



Tenda TX12 Pro, RX12 Pro - Руководство по быстрой установке гигабитного маршрутизатора AX3000

Contents

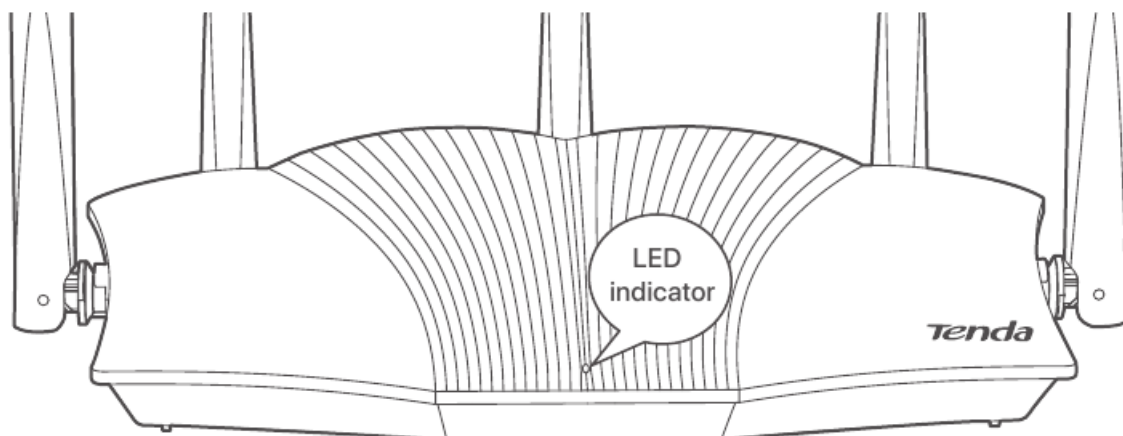
1. Комплектация
2. Светодиодные индикаторы, разъемы, порты и кнопки
3. Настройка устройства в качестве маршрутизатора
 - 3.1. Подключение маршрутизатора
 - 3.1.1. Импорт имени пользователя и пароля PPPoE в новый маршрутизатор (необязательно)
 - 3.1.2. Подключите WAN-порт маршрутизатора
 - 3.2. Подключение маршрутизатора к Интернету
 - 3.2.1. Настройка через приложение Tenda WiFi
 - 3.2.2. Настройка через веб-интерфейс
4. Настройка в качестве дополнительного узла
 - 4.1. Добавление маршрутизатора в существующую сеть
 - 4.2. Переместите маршрутизатор
5. FAQ
 - 5.1. Как восстановить заводские настройки устройства
6. Меры предосторожности
7. УТИЛИЗАЦИЯ
8. Крепление на стену
9. Документы / Ресурсы
 - 9.1. Ссылки
 - 9.2. In Other Languages
 - 9.3. Other ManualsLib Projects



Комплектация

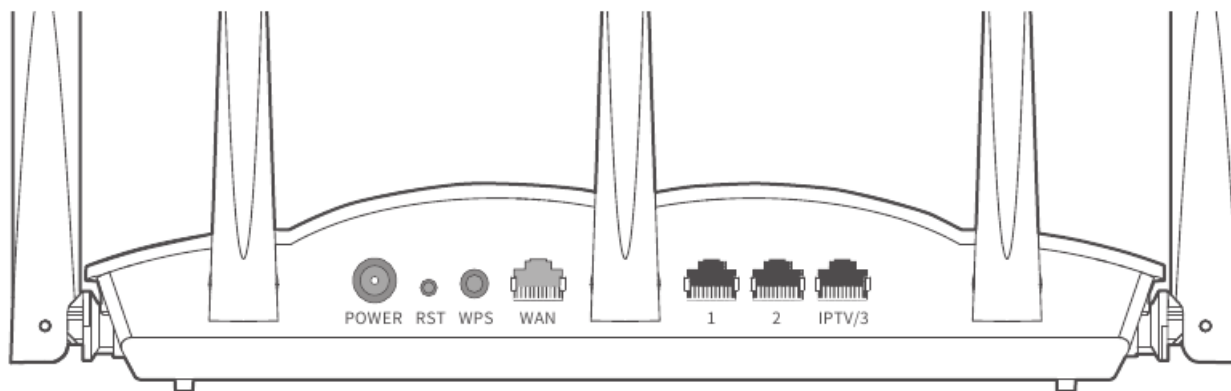
- Беспроводной маршрутизатор x 1
- Адаптер питания x 1
- Кабель Ethernet x 1
- Руководство по быстрой установке x 1

