




Dell E2423H/E2423HN

Руководство пользователя

Модель монитора: E2423H/E2423HN
Базовая модель: E2423H/E2423HF/E2423HNf



ПРИМЕЧАНИЕ, ВНИМАНИЕ и ОСТОРОЖНО

-  **ПРИМЕЧАНИЕ!** «ПРИМЕЧАНИЕ!» указывает на важную информацию, которая помогает лучше понять, как использовать компьютер.
-  **ВНИМАНИЕ!** «ВНИМАНИЕ!» указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или утерю данных при несоблюдении данных указаний.
-  **ОСТОРОЖНО!** «ОСТОРОЖНО!» указывает на потенциальную опасность повреждения имущества, нанесения телесного повреждения или летального исхода.

Авторское право © 2022 Dell Inc. или ее дочерние компании. Все права защищены. Товарные знаки Dell, EMC и др. являются товарными знаками корпорации Dell inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут являться товарными знаками их соответствующих владельцев.

2022–06

Редакция A01

Содержание

Краткая информация о мониторе.....	5
Комплектация.....	5
Характеристики изделия.....	6
Обозначение функций и элементов управления.....	7
Назначение контактов	15
Функция Plug and Play	18
Качество ЖК-монитора и политика в отношении дефектов пикселей	18
Рекомендации по обслуживанию.....	18
Установка монитора	19
Установка подставки	19
Подключение монитора	20
Организация кабелей	21
Удаление подставки.....	22
Эксплуатация монитора.....	24
Включение монитора.....	24
Использование элементов управления на передней панели	24
Использование экранного меню	29

Установка разрешения на мониторе	42
Наклон	44
Поиск и устранение неисправностей	45
Самотестирование	45
Встроенный инструмент диагностики.....	46
Общие проблемы	47
Специфические проблемы	49
Приложение.....	50
Примечания Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативно-правовая информация	50
Связаться с Dell	50
База данных продукции ЕС для маркировки энергоэффективности и паспорта изделия	50

Краткая информация о мониторе

Комплектация

В комплект поставки монитора входят компоненты, указанные в таблице. Проверьте наличие всех компонентов и см. [Связаться с Dell](#) в случае отсутствия каких-либо из них.

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые компоненты являются дополнительными и могут не входить в комплект поставки монитора. Некоторые функции могут быть недоступны в определенных странах.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования подставки из другого источника см. поставляемую с подставкой документацию.

Изображение компонента	Описание компонента
	Монитор
	Подставка
	Основание подставки
	Крышка крепления VESA™
	Кабель питания (зависит от страны)

	Кабель VGA (Регион ЕБВА и Япония)
	Кабель DP (E2423H)
	Кабель HDMI (E2423HN)
	<ul style="list-style-type: none"> • Краткое руководство • Информация по технике безопасности, защите окружающей среды и законодательных нормах

Характеристики изделия

Монитор Dell E2423H/E2423HN с плоским экраном разработан с использованием технологий активной матрицы, тонкопленочного транзистора (TFT), жидких кристаллов (LCD) и имеет светодиодную подсветку.

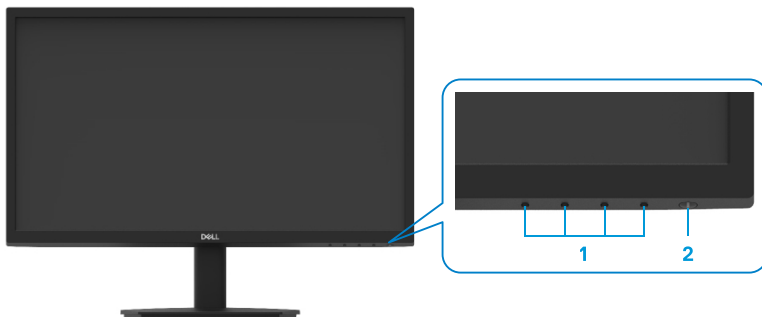
Монитор оснащен следующими функциями:

- **E2423H/E2423HN:** Площадь видимой области экрана — 60,47 см (23,8 дюйма) (измеряется по диагонали).
Разрешение 1920 x 1080, поддержка полноэкрannого изображения для менее высокого разрешения.
- Широкий угол обзора: 178 градусов в вертикальном и горизонтальном направлениях.
- Уровень контрастности (3000:1).
- Возможность подключения к цифровым портам с помощью кабелей DisplayPort или HDMI.
- Функция Plug and Play (если поддерживается компьютером).
- Экранные меню (OSD) для простой настройки и оптимизации работы экрана.
- ≤ 0,3 Вт в режиме ожидания.
- Обеспечивает оптимальные условия для глаз за счет экрана без заметных мерцаний.
- В мониторе применяется технология без мерцаний, которая устраняет видимое глазу мерцание, обеспечивает комфорт при просмотре изображения и предотвращает усталость и боль в глазах.
- Возможное длительное воздействие излучаемого монитором синего света может повредить зрение, вызывая быструю утомляемость глаз или цифровую зрительную усталость. Функция ComfortView призвана снизить риск усталости глаз от высокого излучения синего света.
- Отверстие для блокировки в целях безопасности.
- Стекло без содержания мышьяка, панель без содержания ртути.
- Сниженное содержание BFR/PVC (печатные платы выполнены из слоистого композита без содержания BFR/PVC).
- Соответствие требованию стандарта NFPA 99 относительно тока поверхностной утечки.
- Сертифицированный TCO и сертифицированный TCO Edge.
- Регистрация в EPEAT в зависимости от национальных законодательных требований. Регистрация в EPEAT варьируется в зависимости от страны.
Для получения информации о регистрации по требованиям определенной страны перейдите на веб-сайт <http://www.epeat.net>.
- Соответствие требованиям RoHS.
- Сертификация Energy Star®.

Обозначение функций и элементов управления

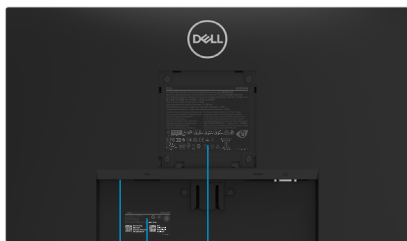
Вид спереди

E2423H/E2423HN



Эле-мент	Описание	Использование
1	Функциональные кнопки	Для доступа к экранному меню и изменения настроек. Для получения более подробной информации см. Использование элементов управления на передней панели .
2	Кнопка питания (со светодиодным индикатором)	Для включения или выключения монитора. Постоянно горящий белый индикатор указывает на то, что монитор включен и нормально работает. Мигающий белый индикатор указывает, что монитор находится в режиме ожидания.

Вид сзади



Без подставки монитора



С подставкой монитора

Элемент	Описание	Использование
1	Отверстие для блокировки в целях безопасности (на основе Kensington Security Slot™)	Для блокировки монитора с помощью замка (приобретается отдельно)
2	Штрихкод, серийный номер и этикетка с сервисным кодом	Чтобы обратиться в Dell за технической помощью, см. эту табличку. Сервисный код позволяет специалистам Dell идентифицировать аппаратные компоненты компьютера и получить доступ к информации о гарантии.
3	Нормативно-правовая информация	Разрешения контролирующих органов.
4	Зажим для прокладки кабелей	Для организации кабелей.
5	Кнопка освобождения подставки	Освобождение подставки от монитора.

Вид сбоку



Вид снизу без подставки

E2423H



Эле-мент	Описание	Использование
1	Порт питания	Для подключения кабеля питания монитора.
2	Порт DP	Для подключения к компьютеру с помощью кабеля DP.
3	Порт VGA	Для подключения к компьютеру с помощью кабеля VGA.

E2423HN



Эле-мент	Описание	Использование
1	Порт питания	Для подключения кабеля питания монитора.
2	Порт HDMI	Для подключения к компьютеру с помощью кабеля HDMI.
3	Порт VGA	Для подключения к компьютеру с помощью кабеля VGA.

Технические характеристики монитора

Модель	E2423H/E2423HN
Тип экрана	Активная матрица-ЖКД TFT
Тип панели	С выравнением по вертикали (VA)
Видимая область	
По диагонали	604,70 мм (23,8 дюйма)
Активная область	
Горизонтальная	527,04 мм (20,75 дюйма)
Вертикальная	296,46 мм (11,67 дюйма)
Область	1562,46 см ² (242,18 дюйма ²)
Шаг пиксела	0,2745 x 0,2745 мм
Число пикселей на дюйм (PPI)	93
Угол обзора	
Горизонтальная	178° (типичный)
Вертикальная	178° (типичный)
Яркость	250 кд/м ² (типичный)
Коэффициент контрастности	3 000 к 1 (типичный)
Покрытие лицевой панели	Антибликовое покрытие, твердость 3H
Подсветка	Боковая светодиодная подсветка
Время отклика	
Нормальный режим	< 8 мс
Быстрый режим	< 5 мс
Глубина цвета	16,7 млн. цветов
Цветовая гамма	72 % NTSC (CIE1931) 83 % NTSC (CIE1976)
Совместимость с Dell Display Manager	Да
Подключения	E2423H: 1 x DP1.2, 1 x VGA E2423HN: 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Ширина рамки (от края монитора до границы активной области)	12,8 мм (сверху) 12,8 мм (слева/справа) 22,35 мм (снизу)
Безопасность	Отверстие для блокировки в целях безопасности для кабельного замка (продается отдельно)
Угол наклона	От -5° до 21°

Характеристики разрешения

Модель	E2423H/E2423HN
Горизонтальный диапазон сканирования	30–83 кГц (автоматически)
Вертикальный диапазон сканирования	50–75 Гц (автоматически)
Максимальное предустановленное разрешение	1920 x 1080 при 60 Гц

