

# **aceline**

Пайдалану  
бойынша нұсқаулық

---

Электрлік самокат  
FX 2.0S



# Мазмұны

<b>Құрылғы мақсаты .....</b>	<b>4</b>
<b>Сақтық шаралары .....</b>	<b>4</b>
Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion).....	5
<b>Құрылғы схемасы.....</b>	<b>8</b>
<b>Басқару панелі және дисплей .....</b>	<b>9</b>
<b>Пайдалану ережелері мен шарттары .....</b>	<b>10</b>
Құрастыру .....	10
Бүктеу/жаю .....	11
Зарядтау .....	11
Орындықтарды орнату және құрастыру .....	12
Электрлік самокатты пайдалану бойынша қысқаша нұсқаулық.....	14
<b>Қызмет көрсету және күтім.....</b>	<b>16</b>
Диск тежегішін реттеу.....	16
Рөл сәресін реттеу.....	16
Тазалау.....	16
<b>Ықтимал проблемалар және олардың шешімі .....</b>	<b>17</b>
<b>Техникалық сипаттамалары .....</b>	<b>18</b>
<b>Жинақталым.....</b>	<b>18</b>
<b>Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары.....</b>	<b>19</b>
<b>Қосымша ақпарат .....</b>	<b>20</b>

# Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

## Құрылғы мақсаты

Электрлік самокат тасымалдауға және белсенді демалысқа арналған.

## Сақтық шаралары

- Бұл құрылғы 16 жастан асқан адамдарға арналған.
- Құрылғы жеке пайдалануға арналған, оған жолаушыларды тасымалдауға болмайды. Сондай-ақ, құрылғыны мүлікті тасымалдау үшін пайдаланбаңыз.
- Міндетті түрде жеке қорғаныс құралдарын қолданыңыз: дулыға, тізе жастықшасы, шынтақ жастықшасы, қолғап, білезік қорғаныштары және т.б.
- Құрылғыны тек рұқсат етілген жерлерде пайдаланыңыз.  
**Назар аударыңыз:** құрылғыны автожолда пайдалануға тыйым салынады!
- Құрылғыны қолданар алдында құрылғыны пайдалану ережелері мен жұмыс принципін зерделеу керек.
- Құрылғыны тегіс, ашық, қаңырап бос аумақта сынақтан өткізіңіз.
- Электрлік самокат секіруге, трюктерге немесе басқа қауіпті әрекеттерге арналмаған.
- Жол қозғалысы ережелерін сақтаңыз және жол қозғалысының басқа қатысушыларымен қауіпсіз қашықтықты сақтаңыз. Жазатайым оқиғалар мен жарақаттарды болдырмау үшін нәсерлі канализациялардың, соқпақтардың және тегіс емес беттердің үстінен көлік жүргізбеңіз.
- Құрылғыны ұстаған кезде абай болыңыз, оны тек тегіс, құрғақ және таза беттерде пайдаланыңыз; Доңғалақтың жермен тартқыш күшін жоғалтпау үшін электрлік скутерді қиыршық тасты беттерде пайдаланбаңыз.
- Электрлік самокатты айдаған кезде жол белгілерін ұстаныңыз.
- Құрылғыны шектеулі көріну жағдайында пайдаланбаңыз.
- Бұл құрылғының сумен жанасуын болдырмаңыз және оны ылғалға ұшыратпаңыз. Құрылғыға судың түсуіне жол бермеу үшін құрылғыны жаңбырда, қарда немесе дымқыл беттерде пайдаланбаңыз.
- Құрылғыны осы нұсқаулыққа сәйкес пайдалану және күту қажет.
- Құрылғыны 14°-тан асатын еңістерде қолданбаңыз.
- Құрылғыны -10 °C төмен температурада қолданбаңыз.
- Әрбір сапар алдында бұрандалардың қауіпсіздігін, құрылғының күйі мен заряд деңгейін тексеріңіз. Құрылғының зақымдалуын, дұрыс жұмыс істемейтін немесе ақауларын тапсаңыз, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

