aceline

Руководство по эксплуатации

Пылесос вертикальный
AWV-159W

Содержание

Назначение устройства **4**

Меры предосторожности **4**
Правила техники безопасности 4
Риск для детей 4
Риск поражения электрическим током 4
Меры предосторожности при использовании 5
Меры предосторожности при неисправностях 5

Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion) **6**

Схема устройства **8**
Дисплей 9

Сборка **10**
Установка ручки на корпус и узла напольной щетки 10
Установка резервуара для чистой воды 10
Установка и использование резервуара для грязной воды 12
Установка роликовой щетки 12

Зарядка **13**

Эксплуатация **13**

Очистка и уход **14**
Режим самоочистки 14
Очистка резервуара для грязной воды 14
Очистка роликовой щетки 15

Возможные проблемы и их решения **16**

Технические характеристики **18**

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации **18**

Дополнительная информация **19**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Вертикальный пылесос предназначен для уборки пыли и загрязнений с различных поверхностей (кафельный, паркетный пол; мягкая мебель, ковры и т.п.).

Меры предосторожности

Правила техники безопасности

Не используйте устройство в следующих ситуациях:

- Уборка мокрых или влажных поверхностей (например, ковры после влажной уборки).
- Уборка горящих или дымящихся предметов, таких как сигареты, спички или пепел.
- Уборка горючих или легковоспламеняющихся веществ.
- Уборка очень мелкой пыли (например, бетонная пыль) или тонера.
- Уборка твердых или острых объектов, таких как крупные осколки стекла.
- Уборка строительного мусора.

Риск для детей

- Держите устройство и упаковку в недоступном для детей месте. Неправильное использование может повлечь за собой существенный ущерб здоровью или поражение электрическим током.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

Риск поражения электрическим током

Внимание! Во избежание поражения электрическим током не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно. Ремонт устройства (включая шнур питания) должен производиться специалистами авторизованного сервисного центра. Не погружайте устройство или шнур питания в воду или другие жидкости.

- Не прикасайтесь к устройству влажными руками. Не используйте устройство вне помещений или в комнатах с высокой влажностью.
- Не используйте устройство для уборки жидкостей.

- Незамедлительно выньте вилку из розетки в случае повреждения или неисправности устройства. Храните устройство в сухом месте.
- Не используйте устройство в случае повреждения шнура питания, вилки или других деталей. Следите, чтобы шнур или штепсельная вилка не касались горячих поверхностей.
- Не тяните и не перемещайте устройство шнур. Также не допускайте, чтобы шнур питания перегибался через край столешницы, касался горячих поверхностей или острых углов.
- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что параметры Вашей домашней электросети соответствуют его техническим характеристикам.
- Подключайте устройство только к заземленной розетке.
- Отключайте устройство от сети питания, если оно не используется, а также перед чисткой, в случае обнаружения неисправности и во время грозы.
- Для зарядки используйте только зарядное устройство, рекомендованное производителем. Использование других зарядных устройств может привести к выходу аккумулятора из строя.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.

Меры предосторожности при использовании

- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Регулярно очищайте фильтр во избежание скопления в нем мелкой пыли.
- Фильтр должен быть полностью сухим перед установкой на место.
- Не оставляйте включенное устройство без присмотра.
- Всегда отключайте устройство от сети, если оно не используется, перед очисткой, сборкой и разборкой.
- Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и других механических воздействий.
- Не допускайте попадания волос, свободной одежды, пальцев и других частей тела в воздуховыпускные отверстия, а также во вращающиеся и движущиеся части устройства.
- Своевременно очищайте резервуар для грязной воды.
- Не блокируйте вентиляционные отверстия устройства.
- Не мойте устройство и его детали под горячей водой температурой выше 60 °C. Не подвергайте устройство воздействию огня или высоких температур во избежание его повреждения.

