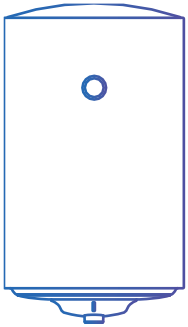
aceline

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ

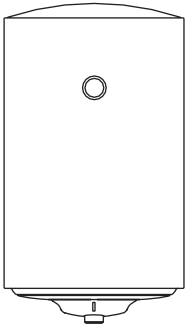


МОДЕЛЬ

AWH-30V AWH-50V AWH-80V AWH-100V
WHR-E30V WHR-E50V WHR-E80V WHR-E100V

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УСТРОЙСТВА. СОХРАНИТЕ ЕГО ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПОКУПКУ УСТРОЙСТВА ACELINE!



Уважаемый покупатель!
Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

СОДЕРЖАНИЕ

1 МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ 4

Правила техники безопасности 4

Утилизация изделия 6

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации 7

2 УСТАНОВКА 8

Инструкция по установке 8

3 ПЕРВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ 11

Внешний вид водонагревателя 11

4 ЭКСПЛУАТАЦИЯ 12

Режим работы 12

5 УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ 14

Очистка и техническое обслуживание 14

Карта технического обслуживания 16

6 ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ 17

Часто задаваемые вопросы 17

Гарантийные условия 18

Условия действия гарантии на внутренний бак водонагревателя 20

Дополнительная информация 21

7 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 22

Технические характеристики 22

Комплектация 22

1. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Инструкции по технике безопасности

Объяснение символов



ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Обозначает запрещенное действие.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Обозначает обяза тельное действие.



ВНИМАНИЕ!

Обозначает действие, на которое следует обратить внимание.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

(Несоблюдение нижеследующих пунктов может привести к несчастному случаю!)



В том случае, если электроводонагреватель (ЭВН) имеет аномальный резкий запах гари, немедленно отключите электропитание и свяжитесь с авторизованным сервисным центром.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Необходимо обеспечить подключение изделия к независимой линии электропитания -220-240 В 50 Гц.



ОБЕСПЕЧЬТЕ БЕЗОПАСНОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Для стабильной работы, включение электроводонагревателя в электрическую сеть должно осуществляться через отдельную розетку с защитным заземлением (запрещается использовать розетки с многофункциональными разъемами). Электрическая розетка должна соответствовать государственным стандартам Республики Казахстан.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Запрещается использовать поврежденный электрошнур и розетку для электропитания. Своевременно очищайте от пыли и вилку электрокабеля, и розетку электропитания.
Необходимо проверить соответствует ли сечение электропровода нормативному току водонагревателя.
Если необходимо, воспользуйтесь услугами квалифицированного электрика.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Не прикасайтесь к вилке электрокабеля мокрыми руками. Избегайте попадания воды на поверхность электроводонагревателя, сетевой вилки и розетки. Для защиты от поражения электрическим током в случае случайного попадания жидкости на поверхность вышеперечисленных приборов, обязательно воспользуйтесь услугами квалифицированного специалиста, назначенного Производителем для проверки всех приборов. Возобновляйте использование только после положительного результата проверки приборов специалистом.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Необходимо установить электроводонагреватель на твердой и ровной поверхности стены.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Категорически запрещено устанавливать электроводонагреватель (ЭВН) на полу. Категорически запрещено устанавливать ЭВН в местах, где скапливается вода и где невозможно полностью осушить поверхность. Строго воспрещается хранить легковоспламеняющиеся и взрывоопасные материалы рядом с ЭВН. Во время установки или сервисного ремонта Эвн строго запрещается подключать аппарат к электропитанию.
Только квалифицированные специалисты могут осуществлять операции по ремонту, техническому обслуживанию, разборке и сборке ЭВН.

ВНИМАНИЕ!

(Здесь приведены примеры некорректной эксплуатации, способные причинить вред здоровью человека и ущерб имуществу!)