- Құрылғының техникалық сипаттамаларында көрсетілген максималды жүктеме мәнін сақтаңыз. Көрсетілген салмақтан асып кету пайдаланушының денсаулығына және құрылғының өзіне зиян келтіруі мүмкін.
- Электр тогының соғу қаупін және құрылғыны зақымдау қаупін азайту үшін құрылғыны өзіңіз бөлшектемеңіз, ашпаңыз немесе өзгертпеңіз. Қызмет көрсетуді және заттарды ауыстыруды тек білікті қызмет көрсетуші персонал орындауы керек. Осы тармақты орындамау сізді тегін кепілдік қызмет көрсету құқығынан айырады, сонымен қатар өндірушіні кез келген ықтимал салдарлармен пайдаланушыға келтірілген залал үшін жауапкершіліктен босатады.
- Таулы жолмен түскенде жылдамдықты арттырмаңыз.
- Рюкзактарды, сөмкелерді немесе басқа заттарды рөлге ілмеңіз, әйтпесе электр самокатты басқаруды жоғалту қаупі бар.
- Артқы доңғалақтың қалқанында тұрмаңыз.

## **Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)**

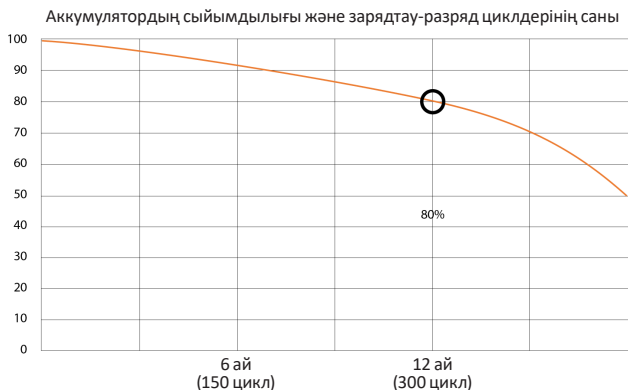
Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы қуат көзі ретінде литий негізіндегі аккумуляторды пайдаланатынын ескеріңіз. Төмендегі ақпаратты мұқият оқып шығыңыз, ол аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

### **АКБ-ның табиғи тозуы**

Құрылғыны ұзақ сақтау және пайдалану кезінде аккумулятор (бұдан әрі «АКБ» деп аталады) заряды мен сыйымдылығын жоғалтуға бейім. Құрылғыны пайдалану кезеңінде 300 зарядтау-разряд циклінен кейін (құрылғыны пайдаланудың шамамен бір жылы) АКБ сыйымдылығы номиналдыдан 80% дейін төмендеуі мүмкін деп күтуге болады. 400 зарядтау-разряд циклінен кейін АКБ-ның сыйымдылығын номиналды сыйымдылықтың 60%-на дейін азайтуға болады. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі АКБ-ның табиғи тозуы болып табылады, бұл ақаулық емес.

### **Аккумулятордың сыйымдылығы және зарядтау-разряд циклдерінің саны**

АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Өздігінен разряд айына шамамен 5% құрайды. АКБ құрылымы бойынша қысқа мерзімді және олар жұмыс істейтініне немесе пайдаланбағанына қарамастан үнемі тозып отырады. Бұл деградация неғұрлым қарқынды болса, соғұрлым жоғары температура және зарядтың мәні «оңтайлыдан» (қауіпсіздік тұрғысынан) 40% тең деп есептеледі. Басқаша айтқанда, егер АКБ пайдаланылмаса, зарядты 40–50% деңгейінде ұстау мағынасы бар.



## Тек түпнұсқа зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз

Батареяны зарядтау/разрядтау мүмкіндігі оған орнатылған контроллер арқылы басқарылады. Li-ion үшін сыртқы зарядтағыштардағы мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдері өте қарсы, өйткені зарядтау және разряд токтары шектеулі. Ли-ионды батареяларда «жад эффектісі» жоқ. Батареяларды зарядтауды/разрядтауды кез келген заряд деңгейінен бастауға болады.

