

**#Дышите_чистым_
воздухом**



Уважаемый покупатель!
Благодарим за приобретение
приточного очистителя воздуха

Бризер 4S

TION.

Содержание

Общие сведения	28
Устройство и комплектация	30
Начало работы	31
Индикация устройства	34
Управление	36
Обслуживание и замена фильтров	39
Устранение проблем	41
Технические характеристики	42
Меры безопасности	43
Прочие требования	45
Гарантия	46

Общие сведения

Уважаемый пользователь! АО «Тион Умный микроклимат» выражает благодарность за Ваш выбор. Этот документ содержит всю необходимую информацию об эксплуатации устройства.

Приточный очиститель воздуха Тiон Бризер 4S (далее по тексту — бризер, устройство) предназначен для очистки и обеззараживания уличного воздуха, подаваемого внутрь помещения через воздушный канал в наружной стене здания.

Основные функции устройства:

- подача воздуха в помещение по воздушному каналу при помощи вентилятора, являющегося неотъемлемой частью устройства;
- очистка и обеззараживание воздуха при помощи системы фильтров.

Дополнительные функции устройства:

- очистка воздуха внутри помещения (режим рециркуляции);
- подогрев¹ приточного воздуха;
- совместимость с системой контроля микроклимата MagicAir (далее по тексту — система MagicAir);
- управление при помощи мобильного приложения Tion Remote;
- совместимость со сторонними системами контроля микроклимата и умными домами².

 Перед использованием устройства внимательно изучите руководство по эксплуатации, условия гарантийных обязательств, а также проверьте комплектность и внешний вид.

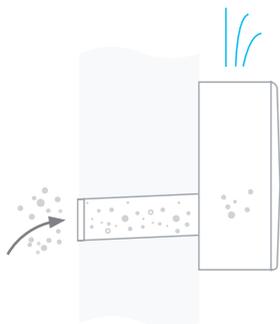
 Устройство не предназначено для обогрева помещений. Производитель не несет ответственности за ущерб, который может возникнуть по причине нарушений правил монтажа или вмешательства в конструкцию устройства с целью обогрева помещения.

 Нагреватель является неотъемлемой частью моделей устройства Тiон Бризер 4S и Тiон Бризер 4S EU. Не пытайтесь извлечь нагреватель. Ремонт и замену нагревателя должен производить только квалифицированный сотрудник службы сервиса компании Тион или авторизованного сервисного центра.

1 Кроме модели Тион Бризер 4S ECO

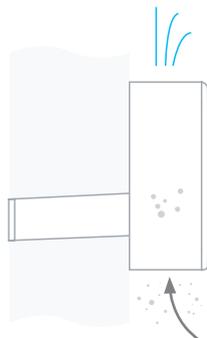
2 Подробную информацию о совместимости со сторонними системами можно узнать на странице продукта на сайте компании

- i** Устройство предназначено для эксплуатации в бытовых и аналогичных условиях: в жилых, офисных, складских и других помещениях, соответствующих условиям эксплуатации, изложенным в настоящем руководстве.



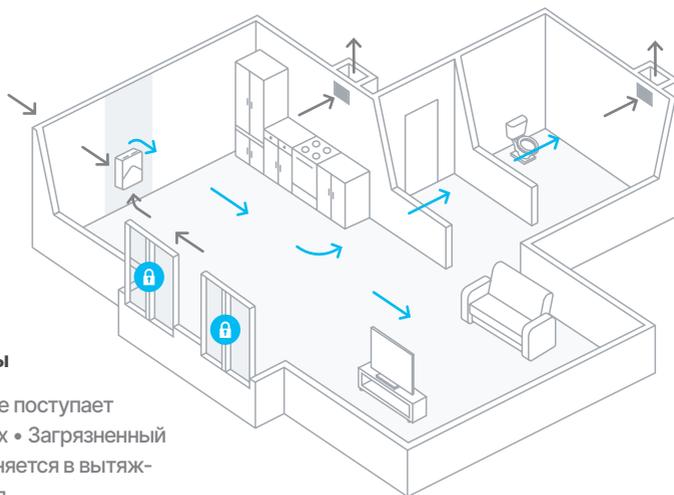
Приток

Забирает воздух с улицы •
 Очищает • Подогревает³ •
 Подает очищенный воздух
 в помещение



