

Перфоратор
электрический
САТ® DX26
Руководство
по эксплуатации

Содержание

Оригинальные инструкции по безопасной эксплуатации устройства	5
Общие предупреждения по технике безопасности при работе	
с электроинструментом	
Безопасность на рабочем месте	5
Электробезопасность	5
Личная безопасность	5
Правильное использование электроинструментов	6
Сервисное обслуживание	7
Предупреждения по технике безопасности при работе с перфоратором	7
Условные обозначения	8
Технические данные	10
В режиме ударного бурения	10
В режиме долбления	10
Комплектация	11
Инструкции по эксплуатации	12
Назначение	12
Сборка	12
Установка дополнительной рукоятки	12
Установка ограничителя глубины	13
Установка и извлечение бура (не входит в комплект поставки)	13
Эксплуатация	14
Выключатель с функцией регулировки скорости	14
Кнопка блокировки выключателя	14
Изменение направления вращения	14
Выбор режима работы	15
Советы по работе с инструментом	16
Обслуживание	16
Устранение проблем	16
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки),	
реализации и утилизации	17
Дополнительная информация	18

Оригинальные инструкции по безопасной эксплуатации устройства Общие предупреждения по технике безопасности при работе с электроинструментом

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

 Ознакомьтесь со всеми предупреждениями по технике безопасности и всеми инструкциями.

Несоблюдение этих предупреждений и инструкций может привести к поражению электрическим током, пожару и (или) серьезным травмам.

Сохраните все предупреждения и инструкции для последующего обращения к ним. Термин «электроинструмент» во всех предупреждениях относится к питаемому от электросети (проводному) или от аккумуляторных батарей (беспроводному) электроинструменту.

Безопасность на рабочем месте

- Содержите рабочее место в чистоте. Беспорядок или неосвещенные участки рабочего места могут привести к несчастным случаям.
- Не работайте с этим электроинструментом в помещении, в котором находятся горючие жидкости, воспламеняющиеся газы или пыль.
 Во время эксплуатации, а также при включении и выключении инструмент вырабатывает искры, что может привести к воспламенению пыли или паров.
- Во время работы с электроинструментом не допускайте близко к Вашему рабочему месту детей и посторонних лиц. Вы можете потерять контроль над электроинструментом.

Электробезопасность

- Штепсельная вилка электроинструмента должна соответствовать штепсельной розетке. Никоим образом не изменяйте штепсельную вилку. Не применяйте переходных штекеров для электроинструментов с защитным заземлением. Не измененные штепсельные вилки и подходящие штепсельные розетки снижают риск поражения электротоком.
- Защищайте электроинструмент от дождя и сырости. Проникновение воды в электроинструмент повышает риск поражения электротоком.
- Не допускается использовать шнур не по назначению, например, для транспортировки или подвески электроинструмента, или для вытягивания вилки из штепсельной розетки. Защищайте шнур от воздействия высоких температур, масла, острых кромок или подвижных частей электроинструмента. Поврежденный или спутанный шнур повышает риск поражения электротоком.

Личная безопасность

• Будьте внимательными, следите за тем, что Вы делаете, и продуманно начинайте работу с электроинструментом. Не пользуйтесь электроинструментом в усталом состоянии или, если Вы находитесь под влиянием наркотиков, спиртных напитков или лекарств. Один момент невнимательности при работе с электроинструментом может привести к серьезным травмам.

- Использование средств индивидуальной защиты: защитной маски, обуви на не скользящей подошве, защитного шлема или средств защиты органов слуха в зависимости от вида работы электроинструмента снижает риск получения травм.
- Предотвращайте непреднамеренное включение электроинструмента. Перед подключением электроинструмента к электропитанию и/или к аккумулятору убедитесь в выключенном состоянии электроинструмента. Не держите подсоединенный инструмент за переключатель.
- Убирайте установочный инструмент или гаечные ключи до включения электроинструмента. Инструмент или ключ, находящийся во вращающейся части электроинструмента, может привести к травмам.
- Не принимайте неестественное положение корпуса тела. Всегда занимайте устойчивое положение и держите равновесие. Благодаря этому Вы можете лучше контролировать электроинструмент в неожиданных ситуациях.
- Носите подходящую рабочую одежду. Не носите широкую одежду и украшения. Держите волосы, одежду и рукавицы вдали от движущихся частей.
- При наличии возможности установки пылеотсасывающих и пылесборных устройств проверяйте их присоединение и правильное использование. Применение пылеотсоса может снизить опасности, создаваемые пылью.
- Хорошее знание электроинструментов, полученное в результате их частого использования, не должно приводить к самоуверенности и игнорированию правил техники безопасности при работе с ними. Небрежное обращение влечет за собой риск мгновенного получения тяжелых травм.