Меры предосторожности при неисправностях

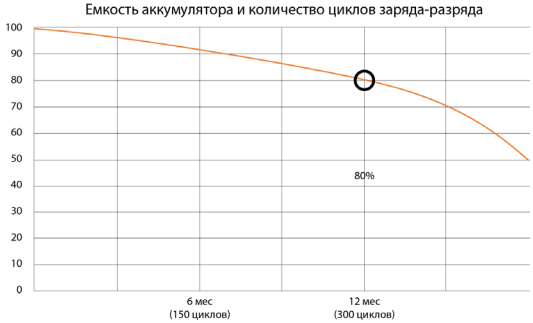
- Если жидкость или посторонние предметы попали внутрь устройства, незамедлительно отсоедините его от электросети. Проверьте устройство перед продолжением работы.
- При обнаружении утечки тока, чрезмерного нагрева двигателя или постороннего шума (например, перегрева корпуса, необычных звуков, постороннего запаха, снижения силы всасывания и т. д.) немедленно прекратите использование устройства и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

Уважаемый пользователь, обращаем Ваше внимание, что данное устройство использует в своем составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией, она поможет Вам продлить срок службы Вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

Емкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда

При длительном хранении и использовании устройства аккумулятор (далее по тексту — «АКБ») имеет свойство терять заряд и емкость. После 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства) емкость АКБ может снизиться до 80% от номинальной. Емкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60% от номинальной емкости. Частичное снижение емкости в указанных пределах и временных периодах — это естественный износ АКБ, который не является дефектом.



Естественный износ АКБ

АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5% в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40–50%.

Используйте только оригинальное зарядное устройство

Способность заряда/разряда батареи управляется встроенным в нее контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах для Li-ion, т.к. токи заряда и разряда ограничены. У Li-ion батарей отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать аккумуляторы можно с любого уровня заряда.

В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда/разряда — контроллер может не позволить заряжать аккумулятор, если, например, заряд уже больше 90%. Также он не позволит полностью разрядить аккумулятор, препятствуя выходу из строя элементов. Даже если работа устройства осуществляется посредством электрической сети, хотя бы раз в месяц Li-ion батарея должна проходить полный цикл заряда/разряда (до появления сообщения «о разрядке батареи»). Нельзя доводить батарею до полной разрядки. Li-ion аккумулятор быстро деградирует при длительном хранении в разряженном состоянии. Если это все-таки произошло, сразу же установите его на зарядку. Если батарея находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери емкости в элементах батареи, следствием чего является выход из строя самой батареи.

Соблюдайте температурный режим

Батареи должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °С до +35 °С при нормальной влажности воздуха. Батареи плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше +40 °С) и очень низких (ниже -10 °С) температурах окружающей среды. Нельзя оставлять батарею под прямыми солнечными лучами.

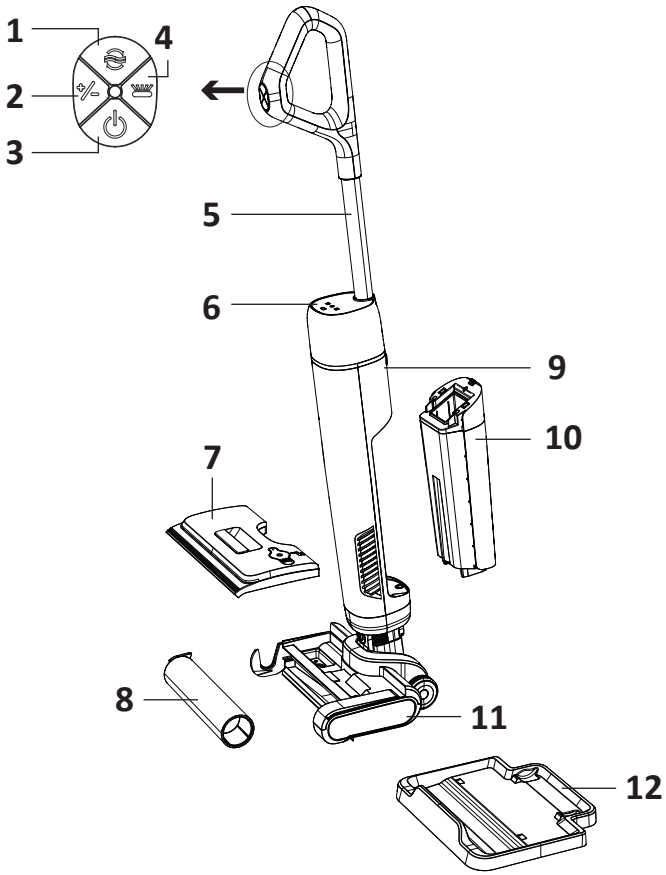
Не разбирайте, не сжигайте, не используйте батареи со следами повреждений

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать батареи и заряжать их элементы. В целях ремонта или обслуживания обращайтесь в специализированные сервис-центры.
Прокол элементов или смятие могут привести к внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. Расплавление лития от высокой температуры также может привести к взрыву. При разгерметизации внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что способно привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Посмотреть текущее состояние батареи Вы можете, например, на индикаторе состояния батареи, который есть практически в каждом устройстве (уточните его местонахождение и принцип работы при покупке).