Светодиодные индикаторы, разъемы, порты и кнопки




После включения маршрутизатора примерно в течение 40 секунд система завершает запуск. Состояние светодиодного индикатора показано в следующей таблице.

Тип узла	Состояние светодиодного индикатора	Описание
Основной узел	Непрерывный зеленый	Система запускается или маршрутизатор уже подключен к Интернету.
	Быстро мигает зеленым	Маршрутизатор ожидает или выполняет согласование WPS или Mesh-сети.
	Медленно мигает красным	Маршрутизатору не удалось подключиться к Интернету.
Вторичный узел	Непрерывный зеленый	Сеть успешно подключена. Хорошее качество соединения.
	Непрерывный оранжевый	Сеть успешно подключена. Среднее качество соединения.
	Непрерывный красный	Сеть успешно подключена. Плохое качество соединения.
	Быстро мигает зеленым	Подключение к сети с помощью кнопки WPS или выполнение согласования WPS.
	Медленно мигает зеленым	Ожидание подключения к другому узлу.
	Медленно мигает красным	Маршрутизатору не удалось подключиться к Интернету.



Разъем/Порт/Кнопка	Описание
POWER	Разъем питания. Используйте прилагаемый адаптер питания для подключения этого разъема к источнику питания.
RST	Кнопка сброса. Когда маршрутизатор работает нормально, удерживайте кнопку нажатой с помощью игольчатого предмета (например, булавки) в течение примерно 8 секунд, а затем отпустите ее, когда светодиодный индикатор начнет быстро мигать красным. Маршрутизатор будет сброшен.
WPS	<p>Кнопка WPS/Mesh.</p> <ul style="list-style-type: none"> • WPS: Когда она используется в качестве кнопки согласования WPS, вы можете подключиться к сети WiFi маршрутизатора, не вводя пароль WiFi. Способ: Кратковременно нажмите кнопку (примерно на 1 секунду), и светодиодный индикатор начнет быстро мигать. В течение 2 минут включите функцию WPS другого устройства с поддержкой WPS, чтобы установить WPS-соединение. • Mesh: Когда она используется в качестве кнопки Mesh-сети, вы можете расширить свою сеть с помощью другого устройства, поддерживающего функцию Mesh. Способ: Нажмите эту кнопку примерно на 3 секунды. Светодиодный индикатор начнет быстро мигать зеленым, что указывает на то, что устройство ищет другое устройство для формирования сети. В течение 2 минут нажмите кнопку MESH/WPS другого устройства на 1–3 секунды для согласования с этим устройством.

WAN	<p>WAN-порт 10/100/1000 Мбит/с с автоматическим согласованием. Используется для подключения к модему или разъему Ethernet с помощью кабеля Ethernet для доступа в Интернет.</p> <p> Советы После подключения маршрутизатора к существующей сети в качестве вторичного узла этот порт WAN используется как порт LAN.</p>
1, 2	<p>LAN-порт 10/100/1000 Мбит/с с автоматическим согласованием. Используется для подключения к компьютерам, коммутаторам, игровым приставкам и т. д.</p>
IPTV/3	<p>LAN/IPTV-порт 10/100/1000 Мбит/с с автоматическим согласованием. По умолчанию это порт LAN. Когда функция IPTV включена, он может служить только портом IPTV для подключения к телеприставке.</p>

Настройка устройства в качестве маршрутизатора

Подключение маршрутизатора

В этом руководстве "новый маршрутизатор" и "маршрутизатор" относятся к маршрутизатору в комплекте.