Рециркуляция

Забирает воздух из
 помещения • Очищает •
 Подает очищенный воздух
 в помещение

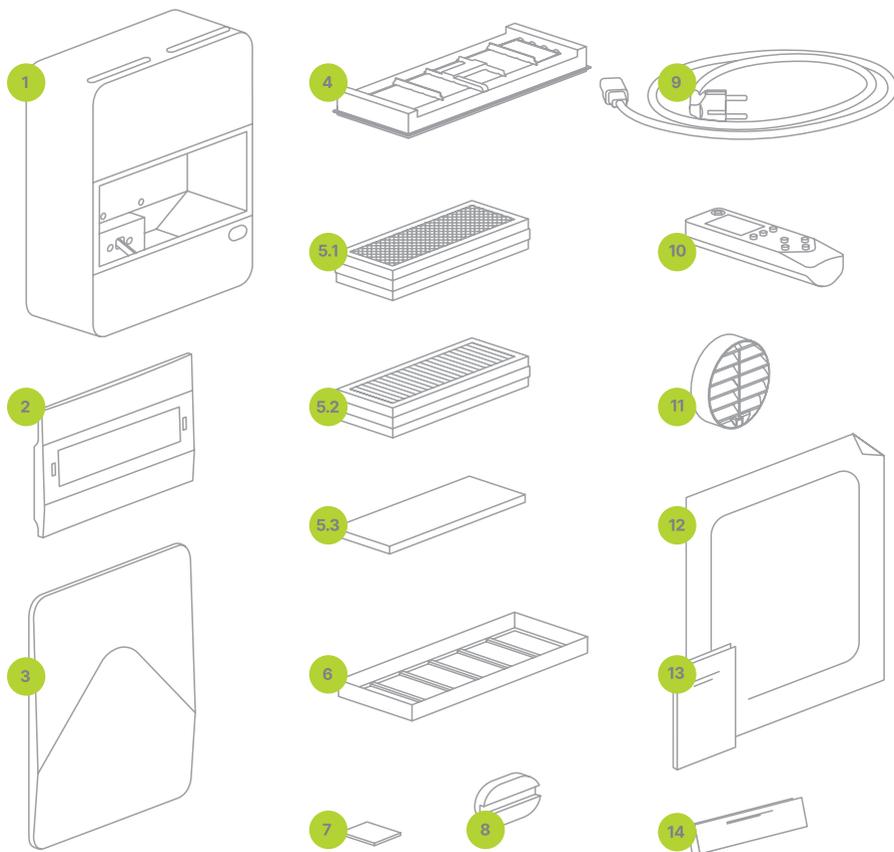


Окна Закрыты

• В помещение поступает
 свежий воздух • Загрязненный
 воздух вытесняется в вытяж-
 ные отверстия

3 Кроме модели Тион Бризер 4S ECO

Устройство и комплектация



1 — устройство; 2 — крышка отсека для фильтров; 3 — панель декоративная; 4 — нагреватель (для моделей 4S, 4S EU); 5.1 — адсорбционно-каталитический фильтр АК-4S / АК-XL / АК-XXL; 5.2 — фильтр высокоэффективный EPA E11 / HEPA H13; 5.3 — фильтр первичной очистки G4; 6 — держатель фильтра G4; 7 — префильтр; 8 — заглушка разъема для модуля интеграции; 9 — съёмный кабель питания; 10 — пульт дистанционного управления; 11 — воздухозаборная решетка; 12 — монтажный шаблон; 13 — руководство пользователя; 14 — руководство по эксплуатации ПДУ.

Начало работы

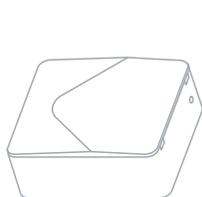
1 Распаковка и осмотр

Осмотрите устройство после транспортировки: извлеките его из упаковки и убедитесь в отсутствии повреждений. При наличии повреждений требуйте от доставщика письменного подтверждения нанесения ущерба.

Если устройство хранилось или транспортировалось при температуре воздуха ниже +10 °С, оставьте его в упаковочном пакете в помещении на 2 ч., чтобы прогреть до комнатной температуры. Это необходимо для того, чтобы избежать образования конденсата, повреждения пластиковых деталей при монтаже и нарушения работы устройства.

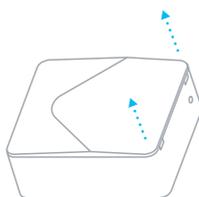
2 Монтаж

Подготовьте устройство к монтажу. Для этого выполните следующие действия.



