aceline

Пайдалану бойынша нұсқаулық

Электр самокат
FX 2.0

Мазмұны

Құрылғы мақсаты 3
Сақтық шаралары 3
Аккумулятор батареясымен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion) 4
Құрылғы схемасы 7
Басқару тақтасы және дисплей 8
Пайдалану ережелері мен шарттары 9
Құрастыру 9
Бүктеу/жаю 10
Зарядтау 10
Электр самокатты пайдалану туралы қысқаша нұсқаулық 11
Қызмет көрсету және күтім 13
Дискілі тежегішті реттеу 13
Рульдік рейканы реттеу 13
Тазалау 13
Ықтимал мәселелер және олардың шешімдері 14
Техникалық сипаттамалары 15
Жинақталым 15
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары 16
Қосымша ақпарат 17

Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімдерді таңдағаныңыз үшін рахмет.
Біз сізге жоғары сапа, функционалдылық және дизайн талаптарына сәйкес әзірленген және жасалған бұйымдар мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және күту бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Құрылғы мақсаты

Электр самокатты қозғалуға және белсенді демалуға арналған.

Сақтық шаралары

- Бұл құрылғы 16 жастан бастап адамдарға арналған.
- Құрылғы жеке пайдалануға арналған, онда жолаушыларды тасымалдамаңыз. Сондай-ақ, мүлікті тасымалдау үшін құрылғыны пайдаланбаңыз.
- Жеке қорғаныс құралдарын қолдануды ұмытпаңыз: дулыға, тізе жастықшалары, шынтақ жастықшалары, қолғаптар, білек қалқандары және т. б.
- Құрылғыны тек рұқсат етілген жерлерде пайдаланыңыз.
  Назар аударыңыз: құрылғыны автомагистральде пайдалануға тыйым салынады!
- Құрылғыны қолданар алдында құрылғыны пайдалану ережелері мен басқару қағидатын зерттеу керек.
- Құрылғыны тегіс, ашық және қаңырап бос жерде сынақтан өткізіңіз.
- Электр самокаты секірулерді, трюктерді және басқа да қауіпті әрекеттерді орындауға арналмаған.
- Жол қозғалысы ережелерін сақтаңыз, басқа қатысушыларға қауіпсіз қашықтықты сақтаңыз. Жазатайым оқиғалар мен жарақаттардың алдын алу үшін нөсер торларына, төмпешіктерге және кедір-бұдырларға соғылудан аулақ болыңыз.
- Құрылғыны ұстаған кезде абай болыңыз, оны тек тегіс, құрғақ және таза беттерде қолданыңыз; доңғалақтардың жер бетіне ілінісін жоғалтпау үшін қиыршық тас төсемдерінде электр самокатын пайдаланбаңыз.
- Электр самокатта жүргенде жол белгілерін орындаңыз.
- Құрылғыны шектеулі көріну жағдайында пайдаланбаңыз.
- Бұл құрылғының сумен байланысын болдырмаңыз, оны ылғалға ұшыратпаңыз. Құрылғыны жаңбыр кезінде, қарда, сондай-ақ дымқыл беттерде құрылғының корпусына су кірмеу үшін пайдаланбаңыз.
- Құрылғыны пайдалану және қызмет көрсету осы нұсқаулыққа сәйкес жүзеге асырылуы керек.
- Құрылғыны 14°-тан жоғары көтергіштерде пайдаланбаңыз.
- Құрылғыны -10 °C-тан төмен температурада пайдаланбаңыз.
- Әр сапар алдында бұрандаларды бекітудің сенімділігін, күйін және құрылғының заряд деңгейін тексеріңіз. Құрылғының зақымдануы, ақаулары немесе бұзылулары анықталған кезде қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