Строго запрещается устанавливать ЭВН в местах с возможной отрицательной температурой окружающего воздуха. Замерзание может стать причиной повреждения внутреннего бака и трубопровода.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

В морозную погоду необходимо принять предупредительные меры по предотвращению обледенения и нанесения ущерба ЭВН. В случае повреждения электрического кабеля (шнура), во избежание возникновения опасных ситуаций, необходимо связаться с Производителем ЭВН, Авторизованным сервисным центром или квалифицированным специалистом для осуществления замены кабеля.



ВНИМАНИЕ!

Примите меры предосторожности во избежание ожога горячей водой! Избегайте прикосновения к патрубку и трубопроводу трубопроводу горячей воды. Обязательно перед использованием ЭВН убедитесь, что температура воды подходит для принятия душа или ванны.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Не используйте горячую воду ЭВН непосредственно в качестве питьевой воды, или в аналогичных целях.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Строго необходимо присутствие взрослых при приеме ванны или душа несовершеннолетними.



ВНИМАНИЕ!

В случае долгосрочной приостановки использования ЭВН, необходимо отключить ЭВН от электропитания, а также в соответствии с Разделом инструкции по очистке и уходу, слить всю воду, оставшуюся в водонакопителе.

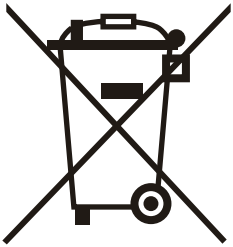
Упаковка и утилизация изделия

Упаковка

Утилизируя упаковку, не забывайте об охране окружающей среды.

Утилизация изделия

Если ваш электроводонагреватель больше нельзя использовать, и вы хотите его выбросить, то для того, чтобы не наносить вред окружающей среде водонагреватель нужно правильно утилизировать. Обратитесь в местные коммунальные службы для дополнительной информации. Если водонагреватель предназначен для утилизации, то отрежьте шнур электропитания как можно ближе к корпусу, чтобы электроводонагреватель нельзя было больше использовать.



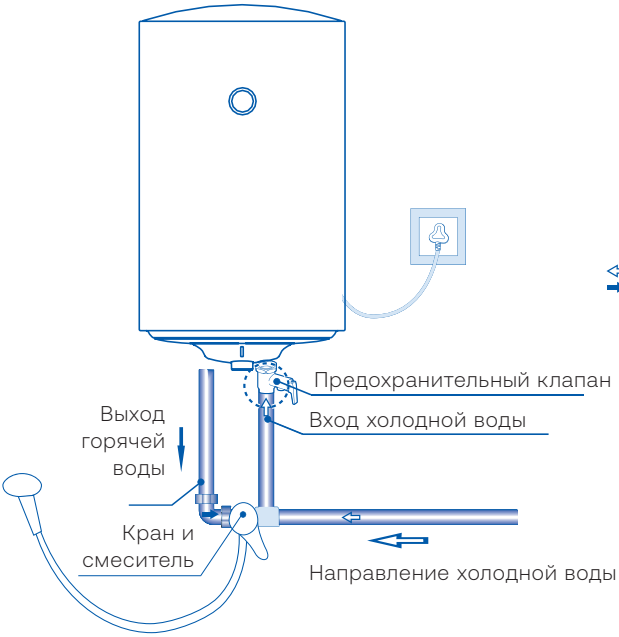
Этот символ на изделии или упаковке обозначает, что данное изделие не должно утилизироваться с бытовыми отходами. Изделие следует отнести в точку сбора или утилизации электрического или электронного оборудования. Убедившись, что изделие будет утилизировано должным образом, вы поможете предотвратить возможное негативное воздействие на окружающую среду и здоровье людей, которое может быть вызвано неправильной утилизацией.
Дополнительную информацию об утилизации данного изделия можно получить, связавшись с офисом компании в вашем городе, коммунальной службой, занимающейся удалением отходов, или магазином, в котором было приобретено изделие.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Монтаж» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
  - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
  - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
  - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
  - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
  - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.

