РИКОР

Руководство пользователя

Уважаемый Покупатель!

Поздравляем Вас с покупкой Ноутбука Rikor!

Ваш Ноутбук выполнен в соответствии с последними достижениями и новейшими технологиями в области персональных электронных вычислительных машин. Высокоэффективные процессор, графическая подсистема, современные жесткие диски обеспечивают вычислительную мощность, необходимую для осуществления обработки графики и выполнения ресурсоемких программ. Эргономичный дизайн и тщательно подобранная архитектура делают его удобным в использовании.



ВНИМАНИЕ!

Перед подключением и началом работы, внимательно прочтите настоящее руководство, и в дальнейшем строго соблюдайте все имеющиеся в нем указания.

В связи с тем, что конкретные модели ноутбука могут иметь различные конфигурации, некоторые из компонентов, описанных в этом документе, могут отсутствовать или обладать отличительными особенностями. Также следует помнить, что производитель оставляет за собой право на внесение изменений и модернизацию изделия, на изменение комплектности без предварительного уведомления.

Содержание

Содержание 3
Предисловие 5
Знакомство с устройством 6
Включение и выключение компьютера 6
Внешний вид 7
Вид спереди 7
Вид слева 8
Вид справа 9
Вид снизу 9
Подключения 12
Зарядка компьютера 12
Организация рабочего места 14
Эксплуатация и техника безопасности 15
Информация о изготовителе 19
Техническое обслуживание и ремонт 20
Утилизация 23

Предисловие

Настоящее руководство пользователя предназначено для ознакомления с устройством ноутбука Rikor (далее – ноутбук, изделие), а также с основными сведениями, необходимыми для их эксплуатации, использования по назначению, технического обслуживания, ремонта, транспортировки и хранения.

В данном документе представлены особенности правильной и безопасной установки, включения и конфигурирования изделия, подключения и взаимодействия с изделием дополнительных интерфейсных плат и периферийных устройств, а также особенности эксплуатации от приобретения до утилизации, включая техобслуживание и ремонт.

Изделие представляет собой сложное электронно-механическое устройство, пользоваться которым надлежит бережно и с необходимой осторожностью. Следуйте всем указаниям данного руководства и отнеситесь внимательно ко всем рекомендациям, примечаниям и предупреждениям.



ВНИМАНИЕ!

Изделие содержит компоненты, чувствительные к воздействию статического электричества.

Сведения о сертификации изделия

EAC

Изделие сертифицируется в соответствии с требованиями Технического регламента Таможенного союза: «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011), «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011), «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» (ТР ТС 037/2016).

Предупреждающие знаки:



ВНИМАНИЕ!

Обозначает важную информацию, предоставляемую для предотвращения повреждения оборудования / имущества или телесных повреждений.



ВНИМАНИЕ!

Указывает, что выполняемые процедуры производятся с опасностью наличия высокого напряжения

Знакомство с устройством

Включение и выключение компьютера

Для первого включения компьютера подключите адаптер питания. Компьютер включится автоматически. Через несколько секунд после включения экрана компьютер перейдет на экран начальной настройки.

Если компьютер выключен или находится в спящем режиме, нажмите и удерживайте кнопку питания, пока не загорится подсветка клавиатуры или не активируется компьютер.

Во время работы нажмите > , чтобы перейти в спящий режим, выключить или перезагрузить свой компьютер.

