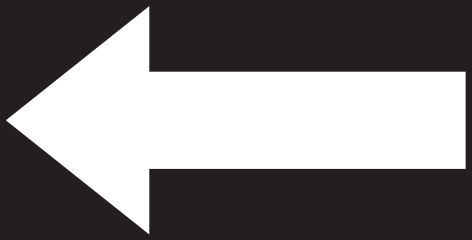
ТРИКОЛОР

ТЕЛЕВИЗОР
LED SMART

1 ГОД
подписки включен!



ИНФОРМАЦИЯ ОБ АКТИВАЦИИ ПОДПИСКИ НА ОБОРОТНОЙ СТОРОНЕ

Руководство пользователя

Модель: **H55UC2**

УВАЖАЕМЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ!

Благодарим вас за приобретение телевизора с функцией SMART TV. Мы надеемся, что наш продукт будет соответствовать всем вашим требованиям и прослужит вам долгое время.
Телевизор — это устройство для отображения изображения и звука, передаваемых с помощью радиосвязи или по кабелю.
Внимательно ознакомьтесь с данным Руководством пользователя (далее — руководство) перед подключением и началом эксплуатации изделия. Данное документ поможет вам настроить телевизор и начать его эксплуатацию. Сохраните руководство для обращения в дальнейшем.
Данное руководство содержит сведения о мерах предосторожности, комплектации, установке телевизора, начальной настройке и технических характеристиках.

ВНИМАНИЕ! До включения телевизора в электрическую сеть необходимо ознакомиться с мерами электрической и пожарной безопасности, приведенными в разделе «Меры предосторожности» и «Пожарная безопасность» настоящего руководства.

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел	**Страница**
РЕКОМЕНДАЦИИ ПОКУПАТЕЛЮ	2
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	3
ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	3
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ	4
ПОДГОТОВКА К ПРИМЕНЕНИЮ	4
КОМПЛЕКТАЦИЯ	4
НАСТЕННЫЙ МОНТАЖ	4
МОНТАЖ ПОДСТАВКИ	5
ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ	5
УСТАНОВКА ТЕЛЕВИЗОРА	6
ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ ТЕЛЕВИЗОРА	7
НАЗНАЧЕНИЕ РАЗЪЕМОВ	7
ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	9
ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	9
ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ	10
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, УТИЛИЗАЦИЯ И ХРАНЕНИЕ	10
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	11

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОКУПАТЕЛЮ

При покупке телевизора проверьте его на отсутствие механических повреждений конструкции и упаковки, на функционирование, на сохранность защитного стикера, на соответствие комплекта поставки разделу «Комплектация» данного руководства. Убедитесь в правильности заполнения гарантийного талона. Необходимо сохранять кассовый чек, руководство и гарантийный талон до конца гарантийного срока эксплуатации.
Во избежание повреждения телевизора при его транспортировке в упаковке изготовителя следует соблюдать меры предосторожности:
– оберегать от резких толчков и падений;
– избегать длительного пребывания под дождем или мокрым снегом;
– не ставить на коробку тяжелые предметы.
Перед перемещением телевизора отсоедините от него все кабели. Если необходимо доставить телевизор в ремонтную мастерскую или перевезти в другое место, упакуйте его в картонную коробку и упаковочный материал, в которых он поставлялся изначально.
Документация, прилагаемая к телевизору, при утере не возобновляется.
Примечание. Описание данного руководства, текст и изображения могут не соответствовать внешнему виду и комплектации устройства.
В целях усовершенствования устройства технические характеристики и дизайн могут изменяться без предварительного уведомления.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Телевизор должен эксплуатироваться в закрытых помещениях с искусственно регулируемыми климатическими условиями. Запрещается эксплуатировать телевизор в помещениях с повышенной влажностью! Вблизи телевизора не должны находиться отопительные приборы, источники электромагнитных помех и источники инфракрасного излучения.
Попадание прямых солнечных лучей на устройство не допускается.
Во избежание поражения электрическим током, пожара, повреждений и травм соблюдайте перечисленные ниже меры предосторожности.
Данные знаки на кожухе вашего телевизора означают:
«ВНИМАНИЕ! ОПАСНОЕ НАПРЯЖЕНИЕ!».