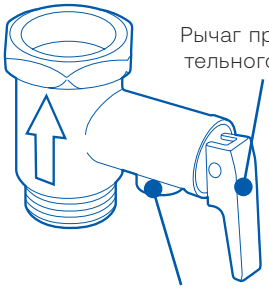
2. УСТАНОВКА

Инструкция по установке



ПРИМЕЧАНИЕ:
в качестве примера AWH-50V

Установка предохранительного клапана



В соответствии с направлением стрелки на корпусе предохранительного клапана (стрелка указывает на водонагреватель), установите предохранительный клапан с номинальным давлением 0,80 МПа (резьбовая часть G1/2), который устанавливается на трубе, проводящей воду к ЭВН. Выпускное отверстие должно быты направленно вниз и оставаться свободным. При поступлении электричества в ЭВН и нагревании воды, вода в баке расширяется. Чтобы понизить давление в баке, небольшое количество может вытекать через выпускное отверстие предохранительного клапана при нагреве. Это является нормальным явлением. Во избежание разбрызгивания воды, стекающей из выпускного отверстия клапана, рекомендуем Вам дополнительно установить трубку водоотведения (в канализацию). Закрепите трубку на выпускном отверстии предохранительного клапана. Подключенная система слива воды предохранительного клапана должна обеспечивать беспрепятственный слив воды. Закрепите трубку в наклонном положении без перегибов. Убедитесь, что нижнее отверстие трубки свободно и нет никаких препятствий для свободного слива воды.

Монтаж водонагревателя

Монтаж водонагревателя должен быть произведен представителем сервисной компании.
Данный водонагреватель предназначен для настенного монтажа. Крепите водонагреватель к стене, которая обладает достаточной прочностью.
Если стена непрочная, ее следует предварительно укрепить. Далее необходимо определить место монтажа водонагревателя, согласно установочным размерам, указанным в таблице с техническими характеристиками.
Определите монтажное положение водонагревателя. Воспользовавшись параметрами, указанными в форме технических данных, просверлите два отверстия диаметром 12 мм и глубиной 95 мм с помощью ударной дрели. Вставьте анкерные болты в отверстия и убедитесь, что они надежно зафиксированы. Поднимите водонагреватель и навесьте его настенное крепление на анкерные болты.
Прислоните водонагреватель к стене и двигайте его вниз, пока верхний кронштейн не зацепится за крюки анкерных болтов. Нажмите на водонагреватель сверху вниз и убедитесь, что он надежно закреплен.
Установите предохранительный клапан согласно инструкции по установке предохранительного клапана.
Чтобы уменьшить потери тепла установите водонагреватель как можно ближе к месту использования горячей воды. Для проведения технического обслуживания оставьте вокруг нагревателя свободное пространство, достаточное для выполнения работ.
Уделяйте особое внимание уплотнению резьбовых соединений труб, во избежание утечки воды.

ВНИМАНИЕ!

Для дальнейшего обслуживания и возможного ремонта водонагревателя, необходимо оставить определенное пространство (сверху и снизу должно быть не менее 250 мм, спереди и сбоку должно быть не менее 700 мм).
Если водонагреватель установлен внутри закрытого короба (вмонтирован в стену), то необходимо обеспечить доступ, достаточный для проведения обслуживания и ремонта (снятия нижней крышки, замена ТЭНа и анода).
Необходимо обеспечить чтобы давление воды в водопроводе находилось в пределах не менее 0,05 МПа и не более 0,80 МПа Устанавливайте электроводонагреватель в помещении с температурой окружающей среды выше 0°С.
Если водонагреватель находится далеко от места использования горячей воды (дальше 8 метров), рекомендуем дополнительно изолировать горячий водопровод, чтобы избежать потери тепла.
Стена, на которой установлен водонагреватель, должна быть прочной и надежной. Она должна выдерживать четырехкратный вес водонагревателя с водой. Если это не несущая стена или стена из пустотелых кирпичей, то необходимо принять соответствующие защитные меры. Установить дополнительно стойку, использовать винты сквозь стену и стяжки.
Необходимо выбрать место для электроводонагревателя таким образом, чтобы в дальнейшем было бы удобно использовать водонагреватель и где будет достаточно места для выполнения профилактического обслуживания и ремонта.
Не устанавливайте под водонагревателем предметы, которые могут быть повреждены в результате утечки воды.