Предустановленные режимы отображения

E2423H/E2423HN

Режим отображения	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Синхронизация пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (Горизонтальный/Вертикальный)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Электрические характеристики

Модель	E2423H	E2423HN
Сигналы видеовхода	<ul style="list-style-type: none"> Аналоговый RGB: $0,7 \text{ В} \pm 5 \%$, входное полное сопротивление 75 Ом DP 1.2, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное полное сопротивление 100 Ом на каждую дифференциальную пару 	<ul style="list-style-type: none"> Аналоговый RGB: $0,7 \text{ В} \pm 5 \%$, входное полное сопротивление 75 Ом HDMI 1.4, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное полное сопротивление 100 Ом на каждую дифференциальную пару
Синхронизация входных сигналов	Отдельная горизонтальная и вертикальная синхронизация, уровень TTL без полярности, SOG (передача синхросигнала в зеленом канале)	
Входное напряжение переменного тока / частота / сила тока	100–240 В пер. тока / 50 Гц или 60 Гц $\pm 3 \text{ Гц}$ / 1,5 А	
Пусковой ток	30 А (120 В пер. тока, вход) 60 А (240 В пер. тока, вход)	
Энергопотребление	0,3 Вт (режим выключения) ¹ 0,3 Вт (режим ожидания) ¹ 16 Вт (режим включения) ¹ 25 Вт (макс.) ² 14,17 Вт ($P_{\text{он}}$) ³ 45,73 кВтч (ТЕС) ³	

¹ Согласно определению в ЕС 2019/2021 и ЕС 2019/2013.

² Установка максимальной яркости и контрастности.

³ $P_{\text{он}}$: потребление энергии в режиме работы, как определено в стандарте Energy Star версии 8.0.

ТЕС: Общее потребление электроэнергии в кВт·ч в соответствии со стандартом Energy Star версии 8.0.

Этот документ носит сугубо информативный характер и отражает результаты лабораторных исследований. Изделие может иметь иные показатели в зависимости от приобретенных программ, компонентов и периферийных устройств. Мы не берем на себя обязательства по обновлению данной информации.

Таким образом, потребителю не следует опираться на данную информацию при принятии решений касательно допустимых параметров электросети или иных параметров. Мы не даем никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, относительно точности и полноты данной информации.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный монитор сертифицирован по стандарту ENERGY STAR.



Данный продукт соответствует стандарту ENERGY STAR при работе с заводскими настройками, которые можно восстановить с помощью команды Factory Reset (Восстановление заводских настроек) в экранном меню. Изменение заводских настроек или включение дополнительных функций может привести к увеличению потребляемой энергии, что приведет к превышению установленного стандартом ENERGY STAR предельного показателя потребления энергии.

Физические характеристики

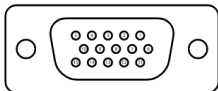
Модель	E2423H	E2423HN
Тип сигнального кабеля: Аналоговый Цифровой	D-Sub (VGA), 15-контактный (кабель входит в комплект поставки только для региона ЕБВА и Японии) DP, 20-контактный	D-Sub (VGA), 15-контактный (кабель входит в комплект поставки только для региона ЕБВА и Японии) HDMI, 19-контактный
<p>ПРИМЕЧАНИЕ. Мониторы Dell оптимально отрегулированы для работы с видеокабелями, входящими в комплект поставки. Поскольку компания Dell не может влиять на других поставщиков кабелей на рынке, на используемые типы материалов, разъемы и процессы производства этих кабелей, Dell не несет ответственности за качество видеосигнала, передаваемого по кабелям, которые не входят в комплект поставки данного монитора Dell.</p>		
Размеры (с подставкой):		
Высота	420,35 мм (16,55 дюйма)	420,35 мм (16,55 дюйма)
Ширина	552,64 мм (21,76 дюйма)	552,64 мм (21,76 дюйма)
Глубина	171,0 мм (6,73 дюйма)	171,0 мм (6,73 дюйма)
Размеры (без подставки):		
Высота	331,61 мм (13,06 дюйма)	331,61 мм (13,06 дюйма)
Ширина	552,64 мм (21,76 дюйма)	552,64 мм (21,76 дюйма)
Глубина	49,69 мм (1,96 дюйма)	49,69 мм (1,96 дюйма)
Размеры подставки:		
Высота	174,02 мм (6,85 дюйма)	174,02 мм (6,85 дюйма)
Ширина	222,03 мм (8,74 дюйма)	222,03 мм (8,74 дюйма)
Глубина	171,0 мм (6,73 дюйма)	171,0 мм (6,73 дюйма)
Вес:		
Вес с упаковкой	5,29 кг (11,66 фунта)	5,29 кг (11,66 фунта)
С подставкой и кабелями	3,85 кг (8,49 фунта)	3,85 кг (8,49 фунта)
Без подставки и кабелей	3,11 кг (6,86 фунта)	3,11 кг (6,86 фунта)
Вес подставки	0,33 кг (0,73 фунта)	0,33 кг (0,73 фунта)

Экологические характеристики

Модель	E2423H/E2423HN
Температура: Рабочая	от 0 °C до 40 °C (от 32 до 104 °F)
Нерабочая: Хранение/поставка	от -20 °C до 60 °C (от -4 до 140 °F)
Влажность: Рабочая	10 %–80 % (без конденсата)
Нерабочая: Хранение/поставка	5 %–90 % (без конденсата)
Высота над уровнем моря:	
Рабочая (максимум)	5 000 м (16 400 футов)
Нерабочая (максимум)	12 192 м (40 000 футов)
Рассеивание теплоты	не более 85,30 БТЕ/ч (максимум) 54,59 БТЕ/ч (во вкл. режиме)

Назначение контактов

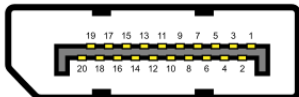
Разъем D-Sub 15-контактный



Номер контакта	Назначение сигнала
1	Видео-Красный
2	Видео-Зеленый
3	Видео-Синий
4	GND
5	Самотестирование
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 В
10	GND-sync
11	GND
12	Данные DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Синхронизация DDC

Назначение контактов

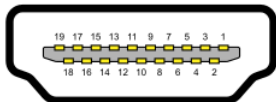
Разъем DP 20-контактный



Номер контакта	Назначение сигнала
1	ML_LANE3_N
2	GND
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	GND
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	GND
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	GND
12	ML_LANE0_P
13	GND
14	GND
15	AUX_CH_P
16	GND
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETURN
20	DP_PWR

Назначение контактов

Разъем HDMI 19-контактный



Номер контакта	Назначение сигнала
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Резервный (не подключается к устройству)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC (земля)
18	POWER +5 В
19	ОБНАРУЖЕНИЕ АКТИВНОГО СОЕДИНЕНИЯ

Функция Plug and Play

Можно подключить монитор к любой системе, поддерживающей функцию Plug and Play. Монитор автоматически отправляет на компьютер свои данные идентификации (EDID) по протоколам канала данных отображения (DDC), чтобы компьютер мог настроиться и оптимизировать параметры монитора. В большинстве случаев установка монитора выполняется автоматически, при необходимости можно установить другие настройки. Для получения дополнительной информации об изменении настроек монитора см. [Эксплуатация монитора](#).

Качество ЖК-монитора и политика в отношении дефектов пикселей

В процессе производства ЖК-мониторов нередко один или несколько пикселей оказываются в неизменном состоянии, их трудно заметить, и они не влияют на качество отображения и удобство эксплуатации. Для получения дополнительной информации о политике в отношении качества мониторов Dell и дефектов пикселей см. веб-сайт службы поддержки Dell www.dell.com/pixelguidelines.

Рекомендации по обслуживанию

Очистка монитора

⚠ ОСТОРОЖНО! Перед очисткой монитора отключите кабель питания монитора от электрической розетки.


⚠ ВНИМАНИЕ! Перед очисткой монитора прочтите [Инструкции по безопасности](#) и следуйте указаниям.

Для обеспечения максимальной эффективности следуйте указанным инструкциям при распаковке, очистке или эксплуатации монитора.

- Для очистки экрана немного смочите мягкую чистую ткань водой. По возможности используйте специальные салфетки для очистки экранов или раствор, подходящий для антистатического покрытия. Не используйте бензин, растворитель, аммиак, абразивные очистители или сжатый воздух.
- Для очистки монитора используйте слегка смоченную водой ткань. Не используйте какие-либо моющие средства, так как они оставляют на мониторе матовую пленку.
- При обнаружении белой пыли при распаковке монитора протрите его тканью.
- Соблюдайте осторожность во избежание появления на черном мониторе царапин.
- Для обеспечения наилучшего качества изображения на мониторе используйте динамическую экранную заставку и выключайте монитор, если он не используется.

Установка монитора

Установка подставки

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подставка не присоединена к монитору при поставке с завода.

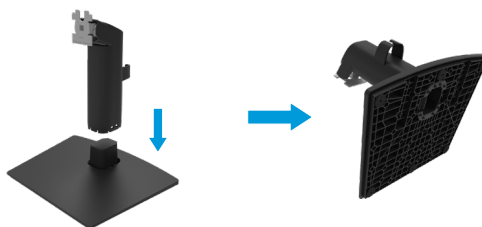
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Следующая процедура применима в отношении поставляемой вместе с монитором подставки.

Крепление подставки к монитору:

E2423H/E2423HN

1. Установите подставку на основание подставки.

- Расположите основание подставки монитора на устойчивой поверхности стола.
- Сдвиньте корпус подставки монитора вниз на основание подставки до щелчка.