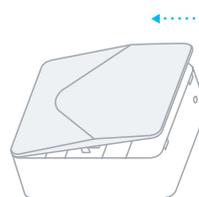
1

Расположите устройство на мягкой ровной горизонтальной поверхности панелью декоративной вверх



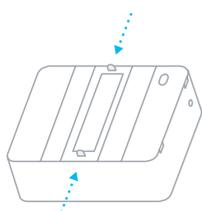
2

Отсоедините панель декоративную от корпуса устройства, потянув за фиксаторы в ее нижней части



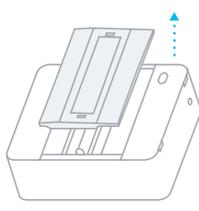
3

Снимите панель декоративную



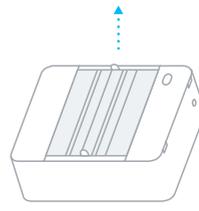
4

Прижмите защелки на крышке блока фильтров по направлению друг к другу



5

Удерживая защелки, снимите крышку блока фильтров



6

Извлеките комплект воздушных фильтров из устройства
Храните их в упаковочных пакетах до момента завершения монтажных работ

- ⚠️ Монтаж должен выполняться квалифицированными специалистами с использованием соответствующего профессионального оборудования.
- ⚠️ Организация-поставщик не несет ответственности за неполадки и повреждения, которые могут возникнуть по причине неквалифицированного монтажа и/или невыполнения положений инструкции по монтажу.
- ⚠️ Правильный монтаж устройства необходим как для его корректной работы, так и для получения гарантийного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения о монтаже в гарантийный талон.

По завершении монтажа извлеките воздушные фильтры из защитных пакетов и установите в соответствующие слоты устройства.

- ⚠️ Любой из адсорбционно-каталитических фильтров перед установкой в устройство необходимо с небольшой амплитудой потрясти в горизонтальной плоскости, чтобы равномерно распределить сорбент по объему фильтра. Это необходимо для обеспечения равномерного потока воздуха через сорбент и наиболее эффективного поглощения им газообразных загрязнителей.

После установки крышки блока фильтров и декоративной панели подключите устройство к сети питания.

3 Электрическое подключение

Перед вводом устройства в эксплуатацию необходимо подключить его к сети электрического питания. Это можно сделать с помощью открытого либо с помощью скрытого подключения.

Параметры сети: однофазная, 230 В, 50 Гц с защитным заземлением. Допустимая мощность для выбранной линии питания — не менее 2 кВт при условии, что на этой же линии электропитания параллельно не будет использоваться другого устройства.

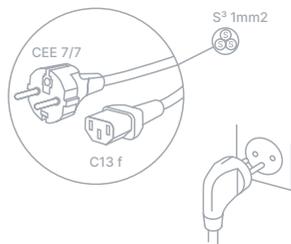
После подключения питания устройство перейдет в режим «Ожидание».

4 Открытое подключение

В комплекте с устройством имеется кабель для подключения к сети электропитания. Соедините разъем кабеля с ответным разъемом на задней части корпуса устройства. Подключите устройство к сети.

Кабель, идущий в комплекте с устройством, можно заменить на кабель другой длины или цвета, соблюдая следующие требования:

- вилка должна соответствовать стандарту C4 по



ГОСТ 7396.1-89 или международному стандарту СЕЕ 7/7,

- розетка кабельная должна соответствовать стандарту ГОСТ IEC 60320-2-3-2017 C13 female (рис. 6.8),
- кабель трехпроводный с сечением каждого провода не менее 1 мм².

5 Скрытое подключение

Скрытое подключение — это тип подключения, при котором линии питания к устройству подводятся внутри стен и специальных строительных конструкций.

Для реализации скрытого подключения выполните прокладку проводки к месту предполагаемого монтажа устройства, соблюдая требования нормативных документов из области безопасности организации и проведения строительных работ.

-  **ВНИМАНИЕ!** По правилам электробезопасности при скрытом подключении должна быть обеспечена возможность полного размыкания питающей электрической цепи.
-  **ОСТОРОЖНО!** В случае отсутствия опыта проведения подобных работ, во избежание поражения электрическим током и выхода устройства из строя, воспользуйтесь услугами инженеров-электриков.

