Руководство пользователя

Cootli

Умная-камера

CI-IiWF219



Внимательно изучите данное руководство по эксплуатации перед использованием устройства

Благодарим Вас за покупку камеры от Cootli!

Чтобы начать ей пользоваться, загрузите приложение Cootli, которое управляет всем спектром функций камеры. Легко подключайтесь к домашнему Wi-Fi и управляйте несколькими устройствами одним касанием.

Что понадобится для установки камеры:

- Умная-камера - 1 шт.
- USB Type-C - 1 шт.
- Руководство пользователя - 1 шт.
- Монтажный кронштейн - 1 шт.
- Адаптер - 1 шт.
- Комплект крепежа - 1 шт.

Подготовка к эксплуатации

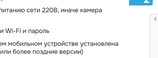
- Подключите камеру к питанию сети 220В, иначе камера работать не будет.
- Узнайте имя своей сети Wi-Fi и пароль
- Убедитесь, что на вашем мобильном устройстве установлена iOS 11 или Android 6.0 (или более поздняя версия)
- Убедитесь, что вы подключаетесь к сети Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц (5 ГГц не поддерживается)

Если вы используете 4G-роутер, могут возникнуть трудности с подключением. Это не настраивалось камеры. Попробуйте поменять SIM-карту в роутере или сбросить его настройки до заводских.

1 Для скачивания приложения отсканируйте QR-код

2 Зарегистрируйте учетную запись в приложении Cootli





3 Подключение

- Перед подключением нужно перезагрузить камеру. Для этого зажмите кнопку сброса как на фото ниже в течение нескольких секунд, пока камера не подаст звуковой сигнал.
- **Опционально:** слот под карту памяти находится под объективом камеры, как на фото ниже. Используйте только оригинальные карты памяти Cootli, Samsung, SanDisk или Kingston до 256 ГБ. Неоригинальные карты памяти не смогут определиться, вести запись и приведут к потере сигнала камеры.

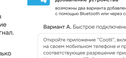


4 Добавление устройства

Алгоритмы для варианта добавления камеры в приложение: с помощью Bluetooth или через сканирование QR-кода на камере

Вариант А. Быстрое подключение

Откройте приложение "Cootli", включите Bluetooth на своем мобильном телефоне и предоставьте соответствующее разрешение приложению "Cootli". Нажмите кнопку "Добавить устройство".





Если диалоговое окно не появляется, вы можете нажать значок "+" или кнопку "Добавить устройство" на главной странице, и камера будет найдена, затем нажмите "Добавить".

Введите имя и пароль Wi-Fi, затем нажмите "Далее".



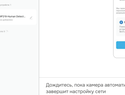


Дождитесь, пока камера автоматически завершит настройку сети.

Вариант В. Подключение с помощью QR-кода

Откройте приложение "Cootli", нажмите "+" в правом верхнем углу страницы "Главная страница", затем выберите "Внутренняя IP22 камера (WiFi)".





Убедитесь, что индикатор мигает или раздается звуковой сигнал, затем нажмите "Вперед".

Введите имя Wi-Fi и пароль, затем нажмите "Далее"





Отсканируйте QR-код на своем телефоне с помощью камеры. Раздастся звуковой сигнал - нажмите "Услышал звуковой сигнал".





Дождитесь завершения настройки сети

Ознакомьтесь с интерфейсом конкретного приложения если имеются различия с данным руководством.

Вы можете найти больше полезной информации в справочном центре приложения

Камеры работают только с сетью 2.4 ГГц. Если ручку двухдиапазонный (2.4 и 5 ГГц) при подключении временно отключите 5 ГГц. Подключите камеру, затем включите 5 ГГц обратно на маршрутизаторе, сделайте сброс и повторите подключение.

Часто задаваемые вопросы

1 **Возможно ли совместное использование устройств?**

Да, возможен общий доступ к камере и управлению устройствами. К одной камере можно подключить 2–3 человека одновременно. Для общего доступа воспользуйтесь функцию «Поделиться устройством» в приложении.

2 **Каков диапазон беспроводной связи?**

Диапазон домашнего Wi-Fi зависит от домашнего маршрутизатора и условий в помещениях. Точные данные о диапазоне можно найти в технических характеристиках маршрутизатора.