2. Установите монитор на подставку в сборе.

- Расположите монитор на мягкой ткани или подушке рядом с краем стола.
- Совместите кронштейн подставки с пазом в мониторе.
- Вставьте кронштейн в монитор до щелчка.
- Установите крышку VESA.



Подключение монитора

- ⚠ ОСТОРОЖНО!** Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните [Инструкции по безопасности](#).
- ⚠ ОСТОРОЖНО!** Для обеспечения вашей безопасности убедитесь, что заземленная розетка, к которой вы подключаете шнур питания, легко доступна оператору и расположена как можно ближе к оборудованию.
Чтобы отключить питание, отсоедините шнур питания от розетки, крепко взявшись за вилку. Никогда не тяните за шнур.
- ⚠ ОСТОРОЖНО!** Для данного оборудования необходимо использовать сертифицированный шнур питания. Необходимо учитывать соответствующие государственные нормативы, применимые к установке и/или оборудованию. Необходимо использовать сертифицированный шнур питания, толщина которого не меньше, чем у обычного гибкого шнура из поливинилхлорида, в соответствии со стандартом IEC 60227 (с маркировкой H05VV-F 3G 0,75 мм² или H05VVH2-F2 3G 0,75 мм²). В качестве альтернативы можно использовать гибкий шнур из синтетического каучука.
- 📌 ПРИМЕЧАНИЕ.** Не присоединяйте к компьютеру все кабели одновременно. Перед присоединением кабелей к монитору рекомендуется проложить их через специальный паз.
- 📌 ПРИМЕЧАНИЕ.** Мониторы Dell оптимально отрегулированы для работы с кабелями Dell, входящими в комплект поставки. Компания Dell не несет ответственности за качество видеосигнала и рабочие характеристики монитора при использовании кабелей сторонних производителей.

Для подключения компьютера к монитору выполните следующие действия.

1. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
2. Подключите кабель VGA, DP или HDMI к монитору и компьютеру.

Подключение VGA-кабеля



Подключение DP-кабеля

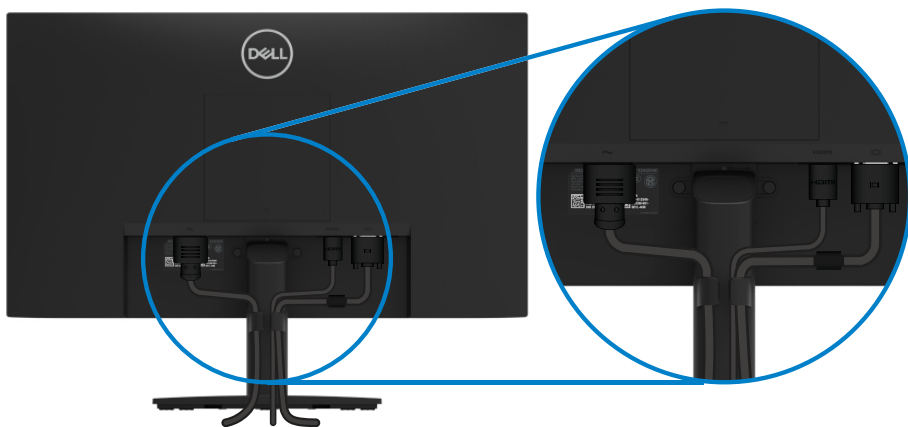


Подключение HDMI-кабеля



Организация кабелей

Используйте зажим для прокладки присоединенных к монитору кабелей.



Удаление подставки

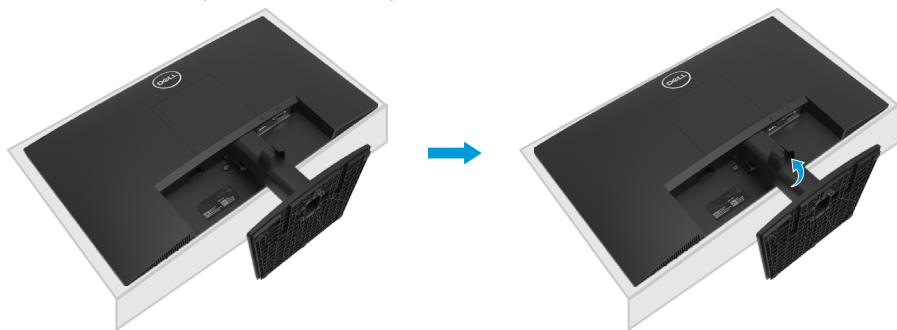
ПРИМЕЧАНИЕ. Во избежание появления царапин на экране в результате отсоединения подставки положите монитор на мягкую чистую поверхность.

ПРИМЕЧАНИЕ. Следующая процедура применима в отношении поставляемой вместе с монитором подставки.

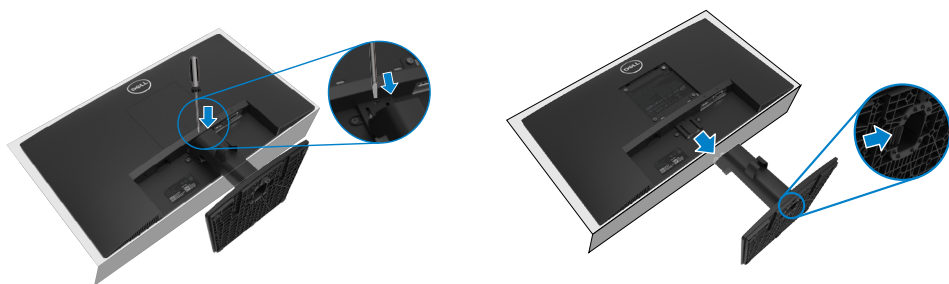
Снятие подставки:

E2423H/E2423HN

- а. Поместите монитор на мягкую ткань на столе.
б. Снимите крышку VESA для доступа к кнопке фиксации.



- а. С помощью длинной и тонкой отвертки надавите на защелку в отверстии над подставкой.
б. Когда защелка будет разблокирована, снимите подставку с монитора.
с. Нажмите на защелку вниз основания, чтобы отделить подставку от основания.

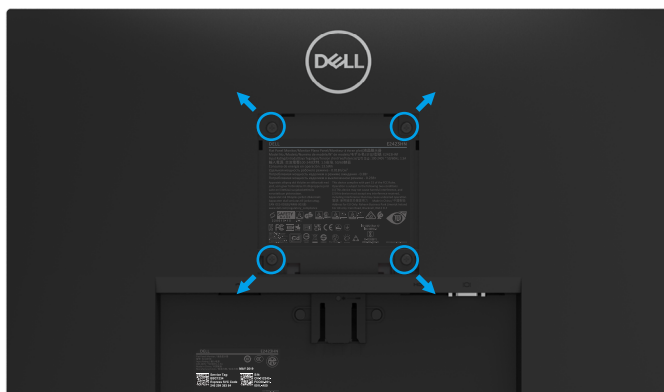


Снятие крышки VESA:

нажмите на углубление на крышке VESA, чтобы отсоединить ее от задней части экрана.



Крепление на стене (дополнительно)



(размеры винта: M4 x 10 мм).


См. инструкции, входящие в комплект поставки крепления VESA для установки подставки.

1. Положите монитор экраном вниз на мягкую ткань или подушку на ровной поверхности.
2. Снимите подставку.
3. С помощью отвертки отверните четыре винта крепления пластиковой крышки.
4. Установите монтажный кронштейн из комплекта к ЖК-монитору.
5. Установите ЖК-монитор на стене в соответствии с указаниями из комплекта поставки.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для крепления модели E2423H и E2423HN допускается использование только монтажных кронштейнов для настенного крепления, внесенных в списки UL, CSA или GS и выдерживающих вес не менее 12,44 кг (27,43 фунта).

Эксплуатация монитора

Включение монитора

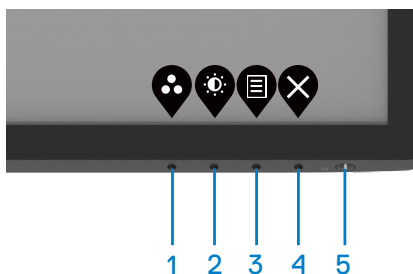
Нажмите кнопку  для включения монитора.






Использование элементов управления на передней панели



Используйте кнопки управления на нижней кромке монитора для регулировки настроек изображения.

E2423H/E2423HN



В таблице ниже приведено описание кнопок управления.

Кнопки управления	Описание
1  Предварительно установленный режим	Используйте эту кнопку для выбора одного из предварительно установленных режимов.
2  Яркость/контрастность	Доступ непосредственно в меню настройки яркости и контрастности.
3  Меню	Для запуска экранного меню (OSD) или доступа к списку объектов/опций в пункте меню. Для получения более подробной информации см. Доступ к меню OSD .