- Құрылғының техникалық сипаттамаларында көрсетілген максималды жүктеме мәнін сақтаңыз. Көрсетілген салмақтан асып кету пайдаланушының денсаулығына зиян келтіруі және құрылғының өзіне зиян келтіруі мүмкін.
- Электр тогының соғуын және құрылғының бұзылуын болдырмау үшін құрылғыны өзіңіз бөлшектемеңіз, ашпаңыз немесе өзгертпеңіз. Элементтерге қызмет көрсету және ауыстыру тек сервистік орталықтың білікті қызметкерлерімен жүргізілуі керек. Осы тармақты сақтамау сізді тегін кепілдік қызмет көрсету құқығынан айырады, сондай-ақ пайдаланушыға келтірілген кез келген ықтимал салдар мен залал үшін өндірушіден жауапкершілікті алып тастайды.
- Таулы жолдан түсу кезінде жылдамдықты арттырмаңыз.
- Рульге рюкзактарды, сөмкелерді және басқа заттарды іліп қоймаңыз, әйтпесе электр самокатын басқаруды жоғалту қаупі бар.
- Артқы доңғалақтың қанатына тұрмаңыз.

Батареямен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

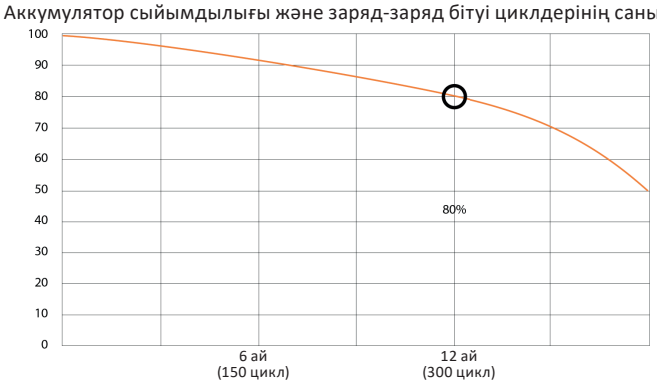
Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы өзінің құрамында қуат көзі ретінде литий негізіндегі аккумуляторды қолданылатынына назарыңызды аударамыз. Төмендегі ақпаратты мұқият қарап шығыңыз, ол аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

АКБ-ның табиғи тозуы

Құрылғыны ұзақ уақыт сақтау және пайдалану кезінде аккумулятор (бұдан әрі мәтін бойынша — «АКБ») заряд пен сыйымдылықты жоғалтуға бейім. Құрылғыны пайдалану кезеңінде 300 заряд-заряд бітуі циклінен кейін (құрылғыны шамамен бір жыл пайдаланғаннан кейін) АКБ сыйымдылығы номиналды сыйымдылықтың 80%-на дейін төмендеуі мүмкін деп күтуге болады. 400 заряд-заряд бітуі циклінен кейін АКБ сыйымдылығы номиналды сыйымдылықтың 60%-на дейін төмендеуі мүмкін. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі — ақау болып табылмайтын АКБ-ның табиғи тозуы болып табылады.

Аккумулятор сыйымдылығы және заряд-заряд бітуі циклдерінің саны

АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Зарядының өзінен-өзі бітуі айына шамамен 5%-ды құрайды. Құрылымы бойынша АКБ қысқа мерзімді және қолданылғанына немесе қолданылмағанына қарамастан үнемі тозады Температура неғұрлым жоғары болса, зарядтың көлемі (сақталу тұрғысынан) 40%-ға тең деп саналатын «оңтайлыдан» әрі болса, деградация да соғұрлым қарқынды болады Басқаша айтқанда, егер АКБ қолданылмаса, онда зарядты 40–50% деңгейінде ұстаған жөн.