Внимание!

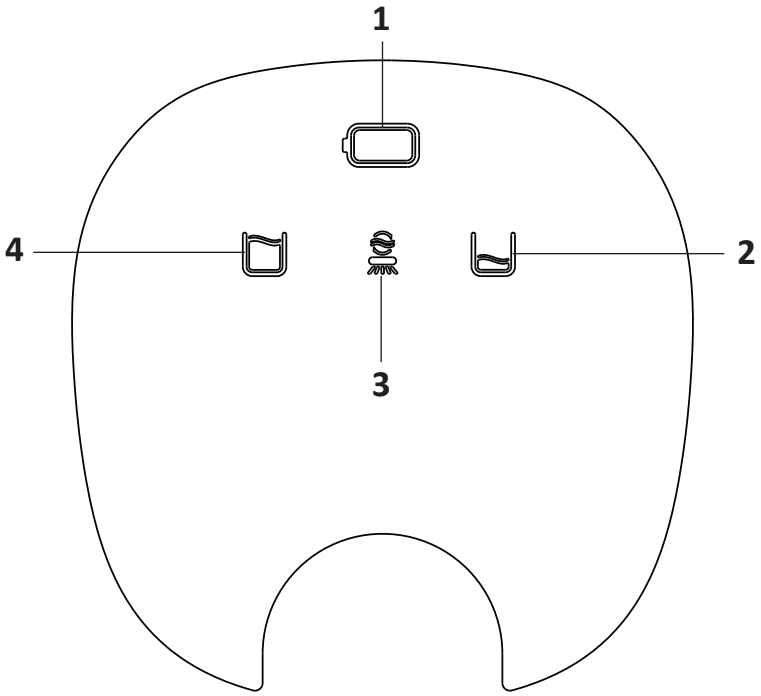
- Будьте осторожны, поврежденные батареи могут выделять вредные вещества.
- Если батарея сменная (съемная), при обнаружении проблем с ее работоспособностью следует обратиться в сервисный центр (см. гарантийный срок в гарантийном талоне). Если батарея несъемная (АКБ является неотъемлемой частью устройства), гарантия действует как на само устройство. Необходимо также обратиться в сервисный центр. Чем раньше Вы отдадите неисправную батарею в ремонт, тем больше вероятность, что она может быть восстановлена с наименьшими затратами.
- Время работы аккумулятора зависит от многих других факторов, действительное время работы может не совпадать с указанным.
- Аккумулятор допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на аккумулятор смотрите в гарантийном талоне). Время работы аккумулятора зависит от режима использования и настроек.

Схема устройства



1. Кнопка функции самоочистки.
2. Кнопка увеличения/уменьшения мощности всасывания.
3. Кнопка питания.
4. Кнопка распыления воды.
5. Алюминиевая трубка.
6. Дисплей.
7. Резервуар для чистой воды.
8. Роликовая щетка.
9. Корпус устройства.
10. Резервуар для грязной воды.
11. Корпус напольной щетки.
12. База.

Дисплей



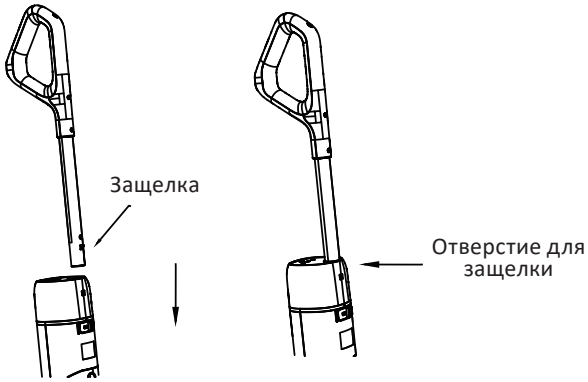
1. Индикатор питания.
2. Индикатор низкого уровня воды в резервуаре для чистой воды.
3. Индикатор функции самоочистки.
4. Индикатор полного резервуара для грязной воды.

