

# Руководство по эксплуатации Гайковерт аккумуляторный САТ® DX73, DX73B

### Содержание

Назначение устройства	4
Меры предосторожности	
Безопасность на рабочем месте	
Электробезопасность	
Личная безопасность	5
Правильное использование инструмента	5
Использование электроинструмента и уход за ним	6
Использование аккумуляторного инструмента и уход за ним	
Сервисное обслуживание	
Правила техники безопасности при работе с ударным гайковертом	
Возможные ошибочные действия персонала	
Перечень критических отказов	
Критерии предельных состояний	7
Схема устройства	8
Правила и условия эксплуатации	9
Сборка	9
Эксплуатация	
Обслуживание	13
Указания для аккумуляторных инструментов	14
Возможные проблемы и способы их решения	14
Технические характеристики	
Комплектация	
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки),	
реализации и утилизации	
Дополнительная информация	17

#### Назначение устройства

Гайковерт аккумуляторный предназначен для закручивания/откручивания болтов и гаек.

#### Меры предосторожности

#### Безопасность на рабочем месте

- Рабочее место должно быть хорошо освещенным и содержаться в чистоте. Беспорядок или неосвещенные участки рабочего места могут привести к несчастным случаям.
- Не работайте с этим электроинструментом в помещении, в котором находятся горючие жидкости, воспламеняющиеся газы или пыль. Во время эксплуатации, а также при включении и выключении инструмент вырабатывает искры, что может привести к воспламенению пыли или паров.
- Во время работы с электроинструментом не допускайте близко к Вашему рабочему месту детей и посторонних лиц. Вы можете потерять контроль над электроинструментом.

#### Электробезопасность

- Штепсельная вилка электроинструмента должна соответствовать штепсельной розетке. Ни в коем случае не изменяйте штепсельную вилку. Не применяйте переходные штекеры для электроинструментов с защитным заземлением. Неизмененные штепсельные вилки и соответствующие штепсельные розетки снижают риск поражения электротоком.
- Предотвращайте телесный контакт с заземленными поверхностями (с трубами, элементами отопления, кухонными плитами и холодильниками).
   При заземлении Вашего тела повышается риск поражения электротоком.
- Защищайте электроинструмент от дождя и сырости. Проникновение воды в электроинструмент повышает риск поражения электротоком.
- Не разрешается использовать шнур не по назначению, например, для транспортировки электроинструмента или для вытягивания вилки из штепсельной розетки. Защищайте шнур от воздействия высоких температур, масла, острых кромок или подвижных частей электроинструмента. Поврежденный или спутанный шнур повышает риск поражения электротоком.
- При работе с электроинструментом под открытым небом применяйте пригодные для этого кабели-удлинители. Применение пригодного для работы под открытым небом кабеля-удлинителя снижает риск поражения электротоком. Розетку следует оборудовать предохранителем или выключателем аварийного тока.

#### Личная безопасность

- Будьте внимательными, следите за тем, что Вы делаете, и продуманно начинайте работу с электроинструментом. Не пользуйтесь электроинструментом в усталом состоянии, или если Вы находитесь под воздействием лекарственных препаратов, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Один момент невнимательности при работе с электроинструментом может привести к серьезным травмам.
- Применение средств индивидуальной защиты (защитной маски, обуви на нескользящей подошве, защитного шлема или средств защиты органов слуха) в зависимости от вида работы электроинструмента снижает риск получения травм.
- Носите подходящую рабочую одежду. Не носите широкую одежду и украшения.
  Держите волосы, одежду и рукавицы вдали от движущихся частей.
- Предотвращайте непреднамеренное включение электроинструмента. Перед подключением электроинструмента к электропитанию и/или к аккумулятору убедитесь, что устройство выключено. Не держите подключаемый инструмент за переключатель.
- Убирайте установочный инструмент или гаечные ключи до включения электроинструмента. Инструмент или ключ, находящийся во вращающейся части электроинструмента, может привести к травмам.
- Не принимайте неестественную позу для работы с инструментом. Всегда занимайте устойчивое положение и держите равновесие. Благодаря этому Вы можете лучше контролировать электроинструмент в непредвиденных ситуациях.
- При потере электропитания или другом самопроизвольном выключении электроинструмента немедленно выключите устройство. Если при потере напряжения машина осталась включенной, то при возобновлении подачи питания она самопроизвольно заработает, что может привести к причинению вреда здоровью пользователя и/или материальному ущербу.
- Несоблюдение правил эксплуатации, а также техники безопасности может привести к поражению электрическим током, возгоранию и/или серьёзным травмам. Производитель и его уполномоченные представители не несут ответственности за повреждения, вызванные использованием инструмента с несоблюдением требований данного руководства.