Тек түпнұсқа зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз

Батареяны зарядтау/зарядының бітуі мүмкіндігі оған орнатылған контроллермен басқарылады. Li-ion үшін сыртқы зарядтау құрылғыларымен мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдері өте қауіпті, өйткені заряд және заряд біту токтары шектеулі.
Li-Ion батареяларында «жад әсері» деп аталатын нәрсе жоқ. Аккумуляторларды зарядтың кез келген деңгейінен зарядын бітіруге/зарядтауға болады.
Көптеген құрылғыларда заряд/заряд бітуі шегі бар — контроллер аккумуляторды зарядтауға мүмкіндік бермеуі мүмкін, мысалы, заряд 90%-дан жоғары болса. Сондай-ақ, ол аккумулятордың толығымен таусылуына жол бермейді, бұл элементтердің істен шығуына жол бермейді. Құрылғының жұмысы электр желісі арқылы жүзеге асырылса да, айына кемінде бір рет, Li-ion батарея толық заряд/заряд бітуі циклінен өтуі керек («батареяның таусылуы» туралы хабарлама пайда болғанға дейін). Батареяны толық таусылуына дейін жеткізу мүмкін емес. Li-ion аккумулятор заряды таусылған кезде ұзақ уақыт сақталса, тез бұзылады. Егер бұл орын алса, оны бірден зарядтауға орнатыңыз. Егер батарея 2 апта немесе одан да көп уақыт бойы таусылған күйде болса, онда батарея элементтеріндегі сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз үдерісі жүреді, нәтижесінде батареяның өзі істен шығады.

Температура режимін сақтаңыз

Батареялар қалыпты ауа ылғалдылығында +15 °C-тан +35 °C-қа дейінгі температурада зарядталған күйде сақталуы керек. Батареялар өте жоғары (+40 °C-тан жоғары) және өте төмен (–10 °C-тан төмен) қоршаған орта температурасында ұзақ уақыт жұмыс істеуге жол бермейді. Батареяны тікелей күн сәулесінің астында қалдыруға болмайды.

Зақымдану іздері бар батареяларды бөлшектемеңіз, өртемеңіз немесе пайдаланбаңыз

Ешқандай жағдайда батареяларды өз бетінше бөлшектеуге және олардың элементтерін зарядтауға болмайды.
Қажет болған жағдайда мамандандырылған сервис-орталықтарға хабарласыңыз. Элементтердің тесілуі немесе мыжылуы ішкі қысқа тұйықталуға, содан кейін өрт пен жарылысқа әкелуі мүмкін. Литийдің жоғары температурадан еруі

де жарылысқа әкелуі мүмкін. Тығыздалмаған кезде элементтің ішіне су кіруі немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сутектің бөлінуімен реакцияға және өртке әкелуі мүмкін. Батареяның ағымдағы күйін, мысалы, кез-келген құрылғыда болатын батарея күйінің индикаторынан көруге болады (оның орналасқан жерін және сатып алу кезінде жұмыс істеу қағидатын нақтылауға болады).

Сақ болыңыз: зақымдалған батареялар зиянды заттарды шығаруы мүмкін.

Егер батарея ауыстырылатын болса (алынбалы), оның жұмыс қабілеттілігіне қатысты мәселелер анықталған кезде қызмет көрсету орталығына хабарласу керек (кепілдік талонындағы кепілдік мерзімін қараңыз).

