

Пайдалану бойынша нұсқаулық

LED теледидары

24HEY1

24HEY1/W

DEXP

Мазмұны

Декларация	5
Сақтық шаралары	6
Пайдалану шарттары	8
Теледидар орнату	9
Теледидарды орнату бойынша кеңестер	9
Желдету	9
Теледидарды қабырғаға орнату кезіндегі қашықтық	10
Теледидарды тұғырға орнату кезіндегі қашықтық	11
Тұғырды құрастыру және қабырғаға орнату	12
Тұғырды құрастыру	12
Қабырғаға орнату (міндетті емес)	13
Теледидар схемасы.....	14
Алдыңғы және бүйірлік панельдер	14
Артқы панель	15
Сыртқы байланыстар	16
Антеннаны қосу	16
Сыртқы құрылғыларды қосу	16
HDMI құрылғыларын қосу	17
ТЖ күшейткішін қосу	17
Компьютерді қосу	17
DVD ойнатқышын қосу	18
CI+ шартты қолжетім картасын қосу	18
USB құрылғыларын қосу	19
Қашықтан басқару пульті	20
Батареяларды қашықтан басқару пультіне орнату	21
Батареяларды өңдеу	21
Қашықтан басқару пультінің әрекет ету қашықтығы	21
Бірінші қосу	22
Негізгі экран.....	23
Орнату.....	24
Bluetooth арқылы пультті немесе басқа құрылғыны қосу	24
Күн мен уақытты өзгерту	24
Экран баптауларын өзгерту	25
Дыбыс баптауларын өзгерту	25
Таңдаулыларға интернет арнасын қосу	25
Балалар режимін қосу	26
Интернетке қайта қосылу	26
Тіркеулік жазбасын қосу	26
Бағдарламалық жасақтаманы жаңарту	26
Баптауларды қалпына келтіру	27
Басқа баптаулар	27

Пайдалану	27
Кәбілдік, спутниктік және эфирлік телеарналарды қарау	27
Интернет-телеарналарды, фильмдерді, телехикаяларды және роликтерді қараңыз	27
Музыка мен подкасттарды тыңдау.....	28
КиноПоискте немесе желіде бейнелерді іздеу	28
Сыртқы құрылғыдан бейнелерді қарау.....	28
USB тасымалдағышынан медиа файлдарды қарау.....	28
Дыбысты сыртқы аудио жүйеге жіберу	29
Қосымшаларды қалай пайдалануға болады	29
Суретті смартфоннан немесе планшеттен тарату	30
Теледидарды қайта қосу немесе өшіру.....	30
Ықтимал мәселелер және олардың шешімдері	30
Анықтама және қолдау	33
Ақпарат	33
ISO 13406-2 стандарты ақаулы пикселдердің 4 түрін ажыратады.....	34
SMART жүйесінің техникалық сипаттамалары	34
Техникалық сипаттамалары	35
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары	36
Қосымша ақпарат	37
Техникалық қызмет көрсету.....	37
Пайдаланушы нұсқаулығына қосымша	38

Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімдерді таңдағаныңыз үшін рахмет.

Біз сізге жоғары сапа, функционалдылық және дизайн талаптарына сәйкес әзірленген және жасалған бұйымдар мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және күту бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы Нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Теледидар — бұл сымсыз арналар немесе кәбіл арқылы берілетін кескін мен дыбысты қабылдауға және көрсетуге арналған электронды құрылғы (соның ішінде теледидар бағдарламалары немесе бейне ойнату құрылғыларының сигналдары — мысалы, DVD/Blu-ray ойнатқыштары, ойын приставкалары және т.б.).

«DEXP» өнімін жетілдіру бойынша тұрақты жұмысқа байланысты техникалық сипаттамалар, кейбір функциялардың сыртқы түрі мен сипаттамасы пайдалану бойынша нұсқаулықтағы (бұдан әрі — ПН) ақпаратқа сәйкес келмеуі мүмкін. ПН мен нақты функциялар арасындағы сәйкессіздік кезінде соңғысы басым күшке ие болады.

Декларация

Осы құрылғының көмегімен қол жеткізілетін және тек жеке коммерциялық емес мақсатта пайдалануға арналған кез келген мазмұн мен қызметтер тиісті үшінші тараптың меншігі болып табылады және авторлық құқық, патент, сауда белгісі және басқа да зияткерлік меншік құқықтары туралы ережелер мен заңдарға сәйкес қорғалуға жатады. Мұндай мазмұн мен қызметтердің ешбір бөлігі мазмұн иесінің немесе қызмет провайдерінің алдын ала рұқсатынсыз өзгертілмейді, қайталанбайды, жарияланбайды, жүктелмейді, таратылмайды, аударылмайды, сатылмайды немесе олардың негізінде алынған өнімдерді жасау және тарату үшін пайдаланылмайды.

Сіз осы құрылғының көмегімен қол жеткізілетін кез келген мазмұн мен қызметтердің сапасына, сипаттамаларына және дәлдігіне қатысты пайдалану кезінде туындайтын тәуекелдерді тек сіз ғана көтеретіндігіңізді мойындап, келісесіз. Қолданыстағы заңнамада рұқсат етілген шектерде бұл құрылғы, сондай-ақ үшінші тұлғалардың мазмұны мен қызметтері кепілдіксіз, айқын немесе болжамды түрде ұсынылады.

Осы құрылғымен бірге ұсынылатын кез-келген мазмұн мен қызметтер тиісті үшінші тараптың меншігі болып табылады, сондықтан өндіруші осы құрылғы арқылы ұсынылатын мазмұнның сапасына, уақтылығына, заңдылығына және толықтығына ешқандай мәлімдеме жасамайды немесе кепілдік бермейді және олардан туындайтын заңды салдарлар немесе өтемақы міндеттемелері үшін жауап бермейді.

Өндіруші белгілі бір мазмұнды немесе қызметті пайдалануды немесе оған қол жеткізуді шектеу құқығын өзіне қалдырады. Мазмұн мен сервистік қызметтер желі және үшінші тарапты беру құралдары арқылы берілетіндіктен, Өндіруші клиенттерге қызмет көрсетпейді және мұндай қызмет көрсету бойынша өзіне міндеттеме жүктемейді.

Сақтық шаралары

	НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! ЭЛЕКТР ТОГЫНЫҢ СОҒУ ҚАУПІ, АШПАҢЫЗ	
НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! ЭЛЕКТР ТОГЫНЫҢ СОҒУЫН БОЛДЫРМАУ ҮШІН ТЕЛЕДИДАРДЫҢ АЛДЫҢҒЫ НЕМЕСЕ АРТҚЫ ҚАҚПАҒЫН ШЕШПЕҢІЗ. ҚҰРЫЛҒЫДА ПАЙДАЛАНУШЫ ЖӨНДЕУГЕ НЕМЕСЕ АУЫСТЫРУҒА БОЛАТЫН БӨЛШЕКТЕР ЖОҚ. ЖӨНДЕУ ҮШІН БІЛІКТІ МАМАНДАРҒА ХАБАРЛАСЫҢЫЗ.		

 Үшбұрыштағы найзағай белгішесі пайдаланушыны құрылғы ішінде электр тогының соғуына әкелуі мүмкін қауіпті кернеудің бар екендігі туралы ескертеді. Мұндай белгімен белгіленген панельді алып тастауға тыйым салынады.

 Үшбұрыштағы леп белгісі пайдаланушыға қызмет көрсету немесе ақауларды жою бойынша тиісті нұсқаулардың болуы туралы ескерту болып табылады.

- Теледидарды ылғалға немесе жаңбырға ұшыратпаңыз, өйткені өрт немесе электр тогынан зақымдану қаупі бар. Құрылғыға судың шашырауы мен тамшыларының түсуіне жол бермеңіз.
- Теледидарға кез-келген су ыдысын (вазалар, бөтелкелер, стақандар және т.б.) қоюға тыйым салынады.
- Жұмыс кезінде экран мен теледидар корпусы қызып кетуі мүмкін. Бұл ақау емес.
- Құрылғыдан түтін, оғаш шу немесе иіс пайда болған жағдайда:
 - теледидарды дереу өшіріңіз;
 - желілік ашаны розеткадан шығарыңыз;
 - уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Теледидарды қуат көзінен дереу ажыратыңыз және келесі мәселелер туындаған жағдайда білікті маманға хабарласыңыз:
 - желілік аша немесе қуат сымы зақымдалған;
 - желілік розеткасының сәйкес келмеуі;
 - теледидар құлау немесе соққы салдарынан зақымдалған;
 - теледидар ылғалға ұшырады немесе оған бөгде заттар кірді.
- Балалар мен мүмкіндігі шектеулі адамдар ықтимал тәуекелдерді дұрыс бағаламауы мүмкін. Осыған байланысты балалар мен мүмкіндігі шектеулі адамдарға электр аспаптарын бақылаусыз пайдалануға жол бермеу керек. Батареялар мен басқа да ұсақ бөлшектер тұншығу қаупін тудырады. Мұндай заттарды қол жетпейтін жерде сақтау керек. Егер тұншығу қаупі туындаса, дереу медициналық көмекке жүгіну керек. Қаптаманы қол жетпейтін жерде сақтау керек.

- Құлаққапты жоғары дауыста қолдану есту мүшелерінің жұмысында түзелмейтін бұзылулар тудыруы мүмкін. Құлаққапты қосар алдында дыбыс деңгейін төмендетіңіз, содан кейін оны ыңғайлы деңгейге дейін көтеруге болады.
- Бұл құрылғы кернеуі 220–240 В ~ 50 Гц айнымалы ток желісіне ғана қосылуы керек, оның сипаттамалары құрылғының сәйкестендіру тақтасында көрсетілген сипаттамаларға ұқсас.
- Желілік аша әрқашан оңай қол жетімді болуы керек. Ол құрылғының қуат қосқышы ретінде қызмет етеді.
- Құрылғыны желіден ажырату үшін розеткадан қуат ашасын ажырату керек. Қуат сымын желілік ашадан ұстаңыз, сымды тартпаңыз.
- Қуат сымы заттармен басылмайтындай немесе қысылмайтындай етіп салынуы керек.
- Қуат сымы зақымдалған жағдайда, қауіпті жағдайларды болдырмау үшін оны өндіруші, сатудан кейінгі қызмет көрсету жөніндегі маман немесе біліктілігі ұқсас маман ауыстыруы керек.
- Қуат сымын ешқашан дымқыл қолмен ұстамаңыз, себебі бұл қысқа тұйықталуға немесе электр тогының соғуына әкелуі мүмкін.
- Өрттің алдын алу үшін құрылғыға немесе оның жанына ашық жалын көздерін, мысалы, жанып тұрған шамдарды немесе радиаторлар сияқты жылу көздерін қоймаңыз.
- Құрылғыны ашуға немесе бөлшектеуге тырыспаңыз, себебі бұл сізді қауіпті кернеулерге ұшыратады.
- Құрылғының ойықтары мен тесіктері желдетуге және оның жұмысын қамтамасыз етуге арналған. Қызып кетпес үшін бұл тесіктер қандай да бір жолмен жабылмауы керек, мысалы, газеттер, дастархандар немесе перделер.
- Жеткілікті желдету үшін әрқашан құрылғының айналасында ең аз 10 см қашықтықты қалдырыңыз.
- Ешқашан оның саңылауларының бірі арқылы құрылғыға ешқандай заттарды итермеңіз, себебі олар электр компоненттерімен жанасуы мүмкін, бұл электр тогының соғуына немесе өрттің шығуына әкелуі мүмкін.
- Күн күркіреу немесе найзағай кезінде қуат сымын дереу желілік розеткадан ажыратыңыз.
- Құрылғыны пайдаланбаған кезде оны әрқашан өшіріңіз. Егер құрылғы ұзақ уақыт бойы пайдаланылмаса, қуат сымын электр розеткасынан ажыратыңыз.
- Тазалау алдында құрылғыны электр розеткасынан ажыратыңыз. Сұйық немесе аэрозольді тазартқыштарды қолданбаңыз. Тазалау үшін құрғақ, жұмсақ шүберекті пайдаланыңыз.
- Бұл құрылғы тек үйде және жеке пайдалануға арналған. Құрылғыны коммерциялық, өнеркәсіптік немесе басқа мақсаттарда пайдаланбаңыз.
- Құрылғыны ұзақ уақыт бойы қатты соққыға, шамадан тыс температураға немесе тікелей күн сәулесіне ұшыратпаңыз.
- Құрылғыны магниттік заттардан, қозғалтқыштардан және трансформаторлардан алыс ұстаңыз.
- Ауа-райына қарамастан құрылғыны ашық ауада пайдаланбаңыз.

