Руководство по эксплуатации

Телевизор LED
32HEW

DEXP

Содержание

Декларация 3

Меры предосторожности 4
Условия эксплуатации 6
Перемещение и перевозка телевизора 6

Установка телевизора 7
Советы по установке 7
Расстояния при установке телевизора на стене 8
Расстояния при установке телевизора на подставке 8
Сборка подставки и настенная установка 9

Схема телевизора 11
Передняя панель 11
Задняя панель 12

Подключение внешних устройств 13
Подключение CAM-модуля 13

Пульт дистанционного управления 14
Установка батарей в пульт дистанционного управления 15
Обращение с батареями 15

Начало работы 15

Очистка и уход 16

Возможные проблемы и их решения 16

Технические характеристики 18

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации 19

Дополнительная информация 20

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Телевизор – это электронное устройство для приема и отображения изображения и звука, передаваемых по беспроводным каналам или по кабелю (в том числе телевизионных программ или сигналов от устройств воспроизведения видеосигнала — например, DVD/Blu-ray-проигрывателей, игровых приставок и т.д.).

В связи с постоянной работой над усовершенствованием продукции «DEXP» технические характеристики, внешний вид и описание некоторых функций могут не соответствовать информации в руководстве по эксплуатации (далее — РЭ). В случае несоответствий между РЭ и фактическими функциями последние имеют преимущественную силу.

Декларация

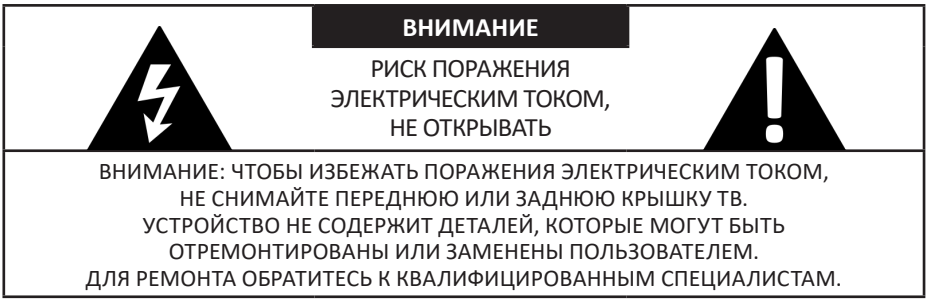
Любой контент и услуги, доступ к которым осуществляется с помощью настоящего устройства и которые предназначены только для индивидуального некоммерческого использования, являются собственностью соответствующей третьей стороны и подлежат охране в соответствии с правилами и законами об авторском праве, патенте, товарном знаке и других правах интеллектуальной собственности. Никакая часть такого контента и услуг не может быть изменена, продублирована, опубликована, загружена, распространена, переведена, продана или использована для изготовления и распространения продуктов, полученных на их основе без предварительного разрешения владельца контента или поставщика услуг.

Вы признаете и соглашаетесь, что только Вы будете нести риск, связанный с использованием этого устройства, и в дальнейшем только Вы будете нести любой риск, связанный с качеством, характеристиками и точностью любого контента и услуг, доступ к которым осуществляется с помощью этого устройства. В пределах, допускаемых применимым законодательством, данное устройство, а также контент и услуги третьих лиц предоставляются без гарантий, явных или подразумеваемых.

Любой контент и услуги, предоставляемые вместе с данным устройством, являются собственностью соответствующей третьей стороны, поэтому Производитель не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий в отношении их качества, своевременности, законности и полноты контента, предоставляемого с помощью этого устройства, и не несет ответственности за вытекающие из них юридические последствия или обязательства по возмещению убытков.

Производитель оставляет за собой право ограничить использование или доступ к определенному контенту или услуге. Поскольку содержание и сервисные услуги передаются через сеть и средства передачи третьей стороны, Производитель не осуществляет обслуживание клиентов и не возлагает на себя обязательств по такому обслуживанию.

Меры предосторожности





Значок молнии в треугольнике предупреждает пользователя о наличии опасного напряжения внутри устройства, которое может привести к поражению электрическим током. Снимать панель, помеченную таким знаком, запрещено.



Восклицательный знак в треугольнике служит предупреждением для пользователя о наличии соответствующих инструкций по обслуживанию или устранению неполадок.