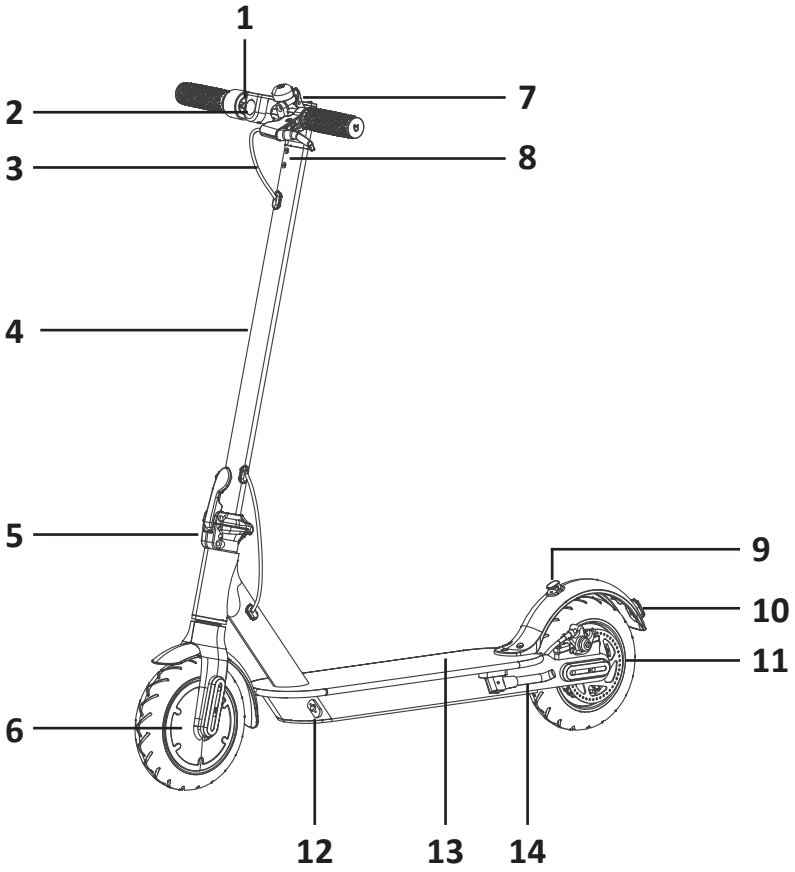
Егер батарея алынбайтын болса (АКБ құрылғының ажырамас бөлігі болып табылады), кепілдік құрылғының өзі сияқты әрекет етеді. Сондай-ақ, қызмет көрсету орталығына хабарласу қажет.

Ақаулы батареяны жөндеуге неғұрлым тезірек берсеңіз, соғұрлым оны ең аз шығындармен қалпына келтіруге болады.

Назар аударыңыз: аккумулятордың жұмыс уақыты көптеген басқа факторларға байланысты, нақты жұмыс уақыты көрсетілгенге сәйкес келмеуі мүмкін.

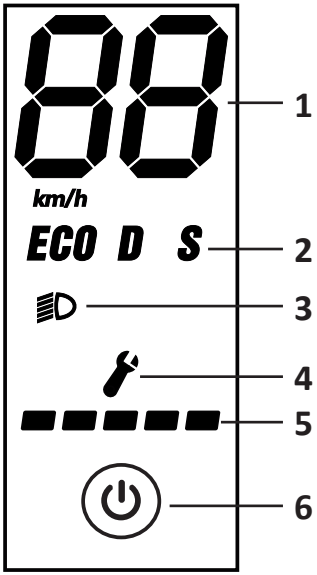
Аккумулятор зарядтау циклдерінің шектеулі санына мүмкіндік береді және біраз уақыттан кейін ауыстыруды қажет етуі мүмкін (аккумуляторға шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік талонынан қараңыз). Аккумулятордың қызмет ету мерзімі пайдалану режиміне және баптауларға байланысты.

Құрылғы схемасы



1. Газ тұтқасы.
2. Алдыңғы фаралар.
3. Тежегіш тұтқасы.
4. Рульдік рейка.
5. Бүктеу механизмі.
6. Алдыңғы доңғалақ қозғалтқышы.
7. Басқару тақтасы.
8. Сигнал.
9. Бекіткіш.
10. Артқы тоқта-сигналы.
11. Дискілі тежегіш.
12. Зарядтау порты.
13. Платформа.
14. Табан.