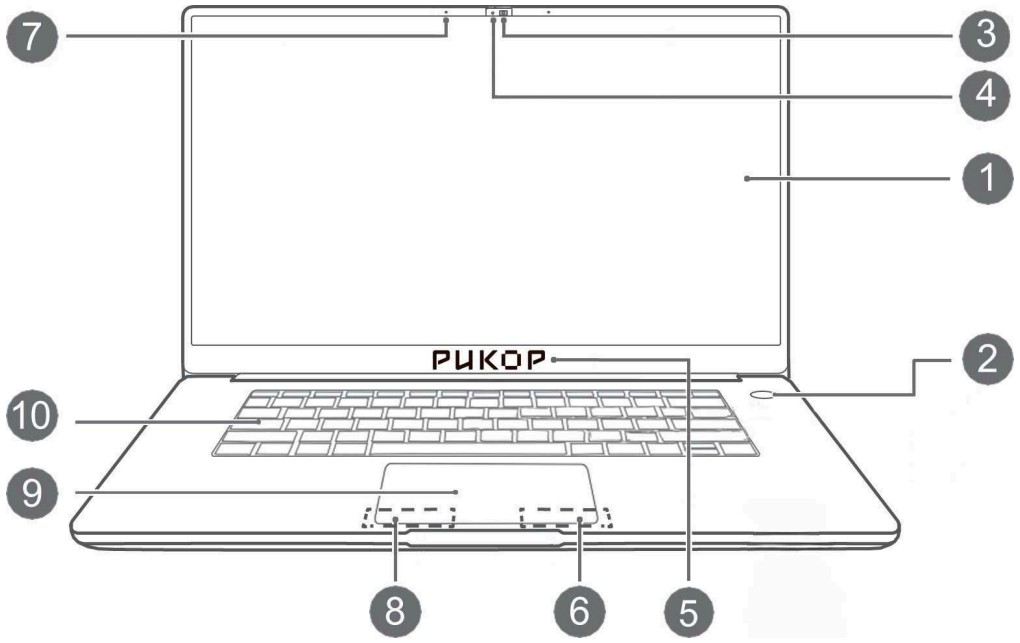


ВНИМАНИЕ!

Принудительное выключение: Нажмите и удерживайте кнопку питания примерно 10 секунд. Принудительное выключение может привести к потере несохраненных данных. Будьте осторожны.

Внешний вид

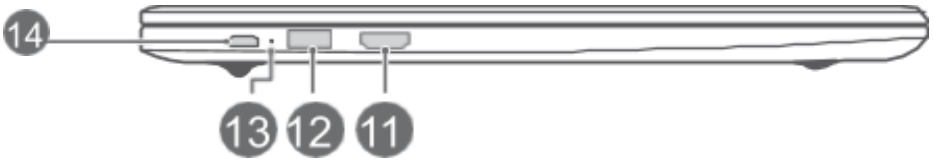
Вид спереди



1	**Экран**	Вывод изображения.
2	**Кнопка питания с функцией сканирования отпечатка пальца**	После регистрации отпечатка пальца вы можете использовать эту кнопку для быстрого и безопасного запуска и разблокировки компьютера без ввода пароля. • Когда компьютер выключен, работает в спящем режиме или экран компьютера заблокирован, нажмите кнопку питания для включения либо разблокировки компьютера или экрана. • Когда экран компьютера заблокирован, нажмите кнопку питания для разблокировки экрана.
3	**Камера**	Используется для съемки фотографий, видеозаписей и участия в видеоконференциях.
4	**Индикатор камеры**	Показывает статус камеры. Индикатор горит белым, когда камера включена.
5	**Логотип RIKOR**	Положение логотипа на рисунке приведено для справки.

6	**Правая кнопка**	Выполняет функции правой кнопки мыши.
7	**Микрофон**	Используется для выполнения голосовых или видеовызовов и записи звуков.
8	**Левая кнопка**	Выполняет функции левой кнопки мыши.
9	**Тачпад**	Тачпад на клавиатуре выполняет функции мыши для удобства работы с компьютером.
10	**Клавиатура**	Ввод букв, цифр и символов.

