



# Руководство пользователя Dell Vostro 7620 (NOT20232)

## Contents

1. Настройка Vostro 7620
2. Обзор Vostro 7620
  - 2.1. Правая сторона
  - 2.2. Левая сторона
  - 2.3. Верхняя сторона
  - 2.4. Дисплей
  - 2.5. Нижняя сторона
3. Характеристики Vostro 7620
  - 3.1. Размеры и вес
  - 3.2. Процессор
  - 3.3. Набор микросхем
  - 3.4. Операционная система
  - 3.5. Память
  - 3.6. Внешние порты
  - 3.7. Внутренние разъемы
  - 3.8. Связь
  - 3.9. Аудио

- 3.10. Камера
- 3.11. Хранилище
- 3.12. Устройство считывания карт памяти
- 3.13. Клавиатура
- 3.14. Сенсорная панель
- 3.15. Адаптер питания
- 3.16. Аккумулятор
- 3.17. Дисплей
- 3.18. Считыватель отпечатков пальцев (опционально)
- 3.19. GPU — интегрированный
- 3.20. GPU — дискретный
- 3.21. Условия эксплуатации и хранения

#### 4. ComfortView Plus

#### 5. Сочетания клавиш

#### 6. Получение справки и обращение в Dell

- 6.1. Ресурсы самопомощи
- 6.2. Обращение в Dell

#### 7. Документы / Ресурсы

- 7.1. Ссылки
- 7.2. In Other Languages
- 7.3. Other ManualsLib Projects



**ПРИМЕЧАНИЕ:** ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая помогает вам лучше использовать ваш продукт.



**CAUTION**



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** указывает на возможные повреждения оборудования или потерю данных и сообщает, как избежать этой проблемы.



**WARNING**



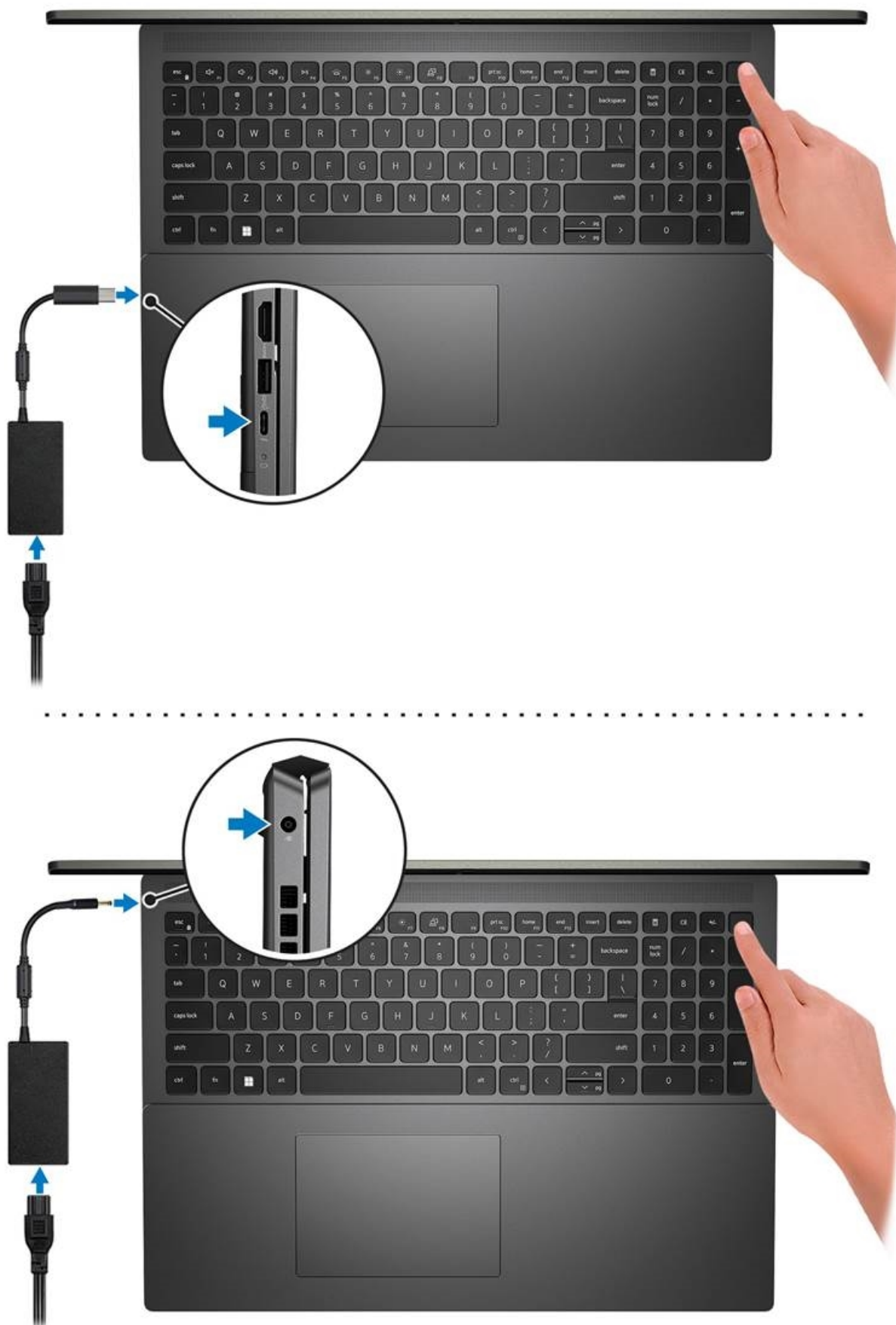
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** указывает на возможность повреждения имущества, получения травм или смерти.