Не снимайте крышку и не вносите изменения в конструкцию телевизора самостоятельно, поскольку возможно поражение электрическим током при контакте с внутренними деталями устройства, находящимися под напряжением. Внутри нет деталей, рассчитанных на обслуживание пользователем.

Сервисное обслуживание устройства должно осуществляться квалифицированным персоналом. Обслуживание устройства требуется в случае любого его повреждения.

Данный телевизор следует подключать к сети электропитания переменного тока ~220–240 В, 50/60 Гц. При подключении телевизора полностью вставляйте штепсельную вилку в сетевую розетку. Запрещается прикасаться к штырям сетевой вилки телевизора в течение двух секунд с момента изъятия вилки из розетки.

В целях соблюдения правил безопасности, а также для увеличения срока службы не оставляйте телевизор в дежурном режиме, если вы покидаете помещение на продолжительное время. Для полного выключения телевизора вынимайте сетевую вилку из розетки.

При приближении грозы необходимо выключить телевизор, вынуть сетевую вилку из розетки и отключить от телевизора антенну. Если вы пользуетесь индивидуальной наружной антенной, она должна быть надежно заземлена. Рекомендации по способу заземления можно получить в ближайшем ремонтном предприятии.

Не подвергайте телевизор воздействию влаги или дождя во избежание риска возгорания или поражения электрическим током. Избегайте попадания брызг и капель воды на устройство. На телевизор запрещено помещать любые емкости с водой.

Не допускайте попадания жидкости на пульт ДУ и не кладите на него влажные предметы. Не подвергайте пульт ДУ чрезмерному нагреву от источника тепла (огня), солнечного света или подобных источников. Не оставляйте пульт ДУ в местах с высокой влажностью. Не роняйте и не встряхивайте пульт.

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

При эксплуатации телевизора необходимо соблюдать следующие правила пожарной безопасности:

- не устанавливайте телевизор в непосредственной близости от легковоспламеняющихся и распространяющих огонь предметов, а также вблизи отопительных приборов, где нарушается тепловой режим, и он плохо охлаждается. Не закрывайте вентиляционные отверстия в кожухе такими предметами, как газеты, покрывала, занавески и т. п.;
- располагайте телевизор в хорошо проветриваемом месте;
- не допускайте попадания жидкости внутрь телевизора или на его поверхность;
- не оставляйте включенный телевизор без присмотра. Обеспечьте условия, исключающие возможность самостоятельного включения телевизора малолетними детьми.

Во время работы экран и корпус телевизора могут нагреваться. Это не является неисправностью.
Никогда не вставляйте предметы в отверстия телевизора, так как при соприкосновении с деталями, находящимися под напряжением, может произойти короткое замыкание, которое может привести к поражению током или возгоранию.
Если органы управления повреждены или телевизор неисправен (отсутствует изображение, слышно гудение и т. п.), а также при появлении запаха или дыма немедленно отключите телевизор от сети и вызовите специалиста ремонтного предприятия.

ВНИМАНИЕ! Пренебрежение одним из вышеуказанных правил может привести к перегреву телевизора и выходу его из строя!

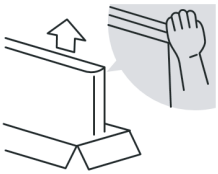
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ

- Перед чисткой телевизора необходимо вынуть вилку сетевого шнура из розетки.
- Чистите корпус сначала мягкой и слегка влажной, а затем сухой тканью. Для удаления загрязнения экрана используйте специально предназначенные для ухода за ЖК-панелью салфетки и спрей.
- Категорически запрещается использовать растворители или бензин, так как они разрушают поверхность ЖК-панели.
- Экран ЖК-панели чувствителен как к электрическим, так и к физическим воздействиям. Не допускайте надавливание на поверхность ЖК-панели. Это приводит к появлению на экране светлых или темных пятен.
- Для увеличения срока службы ЖК-панели выключайте телевизор, если не используете его.
- Не царапайте и не стучите по поверхности ЖК-панели, так как это может ее повредить.