Правильное использование электроинструментов

- Данное устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Не перегружайте электроинструмент. Используйте для Вашей работы предназначенный для этого электроинструмент. С подходящим по характеристикам электроинструментом Вы работаете лучше и надежнее в указанном диапазоне мощности.
- Не работайте с электроинструментом с неисправным выключателем. Электроинструмент, который не поддается включению или выключению, опасен и должен быть отремонтирован.
- До начала наладки электроинструмента, перед заменой принадлежностей и прекращением работы отключайте штепсельную вилку от розетки сети и/или выньте аккумулятор. Это предотвращает непреднамеренное включение электроинструмента..
- Храните электроинструмент в недоступном для детей месте и не позволяйте работать с инструментом людям, не знакомым с данной инструкцией или не имеющим соответствующих навыков работы с такого рода инструментами. Электроинструмент представляет опасность в руках неопытных пользователей.
- Проводите обслуживание электроинструментов и принадлежностей. Проверьте движущиеся детали на точность совмещения или заклинивание, поломку либо какие-либо другие условия, которые могут негативно повлиять на эксплуатацию электроинструмента. В случае обнаружения повреждений, прежде чем приступить к эксплуатации электроинструмента, его нужно отремонтировать. Большинство несчастных случаев происходит из-за электроинструментов, которые не обслуживаются должным образом.

- Необходимо содержать режущий инструмент в хорошо заточенном и чистом состоянии. Вероятность заклинивания инструмента, за которым следят должным образом и который хорошо заточен, значительно меньше, а работать с ним легче.
- Используйте данный электроинструмент, а также принадлежности, рабочие инструменты, насадки и т. п. в соответствии с этими инструкциями и с учетом условий и специфики работы. Использование электроинструмента для выполнения операций, для которых он не предназначен, может привести к возникновению опасных ситуаций.
- Замасленные рукоятки и поверхности для хвата сразу же очищайте они должны быть сухими и чистыми. Скользкие рукоятки и поверхности для хвата не обеспечивают безопасное управление и контроль электроинструмента в непредвиденных ситуациях.

Сервисное обслуживание

• Обслуживание электроинструмента должно выполняться квалифицированным техническим персоналом и только с использованием идентичных запчастей. Это позволит обеспечить безопасность обслуживаемого электроинструмента.

Предупреждения по технике безопасности при работе с перфоратором

- Надевайте средства для защиты органов слуха. Воздействие шума может привести к потере слуха.
- Используйте дополнительные рукоятки, поставляемые вместе с инструментом. Потеря контроля над инструментом может привести к травмам.
- При выполнении работ, при которых рабочий инструмент может задеть скрытую электропроводку или собственный шнур, держите электроинструмент за изолированные поверхности. При контакте рабочего инструмента с находящимся под напряжением проводом на металлических частях электроинструмента может появиться напряжение, что может стать причиной удара электрическим током.
- Всегда надевайте противопылевой респиратор.

Срок службы изделия составляет 5 лет. Указанный срок службы действителен при соблюдении потребителем требований настоящего руководства.

Перечень критических отказов:

- не использовать при сильном искрении;
- не использовать при появлении сильной вибрации;
- не использовать с перебитым или оголённым электрическим кабелем;
- не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия.

Возможные ошибочные действия персонала:

- не использовать с поврежденной рукояткой или поврежденным защитным кожухом;
- не использовать на открытом пространстве во время дождя;
- не включать при попадании воды в корпус.

Критерии предельных состояний:

- перетёрт или повреждён электрический кабель;
- поврежден корпус изделия.