Сборка

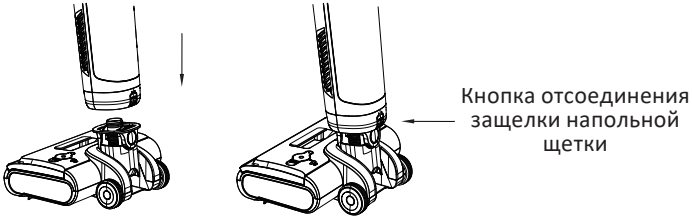
- Извлеките все части устройства из упаковки и аккуратно разместите их на плоской поверхности. Аккуратно удалите упаковочные материалы.
- Убедитесь в целостности устройства и его запчастей. При обнаружении повреждений, немедленно обратитесь к продавцу товара.
- Для удобства хранения и транспортировки ручка, узел напольной щетки и корпус поставляются отдельно. Перед первым использованием установите ручку и узел напольной щетки на корпус.

Установка ручки на корпус и узла напольной щетки

1. Вставьте нижний конец ручки в соответствующий паз в верхней части машины до щелчка.

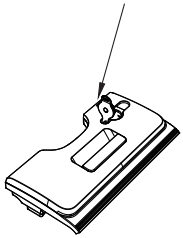


2. Установите ручку устройства аналогичным образом.

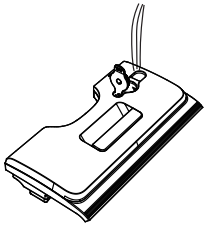


Установка резервуара для чистой воды

1. Откройте заглушку на резервуаре для чистой воды, как показано на схеме ниже.



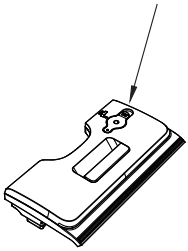
2. Залейте чистую воду в резервуар для чистой воды.



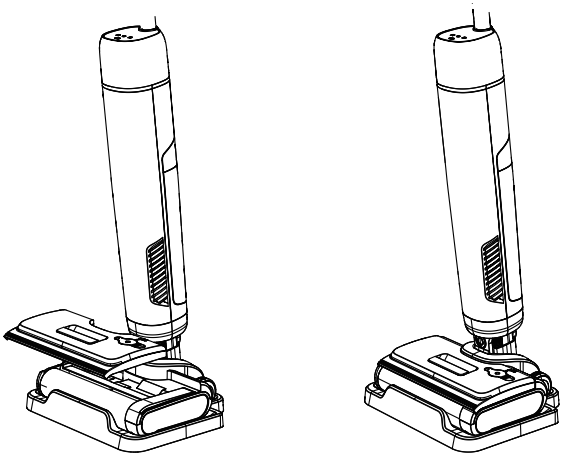
Внимание!

- Не заливайте горячую или кипящую воду!
- Не добавляйте пенящееся моющее средство. Избыток пены может вызвать ложное срабатывание датчика заполнения резервуара для грязной воды.

3. После заполнения резервуара водой закройте заглушку, как показано на схеме ниже.

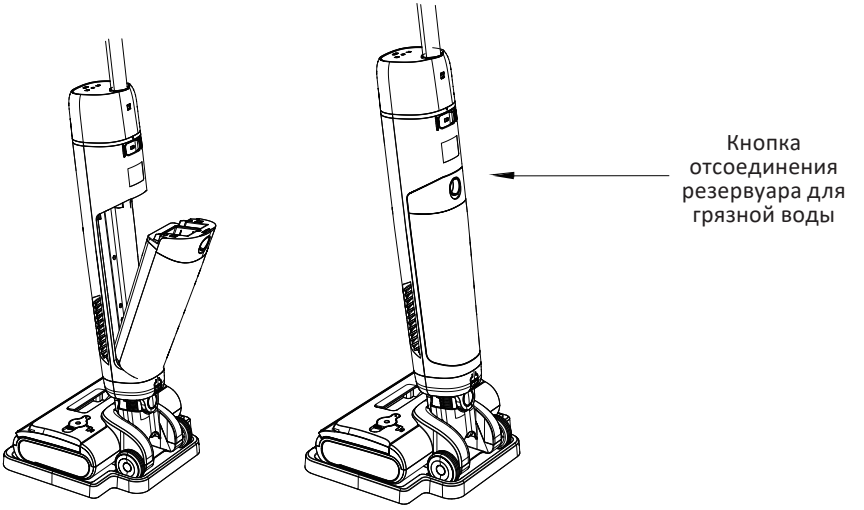


4. Совместите дно резервуара для чистой воды с соответствующим пазом на верхней крышке напольной щетки и плотно прижмите до фиксации, как показано на схеме ниже.



