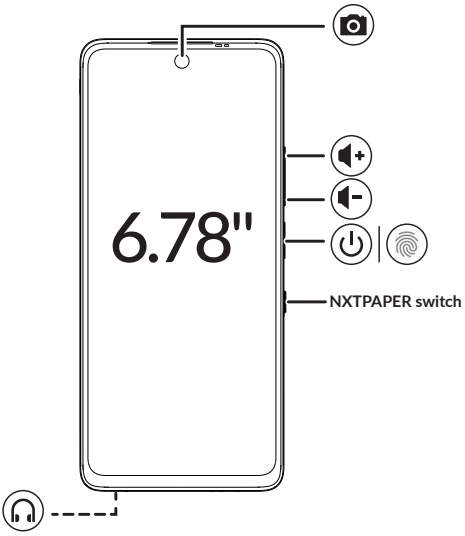
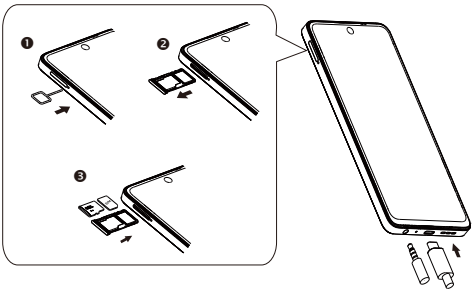
TCL 50 PRO NXTPAPER 5G
Full-color Electronic Paper Display

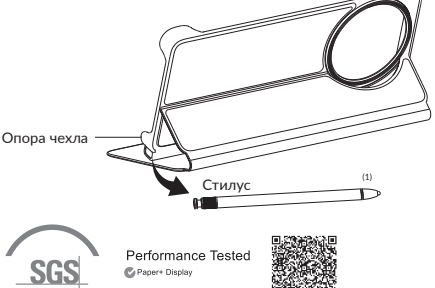
Руководство пользователя

Русский - CJB2MP1LCBBB


6.78"
NXTPAPER switch


1
2
3

Стилус и защитный чехол с отделением для стилуса [1]



Performance Tested
Paper+ Display

Данный продукт прошел сертификацию SGS Paper plus (Paper+), которая оценивает объективные оптические характеристики и человеческий фактор, например коэффициент усталости глаз, для расчета общего коэффициента Paper+. Чем выше коэффициент Paper+, тем выше сходство между характеристиками дисплея продукта и бумажным носителем и выше уровень комфорта при чтении.

Это устройство получило сертификат TÜV Rheinland Reflection Free. Оно обеспечивает защиту зрения, защиту от бликов и максимальный комфорт при работе с экраном.

ЗАЩИТА СЛУХА

Для предотвращения возможного повреждения слуха не следует слушать музыку на большой громкости в течение длительного времени. Будьте осторожны, поднося устройство к уху при включённой громкой связи.

Меры безопасности

Перед началом эксплуатации устройства внимательно прочитайте эту главу. Производитель не несёт ответственности за ущерб, причинённый в результате эксплуатации устройства, не соответствующей правилам, приведённым в данном руководстве.

- **МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В АВТОМОБИЛЕ:**

Проведённые исследования показали, что использование мобильного устройства в движущемся транспортном средстве представляет реальную угрозу даже при использовании громкой связи (специального автомобильного набора, гарнитуры «наушник-микрофон» и т.д.), и поэтому мы настоятельно рекомендуем водителям пользоваться устройством только во время остановок.

[1] Могут не входить в комплект поставки.
[2] Механическая кнопка сверху стилуса предназначена для того, чтобы упростить его извлечение из чехла.

Находясь за рулём, не используйте своё устройство и наушники для прослушивания музыки или радио. Такое использование наушников потенциально опасно, а в некоторых регионах даже официально запрещено.

Включённое устройство испускает электромагнитные волны, которые могут создавать помехи работе электронных систем автомобиля, таких как система антиблокировки тормозов (ABS) или надувные подушки безопасности (Airbag). Во избежание проблем рекомендуется:

- не помещать устройство на приборную доску и вблизи подушек безопасности;
- выяснить у поставщика или изготовителя автомобиля, насколько надежно защищены от помех его электронные системы.

• **УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ:**

Рекомендуется время от времени выключать устройство, чтобы улучшить его работу.

Всегда выключайте или переводите в режим «В самолёте» устройство перед посадкой в самолёт.

Не включайте устройство на территории медицинских учреждений, кроме специально отведённых мест. Мобильные устройства, как и многие другие бытовые приборы, могут создавать помехи в работе электрических и электронных устройств, использующих радиочастоты.

Строго соблюдайте правила использования мобильных устройств, вывешенные на складах ГСМ, бензозаправочных станциях, химических заводах или в любом ином месте, где имеется риск взрыва.

Следите за тем, чтобы включённое устройство находилось на расстоянии не менее 15 см от медицинских приборов, таких как кардиостимулятор, инсулиновый инжектор и т.д. При разговоре всегда держите устройство со стороны, противоположной кардиостимулятору или слуховому аппарату, если вы ими пользуетесь.