Индикация устройства

Световая индикация

На торцевой панели устройства рядом с префильтром находится кнопка управления. При помощи специального световода вокруг кнопки отображается световая индикация состояния устройства.

После подключения к сети электропитания устройство должно перейти в режим «Ожидание» — вокруг кнопки отобразится непрерывная желтая индикация.

Коротко нажмите кнопку управления, чтобы перевести устройство в режим «Работа» — вокруг кнопки отобразится непрерывная зеленая индикация.

Удерживайте кнопку до появления синий мигающей индикации (около 5 секунд), чтобы запустить режим «Сопряжение» для соединения с пультом дистанционного управления, смартфоном или базовой станцией системы MagicAir.



Устройство подключено к сети электропитания и находится в режиме «Ожидание»



Устройство подключено к сети электропитания и находится в режиме «Работа»



Устройство находится в режиме «Сопряжение» и готово к созданию пары с пультом или другим устройством



Нештатная ситуация при работе устройства приводит к индикации «Предупреждение»



Нештатная ситуация при работе устройства приводит к индикации «Ошибка»



Обновление прошивки устройства

Индикация, доступная только при работе устройства в составе системы MagicAir



Устройство соединено с системой MagicAir и находится в режиме «Работа»



Устройство находится под автоматическим управлением базовой станции системы MagicAir



Горит



Мигает

Звуковая индикация

Звуковые сигналы предназначены для информирования пользователя о выполнении устройством некоторых из функций. Значение всех возможных звуковых сигналов приведено ниже.

1 короткий звуковой сигнал	Включение устройства / подтверждение нажатия кнопки на пульте / действие выполнено
2 коротких звуковых сигнала	Устройство перешло в режим «Ожидание» / устройство не может выполнить команду
4 коротких звуковых сигнала	Выполнен сброс счетчика дней до замены фильтра
6 коротких звуковых сигналов	Выполнен сброс устройства к заводским настройкам

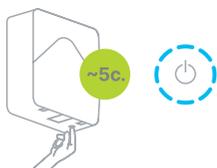
-  Звуковые сигналы можно отключить при помощи пульта дистанционного управления или мобильного приложения Tion Remote. Звуковые сигналы неактивны, когда устройство работает в составе системы MagicAir в автоматическом режиме.

Управление

Устройством можно управлять при помощи пульта дистанционного управления, смартфона или в составе одной из систем управления. Выберите наиболее удобный для Вас способ управления устройством:

Пульт дистанционного управления

- 1 Устройство необходимо перевести в режим «Ожидание» (желтая индикация). Зажмите кнопку управления бризера до появления голубой мигающей индикации
- 2 Нажмите кнопку Power на пульте. Пульт и бризер перейдут в режим «Сопряжение» (Pair). В течение 10 секунд на дисплее пульта отобразится тип подключенного устройства.



Если пульт не включается или выводится другое сообщение на дисплее, обратитесь к Руководству пользователя пульта для выхода из сложившейся ситуации.

Мобильное приложение Tion Remote

- 1 Скачайте приложение Tion Remote для прямого управления устройством по Bluetooth
- 2 Подключите смартфон к бризеру, следуя пошаговой инструкции в приложении⁴ (не более 5 метров от смартфона до бризера)



iOS



Android



⁴ Доступно для смартфонов с операционной системой iOS (версии 11.0 и выше) или Android (версии 5.0 и выше)

Мобильное приложение MagicAir

- 1 Скачайте мобильное приложение MagicAir для удаленного управления бризером через Интернет из любой точки мира
- 2 Подключите базовую станцию MagicAir к смартфону, точке доступа Wi-Fi, бризеру и другим устройствам системы, следуя пошаговой инструкции в приложении⁵