## Температура режимін сақтаңыз

Батареяларды зарядталған күйде ауаның қалыпты ылғалдылығымен +15-тен +35 °C-қа дейінгі температурада сақтау керек. Батареялар өте жоғары (+40 °C жоғары) және өте төмен (-10 °C төмен) қоршаған орта температураларында ұзақ жұмыс істеуге шыдамайды. Батареяны тікелей күн сәулесінің астында қалдырмаңыз.

## Бөлшектемеңіз, өртемеңіз немесе зақымдалған АКБ-ны пайдаланбаңыз

Ешбір жағдайда батареяларды бөлшектемеңіз немесе олардың ұяшықтарын өзіңіз зарядтамаңыз.

Қажет болса, мамандандырылған қызмет көрсету орталықтарына хабарласыңыз. Элементтердің тесілуі немесе жаншылуы ішкі қысқа тұйықталуға, содан кейін өрт пен жарылысқа әкелуі мүмкін. Литийді жоғары температурадан балқыту да жарылыс тудыруы мүмкін. Қысым түсірілсе, су элементке енуі мүмкін немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сутегі мен өрттің бөлінуімен реакцияға әкелуі мүмкін. Батареяның ағымдағы күйін, мысалы, әрбір дерлік құрылғыда болатын батарея күйінің индикаторында көруге болады (сатып алу кезінде оның орналасқан жері мен жұмыс принципін тексеруге болады).

Абайлаңыз: зақымдалған батареялар зиянды заттарды шығаруы мүмкін.

Батарея ауыстырылатын (алынатын) болса, оның жұмысына қатысты ақауларды тапсаңыз, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз (кепілдік талонындағы кепілдік мерзімін қараңыз).

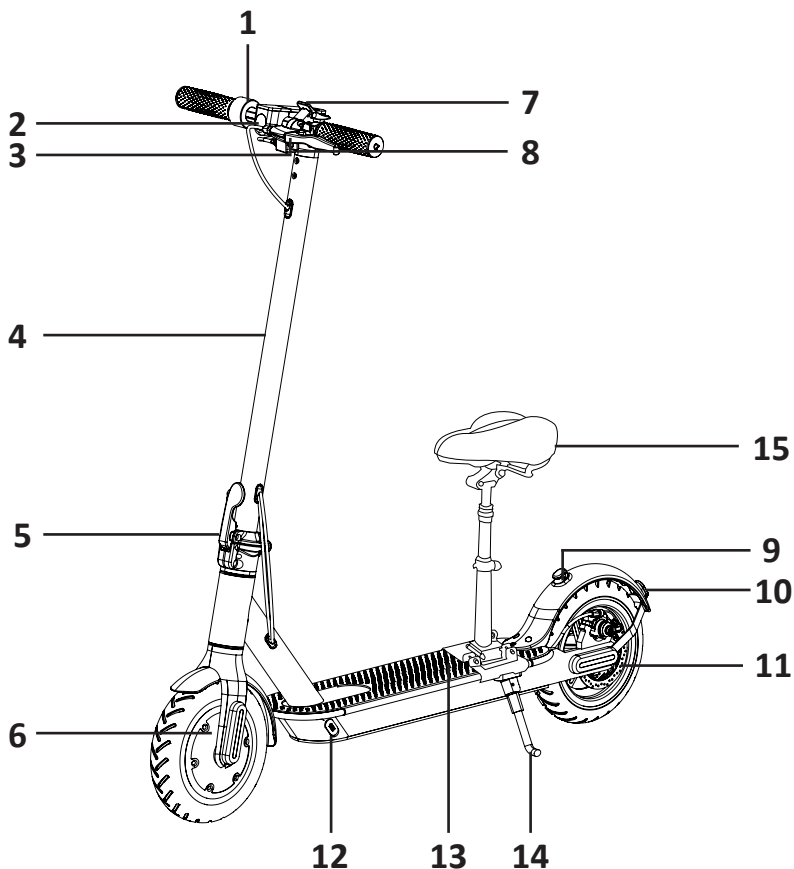
Егер батарея алынбайтын болса (батарея құрылғының ажырамас бөлігі болып табылады), кепілдік құрылғының өзіне қолданылады. Сондай-ақ қызмет көрсету орталығына хабарласу керек.