Вид слева



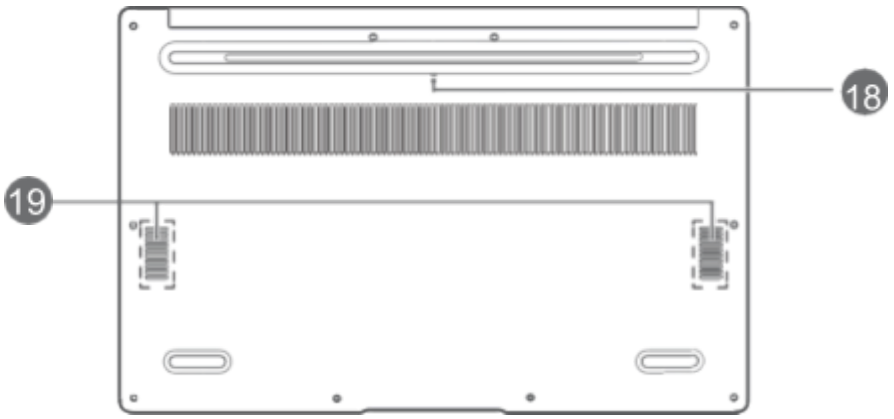
11	**Порт HDMI**	Мультимедийный порт высокого разрешения для подключения устройств отображения.
12	**Порт USB 3.0**	Подключение внешних устройств, например, мобильного телефона или USB-накопителя, для передачи файлов.
13	**Индикатор заряда**	Сигналы индикатора заряда батареи: • Во время зарядки индикатор мигает белым. • Когда батарея полностью заряжена, индикатор горит белым.
14	**Порт USB-C**	• Подключение адаптера питания для зарядки компьютера. • Подключение внешних устройств, например, мобильного телефона или USB-накопителя, для передачи файлов.

Вид справа



15	**Display Port**	Используется для подключения мониторов, проекторов и других устройств отображения, обеспечивая передачу высококачественного цифрового видеосигнала.
16	**Порт USB 2.0**	Подключение внешних устройств, например, мобильного телефона или USB-накопителя, для передачи файлов.
17	**Разъем для наушников**	Подключение наушников.

Вид снизу



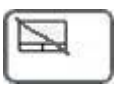
18	**Резиновая ножка**	Предназначена для улучшения устойчивости ноутбука на гладкой поверхности и снижения шума при работе.
19	**Динамик**	Распространение звука.

Клавиатура

Горячие клавиши

Клавиши F, например F1 и F2, по умолчанию используются в качестве горячих клавиш и могут выполнять разные функции.

Функции по умолчанию в режиме горячих клавиш:

	Уменьшение яркости экрана.
	Увеличение яркости экрана.
	Включение, выключение и регулировка яркости подсветки клавиатуры.
	Выключение и включение сенсорной панели для удобного набора текста и навигации по рабочему столу.

	Выключение и включение звука.
	Уменьшение громкости.
	Увеличение громкости.
	Включение и выключение микрофона.
	Переключение режимов проекции.

Функции клавиш F зависят от установленного на компьютере программного обеспечения.

Ноутбук может использоваться совместно с различными (в том числе, и не входящими в комплект) периферийными устройствами ввода и вывода: клавиатурами, принтерами и так далее, предназначенными для подключения к ноутбуку такого типа (совместимыми устройствами). При подключении таких устройств следует внимательно ознакомиться с инструкциями и руководствами пользователя для них.

Подробные технические характеристики устройства указаны в техническом паспорте, вложенном в упаковку, а также доступны на официальном сайте производителя по адресу http:// rikor.com.

Подключения



ВНИМАНИЕ!

Любые подключения внешних устройств к ноутбуку, кроме устройств, оснащенных USB-интерфейсом или гарнитуры, должны производиться только при отключенном питании.

Подключение манипулятора «Мышь»

Подсоедините манипулятор «мышь» к свободному USB-разъему ноутбука.

Подключение прочих устройств

Дополнительные устройства подключаются к внешним разъемам, которые, как правило, расположены на боковых панелях ноутбука.

Соединительные кабели для подключения дополнительных устройств в комплект поставки ноутбука не входят. Методика подключения внешних дополнительных устройств приведена в инструкции на эти устройства.