- Құрылғыны тек оның салмағын көтере алатын тірекке (жиһаз, қабырға) орнатыңыз.

Пайдалану шарттары

- Ауа температурасы 10 °C-тан 35 °C-қа дейін.
- Ауаның салыстырмалы ылғалдылығы 45%-дан 75%-ға дейін.
- Атмосфералық қысым 86-дан 106 кПа-ға дейін (650-ден 800 мм сын.бағ.).
- Тасымалдаудан немесе қоршаған ортаның төмен температурасында сақтаудан кейін қуат қосылғанға дейін теледидарды бөлме температурасында ұстау уақыты кемінде 5 сағат болуы тиіс.

Ескертулер

- Зақымдануды болдырмау үшін құрылғыны орнату нұсқауларының талаптарына сәйкес қабырғаға мықтап бекітіңіз.
- Көлбеу жазықтықтар жағдайында, жағдайға қарамастан, теледидар панелін тік күйге орнату керек. Панель мен тік жазықтық арасындағы көлбеу бұрышы 15° аспауы керек (бұл ереже жақтаусыз теледидарлар сериясы үшін қолданылады).

Ескерту: осы нұсқаулықта ұсынылған суреттер тек иллюстрациялық мақсаттар үшін берілген, расталған ақпарат алу үшін тікелей құрылғымен танысыңыз.

Теледидарды орнату

Теледидарды орнату бойынша кеңестер

- Теледидар оңай қосу және өшіру үшін айнымалы ток желілік розеткасының жанында орнатылуы керек.
- Өзіңіздің қауіпсіздігіңіз үшін тиісті кронштейнді немесе тұғырды таңдаңыз.
- Теледидарды қабырғаға орнату үшін білікті маманға хабарласыңыз. Дұрыс орнатпау теледидардың тұрақсыз күйіне әкелуі мүмкін.

Назар аударыңыз!

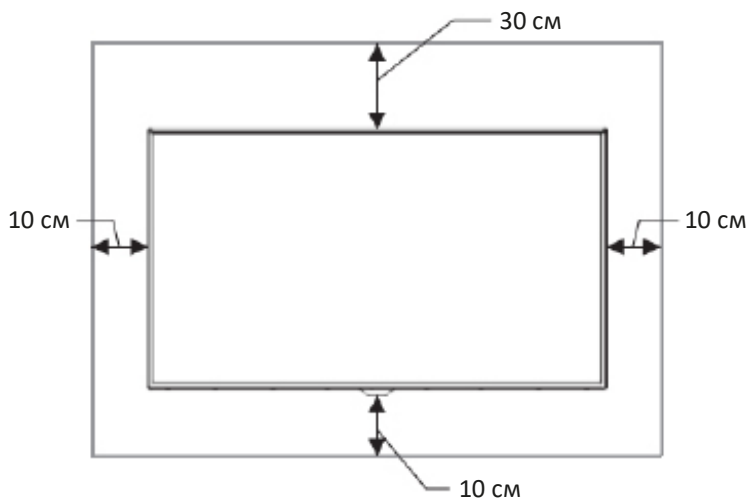
Егер теледидар тегіс, тұрақты бетке орнатылмаса, құлау мүмкіндігіне байланысты ол қауіпті болуы мүмкін. Зақымдануды болдырмау үшін келесі сақтық шараларын қолдану керек:

- Теледидар өндірушісі ұсынған шкафтарды/тұғырларды пайдаланыңыз.
- Теледидарды тек тегіс, тұрақты беттерге қойыңыз.
- Теледидар орнатылған жиһаздың шетіне ілінбейтініне көз жеткізіңіз.
- Егер ол бекітілмеген болса, теледидарды биік жиһазға қоймаңыз.
- Теледидарды матаға немесе жиһаз бен теледидар арасындағы басқа заттарға қоймаңыз.
- Теледидарды механикалық дірілге бейім жерлерде орнатпаңыз.
- Теледидарды жәндіктер кіре алатын жерлерде орнатпаңыз.
- Теледидарды кондиционерге қарама-қарсы қоймаңыз, әйтпесе экранның ішкі панелінде ылғал конденсацияланып, сынуы мүмкін.
- Теледидарды күшті магнит өрісі бар жерлерде орнатпаңыз, әйтпесе оның жұмысына кедергі келтіруі мүмкін және электромагниттік толқындар оның істен шығуына әкелуі мүмкін.
- Балаларға теледидар орнатылған жиһазға көтерілу кезінде бар қауіп туралы түсіндіріңіз.

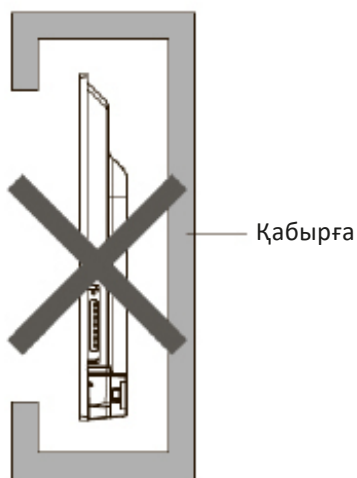
Желдету

- Теледидардың барлық жағында схемаларда көрсетілгендей қажетті орын қалдырылғанына көз жеткізіңіз.
- Желдеткіш саңылауларды жаппаңыз немесе корпусқа заттарды салмаңыз.
- Құрылғыны кіріктірілген шкафтар сияқты шектеулі кеңістікке қоймаңыз. Бұл қалыпты желдетуге кедергі келтіреді және теледидардың істен шығуына әкеледі.

Теледидарды қабырғаға орнату кезіндегі қашықтық

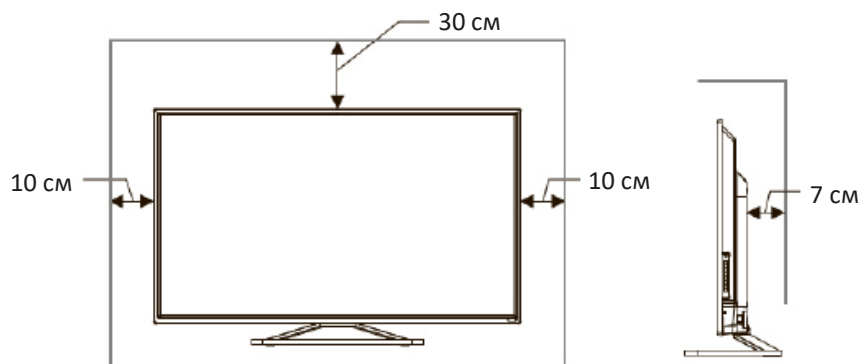


Ауа айналымына кедергі

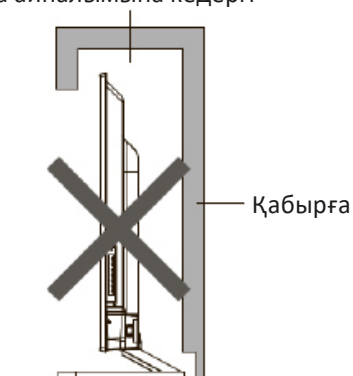


Ескерту: теледидарды қабырғаға орнатқан кезде артқы панель мен қабырға арасындағы ұсынылған қашықтық 7 см-ден кем болмауы керек.

Теледидарды тұғырға орнату кезіндегі қашықтық



Ауа айналымына кедергі



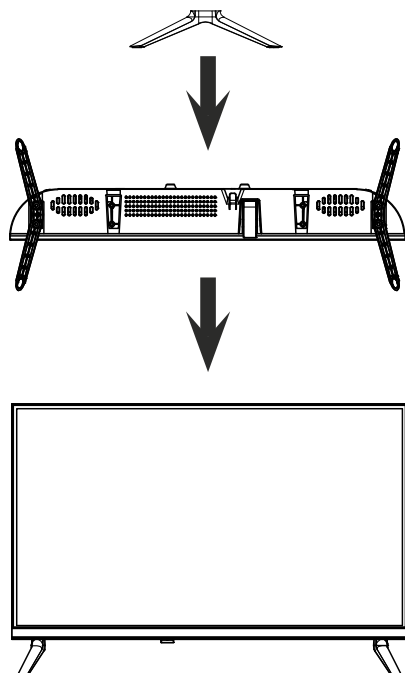
Тұғырды құрастыру және қабырғаға орнату

Орнату алдында теледидарды ашып, барлық құрамдас бөліктердің бар екеніне көз жеткізіңіз:

- теледидар;
- пайдалану бойынша нұсқаулық;
- қашықтан басқару пульті;
- қуат сымы (теледидарға қосылуы мүмкін);
- AAA батареялары (2 дана);
- тіректі бекітуге арналған бұрандалар (4 дана);
- тұғыр (2 дана);
- тұтынушы қаптамасы.

Тұғырды құрастыру

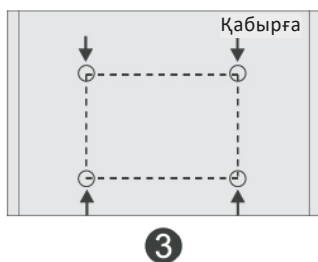
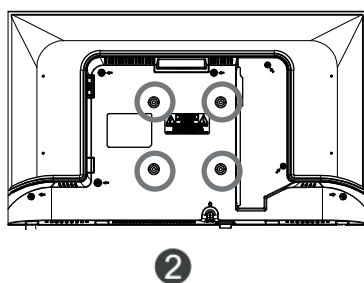
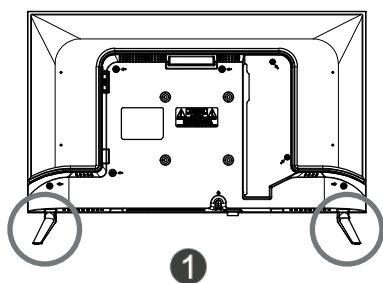
1. Тұғырды бекітпес бұрын/шешпес бұрын, теледидардың өшірілгеніне көз жеткізіңіз.
2. Зақым келтірмеу үшін теледидарды жұмсақ бетке төмен қаратып қойыңыз.
3. Қаптамадан тұғырды алып тастаңыз және теледидардың төменгі жағындағы қосқыштарға салыңыз.
4. Жинақта берілген 4 бұранданы пайдаланып тіректерді бекітіңіз.
5. Тұғырларды теледидардан ажырату үшін 3 және 4-қадамдарды керісінше орындаңыз.