Во избежание негативных воздействий на слух сначала примите входящий звонок нажатием клавиши и только затем подносите устройство к уху. Кроме того, при пользовании громкой связью не подносите устройство близко к уху, поскольку громкий звук может повредить слух.

Не позволяйте детям использовать устройство и/или играть с устройством и аксессуарами без присмотра взрослых.

Поскольку устройство содержит элементы, которые могут вызвать аллергическую реакцию, при открытии крышки батареи рекомендуется принять необходимые меры предосторожности.

Если ваше устройство является цельным устройством, задняя крышка и аккумуляторная батарея не являются съёмными. Не пытайтесь разобрать устройство, так как в этом случае гарантия качества устройства аннулируется. Также попытка разобрать устройство может вызвать повреждение аккумуляторной батареи, что может привести к утечке веществ, которые могут вызвать аллергическую реакцию.

Бережно обращайтесь со своим устройством и храните его в чистом, незапылённом месте.

Защищайте устройство от воздействия неблагоприятных внешних условий (влажности, дождя, попаданий жидкости внутрь, пыли, морского воздуха и т.п.). Производитель рекомендует эксплуатировать устройство при температуре от 0°C до +40°C.

При температуре свыше +40°C изображение на экране может выглядеть смазанным. Это временная проблема, не представляющая опасности и не являющаяся дефектом.

Не вскрывайте, не разбирайте и не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно.

Берегите его от падений или других сильных динамических воздействий.

Не используйте устройство, если экран повреждён, поцарапан или разбит, чтобы избежать травм.

Не наносите краску на устройство.

Пользуйтесь только теми аккумуляторными батареями, сетевыми адаптерами и аксессуарами, которые рекомендованы компанией TCL Communication Ltd., а также её филиалами, и совместимы с вашей моделью устройства. Компания TCL Communication Ltd. и её филиалы не несут ответственности за ущерб, вызванный использованием нерекомендованных аккумуляторных батарей или сетевых адаптеров.

Не забывайте делать резервные копии или сохранять в письменном виде все важные сведения, хранящиеся в устройстве.

Некоторые люди под действием вспышек света, производимых видеоиграми, могут быть склонны к приступам эпилепсии, временным помутнениям сознания или провалам в памяти. Такие симптомы могут проявиться у человека, ранее их не испытывавшего. Если в вашей семье наблюдались такие случаи, проконсультируйтесь с врачом, прежде чем играть в видеоигры на своем устройстве или использовать другие его функции, производящие яркие вспышки света.

Родители должны присматривать за детьми, когда они играют в видеоигры или используют функции мобильного устройства с яркими световыми эффектами. Если возникают следующие симптомы: конвульсии, глазные и мышечные судороги; потеря сознания, неконтролируемые движения и потеря ориентации, необходимо прекратить игру, отключить световые эффекты на мобильном устройстве и проконсультироваться с врачом.

Чтобы предотвратить появление подобных симптомов, примите следующие меры:

- не играйте в игры и не используйте яркие световые эффекты на устройстве, если вы устали и нуждаетесь в отдыхе;
- ежечасно делайте 15-минутные паузы;
- играйте в хорошо освещённом помещении;
- всегда держите устройство на достаточном расстоянии от глаз;
- почувствовав тяжесть в руках и запястьях, сразу прекратите игру и не возобновляйте её в течение нескольких часов;
- если тяжесть в руках, запястьях и предплечьях не проходит, прекратите играть и обратитесь к врачу.

Когда вы играете в игры на вашем устройстве, вы можете испытывать временный дискомфорт в ладонях, руках, плечах, шее или других частях вашего тела. Следуйте инструкциям, данным выше, чтобы избежать скелетно-мышечных расстройств.

• Экран с технологией TCL NXTPAPER (*ТиСиЭль Нэкстпэйпэ*) максимально имитирует матовую бумажную поверхность, предотвращая появление бликов и отражений. Это достигается, в том числе, путём рассеивания отражённого от экрана света. Однако под прямыми лучами яркого солнечного света рассеивающий эффект может достигнуть своего максимума. Это может привести к сужению угла обзора экрана. В таком случае мы рекомендуем изменить угол, под которым вы смотрите на экран.

• Экран с технологией TCL NXTPAPER (*ТиСиЭль Нэкстпэйпэ*) отличается матовой поверхностью, которая тактильно напоминает бумагу. Он обладает повышенной устойчивостью к появлению отпечатков пальцев. Поверхность такого экрана отличается от обычных экранов, которые используются в смартфонах. Она более подвержена появлению царапин и не позволяет использовать закалённые защитные стёкла. Поэтому мы рекомендуем избегать контакта экрана с поверхностями, которые могут его поцарапать.

• **Режим NXTPAPER**

Режим NXTPAPER обеспечивает превосходное качество изображений за счет уменьшения бликов и отражений. Сдвиньте клавишу NXTPAPER вверх/вниз, чтобы включить/выключить режим NXTPAPER. Вы можете выбрать свой предпочтительный режим, если он включен.