**Настройка Vostro 7620**



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения в этом документе могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной вами конфигурации.

1. Подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.





**ПРИМЕЧАНИЕ:** Во время транспортировки аккумулятор может переходить в режим энергосбережения для сохранения заряда. Убедитесь, что адаптер питания подключен к компьютеру при первом включении.

2. Завершите настройку Windows.

Следуйте инструкциям на экране для завершения настройки. При настройке Dell рекомендует:

- Подключиться к сети для получения обновлений Windows.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** При подключении к защищенной беспроводной сети введите пароль для доступа к беспроводной сети при появлении запроса.

- Если вы подключены к Интернету, войдите в систему, используя учетную запись Microsoft, или создайте ее. Если вы не подключены к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Поддержка и защита** введите свои контактные данные.

3. Найдите и используйте приложения Dell из меню "Пуск" Windows — рекомендуется.

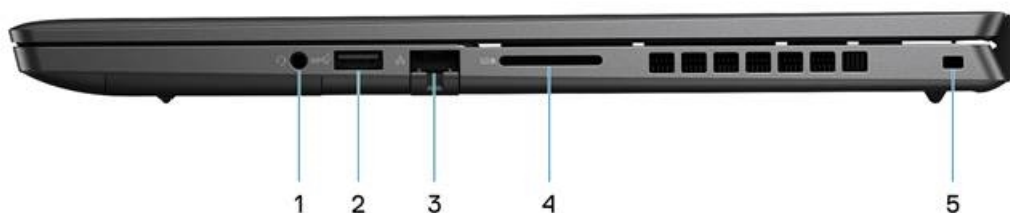
**Таблица 1. Поиск приложений Dell**

| Ресурсы                                                                             | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>My Dell</b></p> <p>Централизованное расположение для основных приложений Dell, справочных статей и другой важной информации о вашем компьютере. Он также уведомляет вас о состоянии гарантии, рекомендуемых аксессуарах и обновлениях программного обеспечения, если таковые имеются.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | <p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist проактивно и упреждающе выявляет проблемы с оборудованием и программным обеспечением на вашем компьютере и автоматизирует процесс взаимодействия с технической поддержкой Dell. Он решает проблемы с производительностью и стабилизацией, предотвращает угрозы безопасности, отслеживает и обнаруживает сбои оборудования. Для получения дополнительной информации см. <i>Руководство пользователя SupportAssist для домашних ПК</i> на сайте <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Нажмите <b>SupportAssist</b>, а затем нажмите <b>SupportAssist для домашних ПК</b>.</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> В SupportAssist щелкните дату истечения срока</p> |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | действия гарантии, чтобы продлить или обновить гарантию.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <b>Dell Update</b><br>Обновляет ваш компьютер с помощью критических исправлений и новейших драйверов устройств по мере их появления. Для получения дополнительной информации об использовании Dell Update выполните поиск в базе знаний по адресу <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .             |
|  | <b>Dell Digital Delivery</b><br>Загрузите программные приложения, которые были приобретены, но не предустановлены на вашем компьютере. Для получения дополнительной информации об использовании Dell Digital Delivery выполните поиск в базе знаний по адресу <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . |

## Обзор Vostro 7620

### Правая сторона



#### 1. Глобальный разъем для гарнитуры

Подключите наушники или гарнитуру (комбинация наушников и микрофона).

#### 2. Порт USB 3.2 Gen 1

Подключайте такие устройства, как внешние устройства хранения данных и принтеры. Обеспечивает скорость передачи данных до 5 Гбит/с.

#### 3. Сетевой порт

Подключите кабель Ethernet (RJ-45) от маршрутизатора или широкополосного модема для доступа к сети или Интернету со скоростью передачи данных 10/100/1000 Мбит/с.

#### 4. Разъем для SD-карты

Читает и записывает данные на SD-карту. Компьютер поддерживает следующие типы карт:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

## 5. Разъем для кабеля безопасности (клиновидной формы)

Подключите кабель безопасности, чтобы предотвратить несанкционированное перемещение вашего компьютера.

### Левая сторона



#### 1. Порт адаптера питания

Подключите адаптер питания, чтобы обеспечить питание компьютера и зарядку аккумулятора.

#### 2. Порт HDMI 2.0

Подключите к телевизору, внешнему дисплею или другому устройству с поддержкой HDMI. Обеспечивает вывод видео и аудио.

#### 3. Порт USB 3.2 Gen 1

Подключайте такие устройства, как внешние устройства хранения данных и принтеры. Обеспечивает скорость передачи данных до 5 Гбит/с.

#### 4. Порт Thunderbolt 4.0 с Power Delivery и DisplayPort

Поддерживает USB4, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4, а также позволяет подключаться к внешнему дисплею с помощью адаптера дисплея. Обеспечивает скорость передачи данных до 40 Гбит/с для USB4 и Thunderbolt 4.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Вы можете подключить док-станцию Dell к портам Thunderbolt 4. Для получения дополнительной информации выполните поиск в базе знаний по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения устройства DisplayPort требуется адаптер USB Type-C — DisplayPort (продается отдельно).

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** USB4 обратно совместим с USB 3.2, USB 2.0 и Thunderbolt 3.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Thunderbolt 4 поддерживает два дисплея 4K или один дисплей 8K.

#### 5. Индикатор питания и состояния аккумулятора

Указывает состояние питания и состояние аккумулятора компьютера. Непрерывный белый — адаптер питания подключен, и аккумулятор заряжается.