Импорт имени пользователя и пароля PPPoE в новый маршрутизатор (необязательно)

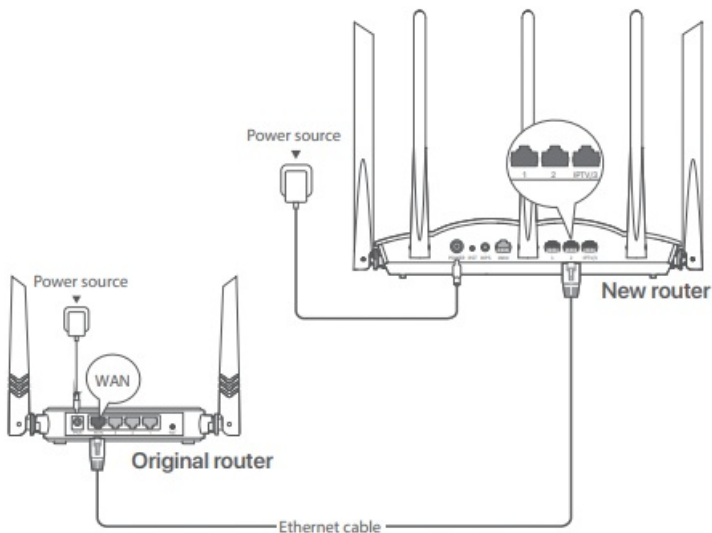
Советы

Эта функция применима только в том случае, если тип подключения исходного маршрутизатора — PPPoE, за исключением PPPoE некоторых специальных интернет-провайдеров или подключения PPPoE, настроенного вручную с информацией о VLAN.

1. Включите исходный и новый маршрутизаторы.
2. Подключите WAN-порт исходного маршрутизатора к LAN-порту (1, 2 или IPTV/3) маршрутизатора с помощью кабеля Ethernet. После того как светодиодный индикатор нового маршрутизатора быстро мигнет в течение 8 секунд, имя пользователя и пароль PPPoE будут импортированы в ваш новый

маршрутизатор.

3. Удалите исходный маршрутизатор.



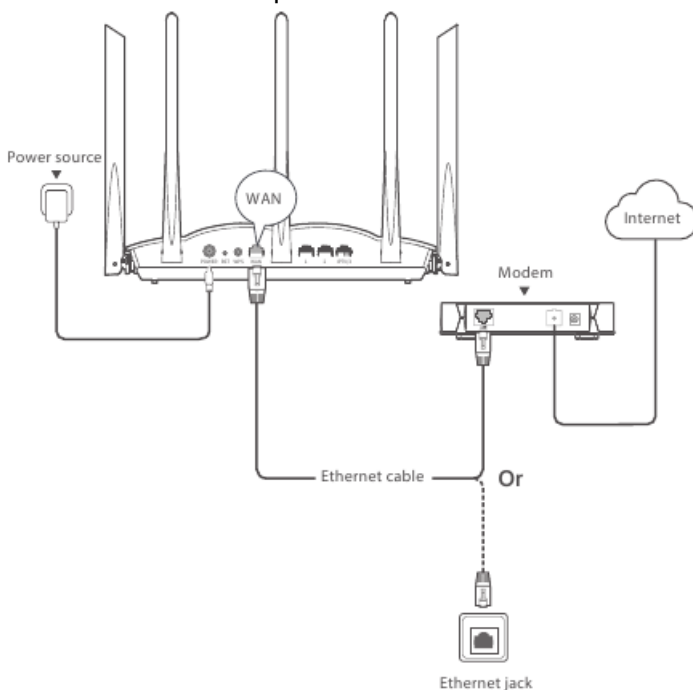
Подключите WAN-порт маршрутизатора



Примечание

Если вы используете модем для доступа в Интернет, сначала выключите модем, прежде чем подключать WAN-порт маршрутизатора к LAN-порту модема.

