NEUTRON V2

24.5" GAMING MONITOR

ARDOR GAMING

Содержание

Назначение устройства....4
Меры предосторожности....4
Технические характеристики....5
Комплектация....5
Сборка и размещение....6
Схема устройства....8
Управление....9
Возможные проблемы и их решение....10
Обслуживание и уход....11
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации....11
Дополнительная информация....12

Монитор
ARDOR GAMING NEUTRON V2 24,5”
Руководство по эксплуатации

Уважаемый покупатель!

Спасибо за Ваше доверие!

Наша команда всецело разделяет Вашу страсть к компьютерным играм, именно поэтому мы прилагаем все усилия, чтобы Ваш игровой опыт стал незабываемым с нашими аксессуарами для геймеров. Новых побед и самых ярких впечатлений!

Назначение устройства

Монитор предназначен для визуализации информации с персонального компьютера.

Меры предосторожности

- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что параметры Вашей домашней электросети соответствуют его техническим характеристикам.
- Всегда отключайте устройство от сети, если оно не используется, а также перед очисткой, сборкой и разборкой.
- Не используйте аксессуары, не рекомендованные производителем.
- Размещайте устройство исключительно на ровной и стабильной поверхности.
- Избегайте использования монитора рядом с устройствами, генерирующими магнитное поле (например, электромоторами, телевизорами и др.).
- Не ставьте тяжелые предметы на видеокабель и шнур питания, не прокладывайте кабели в местах, где их могут задеть.
- Оберегайте шнур адаптера питания от негативных физических воздействий (защемление, порезы, скручивание и т.д.).
- Не прикасайтесь к шнуру адаптера питания мокрыми руками.
- Место установки монитора должно быть выбрано таким образом, чтобы избежать возникновения на его экране отражений и бликов.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Не блокируйте вентиляционные отверстия устройства, а также следите за тем, чтобы посторонние объекты не попадали в его корпус.
- Не подвергайте устройство воздействию влаги, пыли и экстремальных температур во избежание его порчи.
- Не используйте данное устройство после падений, а также при наличии видимых повреждений кабеля или самого устройства. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- При обнаружении сбоев в работе устройства незамедлительно прекратите его использование и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

Технические характеристики

- Модель: AF25H1 V2
- Торговая марка: ARDOR GAMING
- Параметры питания адаптера
  - Вход: 100–240 В ~ 50–60 Гц
  - Выход: 12 В ⎓ 5 А
- Параметры питания устройства: 12 В ⎓ 5 А
- Потребляемая мощность: 60 Вт
- Потребляемая мощность в спящем режиме: 0,5 Вт
- Диагональ экрана: 24,5″
- Максимальная частота обновления экрана: 360 Гц
- Максимально поддерживаемое разрешение: 1920 × 1080
- Технология изготовления матрицы: IPS
- Яркость: 400 кд/м²
- Контрастность: 1000:1
- Максимальное количество цветов: 16,7 млн
- Угол обзора вертикальный/горизонтальный: 178°
- Время отклика пикселя (GtG): 2 мс
- Время отклика пикселя (MPRT): 1 мс
- Технология Low Blue Light
- Технология Flicker Free
- Тип подсветки матрицы: LED
- Соотношение сторон: 16:9
- Разъемы: DisplayPort × 2; HDMI × 2; AUDIO OUT; USB Type-A
- Мощность динамиков: 2 × 2 Вт
- Плотность пикселей: 89,9 ppi
- Размер пикселя: 283 мкм
- Класс защиты от поражения электрическим током (адаптер): II
- Класс защиты от поражения электрическим током (устройство): III
- Степень защиты от пыли и влаги: IP20
- Подсветка: RGB
- Стандарт VESA: 100 × 100
- Тип крепления шнура питания: X
- Область применения: бытовое

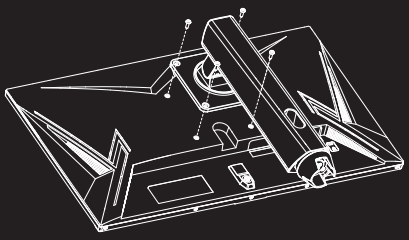
Комплектация

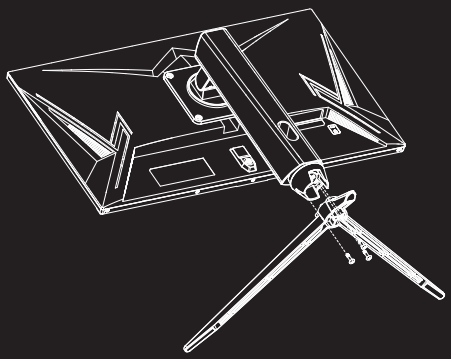
- Устройство
- Подставка
- Кабель HDMI
- Кабель DP
- Адаптер питания
- Отвертка
- Винты
- Салфетка для ухода за экраном
- Руководство по эксплуатации