Режим чернильной бумаги: эффект экрана, напоминающий бумагу, с черными чернилами на белой бумаге, что обеспечивает эффект погружения при чтении, сравнимый с электронными чернилами.

Режим цветной бумаги: низкая насыщенность и эффект экрана с мягкими цветами, напоминающий бумагу, для повышения комфорта для глаз.

Режим Max Ink (Максимальный режим чернил): закройте открытые в данный момент приложения, чтобы насладиться эффектом погружения при чтении при более низком энергопотреблении в вашей специальной библиотеке.

• **НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ:**

Вы должны соблюдать законы и правила, относящиеся к фотографированию и записи звука с помощью мобильного устройства. В соответствии с этими законами и правилами, в некоторых странах может быть строго запрещено фотографирование людей и запись их высказываний для последующего воспроизведения и распространения. Это считается вторжением в их частную жизнь. Владелец устройства обязан соблюдать права других людей на частную жизнь и спрашивать разрешение на запись частных и конфиденциальных переговоров, а также фотосъёмку частных лиц. Оператор связи, а также производители, поставщики и продавцы отказываются от любой ответственности, связанной с незаконным использованием вашего устройства.

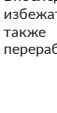
• **БАТАРЕЯ**

Согласно правилам авиаперевозок, батарея вашего устройства не заряжена полностью. Рекомендуем зарядить батарею полностью перед первым использованием устройства.

Соблюдайте следующие меры предосторожности:

- не пытайтесь извлечь или заменить аккумуляторную батарею в устройствах с несъёмной батареей (это создает риск появления токсичных испарений и получения ожогов);
- не протыкайте и не разбирайте батарею, не замыкайте ее полюса;
- не пытайтесь открыть или проткнуть заднюю крышку неразборных устройств;
- не бросайте аккумуляторную батарею и устройство в огонь или в бытовой мусор, не подвергайте их воздействию температур свыше 60°C.

Устройство вместе с установленной в него аккумуляторной батареей является цельным, поэтому, выбрасывая его, соблюдайте действующее в вашей стране законодательство по охране окружающей среды.



Этот знак на вашем устройстве, аккумуляторной батарее и различных аксессуарах обозначает, что после того, как вы перестали ими пользоваться и хотите их выбросить, эти устройства нужно сдать в специальные центры сбора отходов, такие как:

- городские свалки, снабжённые специальными баками для сбора данных устройств;
- баки для сбора электронных отходов в пунктах продажи.

Впоследствии эти отходы будут переработаны, что позволит избежать выбросов вредных веществ в окружающую среду, а также повторно использовать материалы, содержащиеся в перерабатываемых устройствах.

В странах Европейского Союза

Центры сбора электронных отходов доступны для всех и бесплатны.

Любая аппаратура, помеченная таким знаком, должна быть сдана в центры сбора.

В странах, не входящих в Европейский Союз

Если в вашей стране существуют соответствующие центры сбора и переработки электронных отходов, помеченная этим знаком аппаратура не должна выкидываться с бытовым мусором, а должна сдаваться в эти центры сбора для дальнейшей переработки.

ОСТОРОЖНО: СУЩЕСТВУЕТ РИСК ВЗРЫВА, ЕСЛИ АККУМУЛЯТОРНАЯ БАТАРЕЯ ЗАМЕНЕНА БАТАРЕЕЙ НЕВЕРНОГО ТИПА. УТИЛИЗИРУЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ БАТАРЕИ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЯМИ.

Сетевой адаптер [1]

Сетевые адаптеры, предназначенные для вашего устройства, работают при температурах от 0°C до +40°C.

Они полностью отвечают стандартам безопасности, установленным для информационно-технологического и офисного оборудования. Они также соответствуют директиве 2009/125/EC. Из-за различий в спецификациях на электротехническое оборудование, действующих в разных странах, приобретенный в одной стране сетевой адаптер может не работать в другой стране. Использовать сетевые адаптеры для посторонних целей запрещается.

Модель: QC16EU

Входное напряжение: 100~240 В

Частота переменного тока на входе: 50/60 Гц

Выходное напряжение: 5,0/9,0/12,0/15,0/20,0/3,3-11,0 В

Выходной ток: 3,0/3,0/2,5/2,0/1,5/3,0 А

Выходная мощность: 15,0/27,0/30,0/30/30/33 Вт

Средняя активная эффективность: 87,21% (33 Вт)

Потребляемая мощность без нагрузки: 0,1 Вт

Поддерживаемые стандарты: PD3.0 PPS

Данное устройство поддерживает стандарт быстрой зарядки PD3.0 PPS (программируемый источник питания) мощностью до 33 Вт. Чтобы осуществлять быструю зарядку устройства, используйте адаптер питания, совместимый с этим стандартом, например, QC16EU.