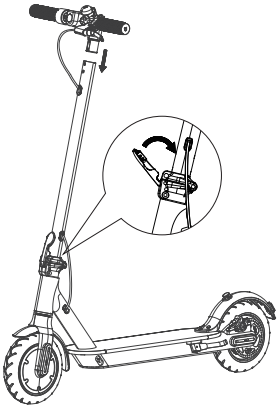
Басқару тақтасы және дисплей



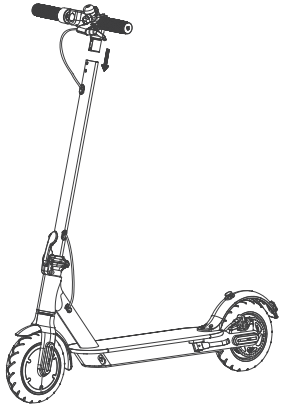
1. **Спидометр:** ағымдағы қозғалыс жылдамдығын көрсетеді, сонымен қатар электр самокаты істен шыққан жағдайда қате кодын шығарады.
2. **Жылдамдық режимінің индикаторы:** қосу/өшіру батырмасын қысқаша басу арқылы қажетті жылдамдық режимі таңдалады:
   - **ECO:** 10 км/сағ.
   - **D:** 20 км/сағ.
   - **S:** 25 км/сағ.
3. **Алдыңғы фараның жұмыс индикаторы:** алдыңғы фараны қосу/өшіру батырмасын екі жылдам басу арқылы қосады/өшіреді.
4. **Ақаулық индикаторы.**
5. **Батарея заряд деңгейі.**
6. **Қосу/өшіру батырмасы:** электр самокатын қосу/өшіру үшін 2 секунд басып тұрыңыз.

Пайдалану ережелері мен шарттары

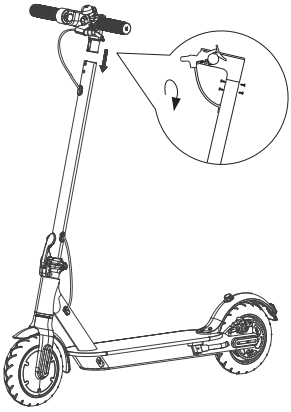
Құрастыру



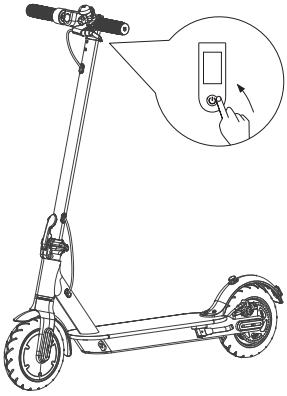
1. Рульдік рейканы тік күйге көтеріп, оны жиналмалы ысырмамен бекітіңіз.



2. Бұрандалы тесіктерді туралау арқылы руль рейканы мен рульді біріктіріңіз.



3. Рульді рульдік рейкаға бұрандалар мен сомын кілтпен бекітіңіз.

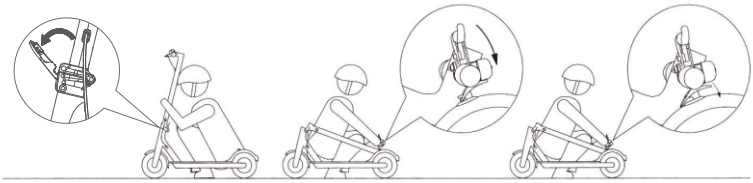


4. Құрылғы пайдалануға дайын.

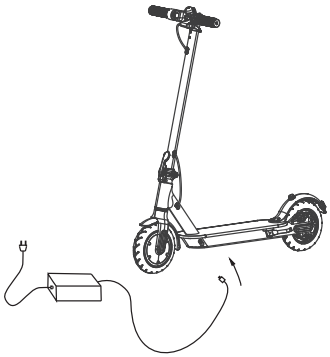
Бүктеу/жаю

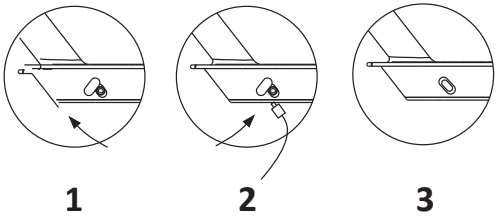
Назар аударыңыз!
Құрылғыны бүктемес бұрын немесе ашпас бұрын, электр самокатының өшірілгеніне және желіге қосылмағанына көз жеткізіңіз.