1. Убедитесь, что маршрутизатор включен.
2. Подключите WAN-порт маршрутизатора к LAN-порту модема или разъему Ethernet с помощью кабеля Ethernet.



Подключение маршрутизатора к Интернету

Настройка через приложение Tenda WiFi

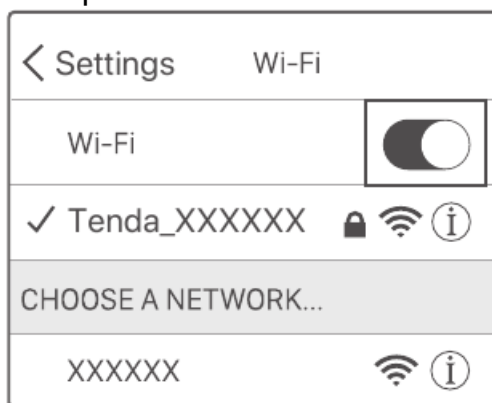
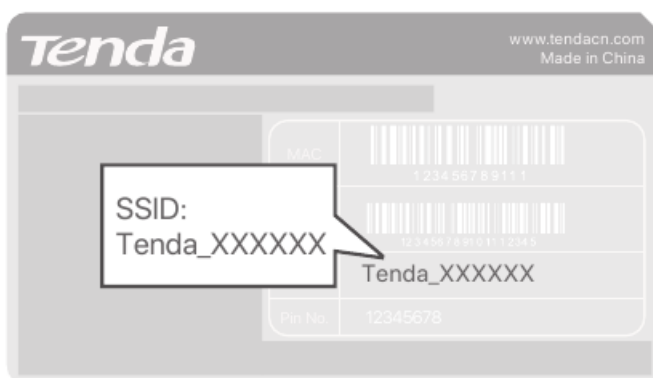
1. Загрузите приложение **Tenda WiFi** на свое мобильное устройство, отсканировав **QR**-код или выполнив поиск **Tenda WiFi** в **Google Play** или **App Store**. Затем установите приложение **Tenda WiFi**.



Tenda WiFi




2. Подключите мобильный телефон к сети WiFi маршрутизатора. SSID и пароль можно найти на нижней этикетке маршрутизатора.



3. Запустите приложение **Tenda WiFi** и следуйте инструкциям на экране, чтобы подключить маршрутизатор к Интернету. После того как маршрутизатор подключится к Интернету, его светодиодный индикатор загорится ровным зеленым цветом.

Готово.

- Для доступа в Интернет с помощью:
 - Проводные устройства: Подключитесь к LAN-порту маршрутизатора.
 - Беспроводные устройства: Подключитесь к своей сети WiFi, используя имя и пароль WiFi, которые вы установили.
- Если вы хотите управлять сетью удаленно, коснитесь  на главной странице приложения и используйте свою учетную запись для входа в систему.