При использовании адаптера питания, который не поддерживает стандарт PD3.0 PPS, быстрая зарядка устройства невозможна.

Электромагнитное излучение

Данное устройство соответствует международным стандартам, регламентирующим предельные уровни воздействия радиоволн на человека.

В стандартах, определяющих допустимый уровень воздействия радиоволн, используется показатель, именуемый удельным коэффициентом поглощения электромагнитной энергии (Specific Absorption Rate, или SAR). Для мобильных устройств установлено предельное значение SAR, равное 2 Вт/кг при использовании непосредственно возле головы и при ношении на теле, и 4 Вт/кг при использовании в руках.

[1] Может не входить в комплект поставки.

В целях соблюдения требований по ограничению воздействия радиочастотного излучения рекомендуется использовать одобренные производителем аксессуары, такие как чехол, и держать устройство на расстоянии в 5 мм от вашего тела. Обратите внимание: в режиме ожидания данное устройство также является источником радиочастотного излучения.

Максимальное значение SAR для данной модели и условия, при которых оно было зарегистрировано		
При использовании непосредственно возле головы	GSM 1800 МГц + Wi-Fi 2,4 ГГц	1,69 Вт/кг
При ношении на теле (5 мм)	CA_1A_7A + Wi-Fi 5 ГГц	1,62 Вт/кг
При использовании в руках (0 мм)	DC_38A_n78A + Wi-Fi 5 ГГц	3,52 Вт/кг

Дополнительную информацию вы можете найти на сайте: http://tcl.com.

Пожалуйста, обратите внимание, что при использовании устройства некоторые ваши персональные данные могут передаваться на другие устройства. Вы несёте ответственность за защиту своих персональных данных, вы не должны предоставлять доступ к своим персональным данным неавторизованным устройствам или устройствам сторонних производителей, подключённым к вашему устройству. Подключайте устройства, оборудованные Wi-Fi, только к доверенным Wi-Fi-сетям. Если ваше устройство поддерживает работу в режиме Wi-Fi-роутера, всегда включайте безопасность сети при работе в данном режиме. Эти меры предосторожности помогут предотвратить несанкционированный доступ к вашему устройству. Ваше устройство может хранить личную информацию на SIM-карте, карте памяти и во встроенной памяти. Обязательно удалите все личные данные, прежде чем сдать на переработку, вернуть или передать третьему лицу ваше устройство. Тщательно выбирайте приложения и обновления и устанавливайте их только из надёжных источников. Некоторые приложения могут влиять на производительность устройства и/или иметь доступ к личной информации, включая сведения об аккаунте, данные вызовов, сведения о местоположении и сетевых ресурсах.

Обратите внимание, что любые данные, переданные TCL Communication Ltd., хранятся в соответствии с действующим законодательством о защите данных. Для этих целей TCL Communication Ltd. реализует и поддерживает все необходимые технические и организационные меры для защиты всех персональных данных, например, от несанкционированной или незаконной обработки, случайной потери, уничтожения, повреждения. Указанные меры обеспечивают уровень безопасности, адекватный:

- доступным техническим возможностям;
- затратам на реализацию данных мер;
- рискам, связанным с обработкой персональных данных;
- деликатности обрабатываемых данных.

В любое время вы можете получить доступ к своим персональным данным, просматривать и редактировать их. Для этого вам необходимо войти в свой аккаунт и открыть свой профиль или обратиться к нам напрямую. В случае поступления от вас запроса на изменение или удаление ваших персональных данных, мы оставляем за собой право провести дополнительную идентификацию с целью установления вашей личности перед исполнением такого запроса.

ЛИЦЕНЗИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

	Логотип microSD является зарегистрированным товарным знаком.
	Bluetooth SIG, Inc. лицензировала и сертифицировала T803D, номер декларации Bluetooth D065040
	Логотип Wi-Fi является сертификационным знаком Wi-Fi Alliance.
	Google, логотип Google logo, Android, логотип Android, Google Search ™, Google Maps™, Gmail ™, YouTube, Google Play Store и Hangouts ™ являются товарными знаками Google Inc.

Логотип «робот Android» изображён или изменён исходя из оригинального изображения, созданного и распространяемого компанией Google, и используется согласно условиям, описанным в лицензии Creative Commons Attribution 3.0 (текст которой можно посмотреть в разделе **«Правовая информация Google»**, расположенном в меню **Настройки > Система > Об устройстве > Правовая информация**)[1].

Вы приобрели продукт, который использует программы с открытым исходным кодом (http://opensource.org/): mtd, msdosfs, netfilter/iptables и initrd в коде объектов и других программ с открытым исходным кодом, лицензированных под GNU General Public License и Apache License.

Мы обязуемся предоставить копии соответствующих открытых исходных кодов по вашему запросу в течении 3 лет с момента выпуска данного продукта.

Вы можете загрузить исходные коды с веб-сайта https://sourceforge.net/projects/tcl-mobile/files/. Исходный код предоставляется бесплатно при скачивании из Интернета.