Непрерывный янтарный — заряд аккумулятора низкий или критический.  
Выключен — аккумулятор полностью заряжен.

**i ПРИМЕЧАНИЕ:** На некоторых моделях компьютеров индикатор питания и состояния аккумулятора также используется для диагностики. Для получения дополнительной информации см. раздел *Устранение неполадок* в *Руководстве по обслуживанию* вашего компьютера.

## Верхняя сторона



### 1. **Динамик (высокочастотный)**

Обеспечивает вывод звука.

### 2. **Кнопка питания с дополнительным сканером отпечатков пальцев**

Нажмите, чтобы включить компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Когда компьютер включен, нажмите кнопку питания, чтобы перевести компьютер в спящий режим; нажмите и удерживайте кнопку питания в течение четырех секунд, чтобы принудительно выключить компьютер.

Если кнопка питания оснащена сканером отпечатков пальцев, поместите палец на кнопку питания для входа в систему.



**i ПРИМЕЧАНИЕ:** Выделенная область указывает на фактическую активную область сканера отпечатков пальцев, и изображение предназначено только для

иллюстрации.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Вы можете настроить поведение кнопки питания в Windows. Для получения дополнительной информации см. *Me and My Dell* на сайте [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 3. Область щелчка правой кнопкой мыши

Нажмите для щелчка правой кнопкой мыши.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Область щелчка правой кнопкой мыши включается при касании сенсорной панели.

### 4. Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите для щелчка левой кнопкой мыши.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Область щелчка левой кнопкой мыши включается при касании сенсорной панели.

### 5. Высокоточная сенсорная панель

Переместите палец по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы щелкнуть левой кнопкой мыши, и коснитесь двумя пальцами, чтобы щелкнуть правой кнопкой мыши.

## Дисплей



### 1. Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

### 2. Шторка конфиденциальности

Сдвиньте шторку конфиденциальности, чтобы закрыть объектив камеры и защитить свою конфиденциальность, когда камера не используется.

### 3. Камера

Позволяет общаться в видеочате, снимать фотографии и записывать видео.

### 4. Индикатор состояния камеры

Включается, когда камера используется.

### 5. Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

## Нижняя сторона



### 1. Левый динамик (низкочастотный)

Улучшает вывод низкочастотного звука.

### 2. Правый динамик (низкочастотный)

Улучшает вывод низкочастотного звука.

### 3. Сервисный код и нормативные этикетки

Сервисный код — это уникальный буквенно-цифровой идентификатор,

который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать аппаратные компоненты вашего компьютера и получить доступ к информации о гарантии. Нормативная этикетка содержит нормативную информацию о вашем компьютере.

## Характеристики Vostro 7620

### Размеры и вес

В следующей таблице указаны высота, ширина, глубина и вес вашего Vostro 7620.

Таблица 2. Размеры и вес

| Описание          | Значения                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Высота:           |                                                                                                                                                                                                                  |
| Передняя высота   | 16,95 мм (0,67 дюйма)                                                                                                                                                                                            |
| Задняя высота     | 18,99 мм (0,75 дюйма)                                                                                                                                                                                            |
| Ширина            | 356,78 мм (14,05 дюйма)                                                                                                                                                                                          |
| Глубина           | 251,90 мм (9,92 дюйма)                                                                                                                                                                                           |
| Вес (минимальный) | 2,02 кг (4,45 фунта)<br> <b>NOTE:</b> Вес вашего компьютера зависит от заказанной конфигурации и производственных отклонений. |

### Процессор

В следующей таблице перечислены сведения о процессорах, поддерживаемых вашим Vostro 7620.

Таблица 3. Процессор

| Описание                         | Вариант первый                                   | Вариант второй                                   |
|----------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Тип процессора                   | 12 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5-12500H | 12 <sup>th</sup> Generation Intel Core i7-12700H |
| Потребляемая мощность процессора | 45 Вт                                            | 45 Вт                                            |
| Количество ядер процессора       | 12                                               | 14                                               |

|                               |                                                                                                                     |                                                                                                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Количество потоков процессора | 16                                                                                                                  | 20                                                                                                                  |
| Скорость процессора           | До 4,50 ГГц                                                                                                         | До 4,70 ГГц                                                                                                         |
| Кэш процессора                | 18 МБ                                                                                                               | 24 МБ                                                                                                               |
| Интегрированная графика       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Iris X<sup>e</sup> Graphics</li> <li>• Intel UHD Graphics</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Iris X<sup>e</sup> Graphics</li> <li>• Intel UHD Graphics</li> </ul> |

## Набор микросхем

В следующей таблице перечислены сведения о наборе микросхем, поддерживаемом вашим Vostro 7620.

**Таблица 4. Набор микросхем**

| Описание          | Значения                                     |
|-------------------|----------------------------------------------|
| Набор микросхем   | Интегрирован в процессор                     |
| Процессор         | 12 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7 |
| Ширина шины DRAM  | 128-битная                                   |
| Флэш-память EPROM | 32 МБ                                        |
| Шина PCIe         | До Gen4                                      |

## Операционная система

Ваш Vostro 7620 поддерживает следующие операционные системы:

- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Education, 64-bit
- Windows 11 Home, 64-bit

## Память

В следующей таблице перечислены характеристики памяти вашего Vostro 7620.