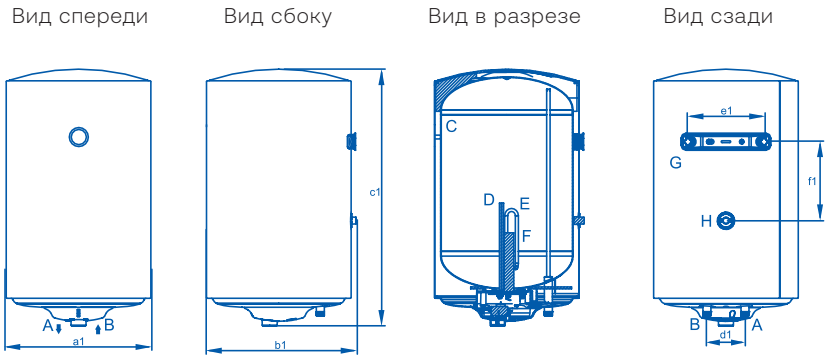
Убедитесь, что в случае аварийной утечки воды из бака это не приведет к повреждению окружающих объектов и приборов. Водонагреватель не рекомендуется располагать над унитазом, ванной, умывальником или над дверным проемом, во избежание ожогов и травмирования пользователей при поломке.
Чтобы прибор безопасно работал, необходимо размещать подключение электропитания в сухом, влагозащищенном месте. Не допускается некорректное соединение труб для входа и выхода воды. Строго соблюдайте указания по монтажу трубопроводов и предохранительного клапана.
Выпускное отверстие предохранительного клапана должно быть направлено вниз и оставаться открытым для доступа воздуха.
Строго запрещается блокировать предохранительный клапан.
Строго запрещается блокировать соединение между предохранительным клапаном и водонагревателем (перекрывать трубу краном)

3. ПЕРВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Водонагреватель предназначен для нагрева воды хозяйственно-бытового назначения.

Внешний вид водонагревателя

Внешний вид водонагревателя и шаблон монтажных отверстий (для установки на стене)



A — Выход горячей воды
B — Вход холодной воды
C — Внутренний бак
D — Место установки термостата
E — Нагревательный элемент
F — Магниевый анод
G — Настенные кронштейны
H — блок поддержки

Внешний вид и схема электрической цепи водонагревателя могут быть изменены производителем без уведомления потребителей, без ухудшения потребительских свойств изделия.

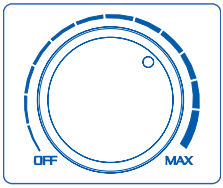
4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Режимы работы

Никогда не включайте электропитание до полного заполнения резервуара, чтобы избежать перегрева нагревательного элемента и тем самым продлить срок службы водонагревателя.
Откройте кран горячей воды на выходе водонагревателя, а затем откройте запорный вентиль холодной воды, соединенный с водонагревателем, чтобы залить воду. Когда из выпускного патрубка горячей воды польется вода, закройте кран горячей воды и включите электропитание.
В случае обнаружения неисправности:
Отключите водонагреватель от электросети. Отключите подачу холодной воды. При появлении утечки воды из водонагревателя, слейте из него воду, если это возможно сделать без демонтажа системы подвода воды.
Не пытайтесь ремонтировать или демонтировать водонагреватель самостоятельно.

Метод использования

Для регулировки температурного режима водонагревателя воспользуйтесь ручкой расположенной в нижней части ЭВН. Поворачивая ручку вы можете установить необходимую температуру, максимальному нагреву соответствует значение температуры 75 °C.
Поворачивайте ручку по часовой стрелке для увеличения температуры воды. При достижении подходящей температуры воды, остановите ручку на выбранном значении. Горящая индикаторная лампа нагрева воды показывает, что происходит нагрев воды.