Условные обозначения



Чтобы снизить риск получения травмы, пользователь должен изучить инструкцию по эксплуатации



Предупреждение



Надевайте средства для защиты органов слуха



Надевайте средства для защиты глаз



Надевайте противопылевой респиратор



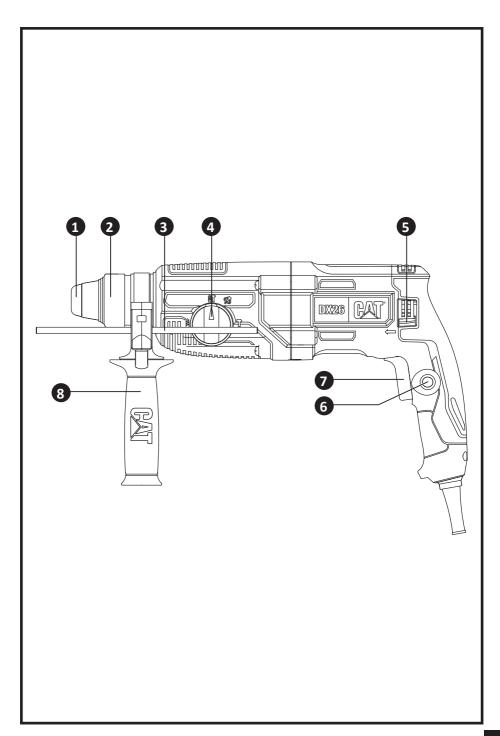
Двойная изоляция

Схема устройства

1	ПЫЛЕЗАП	HIATHE HA	$I/ \cap \Pi \Gamma$	$1 \wedge 1 \wedge$
	LIDI/IESAL	ועוסדוועוו	KL // II	IAHLIK

- 2. СТОПОРНАЯ ВТУЛКА ПАТРОНА
- 3. ОГРАНИЧИТЕЛЬ ГЛУБИНЫ
- 4. ДИСКОВЫЙ ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ РЕЖИМА РАБОТЫ
- 5. ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ НАПРАВЛЕНИЯ ВРАЩЕНИЯ (ПО ЧАСОВОЙ СТРЕЛКЕ И ПРОТИВ НЕЕ)
- 6. КНОПКА БЛОКИРОВКИ ВЫКЛЮЧАТЕЛЯ
- 7. ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ С ФУНКЦИЕЙ РЕГУЛИРОВКИ СКОРОСТИ
- 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ РУКОЯТКА

^{*} В стандартный комплект поставки входят не все указанные на иллюстрациях или в описании принадлежности.



Технические данные

Тип DX26 (число 26 обозначает назначение оборудования и относится к перфоратору)

Модель		DX26	
Параметры сет	ГИ	220–240 В, 50 Гц	
Потребляемая	мощность	800 BT	
Число оборото)B	0–1200/мин	
Частота ударов		0–5300/мин	
Макс. энергия удара		3,0 Дж	
Тип патрона		SDS-Plus	
Макс.	Сталь	13 mm	
диаметр	Кирпичная кладка	26 мм	
сверления Древесина		30 mm	
Класс защиты		II	
Bec		3,2 кг	

Информация о шуме и вибрации В режиме ударного бурения

Уровень звукового давления LpA (K=3), дБ(A)	96,2		
Уровень звуковой мощности LwA (K=3), дБ(A)	107,2		
Уровень вибрации в рабочем режиме (K=1,5),	6,593 (при использовании основной рукоятки)		
M/C²	8,275 (при использовании дополнительной рукоятки)		
Надевайте средства для защиты органов слуха.			

В режиме долбления

Уровень звукового давления LpA (K=3), дБ(A)	95,6	
Уровень звуковой мощности LwA (K=3), дБ(A)	106,6	
Уровень вибрации в рабочем	12,115 (при использовании основной рукоятки)	
режиме (K=1,5), м/с²	14,318 (при использовании дополнитель- ной рукоятки)	
Надевайте средства для защиты органов слуха.		

Заявленный совокупный уровень вибрации можно использовать для сравнения одного инструмента с другим, а также для предварительной оценки воздействия.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

Уровень вибрации при фактическом использовании электроинструмента может отличаться от заявленного значения в зависимости от способов использования инструмента с учетом приведенных ниже примеров и других вариантов использования инструмента:

Способы использования инструмента и разрезаемые или просверливаемые материалы.

Обслуживание инструмента и поддержание его в хорошем состоянии.

Использование для электроинструмента подходящей рабочей оснастки, которая имеет надлежащую остроту и находится в хорошем состоянии.

Плотность захвата ручек и использование антивибрационных принадлежностей (при наличии).

Использование инструмента в соответствии с его конструктивными особенностями и настоящими инструкциями.

При ненадлежащем применении этот инструмент может вызвать вибрационную болезнь.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

Оценка уровня воздействия в реальных условиях использования должна также учитывать все части рабочего цикла, такие как время, когда инструмент выключен и когда он работает на холостом ходу, но фактически не используется. Это может значительно снизить уровень воздействия за весь рабочий период.