Ақаулы аккумуляторды жөндеуге неғұрлым тез жіберсеңіз, оны ең аз шығынмен жөндеу мүмкіндігі соғұрлым жоғары болады.

**Назар аударыңыз:** батареяның қызмет ету мерзімі көптеген басқа факторларға байланысты және батареяның нақты қызмет ету мерзімі көрсетілгендей болмауы мүмкін.

Аккумуляторда зарядтау циклдарының шектеулі саны бар және біраз уақыттан кейін ауыстыруды қажет етуі мүмкін (батареяның шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік картасын қараңыз). Батареяның қызмет ету мерзімі пайдалану мен параметрлерге байланысты өзгереді.

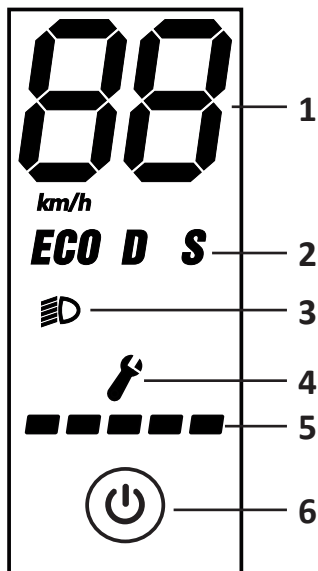
## Құрылғы схемасы



1. Газ тұтқасы.
2. Алдыңғы фара.
3. Тежегіш рычаг.
4. Рөлдік сөре.
5. Бүктеу механизмі.
6. Алдыңғы доңғалақ қозғалтқышы.
7. Басқару панелі.
8. Сигнал.
9. Бекіту.
10. Артқы тежегіш шамы.
11. Дискілі тежегіш.
12. Зарядтау порты.
13. Платформа.
14. Табан.
15. Отырғыш.



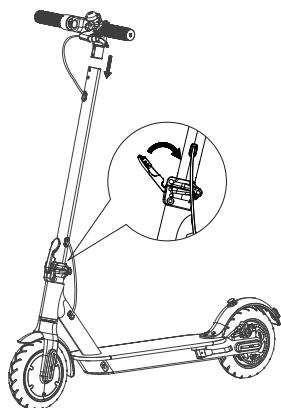
## Басқару панелі және дисплей



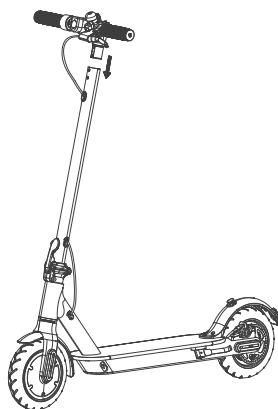
1. **Спидометр:** ағымдағы қозғалыс жылдамдығын көрсетеді, сондай-ақ электр самокат дұрыс жұмыс істемесе, қате кодын көрсетеді.
2. **Жылдамдық режимі индикаторы:** қажетті жылдамдық режимін таңдау үшін қосу/өшіру батырмасын аз уақыт басыңыз:
  - **ECO:** 10 км/сағ.
  - **D:** 20 км/сағ.
  - **S:** 25 км/сағ.
3. **Фара индикаторы:** фара қосу/өшіру батырмасын екі жылдам басу арқылы қосылады/өшіріледі.
4. **Жұмыс істемеу индикаторы.**
5. **Батарея зарядының деңгейі.**
6. **Қосу/өшіру батырмасы:** электр самокатын қосу/өшіру үшін 2 секунд басып тұрыңыз.