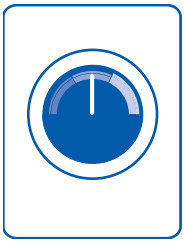


Поворачивайте ручку против часовой стрелки для снижения температуры. Выключенная индикаторная лампа нагрева воды показывает, что процесс нагревания воды завершился и водонагреватель перешел в режим поддержания заданной минимальной температуры нагрева 35°C.

Режимы работы

Термометр показывает реальную температуру воды в водонагревателе.
Когда температура воды достигает заданного значения, то автоматически отключается нагрев. Когда температура воды снижается до определенной температуры, то автоматически включается электропитание и продолжается нагрев.
Периодически проверяйте состояние предохранительного клапана.
Непрерывная утечка воды из выпускного отверстия предохранительного клапана в течение длительного времени, указывает на повышенное давление в системе водопровода и избыточное давление в баке водонагревателя. Сообщите об этом специалистам Сервисной компании.
Если разница между давлением внутри бака и давлением в магистрали подачи воды достигает 1 бара, клапан открывается в обратном направлении, и происходит отток воды из бака водонагревателя в магистраль подачи воды. Это нормально, клапан исправен ив замене не нуждается.
Минимальное давление воды, при котором клапан начинает пропускать воду в бак, должно быть не меньше 0,5 бар.

Индикатор температуры воды



Если разница между давлением внутри бака и давлением в магистрали подачи воды достигает 1 бара, клапан открывается в обратном направлении, и происходит отток воды из бака водонагревателя в магистраль подачи воды. Это нормально, клапан исправен и в замене не нуждается.
Минимальное давление воды, при котором клапан начинает пропускать воду в бак, должно быть не меньше 0,5 бар.

ВНИМАНИЕ!

1. Для того, чтобы избежать повреждения или поломки ЭВН, не включайте электропитание до того, как ЭВН будет полностью наполнен водой.
2. Для предотвращения ожогов, необходимо проверять температуру воды перед ее использованием.
3. В случае, если расход горячей воды небольшой, установите температуру ЭВН как можно ниже. Это позволит снизить теплопотери и уменьшить негативный эффект от температурной накипи и коррозии, что позволит увеличить срок службы ЭВН.
4. Запрещено помещать легковоспламеняющиеся материалы рядом с ЭВН.
В противном случае велика вероятность возникновения пожароопасных ситуаций.

5. УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Очистка и техническое обслуживание



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Ремонт и обслуживание данного водонагревателя должно осуществляется только квалифицированными специалистами.

Неквалифицированное вмешательство может стать причиной несчастного случая или ущерба имуществу и нанести вред здоровью.

Очистка наружной поверхности водонагревателя.

Перед очисткой водонагревателя необходимо отключить электропитание.
Протирайте поверхность водонагревателя влажной тряпкой с использованием нейтральных моющих средств.
Не использовать бензин или другие растворители. По завершении очистки необходимо удалить влагу с поверхности водонагревателя.

ВНИМАНИЕ:

Не использовать очищающее средство, которое содержит абразивный материал (например: зубная паста), кислотное сырье, химический раствор (например: спирт) , для удаления загрязнений.

Техническое обслуживание

Чтобы обеспечить высокоэффективную работу водонагревателя необходимо регулярно производить его техническое обслуживание (рекомендовано один раз в два года).
В зависимости от качества используемой воды и регулярности использования водонагревателя необходимо не менее одного раза в два года производить замену магниевого анода. Магниевый анод очищает воду от примесей и продлевает срок службы водонагревателя. Для проведения технического обслуживания свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром.

ВНИМАНИЕ:

После проведения технического обслуживания в разделе «Карта Технического обслуживания» настоящей Инструкции по эксплуатации должна быть сделана соответствующая запись сотрудника Авторизованного Сервисного центра.