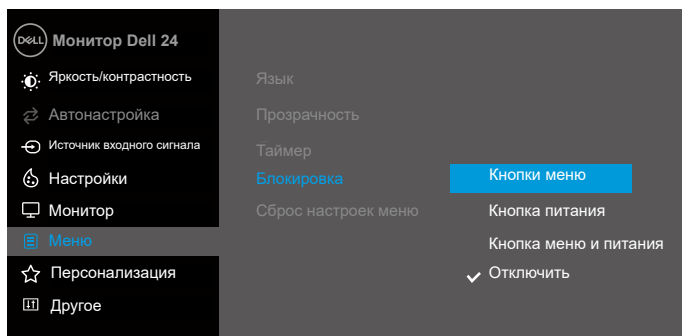
Кнопки управления	Описание
<p>4</p>  <p>Выход</p>	<p>Для выхода из главного меню OSD или возврата в него.</p>
<p>5</p>  <p>Кнопка питания (с индикатором статуса)</p>	<p>Для включения или выключения монитора. Постоянно горящий белый индикатор указывает на то, что монитор включен и нормально работает. Мигающий белый индикатор указывает, что монитор находится в режиме ожидания.</p>

Использование функции блокировки экранного меню

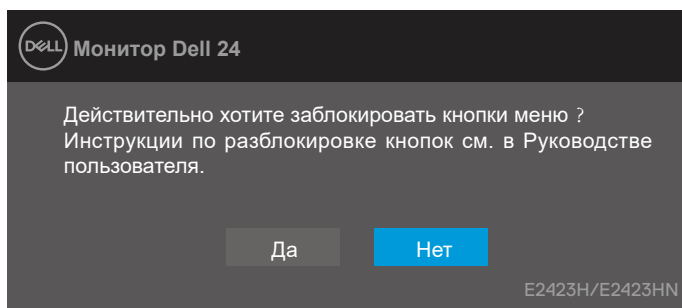
Вы можете заблокировать органы управления на передней панели, чтобы предотвратить доступ к экранному меню и/или кнопке питания.


Используйте меню блокировки Lock menu, чтобы заблокировать кнопку(-и).

1. Выберите одну из следующих опций.

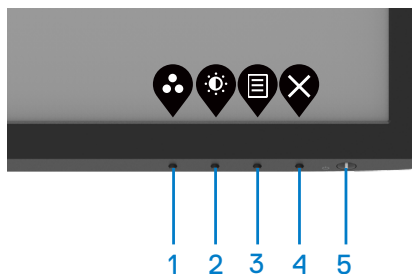


2. Появится следующее сообщение.

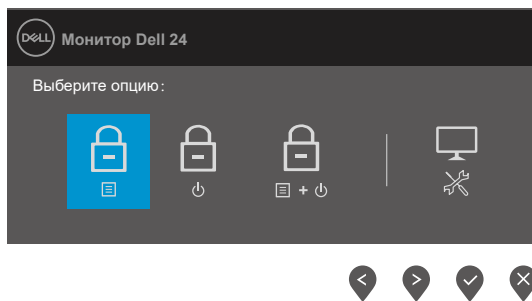


3. Выберите Да, чтобы заблокировать кнопки. После блокировки при нажатии любой кнопки управления будет отображаться значок блокировки .





Используйте кнопку управления на передней панели, чтобы заблокировать кнопку(-и).



1. Нажмите и удерживайте кнопку 4 в течение четырех секунд, на экране отобразится меню.

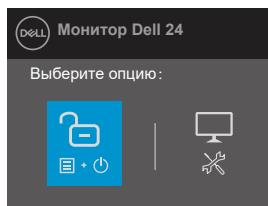
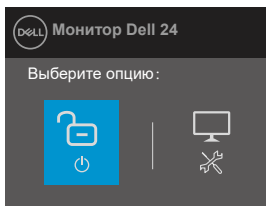
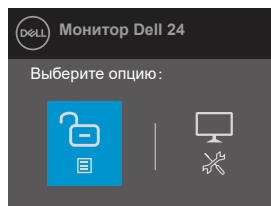






2. Выберите одну из следующих опций:

	Опции	Описание
1	 Блокировка кнопок меню	Выберите данную опцию, чтобы заблокировать экранное меню.
2	 Блокировка кнопки питания	Выберите данную опцию, чтобы заблокировать кнопку питания.
3	 Блокировка кнопок меню и питания	Выберите данную опцию, чтобы заблокировать экранное меню и кнопку питания.
4	 Встроенный инструмент диагностики	Выберите данную опцию для запуска встроенной системы диагностики, см. Встроенный инструмент диагностики .

Чтобы разблокировать кнопку(-и).

Нажмите и удерживайте **кнопку 4** в течение четырех секунд, пока на экране не отобразится меню. В следующей таблице описаны опции для разблокировки кнопок управления на передней панели.







Опции	Описание
1  Разблокировка кнопок меню	Выберите данную опцию, чтобы разблокировать экранное меню.
2  Разблокировка кнопки питания	Выберите данную опцию, чтобы разблокировать кнопку питания.
3  Разблокировка кнопок меню и питания	Выберите данную опцию, чтобы разблокировать экранное меню и кнопку питания.
4  Встроенный инструмент диагностики	Выберите данную опцию для запуска встроенной системы диагностики, см. Встроенный инструмент диагностики .

Органы управления OSD

Используйте кнопки на нижней кромке монитора для регулировки параметров изображения.



Кнопки управления	Описание
1  Вверх	Используйте кнопку Вверх для увеличения значений или перемещения вверх по меню.
2  Вниз	Используйте кнопку Вниз для уменьшения значений или перемещения вниз по меню.
3  ОК	Используйте кнопку ОК для подтверждения выбора в меню.
4  Назад	Используйте кнопку Назад для возврата в предыдущее меню.

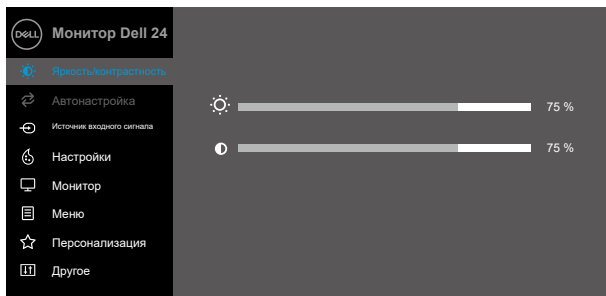
Использование экранного (OSD) меню

Доступ к меню OSD

ПРИМЕЧАНИЕ. Любые внесенные изменения автоматически сохраняются при перемещении в другое меню, выходе из меню OSD или ожидании автоматического закрытия меню OSD.




























1. Нажмите кнопку  для отображения главного меню OSD.





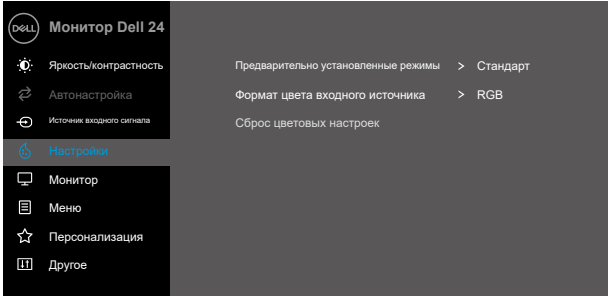




E2423H
E2423HN



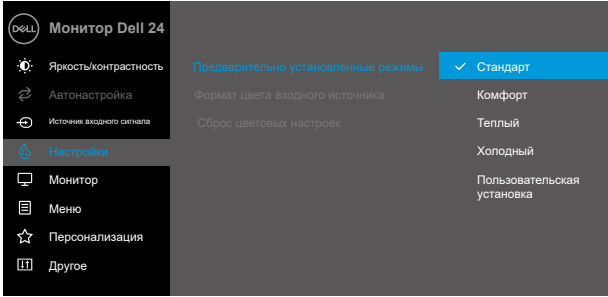




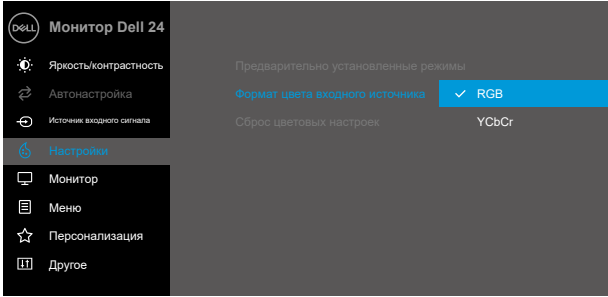






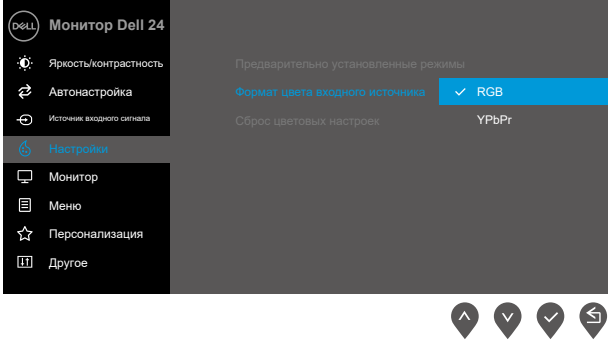

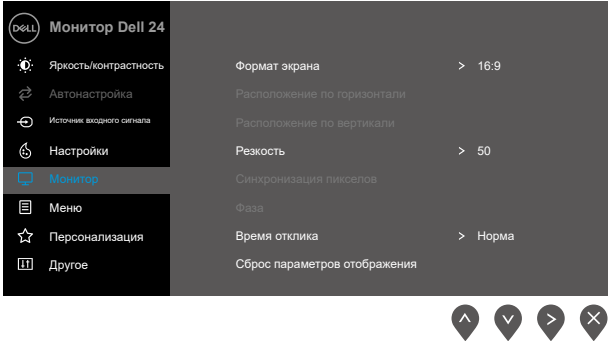






2. Нажмите кнопки  и  для перемещения по параметрам меню. При переходе от одного параметра к другому будет выделяться название параметра.
3. Однократно нажмите кнопку , чтобы активировать выделенный параметр.
4. Нажмите кнопки  и  для выбора нужного параметра.
5. Для внесения изменений нажмите , а затем используйте кнопки  и  в соответствии с обозначениями в меню.
6. Нажмите кнопку  для возврата к предыдущему меню.





















