

# Пайдалану бойынша нұсқаулық

---

Монитор  
DQ32N1

**DEXP**

# Мазмұны

Құрылғы мақсаты .....	3
Сақтық шаралары .....	3
Жинақталым.....	4
Құрылғы схемасы.....	5
Монитордың орналасуы .....	7
Пайдалану .....	7
Мониторды қосу .....	7
Басқару панелі.....	8
Қызмет көрсету және күтім.....	9
Ықтимал проблемалар және олардың шешімі .....	10
Техникалық сипаттамалары.....	11
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары.....	12
Қосымша ақпарат .....	13

# Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

## Құрылғы мақсаты

Монитор дербес компьютерден ақпаратты визуализациялауға арналған.

## Сақтық шаралары

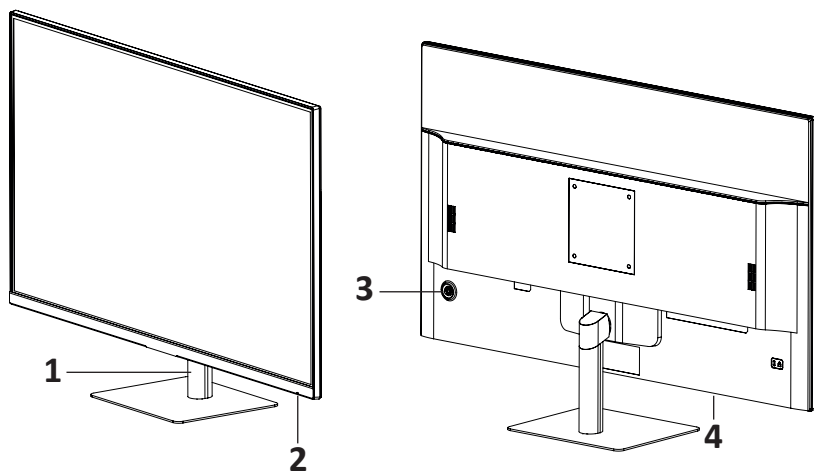
- Тек тиісті розеткаларды пайдаланыңыз. Мониторды қоспас бұрын, электр кернеуі монитордың қуат көзінің параметрлеріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Құрылғыны тек тегіс және тұрақты бетке қойыңыз.
- Мониторды магнит өрістерін тудыратын құрылғылардың (мысалы, электр қозғалтқыштары, теледидарлар, т.б.) жанында пайдаланбаңыз.
- Бейне кәбіліне немесе қуат сымына ауыр заттарды қоймаңыз немесе кабельдерді қозғалыс көп жерлерде өткізбеңіз.
- Құрылғы кәбілін жағымсыз физикалық әсерлерден (шымшу, кесу, бұрау және т.б.) қорғаңыз.
- Құрылғы кәбілін дымқыл қолмен ұстамаңыз.
- Мониторды орнату орны оның экранында шағылысу мен жарқырауды болдырмайтындай етіп таңдалуы керек.
- Құрылғыны өз бетіңізше бөлшектеуге тырыспаңыз. Кез келген қызмет көрсетуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының білікті мамандары орындауы керек.
- Құрылғыны желдету саңылауларын бітеуден және құрылғыға бөгде заттардың түсуінен сақтаңыз.
- Зақым келтірмеу үшін құрылғыны ылғалға, шаңға немесе өте жоғары температураға ұшыратпаңыз.
- Тазалау немесе ұзақ уақыт пайдаланбау алдында құрылғыны әрқашан қуат көзінен ажыратыңыз.
- Егер ол құлап кетсе немесе кәбілде немесе құрылғыда көрінетін зақым болса, бұл құрылғыны пайдаланбаңыз. Өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Құрылғыда қандай да бір ақауларды байқасаңыз, оны пайдалануды дереу тоқтатып, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Кез келген әдеттен тыс дыбыстарды немесе иістерді байқасаңыз, мониторды бірден ажыратып, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

- Монитордың қақпағын немесе артын алмаңыз. Бұл электр тогының соғуына немесе өртке әкелуі мүмкін. Ішіндегі бөліктерге пайдаланушы қызмет көрсете алмайды. Қызмет көрсетуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының білікті техникалық қызметкерлері орындауы керек.
- Құрылғы коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.
- Бұл құрылғы балалардың немесе физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі адамдардың қауіпсіздігіне жауапты біреудің қадағалауынсыз пайдаланылуына арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.