Самокатты бүктеу үшін руль рейкасындағы ысырманы босатыңыз, рульді артқы доңғалақтың қанатына арнайы бекіткішпен бекітіп, рейканы ақырын төмен түсіріңіз.



Зарядтау



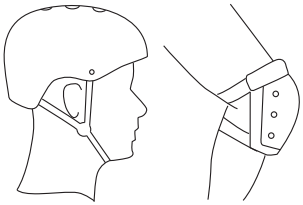


Құрылғыны зарядтау құрылғымен бірге жеткізілетін қуат адаптері арқылы жүзеге асырылады.
Назар аударыңыз! Қосылу алдында желінің параметрлері осы нұсқаулықтың техникалық сипаттамаларында көрсетілген зарядтағыштың қуат параметрлеріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.

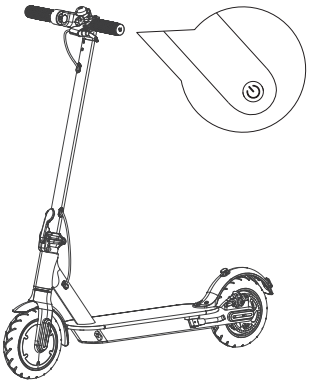
1. Қуат адаптерін қосу үшін порт ашасын бір жаққа итеріңіз.
2. Қуат адаптерінің бір ұшын зарядтау портына, екіншісін желіге қосыңыз.
3. Зарядтау аяқталғаннан кейін шаң мен ылғалдың түсуіне жол бермеу үшін құрылғыдағы қуат адаптерінің порт қақпағын жабыңыз.

Электр самокатты пайдалану туралы қысқаша нұсқаулық

Назар аударыңыз!
Құрылғыны қолданар алдында әрқашан қорғаныс киіңіз.



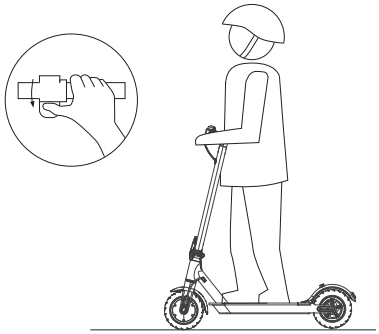
1. Құрылғыны қосыңыз және батарея деңгейін тексеріңіз.



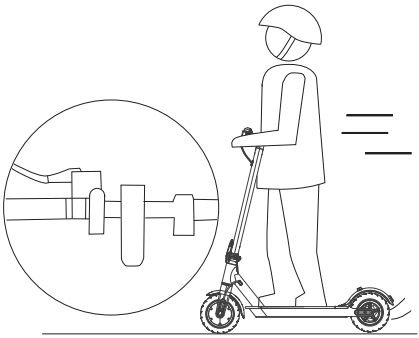
2. Платформада бір аяғыңызбен тұрыңыз.



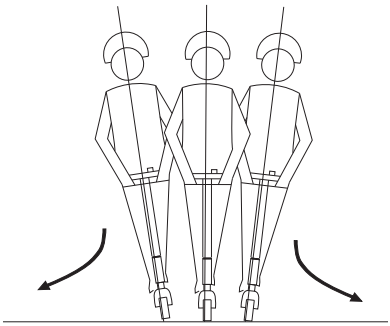
3. Қажетті жылдамдық режимін таңдап, екінші аяғыңызды жерден итеріп, электр самокат платформасына қойып, жылдамдықты арттыру үшін газды ақырын басыңыз.



4. Жылдамдықты қалпына келтіру және электр самокатының қозғалысын біртіндеп тоқтату үшін газ тұтқасын біртіндеп босатыңыз. Жылдам тежеу үшін тежегіш тұтқасын пайдаланыңыз.