Значок	Меню и подменю	Описание
	Brightness/ Contrast (Яркость/ Контрастность)	<p>Используйте эту опцию для управления настройками яркости или контрастности.</p> 
	Brightness (Яркость)	<p>С помощью параметра «Яркость» можно настроить яркость подсветки.</p> <p>Нажмите кнопку  для увеличения уровня яркости, нажмите кнопку  для уменьшения уровня яркости (мин. 0; макс. 100).</p>
	Contrast (Контрастность)	<p>Сначала установите яркость, а затем только в случае необходимости дополнительной регулировки установите контрастность.</p> <p>Нажмите кнопку  для увеличения уровня контрастности, нажмите кнопку  для уменьшения уровня контрастности (мин. 0 / макс. 100).</p> <p>Функция «Контрастность» регулирует степень различия между темными и светлыми участками на экране.</p>
	Auto Adjust (Автонастройка)	<p>Используйте эту опцию для включения функции автоматической настройки.</p> 

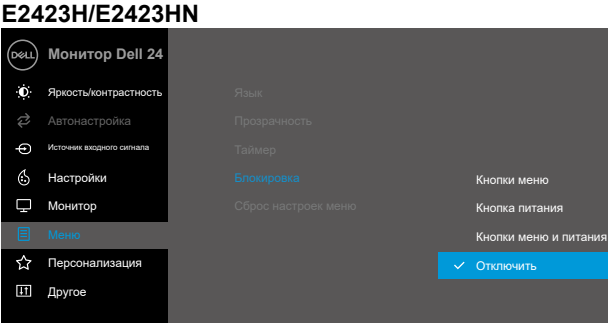



Значок	Меню и подменю	Описание
		<p>На черном фоне отобразится следующее диалоговое окно, а также будет выполнена автоматическая настройка монитора в соответствии с входом тока:</p> <div data-bbox="418 236 947 312" style="text-align: center; background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p>Автонастройка...</p> </div> <p>Функция автоматической настройки позволяет выполнить автоматическую регулировку в соответствии с входным видеосигналом. После использования функции автоматической настройки можно продолжить настройку монитора с помощью элементов управления «Синхронизация пикселей (грубая настройка)» и «Фаза (точная настройка)» в меню «Дисплей».</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Автоматическая настройка не выполняется при нажатии кнопки в случае отсутствия входного видеосигнала или кабеля.</p> <p>Данная функция доступна только при использовании аналогового разъема (VGA).</p>
	<p>Input Source (Источник входного сигнала)</p>	<p>Используйте меню «Источник входного сигнала» для выбора одного из источников видеосигнала, которые могут быть подключены к монитору.</p> <p>E2423H: один вход VGA и один вход DP</p> <div data-bbox="378 715 986 1011" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p> Монитор Dell 24</p> <ul style="list-style-type: none">  Яркость/контрастность  Автонастройка <li style="background-color: #555; color: white; padding: 2px;"> Источник входного сигнала  Настройки  Монитор  Меню  Персонализация  Другое </div> <div style="width: 65%;"> <p>VGA</p> <p>✓ DP</p> <p>Автоматический выбор > Вкл.</p> <p>Сброс параметров источника входного сигнала</p> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </div> </div> <p>E2423HN: один вход VGA и один вход HDMI</p> <div data-bbox="378 1102 986 1399" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p> Монитор Dell 24</p> <ul style="list-style-type: none">  Яркость/контрастность  Автонастройка <li style="background-color: #555; color: white; padding: 2px;"> Источник входного сигнала  Настройки  Монитор  Меню  Персонализация  Другое </div> <div style="width: 65%;"> <p>VGA</p> <p>✓ HDMI</p> <p>Автоматический выбор > Вкл.</p> <p>Сброс параметров источника входного сигнала</p> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </div> </div>


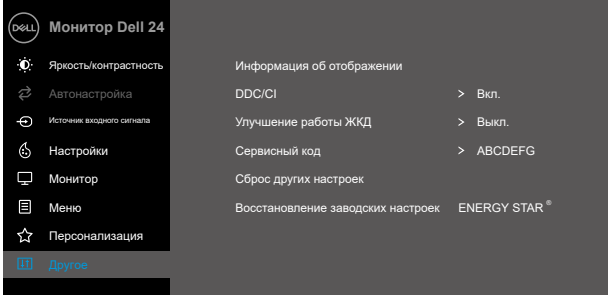




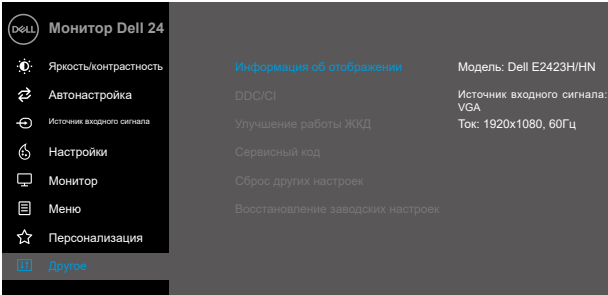




Значок	Меню и подменю	Описание
	VGA	Нажмите  для выбора источника входа VGA при использовании разъема VGA.
	DP	Нажмите  для выбора источника входа DP при использовании разъема DP.
	HDMI	Нажмите  для выбора источника входа HDMI при использовании разъема HDMI.
	Auto Select (Автоматический выбор)	Выберите «Автоматический выбор» для поиска доступных источников сигнала.
	Reset Input Source (Сброс параметров источника входного сигнала)	Выберите эту опцию для восстановления источника входного сигнала по умолчанию.
	Color (Настройки)	<p>В меню «Цвет» можно изменить режим настройки цвета.</p>  <p>E2423H/E2423HN</p> <p>Меню настроек цвета:</p> <ul style="list-style-type: none"> Яркость/контрастность Автонастройка Источник входного сигнала Настройки Монитор Меню Персонализация Другое <p>Предварительно установленные режимы > Стандарт</p> <p>Формат цвета входного источника > RGB</p> <p>Сброс цветовых настроек</p> <p>Навигационные кнопки:    </p>
	Preset Modes (Предварительно установленные режимы)	<p>При выборе предварительно установленных режимов можно использовать опции «Стандарт», «Комфорт», «Теплый», «Холодный», «Пользовательский цвет» из списка.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стандартно: Выполняется загрузка параметров цвета монитора по умолчанию. Это предустановленный режим по умолчанию. • Комфорт: уменьшение уровня синего цвета, излучаемого экраном, что снижает нагрузку на глаза. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы снизить риск усталости глаз и болей в шее/руках/спине/плечах при использовании монитора в течение долгого времени, мы рекомендуем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Установить экран на расстоянии приблизительно от 20 до 28 дюйма (50–70 см) от глаз. - Часто моргать для увлажнения и смазывания глаз. - Делать перерывы на 20 минут каждые два часа. - Оторвать взгляд от экрана монитора и смотреть на предмет, находящийся на расстоянии 20 футов от вас, по крайней мере, в течение 20 секунд во время перерывов. - Разминаться, чтобы снять напряжение в шее/руках/спине/плечах во время перерывов.

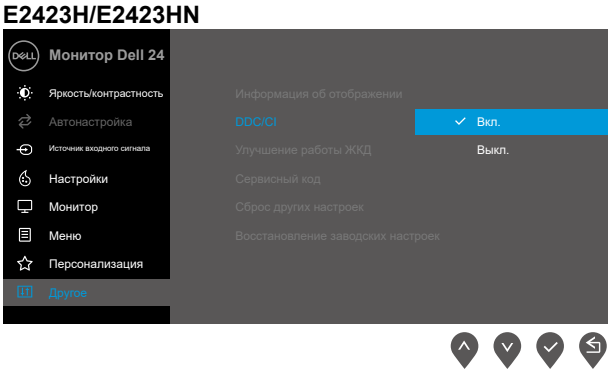
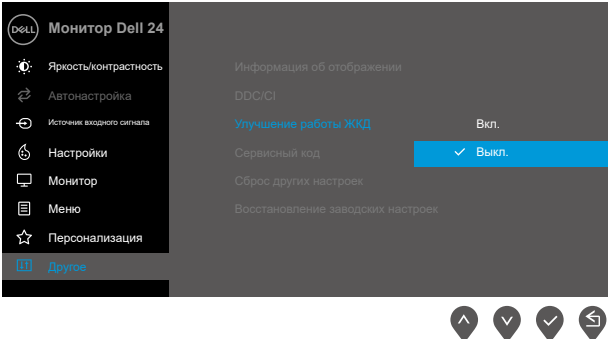
Значок	Меню и подменю	Описание
		<ul style="list-style-type: none"> • Теплый: Увеличение температуры цвета. Изображение на экране становится более теплым, с красно-желтым оттенком. • Холодный: Уменьшение температуры цвета. Изображение на экране становится холоднее, с синим оттенком. • Пользовательская установка: Позволяет вручную настроить параметры цвета. <p>С помощью кнопок  и  отрегулируйте значения трех цветов (R, G, B) и создайте собственный цветовой режим.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p>Input Color Format (Формат цвета входного источника)</p>	<p>Позволяет выбрать режим входного видеосигнала:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Выберите этот параметр, если монитор подключен к компьютеру или медиапроигрывателю с поддержкой выходного сигнала RGB. • YCbCr/YPbPr*: Выберите этот параметр, если используемый медиапроигрыватель поддерживает только выходной сигнал YCbCr/YPbPr. <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">   </p> <p>*При выборе входного сигнала DP или HDMI.</p>