Сборка и размещение

Сборка и установка подставки монитора

1. Извлеките монитор из упаковки и поместите на ровную, мягкую и устойчивую поверхность экраном вниз.
2. Совместите 4 отверстия крепления VESA на стойке с резьбовыми отверстиями на задней крышке монитора и равномерно затяните 4 винта M4 × 12 мм, чтобы соединить стойку с корпусом.
3. Совместите основание подставки с нижней частью стойки и закрепите его 3 винтами M4 × 16 мм.





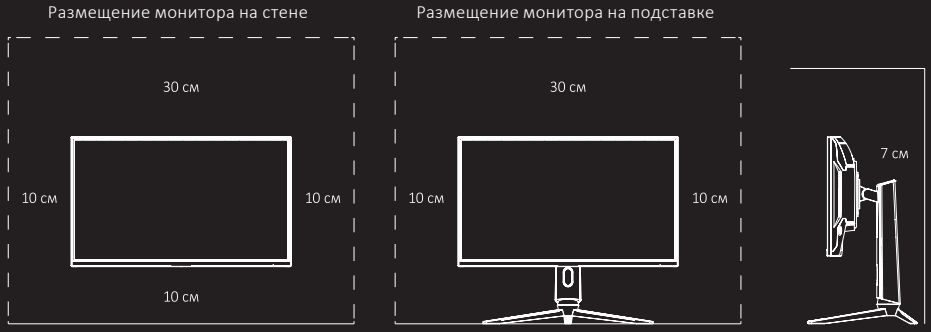
Разборка

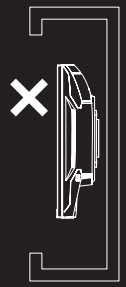
1. Поместите монитор на ровную, мягкую и устойчивую поверхность экраном вниз.
2. Удерживая стойку, выкрутите 3 винта M4 × 16 мм, соединяющих основание с нижней частью стойки, и снимите основание подставки.
3. Ослабьте и выкрутите 4 винта M4 × 12 мм крепления VESA, чтобы отделить стойку от корпуса монитора, затем аккуратно снимите стойку.

Размещение монитора

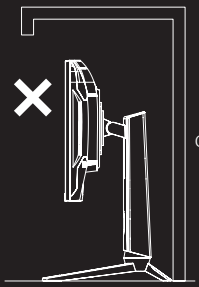
Не размещайте монитор в плохо вентилируемых местах. Обеспечивайте безопасную циркуляцию воздуха (как показано на рисунке ниже).

Внимание! Изображения даны только в ознакомительных целях и могут незначительно отличаться от реального устройства.





Преграда для циркуляции воздуха

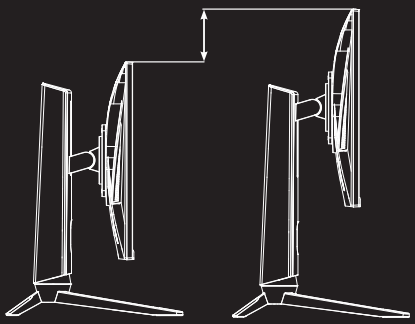


Преграда для циркуляции воздуха

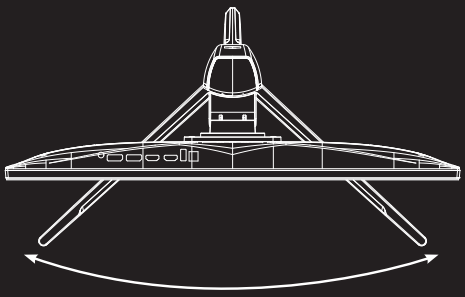
Настройка положения экрана

Монитор позволяет изменять положение экрана, чтобы добиться максимального комфорта во время эксплуатации.