Қабырғаға орнату (міндетті емес)

Теледидар қабырғаға арнайы қабырғалық кронштейнмен орнатылуы мүмкін (жеткізу жиынтығына кірмейді). Теледидарды қабырғаға орнатпас бұрын стандартты тұғырды алып тастау керек.

1. Зақым келтірмеу үшін теледидарды жұмсақ бетке төмен қаратып қойыңыз.
2. Бұрауышты пайдаланып, бұрандаларды бұрап, теледидардың төменгі жағындағы стандартты тұғырды алыңыз (1).
3. Кронштейн өлшемдеріне сәйкес бұрандалы тесіктер арасындағы қашықтықты қарындашпен белгілеңіз (2, 3).
4. Қабырғаға тесіктер бұрғылаңыз және бекіту үшін 4 анкерлік бұрандамаларын салыңыз (4).
5. Кронштейнді бекіту үшін теледидардың артқы жағындағы бұрандаларды бұрап, құрылымды қабырғаға іліңіз.



Қабырғаға бекіту сипаттамасы

Қабырға тесіктерінің орналасу схемасы (мм)	100×100
Қабырғаға бекітуге арналған бұрандама өлшемі	M4×6

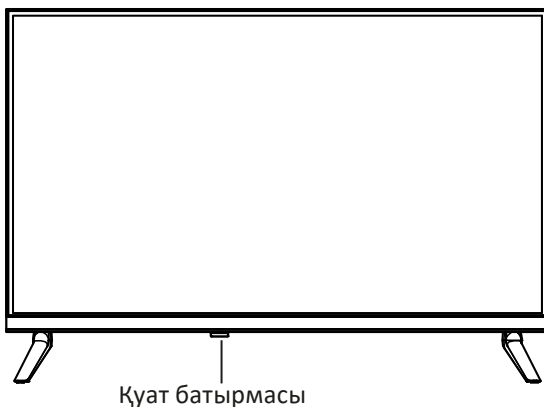


Ескертпелер

- Жоғарыдағы схема тек анықтама үшін берілген.
- Бекіту үшін VESA стандартына сәйкес келетін кронштейндерді қолданыңыз.

Теледидар схемасы

Алдыңғы және бүйірлік панельдер

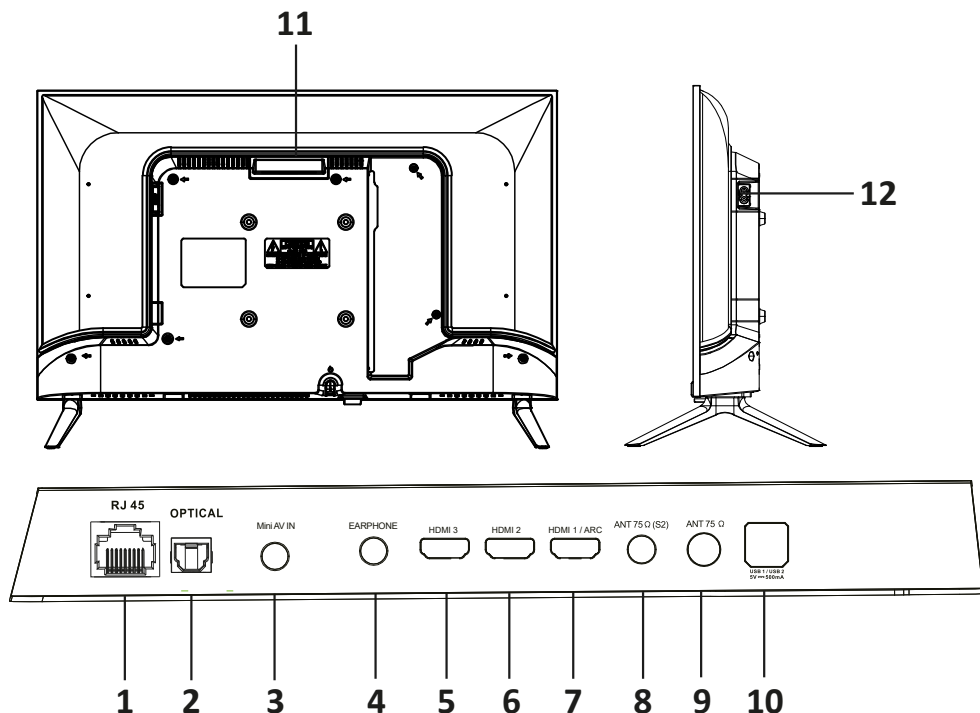


Атауы	Сипаттама
Қуат батырмасы	Теледидарды қосу/өшіру үшін батырманы басыңыз.

Ескертпелер

- Суреттер анықтама үшін берілген.
- Қуат беру кезінде теледидар бағдарламаны жүктеуге бірнеше секунд кетеді. Теледидарды бірден өшірмеңіз, себебі бұл жұмыста ақаулар тудыруы мүмкін.

Артқы панель



1. Жергілікті желіге қосылуға арналған RJ-45 қосқышы. Желіні қосу үшін RJ-45 ашасы бар LAN кәбілін пайдаланыңыз (жеткізілімде жоқ).
 2. OPTICAL қосқышы: оптикалық сандық дыбыс шығысы.
 3. Mini AV IN кәбілін қосуға арналған қосқыш.
 4. Құлақпапты қосуға арналған қосқыш.
 5. HDMI үшін кіріс, жоғары ажыратымдылықтағы сигнал беру интерфейсі.
 6. HDMI үшін кіріс, жоғары ажыратымдылықтағы сигнал беру интерфейсі.
 7. HDMI кірісі, сыртқы аудио жүйені кері дыбыстық арна (ARC) арқылы қосу мүмкіндігі.
 8. Спутниктік антеннаны қосуға арналған қосқыш.
 9. Антеннаны қосуға арналған қосқыш.
 10. USB қосқыштары.
 11. CAM модулін қосуға арналған слот.
 12. Қуат кәбілінің қосқышы.
- Кез келген қосылым алдында қосқыштардың орны мен түрін тексеріңіз. Бос байланыс кескін немесе түс мәселелерін тудыруы мүмкін. Барлық қосылыстардың тығыздығы мен сенімділігін тексеріңіз. Барлық аудио және бейне жабдықтардың теледидарға қосылу мүмкіндігі жоқ. Қосымша ақпарат алу үшін қосылатын құрылғының үйлесімділігі мен қосылу мүмкіндігі туралы нұсқаулықты қараңыз.
 - Сыртқы жабдықты қоспас бұрын, электр тогының соғуын болдырмау үшін розеткадан қуат ашасын өшіріңіз.

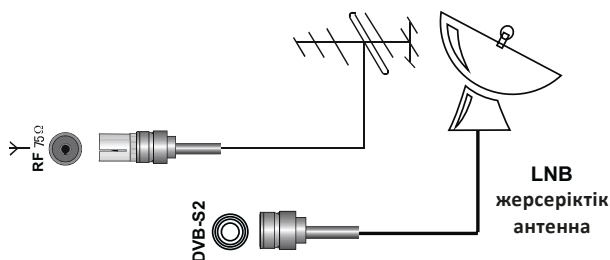
Сыртқы байланыстар

Антеннаны қосу

- Антенна кәбілінің ашасын теледидардың артқы жағында орналасқан антенна ұясына салыңыз.
- Кәбілдік хабар тарату сигналдарын сапалы қабылдауды қамтамасыз ету үшін ұжымдық антеннаны пайдалану ұсынылады.
- Эфирлік хабар таратуды жақсырақ қабылдау үшін 75 Ом толқындық кедергісі бар коаксиалды радиожиілік кәбілін пайдаланыңыз (жеткізілім жоқ).
- Антенна кәбілін қуат сымымен қайта орауға болмайды!

Назар аударыңыз!

Сыртқы жеке антеннаны пайдалану кезінде найзағай тартқыш орнату керек.



Сыртқы құрылғыларды қосу

Назар аударыңыз!

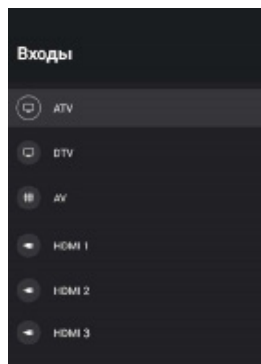
Сыртқы құрылғыны теледидарға қоспас бұрын, екі құрылғыны да ажыратыңыз.

Сыртқы құрылғыны төмен жиілікті кіріс арқылы қосу үшін:

- Сыртқы құрылғының шығыстарын теледидардың аудио/бейне кірістеріне арнайы кәбілмен қосыңыз (теледидармен бірге келмейді).
- Пульттегі **↵** батырманы басыңыз. Экранда көздер тізімі көрсетіледі — қалағанын тауып, пульттегі **OK** батырмасын басыңыз.

Телеарналарды қарауға оралу үшін қашықтан басқару пультіндегі **←** батырмасын басыңыз.

Қосылу алдында қосылатын жабдықты пайдалану бойынша нұсқаулықты қараңыз. Сыртқы құрылғыдан сигналды ойнату үшін тиісті аудио және бейне кірістерді дұрыс таңдаңыз.



HDMI құрылғыларын қосу

Сіздің теледидарыңызда 1.4 нұсқасы бар және HDMI 1 портындағы ARC функциясын қолдайды. Audio Return Channel (ARC кері дыбыстық арна) — бұл жеке оптикалық аудио кабелді пайдаланбай, кез-келген аралық құрылғы, мысалы, үй кино-театрының қабылдағышы арқылы сығылған көлемді дыбысты жіберуге болатын технология. Басқаша айтқанда, сол HDMI қабылдағыштан теледидарға сигнал беру үшін қолданылған арна кері бағытта жұмыс істей алады.

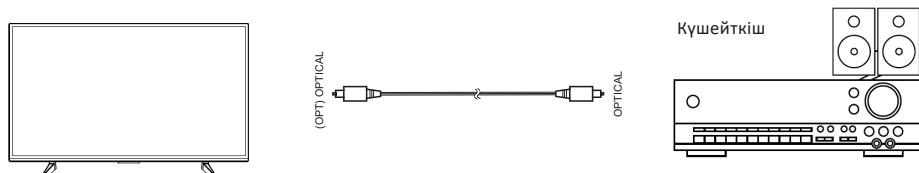
Бұл жағдайда оптикалық немесе электрлік сандық S/PDIF кабелі қажет емес.



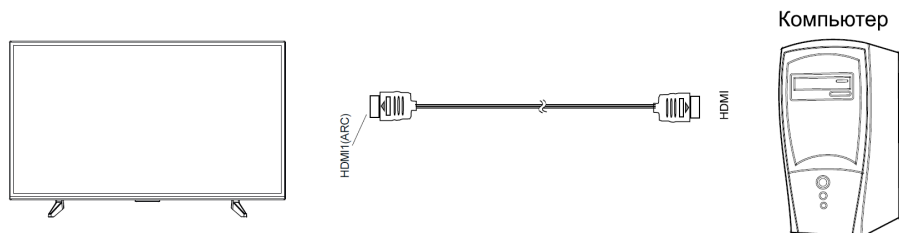
ТЖ күшейткішін қосу

Сыртқы аудио жүйенің оптикалық кірісін теледидардың тиісті шығысына қосыңыз. Теледидардың оптикалық аудио шығысы сізге сыртқы аудио жүйеге бұрмаланбай ең жақсы сапалы аудио жіберуді қамтамасыз етеді.