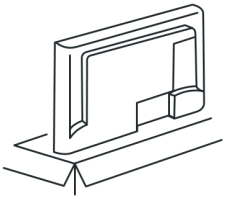
ПОДГОТОВКА К ПРИМЕНЕНИЮ

Предварительно убедитесь в отсутствии повреждений корпуса, кожуха и экрана ЖК-панели. При обнаружении повреждений эксплуатация телевизора не допускается.
После хранения телевизора в холодном помещении или после транспортировки в зимних условиях его можно включать в сеть электропитания не раньше, чем через четыре часа пребывания при комнатной температуре в распакованном виде.

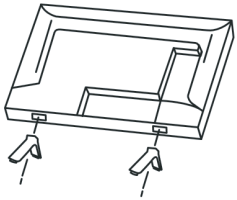
1. Откройте упаковку, удалите вкладыши-амортизаторы



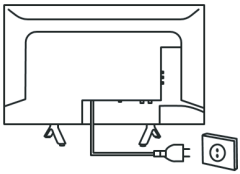
2. Достаньте телевизор и опоры



3. Установите опоры для телевизора



4. Подсоедините шнур питания к розетке



КОМПЛЕКТАЦИЯ

1	Телевизор	1 шт.
2	ПДУ (пульт дистанционного управления)	1 шт.
3	Батареи питания, тип AAA	2 шт.
4	Опоры	2 шт.
5	Винты крепления опоры	4 шт.
6	Руководство по эксплуатации	1 шт.

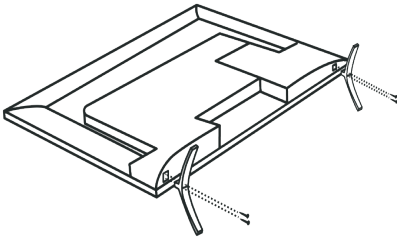
НАСТЕННЫЙ МОНТАЖ

ВНИМАНИЕ! Настенное крепление должно выдерживать массу, в пять раз превышающую массу телевизора.

При креплении телевизора на стену следуйте указаниям, содержащимся в документации, поставляемой с настенным креплением (в комплект не входит). Настенный монтаж телевизора должен выполняться специалистом.
Комплект для настенного монтажа должен соответствовать стандарту VESA 200×200. Резьба всех винтов должна входить в настенное крепление и в заднюю часть корпуса телевизора. Размер винтов для крепления зависит от модели настенного кронштейна.

МОНТАЖ ПОДСТАВКИ

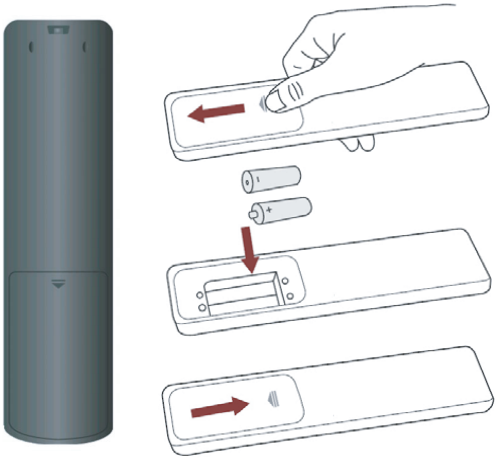
Для сборки подставки к телевизору вам понадобится крестовая отвертка. Чтобы избежать повреждения экрана телевизора во время сборки, убедитесь, что телевизор размещен на мягкой поверхности ЖК-экраном вниз. Площадь поверхности должна превышать площадь экрана телевизора.



1. Подсоедините левую и правую опоры к телевизору и закрепите их входящими в комплект винтами.
2. Установите телевизор на устойчивую горизонтальную поверхность (стол, тумбу и т. д.).

ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Отсек батарей питания находится на задней панели пульта ДУ.



Сдвиньте заднюю крышку отсека.

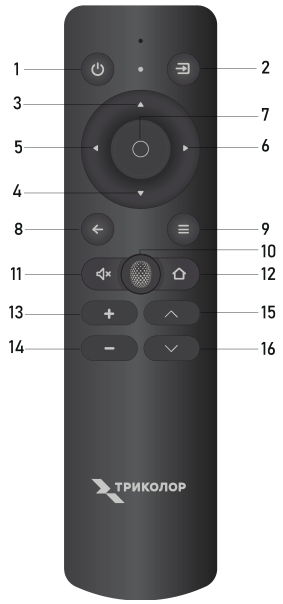
Поместите две батареи типа AAA (R03) в батарейный отсек пульта ДУ, соблюдая полярность установки.

Закройте крышку отсека питания.

Примечание. Изображение ПДУ приведено для справки. Цвет и форма пульта могут отличаться.

Оптимальное расстояние управления телевизором с помощью пульта ДУ — от 0,5 до 6 метров. Возможная задержка реакции на команды ПДУ не является неисправностью. Не используйте вместе старые и новые батареи. Заменяйте батареи питания только такими же или равноценными батареями. Использованные элементы питания утилизируйте должным образом. Если пульт ДУ не используется длительное время, удалите из него элементы питания во избежание коррозии.

Назначение кнопок пульта ДУ приведено ниже.

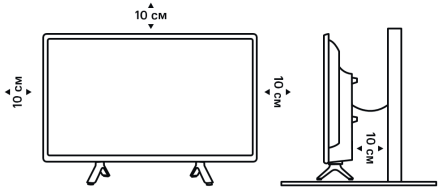


№ кнопки	Название кнопки	Действие кнопки
1	Питание	Включение/выключение
2	Источник	Выбор источника сигнала
3	Вверх	Курсор вверх
4	Вниз	Курсор вниз
5	Влево	Курсор влево
6	Вправо	Курсор вправо
7	OK	Подтверждение действия
8	Назад	Переход к предыдущему экрану
9	Меню	Меню настроек телевизора
10	Голос	Голосовой ввод
11	Mute	Включение/выключение звука
12	Главный экран	Вызов главного экрана
13	Громкость +	Увеличение громкости
14	Громкость -	Уменьшение громкости
15	Канал вперед	Переключение на следующий канал
16	Канал назад	Переключение на предыдущий канал

Примечание. Изображение пульта ДУ и кнопок, а также их функционал могут отличаться от реального вида.

УСТАНОВКА ТЕЛЕВИЗОРА

Установите телевизор на стабильную горизонтальную поверхность. Для обеспечения вентиляции оставьте вокруг телевизора **зазоры не менее 10 см.** Чтобы не допустить опасных ситуаций, не размещайте какие-либо предметы на телевизоре.



ВНИМАНИЕ! Никогда не размещайте телевизор на нестабильной поверхности. Телевизор может упасть, что может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ ТЕЛЕВИЗОРА

Подключите телевизор к сети электропитания ~220-240 В, 50/60 Гц и нажмите кнопку включения/выключения ⏻ на задней панели телевизора или кнопку включения/выключения питания ⏻ на пульте ДУ.

Направьте пульт ДУ на центр телевизора. Одновременно нажмите и удерживайте кнопки «Громкость –» (14) и «Канал назад» (16). Когда индикатор на пульте замигает, отпустите кнопки. Нажмите кнопку «OK» (7) пульта, чтобы начать первичную настройку.