Регулируемая высота: 90 ± 1 мм

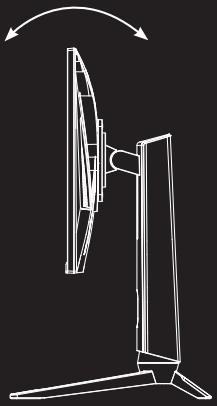


Поворот: влево/вправо: 20 ± 3°

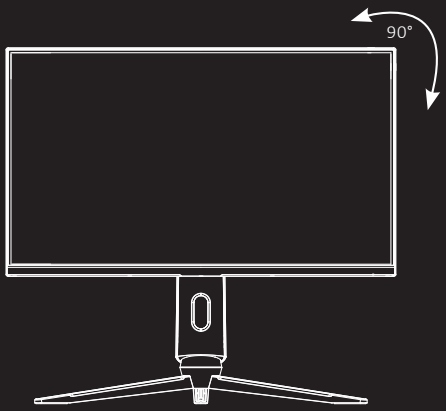


Наклон вперед: 5 ± 3°

Наклон назад: -20 ± 3°



Поворот между альбомной/книжной ориентацией

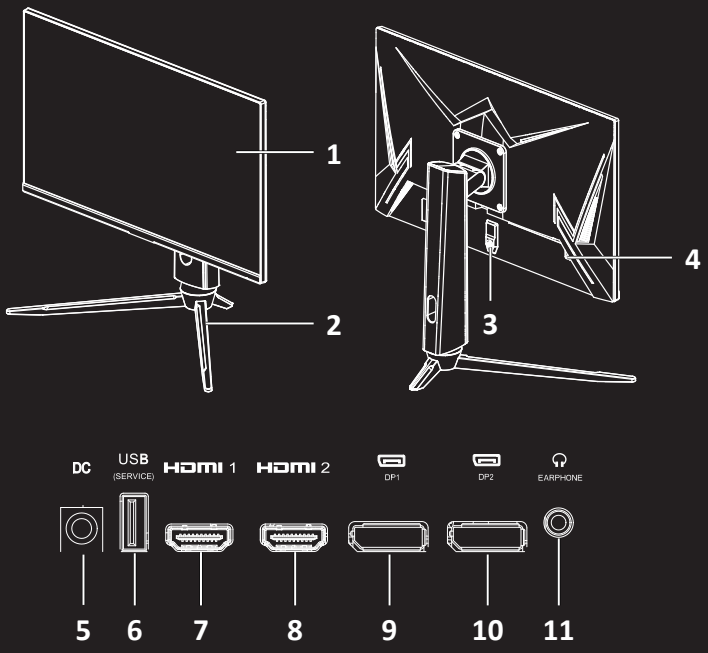


Внимание! Будьте аккуратны при наклоне монитора, не давите на него слишком сильно.

Подключение монитора

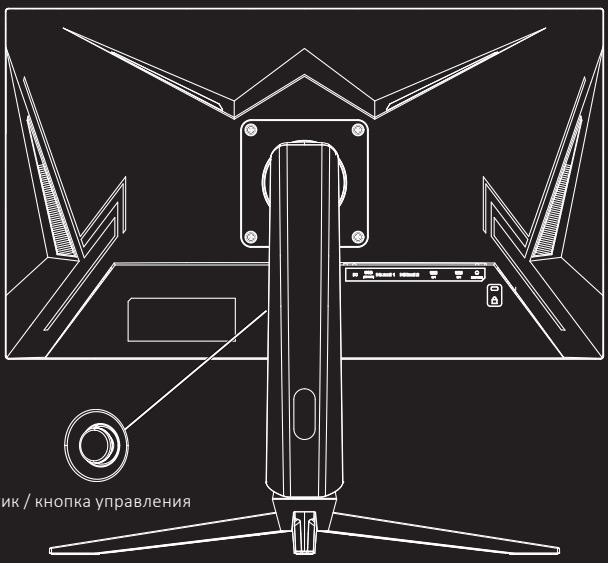
- Убедитесь, что оба устройства (монитор и ПК) отключены от сети.
- Подключите кабель HDMI/DP к соответствующему разъему монитора, а другой его конец — к разъему на видеокарте компьютера.
- Для подключения монитора к сети с заземлением вставьте вилку шнура питания в розетку, а другой конец — в соответствующий разъем питания монитора (DC).
- Проверьте правильность подключения шнура питания и кабелей. Включите ПК.
- Установите разрешение и частоту обновления во вкладке «Разрешение экрана» (для ОС Windows).

Схема устройства



1. Экран
2. Подставка
3. Джойстик / кнопка управления
4. Замок Kensington
5. Разъем питания
6. Разъем USB Type-A (для сервисного обслуживания)
7. Разъем HDMI1
8. Разъем HDMI2
9. Разъем DP1
10. Разъем DP2
11. Разъем для наушников

Управление



- **Центральная кнопка**
  - Краткое нажатие (если меню выключено) — включение монитора / вызов экранного меню.
  - Краткое нажатие (в режиме экранного меню) — выход из экранного меню.
  - Долгое нажатие — выключение питания.
- **Джойстик вверх**
  - Выбор источника.
  - В режиме экранного меню — перемещение вверх по пунктам меню или увеличение значения выбранного параметра.
- **Джойстик вниз**
  - Переключение в режим KVM.
  - В режиме экранного меню — перемещение вниз по пунктам меню или уменьшение значения выбранного параметра.
- **Джойстик вправо**
  - Вызов меню настройки режимов.
  - В режиме экранного меню — подтверждение выбора.
- **Джойстик влево**
  - Вызов игрового ассистента.
  - В режиме экранного меню — переход к меню предыдущего уровня.