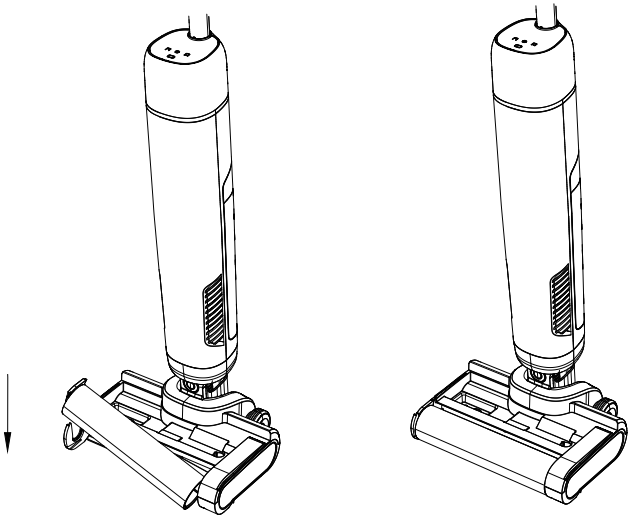
Установка и использование резервуара для грязной воды

1. Совместите дно резервуара для грязной воды с соответствующим пазом в нижней части корпуса устройства.
2. Закройте резервуар до щелчка.



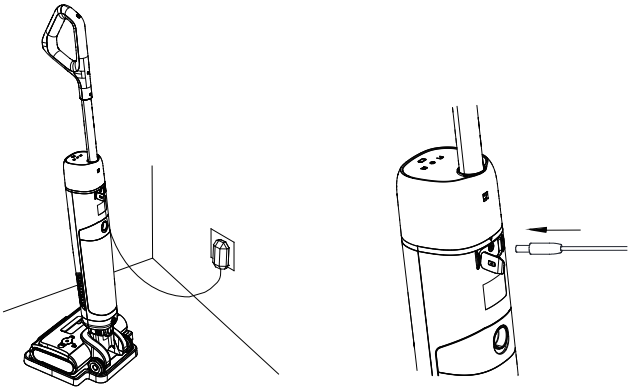
Установка роликовой щетки

1. Совместите паз на правой стороне роликовой щетки с выступом на напольной щетке и вставьте, как показано на схеме ниже.
2. Затем совместите паз на левой стороне роликовой щетки с выступом на напольной щетке и вставьте до щелчка.



Зарядка

1. Подключите зарядное устройство к сети.
2. Откройте резиновую заглушку на задней части корпуса устройства и вставьте разъем зарядного кабеля в соответствующий порт, как показано на схеме ниже.



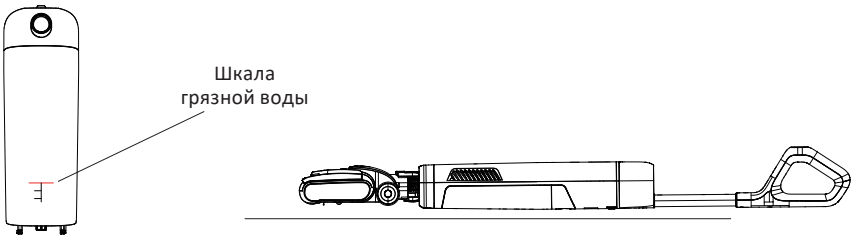
Эксплуатация

Внимание! Перед использованием полностью зарядите устройство.

1. Достаньте устройство из базы и отрегулируйте рабочий угол.
2. Чтобы включить устройство, нажмите кнопку « ⏻ » — устройство перейдет в режим автоматического распыления воды. Используйте данный режим для обычной уборки пола.
3. Нажимайте кнопку « ⚡ », чтобы регулировать силу всасывания в зависимости от степени загрязнения пола: для обычной уборки используйте стандартный режим, для сильно загрязненных или трудноудаляемых пятен — более мощный режим. При нажатии кнопки индикатор питания загорится белым, означая работу на пониженной мощности. При повторном нажатии кнопки цвет индикатора питания сменится на зеленый, означая работу на повышенной мощности. Режимы переключаются циклически.
4. Если чистая вода в резервуаре для чистой воды закончилась, соответствующий индикатор на дисплее загорится красным. Долейте воду в резервуар. Устройство может продолжать работу даже при низком уровне воды, не отключаясь.
5. Когда уровень грязной воды достигнет датчика, основной двигатель всасывания отключится, а соответствующий индикатор на дисплее загорится красным. В таком случае извлеките резервуар для грязной воды, вылейте грязную воду, очистите резервуар и установите его обратно перед продолжением работы. При заполненном резервуаре для грязной воды работа устройства автоматически остановится.