Проверка

В процессе использования водонагревателя необходимо не менее одного раза месяц проверять предохранительный клапан. Методика: нажать маленький рычаг предохранительного клапана на стороне водоподающей трубы. (Будьте осторожными, чтобы не поранить руки.) Если вода вытекает, то предохранительный клапан нормально работает. Если вода не вытекает, то необходимо связаться с Авторизованным сервисным центром. Если возникнет необходимость замены предохранительного клапана, то применяйте клапан с аналогичными параметрами и размерами.
Регулярно приглашайте специалистов сервисного центра для проведения обслуживания вашего водонагревателя. Своевременно очищайте накипь с внутренней поверхности водонагревателя и ТЭНа.

Если водонагреватель длительное время не используется

Если водонагреватель не будет использоваться длительное время, то необходимо выполнить следующее:

1. Закрыть кран на входной трубе водонагревателя.
2. Закрепить конец водоотводящей трубки на выпускном отверстии предохранительного клапана. Нажать рычаг предохранительного клапана.
3. Максимально открыть кран для горячей воды водонагревателя. (Обратите внимание на то, чтобы не обжечься горячей водой.) Слить воду из бака водонагревателя.

При вторичном использовании во избежание повреждения водонагревателя обязательно наполнить бак водой, перед включением электропитания (см. инструкцию по первому запуску прибора стр. 12) Необходимо внимательно проверить состояние водонагревателя и соединений. Убедившись, что внутренний бак полностью заполнен водой и в местах соединения труб отсутствует утечка — можно подключиты водонагреватель к электропитанию.

Транспортировка и хранение

Перевозить и хранить продукт необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам. При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайтеосторожность. Транспорт должен обеспечивать защиту водонагревателя от атмосферных осадков и механических повреждений.

Карта технического обслуживания

Дата	Выполненные работы	Наименование АСЦ	Подпись сотрудника АСЦ	Подпись клиента

По всем вопросам сервисного обслуживания или приобретения дополнительных принадлежностей просим обращаться к Вашему продавцу, у которого Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров Aceline.
Во избежание лишних неудобств мы предлагаем Вам до начала использования изделия внимательно ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации.
Удовлетворение требований потребителя по окончании гарантийного срока производится в соответствии с действующим законодательством.

6. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Часто задаваемые вопросы

Описание проблемы	Возможные причины	Метод решения
Нет воды	Система водоснабжения отключена или очень низкий напор воды в системе.	Проверка
	Заблокирована ли подача воды и/или закрыт кран подачи горячей воды.	Проверить и очистить.
Индикатор нагрева горячей воды включен, но выходит только холодная вода.	Возможно выход для подачи горячей воды закрыт.	Проверить, чтобы выход для подачи горячей воды открыт.
	Установлен очень большой расход воды.	Дождитесь, когда вода нагреется до установленной ранее температуры, а затем отрегулируйте смешение потоков горячей и холодной воды с помощью смесительного клапана.
	Прошло недостаточно времени для нагрева воды до заданной температуры.	Продолжайте нагревать воду.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании Aceline.
Индикатор нагрева горячей воды не включается, выходит только холодная вода.	Не подключено электропитание.	Проверьте, что ЭВН подключен к электропитанию.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании Aceline.
Индикатор нагрева работает постоянно.	Возможно, что вода не достигла заданной температуры.	Продолжайте нагревать воду.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании Aceline.
Вода выходит то сильным, то слабым потоком. Вода выходит то горячая, то холодная.	Возможно проблема в стабильности давления водопроводной воды.	Необходимо отрегулировать поток воды с помощью смесительного клапана или перезапустить ЭВН после регулировки напора воды.
Недостаточный нагрев воды.	Возможно было установлено слишком низкое текущее значение температуры.	Отрегулируйте значение температуры согласно методу настройки температуры, изложенному в “Инструкции по использованию ЭВН”.
	Возможно напор воды слишком сильный.	Отрегулируйте поток воды с помощью смесительного клапана.

Гарантийные условия

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.
Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

Условия действия гарантии на внутренний бак водонагревателя

Срок гарантии исчисляется с даты продажи устройства, указанной в гарантийном талоне или кассовом чеке. При отсутствии или в случае исправления даты продажи, срок гарантии исчисляется от даты выпуска устройства. Дата выпуска водонагревателя закодирована в уникальном серийном номере, который указан в информационной табличке на корпусе водонагревателя.