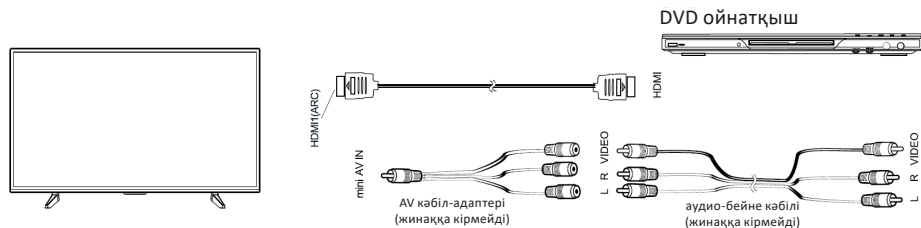
Назар аударыңыз! Тек ЦТД немесе HDMI сигнал көзі үшін.



Компьютерді қосу



DVD ойнатқышын қосу



Опциялардың бірін қолданыңыз:

1. DVD ойнатқышын HDMI кабелін пайдаланып теледидарға қосыңыз.
2. Сыртқы құрылғыны AV адаптер кабелін пайдаланып теледидардың **Mini AV IN** шағын ұясына қосыңыз (жинаққа кірмейді).

CI+ шартты қолжетім картасын қосу

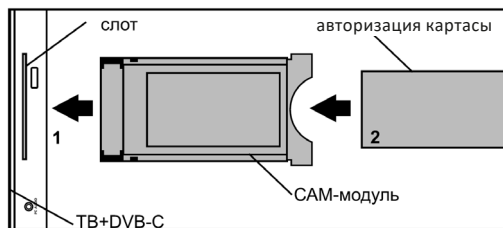
CAM модулін шартты қол жеткізу картасымен COMMON INTERFACE қосқышына шартты қол жеткізу модулін қосу үшін қосыңыз.

DVB-C / DVB-S/S2 / DVB-T/T2 сигнал көзін таңдаңыз. Арналарды қолмен немесе автоматты режимде іздеңіз.

Ескерту: CI+ шартты қол жетімділік картасы бар CAM модулін жергілікті цифрлық хабар тарату жеткізушісінен сатып алуға болады, сонымен қатар одан CI+ картасын пайдалану туралы ақпарат алуға болады. CI+ картасымен жұмыс істеу кезінде қиындықтар туындаған жағдайда — сервис қызметіне хабарласыңыз.

CAM модулін COMMON INTERFACE слотына орнату

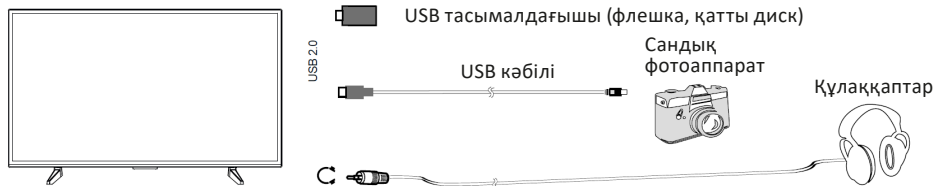
CAM модулін COMMON INTERFACE слотына абайлап салыңыз. Модуль контактілермен алға қарай бағытталуы керек және сізге жапсырмасы бар жағына бұрылуы керек. Қосылу кезінде шамадан тыс күш салмаңыз және модульдің тегіс және қисық емес екеніне көз жеткізіңіз.



Назар аударыңыз!

CAM модулін салмас бұрын/шығармас бұрын, теледидардың өшірілгеніне көз жеткізіңіз. Содан кейін CI+ картасын қызмет провайдерінің нұсқауларына сәйкес CAM модуліне салыңыз. CI+ кейбір елдер мен аймақтарда қолдау көрсетілмейді; қызмет провайдерімен кеңесіңіз.

USB құрылғыларын қосу



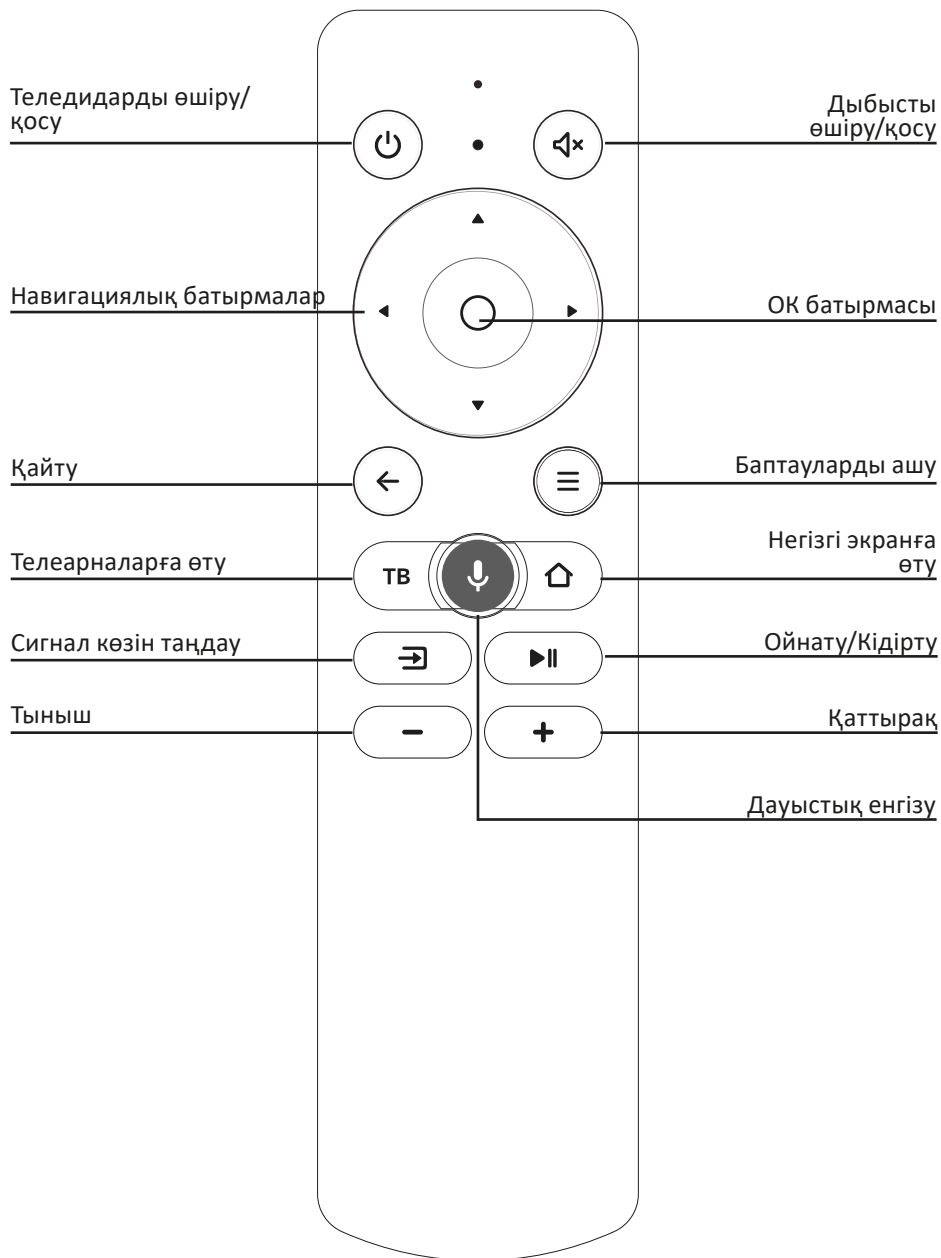
Теледидардың USB құрылғысын қосуға арналған қосқыш тек USB режимінде белсенді болады.

1. USB кәбілін пайдаланып сандық камераны теледидарға қосыңыз.
2. USB дискісін тікелей USB 2.0 ұясына қосыңыз.

Назар аударыңыз!

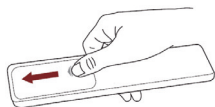
- Қатты дискіні немесе USB тасымалдағышын қосқан кезде әрқашан қосылған құрылғының желілік адаптерін қуат көзіне қосыңыз. Жалпы ток тұтыну-дан асып кету құрылғының дұрыс жұмыс істемеуіне әкелуі мүмкін. USB 2.0 құрылғылары үшін максималды ток күші 500 мА құрайды.
- Егер қатты дискінің ток күші 1 А-дан үлкен немесе оған тең болса, оны қосу теледидардың қайта жүктелуіне немесе өздігінен құлыпталуына әкелуі мүмкін.
- USB порты 5 В кернеуді қолдайды.

Қашықтан басқару пульті

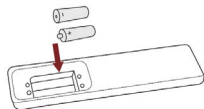


Ескерту: пультінің пернелері оның нақты көрінісінен өзгеше болуы мүмкін.

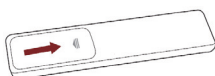
Батареяларды қашықтан басқару пультіне орнату



Қашықтан басқару пультінің батарея бөлігін ашу үшін артқы қақпақты сырғытыңыз.



Екі AAA батареясын салыңыз. Батареялардың полярлығы дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз: $\oplus$ және $\ominus$ батареялар батарея бөлімінде көрсетілген $\oplus$ және $\ominus$ сәйкес келеді.



Батарея бөлігінің қақпағын жабыңыз.

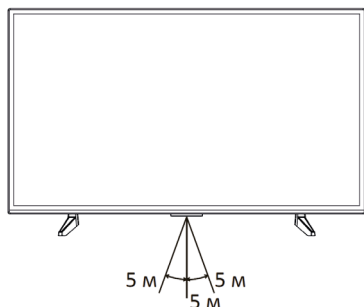
Ескерту: құрылғының суреттері тек анықтама үшін беріледі. Шын мәнінде, құрылғы басқа көрініске ие болуы мүмкін.

Батареяларды өңдеу

- Батареяларды дұрыс пайдаланбау коррозияға немесе ағып кетуіне әкелуі мүмкін, бұл өртке, жарақатқа және мүлікке зақым келтіруі мүмкін.
- Осы Нұсқаулықта көрсетілген батареяларды ғана пайдаланыңыз.
- Ескі және жаңа батареяларды немесе әртүрлі типті батареяларды бір уақытта пайдаланбаңыз.
- Батареяларды тұрмыстық қоқыспен бірге тастамаңыз. Батареяларды жергілікті заңға сәйкес қайта өңдеңіз.
- Батареяларды бірдей немесе ұқсас батареялармен ауыстыру қажет.
- Батареялар күн сәулесінен, оттан және т. б. шамадан тыс қызуға ұшырамауы керек.

Назар аударыңыз! Литий батареялары дұрыс орнатылмаған жағдайда жарылыс болуы мүмкін.