#### Правильное использование инструмента

- Данное устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Не работайте с инструментом с неисправным выключателем. Инструмент, который не поддается включению или выключению, опасен и должен быть отремонтирован.
- До начала наладки инструмента, перед заменой принадлежностей и прекращением работы убедитесь, что инструмент выключен.
- Не допускайте использование инструмента лицами, которые незнакомы с ним или не читали настоящее руководство.
- Неиспользуемый инструмент должен храниться в сухом, закрытом месте.

• Применяйте инструмент, принадлежности, насадки и т.п. в соответствии с настоящими инструкциями. Учитывайте при этом рабочие условия и выполняемую работу. Использование инструментов для непредусмотренных работ может привести к опасным ситуациям.

#### Использование электроинструмента и уход за ним

- Поддерживайте электроинструмент в исправном состоянии. Проверяйте инструмент на предмет смещения или заедания движущихся частей, поломки деталей или любых иных неисправностей, могущих повлиять на работу электроинструмента. В случае повреждения следует отремонтировать электроинструмент перед применением.
- Оснастка должна быть заточенной и чистой. При поддержании оснастки в надлежащем состоянии и с острыми режущими кромками вероятность её заклинивания уменьшается и ей легче управлять.
- Ручки и поверхности для захвата должными быть сухими, чистыми и без следов масла и смазки. Скользкие ручки и поверхности для захвата не позволяют безопасно обращаться с инструментом и контролировать его в непредвиденных ситуациях.

## Использование аккумуляторного инструмента и уход за ним

- Производите подзарядку аккумулятора только при помощи оригинального зарядного устройства. Зарядное устройство, которое подходит для одного типа аккумуляторной батареи, может привести к пожару, когда используется с другим типом аккумуляторной батареи.
- Используйте аккумуляторный инструмент только с оригинальными аккумуляторами. Использование любого другого типа аккумулятора может привести к травме или пожару.
- Неиспользуемые аккумуляторные батареи храните отдельно от металлических предметов, таких как скрепки для бумаги, монеты, ключи, гвозди, винты и тому подобное, которые могут замкнуть контакты батареи. Замыкание контактов аккумуляторной батареи может привести к ожогам или пожару.
- В критических ситуациях из аккумулятора может вытекать жидкость избегайте контакта с ней. Если жидкость все же попала на поверхность кожи, смойте ее большим количеством воды. При попадании жидкости в глаза срочно обратитесь за медицинской помощью. Жидкость, вытекшая из аккумулятора, может вызвать раздражение или ожоги.
- Не используйте аккумуляторную батарею или инструмент, который поврежден или модифицирован. Поврежденные или модифицированные аккумуляторные батареи могут срабатывать непредсказуемым образом, что может привести к пожару, взрыву или риску получения травмы.
- Не подвергайте аккумуляторную батарею или инструмент воздействию огня или чрезмерно высокой температуры. Воздействие огня или температуры выше 130 °C может привести к взрыву.

• Следуйте всем инструкциям по зарядке и не заряжайте аккумулятор или инструмент вне диапазона температур, указанного в инструкциях. Неправильная зарядка или температура, выходящая за пределы указанного диапазона, может повредить аккумулятор и повысить риск возгорания.

#### Сервисное обслуживание

- Ремонт электроинструмента должен выполняться квалифицированным персоналом с использованием только оригинальных запасных частей. Это гарантирует безопасность его использования.
- Никогда не обслуживайте поврежденные аккумуляторы. Обслуживание аккумуляторных батарей должно выполняться только производителем или авторизованным сервисным центром.

## Правила техники безопасности при работе с ударным гайковертом

• Держите электроинструмент за изолированные поверхности для захвата, когда выполняете операцию, в которой крепеж может коснуться скрытой проводки. Крепеж, контактирующий с проводом под напряжением, может способствовать тому, что металлические детали электроинструмента окажутся под напряжением, и это может привести к поражению электрическим током.

#### Возможные ошибочные действия персонала

- Не используйте инструмент с поврежденной рукояткой или поврежденными защитными элементами.
- Не используйте инструмент на открытом пространстве во время дождя.
- Не включайте при попадании воды в корпус.