**Таблица 5. Характеристики памяти**

| Описание | Значения |
|----------|----------|
|----------|----------|

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Разъемы для памяти                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Один разъем One-SODIMM</li> <li>• Один модуль памяти 8 ГБ, интегрированный с системной платой</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Тип памяти                         | DDR5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Скорость памяти                    | 4800 МГц                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Максимальная конфигурация памяти   | 40 ГБ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Минимальная конфигурация памяти    | 8 ГБ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Объем памяти на разъем             | 8 ГБ, 16 ГБ и 32 ГБ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Поддерживаемые конфигурации памяти | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 ГБ, 1 x 8 ГБ интегрировано, DDR5, 4800 МГц</li> <li>• 16 ГБ, 1 x 8 ГБ интегрировано + 1 x 8 ГБ, DDR5, 4800 МГц, двухканальная</li> <li>• 24 ГБ, 1 x 8 ГБ интегрировано + 1 x 16 ГБ, DDR5, 4800 МГц, двухканальная</li> <li>• 40 ГБ, 1 x 8 ГБ интегрировано + 1 x 32 ГБ, DDR5, 4800 МГц, двухканальная</li> </ul> <div>  <b>NOTE:</b> Двухканальная поддержка предоставляется для памяти общим объемом до 8 + 8 ГБ = 16 ГБ.         </div> |

## Внешние порты

В следующей таблице перечислены внешние порты вашего Vostro 7620.

**Таблица 6. Внешние порты**

| Описание     | Значения                                                                                                                                      |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сетевой порт | Один порт RJ45 ethernet                                                                                                                       |
| Порты USB    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Два порта USB 3.2 Gen 1</li> <li>• Один порт Thunderbolt 4 с DisplayPort и Power Delivery</li> </ul> |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Аудиопорт                         | Один универсальный разъем для гарнитуры                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Видеопорт                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Один порт HDMI 2.0</li> <li>• Один порт Thunderbolt 4 с DisplayPort и Power Delivery</li> </ul> <div>  <b>NOTE:</b> Для подключения к устройству DisplayPort требуется адаптер USB Type-C — DisplayPort (продается отдельно).         </div> |
| Устройство считывания карт памяти | Один разъем для SD-карты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Порт адаптера питания             | Один разъем 4,50 мм x 2,90 мм DC-in                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Разъем для кабеля безопасности    | Один разъем для кабеля безопасности (клиновидной формы)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Внутренние разъемы

В следующей таблице перечислены внутренние разъемы вашего Vostro 7620.

**Таблица 7. Внутренние разъемы**

| Описание | Значения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.2      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Один разъем M.2 2230/2280 для твердотельного накопителя</li> <li>• Один разъем M.2 2230 для комбинированной платы WiFi и Bluetooth</li> </ul> <div>  <b>NOTE:</b> Чтобы узнать больше о функциях различных типов карт M.2, выполните поиск в базе знаний по адресу <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.         </div> |

## Связь

### Ethernet

**Таблица 8. Характеристики Ethernet**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

| Описание                 | Значения           |
|--------------------------|--------------------|
| Номер модели             | Realtek RTL8111H   |
| Скорость передачи данных | 10/100/1000 Мбит/с |

## Беспроводной модуль

**Таблица 9. Характеристики беспроводного модуля**

| Описание                        | Значения                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Номер модели                    | Intel AX201                                                                                                                                                                  | Intel AX211                                                                                                                                                                   |
| Скорость передачи данных        | До 2400 Мбит/с                                                                                                                                                               | До 2400 Мбит/с                                                                                                                                                                |
| Поддерживаемые диапазоны частот | 2,4 ГГц/5 ГГц                                                                                                                                                                | 2,4 ГГц/5 ГГц/6 ГГц                                                                                                                                                           |
| Стандарты беспроводной связи    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax)</li> </ul> |
| Шифрование                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-битное/128-битное WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-битное/128-битное WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>                                                              |
| Bluetooth                       | Bluetooth 5.2                                                                                                                                                                | Bluetooth 5.2                                                                                                                                                                 |

## Аудио

В следующей таблице перечислены характеристики аудиосистемы вашего Vostro 7620.

**Таблица 10. Характеристики аудиосистемы**

| Описание             | Значения            |
|----------------------|---------------------|
| Аудиоконтроллер      | Waves MaxxAudio Pro |
| Стереопреобразование | Поддерживается      |

|                                    |                                                                                                                                        |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Внутренний аудиоинтерфейс          | Аудио высокой четкости                                                                                                                 |
| Внешний аудиоинтерфейс             | Универсальный аудиоразъем                                                                                                              |
| Количество динамиков               | Четыре                                                                                                                                 |
| Усилитель внутреннего динамика     | Поддерживается                                                                                                                         |
| Внешние регуляторы громкости       | Элементы управления с помощью сочетаний клавиш                                                                                         |
| Выход динамика:                    |                                                                                                                                        |
| Средняя выходная мощность динамика | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Твитеры (2 Вт x 2 = 4 Вт)</li> <li>• Низкочастотные динамики (2 Вт x 2 = 4 Вт)</li> </ul>     |
| Пиковая выходная мощность динамика | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Твитеры (2,5 Вт x 2 = 5 Вт)</li> <li>• Низкочастотные динамики (2,5 Вт x 2 = 5 Вт)</li> </ul> |
| Выход сабвуфера                    | Поддерживается                                                                                                                         |
| Микрофон                           | Микрофоны с цифровым массивом в сборе камеры                                                                                           |

## Камера

В следующей таблице перечислены характеристики камеры вашего Vostro 7620.

