aceline

Руководство по эксплуатации

Кондиционер настенный
(сплит-система)
AC-DM12ONOFF

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА 4

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ 4

Эксплуатация и техническое обслуживание 4

Условия эксплуатации 6

СХЕМА УСТРОЙСТВА 7

ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ 8

Дисплей пульта дистанционного управления 10

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ 11

Использование пульта ДУ 11

Эффективное использование кондиционера 12

Защитные функции кондиционера 12

ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД 13

Очистка 13

Длительный период простоя 14

Аварийный режим 14

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЯ 15

Значение кодов ошибок на дисплее 17

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 18

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ 19

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 20

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Кондиционер бытовой типа сплит-система предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях. Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев (за исключением моделей, работающих только на охлаждение), вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Перед подключением устройства убедитесь, что указанное на нем напряжение соответствует напряжению местной электросети с заземлением.
- Все ремонтные работы, техническое обслуживание и перемещение данного устройства должны выполняться только специалистом авторизованного сервисного центра. Неправильный ремонт может привести к серьезной травме или сбою в работе устройства.
- Если Вам необходимо сменить местоположение кондиционера, обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Не вставляйте пальцы, а также какие-либо предметы в отверстия для выпуска и забора воздуха.
- Не распыляйте вблизи кондиционера огнеопасные аэрозоли, такие как средства для укладки волос и лакокрасочные материалы. Это может стать причиной возгорания.
- Не используйте кондиционер вблизи источников горючих газов.
- Не прикасайтесь к устройству мокрыми или влажными руками.
- Не устанавливайте кондиционер во влажных помещениях, например, в ванных или прачечных. Воздействие воды может вызвать короткое замыкание электрических компонентов.

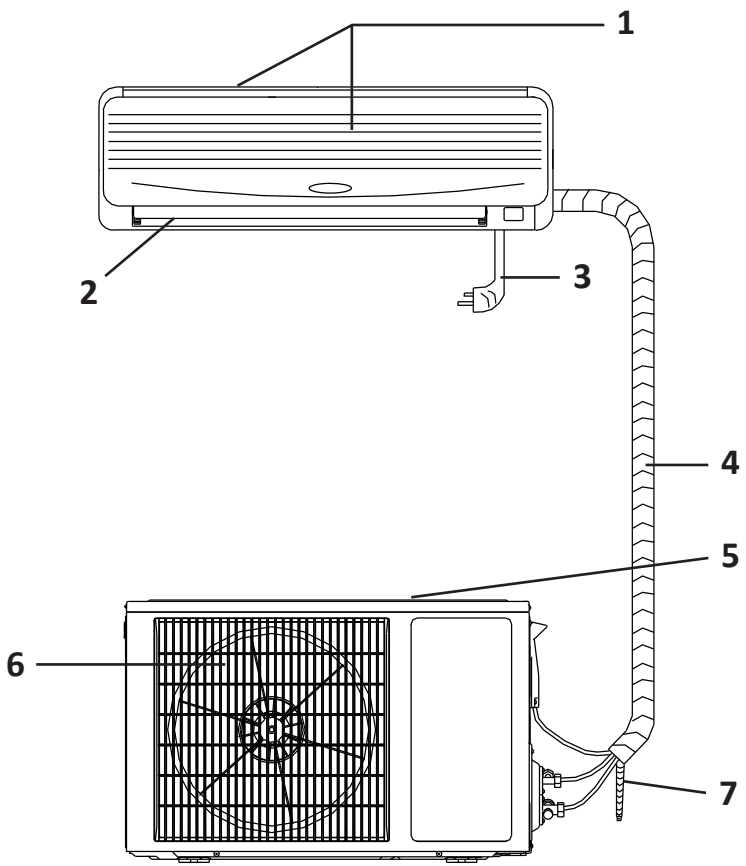
- Длительное воздействие потока холодного воздуха на человека может причинить вред здоровью.
- Если в одном помещении с кондиционером работают конфорки или другие нагревательные устройства, тщательно проветривайте помещение во избежание дефицита кислорода.