# Пайдалану ережелері мен шарттары

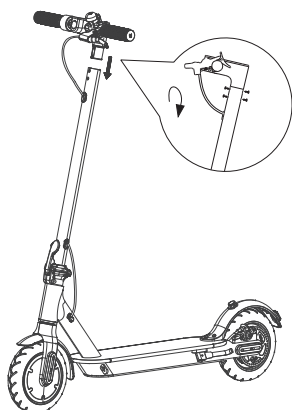
## Құрастыру



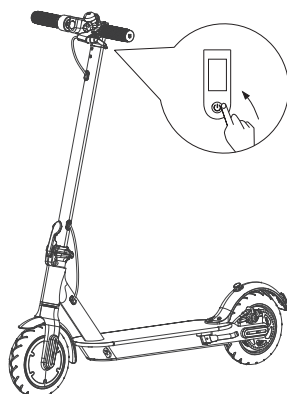
1. Рөл рейкасын тік күйге көтеріп, оны жиналмалы ысырма арқылы бекітіңіз.



2. Рөл рекасы мен рөл дөңгелегін бұранда саңылауларын тегістеу арқылы жалғаңыз.



3. Бұрандалар мен кілтті пайдаланып рөл дөңгелегін рөл рейкасына бекітіңіз.



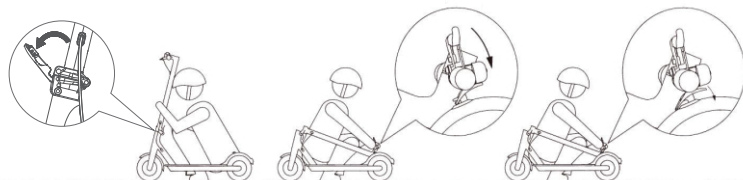
4. Құрылғы пайдалануға дайын.

## Бүктеу/жаю

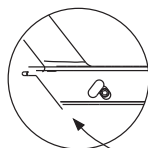
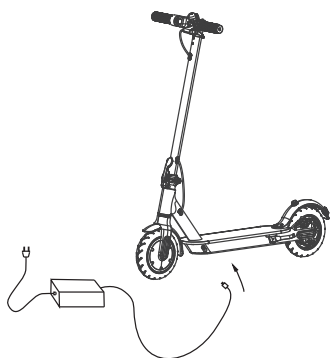
### Назар аударыңыз!

Құрылғыны жинамас немесе ашпас бұрын, электр самокаттың өшірілгеніне және желіге қосылмағанына көз жеткізіңіз.

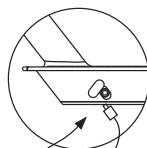
Самокатты бұғу үшін рөлдік рейкадағы ысырманы босатыңыз, тіректерді абайлап төмен түсіріңіз, рөлді артқы доңғалақтың қалқанына арнайы құлыппен бекітіңіз.



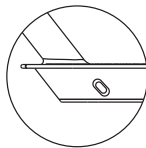
## Зарядтау



1



2



3

Құрылғы құрылғымен бірге берілген қуат адаптері арқылы зарядталады.

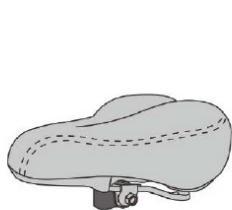
**Назар аударыңыз!** Қосар алдында желі параметрлері осы нұсқаулықтың техникалық сипаттамаларында көрсетілген зарядтағыш қуат параметрлеріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.

1. Қуат адаптерін қосу үшін порт қақпағын шетке жылжытыңыз.
2. Қуат адаптерінің бір ұшын зарядтау портына, ал екіншісін электр желісіне қосыңыз.
3. Зарядтау аяқталғаннан кейін шаң немесе ылғалдың енуіне жол бермеу үшін құрылғыдағы қуат адаптері портының қақпағын жабыңыз.

## Орындықтарды орнату және құрастыру

- Орынды орнату үшін маиокат платформасының ені 13–15 см болуы керек.
- Орындық биіктігін реттеу диапазоны: 40–55 см.
- Орынды құрастыру және орнату үшін сізге алты бұрышты кілт пен гайкалы кілт (жинаққа кірмейді) қажет болуы мүмкін.

