и т.п.)
- Изделие переустановлено или к нему подключены дополнительные устройства после первоначальной установки.
- Изделие переустановлено и перенесено в другое место в помещении либо в другое здание.
- Клиенту необходимы инструкции по использованию изделия, произведенного другой компанией.
- Клиенту необходимы инструкции по работе в сети или использованию программы, произведенной другой компанией.
- Клиенту необходимо установить программное обеспечение и настроить изделие.
- Специалист сервисного центра обнаруживает загрязнения или инородные материалы внутри изделия и удаляет их.
- Клиенту необходима установка изделия в случае приобретения его в Интернете или на дому.

Повреждение изделия по вине клиента

Повреждение изделия вызвано неправильным обращением или неаккуратным ремонтом.

Если повреждение изделия вызвано одной из следующих причин:

- Внешнее воздействие или падение.
- Использование источников питания или дополнительных изделий, не являющихся продукцией Samsung.
- Ремонт, произведенный лицом, которое не является инженером сторонней обслуживающей компании или партнером Samsung Electronics Co., Ltd.
- Ремонт, произведенный клиентом, а также модернизация изделия.
- Подключение изделия к сети с неподходящим напряжением или включение его в недопустимую электрическую схему.
- Несоблюдение мер предосторожности, приведенных в Руководстве пользователя устройства.

Прочее

- Поломка изделия по причине стихийного бедствия (удар молнии, пожар, землетрясение, наводнение и т.п.).
- Закончились или пришли в негодность расходные компоненты (аккумулятор, тонер, флуоресцентные и обычные лампы, фильтр и т.п.).

Если клиент требует обслуживания, но изделие полностью исправно, то работу специалиста необходимо будет оплатить. Пожалуйста, прочитайте Руководство пользователя устройства, прежде чем обращаться в сервисный центр.