Қашықтан басқару пультінің әрекет ету қашықтығы



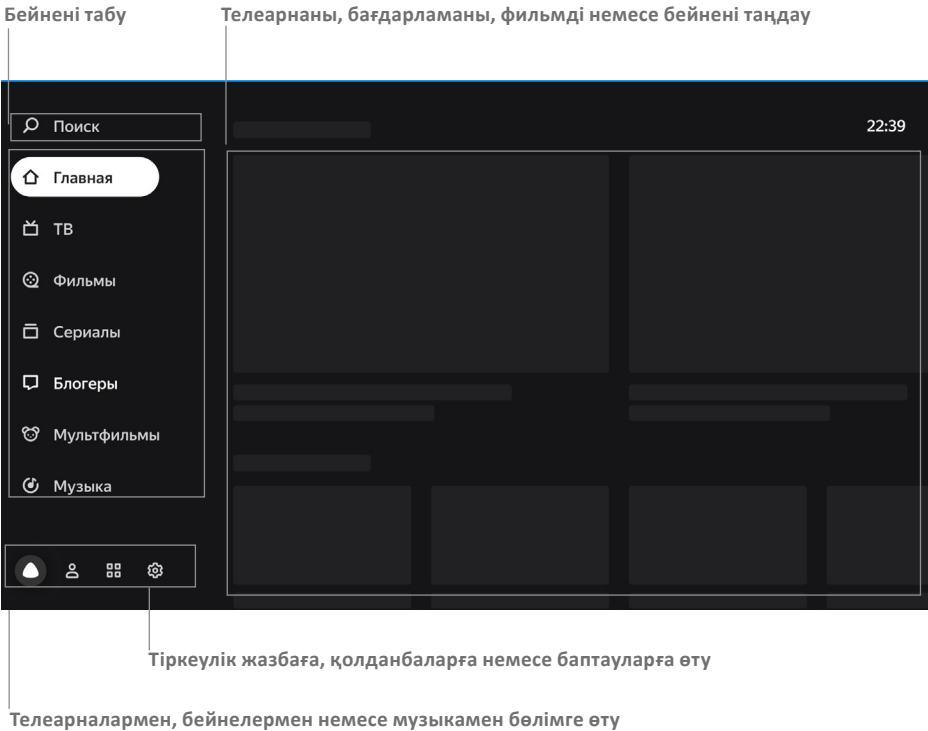
Пульттің алдыңғы тақтадағы инфрақызыл сәуле датчигіне қиялдағы перпендикулярдан ауытқу бұрышы 20 градустан аспайтынына және теледидарға дейінгі қашықтық 5 метрден аспайтынына көз жеткізіңіз.

Бірінші қосу

1. Теледидарды 220–240 В, 50 Гц розеткасына қосыңыз және теледидардың корпусындағы немесе пультіндегі қосу батырмасын  басыңыз. Теледидар жүктелгенше және экранда сәлемдесу пайда болғанша күтіңіз. Содан кейін пульттегі **OK** батырмасын басыңыз.
2. Пайдаланушы келісімін оқып, пульттегі **OK** батырмасын басыңыз.
3. Теледидардың Интернетке қалай қосылатынын таңдаңыз: Wi-Fi немесе жергілікті желі арқылы. Егер сымсыз желі қолданылса, оны тізімнен тауып, қашықтан басқару пультіндегі **OK** батырмасын басып, желіден құпия сөзді енгізіңіз. Жергілікті желіге қосылу үшін LAN сымын қосып, Жергілікті желіні таңдаңыз. Егер сіз теледидарды интернетке қосқыңыз келмесе, Өткізу батырмасын басыңыз — пульттің қосылу кезеңіне өту орын алады (9-тармақты қараңыз). Интернетсіз сіз телеарналар мен бейнелерді желіден көре алмай-тыныңызға назар аударыңыз, сонымен қатар теледидар бағдарламалық жасақтаманы жаңартпайды.
4. Теледидар Интернеттен бағдарламалық жасақтама жаңартуларын іздей бастайды. Операция аяқталғанша күтіңіз.
5. Яндекстегі тіркеулік жазбаңызға кіріңіз:
 - Егер сіздің смартфоньыңызда Яндекс қосымшасы болса және сіз оған кірсеңіз, оны ашыңыз, іздеу жолағында камера белгішесін нұқыңыз және теледидар экранынан QR кодын сканерлеңіз.
 - Егер сізде Яндекс қосымшасы болмаса, интернетке қосылған кез-келген компьютерде, телефонда немесе планшетте браузерды ашып, мекенжай жолағына теріңіз yandex.ru/activate. Егер сайтта авторизация сұрауы көрсетілсе — тіркеулік жазбаға кіріңіз. Содан кейін теледидар экранынан коды енгізіп, Кіру батырмасын басыңыз.
 - Егер сіз Яндекс тіркеулік жазбасына кіру үшін екі факторлы аутентификацияны қолдансаңыз, Яндекс.Ключ қосымшасын ашыңыз және QR кодын теледидар экранынан сканерлеңіз.
6. Авторландырудың аяқталуын күтіңіз және пультте **OK** батырмасын басыңыз.
7. Экранда пультті Bluetooth арқылы теледидарға қосу туралы сұрау пайда болады. Қосылуды бастау үшін пульттегі дыбыс деңгейін төмендету және жоғарылату батырмаларын бір уақытта басып, индикатор жыпылықтағанша ұстап тұрыңыз. Қосылым аяқталғаннан кейін теледидардың негізгі экраны ашылады.
8. Bluetooth пульті іске қосылғаннан кейін, Алиса дауыстық көмекшісі қолжетімді болады.

Назар аударыңыз! Тасымалдаудан немесе қоршаған ортаның төмен температурасында сақтаудан кейін қуат қосылғанға дейін теледидарды бөлме температурасында ұстау уақыты кемінде 5 сағат болуы тиіс.

Негізгі экран



Мәзір	Сипаттама
Іздеу	Интернеттен бейнелерді табу үшін таңдаңыз.
Басты бет	Сізге жеке ұсынылатын телеарналар мен бейнелер. Бейнелер мен хабарларды неғұрлым көп қарасаңыз, ұсыныстар дәлірек болады. Сондай-ақ, осы бөлімде бағдарлама сіздің қызығушылықтарыңызды ескере отырып қалыптастырылатын «Мой Эфир» арнаны қосуға болады.
ТД	Теледидарда қол жетімді кіріктірілген интернет арналары.
Фильмдер	Мыңдаған фильмдер — кино аңыздарынан бастап жаңа және эксклюзивтерге дейін.*
Сериалдар	Ресейлік және шетелдік сериалдар.*
Блогерлер	YouTube бейнелері.
Мультфильмдер	Анимациялық телехикаялар, қысқаметражды және толықметражды анимациялық фильмдер.*

Мәзір	Сипаттама
Музыка	Яндекс.Музыкадан тректер, подкасттар, ертегілер және плейлистер.*
Оқиғалар	Спорттық және ойын-сауық іс-шараларының, концерттердің, танымдық хабарлардың анонстары мен бейнелері.
	Алиса дауыстық көмекшісінің анықтама бөлімі: «Алиса, сен не істей аласың?».
	Теледидардағы қолданбалар («Қолданбаларды қалай пайдалануға болады» бөлімін қараңыз)
	Теледидар баптаулары («Орнату» бөлімін қараңыз).
	Тіркеулік жазбаларды басқару («Тіркеулік жазбаны қосу» бөлімін қараңыз).
* Яндекс Плюске (немесе оны қамтитын өзге де) белсенді жазылу болған жағдайда қолжетімді, жазылу шарттарын мына жерден қараңыз: https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions .	

Орнату

Bluetooth арқылы пультті немесе басқа құрылғыны қосу

Егер бірінші қосылған кезде Bluetooth арқылы пульт пен теледидарды байланыстырмасаңыз, оны кейінірек жасаңыз — әйтпесе сіз дауыстық енгізуді қолдана алмайсыз. Сондай-ақ, пернетақтаны, тінтуірді, джойстикті немесе басқа басқару құрылғысын қосуға болады:

1. Теледидардың негізгі экранында  басыңыз, содан кейін **Пульт пен керек-жарақтар** бөліміне өтіп, **Құрылғыны қосу** пәріменін таңдаңыз.
2. Құрылғыны қосылу режиміне қойыңыз. Егер сіз пультті байлап жатсаңыз, онда дыбыс деңгейін төмендету және жоғарылату батырмаларын бір уақытта басып, индикатор жыпылықтағанша күтіңіз.
3. Теледидар құрылғыны анықтап, оған қосылғанша күтіңіз.

Күн мен уақытты өзгерту

1. Теледидардың негізгі экранында  басыңыз, содан кейін **Құрылғы баптаулары** бөліміне өтіп, **Күн мен уақытты** таңдаңыз.
2. Баптауларды өзгертіңіз:
 - Күн мен уақытты Интернет арқылы автоматты түрде анықтау үшін **Күн мен уақытты автоматты реттеу** батырмасын басыңыз және **Желі уақытын пайдалану** опциясын қосыңыз. Егер бұл кезде уақыт сіздің уақыт белдеуіңіз үшін көрсетілмесе, күн мен уақыт баптаулары мәзіріне қайтып оралыңыз, **Уақыт белдеуін таңдау** батырмасын басыңыз және аймағыңыздың белдеуін табыңыз.

- Егер сіз күн немесе уақыт баптауларын қолмен орнатқыңыз келсе, **Күн мен уақытты автоматты реттеу** батырмасын басыңыз және **Желі уақытын пайдалану** опциясын өшіріңіз. Содан кейін күн мен уақыт баптаулары мәзірінде қажетті мәндерді орнатыңыз.

Экран баптауларын өзгерту

1. Теледидардың негізгі экранында  түртіп, **Суретті таңдаңыз**.
2. Баптауларды өзгертіңіз:
 - **Сурет режимі.** Жарықтық, кереғарлық, түстілік және басқа баптаулар әр түрлі бейне түрлеріне және көру шарттарына сәйкес келеді. Әр режимді қолданып көріңіз және кескін мүмкіндігінше шынайы көрінетінін таңдаңыз.
 - **Түс температурасы.** Суретке салынатын түстің реңкі. Әдетте, сурет стандартты немесе жылы түс температурасымен жақсы көрінеді, бірақ тәжірибе жасап, сізге ұнайтын температураны таңдаған жөн.
 - **Артқы жарық.** Экранның жарықтығын өзгертеді.
 - **Шуды жою.** Егер сіз осы опцияны қоссаңыз, теледидар кескінді автоматты түрде жақсартуға тырысады: кедергілер мен бұлыңғырлықты жою. Егер сіз әдетте сапалы бейнені көретін болсаңыз, шуды басуды орташа деңгейде қалдыруға немесе өшіруге болады.
 - **Кескін пішімі.** Экранның арақатынасын анықтайды. Егер әдепкі мән сізге сәйкес келмесе немесе суретті үлкейткіңіз немесе созығыңыз келсе, тізімнен сәйкес тармақты таңдаңыз.

Дыбыс баптауларын өзгерту

1. Теледидардың негізгі экранында  түртіп, **Дыбысты таңдаңыз**.
2. Баптауларды өзгертіңіз:
 - **Дыбыс режимі.** Белгілі бір бейне түріне сәйкес келетін дыбыс баптаулары. Сіз жиі көретін режимге сәйкес келетін режимді таңдаңыз: мысалы, музыкалық бейнелерді көру үшін Музыка режимі қолайлы.
 - **Көлемді дыбыс.** Дыбысты теледидардың екі динамигінде де көлемді болатындай етіп өңдейді.
 - **AVC.** Әр түрлі теледидар арналары мен бейнелердің дыбыс деңгейін орташалайды — олардың арасында ауысқан кезде дыбыс тым қатты немесе тыныш болмайды.
 - **Сандық аудио шығыс.** Дыбысты аудио жүйеге қандай форматта жіберу керектігін анықтайды. Аудио жүйесі қолдайтын форматты таңдаңыз. Егер теледидар сандық аудио жүйеге қосылмаған болса, сандық аудио шығысын өшіріңіз.