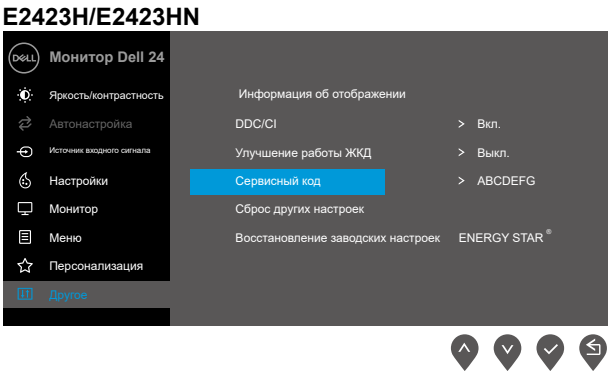
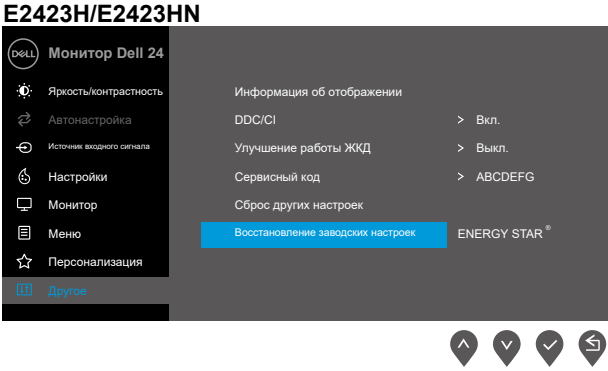
Значок	Меню и подменю	Описание
		<p>E2423H/E2423HN</p>  <p>*При выборе входного сигнала VGA.</p>
	Reset Color (Сброс цветовых настроек)	Восстановите заводские настройки цвета монитора.
	Display (Монитор)	<p>Используйте меню «Дисплей» для настройки изображения.</p> <p>E2423H/E2423HN</p> 
	Aspect Ratio (Формат экрана)	Отрегулируйте формат экрана: 16:9, 4:3 или 5:4.
	Horizontal Position (VGA input only) (Горизонтальная Расположение) (только вход VGA)	Используйте кнопки  или  для перемещения изображения влево и вправо. Минимальное значение: 0 (-). Максимальное значение: 100 (+).
	Vertical Position (VGA input only) (Вертикальная Расположение) (только вход VGA)	Используйте  или  для перемещения изображения вверх и вниз. Минимальное значение: 0 (-). Максимальное значение: 100 (+).
	Sharpness (Резкость)	С помощью этой настройки можно сделать изображение резче или мягче. С помощью кнопок  и  отрегулируйте резкость в диапазоне от 0 до 100.

Значок	Меню и подменю	Описание
	Pixel Clock (VGA input only) (Синхронизация пикселей) (только вход VGA)	<p>Функция синхронизации пикселей позволяет настраивать качество изображения на мониторе согласно пользовательским предпочтениям.</p> <p>Используйте кнопки  или  для настройки качества изображения.</p>
	Phase (VGA input only) (Фаза) (только вход VGA)	<p>Если с помощью регулировки синхронизации пикселей не достигнуто надлежащее качество изображения, используйте регулировку «Синхронизация пикселей (грубая настройка)», а затем «Фаза (точная настройка)».</p>
	Response Time (Время отклика)	<p>Позволяет выбрать опцию «Нормально» (8 мс) или «Быстро» (5 мс).</p>
	Reset Display (Сброс параметров отображения)	<p>Восстановление заводских настроек дисплея по умолчанию.</p>
	Меню (Меню)	<p>Выберите этот параметр для регулировки параметров экранного меню, например языков экранного меню, времени его отображения на экране и так далее.</p> <div data-bbox="378 635 986 1007" style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #333; color: white; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; margin: 0;">E2423H/E2423HN</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p> Монитор Dell 24</p> <p> Яркость/контрастность</p> <p> Автонастройка</p> <p> Источник входного сигнала</p> <p> Настройки</p> <p> Монитор</p> <p> Меню</p> <p> Персонализация</p> <p> Другое</p> </div> <div style="width: 50%;"> <p>Язык > Русский</p> <p>Прозрачность > 20</p> <p>Таймер > 20 с</p> <p>Блокировка > Отключить</p> <p>Сброс настроек меню</p> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </div> </div>
	Language (Язык)	<p>Позволяет выбрать один из восьми языков экранного меню: английский, испанский, французский, немецкий, бразильский, португальский, русский, упрощенный китайский, японский.</p>
	Transparency (Прозрачность)	<p>Используйте этот параметр, чтобы изменить прозрачность меню с помощью кнопок  или  (от 0 до 100).</p>
	Timer (Таймер)	<p>Время удержания OSD: установка периода времени, в течение которого экранное меню будет отображаться на экране с момента последнего нажатия любой кнопки.</p> <p>С помощью кнопок  и  перемещайте ползунок с шагом в 1 секунду и выберите значение от 5 до 60 секунд.</p>

Значок	Меню и подменю	Описание
	Lock (Блокировка)	<p>Можно заблокировать кнопки на мониторе, чтобы другие люди не могли воспользоваться ими. Эта функция также позволяет не допускать случайного нажатия кнопок при использовании нескольких мониторов, расположенных в ряд.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Кнопки меню: блокировка всех кнопок меню / функциональных кнопок (кроме кнопки питания), после чего они будут недоступны для использования. • Кнопка питания: блокировка только кнопки питания, после чего она будет недоступна для использования. • Кнопки меню и питания: Блокировка кнопок меню / функциональных кнопок и кнопки питания, после чего они будут недоступны для использования. <p>По умолчанию используется значение Отключить.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Для разблокировки кнопки(-ок) нажмите и удерживайте клавишу  монитора в течение 4 секунд</p>
	Reset Menu (Сброс настроек меню)	<p>Восстановление заводских настроек меню по умолчанию.</p>
	Personalize (Персонализация)	<p>С помощью этого параметра можно установить функции для двух кнопок быстрого выбора и светодиодного индикатора.</p> 

Значок	Меню и подменю	Описание
	Shortcut Key1 (Кнопка быстрого доступа 1)	Позволяет выбрать одно из следующего: предварительно установленные режимы, яркость/контрастность, автонастройка, источник входного сигнала, формат экрана для установки на кнопку быстрого доступа 1.
	Shortcut Key2 (Кнопка быстрого доступа 2)	Позволяет выбрать одно из следующего: предварительно установленные режимы, яркость/контрастность, автонастройка, источник входного сигнала, формат экрана для установки на кнопку быстрого доступа 2.
	Power Button LED(Кнопка питания Индикатор)	Включение или отключение индикатора питания в режиме включения монитора для экономии электроэнергии.
	Reset Personalization (Сброс Персонализация)	Восстановление настройки по умолчанию для кнопки быстрого доступа.
	Others (Другое)	<p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Display Info (Информация об отображении)	<p>Нажмите для отображения информации о дисплее.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p>

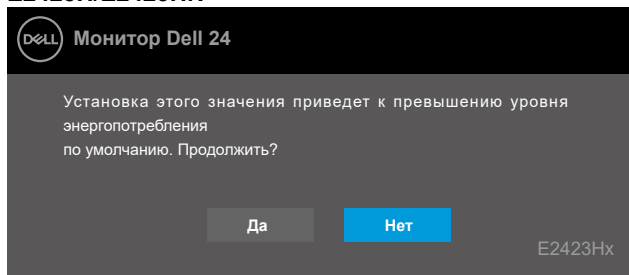
Значок	Меню и подменю	Описание
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Канал данных отображения / командный интерфейс) позволяет настраивать параметры монитора с помощью программного обеспечения на компьютере. Выберите «Выкл.» для отключения этой функции. Включение данной функции повышает удобство использования монитора и помогает установить оптимальные рабочие характеристики для него.</p>  <p>E2423H/E2423HN</p> <p>Монитор Dell 24</p> <ul style="list-style-type: none"> Яркость/контрастность Автонастройка Источник входного сигнала Настройки Монитор Меню Персонализация Другое <p>Информация об отображении</p> <p>DDC/CI ✓ Вкл.</p> <p>Выкл.</p> <p>Улучшение работы ЖКД</p> <p>Сервисный код</p> <p>Сброс других настроек</p> <p>Восстановление заводских настроек</p>
	LCD Conditioning (ЖК Улучшения)	<p>Эта функция позволяет снизить незначительный эффект остаточного изображения. В зависимости от уровня эффекта остаточного изображения для запуска программы может потребоваться некоторое время. Для запуска улучшения работы ЖКД выберите «Вкл.».</p>  <p>E2423H/E2423HN</p> <p>Монитор Dell 24</p> <ul style="list-style-type: none"> Яркость/контрастность Автонастройка Источник входного сигнала Настройки Монитор Меню Персонализация Другое <p>Информация об отображении</p> <p>DDC/CI</p> <p>Улучшения работы ЖКД Вкл.</p> <p>✓ Вкл.</p> <p>Выкл.</p> <p>Сервисный код</p> <p>Сброс других настроек</p> <p>Восстановление заводских настроек</p>

Значок	Меню и подменю	Описание
	Service Tag (Сервисный код)	<p>Отображение сервисного кода монитора.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell monitor. The 'Сервисный код' (Service Tag) option is highlighted in blue. The menu items include: Яркость/контрастность, Автонастройка, Источник входного сигнала, Настройки, Монитор, Меню, Персонализация, and Другое. The right side of the menu shows settings for DDC/CI, ЖКД, and ENERGY STAR.</p>
	Reset Others (Сброс других настроек)	<p>Восстановление заводских значений для всех настроек в меню «Другое».</p>
	Factory Res (Восстановление заводских настроек)	<p>Восстановление заводских настроек для всех предварительно настроенных параметров. Эти настройки также использовались при проведении тестирования на соответствие требованиям стандарта ENERGY STAR®.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell monitor. The 'Восстановление заводских настроек' (Factory Reset) option is highlighted in blue. The menu items are the same as in the previous screenshot. The right side of the menu shows settings for DDC/CI, ЖКД, and ENERGY STAR.</p>

Предупреждения на экране

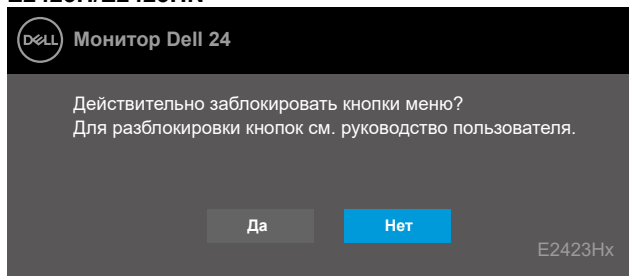
Следующее предупреждение об энергопотреблении появляется при первой настройке параметра «Яркость», если пользователь выбирает более высокий уровень яркости, чем установлен по умолчанию.