### Орындық құрамдас бөліктер



Ер-тұрман



Сөре



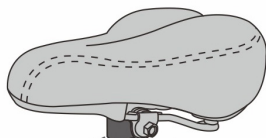
Негіз



Алты қырлы кілт  
және гайкалы кілт\*;  
Болттар

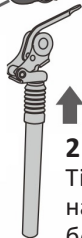
\* Кілттер жеткізу жинағына кірмейді.

### Орнату



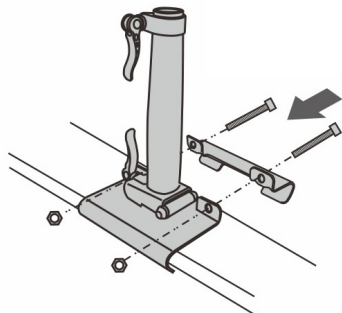
#### 1 қадам

Болтты бұрап алыңыз: гайканы және металл шайбаны алыңыз.



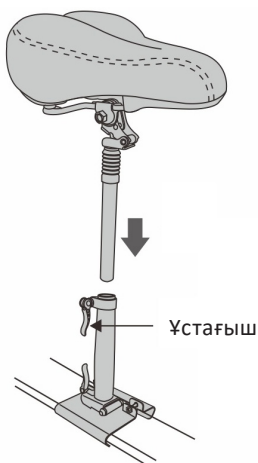
#### 2 қадам

Тіректі отырғыш негізіне орнатыңыз және оны болтпен бекітіңіз (1 қадам).



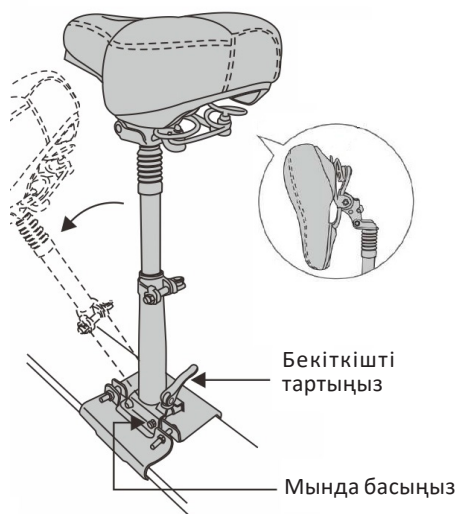
#### 3 қадам

Негізді самокат платформасына схемада көрсетілгендей орнатыңыз және болттарды қатайтыңыз.



#### 4 қадам

Бағананы сызбада көрсетілгендей негізге отырғышпен орнатыңыз. Сәйкес орындық биіктігін орнатыңыз және құлыпты қатайтыңыз.



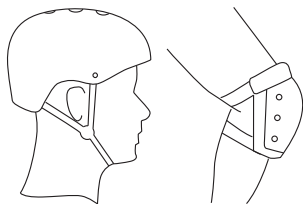
#### 5 қадам

Орындықты бүгу үшін: ысырманы схемада көрсетілгендей басыңыз. Негіздегі ысырманы жоғары тартып, тұғырды бүгу үшін батырманы басыңыз.

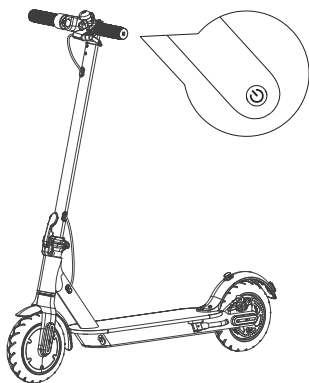
# Электрлік самокатты пайдалану бойынша қысқаша нұсқаулық

**Назар аударыңыз!**

Құрылғыны қолданар алдында әрқашан қорғаныс киіңіз.



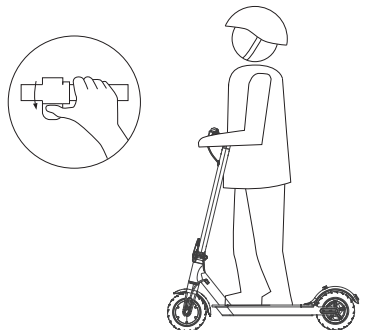
1. Құрылғыны қосып, батарея деңгейін тексеріңіз.