1. Выбор языка.
   По умолчанию установлен русский язык. Нажмите кнопку «Вправо» (6) пульта.
2. Выбор часового пояса.
   По умолчанию установлен часовой пояс Москвы. Выберите необходимый часовой пояс и нажмите кнопку «OK» (7). Для перехода на следующий этап нажмите кнопку «Вправо» (6) пульта.
3. Настройка сети.
   Следуйте подсказкам на экране телевизора. Для подключения к беспроводной сети нажмите кнопку «OK» (7). Выберите из списка сетей нужную сеть и введите пароль к ней с помощью экранной клавиатуры. Для подтверждения используйте кнопку ⇨, находящуюся в правой части экранной клавиатуры. Далее выберите на экране функцию «Подключение» и нажмите кнопку «OK» (7) пульта. Для перехода к следующему шагу нажмите кнопку «Вправо» (6) пульта ДУ.
4. Установка пароля к системным настройкам (обязательный шаг).
   Установите четырехзначный пароль (кроме 0000) для будущего доступа к системным настройкам телевизора:
   - родительский контроль;
   - настройки блокировки;
   - возврат к заводским настройкам

   и т. д.

   Для подтверждения используйте кнопку ⇨, находящуюся в правой части экранной клавиатуры. Нажмите кнопку «OK» (7) на пульте.
5. Выбор источника сигнала.
   Выберите предпочтительный источник сигнала при включении телевизора. По умолчанию установлен источник «SMART TV». Нажмите кнопку «OK» (7) на пульте.

НАЗНАЧЕНИЕ РАЗЪЕМОВ

ANT1 и ANT2 (SATELLITE)

Подключение антенного кабеля для принятия ТВ-сигнала (ANT1), а также сигнала от спутниковой антенны (ANT2 SATELLITE).

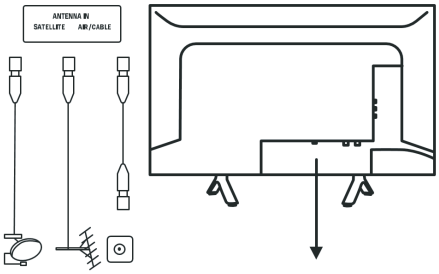
Подключение антенного кабеля.

- Вставьте штекер антенного кабеля в гнездо антенны «ANT1», расположенное на задней панели телевизора.
- Используйте коаксиальный радиочастотный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом (не входит в комплект).

Подключение кабеля от спутниковой антенны при использовании CAM-модуля.

- Накрутите F-разъем кабеля от спутниковой антенны на F-штекер «ANT2 (SATELLITE)», расположенный на задней панели телевизора.
- Используйте коаксиальный радиочастотный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом (не входит в комплект).

Внимание! При получении сигнала через спутниковый приемник спутниковая антенна подключается к приемнику.



LAN

Разъем для проводного подключения к интернету.



HDMI

Цифровой интерфейс для одновременной передачи видеосигнала и сигнала звукового сопровождения от внешнего устройства к телевизору.

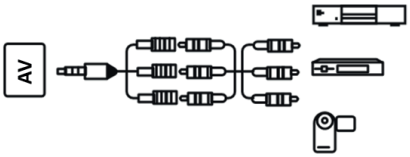


DIGITAL AUDIO OUT

Разъем для подключения внешних звуковых устройств.

AV

Разъем для подключения аналогового аудио/видео сигнала от внешних устройств.



USB

USB-разъем для подключения внешних запоминающих устройств.



COMMON INTERFACE

Разъем для подключения модуля условного доступа (CAM-модуль). Модуль предоставляется оператором телевизионных сетей для доступа к закрытым каналам на платной основе.



Осторожно вставьте CAM-модуль в слот COMMON INTERFACE. Не прилагайте чрезмерных усилий при подключении и удостоверьтесь, что модуль вставлен ровно и не изогнут. Прежде чем вставить/извлечь CAM-модуль, убедитесь, что телевизор выключен. Затем вставьте карту CI+ в CAM-модуль в соответствии с инструкциями поставщика услуг.

Примечание. Изображения носят справочный характер. Некоторые разъемы могут отличаться или отсутствовать.

ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Параметры питания	~220-240 В, 50/60 Гц
Яркость, кд/м²	280
Потребляемая мощность, Вт	124
Вход антенны	75 Ом, коаксиальный
Типы принимаемых ТВ-сигналов	DVB-T/T2/C/S2
Системы цветности ТВ	PAL, SECAM
Системы звука ТВ	BG, DK, I
Соотношение сторон	16:9
Размер диагонали экрана, см (дюймы)	140 (55)
Разрешение, пиксели	3840×2160
Угол обзора по горизонтали/вертикали, градусы	178/178
Контрастность	5000:1
Время отклика матрицы, мс	6,5
Технология изготовления матрицы	VA
Максимальная выходная мощность канала звукового сопровождения, Вт	2×8
Операционная система	Не ниже Android 11
Оперативная память, Гб	1,5
Постоянная память, Гб	8
Bluetooth	4.2
Диапазон Wi-Fi, ГГц	2,4 и 5
USB	2.0 (2 шт.)
HDMI	1.4 (3 шт.)
CI (Common Interface)	CI+ 1.3
Габаритные размеры (с опорами), мм	1231×89×710 (1231×264×768)
Масса телевизора, кг (не более)	11,0
Тип настенного крепления	VESA 200×200
Температура эксплуатации, °С	От +10 до +35
Относительная влажность, %	Не более 80
Атмосферное давление	От 86 до 106 кПа (от 650 до 800 мм рт. ст.)

Технические характеристики, приведенные в таблице, являются справочными и не могут служить основанием для претензий. Технические характеристики могут отличаться от приведенных вследствие модификации изделий.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

При неудовлетворительной работе телевизора вы можете устранить простейшие неисправности самостоятельно, пользуясь рекомендациями, приведенными в таблице ниже. Если эти неисправности не устраняются, обратитесь к специалистам ремонтного предприятия.

ВОЗМОЖНАЯ НЕИСПРАВНОСТЬ		СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
ИЗОБРАЖЕНИЕ	ЗВУК	
Отсутствует	Отсутствует	Вставьте вилку сетевого шнура в розетку сети. Отрегулируйте контрастность, яркость и громкость.
Нормальное	Отсутствует	Включите или отрегулируйте громкость.
Двойное изображение	Нормальный	Сориентируйте антенну, проверьте подключение антенного штекера к телевизору.
Радиопомехи	С шумами	Убедитесь в отсутствии помех, создаваемых электрооборудованием и радиотелефоном. Отключите мешающие приборы.
Помеха типа «снег»	С шумами	Проверьте подключение антенного штекера к телевизору.

ВОЗМОЖНАЯ НЕИСПРАВНОСТЬ		СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
ИЗОБРАЖЕНИЕ	ЗВУК	
Нет цвета	Нормальный	Отрегулируйте насыщенность изображения.
Нет управления с пульта ДУ		Направьте пульт ДУ на панель управления телевизора. Управляйте с расстояния не более шести метров от экрана телевизора. Устраните препятствие между телевизором и пультом ДУ. Замените одновременно оба элемента питания, соблюдая полярность установки.
Отсутствует подключение CAM-модуля		При первом подключении CAM-модуля синхронизация с телевизором может занять 10 и более минут, при последующих подключениях — 30 и более секунд.

ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Система менеджмента качества проектирования, производства и обслуживания бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых электрических приборов, оборудования информационных технологий соответствует требованиям ISO 9001-015.
ЖК-панели состоят из множества точек, каждая из которых называется пикселем. Пиксель состоит из трех субпикселей, каждый из которых соответствует одному из трех цветов (красному, зеленому и синему).
Яркость и четкость изображения ЖК-панели достигаются за счет большого количества пикселей. Появление на ЖК-панели телевизора небольшого количества дефектных пикселей (постоянно светлых или постоянно темных) не влияет на надежность телевизора и работоспособность других пикселей и ЖК-панели в целом и не является дефектом.
Гарантийный срок — 12 месяцев.
Гарантийные обязательства на телевизор изложены в гарантийном талоне.
При соблюдении правил эксплуатации, изложенных в настоящем Руководстве по эксплуатации, срок службы телевизора составляет три года со дня продажи через розничную торговую сеть. Если дату продажи установить невозможно, то срок службы исчисляют с даты изготовления телевизора. По истечении срока службы исправное изделие не представляет опасности для жизни, здоровья и имущества потребителя. Возможно дальнейшее использование исправного изделия по его прямому назначению.
Реализация устройства должна осуществляться в соответствии с местным законодательством.
Дата изготовления указана на упаковке.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, УТИЛИЗАЦИЯ И ХРАНЕНИЕ