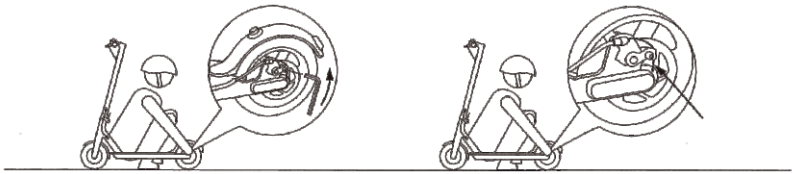
5. Бұрылысты орындау үшін рульді дұрыс бағытқа ақырын бұрап, солға немесе оңға ақырын еңкейіңіз.



Қызмет көрсету және күтім

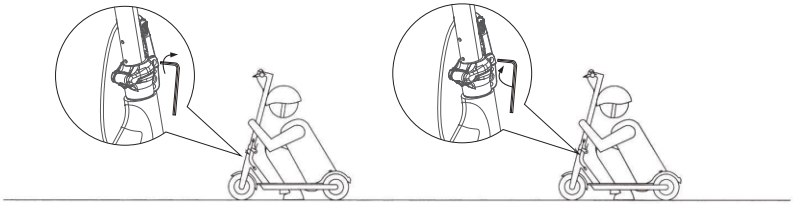
Дискілі тежегішті реттеу

Егер тежегіштер сомын кілтпен тым қатты тартылса, дискілі тежегіштің кернеу блогының бұрандаларын сағат тіліне қарсы бұрап босатыңыз, тежегіш кәбілінің ұзындығын ұзартыңыз және бекітуді бұрандалармен қатайтыңыз.
Тежегіштерді қатайту үшін дискілі тежегіштің кернеу блогын босатыңыз, тежегіш кәбілін тартыңыз, оның ұзындығын қысқартыңыз және кернеу блогын бұрандалармен қатайтыңыз.



Рульдік рейканы реттеу

Руль рейкасын бекіту үшін бүктеу механизмінің жанындағы екі бұранданы қатайту үшін сомын кілтті пайдаланыңыз.



Тазалау

Тазалау алдында құрылғыны өшіріп, ажырату керек. Шаң басқан кезде құрылғының корпусын сабынды суға малынған таза, жұмсақ шүберекпен сүртіңіз. Немесе спирт, ацетон, бензин және абразивті заттарсыз арнайы тазартқыштарды қолданыңыз.

Ықтимал мәселелер және олардың шешімдері

Дисплейдегі қате коды	Ақаулық	Ықтимал шешім
E1	Қозғалтқыштың істен шығуы.	Қозғалтқыш зақымдалған және ауыстыруды қажет етеді. Уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
E2	МТЖ түтігінің ақауы. Контроллердің ішкі бөліктері зақымдалған.	Контроллерді ауыстыру үшін уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласу қажет.
E3	Тежегіштердің дұрыс жұмыс істемеуі.	Тежегіш тұтқасын ауыстыру қажет. Уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
E4	Газ тұтқасы зақымдалған және бастапқы күйіне оралмайды.	Газ тұтқасын ауыстыру қажет. Уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
E5	Желінің кернеуі контроллердің кернеуінен төмен.	Қайта зарядталатын батареяны зарядтаңыз немесе ауыстырыңыз.
E6	Контроллер мен құрылғы байланысының бұзылуы.	Құрылғыны тексеру үшін уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
E7	Желінің кернеуі контроллердің кернеуінен жоғары.	Кернеу контроллердің кернеуіне сәйкес келетін етіп батареяны ауыстырыңыз.
E8	Контроллерге су кіріп, ішкі компоненттерді зақымдады.	Контроллерді ауыстыру қажет. Уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
E9	Қозғалтқыштың еркін айналуына бір нәрсе кедергі келтіреді. Қозғалтқыш пен контроллер бір-біріне дұрыс қосылмаған.	Алдыңғы доңғалақты кептеліп қалған заттарды тексеріңіз. Құрылғыны тексеру үшін уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