E2423H/E2423HN



Перед активацией функции блокировки отображается следующее сообщение.

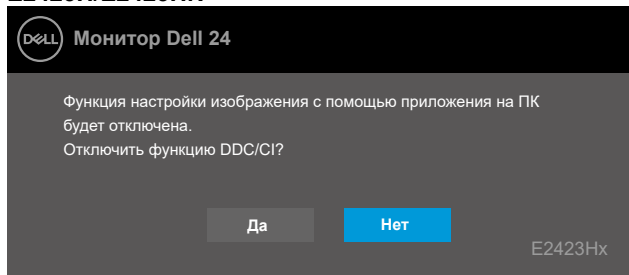
E2423H/E2423HN



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это сообщение может немного отличаться в зависимости от установленных настроек.

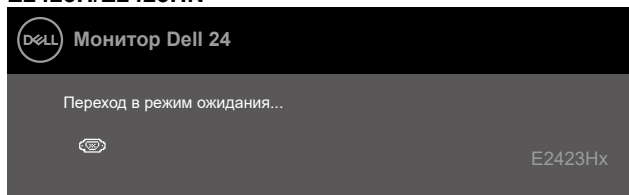
Перед деактивацией функции DDC/CI отображается следующее сообщение.

E2423H/E2423HN



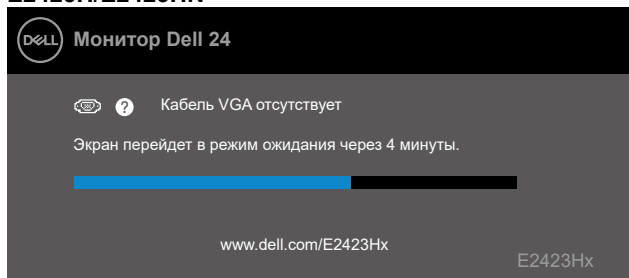
При переходе монитора в режим ожидания отображается следующее сообщение.

E2423H/E2423HN

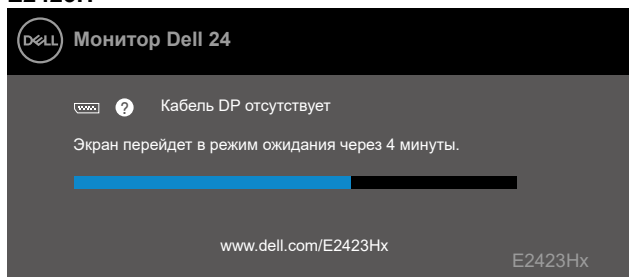


Если кабель VGA, DP или HDMI не подключен, отображается плавающее диалоговое окно. Если оставить монитор в этом состоянии, через 4 минуты он перейдет в режим ожидания.

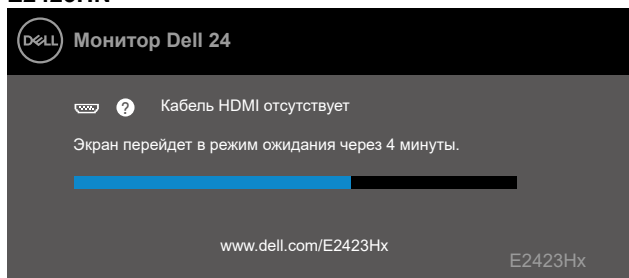
E2423H/E2423HN



E2423H



E2423HN



Для получения более подробной информации см. [Поиск и устранение неисправностей](#).

Установка разрешения на мониторе

E2423H/E2423HN

Установка разрешения изображения 1920 x 1080

Для достижения оптимальных параметров отображения установите разрешение экрана 1920 x 1080 пикселей, выполнив следующие действия:

Для Windows 7:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на свободной области рабочего стола и выберите пункт **«Разрешение экрана»**.
2. В раскрывающемся меню **«Разрешение экрана»** выберите 1920 x 1080.
3. Нажмите кнопку **ОК**.

Для Windows 8 или Windows 8.1:

1. Выберите Desktop tile для перехода к классическому отображению рабочего стола.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на свободной области рабочего стола и выберите пункт **«Разрешение экрана»**.
3. В раскрывающемся меню **«Разрешение экрана»** выберите 1920 x 1080.
4. Нажмите кнопку **ОК**.


Для Windows 10 или Windows 11:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на свободной области рабочего стола и выберите пункт **«Параметры экрана»**.
2. Нажмите **«Дополнительные параметры экрана»**.
3. В раскрывающемся меню **«Разрешение»** выберите 1920 x 1080.
4. Нажмите **«Применить»**.

Если рекомендуемое разрешение не отображается в списке, возможно, требуется обновление графического драйвера. Для обновления графического драйвера используйте один из следующих методов:

Компьютер Dell

1. Перейдите на веб-сайт <https://www.dell.com/support>, укажите сервисный код и загрузите драйвер для видеокарты последней версии.
2. После установки драйверов для графического адаптера снова попробуйте установить разрешение 1920 x 1080.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся установить разрешение 1920 x 1080, обращайтесь в компанию Dell для получения информации о графических адаптерах, поддерживающих данное разрешение.

Компьютер другого производителя

Для Windows 7:


1. Щелкните правой кнопкой мыши по рабочему столу и выберите **«Персонализация»**.
2. Щелкните **«Изменить параметры отображения»**.
3. Щелкните **«Расширенные настройки»**.
4. Определите изготовителя видеокарты, проверив описание сверху окна (например, NVIDIA, AMD, Intel и т. д.).
5. Перейдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите обновленный драйвер. Например, <https://www.AMD.com> или <https://www.NVIDIA.com>
6. После установки драйверов для графического адаптера снова попробуйте установить разрешение 1920 x 1080.

Для Windows 8 или Windows 8.1:

1. Выберите Desktop tile для перехода к классическому отображению рабочего стола.
2. Щелкните правой кнопкой мыши по рабочему столу и выберите **«Персонализация»**.
3. Щелкните **«Изменить параметры отображения»**.
4. Щелкните **«Расширенные настройки»**.
5. Определите изготовителя видеокарты, проверив описание сверху окна (например, NVIDIA, AMD, Intel и т. д.).
6. Перейдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите обновленный драйвер. Например, <https://www.AMD.com> или <https://www.NVIDIA.com>.
7. После установки драйверов для графического адаптера снова попробуйте установить разрешение 1920 x 1080.


Для Windows 10 или Windows 11:

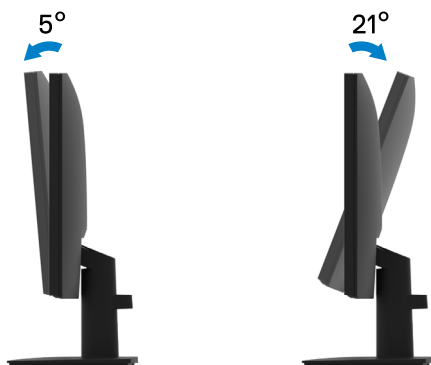
1. Щелкните правой кнопкой мыши на свободной области рабочего стола и выберите пункт **«Параметры экрана»**.
2. Нажмите **«Дополнительные параметры экрана»**.
3. Нажмите **«Настройки видеоадаптера»**.
4. Определите изготовителя видеокарты, проверив описание сверху окна (например, NVIDIA, AMD, Intel и т. д.).
5. Перейдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите обновленный драйвер. Например, <https://www.AMD.com> или <https://www.NVIDIA.com>.
6. После установки драйверов для графического адаптера снова попробуйте установить разрешение 1920 x 1080.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся установить рекомендованное разрешение, обратитесь к изготовителю компьютера или приобретите графический адаптер с поддержкой нужного разрешения видео.

Наклон

Можно наклонять монитор, чтобы найти наиболее удобный угол просмотра.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подставка не присоединена к монитору при поставке с завода.



Поиск и устранение неисправностей

⚠ ОСТОРОЖНО! Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните [Инструкции по безопасности](#).

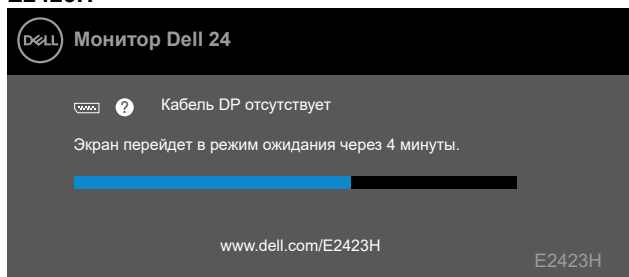
Самотестирование

Монитор оснащен функцией самотестирования, которая позволяет проверить правильность его функционирования. Если монитор и компьютер подключены надлежащим образом, но монитор остается темным, запустите функцию самотестирования монитора, выполнив следующие действия.