## **Жинақталым**

- Монитор.
- Тұғыр.
- Экран тазалайтын шүберек.
- HDMI кәбілі (1,8 м).
- Қуат адаптері.
- Кәбіл қысқышы (50 см).
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

## Құрылғы схемасы



DC

5



**HDMI 1**

6



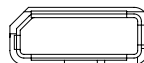
**HDMI 2**

7



DP1

8



DP2

9



EARPHONE

10

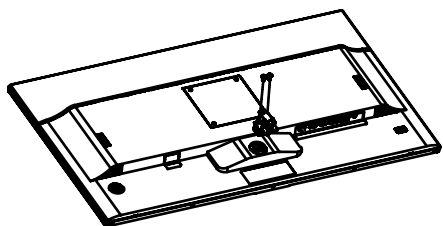
1. Тұғыр
2. Жұмыс индикаторы:
  - көк жанады — құрылғы сигнал көзіне қосылған.
  - қызыл жыпылықтайды — құрылғы қуатты үнемдеу режимінде немесе сигнал көзі анықталмаған.
3. Батырма/джойстик.
4. Қосқыш панелі.
5. DC қосқышы.
6. HDMI 1 қосқышы.
7. HDMI 2 қосқышы.
8. DP қосқышы 1.
9. DP қосқышы 2.
10. Аудио қосқыш.

# Құрастыру және орналастыру

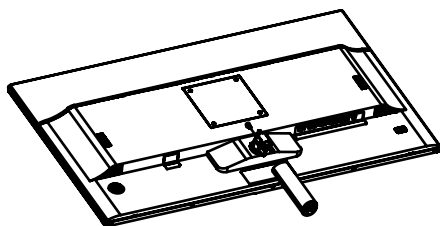
## Монитор тұғырын құрастыру және орнату

1. Мониторды қаптамасынан шығарып, экранын төмен қаратып тегіс, жұмсақ, тұрақты бетке қойыңыз.
2. Тұғыр бөліктерін тірек пен негізге ойықтар жасау арқылы бекітіңіз (**1-сурет**).
3. Тұғырды мониторға жалғаңыз, оны монитордың артындағы арнайы ойыққа шерткен дыбыс естілгенше және белсенді түйме екі жақын жаққа параллель болғанша салыңыз (**2-сурет**).
4. Құрастыру аяқталды (**3-сурет**).

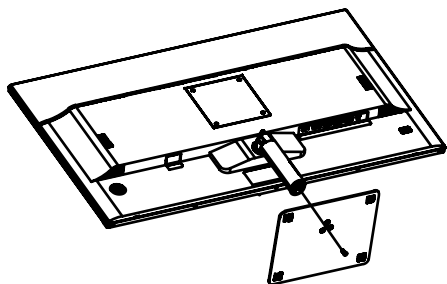
**Ескерту:** тұғырды алу үшін батырманы басып, жоғарыдағы әрекеттерді кері ретпен қайталаңыз.



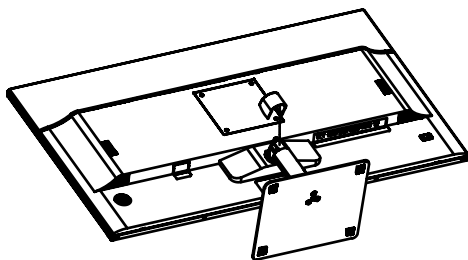
1-сурет



2-сурет



3-сурет



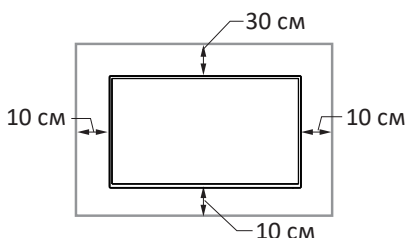
4-сурет

## Монитордың орналасуы

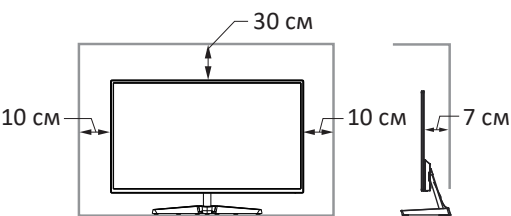
- Құрылғыны тікелей күн сәулесінен қорғаңыз.
- Мониторды жақсы желдетілетін жерлерге орнатыңыз.
- Монитордың үстіне ауыр заттарды қоймаңыз.
- Мониторды құрғақ және шаңсыз жерге орнатыңыз.
- Құрылғыны магнит өрісінің көздеріне (аудио жүйелер, теледидарлар, т.б.) жақын орнатпаңыз.