Общая информация

- **Адрес в Интернете:** tcl.com/ru
- **Горячая линия:** 8-800-555-4828. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте.
- **Производитель:** TCL Communication Ltd.
- **Адрес:** 5/F, Здание 22E, 22 Сайенс Парк Ист Авеню, Гонконг Сайенс Парк, Шатин, Нью Территориз, Гонконг, Китай.
- **Электронная маркировка:** Перейдите в меню Настройки > Система > Нормы безопасности или, находясь в приложении Телефон, с помощью номеронабирателя введите код *#07#, чтобы просмотреть информацию о модели устройства, его производителе и сертификации [1].

Кроме того, на нашем сайте вы можете просмотреть раздел «Часто задаваемые вопросы» или задать вопрос, связавшись с нами напрямую по электронной почте.

Защита от кражи [2]

Ваше мобильное устройство имеет идентификационный номер IMEI (серийный номер продукта). Этот номер указан на наклейке на упаковке и записан в память устройства. Чтобы узнать номер IMEI вашего устройства, с помощью номеронабирателя введите код *#06# и сохраните этот номер в безопасном месте. Он может понадобиться для обращения в правоохранительные органы в случае кражи устройства.

[1] Зависит от страны поставки.

[2] Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

Заявление об освобождении от ответственности

Между описанием в руководстве пользователя и действительными функциями устройства могут наблюдаться некоторые расхождения в зависимости от версии программного обеспечения или от особенностей услуг вашего оператора связи.

Компания TCL Communication Ltd. не несёт юридической ответственности за любые различия, если таковые имеются, и за их последствия. Это устройство может содержать данные, включая приложения и программное обеспечение, которые предоставляются сторонними лицами для использования в устройстве («Приложения третьих лиц»). Все приложения третьих сторон в этом устройстве предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий, прямых или косвенных. Компания TCL Communication Ltd. выполнила все обязательства, возлагаемые на неё как на производителя мобильных устройств и мобильных телефонов с учётом соблюдения прав интеллектуальной собственности. TCL Communication Ltd. не несёт ответственности за банкротство или несостоятельность третьих лиц, чьи приложения используются на данном устройстве. TCL Communication Ltd. не несёт ответственности за претензии, иски или какие-либо иные действия, возникающие в результате использования или попытки использования приложений сторонних лиц. Кроме того, приложения сторонних лиц, которые в настоящее время предоставляются бесплатно компанией TCL Communication Ltd., в будущем могут потребовать платных обновлений; TCL Communication Ltd. отказывается от ответственности в отношении дополнительных расходов, которые в дальнейшем могут понести покупатели. Таким образом, TCL Communication Ltd. не несёт ответственности за отсутствие одного или нескольких приложений, так как их наличие зависит от страны покупателя и его оператора сотовой сети. TCL Communication Ltd. оставляет за собой право в любой момент добавлять или удалять приложения сторонних лиц без предварительного уведомления; ни в каких случаях TCL Communication Ltd. не несёт ответственности перед покупателем за какие-либо последствия, которые могут возникнуть после удаления данных приложений.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Как потребитель Вы можете иметь юридические (установленные законом) права, помимо прав, указанных в настоящей Ограниченной гарантии, добровольно предоставляемой Производителем, например, права по законам о защите прав потребителей страны, в которой Вы проживаете («Права потребителей»). В настоящей Ограниченной гарантии излагаются определенные ситуации, в которых Производитель будет или не будет выполнять гарантийные обязательства в отношении устройства TCL. Настоящая Ограниченная гарантия не ограничивает и не исключает никакие ваши Права потребителя, касающиеся устройства TCL.

Для получения дополнительной информации об ограниченной гарантии обратитесь к приложенному буклету «Ограниченная гарантия»/«Гарантийный талон» или, в случае его отсутствия, перейдите на веб-сайт https://www.tcl.com/global/en/warranty

В случае обнаружения дефекта, нарушающего нормальную работу устройства, следует незамедлительно проинформировать своего поставщика и передать ему устройство вместе с документом, подтверждающим покупку.

Возможные неисправности и способы их устранения

Прежде чем обращаться в отдел послепродажного обслуживания, вам рекомендуется следовать следующим советам:

• Для оптимальной работы аккумуляторной батареи рекомендуется заряжать её полностью.

• Старайтесь не хранить большие объёмы данных в устройстве, так как это может приводить к снижению эффективности его работы.

• Используя программу **Обновление ПО (FOTA)**, вы можете обновить программное обеспечение вашего мобильного устройства. Для доступа к программе перейдите в меню **Настройки** > **Система** > **Обновление ПО**. Нажмите кнопку **Поиск обновлений**, и устройство начнёт поиск новой версии программного обеспечения. Если для вашего устройства доступна новая версия ПО, вы получите соответствующее уведомление. Если вы хотите обновить систему, загрузите обновление, а после окончания загрузки пакета обновления установите его. Перед поиском обновлений вам необходимо включить передачу данных в мобильной сети или Wi-Fi. Для того чтобы избежать проблем при обновлении программного обеспечения устройства, пожалуйста, не изменяйте место хранения файлов в процессе загрузки и установки обновления.