iOS

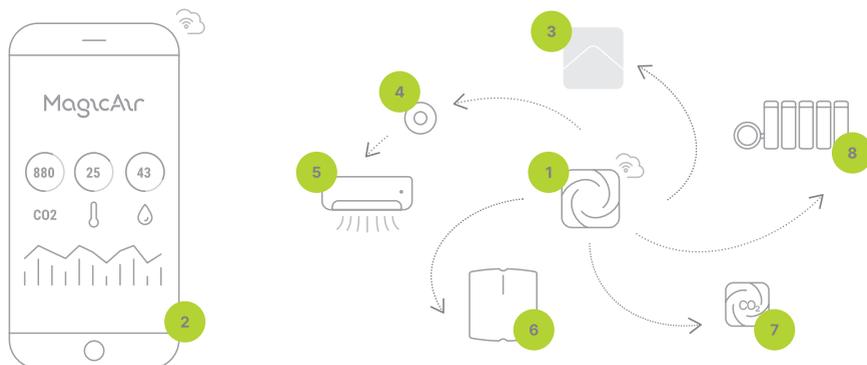


Android



Система умного микроклимата Tion MagicAir

Базовая станция MagicAir — центр системы умного микроклимата MagicAir. Она измеряет температуру, влажность воздуха и концентрацию углекислого газа в помещении. На основании этих показаний она может в автоматическом режиме управлять бризерами Tion и другой климатической техникой.



1 – базовая станция⁶; 2 – мобильное приложение; 3 – бризер; 4 – ИК-модуль; 5 – кондиционер; 6 – очиститель воздуха; 7 – модуль CO₂+; 8 – терморегулятор Danfoss Eco

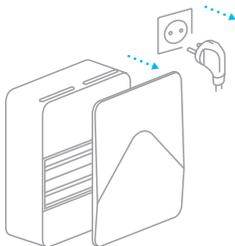
5 Доступно для смартфонов с операционной системой iOS (версии 11.0 и выше) или Android (версии 5.0 и выше)

6 Все устройства продаются отдельно

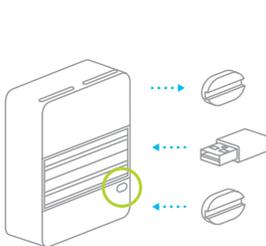
Другие системы управления

Устройство может быть интегрировано в другие умные системы, для этого на лицевой стороне устройства (под декоративной панелью) имеется соответствующий разъем.

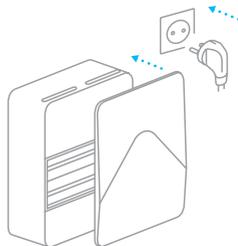
1 Для установки модуля интеграции выполните следующие действия:



Отключите бризер от сети питания и снимите декоративную панель



Извлеките заглушку слота интеграции, установите модуль интеграции в разъем, установите заглушку обратно в слот

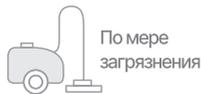


Установите на место декоративную панель и подключите бризер к сети питания

Обслуживание и замена фильтров

Необходимость очистки и замены фильтров

Префильтр



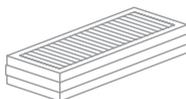
Срок службы
~ 5 лет

G4



Срок службы
~ 1 год

EPA E11, HEPA H13, AK-4S, AK-XL и AK-XXL



Срок службы
~ Полгода

Префильтр находится в торцевой части корпуса устройства. Он предназначен для защиты от попадания в устройство крупных частиц, которые могут находиться внутри помещения, в режиме «Рециркуляция». Префильтр можно очищать как сухим, так и влажным способом (например, промыть под проточной водой). При соблюдении условий эксплуатации срок службы префильтра не менее срока службы устройства.

Фильтр предварительной очистки класса G4 улавливает крупные частицы мусора (такие как пух, шерсть или частицы сажи и крупной пыли) и предназначен для защиты высокоэффективного фильтра от преждевременной выработки ресурса. Один раз в три месяца необходимо проводить очистку фильтра класса G4. Фильтр класса G4 можно очищать как сухим, так и влажным способом (например, промыть под проточной водой). После влажной очистки рекомендуется дать стечь излишней влаге естественным способом. Не рекомендуется отжимать, сушить фильтр класса G4 потоком воздуха или в сушильных машинах и иными способами ускорять процесс сушки — это может привести к деформации фильтра и снижению эффективности фильтрации. Фильтр класса G4 необходимо заменять не реже одного раза в год.