Подключение изделия к ЛВС

Подключите кабель ЛВС к соответствующему разъему на боковой панели ноутбука.

Зарядка компьютера

Когда батарея разряжена, на компьютере появится сообщение о низком уровне заряда батареи. В таком случае рекомендуется своевременно зарядить компьютер, чтобы избежать переключения в режим гибернации.

Зарядка компьютера с помощью адаптера питания

Установите ноутбук так, чтобы обеспечивался свободный доступ воздуха к вентилятору, расположенному на передней и задней панели корпуса изделия.

Подключите вилку адаптера питания, входящего в комплект поставки изделия, к электрической розетке, затем подсоедините штекер адаптера к разъему питания ноутбука. Изделие должно подключаться к однофазной сети переменного тока с заземленной нейтралью.

Включите ноутбук, путём нажатия на кнопку включения.

Следите за тем, чтобы кабель питания, а также прочие сигнальные кабели не были перекручены или защемлены.

Мигание белого светового индикатора указывает на текущую зарядку батареи. Батарея заряжается быстрее, когда компьютер выключен или находится в спящем режиме.



ВНИМАНИЕ!

Аксессуары сторонних производителей могут представлять потенциальную угрозу безопасности и ухудшать производительность вашего компьютера.

Меры предосторожности

Заряжайте компьютер при комнатной температуре в хорошо проветриваемом помещении.

- Зарядка компьютера в условиях высокой температуры окружающей среды может привести к повреждению его внутренних компонентов.

- Время зарядки зависит от температуры окружающей среды и использования батареи.

• Ваш компьютер может нагреваться после длительного использования или зарядки. Если компьютер нагрелся, выключите второстепенные функции и отключите зарядное устройство.

При первом включении изделия необходимо выполнить работы по установке и настройке операционной системы, а также по установке драйверов для корректной работы периферийных устройств. Установка операционной системы должна производиться квалифицированным специалистом во избежание нарушения работоспособности изделия и возможности потери информации. В случае приобретения операционной системы вместе с изделием, все поставляемое ПО, входящее в комплект, уже установлено.

Организация рабочего места

Безопасная работа за ноутбуком начинается с подготовки рабочего места и правильного размещения всех устройств комплекта оборудования.

Кресло *

Для удобной работы за ноутбуком рекомендуем использовать офисное кресло с регулировкой высоты сиденья и спинкой, изменяющей угол наклона.

Ноутбук

- Не размещайте ноутбук вблизи оборудования, вызывающего электромагнитные и радиочастотные помехи (телевизоры, копировальные аппараты, кондиционеры, обогреватели, средства мобильной и радиосвязи).
- Не рекомендуется подключать ноутбук в одну розетку с мощными потребителями электроэнергии.
- Не устанавливайте ноутбук во влажном или сильно запыленном помещении.
- Установка ноутбука на рабочем месте должна быть осуществлена таким образом, чтобы избежать попадания прямых солнечных лучей на корпус устройства.

Во избежание перегрева расстояние от поверхности стены до задней крышки ноутбука должно составлять не менее 20 см для обеспечения лучшей циркуляции воздуха.

Манипулятор «Мышь» *

Мышь рекомендуется разместить на специальном коврике, на той же поверхности, что и клавиатура.

Расположите коврик для мыши так, чтобы вокруг него было свободное пространство.

Ладонью перемещайте мышь, слегка удерживая её корпус большим пальцем и мизинцем. Указательный (или безымянный, если пользователь левша) палец положите на левую кнопку мыши, безымянный (либо указательный, если пользователь левша) на правую, а средний – на колесико прокрутки.

Если Вы левша, воспользуйтесь настройками ОС для мыши.