Таңдаулыларға интернет арнасын қосу

Таңдаулы интернет арналары арналар тізіміндегі **Таңдаулы** тобында көрсетіледі — оларды сол жерден тез табуға болады

Интернет арнасын қосу үшін:

1. Теледидардың негізгі экранында теледидар бөлімін таңдаңыз.
2. Арнаны таңдаңыз, содан кейін арна атауының жанында  белгішесі пайдаланғанша пульттегі **OK** батырмасын басып тұрыңыз.

Балалар режимін қосу

1. Теледидардың негізгі экранында  басыңыз, содан кейін **Құрылғы баптаулары** бөліміне өтіп, **Ата-ана бақылауын** таңдаңыз.
2. Кіру кодын орнатыңыз — оны білмей, балалар ата-ана бақылауының бапталарын өздері өзгерте алмайды
3. Іздеудегі сүзу деңгейін және жас рейтингінің шектеулерін таңдаңыз.

Келесі жолы **Ата-ана бақылауы** мәзірін ашып көргенде, теледидар ағымдағы ПИН кодын сұрайды. Егер сіз оны ұмытып, бес рет қате енгізсеңіз, теледидар кодты қалпына келтіруді ұсынады. 0000 шебер ПИН-ді енгізіп, жаңа кодты орнатыңыз.

Интернетке қайта қосылу

Егер теледидар интернетке кәбіл арқылы қосылған болса, кәбілді ажыратып, қайта қосыңыз.

Теледидарды Wi-Fi желісіне қайта қосу үшін:

1. Егер сіз Интернетке қосылған болсаңыз, кәбілді LAN қосқышынан шығарыңыз.
2. Теледидардың негізгі экранында  батырмасын басып, **Желі және Интернет** тармағын таңдаңыз.
3. Егер сіз теледидарды құпиясөз өзгерген желіге қайта қосқыңыз келсе, алдымен оны жойыңыз. Ол үшін қол жетімді тізімнен желіні таңдап, **Осы желіні жою** батырмасын басыңыз.
4. Қол жетімді желілер тізімінен қажетті желіні тауып, одан құпия сөзді енгізіңіз.

Тіркеулік жазбаны қосу

Егер сіз теледидарды отбасыңызбен бірге қолдансаңыз, жақын адамдарыңыздың тіркеулік жазбаларын қосып, олардың арасында ауысыңыз. Осылайша, көру тарихы араласпайды, сондықтан отбасының әр мүшесіне арналған фильмдер, телеарналар мен бейнелер туралы ұсыныстар дәлірек болады.

Тіркеулік жазбаны қосу үшін үй экранында  батырмасын басыңыз, **Пайдаланушыны қосу** тармағын таңдаңыз және теледидардағы нұсқауларды орындаңыз. Қосылған тіркеулік жазба автоматты түрде белсенді болады — иесінің қызығушылықтары бойынша ұсыныстар және оның Яндекс.Плюс жазылуы бойынша мазмұнға қолжетімділік пайда болады.

Теледидардағы қандай да бір есептік жазба енді қажет болмаса, одан шығыңыз: теледидардың үй экранында  басыңыз, тіркеулік жазбаны таңдаңыз және **Тіркеулік жазбадан шығу** батырмасын басыңыз.

Бағдарламалық жасақтаманы жаңарту

Теледидар жаңартуларды автоматты түрде тексереді және оларды орнатады. Егер сіз бағдарламалық жасақтаманың ағымдағы нұсқасын көргіңіз келсе немесе оны жаңартуға мәжбүр етсеңіз:

- теледидардың негізгі экранында  басыңыз, содан кейін **Құрылғы баптаулары** бөліміне өтіңіз;
- әрі қарай, **Құрылғы туралы** таңдаңыз. Бағдарламалық жасақтаманың ағымдағы нұсқасы **Құрастыру** тармағында көрсетіледі. Бағдарламалық жасақтаманы жаңарту үшін **Жүйені жаңарту** басыңыз

Баптауларды қалпына келтіру

Теледидардың негізгі экранында  басыңыз, содан кейін **Құрылғы баптаулары** бөліміне өтіп, **Қалпына келтіру** таңдаңыз.

Операцияның орындалғанын растаңыз және қалпына келтіру аяқталғанша күтіңіз. Содан кейін теледидарды қайта орнатыңыз.

Басқа баптаулар

Теледидардың басқа баптаулары туралы веб-сайттағы анықтамадан оқыңыз: yandex.ru/support/smart-tv.



Пайдалану

Кәбілдік, спутниктік және эфирлік телеарналарды қарау

Пульттегі **ТД** батырмасын басыңыз немесе теледидардың үй экранындағы **Басты** бөлімін таңдап, сол жерден **ТД** белгішесін табыңыз. Бірінші іске қосу кезінде арналарды баптау мәзірі ашылады — теледидар сигналының түрін таңдап, егер осы түрдегі арналар алдын ала табылмаса, оларды іздеуді іске қосыңыз. Болашақта табылған арналардың тізімі бірден ашылады.

ТД батырмасын басқаннан кейін көрсетілетін арналардың түрін өзгертуге болады. Бұл, мысалы, телемұнарадан эфир сигналын қабылдау үшін антенна теледидарға қосылған болса және қазір сандық кәбілдік ТД-ды қоссаңыз пайдалы болады. Ол үшін теледидардың үй экранында  батырмасын басып, **Арналарды баптау** тармағын таңдаңыз.

Интернет-телеарналарды, фильмдерді, телехикаяларды және роликтерді қараңыз

Бұл теледидарды кәбілдік, жерсеріктік немесе эфирлік теледидарға қосудың қажеті жоқ: ондаған интернет-телеарналардың хабарлары бар. Ал егер сізде Яндекс.Плюс немесе КиноПоиск жазылуы болса, онда таңдау тек телеарналармен шектелмейді — КиноПоиск кітапханасынан фильм немесе сериалды таңдауға болады.

Теледидар бағдарламасын, фильмді, сериалды, видеоблоггер бейнесін немесе мультфильмді қосу үшін экранның сол жағындағы қажетті мәзір бөлімін таңдаңыз. Егер сіз не көретініңізді білмесеңіз, **Басты** бөлімге өтіңіз — онда Сізге ұсынылған бейне жинақталған.

Музыка мен подкасттарды тыңдау

Яндекс.ТВ бар теледидарда Сізге Яндекс.Музыканың барлық кітапханасы қолжетімді: әртүрлі жанрлардағы, стильдердегі және дәуірлердегі 40 миллионнан астам композициялар.

- Кино туралы подкасттар тыңдаңыз, саундтректерден ләззат алыңыз немесе күнделікті істеріңіз үшін «Не тыңдауға болады» жинағын қосыңыз. Сонымен қатар, сіз жақында көрген фильмдерден саундтрек таңдаулары бар фильм ойнату тізімін таңдай аласыз.
- Жинақтар, ойнату тізімдері және ұсыныстарға өту үшін үй экранындағы **Музыкаға** өтіңіз.
- Сондай-ақ кез келген уақытта Алисадан қажетті музыканы қосуды сұрауға болады. Ол үшін пульттің  батырмасын басып, Алисаға не істеу керектігін айтыңыз.

КиноПоискте немесе желіде бейнелерді іздеу

Интернеттен бейнені немесе КиноПоиск* кітапханасынан фильмді табу үшін экранның сол жағындағы мәзірден **Іздеу** тармағын таңдап, бейнежазбаның атын теріңіз. Сонымен қатар, атауды айтуға болады. Ол үшін пульттің  батырмасын басып, нені табу керектігін айтыңыз. Дауыстық енгізу пульт теледидарға Bluetooth арқылы қосылған жағдайда ғана жұмыс істейді («Пультті немесе басқа құрылғыны Bluetooth арқылы қосу» бөлімін қараңыз).

Сыртқы құрылғыдан бейнелерді қарау

1. Теледидар мен құрылғыны «Сыртқы құрылғыларды қосу» бөлімінде көрсетілгендей етіп қосыңыз.
2. Пульттегі  батырмасын басыңыз, содан кейін сигнал көздерінің тізімінен құрылғы қосылған көзді табыңыз.

USB тасымалдағышынан медиа файлдарды қарау

Теледидар USB тасымалдағыштарын қолдайды:

- NTFS файлдық жүйесімен сыйымдылығы 2 ТБ дейін;
- FAT32 файлдық жүйесімен сыйымдылығы 128 ГБ дейін (файлдың максималды өлшемі — 4 ГБ);
- FAT16 файлдық жүйесімен сыйымдылығы 2 ГБ дейін.

Ескерту: теледидар кейбір сыртқы USB құрылғыларымен үйлесімді болмауы мүмкін. Сонымен қатар, жеке USB құрылғылары сыртқы, қосымша қуат қосылымын қажет етеді.

* Фильмдер мен хикаялар үшін Яндекс.Плюс немесе КиноПоиск жазылымы қажет. Қолданыстағы жарнамалық кезең немесе жарнамалық код та жарамды. Интернеттен телебағдарламалар мен бейнелерді тегін көруге болады.

Сіз келесі форматтағы медианы көре аласыз:

Суреттер	JPEG, PNG, BMP.
Музыка	AAC, MP3 (32–320 кбит/с). Теледидар авторды және трек атауын, сондай-ақ басқа ақпаратты дұрыс көрсетуі үшін MP3 файлындағы метадеректер ID3v2.4 форматында және UTF-8 кодтамада болуы керек.
Бейне	VP9, XviD, WMV3.
Субтитрлер	SRT (Unicode). Субтитрлерді дұрыс оқу үшін SRT файлы бейнемен бірдей каталогта сақталуы керек және екі файлдың да атаулары сәйкес келуі керек. Сондай-ақ, субтитр мәтіні Unicode пішіміне кодталғанына көз жеткізіңіз.

USB тасымалдағышын қауіпсіз қосу туралы «Сыртқы құрылғыларды қосу» бөлімінен оқыңыз. Медиафайлды көру үшін теледидардың үй экранында  батырмасын басып, **Медиаорталық қолданбасын** іске қосыңыз. Онда қажетті файлды табыңыз және ашыңыз — фильм, фотосурет немесе музыкалық трек. Медиа файлды ойнату кезінде басқару баптауларына кіру үшін  пернесін (Menu) пайдаланыңыз.

Menu пернесін жылдам басу: теледидарды жалпы баптау (сурет, дыбыс).

Menu пернесін ұзақ басу: файлды ойнатуды басқару мәзіріне шақыру (дыбыс жолағы, субтитрлер, слайд-шоуды орнату).

Дыбысты сыртқы аудио жүйеге жіберу

Аудиожүйенің кәбілін теледидардың артқы жағындағы қосқышқа салыңыз. Аудио жүйе **OPTICAL** қосқышына қосылады.

Дыбыс бірден қосылған құрылғы арқылы шығарыла бастайды. Толығырақ «Сыртқы құрылғыларды қосу» бөлімінен оқыңыз.

Қолданбаларды қалай пайдалануға болады

Теледидарда үшінші тарап қосымшаларын іске қосуға болады: браузерлер, медиа ойнатқыштар, онлайн кинотеатрлар және басқалар. Олардың кейбіреулері алдын ала орнатылған, басқаларын теледидардағы қолданбалар дүкенінен орнатуға болады.

Қосымшаны іске қосу үшін теледидардың үй экранында  батырмасын басыңыз, содан кейін қажетті қосымшаны таңдаңыз. Егер ол әлдеқашан орнатылған болса, оның іске қосылуын күтіңіз. Қолданба әлі орнатылмаған болса, **Орнату** батырмасын басыңыз.