Внимание! Если параметры видеосигнала компьютера превышают частотный диапазон экрана, то синхронизирующие сигналы отключатся автоматически, чтобы защитить дисплей. Чтобы дисплей заработал нормально, настройте выходную частоту видеосигнала компьютера в пределах допустимого диапазона.

Возможные проблемы и их решение

Проблема	Причина	Возможное решение
Индикатор питания не горит	Монитор не подключен к сети или выключен	Проверьте подключение монитора к сети и убедитесь, что он включен
На экране нет изображения	Кабель передачи сигнала не подключен или подключен неправильно	Убедитесь в плотности подключения кабелей
	Выбран неверный источник сигнала	Измените источник сигнала при помощи экранного меню
Изображение на экране мутное или отображается неправильно / не до конца	Неверная частота обновления экрана	Отрегулируйте частоту
	Кабель плохого качества или поврежден	Замените кабель
	Выбрано неверное разрешение	Установите подходящее разрешение
	Монитор не может распознать сигнал	Воспользуйтесь функцией автонастройки в экранном меню
Изображение слишком темное	Низкая яркость и контрастность	Отрегулируйте яркость и контрастность при помощи экранного меню
Искажение цветов	Поврежден разъем монитора или коннектор видеокабеля / кабель вставлен не до конца	Вставьте кабель правильно. Замените его при необходимости
	Неверные настройки цвета	Настройте цвета с помощью экранного меню или установите настройки по умолчанию
Темные/светлые пятна на экране при включении монитора	Нормальное явление из-за неравномерного прогрева подсветки	Подождите некоторое время — подсветка прогреется, и пятна исчезнут
Искажения, мерцание, дрожание изображения	Неверное разрешение или частота обновления	Отрегулируйте частоту и разрешение изображения
Монитор не распознает подключаемое устройство	Разъем поврежден	Попробуйте использовать другой разъем. Если проблема остается, обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Устройство несовместимо с монитором	Убедитесь, что устройство поддерживает разъемы монитора
Полосы на изображении, искривленное изображение	Кабель передачи сигнала поврежден или подключен неправильно	Убедитесь в плотности подключения кабеля или замените его
	Видеокарта неисправна	Проверьте исправность видеокарты
	Проблема с драйверами	Обновите или переустановите драйверы

Обслуживание и уход

- Оберегайте устройство от попадания прямых солнечных лучей.
- Устанавливайте монитор в хорошо вентилируемых помещениях.
- Не кладите тяжелые предметы на верхнюю часть монитора.
- Устанавливайте монитор в сухом и непыльном месте.
- Не устанавливайте устройство вблизи источников магнитного поля (аудиосистемы, телевизоры и др.).

Внимание!

- При появлении посторонних звуков или запахов незамедлительно отключите монитор от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не снимайте крышку или заднюю панель монитора. Это может вызвать поражение электрическим током или возгорание. Находящиеся внутри части не подлежат обслуживанию пользователем. Обслуживание должно проводиться исключительно квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Сборка и размещение» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Manufacturer: HONG KONG OVERVIEW INDUSTRY CO., LIMITED.
ROOM 20 UNIT B3, 07/FL TUEN MUN INDUSTRIAL CENTRE, NO. 2 SAN PING CIRCUIT, TUEN MUN, HONG KONG.

Изготовитель: ХОНГ КОНГ ОУВЕВЬЮ ИНДАСТРИ КО., ЛИМИТЕД.
Каб. 20 блок В3, 07/эт. промцентра Тхюньмунь, трасса Сань Пин №2, Тхюньмунь, Гонконг.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «Восток Центр».
690048, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Ильичева, д. 20, помещ. 3.
Адрес электронной почты: vostokcentr@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Внешний вид изделия и его характеристики могут подвергаться изменениям без предварительного уведомления для улучшения качества.

Фактический интерфейс устройства может отличаться от представленного в данном руководстве.

Товар изготовлен (мм.гггг):_____ V.1

Гарантийный талон

SN/IMEI:

Дата постановки на гарантию:

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты. В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.

Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

УЗНАЙ БОЛЬШЕ:
ARDOR-GAMING.COM
VK.COM/ARDOR_GAMING