**Таблица 11. Характеристики камеры**

| Описание                  | Значения                          |
|---------------------------|-----------------------------------|
| Количество камер          | Одна                              |
| Тип камеры                | Одна RGB FHD-камера               |
| Расположение камеры       | Спереди                           |
| Тип датчика камеры        | Технология CMOS-датчика           |
| Разрешение камеры:        |                                   |
| Статичное изображение     | 2,03 мегапикселя                  |
| Видео                     | 1920 x 1080 (FHD) при 30 кадрах/с |
| Диагональный угол обзора: | 82 градуса                        |

## Хранилище

В этом разделе перечислены варианты хранения данных на вашем Vostro 7620.

Ваш Vostro 7620 поддерживает одну из следующих конфигураций хранения данных:

- Один твердотельный накопитель M.2 2230.
- Один твердотельный накопитель M.2 2280.

Основным диском вашего Vostro 7620 является диск M.2, на котором установлена ваша операционная система.

**Таблица 12. Характеристики хранилища**

| Тип хранилища                     | Тип интерфейса                      | Емкость |
|-----------------------------------|-------------------------------------|---------|
| Твердотельный накопитель M.2 2230 | PCIe Gen3 x4 NVMe, до 32 Гбит/с     | До 1 ТБ |
| Твердотельный накопитель M.2 2230 | PCIe Gen4 x4 NVMe, до 64 Гбит/с     | До 1 ТБ |
| Твердотельный накопитель M.2 2280 | PCIe Gen4 x4 NVMe, до 64 Гбит/с     | До 2 ТБ |
| Твердотельный накопитель M.2 2280 | PCIe Gen3 x4 NVMe QLC, до 32 Гбит/с | До 1 ТБ |

## Устройство считывания карт памяти

В следующей таблице перечислены карты памяти, поддерживаемые вашим Vostro 7620.

**Таблица 13. Характеристики устройства считывания карт памяти**

| Описание                    | Значения                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тип карты памяти            | Один разъем для SD-карты                                                                                                                                              |
| Поддерживаемые карты памяти | <ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li></ul> |
|                             |                                                                                                                                                                       |



Максимальная емкость, поддерживаемая устройством

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

считывания карт памяти, зависит от стандарта карты памяти, установленной на вашем компьютере.

## Клавиатура

В следующей таблице перечислены характеристики клавиатуры вашего Vostro 7620.

**Таблица 14. Характеристики клавиатуры**

| Описание             | Значения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тип клавиатуры       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Стандартная клавиатура</li><li>• Клавиатура с подсветкой</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Раскладка клавиатуры | QWERTY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Количество клавиш    | <ul style="list-style-type: none"><li>• США и Канада: 79 клавиш</li><li>• Великобритания: 80 клавиш</li><li>• Япония: 83 клавиши</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Размер клавиатуры    | X=19,05 мм шаг клавиш<br>Y=18,05 мм шаг клавиш                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Сочетания клавиш     | <p>На некоторых клавишах клавиатуры есть два символа. Эти клавиши можно использовать для ввода дополнительных знаков или выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести дополнительный знак, нажмите клавишу Shift и нужную клавишу. Для выполнения дополнительных функций нажмите клавишу Fn и нужную клавишу.</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Вы можете определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12), изменив параметр <b>Function Key Behavior</b> в программе настройки BIOS.</p> <p>Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Сочетания клавиш</a>.</p> |

## Сенсорная панель

В следующей таблице перечислены характеристики сенсорной панели вашего Vostro 7620.

**Таблица 15. Характеристики сенсорной панели**

| Описание                     | Значения                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Разрешение сенсорной панели: |                                                                                                                                                                                           |
| По горизонтали               | 1594                                                                                                                                                                                      |
| По вертикали                 | 1107                                                                                                                                                                                      |
| Размеры сенсорной панели:    |                                                                                                                                                                                           |
| По горизонтали               | 115 мм (4,53 дюйма)                                                                                                                                                                       |
| По вертикали                 | 80 мм (3,15 дюйма)                                                                                                                                                                        |
| Жесты сенсорной панели       | Дополнительные сведения о жестях сенсорной панели, доступных в Windows, см. в статье базы знаний Майкрософт по адресу <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> . |

## Адаптер питания

В следующей таблице перечислены характеристики адаптера питания вашего Vostro 7620.

**Таблица 16. Характеристики адаптера питания**

| Описание           | Вариант первый                     | Вариант второй             |
|--------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Тип                | Адаптер переменного тока<br>130 Вт | 130 W USB Type-C           |
| Размеры разъема:   |                                    |                            |
| Внешний диаметр    | 4,50 мм                            | Не применимо               |
| Внутренний диаметр | 2,90 мм                            | Не применимо               |
| Входное напряжение | 100–240 В переменного тока         | 100–240 В переменного тока |
| Входная частота    | 50–60 Гц                           | 50–60 Гц                   |
| Входной ток        |                                    |                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (максимальный)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,80 A                                   | 1,80 A                                                                                                                                                                                                                 |
| Выходной ток<br>(непрерывный)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6,70 A                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 В/6,50 А (непрерывный)</li> <li>• 20 В/4,50 А (непрерывный)</li> <li>• 15 В/3 А (непрерывный)</li> <li>• 9 В/3 А (непрерывный)</li> <li>• 5 В/3 А (непрерывный)</li> </ul> |
| Номинальное выходное напряжение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 19,50 В постоянного тока                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 В постоянного тока</li> <li>• 15 В постоянного тока</li> <li>• 9 В постоянного тока</li> <li>• 5 В постоянного тока</li> </ul>                                             |
| Диапазон температур:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                                                                                                                                                                                                        |
| Рабочая                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | от 0 °C до 40 °C (от 32 °F до 104 °F)    | от 0 °C до 40 °C (от 32 °F до 104 °F)                                                                                                                                                                                  |
| Хранения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | от -40 °C до 70 °C (от -40 °F до 158 °F) | от -40 °C до 70 °C (от -40 °F до 158 °F)                                                                                                                                                                               |
|  <b>CAUTION</b> <br><b>Диапазоны рабочих температур и температур хранения могут различаться в зависимости от компонентов, поэтому эксплуатация или хранение устройства за пределами этих диапазонов может повлиять на производительность определенных компонентов.</b> |                                          |                                                                                                                                                                                                                        |

## Аккумулятор

В следующей таблице перечислены характеристики аккумулятора вашего Vostro 7620.