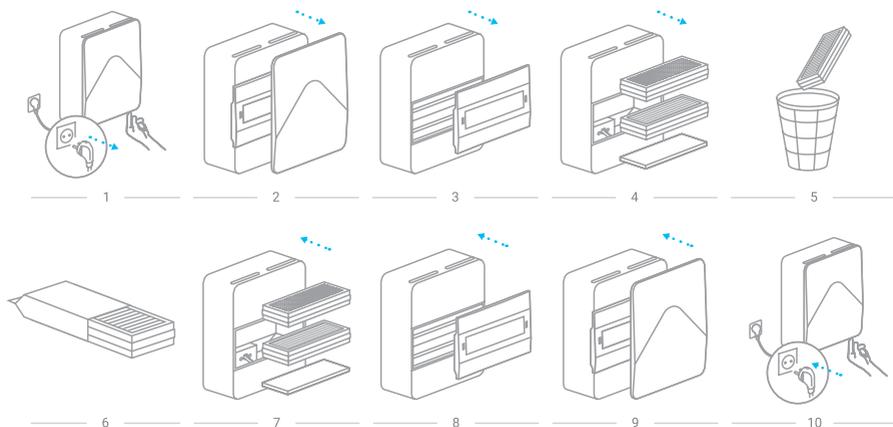
Конструкцией устройства предусмотрен минимальный набор фильтров, состоящий из фильтра первичной очистки класса G4 и одного из высокоэффективных фильтров: EPA E11 или антибактериального HEPA H13. Фильтр предварительной очистки и высокоэффективный фильтр вставляются и извлекаются из устройства только совместно.

Рекомендуемый срок службы высокоэффективных и адсорбционно-каталитических

фильтров составляет 6 месяцев. Вы всегда можете самостоятельно принять решение о преждевременной или более поздней замене фильтров, основываясь на информации об экологической обстановке в регионе проживания.

Не рекомендуется менять адсорбционно-каталитические фильтры реже одного раза в 6 месяцев.

Процесс замены фильтров



- 1 Переведите устройство в режим «Ожидание» (желтая постоянно горящая индикация) и отключите от сети питания
- 2 Снимите декоративную панель
- 3 Снимите крышку отсека фильтров
- 4 Извлеките фильтры для замены или очистки
- 5 Утилизируйте фильтры с выработанным ресурсом
- 6 Снимите защитные упаковки с новых фильтров
- 7 Установите фильтры обратно в слоты устройства⁷
- 8 Закройте крышку блока фильтров
- 9 Установите на место декоративную панель
- 10 Подключите устройство к сети питания и переведите его в режим «Работа»

⚠ После замены фильтров обнулите счетчик дней до замены при помощи пульта дистанционного управления или одного из мобильных приложений.

⁷ Адсорбционно-каталитический фильтр (AK-4S, AK-XL, AK-XXL) перед установкой необходимо слегка встряхнуть в горизонтальной плоскости для равномерного распределения сорбента по объему фильтра

Устранение проблем

Если устройство не работает, проверьте индикацию и выполните одно из следующих действий:



Устройство не подключено к сети питания

Отсутствует напряжение в розетке

Вышла из строя плата питания

- 1 Отключите устройство от сети питания и обратитесь в сервисную службу
- 2 Подключите устройство к розетке сети питания
- 3 Убедитесь в наличии напряжения (подключите к розетке однозначно работающий прибор)



Произошла ошибка в работе системы управления

Текущие внешние условия не соответствуют условиям эксплуатации устройства

Температура электронных узлов вышла за пределы допустимой

- 1 Отключите устройство от сети питания на 10-15 секунд (выньте вилку из розетки)
- 2 Подождите, пока внешние условия нормализуются (температура на входе в устройство примет значение из диапазона допустимых температур)
- 3 Отключите устройство от сети питания на 10-15 секунд (выньте вилку из розетки). Если индикация повторяется, запишите код предупреждения (код будет отображаться на дисплее ПДУ или в любом мобильном приложении). При обращении в службу сервиса будьте готовы предоставить серийный номер устройства и персональные данные для регистрации обращения, а также будьте готовы описать способ установки устройства (тип стены, вид внутренней и внешней отделки, наличие и вид дополнительных монтажных сооружений).



Произошел перепад напряжения в сети питания, устройство ушло в режим защиты

Возникла критическая нештатная ситуация при работе устройства

- 1 Отключите устройство от сети питания на 10-15 секунд (выньте вилку из розетки)
- 2 Запишите код возникшей ошибки (код будет отображаться на дисплее пульта или в любом мобильном приложении); Отключите устройство от сети питания на 10-15 секунд (выньте вилку из розетки); Если ошибка повторяется (или возникает новая) подготовьте серийный номер устройства и персональные данные для регистрации обращения в сервисной службе