Внимание!

- При необходимости работы устройства в горизонтальном положении следите, чтобы уровень грязной воды не превышал отметку на резервуаре для грязной воды.
- Не трясите корпус устройства при работе в горизонтальном положении — это может привести к повреждению основного двигателя всасывания!



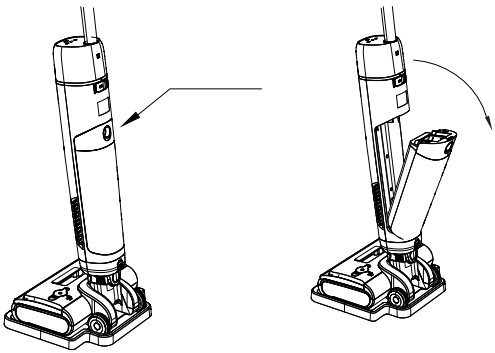
Очистка и уход

Режим самоочистки

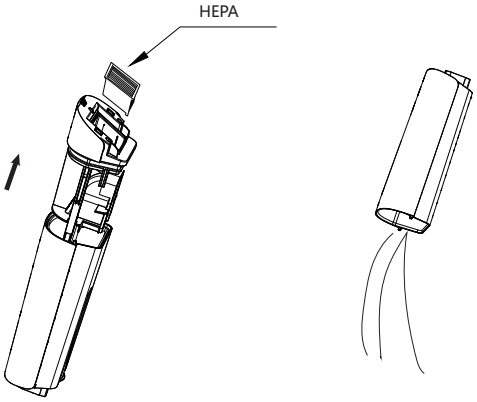
1. Чтобы воспользоваться функцией самоочистки, установите устройство на базу и подключите зарядное устройство.
2. Нажмите кнопку « » — загорится индикатор функции самоочистки. Когда оставшегося заряда устройства будет достаточно, устройство начнет процесс самоочистки.
3. Если оставшегося заряда недостаточно для завершения самоочистки, индикатор самоочистки начнет мигать, и устройство начнет заряжаться. Когда заряд достигнет необходимого уровня, выполните действия из предыдущего пункта.
4. После завершения самоочистки двигатель всасывания отключится, и устройство продолжит процесс зарядки. Когда аккумулятор полностью зарядится, индикатор питания погаснет.

Очистка резервуара для грязной воды

1. Нажмите кнопку отсоединения резервуара для грязной воды, чтобы извлечь его.



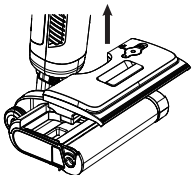
2. Снимите верхнюю крышку резервуара, достаньте HEPA-фильтр и вылейте грязную воду.
3. Затем с помощью маленькой щеточки очистите загрязнения и остатки мусора с HEPA-фильтра, резервуара для грязной воды и верхней крышки.
4. Промойте их чистой водой и дайте стечь воде с HEPA-фильтра. Использовать фильтр можно только после полного высыхания.



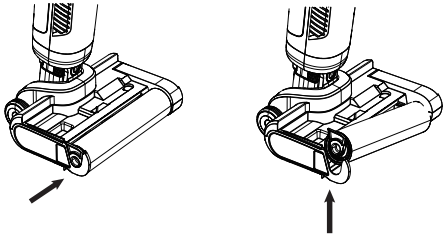
5. Соберите компоненты резервуара для грязной воды в обратном порядке и установите их на корпус устройства.

Очистка роликовой щетки

1. Возьмитесь за ручку на верхней крышке резервуара для чистой воды и поднимите его.



2. Нажмите кнопку отсоединения сбоку роликовой щетки и поднимите щетку, чтобы извлечь ее.



3. Удалите мусор из воздуховыпускного отверстия напольной щетки, с поверхности роликовой щетки и с днища резервуара для чистой воды.
4. Установите роликовую щетку на насадку обратно.