**Таблица 17. Характеристики аккумулятора**

| Описание         | Вариант один                | Вариант два                 |
|------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Тип аккумулятора | 3-элементный полимерный (56 | 6-элементный полимерный (86 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Вт·ч)                                                                                                                                                                     | Вт·ч)                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Напряжение аккумулятора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 13,20 В                                                                                                                                                                   | 13,35 В пост. тока                                                                                                                                                        |
| Вес аккумулятора (максимальный)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,26 кг (0,57 фунта)                                                                                                                                                      | 0,34 кг (0,75 фунта)                                                                                                                                                      |
| Размеры аккумулятора:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Высота                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7,56 мм (0,30 дюйма)                                                                                                                                                      | 7,56 мм (0,30 дюйма)                                                                                                                                                      |
| Ширина                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 77,70 мм (3,06 дюйма)                                                                                                                                                     | 77,70 мм (3,06 дюйма)                                                                                                                                                     |
| Глубина                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 295,20 мм (11,62 дюйма)                                                                                                                                                   | 295,20 мм (11,62 дюйма)                                                                                                                                                   |
| Диапазон температур:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Рабочая                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | от 0°С до 45°С<br>(от 32° F до 113° F)                                                                                                                                    | от 0°С до 45°С<br>(от 32° F до 113° F)                                                                                                                                    |
| Хранение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | от -20°С до 65°С<br>(от -4° F до 149° F)                                                                                                                                  | от -20°С до 65°С<br>(от -4° F до 149° F)                                                                                                                                  |
| Время работы от аккумулятора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Зависит от условий эксплуатации и может значительно сокращаться в определенных энергоемких условиях.                                                                      | Зависит от условий эксплуатации и может значительно сокращаться в определенных энергоемких условиях.                                                                      |
| Время зарядки аккумулятора (приблизительное)<br> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Управляйте временем зарядки, продолжительностью, временем начала и окончания и т. д. с помощью приложения Dell Power Manager. Дополнительные сведения о Dell Power Manager см. в разделе <i>Me and My Dell</i> на веб-сайте <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> . | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 часа (экспресс-зарядка), когда компьютер выключен</li> <li>• 3 часа (стандартная зарядка), когда компьютер выключен</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 часа (экспресс-зарядка), когда компьютер выключен</li> <li>• 3 часа (стандартная зарядка), когда компьютер выключен</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Батарейка таблеточного типа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Не поддерживается | Не поддерживается |
|  <b>CAUTION</b> <br><b>Диапазоны рабочих температур и температур хранения могут различаться в зависимости от компонентов, поэтому эксплуатация или хранение устройства за пределами этих диапазонов может повлиять на производительность определенных компонентов.</b> |                   |                   |

## Дисплей

В следующей таблице перечислены характеристики дисплея вашего Vostro 7620.

**Таблица 18. Характеристики дисплея**

| Описание                                   | Вариант один                                  | Вариант два                                        | Вариант три              |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------|
| Тип дисплея                                | Full High Definition Plus (FHD+), ComfortView | Full High Definition Plus (FHD+), ComfortView Plus | 3k, ComfortView Plus     |
| Сенсорные опции                            | Нет                                           | Нет                                                | Нет                      |
| Технология панели дисплея                  | Wide Viewing Angle (WVA)                      | Wide Viewing Angle (WVA)                           | Wide Viewing Angle (WVA) |
| Размеры панели дисплея (активная область): |                                               |                                                    |                          |
| Высота                                     | 344,68 мм (13,57 дюйма)                       | 344,68 мм (13,57 дюйма)                            | 344,68 мм (13,57 дюйма)  |
| Ширина                                     | 215,42 мм (8,48 дюйма)                        | 215,42 мм (8,48 дюйма)                             | 215,42 мм (8,48 дюйма)   |
| Диагональ                                  | 406,50 мм (16,00 дюйма)                       | 406,46 мм (16,00 дюйма)                            | 406,46 мм (16,00 дюйма)  |
| Собственное разрешение панели дисплея      | 1920 x 1200                                   | 1920 x 1200                                        | 3072 x 1920              |
| Яркость (типовая)                          | 250 нит                                       | 300 нит                                            | 300 нит                  |
| Мегапиксели                                | 2,30                                          | 2,30                                               | 5,90                     |
| Цветовая гамма                             | 45% NTSC, типичная                            | 100% sRGB, типичная                                | 100% sRGB, типичная      |