Проверить уровень сигнала можно в разделе «Об устройстве» в приложении. Если уровень ниже 70 %, камера может терять связь. В этом случае установите ее ближе к роутеру.

3 **Каким количеством камер можно управлять?**

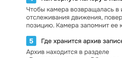
Приложение Cootli может управлять неограниченным количеством устройств. Возможно, на вашем маршрутизаторе установлено ограничение на количество устройств, которые могут быть подключены к одному маршрутизатору.

4 **Как вернуть камеру в исходную точку?**

Чтобы камера возвращалась в исходное положение после отслеживания движения, поверните ее вручную в нужную позицию. Камера запомнит ее как базовую позицию.

5 **Где хранятся архив записей?**

Архив находится в разделе «Воспроизведение». Облачное хранилище ведет запись только по движению.



6 **Что такое HD и SD в трансляции?**

В приложении два режима записи HD и SD.
Это не разрешение, а обозначение уровня сжатия:
HD = High Definition, SD = Standart Definition.

7 **Устройство не подключается к сети через приложение**

- Убедитесь, что устройство находится в состоянии настройки (индикатор быстро мигает).
- Убедитесь, что Wi-Fi доступен и находится недалеко от маршрутизатора.
- Убедитесь, что пароль Wi-Fi, который вы вводите, правильно

8 Как настроить чувствительность датчика движения?

Чтобы камера точно реагировала на движение, настройте чувствительность в зависимости от расстояния до объекта. Для этого перейдите в раздел «настройки сигнала обнаружения» и выберите нужный уровень чувствительности.

9 Мое устройство в приложении не в сети

- Убедитесь, что устройство включено
- Убедитесь, что сеть стабильна, а имя и пароль Wi-Fi не изменены. Если нет, добавьте устройство еще раз.
- Если сеть работает нормально, но по-прежнему отключена, проверьте, не слишком ли много Wi-Fi соединений. Вы можете перезапустить маршрутизатор, чтобы проверить состояние устройства.

10 Камера показывает розовое изображение

Перезагрузите камеру через приложение. Это временный эффект при переключении ИК-подсветки.

Чтобы посмотреть изображение, откройте раздел «Основные настройки функции» и нажмите «Просмотр изображения».

Инструкция по установке

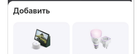
1. Извлеките из упаковки все принадлежности.
2. Просверлите два отверстия в месте установки в соответствии с размерами кронштейна. Закрепите монтажный кронштейн в месте установки, последовательно закрутите два крепежных винта, чтобы закрепить основу.

Технические характеристики

- Аудио: Встроенный динамик и микрофон
- Память: поддерживает карты microSD до 256 ГБ и встроенное облако Cootli (Tuya Cloud). Камера не поддерживает сторонние облачные хранилища.
- Wi-Fi: IEEE 802.11 b/g/n/ax, 2,4 ГГц (не совместима с сетями Wi-Fi 5 ГГц)
- Питание: 5В постоянного тока, 1,5А
- Рабочая температура: -10~+50°C, рабочая влажность 90%
- Диапазон частот: 2,4–2,472 ГГц
- Выходная мощность радиочастотного сигнала: 17,5 дБм

Как добавить камеру в приложение Умный Дом с Алисой

1. Войдите или скачайте приложение Дом с Алисой



2. Откройте раздел "мой дом" и нажмите кнопку "+"



3. Выберите "Устройство умного дома"



4. Выберите Cootli из списка производителей



5. Нажмите кнопку «объединить аккаунты». Затем авторизуйтесь, используя данные учетной записи из приложения Cootli



6. После того, как устройство появится в списке ваших устройств в приложении «Дом с Алисой», задайте для него имя и комнату, после чего вы сможете транслировать видеозаписи в реальном времени.

Теперь вы можете давать голосовые команды:

- Включать и выключать камеру
- Запускать видео трансляцию с экрана
- Регулировать громкость
- Получать уведомления о движении

Все дополнительные сценарии создаются в приложении Cootli

Как настроить функцию ONVIF

1. Подключите устройство к приложению Cootli, перейдите в "Настройки" и откройте переключатель ONVIF. Убедитесь, что сеть Wi-Fi, используемая телефоном совпадает с сетью устройства вашего NVR



2. Введите 6-значный пароль в качестве начального пароля. Пароль по умолчанию нет, вы можете установить любой другой пароль по своему желанию.
3. Подключите NVR, далее нажмите "Добавить устройство", затем "Поиск", - "Поиск устройства". Вы увидите соответствующий IP-адрес камеры, отображаемый в списке устройств NVR, введите тот же IP-адрес на NVR.