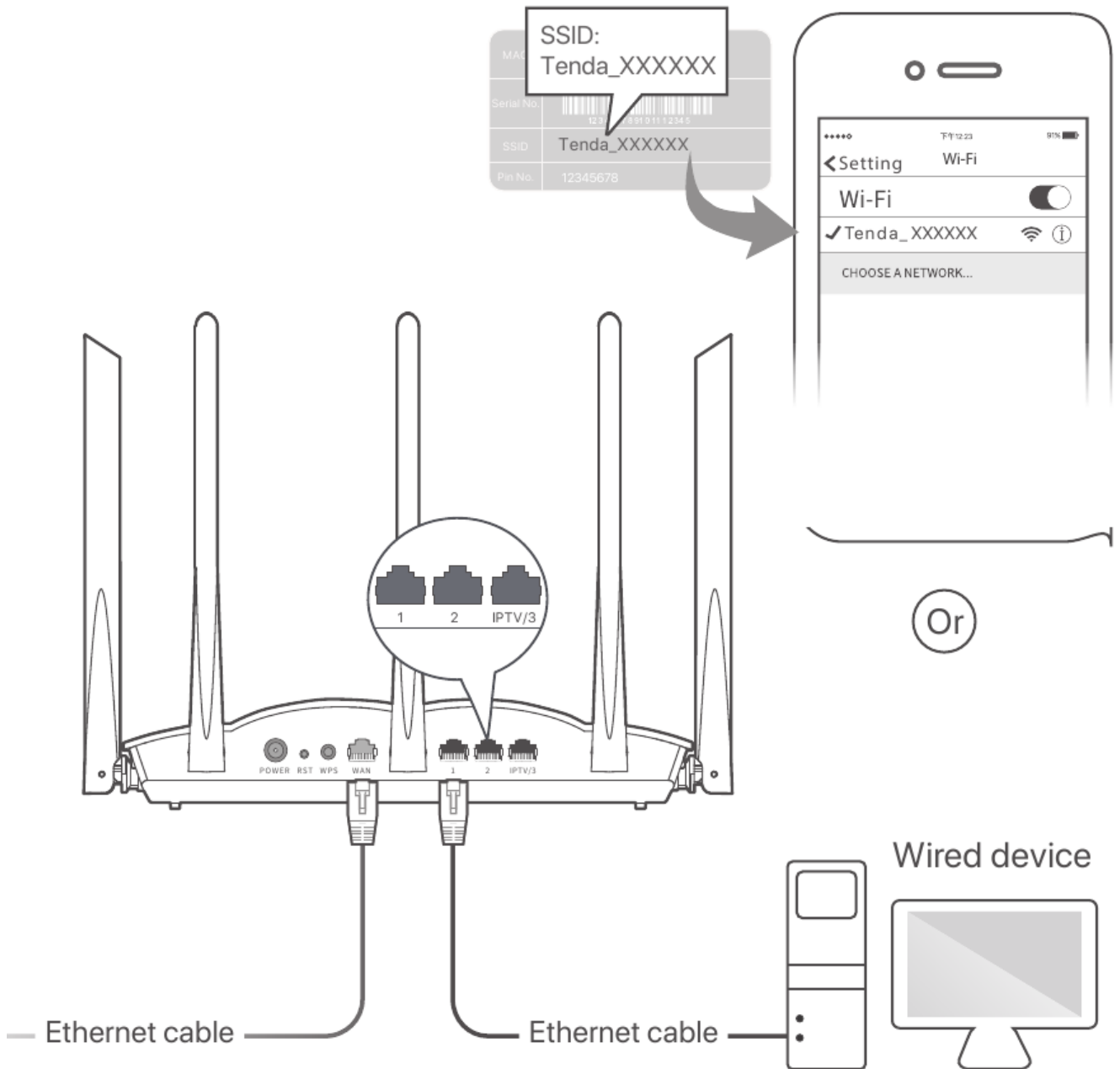
Настройка через веб-интерфейс

1. Подключите клиент к маршрутизатору.

Способ 1: Подключите беспроводной клиент, например мобильный телефон, к сети WiFi маршрутизатора. SSID и пароль можно найти на нижней этикетке устройства.

Способ 2: Используйте кабель Ethernet для подключения компьютера к порту **1, 2** или **IPTV/3** маршрутизатора.

WiFi-enabled device



2. Запустите браузер на клиенте (используется компьютер в качестве примера) и введите **tendawifi.com** в адресной строке, чтобы получить доступ к веб-интерфейсу.
Затем нажмите кнопку **Start Now** (Начать сейчас).



Советы

Если вы не можете войти в веб-интерфейс, обратитесь к **Q1** в **FAQ**.

3. Маршрутизатор автоматически определяет тип вашего подключения.

- Если вы импортировали имя пользователя и пароль PPPoE в маршрутизатор, нажмите кнопку **Next** (Далее).
- Если вы не импортировали имя пользователя и пароль PPPoE в маршрутизатор, выберите **ISP Type** (Тип интернет-провайдера) в зависимости от вашего региона и интернет-провайдера и введите необходимые параметры (если есть). Затем нажмите кнопку **Next** (Далее).