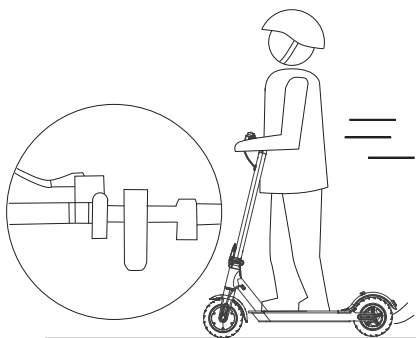
2. Бір аяқпен платформада тұрыңыз.



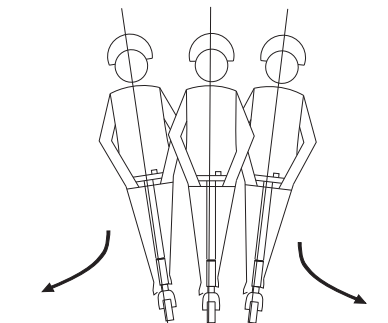
3. Қажетті жылдамдық режимін таңдап, екінші аяғыңызбен жерден итеріп, оны электрлік самокаттың платформасына қойып, жылдамдықты көтеру үшін газды жайлап басыңыз.



4. Электр самокаттың қозғалысын баяулату және біркелкі тоқтату үшін газ тұтқасын біртіндеп босатыңыз. Тез тежеу үшін тежеу тетігін пайдаланыңыз.



5. Бұрылыс жасау үшін рөл дәңгелігін қажетті бағытқа абайлап бұра отырып, солға немесе оңға тегіс еңкейіңіз.

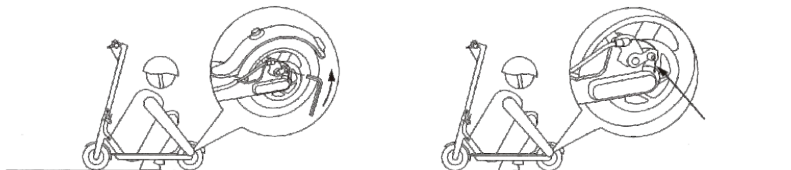


## Қызмет көрсету және күтім

### Диск тежегішін реттеу

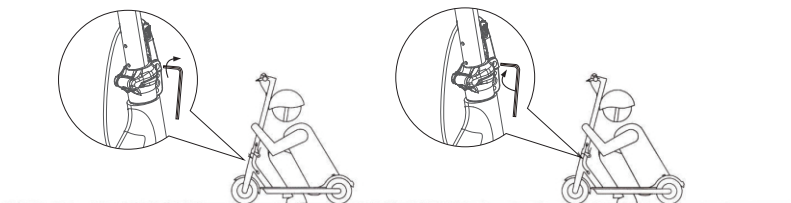
Тежегіштер тым қатты болса, кілтпен дискілі тежегіш кергіш бұрандаларды сағат тіліне қарсы бұрап босатыңыз, тежегіш кабелінің ұзындығын арттырыңыз және бұрандаларды бұраңыз.

Тежегіштерді қаттырақ тарту үшін дискілі тежегіш кергішін босатыңыз, ұзындығын қысқарту үшін тежегіш кабелін қатайтыңыз және кергіш бұрандалармен бұраңыз.



### Рөл рейкасын реттеу

Рөл рейкасын бекіту үшін кілтті пайдаланып, жиналмалы механизмнің жанындағы екі бұранданы қатайтыңыз.



### Тазалау

Тазалау алдында құрылғыны өшіріп, желіден ажырату керек. Шаң басқан кезде құрылғының корпусын сабынды суға малынған таза, жұмсақ шүберекпен сүртіңіз. Немесе спиртті, ацетонды, бензинді немесе абразивтерді қоспай, арнайы тазалау құралдарын пайдаланыңыз.