• Используйте **Сброс настроек** для форматирования устройства, а программу **Mobile Upgrade** – для форматирования устройства и обновления программного обеспечения. Для сброса настроек перейдите в меню **Настройки** > **Система** > **Заводские установки** и выберите пункт **Удалить все данные** (сброс настроек).

• Если устройство выключено:

1. одновременно нажмите **клавишу включения** и **клавишу увеличения громкости** и удерживайте их до появления экрана загрузки. Либо одновременно нажмите и удерживайте **клавишу включения** и **клавишу увеличения громкости**, пока не почувствуете вибрацию устройства. После вибрации сразу отпустите **клавишу включения** и продолжайте удерживать **клавишу увеличения громкости** до появления экрана загрузки;
2. выберите русский язык при его наличии (для выбора используйте клавиши громкости, для подтверждения – клавишу включения);
3. выберите пункт «Стереть данные/заводские установки» / «Wipe data/factory reset»;
4. выберите пункт «Да – Удалить все данные» / «Factory data reset»;
5. после окончания процесса восстановления заводских настроек выберите пункт «Перезагрузить сейчас» / «Reboot system now».

• Все личные данные: контакты, фото, сообщения, файлы, загруженные приложения и игры – будут удалены при сбросе настроек или обновлении с помощью программы **Mobile Upgrade**. Настоятельно рекомендуется сохранять резервные копии данных до сброса настроек или обновления с помощью программы **Mobile Upgrade**.

Прежде чем обращаться в службу послепродажного обслуживания или сервисный центр, выполните следующие действия:

Моё мобильное устройство не включается

• Проверьте уровень заряда аккумуляторной батареи, заряжайте её, как минимум, 20 минут. Затем снова попробуйте включить устройство.

• Если при включении устройство попадает в бесконечный цикл анимации включения/выключения, что не позволяет получить доступ к пользовательскому интерфейсу, нажмите и удерживайте **клавишу уменьшения громкости** для того, чтобы выполнить загрузку в безопасном режиме. Это позволит избежать проблем с загрузкой ОС, вызванных сторонними приложениями.

• Если устройство всё ещё не включается, пожалуйста, выполните сброс настроек устройства. Для этого одновременно нажмите клавишу включения и клавишу увеличения громкости и удерживайте их до появления экрана загрузки. Либо одновременно нажмите и удерживайте клавишу включения и клавишу увеличения громкости пока не почувствуете вибрацию устройства. После вибрации сразу отпустите клавишу включения и продолжайте удерживать клавишу увеличения громкости до появления экрана загрузки. Для выбора используйте клавиши громкости, для подтверждения - клавишу включения.

Моё мобильное устройство не реагирует на любые действия с ним в течение нескольких минут

• Перезагрузите ваше устройство. Для этого нажмите **клавишу включения** и удерживайте её до появления экрана загрузки.

• Если ваше устройство имеет съёмную аккумуляторную батарею, извлеките её и снова установите, затем перезагрузите устройство.

• Выполните сброс настроек или обновите программное обеспечение устройства с помощью приложения **Mobile Upgrade**.

Моё мобильное устройство неожиданно отключается

• Проверьте, что экран устройства заблокирован. Убедитесь, что **клавиша включения** не была по ошибке нажата.

• Проверьте уровень заряда аккумуляторной батареи.

• Выполните сброс настроек или обновите программное обеспечение устройства с помощью приложения **Обновление ПО (FOTA)** или **Mobile Upgrade**.

Моё мобильное устройство не заряжается должным образом

• Убедитесь, что USB-кабель исправен. При необходимости замените его.

• Убедитесь, что вы используете сетевой адаптер **TCL**.

• Если ваше устройство имеет съёмную аккумуляторную батарею, убедитесь, что аккумуляторная батарея вставлена правильно и почистите её контакты, если они загрязнены. Аккумуляторную батарею необходимо устанавливать до подключения сетевого адаптера.

• Убедитесь, что аккумуляторная батарея не разряжена полностью; если батарея была разряжена в течение длительного времени, индикатор зарядки появится не ранее, чем через 20 минут после начала зарядки.

• Убедитесь, что зарядка устройства проходит в нормальных условиях (от 0°C до +40°C).

• Если вы находитесь за границей, проверьте совместимость входного напряжения.

Моё мобильное устройство не может подключиться к сети или выводит сообщение «Нет сети»

• Попытайтесь подключиться к сети в другом месте.

• Уточните зону покрытия у своего оператора сети.

• Проверьте у оператора, что ваша SIM-карта активна.

• Попытайтесь подключиться к сети в другое время (возможно в данный момент сеть перегружена).

Моё мобильное устройство не может подключиться к Интернету

• Убедитесь, что услуга доступа в Интернет доступна для вашей SIM-карты.