**Назар аударыңыз!** Суреттер тек көрнекі мақсаттарға арналған және нақты өнімнен өзгеше болуы мүмкін.

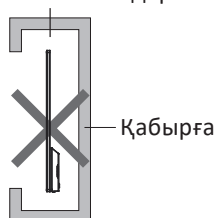
Мониторды қабырғаға қою



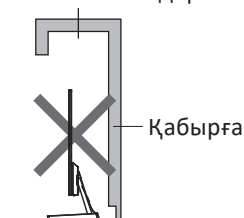
Мониторды тұғырға қою



Ауа айналымына кедергі



Ауа айналымына кедергі

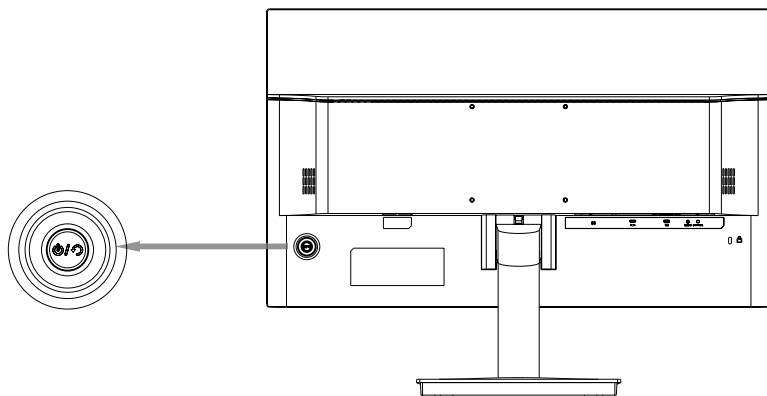


## Пайдалану

### Мониторды қосу

1. Екі құрылғының да (монитор мен компьютер) розеткадан ажыратылғанына көз жеткізіңіз.
2. Сигнал кәбілінің қосқышын монитордағы сәйкес қосқышқа, ал екінші ұшын компьютердің бейне картасындағы қосқышқа қосыңыз. Қолжетімді қосылым интерфейстері: HDMI және DP.
3. Мониторды жерге қосылған желіге қосу үшін қуат кәбілінің қосқышын монитордағы тиісті қосқышқа салыңыз.
4. «Экран ажыратымдылығы» қойындысында ажыратымдылық пен жаңарту жылдамдығын орнатыңыз (Windows ОЖ үшін).

## Басқару панелі



### Орталық түйме

- Джойстикпен кез келген қозғалысты жасаңыз экрандағы мәзірді шығару үшін. Әдепкі параметр «Параметрлер мәзірі» болады. Басыңыз джойстик экрандық мәзірге кіру үшін. Экрандық мәзірге кіргеннен кейін шарлау үшін джойстикті пайдаланыңыз.
- Егер мәзір қосулы болса: параметрлерді қолдану және келесі деңгейдегі мәзірге өту.

### Жоғарғы джойстик

- Мәзірге жоғары өтіңіз.
- Параметр мәнін арттыру.

### Төменгі джойстик

- Мәзірді төмен түсіріңіз.
- Параметр мәнін азайтыңыз.

### Сол джойстик

- Ойын параметрлері.
- Алдыңғы деңгейдегі мәзірге өтіңіз.

### Оң джойстик

- Жұмыс режимін таңдау мәзірі.
- Келесі деңгей мәзіріне өтіңіз.

Бұл батырманы пайдалану арқылы экрандық режимде түсті (жарықтық, контраст) және кескін параметрлерін (көлденең және тік күй, фаза, жиілік, айқындық) реттеуге болады.

**Назар аударыңыз:** монитор қолдайтыннан жоғары дисплей жиілігін таңдасаңыз, мониторды қорғау үшін экранда тік және көлденең жолақтар пайда болады; Компьютерде қолдау көрсетілетін жиілікті орнатыңыз.

## Қызмет көрсету және күтім

Экранды тазалау үшін тек құрғақ, жұмсақ шүберекті пайдаланыңыз. Сұйықтықтарды немесе химиялық заттарды қолданбаңыз.

### Назар аударыңыз!

- Кез келген әдеттен тыс дыбыстарды немесе иістерді байқасаңыз, монитормды бірден ажыратып, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Монитордың қақпағын немесе артын алмаңыз. Бұл электр тогының соғуына немесе өртке әкелуі мүмкін. Ішіндегі бөліктерге пайдаланушы қызмет көрсете алмайды. Қызмет көрсетуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының білікті техникалық қызметкерлері орындауы керек.