Internet access is a few steps away!



Detect Internet
Connection Type



Internet Settings



WiFi Settings



Complete



Detection succeeded. Recommended internet connection type: PPPoE

ISP Type

Normal ▼

Internet Connection Type

PPPoE ▼

Select this type if you access the internet using the PPPoE account and PPPoE password.

PPPoE Username

Enter the user name from your ISP

PPPoE Password

Password from your ISP



Next

4. Установите имя WiFi, пароль WiFi и пароль для входа в маршрутизатор. Нажмите кнопку **Next** (Далее).

Internet access is a few steps away!



WiFi Name

WiFi Password Not encrypted

Set WiFi password to router login password ⓘ

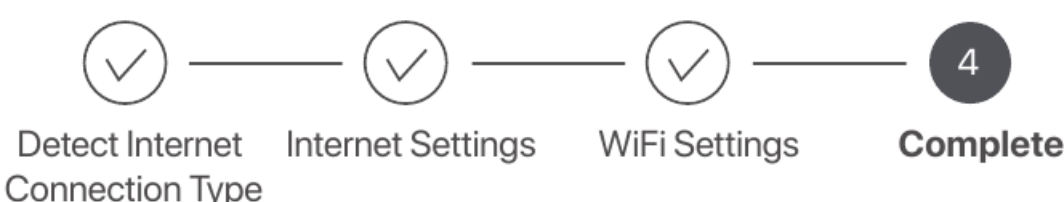
Next

Previous




Советы

Пароль WiFi используется для подключения к сети WiFi, а пароль для входа используется для входа в веб-интерфейс маршрутизатора.



Detect Internet Connection Type Internet Settings WiFi Settings **Complete**



Configuration completes. You can access the internet now

Current WiFi network is cut off. Please connect to the new WiFi network

WiFi Name
Tenda_XXXXXX

WiFi Password

Login Password

Complete

 **Готово.**

Для доступа в Интернет с помощью:

- Проводные устройства: Подключитесь к LAN-порту маршрутизатора.
- Беспроводные устройства: Подключитесь к своей сети WiFi, используя имя и пароль WiFi, которые вы установили.

Настройка в качестве дополнительного узла

Добавление маршрутизатора в существующую сеть

 **Советы**

- Убедитесь, что маршрутизатор никогда не использовался. Если нет, сначала сбросьте его.
 - В настоящее время RX12 Pro/TX12 Pro можно подключать к сети с той же моделью, Mesh6X, Mesh12X, RX27 Pro или TX27 Pro.
1. Разместите маршрутизатор в возвышенном и открытом месте в пределах 3 метров от существующего узла.
 2. Используйте адаптер питания для подключения маршрутизатора к источнику питания и подождите, пока его светодиодный индикатор не начнет медленно мигать зеленым цветом.
 3. Нажмите кнопку **WPS** маршрутизатора примерно на 3 секунды. Светодиодный индикатор быстро мигает зеленым цветом. В течение 2 минут нажмите кнопку **MESH/WPS** узла существующей сети в течение 3 секунд, чтобы согласовать работу с этим маршрутизатором.

Когда светодиодный индикатор маршрутизатора загорится ровным зеленым цветом, подключение к сети будет успешным, и маршрутизатор станет вторичным узлом в сети.