• Проверьте настройки подключения устройства к Интернету.

• Убедитесь, что вы находитесь в зоне покрытия сети.

• Попробуйте подключиться позже или в другом месте.

Ошибка SIM-карты

• Убедитесь, что ваша SIM-карта установлена правильно.

• Убедитесь, что микросхема вашей SIM-карты не повреждена и не поцарапана.

• Убедитесь, что для вашей SIM-карты доступны услуги связи.

Невозможно осуществить исходящий вызов

• Убедитесь, что номер набран правильно и нажмите экранную клавишу Вызов.

• Если вы осуществляете международный вызов, проверьте код страны и города.

• Убедитесь, что ваше устройство подключено к сети и что сеть доступна и не перегружена.

• Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM-карты и т.д.).

• Убедитесь, что ваши исходящие вызовы не заблокированы.

• Убедитесь, что режим «В самолёте» отключён.

Невозможно принять входящий вызов

• Убедитесь, что ваше устройство включено, подключено к сети и что сеть доступна и не перегружена.

• Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM-карты и т.д.).

• Убедитесь, что ваши входящие вызовы не переадресовываются.

• Убедитесь, что ваши входящие вызовы не заблокированы.

• Убедитесь, что режим «В самолёте» отключён.

При приёме входящего вызова на экране не отображается имя/номер вызывающего абонента

• Проверьте, подключена ли у вас услуга Определитель номера.

• У вашего собеседника может быть включена услуга Антиопределитель номера.

Невозможно найти мои контакты

• Убедитесь, что ваша SIM-карта не повреждена.

• Убедитесь, что ваша SIM-карта установлена правильно.

• Импортируйте все контакты, сохранённые на SIM-карте, на устройство.

Плохое качество голосовой связи

• Вы можете регулировать громкость во время вызова **клавишей регулировки громкости.**

• Проверьте уровень принимаемого сигнала. Переместитесь в место с более сильным уровнем сигнала.

• Убедитесь, что микрофоны и динамик на устройстве не загрязнены.

Невозможно получить доступ к функциям, описанным в данном руководстве

• Проверьте, включены ли эти функции в контракт, заключенный вами с оператором.

• Убедитесь, что не требуется аксессуаров **TCL**.

Когда я выбираю номер из Контактов, номер не набирается

• Убедитесь, что вы правильно записали номер телефона.

• Убедитесь, что вы правильно выбрали код страны при международном вызове.

Невозможно добавить новый контакт

• Убедитесь, что SIM-карта не переполнена; удалите несколько контактов или сохраните контакты в память устройства.

Собеседники не могут оставлять для меня сообщения в системе голосовой почты

• Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

Нет доступа к системе голосовой почты

• Убедитесь, что номер голосовой почты вашего оператора правильно указан в меню **Телефон** > **Настройки** > **Голосовая почта** > **Расширенные настройки** > **Настройка** > **Номер голосовой почты.**

• Попробуйте позже: возможно, в данный момент система перегружена.

Невозможно отправить и получить MMS

• Проверьте наличие свободного места в памяти устройства, так как она может быть переполнена.

• Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги, и проверьте настройки MMS.

• Проверьте правильность профиля MMS у оператора.

• В данный момент сервер может быть перегружен, попробуйте повторить попытку позже.

SIM-карта заблокирована с помощью PIN/PUK-кода

• Свяжитесь с оператором и получите у него ваш PIN/PUK-код.

Невозможно подключить устройство к компьютеру

• Убедитесь, что USB-порт, к которому подключено устройство, исправен. Попробуйте подключить устройство к другому USB-порту в случае, если у вас есть сомнения в исправности текущего USB-порта.

• Убедитесь, что USB-драйверы правильно установлены.

• Если вы используете ПК на базе Windows, убедитесь, что ваш ПК поддерживает режим подключения MTP/PTP. Если вы используете ПК на базе macOS, убедитесь, что на вашем ПК установлена и поддерживается программа Android File Transfer. Подробнее на www.android.com/filetransfer/.

• Убедитесь, что вы используете соответствующий кабель.

Невозможно загрузить новые файлы

• Проверьте наличие свободного места в памяти устройства.

• Выберите карту microSD в качестве накопителя для загруженных файлов.

• Проверьте условия контракта с оператором.

Другие пользователи не могут подключиться к устройству по Bluetooth

• Убедитесь, что Bluetooth включён и включено обнаружение вашего устройства.

• Убедитесь, что два устройства находятся в пределах дальности действия Bluetooth.

Как продлить срок работы от аккумуляторной батареи

• Убедитесь, что соблюдаются рекомендации по полной зарядке батареи (минимум 100 минут в режиме быстрой зарядки при использовании совместимого адаптера питания).

• После частичной зарядки показания индикатора зарядки могут быть некорректными. Подождите примерно 20 минут после окончания зарядки, чтобы увидеть истинный уровень заряда батареи.

• Регулируйте яркость экрана по мере необходимости.

• Увеличьте интервал автоматической проверки электронной почты.