Помогите свести риск воздействия вибрации к минимуму.

Всегда используйте острые сверла.

Обслуживайте этот инструмент в соответствии с данными инструкциями и хорошо смазывайте (для изделий, в которых это применимо).

Если инструмент планируется использовать регулярно, приобретите антивибрационные принадлежности.

Спланируйте свой рабочий график так, чтобы распределить применение любого инструмента с высоким уровнем вибрации на несколько дней.

Комплектация

Устройство	1
Дополнительная рукоятка	1
Ограничитель глубины сверления	1
Руководство по эксплуатации	1

Мы рекомендуем приобретать принадлежности в том же магазине, где был приобретен сам инструмент. Дополнительную информацию см. на упаковке принадлежности. Персонал магазина может помочь вам и дать совет.

Инструкции по эксплуатации



ПРИМЕЧАНИЕ.

Перед использованием инструмента внимательно прочитайте инструкцию.

Назначение

Устройство предназначено для бурения бетона, кирпича и камня, а также для легких долбежных работ. Оно также подходит для безударного сверления в дереве, металле, керамике и пластике.

Сборка

Установка дополнительной рукоятки

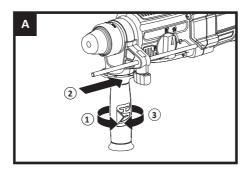
Для вашей личной безопасности рекомендуется всегда использовать дополнительную рукоятку.

Поверните ручку дополнительной рукоятки против часовой стрелки, чтобы ослабить зажимное кольцо. Наденьте зажимное кольцо дополнительной рукоятки на буртик рукоятки перфоратора и поверните рукоятку вокруг буртика в требуемое рабочее положение. Вращайте ручку по часовой стрелке, чтобы зафиксировать дополнительную рукоятку.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

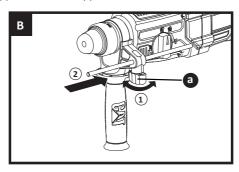
Во время работы необходимо использовать дополнительную рукоятку.



Установка ограничителя глубины

Для того чтобы задать фиксированную глубину сверления, можно воспользоваться ограничителем глубины.

Вращайте стопорный винт (a) в верхней части дополнительной рукоятки против часовой стрелки, чтобы ослабить соединение, а затем вставьте ограничитель глубины в отверстие на рукоятке. Установите желаемую глубину. Вращайте стопорный винт по часовой стрелке для затяжки соединения.



Установка и извлечение бура (не входит в комплект поставки)

Следите за тем, чтобы не повредить пылезащитный колпачок при смене инструмента.

— Установка

Очистите и слегка смажьте бур перед установкой. Вставьте чистый бур прямо в патрон вращательным движением, пока оно не защелкнется. Блокировка бура происходит автоматически. Проверьте блокировку, потянув за инструмент.

Извлечение

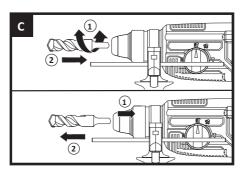
Потяните назад стопорную втулку патрона и вытащите бур.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

Перфоратор создает большое усилие, позволяющее выполнять работу быстро и эффективно.

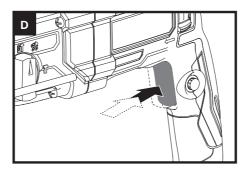
Такое усилие может привести к поломке оснастки SDS-plus низкого качества и заклиниванию их в патроне. Поэтому мы рекомендуем использовать с этим инструментом только высококачественную оснастку SDS-plus.



Эксплуатация

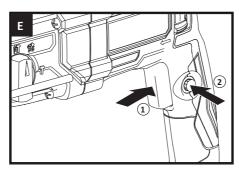
Выключатель с функцией регулировки скорости

Нажмите выключатель, чтобы запустить инструмент, и отпустите, чтобы остановить его.



Кнопка блокировки выключателя

Нажмите выключатель и затем кнопку блокировки, а потом отпустите сначала выключатель и затем кнопку блокировки. Теперь выключатель заблокирован для непрерывного использования перфоратора. Чтобы выключить инструмент, просто нажмите и отпустите выключатель.