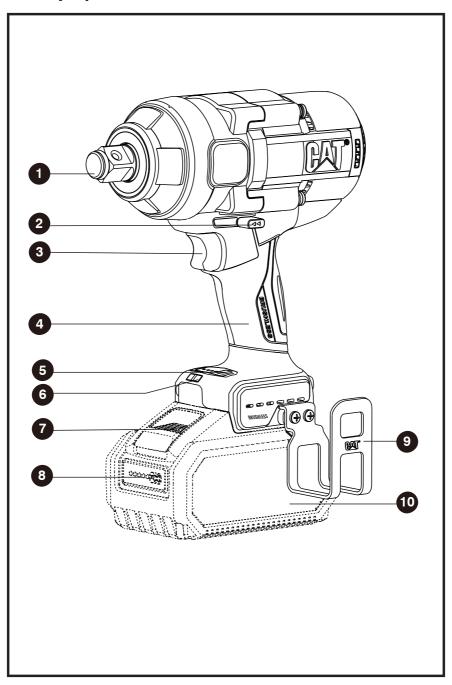
#### Перечень критических отказов

- Не использовать при сильном искрении.
- Не использовать при появлении сильной вибрации.
- Не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия.

#### Критерии предельных состояний

Поврежден корпус изделия.

## Схема устройства



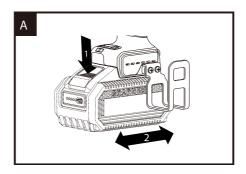
- 1. Патрон.
- 2. Переключатель направления вращения.
- 3. Курок выключателя.
- 4. Рукоятка.
- 5. Кнопка для переключения скоростей/частоты ударов.
- 6. Подсветка.
- 7. Кнопка разблокировки аккумуляторной батареи (только для DX73).
- 8. Индикаторы аккумуляторной батареи (только для DX73).
- 9. Клипса для крепления на ремень.
- 10. Аккумуляторная батарея (только для DX73).

#### Правила и условия эксплуатации

#### Сборка

#### Установка/снятие аккумуляторной батареи

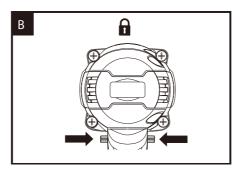
Нажмите кнопку разблокировки аккумуляторной батареи, чтобы разблокировать аккумуляторную батарею и извлечь ее из инструмента. После перезарядки вставьте ее обратно в направляющие пазы инструмента и слегка надавите.



#### Эксплуатация

#### Блокировка выключателя

Выключатель можно заблокировать в положении «ВЫКЛ.». Это помогает снизить вероятность случайного запуска инструмента, когда он не используется. Чтобы заблокировать выключатель, установите переключатель направления вращения в центральное положение.

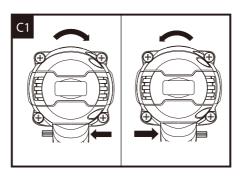


#### Переключатель направления вращения

Вращение по часовой стрелке: переместите переключатель по направлению от задней части инструмента влево. Данное вращение используется для закручивания винтов.

Вращение против часовой стрелки: переместите переключатель по направлению от задней части инструмента вправо. Данное вращение используется для снятия винтов.

ВНИМАНИЕ: никогда не изменяйте направление вращения, когда патрон вращается, дождитесь его полной остановки.

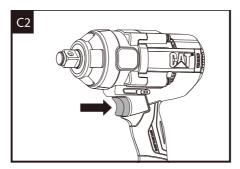


#### Курок выключателя

Нажмите выключатель для запуска инструмента или отпустите его для остановки. Выключатель оснащен тормозом, который остановит патрон сразу же после быстрого отпускания выключателя.

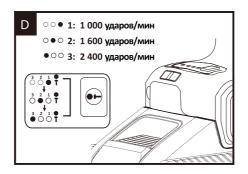
Изменяя силу нажатия на выключатель, можно также регулировать скорость и крутящий момент.

ВНИМАНИЕ: не работайте долго на низкой скорости, это может привести к перегреву устройства и выходу его из строя.



#### Кнопка для переключения скоростей/частоты ударов

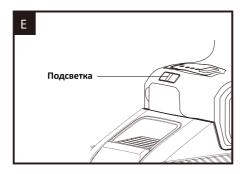
Гайковерт имеет 3 скорости/частоты ударов для выбора. Нажмите кнопку переключения 3 скоростей/частот ударов для выбора нужного режима. При выборе низкой скорости/частоты ударов правый светодиод станет зеленым. При выборе средней скорости/частоты ударов средний светодиод станет зеленым. При выборе высокой скорости/частоты ударов левый светодиод станет зеленым.