- Выключите и отключите устройство от сети перед очисткой/обслуживанием.
- Не мойте кондиционер с водой во избежание поражения электрическим током.
- Не используйте для чистки кондиционера легковоспламеняющиеся чистящие средства.
- Выключайте устройство и отключайте от сети питания на время длительного неиспользования.
- Отключайте устройство от сети во время грозы.
- Не наступайте на верхнюю панель внешнего блока и не ставьте на него тяжелые предметы. Это может привести к повреждению блока и травмам.
- Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Используйте устройство и его комплектующие только по назначению.
- Не допускайте длительной работы кондиционера при открытых окнах и/или дверях, либо при чрезмерно высокой влажности.
- Используйте рекомендованный тип шнура питания. Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном шнуре электропитания. По вопросу замены поврежденного шнура обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не допускайте загрязнения штепсельной вилки. Загрязнение вилки может привести к воспламенению или поражению электрическим током.
- При отключении устройства от сети питания держитесь рукой за вилку, не тяните за шнур питания.
- Не подключайте кондиционер к неисправной розетке. Не пользуйтесь переходниками и удлинителями.
- Не удлиняйте шнур питания и не подключайте кондиционер в универсальную розетку. Это может привести к возгоранию.
- Не используйте устройство после падения, при наличии на нем видимых повреждений, а также при обнаружении сбоев в работе. Незамедлительно выключите устройство, отключите его от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- При замене фильтра не касайтесь радиаторных пластин во избежание травм.
- Не используйте огонь или фен для сушки фильтра во избежание возникновения пожара или повреждения фильтра.
- Не закрывайте отверстия для впуска и выпуска воздуха. Это может вызвать неисправность устройства.
- Не проливайте воду на пульт ДУ, так как он может выйти из строя.
- В случае возникновения следующих явлений выключите кондиционер и отключите питание немедленно, затем свяжитесь с авторизованным сервисным центром для устранения проблемы:
  - шнур питания перегревается или поврежден;
  - странный звук при эксплуатации;
  - частые разрывы электрической цепи;
  - запах гари от кондиционера;
  - утечка во внутреннем блоке кондиционера.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Если устройство работает в ненадлежащих температурных условиях в течение длительного времени, это может привести к снижению его охлаждающей способности или срабатыванию предохранителя.