* – Наличие оборудования опционально

Эксплуатация и техника безопасности

Условия эксплуатации

Изделие предназначено для эксплуатации в закрытом помещении с контролируемой температурой воздуха при следующих условиях:

• температура окружающего воздуха 10 ºс – 35 ºс;

• относительная влажность окружающего воздуха (60 ± 15) %;

• атмосферное давление от 84 до 107 кпа (от 630 до 800 мм рт. Ст.);

• сопротивление заземляющего контура должно быть не более 4 Ом;

• напряженность внешнего электрического поля, не более 0,3 В/м;

• напряженность внешнего магнитного поля не более 200 А/м;

• запыленность окружающего воздуха не более 0,75 мг/м2;

• в окружающей среде не должно быть паров агрессивных жидкостей и веществ, вызывающих коррозию.

Изделие должно эксплуатироваться в отапливаемых помещениях и сооружениях, а также может использоваться в, отличающихся от указанных, климатических условиях, при проведении дополнительных мероприятий, обеспечивающих защиту изделия от внешних воздействующих факторов при его эксплуатации.

Правила эксплуатации, транспортировки и хранения изделия

В процессе эксплуатации устройства может возникнуть необходимость в его транспортировке. Для этого:

– не выбрасывайте упаковочную тару и штатные уплотнители;

– перед транспортировкой извлеките съёмные носители информации из накопителей;

– отключите устройство от электропитания (сети);

– отключите все устройства и кабели, подключенные к ноутбуку;

– упакуйте изделие в полиэтиленовый пакет и аккуратно уложите в упаковочную тару, предварительно надев на изделие штатные уплотнители;

– упакуйте внешние устройства и их кабели в их индивидуальную упаковочную тару.

Распаковка изделия производится в обратном порядке.

Транспортировка устройства может осуществляться при температуре окружающего воздуха от минус 50 ºС до плюс 50 ºС, относительной влажности атмосферного воздуха до 98 % при температуре 25 ºС и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. Ст.).

Хранение устройства может осуществляться при температуре окружающего воздуха от плюс 5 ºС до плюс 40 ºС, относительной влажности атмосферного воздуха менее 80 % и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа.

При транспортировке и хранении устройство должно находиться в упаковке изготовителя и не подвергаться ударам и сильной вибрации, при этом должны соблюдаться требования нанесенных на упаковку предупреждающих надписей и общеупотребительных условных знаков.

При транспортировке и хранении должна быть обеспечена защита упаковок с устройства от воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей, а также от контакта с водой.

Устройство не предназначено для установки и эксплуатации во взрывоопасных и пожароопасных зонах.

Электропитание устройства осуществляется от однофазной сети переменного тока напряжением 230В и частотой 50 Гц. Перед включением изделия в электрическую сеть надлежит проверить соответствие напряжения и частоты имеющейся электрической сети этим значениям.

Параметры электропитания, состояние электропроводки и способ подключения изделия к электропитанию должны соответствовать установленным нормам.

В случае, если потребитель не в состоянии обеспечить качественное электропитание для ноутбука, рекомендуется приобрести и использовать источник бесперебойного питания (ИБП).

Перед включением устройства в электрическую сеть в случае, если изделие подвергалось воздействию температур выше или ниже тех, при которых разрешена эксплуатация изделия (например, при перевозке в холодное время года), необходимо выдержать его, не извлекая из упаковки, в течение двух часов.

Накопление пыли внутри устройства в ходе его работы является естественным процессом и не является недостатком изделия. Однако, поскольку чрезмерное количество накопившейся пыли может привести к возникновению неисправностей изделия, следует регулярно, в установленные сроки, обращаться за проведением соответствующего технического обслуживания в уполномоченные изготовителем организации – сервисные центры, которые вы можете найти на сайте производителя http://rikor.com.

Не предпринимайте попыток произвести ремонт ноутбука и периферийных устройств самостоятельно. В случаях обнаружения неисправностей устройства надлежит обращаться в сервисные центры. Запрещается самостоятельно устранять неисправности в изделии (за исключением установленных настоящим документом случаев), а также нарушать целостность пломб, защитных наклеек и других аналогичных по назначению средств, установленных изготовителем или сервисным центром, за исключением случаев добавления или замены компонентов (конструктивно обособленных легко заменяемых составных частей) изделия, если это предусмотрено его конструкцией и разрешено документацией, прилагаемой к изделию.