## Ықтимал проблемалар және олардың шешімі

Дисплейдегі қате коды	Ақаулық	Мүмкін шешім
E1	Қозғалтқыштың дұрыс жұмыс істемеуі.	Қозғалтқыш зақымдалған және ауыстыруды қажет етеді. Өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
E2	MOS түтігінің дұрыс жұмыс істемеуі. Контроллердің ішкі бөліктері зақымдалған.	Контроллерді ауыстыру үшін уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласу керек.
E3	Тежегіш ақауы.	Тежегіш тұтқасын ауыстыру қажет. Өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
E4	Дроссельді басқару құралы зақымдалған және бастапқы орнына оралмайды.	Дроссельді басқару құралын ауыстыру керек. Өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
E5	Желілік кернеу контроллердің кернеуінен төмен.	Батареяны зарядтаңыз немесе ауыстырыңыз.
E6	Контроллер мен құрылғы арасындағы байланыста ақау бар.	Құрылғыны тексеру үшін уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
E7	Желілік кернеу контроллердің кернеуінен жоғары.	Контроллердің кернеуіне сәйкес келетін батареяны ауыстырыңыз.
E8	Контроллерге су кіріп, ішкі компоненттерді зақымдады.	Контроллерді ауыстыру қажет. Өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
E9	Қозғалтқыштың еркін айналуына бір нәрсе кедергі жасайды. Қозғалтқыш пен контроллер бір-біріне дұрыс қосылмаған.	Алдыңғы дөңгелекті кептеліп қалған заттардың бар-жоғын тексеріңіз. Құрылғыны тексеру үшін уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

## Техникалық сипаттамалары

- Сауда белгісі: Aceline.
- Үлгісі: FX 2.0S
- Шинаның өлшемі: 8,5''.
- Минималды жүктеме: 25 кг.
- Максималды жүктеме: 120 кг-ға дейін.
- Максималды жылдамдық: 25 км/сағ дейін.
- Максималды диапазон: 25 км-ге дейін.
- Қозғалтқыш қуаты: 350 Вт.
- Максималды көтеру бұрышы: 15°.
- Аккумулятор: 36 В; 7,5 А·сағ.
- Зарядтағыш қуат параметрлері:
  - Кіріс: 110–240 В ~ 50–60 Гц.
  - Шығыс: 42 В = 1,5 А.
- Зарядтау уақыты: 5–6,5 сағат.
- Ылғалдан қорғау дәрежесі: IP20.
- Құрылғы өлшемдері (Ұ × Е × Б): 1090 × 430 × 1100 мм.
- Құрылғының салмағы: 12 кг.
- Жұмыс температурасының диапазоны: –10-нан +40 °С-қа дейін.
- Ұсынылатын пайдаланушы биіктігі: 130–200 см.
- Ұсынылатын пайдаланушы жасы: 16–50 жас.
- Пневматикалық шиналар.
- Электрлік және механикалық (артқы) тежегіштер.
- Қолдану аясы: тұрмыстық.

## Жинақталым

- Электр самокат.
- Отырғыш.
- Зарядтағыш.
- Құралдар.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

## **Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары**

- Құрылғыны орнату ережелері мен шарттары осы нұсқаулықтың «Құрастыру» бөлімінде сипатталған.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның +5 және +40 °С аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

## Қосымша ақпарат

**Өндіруші:** Шэньчжэнь ЭфЭксДиДи тэкнолоджи ко., лтд.

226А каб., Ланжун тас жолы №1, Синьши Комьюнити, Далан көш., Лунхуа ауд., Шэньчжэнь қ., Қытай.

Қытайда жасалған.

**Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан:**

ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.

**Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға:**  
«DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.

**Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы:** info@dns-shop.kz

Өнімнің сапасын жақсарту үшін ерекшеліктер, өнім туралы ақпарат және оның сыртқы түрі пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. v.1

# Кепілдік талоны

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Кепілдікке қойылған күні: \_\_\_\_\_

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:

<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

**Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:**

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілердегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



## Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.





**aceline**