## Ықтимал проблемалар және олардың шешімі

Монитор қосылмайды және қуат берілмейді.	Желі қосылымының дұрыс екенін тексеріңіз. Қуат кәбілінің қосылымының тығыз екеніне көз жеткізіңіз. Қуат сымының зақымдалғанын тексеріңіз. Қажет болса, қуат кәбілін ауыстырыңыз.
Монитор қатты қызады.	Монитордың айналасында желдету үшін орын жеткіліксіз — осы нұсқаулықта ұсынылғандай көбірек орын жасаңыз. Мониторға заттарды қоймаңыз.
Қосылған кезде дисплейде қара/ашық дақтар.	Бұл температура айырмашылығына байланысты қалыпты құбылыс. Мониторды қолданғаннан кейін 20 минуттан кейін дақтар жоғалады.
Дисплейде тік және көлденең жолақтар.	Компьютерде қолдау көрсетілетін сурет жиілігін орнатыңыз.
Қуат берілген, бірақ сурет жоқ.	Сәйкес кәбілдердің мықтап жалғанғанын тексеріңіз.
	Бейне картаның қосылу тығыздығын тексеріңіз.
	Монитор қосқыштары мен кәбіл қосқыштарының зақымдалмағанына көз жеткізіңіз. Жарықтық пен контрастты реттеңіз.
Түс бұрмалануы, қара және ақ кескін.	Монитор қосқышы мен бейне кәбіл қосқышының зақымдалмағанына көз жеткізіңіз. Қажет болса, кәбілді ауыстырыңыз.
	Бейне картаның аналық плата қосқышына мықтап орнатылғанын тексеріңіз.
	Жарықтық пен контрастты реттеңіз.

**Назар аударыңыз:** жоғарыда көрсетілген шаралар мәселені шешпесе, құрылғыны пайдалануды дереу тоқтатып, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

## Техникалық сипаттамалары

Үлгісі	<b>DQ32N1</b>
Сауда белгісі	DEXP
Қуат адаптерінің параметрлері	Кіріс: АС, 220–240 В, 50/60 Гц Шығыс: 12 В ≈ 4,5 А
Қорғаныс класы	III
Экран өлшемі	31,5"
Жарықтық	350 кд/м <sup>2</sup>
Түстілік	16,7 М
Матрица түрі	IPS
Аспект қатынасы	16:9
Жарық	E-LED
Контраст	1000:1
Пиксель қадамы	0,272 (Г) × 0,272 (В)
Максималды ажыратымдылық	2560 × 1440
Максималды ажыратымдылықтағы жиілік	100 Гц
Қосқыштар	HDMI 2.0 × 2; DP 1.4 × 1; аудио қосқыш
Жауап беру уақыты	5 мс
Көру бұрышы	көлденең — 178° тік — 178°
VESA өлшемі	100 × 100
Таза салмағы	5,5 кг
Өлшемдері	71,7 × 50 × 18 см
Кіріс кернеуі	12 В ≈ 4,5 А
Динамик қуаты	2 × 2 Вт
Күту режимінде тұтынылатын қуат	≤ 0,5 Вт
Жұмыс режимінде тұтынылатын қуат	≤ 54 Вт
Қуат сымын бекіту түрі	X
Ылғалдан қорғау дәрежесі	IP20

## Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғыны орнату ережелері мен шарттары осы нұсқаулықтың «Құрастыру және орналастыру» бөлімінде сипатталған.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °С аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің бұлары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

## Қосымша ақпарат

**Өндіруші:** Шэньчжэнь КейТиСи Коммершл Дисплэй Тэкнолоджи Ко., Лтд.  
Бірінші қабаттың В аймағы, 3-ші және 4-ші қаб., №1 ғим., №4023, Ухэ көш.,  
Баньтянь, Лунган ауд., Шэньчжэнь қ., Гуандун пров., Қытай.  
Қытайда жасалған.

**Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан:**  
ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика  
Казахстан.

**Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды  
тұлға:** «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы,  
Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.

**Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы:** info@dns-shop.kz

Тауар КО ТР (ЕАЭО) талаптарына сәйкес келеді.

Өнімнің сыртқы түрі мен техникалық сипаттамалары сапаны жақсарту үшін  
ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Құрылғының нақты интерфейсі осы нұсқаулықта көрсетілгеннен өзгеше болуы  
мүмкін.



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. V.4

## **Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:**

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.



# Кепілдік талоны

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Кепілдікке қойылған күні: \_\_\_\_\_

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 36 ай.

Пайдалану мерзімі: 48 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:  
<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

**Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:**

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілердегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