Поручите все ремонтные операции квалифицированным специалистам, уполномоченных производителем.

Следует ограждать изделие от контакта с шерстью домашних животных. Попадание шерсти животных внутрь изделия может привести к выходу его из строя.

Следует принимать меры для обеспечения невозможности доступа к изделию детей младше шести лет. Нарушение этого требования может негативно сказаться на здоровье ребенка, а также привести к поломкам изделия.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Вносить какие бы то ни было конструктивные изменения в изделие или любую его часть без согласования с уполномоченной изготовителем организацией (Сервисным центром).

Требования безопасности

Прежде, чем приступать к настройке и работе с ноутбуком, изучите полностью руководство пользователя.

Перед настройкой и эксплуатацией ноутбука должен быть помещён на устойчивую поверхность. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** стоять на изделии, облокачиваться, толкать или кидать его. Если изделие упадет, это может серьезно навредить пользователю и самому устройству.

Для обеспечения отвода тепла, циркуляции воздуха и предотвращения перегрева запрещено закрывать вентиляционные отверстия ноутбука.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ погружать изделие или любую его часть в жидкости, проливать жидкости на изделие, подвергать изделие воздействию атмосферных осадков, а также иным образом приводить изделие в контакт с жидкостями. Это может привести к повреждению изделия и поражению электрическим током.

Перед подключением ноутбука следует удостовериться, что напряжение питания находится в безопасных пределах и осуществляется от однофазной сети переменного тока напряжением 230В и частотой 50 Гц. Ноутбук следует подключать к электрической розетке, имеющей заземление.

Параметры электропитания, состояние электропроводки и способ подключения изделия к электропитанию должны соответствовать установленным нормам.

Кабель питания должен быть расположен таким образом, чтобы не наступать на него и не повредить случайным образом. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** ставить на кабель питания любые предметы. Это может привести к повреждению кабеля и поражению электрическим током.

Изделие находится под высоким напряжением. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** самостоятельно открывать крышку или производить любые манипуляции внутри изделия. Это может

привести к повреждению изделия, поражению электрическим током и отказу от гарантийного обслуживания. Для этого следует обратиться в Сервисный центр.

Всегда отсоединяйте кабель питания, если изделие не будет использоваться продолжительное время. Помните, что погасший индикатор питания не означает полного снятия напряжения – блок питания может находиться в дежурном режиме.

Не дотрагивайтесь до вращающихся вентиляторов системы охлаждения, дождитесь их полной остановки.

Информация о изготовителе

Изготовитель: АО «РИКОР ЭЛЕКТРОНИКС»

Адрес: 607232, Россия, область Нижегородская, г. Арзамас, ул. Победы, д. 9.**Тел:** +7 (812) 775-60-88

Сайт: http://rikor.com.

Завод-изготовитель: АО «РИКОР ЭЛЕКТРОНИКС»

Адрес: 607232, Россия, область Нижегородская, г. Арзамас, ул. Победы, д. 9.

Гарантия: 1 год

Гарантийные обязательства на территории Евразийского экономического союза несет АО «РИКОР ЭЛЕКТРОНИКС»

Техническое обслуживание и ремонт

Техническое обслуживание

При уходе за ноутбуком нельзя использовать инсектициды, спирт, растворители для красок и другие аналогичные химикаты, так как они могут вызвать помутнение или потерю блеска отделки корпуса.

Соблюдение правил эксплуатации позволит Вам избежать преждевременного выхода из строя отдельных частей ноутбука и всего изделия в целом.