Режим	Максимальная ча-	Назначение	Пример применения		
	стота ударов				
	2400 ударов/мин	Затяжка с макси-	Сборка стальных конструк-		
$\stackrel{3}{\bullet} \stackrel{?}{\circ} \stackrel{1}{\circ} \stackrel{1}{T}$		мальным усилием	ций		
		и скоростью			
3 2 1 <b>O O T</b>	1600 ударов/мин	Затяжка с меньшим	Сборка или разборка стро-		
		усилием и скоро-	ительных лесов и конструк-		
		стью, чем в макс. ре-	ций		
		жиме (легче управ-			
		лять, чем в макс.			
		режиме)			
	1000 ударов/мин	Затяжка с малым	Сборка мебельной фурни-		
		усилием для пре-	туры		
ỏỏòt		дотвращения по-			
		вреждений винто-			
		вой резьбы			

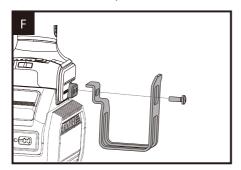
#### Подсветка

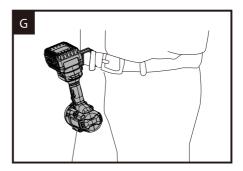
Чтобы включить подсветку, нажмите выключатель и убедитесь, что переключатель направления вращения находится в правом/левом положении. При отпускании выключателя подсветка гаснет через 10–15 секунд. ВНИМАНИЕ: не смотрите прямо на источник света.



#### Клипса для крепления на ремень

Установите на инструмент зажим для крепления на ремне с помощью винта, прилагаемого в пластиковом пакете. Зажим для крепления на ремне можно зацепить за пояс, карман и т. п.





#### Защита от перегрузки

При перегрузке двигатель останавливается. Немедленно снимите нагрузку с инструмента и охлаждайте его около 30 секунд, включив на максимальной скорости без нагрузки.

#### Защита от перегрева

При использовании по назначению электроинструмент не может подвергаться перегрузкам. Если нагрузка слишком высока либо превышена допустимая температура аккумуляторной батареи (75 °C), электронная система управления отключает электроинструмент до тех пор, пока температура снова не вернется в оптимальный диапазон.

#### Обслуживание

Выньте аккумуляторную батарею перед выполнением любых регулировок, обслуживания или ремонта.

Этот электроинструмент не нуждается в дополнительной смазке или обслуживании. В этом электроинструменте нет деталей, обслуживаемых пользователем. Никогда не используйте воду или химические чистящие средства для очистки электроинструмента. Протирайте его сухой тканью. Всегда храните электроинструмент в сухом месте. Следите за чистотой вентиляционных отверстий двигателя. Не допускайте попадания пыли на какие-либо органы управления. Иногда через вентиляционные отверстия видны искры. Это нормально и не повредит электроинструмент.

При длительном неиспользовании инструмента отключите его от электросети или выньте аккумулятор, очистите инструмент, поместите его в оригинальную упаковку и поставьте в сухое помещение вне доступа прямых солнечных лучей.

#### Указания для аккумуляторных инструментов

Рекомендуемый диапазон температуры окружающей среды для зарядного устройства во время зарядки составляет от 0 до 40 °C.

#### Возможные проблемы и способы их решения

Проблема	Решение		
Разная продолжительность работы от аккумуляторной батареи	Недостаточное время зарядки и длительный простой аккумуляторной батареи без использования сокращают ее время работы. Это можно исправить посредством нескольких циклов зарядки и разрядки, заряжая инструмент и работая им. Тяжелые условия работы приводят к ускоренному расходу энергии аккумуляторной батареи по сравнению с более легкими условиями. Не заряжайте аккумуляторную батарею при температуре ниже 0 °С и выше 40 °С, так как это негативно повлияет на ее производительность		
Инструмент не включается при нажатом выключателе	В положении блокировки находится регулятор управления вращением вперед/назад, расположенный вверху курка выключателя. Разблокируйте регулятор управления вращением вперед/назад за счет перемещения в нужное положение вращения. Нажмите курок выключатель — патрон гайковерта начнет вращаться		