Сервисное обслуживание устройства должно осуществляться только квалифицированным персоналом. Обслуживание устройства требуется в случае любого его повреждения.
Информация о сервисе, сервисных центрах и их контактные телефоны находятся по адресу www.tv-service.tv.
Телевизор соответствует требованиям технических условий ТУ РБ 100085149.176-2004.

Товар соответствует требованиям Технических регламентов Таможенного союза 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и Технического регламента Евразийского экономического союза 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Данный продукт не следует утилизировать вместе с бытовыми отходами. Чтобы защитить окружающую среду и здоровье людей от вредного воздействия отходов, утилизируйте данный продукт надлежащим образом для повторного использования материалов. Утилизацию телевизора производят в соответствии с законодательством и требованиями региональных органов власти.
Драгоценные металлы в изделии отсутствуют.

Условия хранения телевизоров: при температуре от плюс 5 °С до плюс 40 °С в закрытых помещениях и отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей. Хранение телевизора без упаковки не допускается.
Изготовлено в Республике Беларусь.
Изготовитель: Производственное унитарное предприятие «Н-ТиВи».
Адрес изготовителя: Республика Беларусь, 220014, г. Минск, пер. С. Ковалевской, 62, к. 16.
Тел.: +375 17 226 3601, факс.: +375 17 303 7607.
E-mail: info@h-tv.by; www.h-tv.by
Организация, уполномоченная на принятие претензий: АО «ХОРУС».
Адрес: Россия, 125627, г. Москва, улица Соколово-Мещерская, д. 29.
Тел.: +7 (495) 926-9330.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

S/N Триколор ID (70*15 мм)
Печать торговой организации
Дата постановки на гарантию: _____
Подпись ответственного лица: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно Руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Актуальный список сервисных центров — на www.tv-service.tv.

Срок гарантии: 12 месяцев.

Срок эксплуатации: 3 года.

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности:

- элементы питания (батареи) для ПДУ (пульт дистанционного управления);
- соединительные кабели;
- программное обеспечение (ПО) и драйверы, предустановленные на телевизор;
- расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Дополнительную информацию смотрите на сайте tv.tricolor.tv.

Если у вас остались вопросы, вы можете задать их в чате личного кабинета на сайте lk.tricolor.tv, в приложении «Триколор Кино и ТВ» или обратиться в службу поддержки Триколора по телефону 8 800 500 01 23.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВИСАМ ТРИКОЛОРА

Я уже являюсь клиентом Триколора. У меня есть ID.

Используйте ваш ID или номер телефона. Запустите на телевизоре приложение «Триколор Кино и ТВ» и введите Триколор ID или номер телефона.

Или используйте подписку «Смотри Кино и ТВ», зарегистрировав новый ID по алгоритму, описанному ниже.

Я не являюсь клиентом Триколора.

Следуйте пошаговой инструкции ниже.

ШАГ 1

Регистрация Триколор ID

Зарегистрируйте Триколор ID, указанный на задней панели телевизора или в гарантийном талоне (они одинаковые), на tricolor.tv (раздел «Стать клиентом»).

Введите регистрационные данные, получите и введите код подтверждения.

QR-код для регистрации

1 ГОД ПОДПИСКИ ВКЛЮЧЕН!

ШАГ 2

Активация приложения «Триколор Кино и ТВ»

Запустите на телевизоре приложение «Триколор Кино и ТВ». Введите Триколор ID или номер телефона, указанный при регистрации на сайте.