Температура		Температура вне помещения, °C
Охлаждение	Максимальная	43
	Минимальная	16
Обогрев	Максимальная	24
	Минимальная	-7

2. Относительная влажность: до 80%. Если устройство эксплуатируется при ненадлежащей влажности, рядом с лопастями и выпускным отверстием кондиционера может образовываться конденсат. Это нормальное явление.
3. При работе в режиме обогрева от устройства может исходить неприятный запах. Это нормальное явление.
4. Не используйте устройство в прачечной или ванной комнате.
5. Внешний блок нельзя устанавливать в закрытых помещениях.

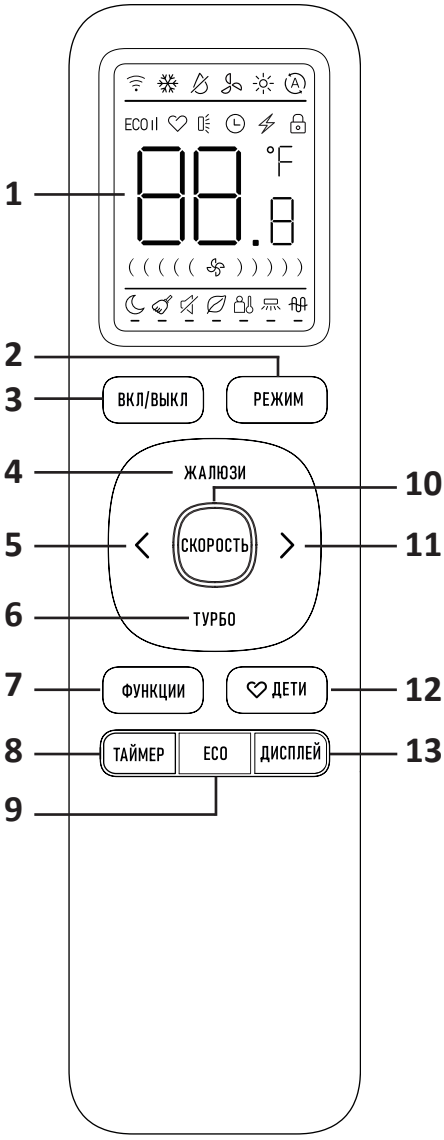


1. Воздухозаборные отверстия внутреннего блока.
2. Воздуховыпускное отверстие внутреннего блока.
3. Шнур питания.
4. Трубы и провода в оплетке.
5. Воздухозаборное отверстие внешнего блока (на задней стороне).
6. Воздуховыпускная решетка внешнего блока.
7. Дренажная трубка.

ВНИМАНИЕ!

Все изображения и схемы даны в ознакомительных целях и могут отличаться от реального устройства.

ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

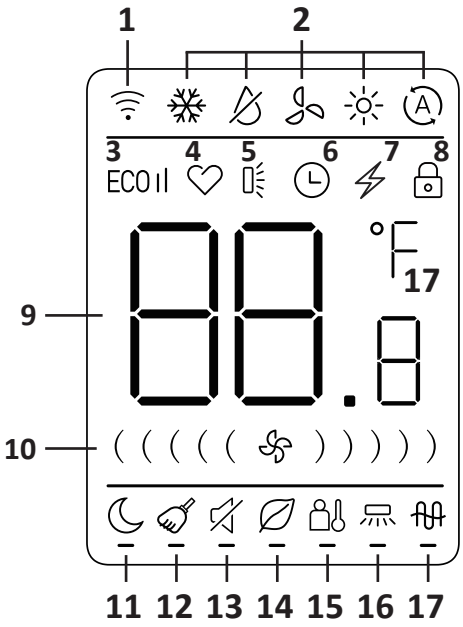


1. Дисплей.
2. Кнопка выбора основного режима работы. При ее нажатии на дисплее будут по очереди загораться индикаторы доступных режимов:
   - «Ⓐ»: автоматический;
   - «❄»: охлаждение;
   - «💧»: осушение;
   - «☀»: обогрев;
   - «🌀»: вентиляция.
3. Кнопка питания.
4. Кнопка изменения направления воздушного потока по вертикали.
5. Кнопка уменьшения температуры / переключения влево.
6. Кнопка «Турбо» (повышенная мощность). Позволяет достичь заданной температуры в режиме охлаждения или обогрева за короткое время.
7. Кнопка выбора дополнительных функций:
   - «☾»: режим «Сон». В данном режиме автоматически регулируется температура и скорость работы вентилятора, обеспечивая наиболее комфортные условия для сна. Дисплей на внутреннем блоке при этом гаснет.
   - «»: функция самоочистки. Позволяет выпарить влагу, оставшуюся во внутренних деталях, и предотвратить появление неприятного запаха.
   - «»: режим «Тихий». Устанавливается низкая скорость вентилятора, устройство начинает работать тише.
   - «»: функция «iFEEL». Активируется встроенный в пульт ДУ датчик температуры. Устройство начинает собирать информацию не только с датчика на внутреннем блоке, но и с датчика на пульте, что позволяет точнее определить температуру в помещении и отрегулировать ее до комфортного для пользователя уровня.
   - «»: изменение положения горизонтальных жалюзи.
8. Кнопка «Таймер». Активирует функцию автоматического отключения кондиционера через заданный промежуток времени. Каждое нажатие данной кнопки увеличивает время таймера на 1 час до 24 часов, а затем следующее нажатие выключает таймер.
9. Кнопка режима «ECO». Режим позволяет уменьшить электропотребление.
10. Кнопка «Скорость». Выбор одной из 4 скоростей вентилятора.
11. Кнопка увеличения температуры / переключения вправо.
12. Кнопка режима «Дети». Обеспечивает поддержание максимально комфортного и безопасного микроклимата для детей.
13. Кнопка «Дисплей». Включение/выключение подсветки дисплея внутреннего блока.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Температура может быть установлена в диапазоне от 16 °C до 32 °C.
- В зависимости от модели устройства внешний вид кнопок может незначительно отличаться.
- Все описанные в инструкции функции выполняет внутренний блок кондиционера. Если его конструкция не позволяет выполнять какие-то функции, соответствующая операция после нажатия кнопки на пульте управления не будет выполнена.