Ашық қолданбадан шығу үшін  пернені пайдаланыңыз. Әйтпесе, бұл теледидардың істен шығуына әкелуі мүмкін.

Назар аударыңыз! Қосымша қосымшаларды APK форматында орнату (мысалы, USB медиа ойнатқышы арқылы) қамтамасыз етілген, бірақ кепілдендірілмеген және теледидардың белгілі бір қосымшасы мен бағдарламалық жасақтамасының үйлесімділігіне байланысты. Қандай да бір қосымшалардың теледидардың бағдарламалық жасақтамасымен үйлесімсіздігі теледидардың техникалық кемшілігі болып табылмайды, бұл қосымшаны әзірлеуші белгілеген қосымшаның қасиеті.

Суретті смартфоннан немесе планшеттен тарату

Теледидардың негізгі экранында  түртіп, **Miracast** қолданбасын іске қосыңыз. Содан кейін смартфонда немесе планшетте трансляция функциясын қосып, қолжетімді құрылғылар тізімінен теледидарды таңдаңыз.

Экранды қайталау туралы толығырақ смартфонныңыздың немесе планшетіңіздің құжаттамасынан оқыңыз.

Теледидарды қайта қосу немесе өшіру

Теледидардың пультегі немесе корпусындағы  өшіру батырмасын басып тұрыңыз. Экранға өшіру және қайта іске қосу пәрмендері шығады — қажеттісін таңдаңыз.

Ықтимал мәселелер және олардың шешімдері

Теледидардың жұмысында ақаулар пайда болған кезде, оны өшіріп, қайта қосуға тырысыңыз. Ақауларды жою үшін төмендегі кестені де пайдалануға болады. Егер ақаулық жойылмаса, техникалық мамандардың көмегіне жүгініңіз.

Мәселенің сипаттамасы	Мәселені шешу
Теледидар қосылмайды (кезекші режимнің индикаторы жанбайды).	• Теледидардың қуат сымының 220–240 В, 50 Гц айнымалы ток желісіне дұрыс жалғанғанын тексеріңіз. • Электр розеткасындағы қуат кернеуі бар-жоғын тексеріңіз. • Теледидардың қуат сымын электр розеткасынан ажыратып, 2–3 минуттан кейін оны қайта қосыңыз. • Қашықтан басқару пультінің жұмысын тексеріңіз.
Теледидар сигналын қабылдау жоқ.	• Теледидар баптауларының дұрыстығын тексеріңіз. • Басқа теледидар арнасын реттеңіз. • Кәбілдің теледидар антеннасынан дұрыс жалғанғанын тексеріңіз. • Теледидар антеннасының дұрыс жұмыс істемеуі немесе тарату станциясынан сигналдың уақытша болмауы мүмкін.
Дыбыстық сүйемелдеу жоқ.	• Дыбыс деңгейін реттеуді тексеріңіз. • Дыбыстың  батырмасымен өшірілмегенін тексеріңіз. • Арна баптауларында дыбыс жүйесін дұрыс таңдауды тексеріңіз. • Дыбыс баптауларында қондырғылардың дұрыстығын тексеріңіз.
Кескін түсінің дұрыс берілуін бұзу	• Арна баптауларында түс жүйесін дұрыс таңдауды тексеріңіз. • Кескін баптауларында орнатулардың дұрыстығын тексеріңіз. • Жіберуші станциядан сигнал әлсіз немесе кедергі келтіруі мүмкін, басқа арнаға ауыстырыңыз.

Мәселенің сипаттамасы	Мәселені шешу
Теледидар қашықтан басқару пультінен басқарылмайды.	- ҚБП қуат элементтеріне арналған бөлімшені ашыңыз, қуат элементтерін жаңасына ауыстырыңыз. - ҚБП сәулелендіргішін тікелей теледидардың алдыңғы жағындағы қашықтан басқару қабылдағышына (сенсорына) бағыттаңыз. ҚБП мен ҚБ қабылдағышының (сенсорының) арасында кедергілер болмауы керек (жиһаз заттары және т.б.). - ҚБП мен ҚБ қабылдағышы (сенсоры) арасындағы қашықтық 5 метрден аспауы тиіс, ал ойдан шығарылған перпендикулярдан ауытқу бұрышы 20 градустан аспауы тиіс.
PC-HDMI режимінде кескін жыпылықтайды немесе жолақтар пайда болады	Компьютер орнатулары дұрыс таңдалмаған. Компьютерді қауіпсіз жүктеу режимінде монитордың дұрыс параметрлерін таңдаңыз.
Экранда жеке қозғалмайтын ұсақ нүктелер (пикселдер) байқалады.	Теледидар жоғары ажыратымдылықтағы сұйық кристалды матрицаны пайдаланады. Матрицаларды жасаудың заманауи технологиясы кескіннің жалпы қабылдауын нашарлатпайтын кескінде жеке кішкентай қараңғы немесе түрлі-түсті нүктелердің (пикселдердің) пайда болуына мүмкіндік береді. Барлық матрицалар өндіріс жағдайында тексеріледі және осы өнім тобына арналған стандарттардың талаптарына сәйкес келеді.
USB интерфейсі жұмыс істемейді	USB картасын (сыртқы USB құрылғысы) теледидардың USB интерфейсінен ажыратыңыз. Қосқыштарды ақырын жалғап, қайта қосыңыз.
Сыртқы USB құрылғысынан кейбір файлдарды оқу жоқ	Теледидардың USB интерфейсін пайдаланып оқуға арналған файл түрлері спецификацияға сәйкес келуі керек. Теледидардың осы типтегі файлдарды оқу мүмкіндігін қолдайтынына көз жеткізіңіз («USB тасымалдағышынан медиа-файлдарды қарау» бөлімді қараңыз).
Теледидарды көргенде немесе өшіргенде сықырлау немесе гылдау	Температура мен ылғалдылықтың өзгеруі нәтижесінде пластмассаның жылулық сығылуынан туындайтын әдеттегі құбылыс. Теледидар электр тізбектерінің жұмыс істеу ерекшеліктеріне байланысты баяу гүіл, ызың, ақырын шу шығаруы мүмкін. Бұл ақау деп саналмайды.
Басқарушы пәрмендердің баяу орындалуы	Басқару пәрменін дәл орындау үшін теледидар процессоры оны өңдеуге біраз уақыт алады. Теледидардың тұрақты жұмыс істеуі үшін әртүрлі басқару пәрмендері арасында жеткілікті кідіріс жасаңыз. Бұл теледидардың жұмысына әсер етпейді және ақау емес.
Яндекс.Плюс немесе КиноПоиск жазылуындағы мәселелер.	Егер сізде Яндекс.Плюс жазылуы болса — сайттағы ұсыныстарды зерттеңіз yandex.kz/support/search/kk/troubleshooting/feedback КиноПоиск HD жазылуы туралы yandex.ru/support/kinopoisk/kk/ сайтында оқуға болады.
Мен Яндекс тіркеулік жазбасының логинін немесе құпиясөзін ұмытып қалдым	Яндекс.Паспорттардың Көмегіндегі ұсыныстарды пайдаланыңыз: yandex.ru/support/passport/troubleshooting/ .

Мәселенің сипаттамасы	Мәселені шешу
Онлайн-бейнені ойнату серпіліспен жүреді (баяулайды)	• Ойнатуды тоқтатып, 2–3 минут күтіңіз, содан кейін көруді жалғастырыңыз. • Интернет-провайдерден тарифтік жоспар дұрыс таңдалмаған болуы мүмкін. • Өндіруші ұсынған тарифтік жоспардың жылдамдығы кем дегенде 10 Мбит/с болуы керек. • Үйдегі роутерге қосылған қосымша сымсыз құрылғылар жылдамдықты төмендетуі мүмкін. • Роутердің параметрлері мен баптауларын тексеріңіз, ақауы болған жағдайда оны ауыстырыңыз.
Орнатылған үшінші тарап бағдарламаларының бірі жұмыс істемейді (немесе дыбыссыз жұмыс істейді немесе басқа ескертулері бар)	• Мәселе бағдарламаның (қосымшаның) өзіне байланысты болуы мүмкін. Оны кейінірек іске қосыңыз немесе оны жасаған компанияның қолдау қызметіне хабарласыңыз. • Өндіруші үшінші тарап қосымшаларының жұмысына жауап бермейді.
Сымсыз тінтуір жұмыс істемейді (басқарылмайды).	• Сымсыз тінтуірдің қуат батареясын ауыстырыңыз. • Сымсыз тінтуір мен оның қабылдап-таратқышы арасында (теледидардың USB ұясына қосылған жиынтықтан) сыртқы кедергілер жоқ екеніне және тікелей көрінуге мүмкіндік беретініне көз жеткізіңіз. Қажет болса, сымсыз тінтуірді ауыстырыңыз.
Кірістірілген мәзір жоқ, басқару сәтсіздікке ұшырайды.	• Теледидарды розеткадан өшіріп, бір минут күтіп, қайта қосыңыз. • Зауыттық баптауларды қалпына келтіріңіз («Баптауларды қалпына келтіру» бөлімін қараңыз). • Әрқашан ашық қолданбалардан ← пернесін пайдаланып шығыңыз.
Интернетке қосылу мәселелері.	Провайдер жағында байланыс мәселелері жоқ екеніне көз жеткізіңіз: • Yandex.ru сайты смартфоннан немесе компьютерден ашып көріңіз. Егер қолжетім болмаса, роутерді қайта іске қосыңыз. Егер бұл көмектеспесе, провайдерге хабарласыңыз. • Смартфонның Wi-Fi арқылы теледидарды мобильді интернетке қосыңыз. Теледидарды мобильді интернетке қосылып, тұрақты жұмыс істесе, Wi-Fi-ға қосылу мәселесі провайдер тарапынан болуы мүмкін. Теледидар жұмыс істеуі үшін Wi-Fi қосылымы тұрақты болуы керек. Смартфонды теледидардың жанына қойып, оның қандай байланыс деңгейін көрсететінін көріңіз. Егер бөлімдер жартысынан аз болса, теледидарды роутерге жақындатыңыз немесе оны кәбіл арқылы қосыңыз («Интернетке қайта қосылу» бөлімін қараңыз). Теледидарды қайта іске қосыңыз («Теледидарды қайта іске қосу немесе өшіру» бөлімін қараңыз). Интернетке қосылуды қайта орнатыңыз («Интернетке қайта қосылу» бөлімін қараңыз).

Назар аударыңыз: экрандағы кескіннің ұзақ уақыт бойы өзгермеуіне жол бермеңіз. Қимылсыз, жоғары контрастты кескін экранда «көлеңке» қалдыруы мүмкін. Әдетте, өшірілген кезде «көлеңке» біртіндеп жоғалады, бірақ кейінірек қайта пайда болуы мүмкін. Мұндай ақаулық кепілдік жағдайы емес. Сигналды ойнатуға немесе беруге байланысты кестеде көрсетілмеген басқа мәселелерді шешу үшін Сіздің елді мекеніңіздегі ең жақын қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

Анықтама және қолдау

Пайдаланушы нұсқаулығы: <https://alice.yandex.ru/support/ru/kz-support>

Жедел желісі: +7 727 310-75-16. (күн сайын Мәскеу уақытымен 07:00-ден 24:00-ге дейін).