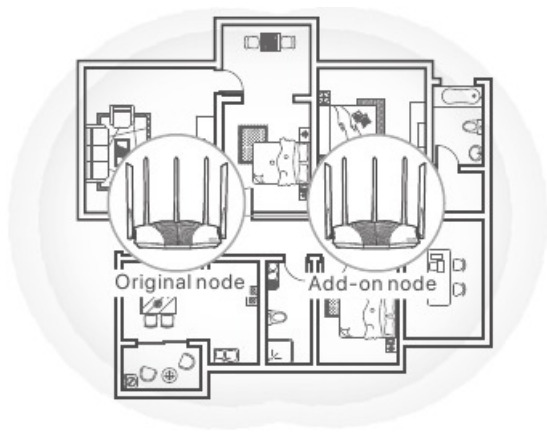
Переместите маршрутизатор

1. Обратитесь к следующим советам по перемещению, чтобы разместить маршрутизатор в правильном месте:
 - Убедитесь, что расстояние между любыми двумя узлами составляет менее 10 метров.
 - Держите узлы подальше от электроники с сильными помехами, такой как микроволновые печи, индукционные плиты и холодильники.
 - Разместите узлы в высоком положении с небольшим количеством препятствий.
2. Снова включите маршрутизатор, пока светодиодный индикатор не начнет медленно мигать зеленым цветом.



Советы

Если светодиодный индикатор маршрутизатора продолжает медленно мигать зеленым цветом более 3 минут, переместите маршрутизатор и переместите его ближе к основному узлу.



3. Наблюдайте за светодиодным индикатором маршрутизатора, пока он не загорится одним из следующих цветов:

Сплошной зеленый	Подключение к сети выполнено успешно. Отличное качество соединения.
Сплошной желтый	Подключение к сети выполнено успешно. Удовлетворительное качество соединения.
Сплошной красный	Подключение к сети выполнено успешно. Плохое качество соединения.

4. Если светодиодный индикатор маршрутизатора медленно мигает красным цветом, переместите его, повторив предыдущие шаги, чтобы получить оптимальное качество соединения.

Готово.

Для доступа в Интернет с помощью:

- Проводные устройства: Подключитесь к LAN-портам ваших узлов.
- Беспроводные устройства: Подключитесь к своей сети WiFi, используя имя и пароль WiFi существующей сети WiFi.

FAQ

Я не могу войти в веб-интерфейс, перейдя по адресу tendawifi.com, что мне делать?

Попробуйте следующие решения:

- Если вы используете беспроводное устройство, например смартфон:
 - Убедитесь, что он подключен к сети WiFi роутера.
 - Убедитесь, что сотовая сеть (мобильные данные) клиента отключена.

- Если вы используете проводное устройство, например компьютер:
 - Убедитесь, что **tendawifi.com** правильно введен в адресной строке, а не в строке поиска веб-браузера.
 - Убедитесь, что компьютер правильно подключен к LAN-порту роутера с помощью кабеля Ethernet.
 - Убедитесь, что на компьютере установлено значение **получать IP-адрес автоматически и получать адрес DNS-сервера автоматически**.

Если проблема не исчезнет, перезагрузите роутер и повторите попытку.

Как восстановить заводские настройки устройства

Когда ваше устройство работает нормально, удерживайте кнопку **RST** на устройстве с помощью игольчатого предмета (например, булавки) в течение примерно 8 секунд и отпустите ее, когда светодиодный индикатор начнет быстро мигать красным. Когда светодиодный индикатор загорится зеленым цветом, ваше устройство будет успешно сброшено.

Устройство не было обнаружено приложением Tenda WiFi при первом использовании устройства, что мне делать?

Попробуйте следующие решения:

1. Убедитесь, что ваш мобильный телефон подключен к сети WiFi устройства по умолчанию.
2. Убедитесь, что сетевое разрешение приложения **Tenda WiFi** включено, вы можете нажать **Settings** (Настройки) > **Tenda WiFi**, чтобы включить его.

Если проблема не исчезнет, перезагрузите роутер и повторите попытку.

Когда я использую продукт в качестве роутера, я не могу получить доступ к Интернету после настройки. Что мне делать?

Попробуйте следующие решения:

- Проверьте, правильно ли подключен WAN-порт роутера к модему или разъему Ethernet.
- Войдите в веб-интерфейс роутера и перейдите на страницу **Internet Settings** (Настройки Интернета).
Следуйте инструкциям на странице, чтобы решить проблему.