Внимание! Не удаляйте информационную табличку с корпуса устройства. Серийный номер, указанный на табличке, позволяет идентифицировать модель/партию. Без серийного номера — гарантийный ремонт невозможен.

Ремонт, замена составных частей и комплектующих в пределах срока гарантии не продлевают срок гарантии на электрический водонагреватель (ЭВН) в целом.
Обмен и возврат водонагревателя по причине разгерметизации внутреннего бака возможен только в случае соблюдения рекомендаций о прохождении регулярного технического обслуживания (ТО) и замене магниевого анода не реже одного раза в год:

- Гарантия на электрическую часть (ТЭН) может действовать без ТО, но гарантия на внутренний бак аннулируется при отсутствии отметок о ежегодном обслуживании.
- Осмотр должен производиться квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра DNS. Подтверждением проведения технического обслуживания является заполненный пункт в таблице «Проведение ТО».
- Сохраняйте акты выполненных работ и чеки, подтверждающие проведение ТО.
- В регионах с особо жесткой водой, с водой, включающей в себя коррозийно-активные примеси, либо водой, не соответствующей действующим нормам ГОСТ — рекомендуется проводить ТО чаще.

Ежегодное проведение ТО и своевременная замена магниевого анода являются обязательными условиями для долговременной работы ЭВН и сохранения гарантии. Невыполнение вышеописанных условий является основанием для досрочного прекращения действия гарантии. Техническое обслуживание и замена магниевого анода не входят в гарантийные обязательства изготовителя.

Срок гарантии на внутренний бак водонагревателя: 60 мес.

Дополнительная информация

Изготовитель: ООО «ХАЙЕР ИНДАСТРИ РУС».
423800, Россия, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул. Корпорация Хайер, зд. 130.

Сделано в России.

Импортер в России: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ХАЙЕР ИНДАСТРИ РУС».
423800, Россия, Республика Татарстан (Татарстан), городской округ Набережные Челны, г. Набережные Челны, улица Корпорация Хайер, здание 130.
Адрес электронной почты: RU.office@haierrussia.ru

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг):_____ v.1

RU

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические характеристики

Модель	Объем (л)	Параметры питания	Номинальная мощность (Вт)	Номинальное давление (МПа)	Область применения	Торговая марка
AWH-30V	30	~220-240 В, 50 Гц	1500	0,80	Бытовое	Aceline
AWH-50V	50					
AWH-80V	80					
AWH-100V	100					
WHR-E30V	30		2000			
WHR-E50V	50					
WHR-E80V	80					
WHR-E100V	100					

Модель	Макс. темп. воды (°C)	Степень защиты от пыли и влаги	Вес нетто (кг)	a1 (мм)	b1 (мм)	c1 (мм)	d1 (мм)	e1 (мм)	f1 (мм)	Класс защиты от поражения эл. током	Тип крепления шнура питания
AWH-30V	75	IPX4	11,5	380	395	515	100	200	130	I	Y
AWH-50V			14,5	380	395	675	100	200	205		
AWH-80V			21	380	395	1000	100	200	530		
AWH-100V			24,5	380	395	1210	100	200	530		
WHR-E30V			11,5	380	395	515	100	200	130		
WHR-E50V			14,5	380	395	675	100	200	205		
WHR-E80V			21	380	395	1000	100	200	530		
WHR-E100V			24,5	380	395	1210	100	200	530		

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Предел допустимого отклонения вышеуказанных параметров (размеров и веса): +10%.
2. Термометр не является прецизионным прибором для индикации температуры. На шкале указаны три зоны от светлой до темной, обозначены синим, оранжевым и красным цветом, которые обозначают низкую, среднюю и высокую температуру воды внутри ЭВН.
3. Расположение установочных шаблонов at; bt; ct; dt; et; И указаны на рисунке стр. 11.

Комплектация

- Устройство.
- Анкер (2 шт).
- Предохранительный клапан.
- Руководство по эксплуатации.

aceline

004051****