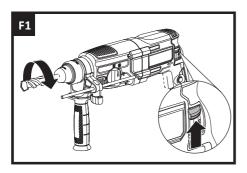
Изменение направления вращения

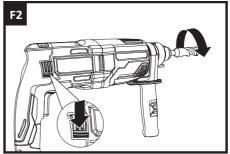
Направив перфоратор от себя, переведите рычаг управления направлением вращения в положение «——» для вращения по часовой стрелке. Переведите рычаг управления направлением вращения в положение «——» для вращения против часовой стрелки.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

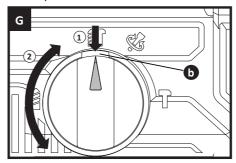
Никогда не изменяйте направление вращения, пока сверло еще вращается, дождитесь его полной остановки.





Выбор режима работы

Выбор режима работы устанавливается с помощью дискового переключателя. Для переключения между режимами нажмите кнопку разблокировки (b) и поверните дисковый переключатель в нужное положение.



ПРИМЕЧАНИЕ.

После поворота в требуемое положение немного сместите дисковый переключатель влево или вправо, чтобы проверить, произошло ли переключение режима.

Режим для сверления с ударом бетона, каменной кладки
Режим для сверления стали, дерева и пластика
Режим для долбления
Режим для регулировки угла поворота патрона при долблении ПРИМЕЧАНИЕ. Сначала выберите режим «Ѿ» и установите требуемый угол поворота патрона. Затем выберите режим работы «᠃᠃ приступайте к долблению.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

Положение переключателя режима работы можно изменять только в остановленном состоянии.

Советы по работе с инструментом

- Уменьшите давление на перфоратор незадолго до получения сквозного отверстия.
 Это предотвратит заклинивание бура.
- 2. При сверлении большого отверстия сначала просверлите направляющее отверстие буром меньшего диаметра.
- 3. Всегда давите на перфоратор по прямой линии и, если возможно, под прямым углом к заготовке.
- 4. Никогда не меняйте режим работы при работающем перфораторе.
- Не прилагайте чрезмерных усилий к инструменту при долблении. Слишком сильный нажим не ускоряет работу.

Обслуживание

Выньте вилку из розетки перед выполнением любых регулировок, обслуживания или ремонта.

В этом электроинструменте нет деталей, обслуживаемых пользователем. Никогда не используйте воду или химические чистящие средства для очистки электроинструмента. Протирайте его сухой тканью. Всегда храните электроинструмент в сухом месте. Следите за чистотой вентиляционных отверстий двигателя. Не допускайте попадания пыли на какие-либо органы управления. Иногда через вентиляционные отверстия видны искры. Это нормально и не повредит электроинструмент.

Если шнур питания поврежден, во избежание опасной ситуации он должен быть заменен производителем, его сервисным агентом или лицом с аналогичной квалификацией.

Устранение проблем

- 1. Если электроинструмент не запускается, сначала проверьте вилку на источнике питания.
- 2. Если при использовании перфоратор становится слишком горячим, установите переключатель в режим сверления и дайте перфоратору поработать на максимальной скорости без нагрузки в течение 2 минут.
- 3. Если эффективность работы перфоратора слишком низкая, добавьте достаточно смазки в смазочную емкость.
- Если эффективность работы перфоратором снизилась, проверьте, не затупилась ли оснастка.
- 5. Если неисправность не удается устранить, возвратите инструмент авторизованному дилеру для ремонта.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °C до 40 °C и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: Позитэк Тэкнолоджи (Чайна) Ко., Лтд.

№ 18, шоссе Дунван, промпарк Сучжоу, пров. Цзянсу, Китай.

Manufacturer: Positec Technology (China) Co., Ltd.

Китай, № 18, Dongwang Road, Suzhou Industrial Park, Jiangsu.

Сделано в Китае.

Импортёр в России: ООО «Атлас».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владиво-

стока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: atlas.llc@ya.ru

Уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ПОЗИТЕК-ЕВРАЗИЯ», 117342, Россия, город Москва, улица Бутлерова, дом 17, этаж 3, комната 67.

Адрес электронной почты: service.ru@positecgroup.com

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»;
- ТР TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Спецификации, информация о продукте и его функционал могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя.

TM: CAT®.



Для заметок

Для заметок

Гарантийный талон

SN/IMIEI:				
Лата пост	TOURDUM US	Fanautiuu	٠.	

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 месяцев. Срок эксплуатации: 60 месяцев.

Актуальный список сервисных центров по адресу: https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несёт гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер).
 Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.