IP адрес камеры состоит из цифр и точек. Его можно найти в настройках приложения Cootli Для этого найдите в разделе Onvif в приложении Cootli

4. Убедитесь, что информация ниже заполнена в соответствии с требованиями
   - ONVIF-порт управления: 10000
   - Имя пользователя: admin
   - Пароль передачи: Автоматический

При необходимости RTSP-ссылка: rtsp://Camera/IP/V_SN/_000

5. Введите пароль камеры (6-значный пароль, указанный в приложении), затем нажмите «Добавить».

Как настроить обнаружение движения и человека?

1. Откройте прямую трансляцию камеры в приложении нажмите на три точки в верхнем правом углу экрана.

2. Перейдите в раздел «Настройки сигнала обнаружения»

3. Включите опцию "Оповещение при обнаружении движения" и вам станут доступны «Обнаружение человека» — камера будет реагировать только на людей.

По умолчанию доступно 10 ИИ-уведомлений в день, при необходимости вы можете оформить подписку за 390₽ в месяц

Как настроить AI-уведомления?

1. Откройте прямую трансляцию камеры в приложении нажмите на три точки в верхнем правом углу экрана.

2. Выберите пункт «Обнаружение ИИ».

3. Настройте оповещения на обнаруживаемые события и язык уведомлений.

Предупреждение

Декларация соответствия Федеральной комиссии по связи (FCC)

Оповещение FCC: Любые изменения или модификации, явно не одобренные стороной, ответственной за соответствие, могут привести к аннулированию права пользователя на эксплуатацию данного оборудования. Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация осуществляется при соблюдении следующих двух условий: (1) Данное устройство не должно создавать вредных помех и (2) данное устройство должно принимать любые принимаемые помехи, включая помехи, которые могут вызвать сбои в работе.

Примечание: Данное оборудование было протестировано и установлено, что оно соответствует требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B в соответствии с частью 15 Правил FCC. Эти ограничения предназначены для обеспечения разумной защиты от вредных помех в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать энергию в радиочастотном диапазоне и, если оно установлено и используется с нарушением с инструкциями, может создавать вредные помехи для радиосвязи. Однако нет гарантии, что помехи не возникнут при конкретной установке. Если данное оборудование создает вредные помехи приему радио или телевизионных сигналов, что можно определить путем выключения и включения оборудования, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи с помощью одной или нескольких следующих мер:

- Переориентируйте или переместите приемную антенну.
- Увеличьте расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключите оборудование в розетку сети, отличной от той, к которой подключен приемник.
- Обратитесь за помощью к дилеру или опытному специалисту по радио/телевидению.

Информация о радиочастотном воздействии. Данное оборудование соответствует требованиям FCC по пределам радиационного воздействия, установленным для неконтролируемой среды. Оборудование должно устанавливаться следует устанавливать и эксплуатироваться на расстоянии не менее 20 см друг от друга.

Декларация Соответствия ЕАС

Настоящим компания Shenzhen MoveSmart Information Technology Co., Ltd. заявляет, что данный продукт соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям Директив 2014/53/EU,2011/65/EU.

Данное изделие нельзя утилизировать как обычные бытовые отходы в соответствии с директивой ЕАС по утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE- 2012/19/EU). Его следует утилизировать, вернув в пункт продажи или пункт приема вторсырья. Устройство можно использовать на расстоянии не менее 20 см от тела человека.

На данное изделие действует гарантия сроком 24 месяца с даты покупки. Гарантия распространяется на производственные дефекты при соблюдении правил эксплуатации. При обнаружении неисправности обратитесь в техническую поддержку, отсканировав QR-код.

Cootli

Если возникнут трудности с настройкой камеры, мы всегда рядом! Сканируйте QR-код - поможем во всем разобраться @CootliBot на связи ежедневно с 10:00 до 20:00 по Москве