ДИСПЛЕЙ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ



1. Индикатор Wi-Fi подключения*.
2. Индикатор выбранного режима.
3. Индикатор режима «ECO».
4. Индикатор режима «Дети».
5. Индикатор направления обдува (вертикальные жалюзи).
6. Индикатор таймера.
7. Индикатор режима «Турбо».
8. Индикатор блокировки дисплея*.
9. Значение температуры / времени таймера / код ошибки.
10. Индикатор скорости вентилятора.
11. Индикатор режима «Сон».
12. Индикатор функции самоочистки.
13. Индикатор режима «Тихий».
14. Индикатор режима «Healthy»*.
15. Индикатор функции «iFEEL».
16. Индикатор направления обдува (горизонтальные жалюзи).
17. Индикатор режима «AUH»*.
18. Единицы измерения температуры. Для изменения отображаемой единицы нажмите и удерживайте кнопки регулировки температуры в течение 5 секунд.

ПРИМЕЧАНИЕ

Функции, отмеченные «*», недоступны в данных моделях. Их индикаторы могут загораться на дисплее, но сами функции не будут активироваться.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПУЛЬТА ДУ

Замена элементов питания

Пульт управления питается от двух щелочных батарей AAA, которые необходимо поместить в специальный отсек с его задней стороны.

1. Снимите крышку пульта.
2. Выньте старые батареи и вставьте новые в соответствии с их полярностью, обращая внимание на символы (+) и (-).
3. Установите крышку на место.

Правильное использование пульта

Подавая команды с пульта ДУ, направляйте пульт на окошко приемника сигнала, расположенное на внутреннем блоке. При срабатывании команды будет раздаваться звуковой сигнал.

ВНИМАНИЕ!

- Используйте пульт ДУ на расстоянии не более 8 метров от устройства.
- Пульт не будет работать, если между ним и внутренним блоком расположены препятствия: шторы, двери или другие предметы.
- Не допускайте попадания на пульт воды, а также не подвергайте его воздействию сильного тепла и прямых солнечных лучей.
- Во избежание нарушения приема сигналов пульта ДУ не допускайте попадания прямых солнечных лучей на приемник ИК-сигналов, расположенный на внутреннем блоке.
- Одновременное нажатие двух кнопок может привести к неправильной работе.
- Не роняйте пульт ДУ, не ставьте на него тяжелые предметы. Обращайтесь с пультом с осторожностью.

Выбор дополнительных функций

Нажмите кнопку «Функции» на пульте ДУ — ряд индикаторов в нижней части дисплея начнет мигать. С помощью кнопок «<» и «>» выберите функцию, которую Вы хотите включить, и снова нажмите кнопку «Функции» для подтверждения. Нажмите еще раз для отмены.

Изменение направления потока воздуха

- Нажмите кнопку «Жалюзи» для изменения направления воздушного потока по вертикали. На дисплее пульта ДУ загорится индикатор « ».
- Нажимайте кнопку «Функции» для выбора режима изменения направления воздушного потока по горизонтали. На дисплее пульта ДУ будет гореть индикатор « ».

ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОНДИЦИОНЕРА

- Поддерживайте оптимальную температуру в помещении.
- Не загораживайте впускное и выпускное отверстия кондиционера. Не помещайте мебель, коробки или другие предметы перед решетками, так как это нарушает циркуляцию воздуха.
- Закрывайте двери и окна в помещении во время работы кондиционера — это улучшит эффективность охлаждения или обогрева.
- Установите таймер для автоматического включения/выключения кондиционера через заданное время.
- Если предполагается, что кондиционер не будет использоваться в течение длительного времени, отключите его от электросети.
- Для обеспечения комфортного и эффективного распределения воздушных потоков используйте регулировку направления жалюзи.
- Настройте направление воздушного потока под углом, чтобы воздух равномерно распространялся по комнате.