Технические характеристики

Параметр ⁸	4S	4SEU	4SECO
Номинальная потребляемая мощность, Вт	1050	850	50
Мощность нагревательного элемента, Вт	1100	800	—
Допустимый диапазон температуры воздуха на входе в устройство, °С	-40...+50	-25...+50	0...+50
Максимальная производительность ⁹ устройства, м ³ /ч	140	140	140
Максимальный эквивалентный уровень звукового давления, дБА	47	47	47
Параметры сети электропитания, В / Гц	230±10% / 50	230±10% / 50	230±10% / 50
Масса устройства ¹⁰ (нетто), кг	8,2	8,2	7,5
Габаритные размеры корпуса (В×Ш×Г), мм	528×453×203	528×453×203	528×453×203
Длина кабеля питания, м	3±0,15	3±0,15	3±0,15
Совместимость с устройствами, имеющими беспроводную технологию Bluetooth ¹¹	Есть	Есть	Есть

8 Заявленные технические характеристики обеспечиваются только при эксплуатации устройства с воздухозаборной решеткой Tiop, установленной на вентиляционном канале со стороны улицы, и соблюдении рекомендаций по подготовке воздушного канала и размещения устройства

9 Производительность устройства зависит от условий эксплуатации

10 Масса устройства без фильтров

11 Устройство имеет версию протокола беспроводной технологии Bluetooth 4.2 (Low Energy). Совместимые версии протокола беспроводной технологии Bluetooth: 4.0, 4.1, 4.2 и 5.0

Меры безопасности

Требования, несоблюдение которых может привести к выходу устройства из строя или созданию условий, опасных для здоровья или жизни человека.

- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр устройством.
- Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости детей и домашних животных, даже если устройство выключено.
- Не храните упаковочные материалы (картон, пакеты и т. д.) в доступном для детей и домашних животных месте.
- Не производите ремонт самостоятельно. При обнаружении каких-либо повреждений или возможных признаков нештатной работы обратитесь в службу сервиса организации-продавца за консультацией о возможности дальнейшей эксплуатации устройства.
- Не производите вмешательство в конструкцию устройства. Продавец и производитель не несут ответственности за ущерб, возникновение которого возможно при вмешательстве в конструкцию устройства.
- Не эксплуатируйте устройство при повреждениях изоляции шнура электропитания или деталей корпуса.
- При повреждении шнура питания его замену во избежание опасности должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал.
- Отключайте устройство от сети электропитания перед проведением планового обслуживания.

Требования, несоблюдение которых может привести к нарушению работы устройства.

- ⚠ Перед проведением монтажных работ оставьте устройство в теплом помещении на 2 ч. во избежание его выхода из строя, образования конденсата и повреждения пластиковых деталей после хранения или транспортировки при низкой температуре.
- ⚠ Не допускается эксплуатация устройства в помещениях с температурой воздуха ниже +10 °С и выше +35 °С.
- ⚠ Не допускается эксплуатация устройства в помещениях с относительной влажностью воздуха выше 80% при температуре +35 °С.

- ⚠ Не допускается эксплуатация устройства в помещениях с источниками пара и другой обильной влаги и возможностью прямого попадания воды на устройство.
- ⚠ К таким помещениям относятся бассейны, бани и сауны, а также санитарные помещения и ванны комнаты.
- ⚠ Не допускается длительное воздействие на устройство прямых солнечных лучей.
- ⚠ Не допускаются монтаж и эксплуатация устройства с нарушением требований, указанных в настоящем Руководстве по эксплуатации и на монтажном шаблоне.
- ⚠ Если Вы намерены обесточить устройство, выключите его при помощи кнопки управления и дождитесь двойного звукового сигнала, через 10 минут после сигнала убедитесь в отсутствии индикации ошибки и только после этого извлеките вилку сетевого шнура из розетки. В противном случае заслонка может остаться открытой, и воздух с улицы под действием естественной тяги будет поступать через устройство в помещение.
- ⚠ Необходимо выключать и отсоединять устройство от сети электропитания во время грозы.
- ⚠ Не запускайте счетчик дней до замены фильтров на новый цикл, не заменив фильтры на новые. Эксплуатация устройства с фильтрами, выработавшим свой ресурс, может привести к уменьшению производительности, шумной работе вентилятора и выходу устройства из строя.
- ⚠ Не эксплуатируйте устройство без установленных в него фильтра первичной очистки класса G4 и высокоэффективного фильтра класса E11 (H11): это приведет к попаданию крупной пыли в блоки нагревателя и вентилятора, что может послужить причиной выхода их из строя.