Примечания:

- Поместите роликовую щетку и HEPA-фильтр в прохладное, сухое и проветриваемое место для естественной сушки.
- В обычных условиях HEPA-фильтр и роликовую щетку следует заменять каждые 6 месяцев. Периодичность замены зависит от интенсивности использования.

Возможные проблемы и их решения

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не работает	Устройство разряжено	Зарядите устройство
	Роликовая щетка установлена неправильно	Проверьте, правильно ли установлена роликовая щетка
Низкая мощность всасывания / посторонние шумы	Посторонние предметы / мусор в воздухозаборном отверстии	Проверьте, нет ли посторонних предметов в воздухозаборном отверстии
	Резервуар для грязной воды собран неправильно	Проверьте, правильно ли собран резервуар для грязной воды
	Резервуар для грязной воды и фильтр загрязнены	Очистите резервуар для грязной воды и фильтр
Индикаторы мигают 20 раз	Короткое замыкание в цепи напольной щетки	Снимите напольную щетку и проверьте, исчезла ли неисправность. Если да, проверьте проводку внутри щетки на наличие повреждений
	Короткое замыкание в цепи водяного насоса	Снимите напольную щетку. Если да, проверьте проводку водяного насоса внутри щетки на наличие повреждений
	Короткое замыкание в цепи двигателя	Снимите напольную щетку. Если неисправность сохраняется, проверьте надежность подключения проводов питания двигателя в основном блоке
Индикатор полного резервуара для грязной воды мигает 6 раз	Резервуар для грязной воды заполнен	Опорожните резервуар для грязной воды

Индикаторы мигают 4 раза	Перенапряжение / перегрузка по току адаптера	Замените адаптер. Убедитесь, что напряжение адаптера составляет от 24 В до 29 В, а ток — ниже 1 А
	Неисправность аккумулятора	Обратитесь в авторизованный сервисный центр для замены аккумулятора
Индикаторы мигают 5 раз	Основной вентилятор не запускается или автоматически отключается после запуска	Проверьте, не заклинило ли роликовую щетку, после чего проверьте узел роликовой щетки
Индикаторы мигают 12 раз	Ток питания основного вентилятора превышает норму	Обратитесь в авторизованный сервисный центр для замены вентилятора
Индикаторы мигают 7 раз	Роликовую щетку заклинило	Проверьте узел роликовой щетки
Индикаторы мигают 9 раз	Перегрев аккумулятора при разряде	Дайте устройству остыть в течение 1 часа, затем повторите попытку разряда
Индикаторы мигают 10 раз	Обрыв цепи отдельного элемента / обрыв NTC-термистора	Обратитесь в авторизованный сервисный центр для замены аккумулятора

Технические характеристики

- Модель: AWV-159W.
- Торговая марка: Aceline.
- Параметры питания: 100–240 В ~ 50–60 Гц.
- Мощность устройства: 170 Вт.
- Мощность всасывания: 10000 КПа.
- Тип аккумулятора: Li-ion.
- Емкость аккумулятора: 2600 мА·ч.
- Напряжение аккумулятора: 22,2 В.
- Емкость резервуара для грязной воды: 0,5 л.
- Емкость резервуара для чистой воды: 0,5 л.
- Тип пылесборника: контейнер.
- Тип фильтра: HEPA фильтр.
- Уровень шума: 82 дБ.
- Вес нетто: 3,3 кг.
- Максимальное время работы от аккумулятора: 40 мин.
- Класс защиты от поражения эл. током: II.
- Степень защиты от пыли и влаги: IPX4.
- Габариты (Ш × Г × В): 133 × 260 × 1200 мм.
- Область применения: бытовое.
- Комплектация: устройство, кабель для зарядки, руководство по эксплуатации.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации. Правила и условия установки устройства описаны в разделе «Сборка» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: Сучжоу Гетэ Электрик Ко., Лтд.
4-й эт., №508, шоссе Синьфэн, Сюйкоу, р-н Учжун, г. Сучжоу, пров. Цзянсу, Китай.

Manufacturer: Suzhou Gete Electric Co.,Ltd.
4th Floor, No. 508, Xinfeng Road, Xukou Town, Wuzhong District, Suzhou City, Jiangsu Province, China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ПРОВИЛЬ».
690022, Приморский край, г. Владивосток, Чкалова, д. 30, офис 4А.
Адрес электронной почты: provil@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____ v.1

Для заметок

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию:_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.
Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

aceline