Если проблема не исчезнет, попробуйте следующие решения:

- Для устройств с поддержкой WiFi:

- Проверьте, подключены ли ваши устройства с поддержкой WiFi к сети WiFi роутера.
- Посетите сайт **tendawifi.com**, чтобы войти в веб-интерфейс, и измените имя WiFi и пароль WiFi на странице **WiFi Settings** (Настройки WiFi). Затем повторите попытку.
- Для проводных устройств:
 - Проверьте, правильно ли подключены ваши проводные устройства к порту LAN.
 - Убедитесь, что для проводных устройств установлено значение **получать IP-адрес автоматически** и **получать адрес DNS-сервера автоматически**.

Я не могу найти сеть WiFi 5 ГГц роутера на своем устройстве с поддержкой WiFi. Что мне делать?

Попробуйте следующие решения:

- Проверьте, поддерживает ли ваше устройство с поддержкой WiFi сеть WiFi 5 ГГц. Только устройства, поддерживающие сеть 5 ГГц, могут находить и подключаться к сети WiFi 5 ГГц.
- Проверьте, включили ли вы **Unify 2.4 GHz & 5 GHz** (Объединить 2,4 ГГц и 5 ГГц) на странице **WiFi Settings** (Настройки WiFi). Если он включен, отключите его и повторите попытку.

Меры предосторожности

Перед выполнением какой-либо операции прочтите инструкции по эксплуатации и меры предосторожности, которые необходимо соблюдать, и следуйте им, чтобы предотвратить несчастные случаи. Предупреждения и опасные элементы в других документах не охватывают все меры предосторожности, которые необходимо соблюдать. Они являются только дополнительной информацией, и персонал, занимающийся установкой и техническим обслуживанием, должен понимать основные меры предосторожности, которые необходимо соблюдать.

- Оборудование подходит только для установки на высоте ≤ 2 м.
- Не используйте устройство в местах, где не разрешены беспроводные устройства.
- Пожалуйста, используйте прилагаемый адаптер питания.
- Сетевая вилка используется в качестве отключающего устройства и должна оставаться в рабочем состоянии.
- Розетка должна быть установлена рядом с устройством и быть легко

доступной.

- Условия эксплуатации: Температура: 0°C – 40°C; Влажность: (10% – 90%) относительной влажности, без конденсации; Условия хранения: Температура: от -40°C до +70°C; Влажность: (5% – 90%) относительной влажности, без конденсации.
- Держите устройство вдали от воды, огня, сильного электрического поля, сильного магнитного поля, а также легковоспламеняющихся и взрывоопасных предметов.
- Отключайте это устройство и отсоединяйте все кабели во время грозы или когда устройство не используется в течение длительного времени.
- Не используйте адаптер питания, если его вилка или шнур повреждены.
- Если при использовании устройства появляются такие явления, как дым, ненормальный звук или запах, немедленно прекратите его использование и отключите питание, отсоедините все подключенные кабели и обратитесь в сервисный центр.
- Разборка или модификация устройства или его принадлежностей без разрешения аннулирует гарантию и может привести к угрозе безопасности.

УТИЛИЗАЦИЯ



Этот продукт имеет символ выборочной сортировки отходов электрического и электронного оборудования (WEEE). Это означает, что с этим продуктом необходимо обращаться в соответствии с Европейской директивой 2012/19/EU, чтобы он был переработан или разобран, чтобы свести к минимуму его воздействие на окружающую среду.

Пользователь имеет возможность передать свой продукт в компетентную организацию по переработке или розничному продавцу при покупке нового электрического или электронного оборудования.

Крепление на стену

Этот роутер можно установить на стену с помощью двух винтов. Рекомендуемые инструменты для настенного монтажа:

[Распорный болт] Наружный диаметр: 6,0 мм; Длина: 26,4 мм

[Винты] PАЗ* 14 мм; Диаметр головки: 5,2 мм; Высота головки: 1,8 мм