Прочие требования

Хранение

До введения в эксплуатацию устройство и изделия из комплекта поставки следует хранить и транспортировать в заводской упаковке. Помещение, в котором осуществляется хранение, должно соответствовать следующим требованиям:

- 1 температура воздуха от -40 до $+40$ °С;
- 2 относительная влажность воздуха не более 80% при температуре воздуха $+20$ °С;
- 3 исключена возможность попадания прямых солнечных лучей на упаковку; расстояние до нагревательных приборов и других источников тепла составляет не менее 1 м;
- 4 в помещении отсутствуют вещества и материалы, имеющие неприятные запахи высокой интенсивности.

В случае соблюдения указанных требований срок хранения — не менее одного года.

Транспортирование

При транспортировке устройства необходимо обеспечить защиту от резких ударов, падений и воздействия климатических факторов.

Утилизация

АО «Тион Умный микроклимат» устанавливает срок службы на устройство 5 лет при соблюдении условий установки и эксплуатации, изложенных в настоящем документе. По истечении срока службы устройству потребителю необходимо приостановить его эксплуатацию и обратиться в сервисный центр организации-продавца для получения информации о возможности дальнейшего использования устройства или его утилизации.

Устройство нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Большинство деталей, используемых в устройстве, имеют маркировку кодов переработки и могут быть подвергнуты переработке в целях повторного использования. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения.

Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных органах управления или на предприятии по вывозу бытовых отходов.



Коробка



Упаковочные пакеты



Сопроводительная документация



Устройство и пульт

Гарантия

АО «Тион Умный микроклимат» устанавливает гарантийный срок эксплуатации устройства 2 года. Настоящие сроки действительны при условии соблюдения правил установки и эксплуатации, изложенных в настоящем документе

Перед использованием устройства внимательно изучите руководство по эксплуатации, условия гарантийных обязательств, а также комплектность и внешний вид устройства.

Все претензии по внешнему виду и комплектности устройства предъявляйте продавцу при покупке.

В случае повреждения упаковки при перевозке незамедлительно распакуйте устройство и проверьте его на отсутствие визуальных дефектов. Повреждения устройства должны быть письменно подтверждены перевозчиком, иначе требования о компенсации могут быть не выполнены.

Условия предоставления гарантийного обслуживания

В целях обеспечения возможности оперативного исполнения продавцом своих гарантийных обязательств, покупателю необходимо предъявить заполненный гарантийный талон, либо товарный или кассовый чек, либо иной документ, удостоверяющих факт и дату покупки устройства.

- В случае, если дату передачи устройства покупателю установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления устройства.
- Гарантийное обслуживание включает в себя выполнение сервисной службой работ и услуг в сервисном центре или в месте нахождения устройства у покупателя (по усмотрению сервисной службы). В случае, если Покупатель не согласен на проведение гарантийного обслуживания по месту нахождения устройства, оно осуществляется в сервисном центре.
- Гарантия не распространяется на плановое обслуживание, связанное с заменой фильтров, а также на случаи использования устройства не в соответствии с требованиями, приведенными в настоящем руководстве по эксплуатации.

Гарантийное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:

- имеются следы самостоятельного монтажа, ремонта, разбора-сборки, модификации устройства или его ремонта не в авторизованных сервисных центрах;
- невозможно идентифицировать дату изготовления/продажи устройства в результате отсутствия, уничтожения или повреждения идентификационных сведений;
- устройство было повреждено в результате событий или действий третьих лиц, на которые продавец (изготовитель) не может воздействовать, в том числе: стихийных бедствий, действий поставщиков коммунальных услуг (в т. ч. скачки электрического напряжения) и иных;

- на устройстве имеются механические повреждения (сколы, трещины и т. п.), возникшие вследствие воздействия чрезмерной силы, химически агрессивных веществ или превышающих допустимые значения температур, которые стали причиной неисправности устройства;
- неисправность возникла при подключении устройства к электрической сети с нарушением правил, изложенных в настоящем документе;
- неисправность и дефекты возникли вследствие попадания внутрь устройства посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. п.;
- были нарушены правила хранения и транспортировки устройства, изложенные в настоящем документе.

Уважаемые покупатели!

По вопросам, связанным с выполнением гарантийных обязательств, просим Вас обращаться к организации, в которой устройство было приобретено.