|                                     |                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Пикселей на дюйм (PPI)              | 141                                                                                                               | 141                                                                                                               | 226                                                                                                               |
| Коэффициент контрастности (типовой) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 800:1 (минимум)</li> <li>• 1000:1 (типовой)</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1000:1 (минимум)</li> <li>• 1200:1 (типовой)</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1000:1 (минимум)</li> <li>• 1200:1 (типовой)</li> </ul>                  |
| Время отклика (макс.)               | 35 мс                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 мс, типичное</li> <li>• 35 мс, максимальное</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 мс, типичное</li> <li>• 35 мс, максимальное</li> </ul>                |
| Частота обновления                  | 60 Гц                                                                                                             | 60 Гц                                                                                                             | 60 Гц                                                                                                             |
| Угол горизонтального обзора         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• +/- 85 градусов, типичный</li> <li>• +/- 80 градусов, минимум</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• +/- 85 градусов, типичный</li> <li>• +/- 80 градусов, минимум</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• +/- 85 градусов, типичный</li> <li>• +/- 80 градусов, минимум</li> </ul> |
| Угол вертикального обзора           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• +/- 85 градусов, типичный</li> <li>• +/- 80 градусов, минимум</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• +/- 85 градусов, типичный</li> <li>• +/- 80 градусов, минимум</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• +/- 85 градусов, типичный</li> <li>• +/- 80 градусов, минимум</li> </ul> |
| Шаг пикселя                         | 0,18 мм                                                                                                           | 0,18 мм                                                                                                           | 0,11 мм                                                                                                           |
| Энергопотребление (максимальное)    | 4,15 Вт                                                                                                           | 4,40 Вт                                                                                                           | 3,80 Вт                                                                                                           |
| Антибликовое или глянцевое покрытие | Антибликовое                                                                                                      | Антибликовое                                                                                                      | Антибликовое                                                                                                      |

## Считыватель отпечатков пальцев (опционально)

В следующей таблице перечислены характеристики дополнительного

считывателя отпечатков пальцев вашего Vostro 7620.

Таблица 19. Характеристики считывателя отпечатков пальцев

| Описание                                              | Значения                     |
|-------------------------------------------------------|------------------------------|
| Технология датчика считывателя отпечатков пальцев     | Транс-емкостное зондирование |
| Разрешение датчика считывателя отпечатков пальцев     | 500 dpi                      |
| Размер пикселя датчика считывателя отпечатков пальцев | 100 x 88                     |

GPU — интегрированный

В следующей таблице перечислены характеристики интегрированного графического процессора (GPU), поддерживаемого вашим Vostro 7620.

Таблица 20. GPU — интегрированный

| Контроллер                                                                                                                                                                                                                                                      | Поддержка внешнего дисплея                             | Объем памяти           | Процессор                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|
| Intel UHD Graphics                                                                                                                                                                                                                                              | Порт USB Type-C с DisplayPort Alt mode и Thunderbolt 4 | Общая системная память | Intel Core i5/i7 12-го поколения |
| Intel Iris Xe Graphics<br> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Intel Iris Xe Graphics по умолчанию будет использовать Intel UHD Graphics на компьютерах с одноканальной конфигурацией памяти. | Порт USB Type-C с DisplayPort Alt mode и Thunderbolt 4 | Общая системная память | Intel Core i5/i7 12-го поколения |

GPU — дискретный

В следующей таблице перечислены характеристики дискретного графического процессора (GPU), поддерживаемого вашим Vostro 7620.

Таблица 21. GPU — дискретный

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

| Контроллер                 | Объем памяти | Тип памяти |
|----------------------------|--------------|------------|
| NVIDIA GeForce RTX 3050 Ti | 4 ГБ         | GDDR6      |
| NVIDIA GeForce RTX 3050    | 4 ГБ         | GDDR6      |

## Условия эксплуатации и хранения

В этой таблице перечислены характеристики эксплуатации и хранения вашего Vostro 7620.

**Уровень загрязнения воздуха:** G1, как определено в ISA-S71.04-1985

**Таблица 22. Компьютерная среда**

| Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Эксплуатация                                          | Хранение                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Диапазон температур                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)                  | от -40 °C до 65 °C (от -40 °F до 149 °F)               |
| Относительная влажность (максимальная)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | от 10% до 90% (без конденсации)                       | от 0% до 95% (без конденсации)                         |
| Вибрация (максимальная)*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0.66 GRMS                                             | 1.30 GRMS                                              |
| Удар (максимальный)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 110 G†                                                | 160 G†                                                 |
| Диапазон высоты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | от -15,2 м до 3048 м (от -49,87 футов до 10000 футов) | от -15,2 м до 10668 м (от -49,87 футов до 35000 футов) |
|  <b>CAUTION</b> <br><b>Диапазоны температуры эксплуатации и хранения могут различаться для разных компонентов, поэтому эксплуатация или хранение устройства за пределами этих диапазонов может повлиять на производительность определенных компонентов.</b> |                                                       |                                                        |

\* Измерено с использованием спектра случайной вибрации, имитирующего пользовательскую среду.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс.

## ComfortView Plus



## WARNING



**Длительное воздействие синего света от дисплея может привести к долгосрочным последствиям, таким как напряжение глаз, усталость глаз или повреждение глаз.**

Синий свет — это цвет в световом спектре, который имеет короткую длину волны и высокую энергию. Хроническое воздействие синего света, особенно от цифровых источников, может нарушить режим сна и вызвать долгосрочные последствия, такие как напряжение глаз, усталость глаз или повреждение глаз.

Дисплей этого компьютера разработан для минимизации синего света и соответствует требованиям TÜV Rheinland к дисплеям с низким уровнем синего света.

Режим низкого уровня синего света включен на заводе, поэтому дальнейшая настройка не требуется.

Чтобы снизить риск напряжения глаз, также рекомендуется:

- Расположите дисплей на удобном расстоянии от глаз — от 20 до 28 дюймов (50–70 см).
- Часто моргайте, чтобы увлажнить глаза, смачивайте глаза водой или используйте подходящие глазные капли.
- Отведите взгляд от дисплея и смотрите на удаленный объект на расстоянии 20 футов (609,60 см) в течение как минимум 20 секунд во время каждого перерыва.
- Делайте длительный перерыв на 20 минут каждые два часа.