Если проблему решить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

#### Технические характеристики

- Модель: DX73, DX73B.
  Торговая марка: CAT<sup>®</sup>.
- Параметры питания: 18 В.
- Обороты холостого хода: 0-900/1100/1800 оборотов/мин.
- Частота ударов: 0-1000/1600/2400 ударов/мин.
- Диаметр патрона: 19 мм (3/4").
- Максимальный крутящий момент при закручивании: 700 Н·м / 1000 Н·м / 1700 Н·м.
- Максимальный крутящий момент при откручивании: 800 Н·м / 1100 Н·м / 2100 Н·м.
- Вес устройства: 3,3 кг.
- Уровень звукового давления LpA (К=3): 86 дБ (А).
- Уровень звуковой мощности LwA (K=3): 97 дБ (A).
- Уровень вибрации (K=1,5): 10,046 м/с².

Заявленный совокупный уровень вибрации и заявленный уровень шума были измерены в соответствии со стандартным методом испытаний и могут быть использованы для сравнения одного инструмента с другим. Кроме того, заявленный совокупный уровень вибрации и заявленный уровень шума можно использовать для предварительной оценки воздействия.

#### ВНИМАНИЕ:

Уровни вибрации и шума при фактическом использовании электроинструмента могут отличаться от заявленного значения в зависимости от способов применения инструмента и особенно от типа обрабатываемой заготовки с учетом приведенных ниже примеров и других вариантов использования инструмента:

- Способы использования инструмента и разрезаемые или просверливаемые материалы.
- Обслуживание инструмента и поддержание его в хорошем состоянии.
- Использование для электроинструмента подходящей оснастки, которая имеет надлежащую остроту и находится в хорошем состоянии.
- Плотность захвата ручек и использование антивибрационных и противошумных принадлежностей (при наличии).
- Использование инструмента в соответствии с его конструктивными особенностями и настоящими инструкциями.

При ненадлежащем применении этот инструмент может вызвать вибрационную болезнь.

#### ВНИМАНИЕ:

Оценка уровня воздействия в реальных условиях использования должна также учитывать все части рабочего цикла, такие как время, когда инструмент выключен и когда он работает на холостом ходу, но фактически не используется. Это может значительно снизить уровень воздействия за весь рабочий период. Помогите свести риск воздействия вибрации и шума к минимуму. Всегда используйте острые сверла. Обслуживайте этот инструмент в соответствии с данными инструкциями и хорошо смазывайте (для изделий, в которых это применимо). Если инструмент планируется использовать регулярно, приобретите антивибрационные и противошумные принадлежности. Спланируйте свой рабочий график так, чтобы распределить применение любого инструмента с высоким уровнем вибрации на несколько дней.

#### Комплектация

- Устройство.
- Клипса для крепления на ремень.
- Стопорное кольцо.
- Шплинт.
- Аккумулятор 2 шт. (только для DX73).
- Зарядное устройство (только для DX73).
- Кейс для переноски (только для DX73).
- Руководство по эксплуатации.

Рекомендуется приобретать принадлежности в том же магазине, где был приобретен сам инструмент. Дополнительную информацию см. на упаковке принадлежности. Персонал магазина может помочь вам и дать совет.

ВНИМАНИЕ: мы настоятельно рекомендуем использовать для модели DX73B аккумуляторы емкостью не менее 4  $A \cdot v$ . Не используйте аккумуляторы емкостью 2  $A \cdot v$ .

# Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 0 °С до 45 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.

- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

#### Дополнительная информация

**Изготовитель**: Позитэк Тэкнолоджи (Чайна) Ко., Лтд.

№ 18, шоссе Дунван, промпарк Сучжоу, пров. Цзянсу, Китай.

Manufacturer: Positec Technology (China) Co., Ltd.

No.18, Dongwang Road, Suzhou Industrial Park, Jiangsu Province, P.R. China.

Сделано в Китае.

Импортёр в России: ООО «Атлас»,

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока,

дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: atlas.llc@ya.ru.

Уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ПОЗИТЕК-ЕВРАЗИЯ», 117342, Россия, город Москва, улица Бутлерова, дом 17, этаж 3, комната 67. Адрес электронной почты: service.ru@positecgroup.com

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:

- ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Спецификации, информация о продукте, его комплектация и функционал могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя. Фактический интерфейс устройства может отличаться от представленного в данном руководстве.



#### Производитель не несёт гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



#### Гарантийный талон

SN/IMEI:

#### Дата постановки на гарантию:

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 месяцев. Срок эксплуатации: 60 месяцев.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