ЗАЩИТНЫЕ ФУНКЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

Задержка запуска для защиты компрессора

При выключении и повторном включении устройства компрессор возобновит работу не раньше чем через 3 минуты после того, как он был выключен (5 минут в режиме обогрева). Это необходимо для поддержания баланса давления системы охлаждения.

Предотвращение замерзания

Для предотвращения замерзания внутреннего теплообменника в режиме охлаждения и осушения компрессор или наружный вентилятор могут прекратить работу. При этом скорость внутреннего вентилятора будет автоматически отрегулирована на более высокую ступень.

Осушение после выключения

При выключении кондиционера в режиме охлаждения вентилятор внутреннего блока будет продолжать работать в течение 3 минут на низкой скорости, чтобы поддерживать сухость внутри устройства.

Автоматический перезапуск

В случае сбоя питания текущие настройки (режим работы, параметры воздушного потока, настройки температуры и пр.) сохраняются в памяти устройства, поэтому при восстановлении электропитания оно автоматически возобновляет работу с прежними параметрами.

Защита от перегрузки в режиме охлаждения

Если в режиме охлаждения температура теплообменника внешнего блока станет слишком высокой, скорость работы вентилятора внутреннего блока автоматически снизится, и при этом может быть остановлена работа компрессора.

Перед проведением обслуживания:

- Выключите кондиционер при помощи пульта и отключите его от электросети.
- Если внутренний блок закреплен на высоте, не вставайте на неустойчивые поверхности при его очистке.
- Не прикасайтесь к металлической части корпуса при снятии передней панели, так как это может быть опасно.

ОЧИСТКА

Передняя панель

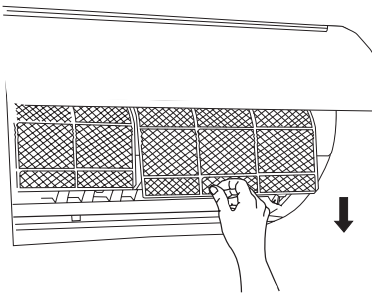
Для очистки корпуса устройства используйте мягкую сухую ткань. При сильном загрязнении допустимо слегка смочить ткань теплой водой.

- Не используйте для очистки химикаты или химически обработанные ткани.
- Не используйте бензин, ацетон, масло и другие растворители/абразивы, так как это повредит пластиковые поверхности корпуса и может привести к их деформации.
- Не используйте слишком горячую воду (более 40 °C), так как это может деформировать переднюю панель или обесцветить ее поверхность.
- Не прикладывайте большую силу при очистке устройства, так как это может привести к выпадению передней панели.

Очистка воздушного фильтра

Засорившийся воздушный фильтр снижает эффективность работы кондиционера, поэтому рекомендуется чистить его не реже чем раз в 2 недели.

1. Откройте переднюю панель внутреннего блока.
2. Приподнимите выступающую часть, а затем потяните вниз и снимите фильтр.



3. Очистите воздушный фильтр тряпкой или при помощи пылесоса. При значительных загрязнениях промойте его теплой мыльной водой. Используйте только мягкие моющие средства. Не используйте металлические щетки.
4. Промойте воздушный фильтр чистой водой, а затем удалите лишнюю влагу.
5. Высушите фильтр в сухом прохладном месте, не подвергая его воздействию прямых солнечных лучей.

6. Когда фильтр высохнет, вставьте его обратно во внутренний блок.
7. Закройте переднюю панель внутреннего блока.

ВНИМАНИЕ!

- Перед заменой или чисткой фильтра выключите устройство и отключите его от сети.
- При извлечении фильтра не дотрагивайтесь до металлических деталей внутреннего блока, т.к. Вы можете порезаться об их острые края.
- Не используйте воду для очистки внутреннего пространства внутреннего блока. Это может нарушить изоляцию и вызвать поражение электрическим током.

ДЛИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД ПРОСТОЯ

Если Вы не планируете использовать кондиционер в течение длительного времени, необходимо подготовить устройство к простою. Для этого выполните следующие действия:

- Просушите устройство, включив режим вентиляции на 3–4 часа.
- Выключите устройство с помощью пульта ДУ и отключите от сети питания.
- Очистите фильтр.
- Извлеките элементы питания из пульта ДУ.