Ноутбук снабжен мощными вентиляторами, обеспечивающими охлаждение компонентов, установленных внутри изделия, из-за чего при длительной эксплуатации внутри изделия накапливается пыль. Значительное количество пыли может вызвать выход изделия из строя, поэтому необходимо не реже одного раза в год производить техническое обслуживание (профилактический осмотр, чистку внутреннего объёма изделия) в Сервисном центре.

Для очистки поверхности изделия от пыли и загрязнения рекомендуется использовать влажные чистящие салфетки для оргтехники в пластиковом контейнере.



ВНИМАНИЕ!

Мыть изделие водой и синтетическими моющими средствами категорически воспрещается!

В процессе эксплуатации изделия необходимо проводить работы для обеспечения эффективной работы ПО. Техническое обслуживание ПО должно производиться квалифицированным специалистом. Для проведения данных работ обращайтесь в сервисную службу изготовителя ПО.

Обращаем Ваше внимание на то, что большинство возможных проблем работоспособности устройства связано с качеством и соответствующей настройкой используемого программного, а не аппаратного обеспечения. Поэтому, прежде чем обращаться в Сервисный центр, убедитесь, что причиной сбоя являются неполадки именно в аппаратной части ноутбука.

Во всех остальных случаях возникновения неисправностей, не предусмотренных настоящим руководством, обращайтесь в уполномоченные изготовителем организации (Сервисные центры).

Возможные неисправности и методы их устранения

Сбои и отказы в работе изделия могут возникать в результате:

- ошибочных действий пользователя;
- некорректной работы ПО;
- технической неисправности изделия.

Как правило, чтобы устранить результат ошибочных действий пользователя достаточно повторить операцию или перезагрузить операционную систему. Если перезагрузка операционной системы невозможна, нажмите кнопку «POWER» над клавиатурой изделия.

Для устранения ошибок в работе ПО обратитесь в службу поддержки производителя ПО.

В случае технической неисправности изделия обратитесь к таблице.

Признаки неработоспособности	Возможные причины отказа	Методы устранения неисправности
Ноутбук не включается	Неплотно установлен штекер питания	Проверить подключение сетевого адаптера к сети и разъему DC-in ноутбука
	Общая неисправность системы	Обратитесь в службу технической поддержки
	Операционная система перегружена большим количеством запущенных программ/приложений.	Закройте неиспользуемые в данный момент программы/приложения
Плохое качество изображения или отсутствие изображение экрана	Не установлен или вышел из строя драйвер видеоадаптера	Переустановите драйвер видеоадаптера
Не работает манипулятор типа «мышь»	Не подключен интерфейсный кабель манипулятора	Проверьте подключение интерфейсного кабеля манипулятора к изделию

Ремонт

Последовательность действий при возврате изделия для проведения ремонта Изготовителем:

1. Обратиться к Изготовителю или к любому официальному дилеру Изготовителя за разрешением на возврат изделия для проведения ремонта;
2. Приложить к возвращаемому изделию акт установления неисправности по форме, принятой у Потребителя, с указанием перечня обстоятельств и признаков неисправности;
3. Поместить изделие в тару, в которой изделие находилось при поставке Потребителю.

Все расходы по доставке изделия Изготовителю или любому официальному дилеру Изготовителя и обратно возлагаются на Потребителя.



ВНИМАНИЕ!

Изделие принимается в ремонт только в полной комплектации, при наличии гарантийного талона.

Утилизация

Изделие не содержит компонентов, представляющих опасность для жизни, здоровья людей и окружающей среды, поэтому специальных требований по охране труда при эксплуатации, хранении и транспортировании изделия не предъявляется.

Однако, после окончания срока службы изделие не подлежит утилизации в качестве бытовых отходов. Поэтому после окончания эксплуатации изделие следует демонтировать и подвергнуть экологически безопасной утилизации установленным национальными стандартами порядком для электрического оборудования.

Утилизацию элемента питания (при наличии), установленного на процессорной плате изделия, производить путем сдачи его в организацию, занимающуюся приемом и переработкой использованных батарей.