Қызмет көрсету орталықтары: <https://www.dns-shop.kz/service-center/>



Ақпарат

Сұйықкристалды теледидар — бұл жоғары технологиялық құрылғы. Теледидар экранында бірнеше миллион жұқа пленкалы транзисторлар бар, олар керемет және жанды бейнені ұсынады. Кейде теледидар экранында көк, жасыл, қызыл, қара немесе ақ түсті бекітілген нүктелер түрінде бірнеше белсенді емес пикселдер пайда болуы мүмкін. Бұл теледидардың жұмысына әсер етпейтінін және ақау емес екенін есте сақтаңыз.

Барлық LCD панельдер ISO 13406-2 бойынша II сыныпқа сәйкес келеді.

ISO 13406-2 стандартымен ақаулы пикселдер санына байланысты LCD сапасының 4 класы анықталды. Әлемнің жетекші өндірушілерінің сұйық кристалды теледидарлары мен дисплейлерінің көпшілігі II кластың шақтамасына сәйкес келеді.

ISO 13406-2 стандарты ақаулы пикселдердің 4 түрін ажыратады

- **1 түрі** — үнемі жанып тұрған пикселдер (ақ);
- **2 түрі** — үнемі жанбайтын пикселдер (қара);
- **3 түрі** — пиксельді құрайтын субпиксель мен RGB ұяшықтарындағы ақауларды қоса алғанда, басқа ақаулары бар пикселдер. Бұл үнемі жанып тұрған қызыл, жасыл және көк пикселдерді білдіреді;
- **Кластер** (ақаулы пикселдер тобы) — 5x5 пиксель квадратындағы бірнеше ақаулы пикселдер.

1-кесте. Миллион пиксельге ақаулы пикселдердің рұқсат етілген саны

Класс	1 түрі	2 түрі	3 түрі	1 немесе 2 типті 1-ден астам ақаулары бар кластерлер саны	3 типті 1-ден астам ақаулары бар кластерлер саны
II	2	2	5	0	2

SMART жүйесінің техникалық сипаттамалары

Негізгі сипаттамалары	Процессор	MT9256, Arm Cortex-A55, 4 ядролық, 1,5 ГГц
	Операциялық жүйе	Android 11.0
	Жедел жад	1 ГБ
	Кірістірілген жад	8 ГБ; Mali-G31 MP2 (сыртқы USB тасымалдағышымен кеңейтіледі)
Байланыстар	Кірістірілген WI-Fi	IEEE 802.11b/g/n
	Bluetooth	IEEE 802.15.1; V2.1/3.0/4.0/4.1/5.0
	Ethernet	LAN RJ-45 10/100 Мбит/с
	USB	USB 2.0×2

Техникалық сипаттамалары

- Үлгісі: 24HEY1, 24HEY1/W.
- Сауда белгісі: DEXP.
- Экран: 24”.
- Экранның ажыратымдылығы: 1366×768 (HD).
- Динамиктің қуаты: 2×5 Вт.
- Dolby Digital AC-3 қолдауы.
- Теледидар сигналы: T2+S2.
- Қуат параметрлері: 220–240 В, 50 Гц.
- Қуат тұтыну: 36 Вт.
- Қолдау көрсетілетін форматтар:
 - Бейне: MPEG-1, MPEG-2, MPEG-4 (кодектер: SP/ASP, H.263/H.264).
 - Аудио: .MP3, .WMA (кодек: AC3).
 - Суреттер: .JPEG, .JPG, .BMP, .PNG.
- Bluetooth стандарты: V2.1+EDR/V3.0/V4.x/V5.2 (IEEE 802.15.1).
- Bluetooth жиілік диапазоны: 2402–2480 МГц.
- Bluetooth таратқышының қуаты: 13 дБм.
- Wi-Fi сымсыз қосылым стандарты: IEEE 802.11b/g/n/ax.
- Wi-Fi жиілік диапазоны: 2400–2483,5 МГц.
- Wi-Fi таратқышының қуаты:
 - IEEE 802.11b үшін: 17±2 дБм;
 - IEEE 802.11g/n үшін: 14±2 дБм.
 - IEEE 802.11ax үшін: 12±2 дБм.
- Энергия тиімділігі класы: B.
- Қуат сымын бекіту түрі: X.
- Электр тогының соғуынан қорғау класы: II.
- Жинақталым: құрылғы, ҚБ пульті, ААА батареялары (2 дана), қуат сымы, пайдалану бойынша нұсқаулық.

Қолдау көрсетілетін рұқсаттар кестесі	
HDMI	ДК
480i	800×600 60 Гц
480p	1024×768 60 Гц
576i	1280×768 60 Гц
576p	1360×768 60 Гц
720p 60 Гц	1366×768 60 Гц

Ескерту: құрылғыда қымбат металдар жоқ.

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғы ешқандай орнатуды немесе тұрақты бекітуді қажет етпейді.
- Құрылғыны сақтау дайындаушы мен тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауа температурасы 5 °C-тан 40 °C-қа дейін және ауаның салыстырмалы ылғалдылығы 80%-дан аспайтын орауышта жүргізілуі тиіс. Үй-жайларда ылғалдылықты тудыратын жегі қоспалар (қышқылдар, сілтілер буы) болмауы тиіс.
- Оралған теледидарларды қоршаған ауа температурасы минус 20 °C-тан плюс 50 °C-қа дейін және ауаның салыстырмалы ылғалдылығы 75%-дан 100%-ға дейін болған кезде 5 ГОСТ 15150 - 69 тобына сәйкес келетін жағдайларда көліктің барлық түрлерімен тасымалдауға рұқсат етіледі.
- Құрылғыны дұрыс тасымалдауды қамтамасыз ету үшін келесі талаптарды сақтау қажет:
 - егер бар болса, құрылғыдан барлық ішкі керек-жарақтарды алып тастаңыз және оларды бөлек ораңыз;
 - құрылғының жұмыс қабілеттілігін және сыртқы түрін сақтау үшін оның дұрыс оралғанына көз жеткізіңіз (үлкен көлемді техниканы сыни жерлерде гофрленген қатырма төсемдері бар полиэтилен немесе көпіршікті пленкаға орау керек);
 - көлік құралының айналасында қозғалу мүмкіндігін болдырмау үшін құрылғыны белдіктермен мықтап бекітіңіз;
 - сыртқы ортаның әсерін толығымен жою үшін тек жабық көлікті пайдаланыңыз;
 - Тиеу-түсіру жұмыстарын орындау кезінде қаптаманы өте мұқият өңдеуді қамтамасыз етіңіз;
 - қатты соққылар мен құлаулардан қорғаңыз;
 - жаңбырда немесе қарда ұзақ уақыт болудан аулақ болыңыз;
 - қорапқа ауыр заттарды қоймаңыз.
- Құрылғы мұқият өңдеуді қажет етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т. б. әсерінен қорғайды.
- Құрылғыны өткізу жергілікті заңнамаға сәйкес жүргізілуі тиіс.
- Егер құрылғының ақаулығы анықталса, дереу уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз немесе құрылғыны тастаңыз.
- Құрылғыға кіретін батареяның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны басқа тұрмыстық қалдықтармен бірге тастамаңыз. Құрылғы мен батареяларды кәдеге жарату қалдықтардың бақылаусыз шығарылуы нәтижесінде қоршаған ортаға ықтимал зиян келтірмеу үшін қалдықтарды қайта өңдеу жөніндегі жергілікті нормалар мен ережелерге сәйкес жүзеге асырылуы тиіс.
- Өнімнің қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңдарға сәйкес кейіннен қайта өңдеу және жою үшін электр және электронды жабдықтарды тиісті қабылдау пунктіне кәдеге жаратуға тапсырылады. Осы өнімді дұрыс кәдеге жаратуды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге көмектесесіз және дұрыс емделмеген жағдайда қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл өнімді қабылдау және кәдеге жарату орындары туралы толығырақ ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қоқыстарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: «Витязь» ашық акционерлік қоғамы.

Мекенжайы: Беларусь Республикасы, 210605, Витебск қ., Петрусь Бровки к-сі, 13а.

Беларусь Республикасында жасалған.

Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 Ғ-т, Қазақстан Республикасы.
Электрондық пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Техникалық қызмет көрсету

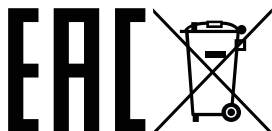
Осы Пайдалану бойынша нұсқаулықта көрсетілген пайдалану ережелерін сақтаған жағдайда, теледидардың қызмет ету мерзімі бөлшек сауда желісі арқылы сатылған күннен бастап 4 жылды құрайды. Егер өндіріс күнін анықтау мүмкін болмаса, онда қызмет ету мерзімі теледидар жасалған күннен бастап есептеледі. Осы уақыт ішінде өндіруші тұтынушыға тауарды мақсатына сай пайдалану мүмкіндігін, сондай-ақ қосалқы бөлшектерді сауда және жөндеу кәсіпорындарына шығару мен жеткізуді қамтамасыз етеді.

Пайдалану шарттары:

- жұмыс температурасы 10 °С-тан 35 °С-қа дейін;
- жұмыс ылғалдылығы 80%-дан аспайды (25 °С температурада);
- Атмосфералық қысым 86-дан 106 кПа-ға дейін (650-ден 800 мм сын.бағ.).

Шығарылған күні қаптамада көрсетілген.

HDMI[®]
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE



Пайдаланушы нұсқаулығына қосымша

«Төмен вольтты жабдықтың қауіпсіздігі туралы» КО ТР 004/2011, «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» КО ТР 020/2011 талаптарына сәйкестік сертификаты Теледидар ТУ РБ 300031652.051-2004 техникалық шарттарының талаптарына сәйкес келеді Теледидар пайдалану кезіндегі қауіпсіздік шарттары бойынша MEMCT IEC 60065-2013 бойынша II класты қорғау талаптарына сәйкес келеді. Тұрмыстық радиоэлектрондық аппаратураны, тұрмыстық электр аспаптарын, ақпараттық технологиялар жабдықтарын жобалау, өндіру және қызмет көрсету сапасының менеджменті жүйесі СТБ ISO 9001 — 2015 талаптарына сәйкес келеді.						
Тауар Еуразиялық экономикалық одақтың «Электртехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы» ЕАЭО ТР 037/2016 техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.						
Үлгісі	Таза салмағы, кг	Жалпы салмағы, кг	Қаптама мөлшері, мм	Жұмыс режимінің меншікті қуаты, Вт/см²	Күту режимінде қуат тұтыну, Вт	Өшірулі режимде қуат тұтыну, Вт
24HEУ1	2,2	3,1	602×103×375	0,024	0,5	0
24HEУ1/W	2,2	3,1	602×103×375	0,024	0,5	0

Жазбалар үшін

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Жазбалар үшін

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні: _____

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істейтініне, сондай-ақ материалдар мен құрастырымда ақаулар болмайтынына кепілдік береді. Кепілдік мерзімі бұйым сатып алынған сәттен бастап есептеледі және жаңа өнімдерге ғана қолданылады.

Кепілдікті қызмет көрсету бұйым пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес пайдаланылған жағдайда, кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кінәсіз істен шыққан элементтерді тегін жөндеуді немесе ауыстыруды қамтиды. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервис орталықтарының аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 36 ай.

Пайдалану мерзімі: 48 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:

<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (қашықтықтан басқару пульті) үшін қуат элементтері (батареялары).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған ауыстырғыштар, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасығыштар, бағдарламалық жасақтама (БЖ) және драйверлер (бұйымның қатқыл магниттік дискілеріндегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БЖ қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптамалар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық құрылғылар, құралдар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның сұлбасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса.
- Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БЖ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.