Запуск после длительного простоя

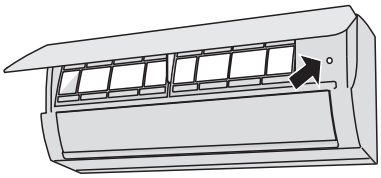
Если Вы длительное время не пользовались кондиционером, то перед запуском необходимо подготовить устройство к работе. Выполните следующие действия:

- Проверьте проводку на наличие повреждений.
- Очистите фильтр.
- Проверьте все соединения на наличие протеканий.
- Вставьте элементы питания в пульт ДУ.
- Убедитесь, что входные и выходные отверстия не заблокированы.

АВАРИЙНЫЙ РЕЖИМ

Если пульт ДУ утерян или поврежден, для включения или выключения кондиционера используйте аварийный переключатель:

1. Откройте переднюю панель внутреннего блока.
2. Нажмите аварийный переключатель для включения или выключения кондиционера.
3. Закройте переднюю панель.



ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЯ

ВНИМАНИЕ!

При возникновении любой из описанных ситуаций немедленно выключите устройство:

- Шнур питания поврежден или перегрет.
- Появился запах гари.
- Слишком громкая работа кондиционера, аномальные звуки.
- Часто перегорает предохранитель или срабатывает автоматический выключатель.
- Вода или жидкость попали в кондиционер или вытекают из него.

Не пытайтесь устранять неисправности самостоятельно, вызовите квалифицированного специалиста.

Проблема	Возможная причина	Решение
Низкая производительность при охлаждении	Установленная температура выше температуры в помещении	Снизьте установленную температуру
	Загрязнен воздушный фильтр	Извлеките и очистите воздушный фильтр
	Заблокированы отверстия входа/выхода воздушного потока	Выключите кондиционер, устраните препятствия и запустите его снова
	Открыты двери/окна	Удостоверьтесь, что двери и окна закрыты
	Чрезмерное воздействие солнечного света	Закройте окна и шторы
	Слишком много источников тепла (электронное оборудование и т.д.)	Уменьшите количество источников тепла
Кондиционер не работает	Сбой питания	Подождите, пока восстановится подача питания
	Питание выключено	Включите питание
	Сгорел предохранитель	Замените предохранитель
	Разряжены элементы питания в пульте ДУ	Замените элементы питания
	Радиопомехи вблизи устройства	Проверьте, не используется ли радиооборудование в радиусе 1 м вокруг устройства

Проблема	Возможная причина
Шум во внутреннем и внешнем блоках	Низкий шипящий звук во время работы: это обычный звук протекания хладагента через внутренний и внешний блоки
	Низкий шипящий звук в начале работы, сразу после прекращения работы или в процессе размораживания: это обычный звук, вызываемый прекращением протекания хладагента или изменением направления его потока
	Щелкающий звук может раздаваться из блока из-за расширения или сжатия пластиковых деталей при изменении температуры
Внешний блок издает шум	Блок издает различные звуки в зависимости от текущего режима работы
Из внешнего или внутреннего блоков вылетает пыль	В кондиционере скопилась пыль из-за длительного простоя. Вы можете избежать этого, накрывая кондиционер на время его неиспользования
Неприятный запах из кондиционера	Устройство может поглощать запахи из окружающего воздуха (сигаретный дым, запах еды, мебели и т.д.)
	Фильтры блока покрылись плесенью и нуждаются в чистке
Вентилятор внешнего блока не работает	Скорость работы вентилятора настраивается автоматически, поэтому он может перестать вращаться для оптимизации работы
Скорость вентилятора не изменяется	Изменение скорости вентилятора может быть недоступно в режиме осушения и режиме «Сон»
	Сработала защита от замерзания в режиме охлаждения или осушения
	Сработала защита от перегрева в режиме обогрева