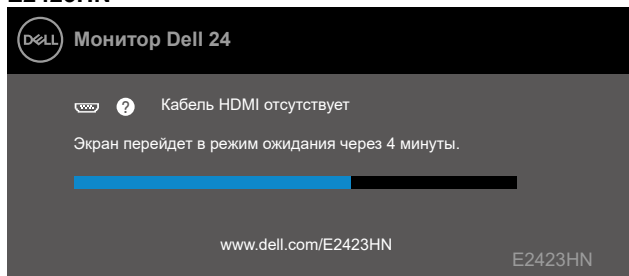
1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отсоедините все кабели от монитора. Таким образом, компьютер не потребуется.
3. Включите монитор.

Если монитор работает правильно, он обнаруживает отсутствие сигнала, и появляется одно из следующих сообщений. В режиме самотестирования индикатор питания горит белым светом.

E2423H



E2423HN



✍ ПРИМЕЧАНИЕ. Данное сообщение также отображается при нормальной работе, если видеокабель отсоединен или поврежден.

4. Отключите монитор и снова подсоедините видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если на мониторе отсутствует изображение после повторного подключения кабелей, проверьте видеоконтроллер и компьютер.



Встроенный инструмент диагностики

Монитор оснащен встроенным инструментом диагностики, который поможет определить неисправный компонент: монитор, компьютер или видеокарту.



Элемент	Описание
1	Кнопка 1
2	Кнопка 2
3	Кнопка 3
4	Кнопка 4

Для запуска встроенной системы диагностики выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что на экране ничего нет (нет частиц пыли на поверхности экрана).
2. Нажмите и удерживайте **Кнопку 4** примерно 4 секунды, пока не появится всплывающее меню.
3. Используйте **Кнопку 1** или **2**, чтобы выбрать , затем нажмите  для подтверждения выбора.
В начале выполнения диагностической программы на экране отобразится серый тестовый шаблон.
4. Тщательно проверьте экран.
5. Нажмите **Кнопку 1** для изменения тестовых шаблонов.
6. Повторите шаги 4 и 5 для проверки экрана на красном, зеленом, синем, черном, белом и текстовом экранах.
7. Во время проверки белого тестового экрана обратите внимание на равномерность белого цвета, а также на возможное присутствие оттенков зеленого, красного и т. д.
8. Нажмите **Кнопку 1** для завершения диагностической программы.

Общие проблемы

В следующей таблице приведена информация об общих проблемах монитора, которые могут возникнуть во время работы, и способы их решения.

Общие признаки	Возможные способы решения
Не отображается видео / индикатор питания не горит	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно.• С помощью другого электрического оборудования проверьте исправность розетки питания.• Убедитесь, что кнопка питания нажата.• Проверьте правильность выбора источника входного сигнала в меню Источник входного сигнала.
Не отображается видео / индикатор питания горит	<ul style="list-style-type: none">• С помощью экранного меню увеличьте яркость и контрастность.• Выполните процедуру самотестирования монитора.• Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля.• Запустите встроенную систему диагностики.• Проверьте правильность выбора источника входного сигнала в меню Источник входного сигнала.
Плохая фокусировка	<ul style="list-style-type: none">• Не используйте удлинительные видеокабели.• Восстановите заводские настройки монитора «Восстановление заводских настроек».• Измените разрешение экрана, установив верный формат экрана.
Видеоизображение дрожит/подергивается	<ul style="list-style-type: none">• Восстановите заводские настройки монитора «Восстановление заводских настроек».• Проверьте условия окружающей среды.• Измените положение монитора, проверьте его работу в другой комнате.
Отсутствуют пиксели	<ul style="list-style-type: none">• Выключите и снова включите питание.• Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖКД.• Для получения дополнительной информации о политике в отношении качества мониторов Dell и дефектов пикселей см. веб-сайт службы поддержки Dell: www.dell.com/pixelguidelines.
Застывшие пиксели	<ul style="list-style-type: none">• Выключите и снова включите питание.• Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖКД.• Для получения дополнительной информации о политике в отношении качества мониторов Dell и дефектов пикселей см. веб-сайт службы поддержки Dell: www.dell.com/pixelguidelines.
Проблемы с яркостью изображения	<ul style="list-style-type: none">• Восстановите заводские настройки монитора «Восстановление заводских настроек».• С помощью экранного меню отрегулируйте яркость и контрастность.
Геометрическое искажение	<ul style="list-style-type: none">• Восстановите заводские настройки монитора «Восстановление заводских настроек».• Отрегулируйте горизонталь и вертикаль с помощью экранного меню.

Общие признаки

Возможные способы решения

Линии по горизонтали/
вертикали

- Восстановите заводские настройки монитора «**Восстановление заводских настроек**».
- Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, есть ли эти линии во время работы в режиме самотестирования.
- Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля.
- Запустите встроенную систему диагностики.

Проблемы
синхронизации

- Восстановите заводские настройки монитора «**Восстановление заводских настроек**».
- Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, наблюдается ли такое беспорядочное изображение при работе в режиме самотестирования.
- Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля.
- Перезапустите компьютер в безопасном режиме.

Проблемы с
безопасностью

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- Немедленно обратитесь в Dell.

Эпизодические
неисправности

- Попробуйте использовать разные **Предварительно установленные режимы** в экранном меню «Цвет». Измените значение R/G/B параметра «**Пользовательская установка**» в экранном меню «Цвет».
- В экранном меню «Цвет» измените **Формат цвета входного источника** на RGB или YCbCr/YPrPb.
- Запустите встроенную систему диагностики.

Пропадает цвет

- Выполните процедуру самотестирования монитора.
- Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно.
- Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля.

Неправильный цвет

- Попробуйте использовать разные **Предварительно установленные режимы** в экранном меню «Цвет». Измените значение R/G/B параметра «**Пользовательская установка**» в экранном меню «Цвет».
- В экранном меню «Цвет» измените **Формат цвета входного источника** на RGB или YCbCr/YPrPb.
- Запустите встроенную систему диагностики.

Эффект остаточного
изображения статической
картинки, оставленной
на мониторе в течение
продолжительного
времени

- Установите отключение экрана через несколько минут простоя. Регулировку можно выполнить в настройках Windows Power Options или Mac Energy Saver.
- Кроме того, используйте динамически изменяющуюся экранную заставку.

Изображение двоится
или наслаивается

- Измените «**Время отклика**» в меню «**Дисплей**» на «**Быстро**» или «**Нормально**» в зависимости от сферы и режима использования.

Специфические проблемы

Конкретные признаки	Возможные способы решения
Изображение слишком малого размера	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте настройку параметра «Формат экрана» в экранном меню «Дисплей».• Восстановите заводские настройки монитора «Восстановление заводских настроек».
Не удается отрегулировать монитор с помощью кнопок внизу панели	<ul style="list-style-type: none">• Отключите монитор, отсоедините кабель питания, подсоедините снова, затем включите монитор.• Убедитесь, что экранное меню заблокировано. Если да, нажмите и удерживайте кнопку выхода (кнопка 4) в течение четырех секунд для разблокировки.
Отсутствует сигнал входа при нажатии элементов управления	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не находится в режиме ожидания, передвинув мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре.• Проверьте правильность подключения видеокабеля. При необходимости отсоедините видеокабель и присоедините его повторно.• Перезагрузите компьютер или видеопроигрыватель.
Изображение не заполняет весь экран	<ul style="list-style-type: none">• Из-за различий видеоформатов (формат экрана) DVD монитор может отображать изображение на весь экран.• Запустите встроенную систему диагностики.

Приложение

Инструкции по безопасности

⚠ ОСТОРОЖНО! Использование элементов управления, настроек или процедур, отличных от указанных в данном руководстве, может стать причиной поражения электрическим током и/или механических повреждений.

Для получения информации об инструкциях по безопасности см. «Руководство с информацией об изделии».

Примечания Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативно-правовая информация

Для ознакомления с примечаниями Федеральной комиссии по связи и прочей нормативно-правовой информацией посетите веб-сайт с данными о соответствии нормативным требованиям по адресу: www.dell.com/regulatory_compliance.

Установите монитор рядом с доступной розеткой. Отсоедините монитор, крепко взявшись за вилку и вытащив ее из розетки. Никогда не тяните за шнур, чтобы отключить монитор.

Связаться с Dell

Для клиентов в США: звоните по тел. 800-WWW-DELL (800-999-3355).

📄 ПРИМЕЧАНИЕ. Если интернет-подключение отсутствует, контактную информацию можно найти в счете-фактуре, упаковочной ведомости, счете или в каталоге продукции Dell.

Dell обеспечивает поддержку и техобслуживание с помощью различных интерактивных услуг и услуг поддержки по телефону. Доступность таких услуг различается в разных странах и зависит от конкретного изделия, некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.

Техническая поддержка в режиме онлайн: <https://www.dell.com/support/monitors>. Для обращения в Dell по вопросам продажи, технической поддержки или послепродажного обслуживания выполните описанные ниже действия.

1. Посетите <https://www.dell.com/support>.
2. Проверьте наличие страны или региона в раскрывающемся меню «Выберите страну/регион» внизу страницы.
3. Щелкните «Связаться» в левой части страницы.
4. Выберите нужную услугу или ссылку на услугу.
5. Выберите более удобный для себя способ связи сотрудника компании Dell с вами.

База данных продукции ЕС для маркировки энергоэффективности и паспорта изделия

E2423N: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144616>

E2423HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144802>