## Сочетания клавиш



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Символы на клавиатуре могут отличаться в зависимости от языковой конфигурации клавиатуры. Клавиши, используемые для сочетаний клавиш, остаются одинаковыми во всех языковых конфигурациях.

На некоторых клавишах клавиатуры есть два символа. Эти клавиши можно использовать для ввода альтернативных символов или для выполнения дополнительных функций. Символ, показанный в нижней части клавиши, относится к символу, который вводится при нажатии клавиши. Если нажать клавишу Shift и клавишу, будет введен символ, показанный в верхней части клавиши. Например, если нажать **2**, будет введено **2**; если нажать **Shift + 2**, будет введено **@**.

Клавиши F1-F12 в верхнем ряду клавиатуры являются функциональными клавишами для управления мультимедиа, как указано значком в нижней части клавиши. Нажмите функциональную клавишу, чтобы вызвать задачу, представленную значком. Например, нажатие F1 отключает звук (см. таблицу ниже).

Однако, если функциональные клавиши F1-F12 необходимы для определенных программных приложений, функцию управления мультимедиа можно отключить, нажав **fn + Esc**. Впоследствии функцию управления мультимедиа можно вызвать, нажав **fn** и соответствующую функциональную клавишу. Например, отключите звук, нажав **fn + F1**.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Вы также можете определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12), изменив **Function Key Behavior** в программе настройки BIOS.

**Таблица 23. Список сочетаний клавиш**

| Функциональная клавиша | Переопределенная клавиша (для управления мультимедиа) | Поведение                                               |
|------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| F1                     | fn + F1                                               | Отключить звук                                          |
| F2                     | fn + F2                                               | Уменьшить громкость                                     |
| F3                     | fn + F3                                               | Увеличить громкость                                     |
| F4                     | fn + F4                                               | Воспроизведение/Пауза                                   |
| F5                     | fn + F5                                               | Включить/выключить подсветку клавиатуры (дополнительно) |
| F6                     | fn + F6                                               | Уменьшить яркость                                       |
| F7                     | fn + F7                                               | Увеличить яркость                                       |
| F8                     | fn + F8                                               | Переключиться на внешний дисплей                        |
| F10                    | fn + F10                                              | Сделать снимок экрана                                   |
| F11                    | fn + F11                                              | Домой                                                   |
| F12                    | fn + F12                                              | Конец                                                   |

Клавиша **fn** также используется с выбранными клавишами на клавиатуре для вызова других дополнительных функций.

**Таблица 24. Список сочетаний клавиш**

| Функциональная клавиша | Поведение                                                                   |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| fn + B                 | Пауза/Прерывание                                                            |
| fn + H                 | Переключение между индикатором питания и индикатором состояния аккумулятора |
| fn + S                 | Включить/выключить Scroll Lock                                              |
| fn + R                 | Системный запрос                                                            |
| fn + ctrl              | Открыть меню приложения                                                     |
| fn + esc               | Включить/выключить блокировку fn-клавиши                                    |
| fn + page up           | Вверх страницы                                                              |
| fn + page down         | Вниз страницы                                                               |

## Получение справки и обращение в Dell

### Ресурсы самопомощи

Вы можете получить информацию и справку о продуктах и услугах Dell, используя следующие ресурсы самопомощи:

**Таблица 25. Ресурсы самопомощи**

| Ресурсы самопомощи                                                                                                           | Расположение ресурса                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Информация о продуктах и услугах Dell                                                                                        | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                               |
| Приложение My Dell                                                                                                           |                                                                           |
| Советы                                                                                                                       |                                                                           |
| Обратиться в службу поддержки                                                                                                | В поиске Windows введите Contact Support (Обратиться в службу поддержки) и нажмите клавишу Enter.                                                            |
| Онлайн-справка для операционной системы                                                                                      | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a> |
| Получите доступ к лучшим решениям, средствам диагностики, драйверам и загрузкам, а также узнайте больше о своем компьютере с | Ваш компьютер Dell однозначно идентифицируется по сервисному коду или коду Express Service Code. Чтобы просмотреть соответствующие ресурсы поддержки для     |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>помощью видеороликов, руководств и документов.</p>                        | <p>вашего компьютера Dell, введите сервисный код или код Express Service Code на странице <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p>Для получения дополнительной информации о том, как найти сервисный код для вашего компьютера, см. раздел Поиск сервисного кода на вашем компьютере.</p>                                                                                                                             |
| <p>Статьи базы знаний Dell по различным вопросам, касающимся компьютеров</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перейдите на сайт <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. В строке меню в верхней части страницы поддержки выберите <b>Support &gt; Knowledge Base</b>.</li> <li>3. В поле Search (Поиск) на странице Knowledge Base введите ключевое слово, тему или номер модели, а затем щелкните или коснитесь значка поиска, чтобы просмотреть соответствующие статьи.</li> </ol> |

## Обращение в Dell

Чтобы обратиться в Dell по вопросам продаж, технической поддержки или обслуживания клиентов, посетите сайт [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность зависит от страны/региона и продукта, и некоторые услуги могут быть недоступны в вашей стране/регионе.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет активного подключения к Интернету, вы можете найти контактную информацию в счете-фактуре, упаковочном листе, счете или каталоге продукции Dell.

## Документы / Ресурсы

### Ссылки