Техникалық сипаттамалары

- Сауда белгісі: Aceline.
- Үлгісі: FX 2.0.
- Шинаның өлшемі: 8,5’’.
- Минималды жүктеме: 25 кг.
- Максималды жүктеме: 120 кг дейін.
- Максималды жылдамдық: 25 км/сағ дейін.
- Максималды жүріс қоры: 25 км-ге дейін.
- Қозғалтқыш қуаты: 350 Вт.
- Максималды көтеру бұрышы: 15°.
- Батарея: 36 В; 7,5 А·сағ.
- Зарядтағыштың қуат параметрлері:
  - Кіріс: 110–240 В ~ 50–60 Гц.
  - Шығыс: 42 В ⎓ 1,5 А.
- Зарядтау уақыты: 5–6,5 сағ.
- Ылғалдан қорғау дәрежесі: IP20.
- Құрылғының өлшемдері (Ұ × Е × Б): 1090 × 430 × 1100* мм.
- Құрылғының салмағы: 12 кг.
- Жұмыс температурасының диапазоны: −10-дан +40 °С-қа дейін.
- Пайдаланушының ұсынылған биіктігі: 130–200 см.
- Пайдаланушының ұсынылған жасы: 16–50 жас.
- Пневматикалық шиналар.
- Электрлік және механикалық (артқы) тежегіштер.
- Қолдану саласы: тұрмыстық.

Жинақталым

- Электр самокат.
- Зарядтау құрылғысы.
- Құралдар.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

* Бүктелген кезде — 490 мм.

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғыны орнату ережелері мен шарттары осы пайдалану нұсқаулығының «Құрастыру» бөлімінде сипатталған.
- Құрылғыны сақтау дайындаушы мен тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауа температурасы 5 °С-тан 40 °С-қа дейін және ауаның салыстырмалы ылғалдылығы 80%-дан аспайтын орауышта жүргізілуі тиіс. Үй-жайларда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдар, сілтілер буы) болмауы тиіс
- Құрылғыны тасымалдау құрғақ ортада жүзеге асырылуы керек.
- Құрылғы мұқият өңдеуді қажет етеді, оны шаң, кір, соққы, от және т. б. әсерінен қорғайды.
- Құрылғыны өткізу жергілікті заңнамаға сәйкес жүргізілуі тиіс.
- Өнімнің қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңдарға сәйкес кейіннен қайта өңдеу және жою үшін электр және электронды жабдықтарды тиісті қабылдау пунктіне кәдеге жаратуға тапсырылады. Осы өнімді дұрыс кәдеге жаратуды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге көмектесесіз және дұрыс емделмеген жағдайда қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл өнімді қабылдау және кәдеге жарату орындары туралы толығырақ ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қоқыстарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Егер құрылғының ақаулығы анықталса, дереу уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз немесе құрылғыны тастаңыз.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: Шэньчжэнь ЭфЭксДиДи тэкнолоджи ко., лтд.
226А каб., Ланжун тас жолы №1, Синьши Комьюнити, Далан көш., Лунхуа ауд., Шэньчжэнь қ., Қытай.

Қытайда жасалған.

Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС,
Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.
Электронды пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Өнім сапасын жақсарту үшін сипаттамалар, өнім туралы ақпарат және оның сыртқы түрі пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. V.1

Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның сұлбасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса.
- Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БЖ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картриджерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.

Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні:_____

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істейтініне, сондай-ақ материалдар мен құрастырымда ақаулар болмайтынына кепілдік береді. Кепілдік мерзімі бұйым сатып алынған сәттен бастап есептеледі және жаңа өнімдерге ғана қолданылады.
Кепілдікті қызмет көрсету бұйым пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес пайдаланылған жағдайда, кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кінәсінсіз істен шыққан элементтерді тегін жөндеуді немесе ауыстыруды қамтиды. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервис орталықтарының аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.
Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:
https://www.dns-shop.kz/service-center/

Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (қашықтықтан басқару пульті) үшін қуат элементтері (батареялары).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған ауыстырғыштар, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасығыштар, бағдарламалық жасақтама (БЖ) және драйверлер (бұйымның қатқыл магниттік дискілеріндегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БЖ қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптамалар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық құрылғылар, құралдар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.

aceline