• Обновляйте новости и информацию о погоде вручную или увеличьте интервал автоматического обновления.

• Закрывайте приложения, работающие в фоновом режиме, если они не используются в течение длительного времени.

• Выключайте Bluetooth, Wi-Fi, GPS, если вы их не используете.

Устройство нагревается после длительных разговоров, продолжительных игр, использования Интернета и работы других приложений

• Данный нагрев является нормальным и вызван повышенной нагрузкой на процессор. После окончания вышеуказанных действий температура вашего устройства вернется к стандартным значениям.

После сброса настроек до заводских значений устройство запрашивает учётные данные аккаунта Google. Я не могу использовать устройство без ввода таких данных.

• После сброса настроек до заводских значений необходимо ввести учётные данные аккаунта Google, который использовался на данном устройстве до сброса. Не сделав этого, вы не сможете воспользоваться устройством.

• Если вы не помните учётные данные своего аккаунта Google, выполните процедуру восстановления аккаунта Google.

• Если вы не сможете сбросить пароль (код, ключ), обратитесь в авторизованный сервисный центр TCL, но помните, что такое обращение не будет признано гарантийным случаем.

Я не слышу, когда мне звонят и присылают сообщения, и только вижу информацию о пропущенных вызовах и сообщениях на экране устройства.

• Проверьте, не включён ли режим «Не беспокоить» на вашем устройстве. Если режим «Не беспокоить» включён, в строке состояния на экране устройства вы увидите иконку в виде знака минус в круге. В этом случае вам потребуется отключить режим «Не беспокоить». Для этого перейдите в меню **Настройки** > **Звук и вибросигнал** > **Режим «Не беспокоить»**.

• Нажмите клавишу регулировки громкости для регулировки громкости.

Моё устройство просит меня ввести пароль (код, ключ), который я не помню или не знаю из-за того, что устройство использовалось ранее другим лицом, и я не могу получить этот пароль (код, ключ) от предыдущего владельца.

• Пароль (код, ключ) запрашивается в случае включения пользователем одной из функций безопасности на данном устройстве. Для сброса пароля (кода, ключа) вы можете попробовать выполнить сброс настроек устройства.

• Если вы не сможете этого сделать, обратитесь в авторизованный сервисный центр TCL, но помните, что такое обращение не будет признано гарантийным случаем.

Условия эксплуатации

1. Транспортирование

Транспортирование абонентских терминалов, абонентских радиостанций, портативных (планшетных) компьютеров, персональных носимых мониторов, маршрутизаторов (роутеров) и персональных ЭВМ (ноутбуков) должно производиться:

- железнодорожным транспортом – в крытых вагонах;
- автомобильным транспортом – в закрытых машинах;
- самолётами – в герметизированных отсеках.

Изделия должны сохранять работоспособность и параметры после транспортирования в упакованном виде.

2. Условия хранения

Хранить при температуре от 0 до +45 °С.

Не допускать попадания прямых солнечных лучей и влаги.

3. Маркировка

Маркировка наносится на упаковку и корпус изделия и содержит, в том числе, наименование модели, IMEI, наименование производителя и информацию о дате производства в формате CKZ, где:

- C – День производства, C – 12 число;
- K – Месяц производства, K – июль;
- Z - Год производства, Z – 2016 год.

День	Код
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	A
11	B
12	C
13	D
14	E
15	F
16	G
17	H
18	I
19	J
20	K
21	L
22	M
23	N
24	O
25	P
26	Q
27	R
28	S
29	T
30	U
31	V

Месяц	Код
Январь	E
Февраль	F
Март	G
Апрель	H
Май	I
Июнь	J
Июль	K
Август	L
Сентябрь	M
Октябрь	N
Ноябрь	O
Декабрь	P
Год	**Код**
2010	T
2011	U
2012	V
2013	W
2014	X
2015	Y
2016	Z
2017	A
2018	B
2019	C
2020	D
2021	E
2022	F
2023	G
2024	H

4. Правила утилизации

При достижении конца срока эксплуатации изделия все его материалы могут быть переработаны. Утилизировать упаковку и инструкцию по эксплуатации необходимо согласно местным правилам по утилизации, сами изделия подлежат отдельной утилизации.

Не уничтожайте изделия вместе с неотсортированными городскими отходами!

Технические характеристики

Платформа	MT6835V/TZB
ОС	Android 14
Память	512 ГБ ПЗУ + 8 ГБ ОЗУ Наличие в комплекте microSD карты до 2 ТБ зависит от рынка сбыта
Вес	196 г
Размеры	167,6 x 75,5 x 7,99 мм
Экран	Дисплей 6.78" с отверстиями и 1080 X 2460 FHD+ NXTPAPER
Сеть	2G/3G/4G/5G
Bluetooth	Bluetooth 5.3
USB	Разъем Type-C 2.0
Камера	Основная камера: 108 МП + 8 МП(UW)+2 МП (Macro) Фронтальная камера: 32 Мп