Нормальные явления

- При нагреве и охлаждении материал корпуса внутреннего блока может издавать звуки из-за изменения температуры.
- Если влажность в помещении слишком высокая, на передней решетке внутреннего блока может образоваться конденсат.
- При запуске или отключении устройства может быть слышен тихий шелест. Это нормальный звук текущего хладагента.
- Стены, ковер, мебель или одежда в помещении могут издавать специфический запах.
- В целях защиты устройства перед повторным запуском после остановки компрессора будет произведена 3-минутная задержка.
- В первые несколько минут работы в режиме обогрева из внутреннего блока может не выходить воздушный поток.
- Во время работы в режиме обогрева из внешнего блока может вытекать вода.
- В режиме обогрева при размораживании из внешнего блока может выходить пар.

ЗНАЧЕНИЕ КОДОВ ОШИБОК НА ДИСПЛЕЕ

Код ошибки	Описание ошибки
F1	Неисправность датчика температуры внутреннего блока
F2	Неисправность теплообменника и датчика внутреннего блока
F3	Неисправность датчика температуры внешнего блока
F4	Неисправность вентилятора внутреннего блока
F6	Ошибка EEPROM внутреннего блока
P1	Защита внешнего блока от перегрузки
P2	Защита от перегрузки при обогреве
P3	Защита от замерзания

ПРИМЕЧАНИЕ

Коды ошибок, начинающиеся с буквы «P», не являются сигналом неисправности и сигнализируют о том, что включена функция защиты. Однако если такие ошибки часто возникают на дисплее, необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр для диагностики проблемы.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Торговая марка			Aceline
Модель			AC-DM12ONOFF
Параметры питания			220 В ~ 50 Гц
Мощность охлаждения/ холодопроизводительность		**Вт**	3517
		БТЕ/ч	12000
Мощность обогрева/ теплопроизводительность		**Вт**	3517
		БТЕ/ч	12000
Номинальная потребляемая мощность		**Вт**	1424
Потребляемая мощность при охлаждении		**Вт**	1096
Потребляемая мощность при обогреве		**Вт**	974
Класс энергоэффективности			A
Коэффициент энергоэффективности охлаждения			3,21
Тепловой коэффициент			3,61
Расход электроэнергии в режиме охлаждения в год		**кВт**	548
Максимальный воздушный поток внутреннего блока		**$м^3$/ч**	550
Максимально допустимое давление всасывания		**МПа**	1,15
Максимально допустимое давление разряжения		**МПа**	4,15
Рекомендуемая площадь помещения		**$м^2$**	35
Уровень шума	**Внутренний блок**	**дБ**	36
	Внешний блок		50
Вес внутреннего блока		**кг**	7,5
Вес внешнего блока		**кг**	23,5
Хладагент и его масса		**г**	R410A, 420
Габариты (Ш × Г × В)	**Внутренний блок**	**мм**	805 × 206 × 270
	Внешний блок	**мм**	660 × 250 × 530
Класс защиты от поражения эл. током			I
Тип крепления шнура			Y
Степень защиты от влаги и пыли (внутренний блок)			IPX0
Степень защиты от влаги и пыли (внешний блок)			IPX4
Область применения			Бытовое
Комплектация			Внутренний блок, внешний блок, пульт ДУ, дренажная трубка, набор шурупов, руководство по эксплуатации, руководство по установке

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Правила и условия монтажа устройства описаны в руководстве по установке.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
  - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
  - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
  - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
  - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
  - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- По окончании срока службы батареек, входящих в комплект устройства, не выбрасывайте их вместе с остальными бытовыми отходами. Утилизация батареек должна быть осуществлена согласно местным нормам и правилам по переработке отходов, чтобы предотвратить нанесение потенциального вреда окружающей среде в результате неконтролируемого выброса отходов.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: Чжуншань Чанхун Электрик Ко., Лтд.
Наньтоу Роуд Миддл, Наньтоу, г. Чжуншань, пров. Гуандун, Китай.

Manufacturer: Zhongshan Changhong Electric Co., Ltd.
Nantou Road Middle, Nantou Town, Zhongshan City, Guangdong Province, China.
Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции

Товар изготовлен (мм.гггг): _____V.1

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.
Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

aceline