- Не подвергайте телевизор воздействию влаги или дождя во избежание риска возгорания или поражения электрическим током. Избегайте попадания брызг и капель воды на устройство.
- На телевизор запрещено помещать любые емкости с водой (вазы, бутылки, стаканы и т.д.).
- Во время работы экран и корпус телевизора могут нагреваться. Это не является неисправностью.
- В случае появления дыма, странного шума или запаха от устройства необходимо:
  - немедленно выключить телевизор;
  - вытащить вилку из розетки;
  - связаться с авторизованным сервисным центром.
- Незамедлительно отключите телевизор от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту в случае возникновения следующих проблем:
  - вилка или шнур питания повреждены;
  - несоответствие сетевой розетке;
  - телевизор поврежден в результате падения или удара;
  - телевизор подвергся воздействию влаги, или в него попали посторонние предметы.

- Никогда не вставляйте посторонние предметы в отверстия телевизора, так как они могут соприкоснуться с опасным напряжением или вызвать короткое замыкание, что может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Телевизор не должен использоваться детьми младше 3-х лет.
- Не перегружайте сетевые розетки, удлинители или адаптеры, это может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Шнур питания должен быть проложен таким образом, чтобы на него нельзя было наступить или придавить предметами, помещенными сверху или рядом. Особое внимание обращайте на шнур питания возле вилки, розетки и на выходе из телевизора. К вилке телевизора всегда должен быть доступ для его отключения. При выключении вилки из розетки держитесь руками за вилку, а не за шнур. Никогда не отключайте вилку от розетки мокрыми руками.
- Не давите и не царапайте экран, а также не помещайте какие-либо предметы на телевизор, так как это может привести к ухудшению изображения или повреждению экрана.
- Во избежание возгорания не помещайте рядом с телевизором источники открытого огня, например, свечи и др.
- Внешняя антенна не должна располагаться в непосредственной близости от воздушных линий электропередачи или других электрических или силовых цепей, а также там, где она может упасть на такие линии или сети. При установке внешней антенны следует быть предельно осторожным и избегать контакта с силовыми линиями, так как это может быть смертельно опасным.
- Если телевизор не используется в течение нескольких дней, следует отключить его от электрической сети в целях безопасности и энергосбережения. Если телевизор выключен, но не отсоединен от электрической сети, он находится в режиме ожидания. Для корректной работы некоторых опций телевизора может потребоваться, чтобы телевизор оставался в режиме ожидания. При приближении грозы необходимо выключить телевизор, вынуть сетевую вилку из розетки и отключить антенну от телевизора.
- Чрезмерно громкий звук в наушниках может привести к поражению слуха.
- Телевизор должен быть подсоединен к источнику переменного тока 220–240 В, 50/60 Гц. Ни в коем случае не подсоединяйте телевизор к источнику постоянного тока или любому другому источнику питания, характеристики которого отличаются от указанных.
- Использование видеоигр или других внешних источников сигнала, генерирующих неподвижное изображение в течение 10 минут и более, может оставить неустранимые последствия в виде следов этого изображения на экране телевизора. Аналогичные последствия могут вызвать логотипы сети/программ, номера телефонов. Повреждение экрана в результате продолжительного отображения неподвижного изображения не подлежит гарантийному обслуживанию.
- Основа жидкокристаллической панели, используемой в телевизоре, состоит из стекла. Поэтому она может разбиться при падении телевизора или ударе его другим предметом. Будьте аккуратны, не пораньтесь осколками стекла, если ЖК-панель разбилась.
- Телевизоры предназначены исключительно для бытового использования. Рабочая температура: от +10 °C до +35 °C. Рабочая влажность не более 80% (при температуре 25 °C).

Условия эксплуатации

- Температура воздуха от 10 до 40 °C.
- Относительная влажность воздуха от 20 до 80%.
- Время выдержки телевизора при комнатной температуре до включения питания после транспортирования или хранения при пониженной температуре окружающей среды должно составлять не менее 5 часов.

Перемещение и перевозка телевизора

- Для безопасной и удобной транспортировки телевизора сохраните оригинальную упаковку.
- Перед перемещением телевизора отсоедините от него все кабели.
- Для переноски телевизора больших размеров требуются два или три человека.
- При переноске телевизора вручную не прикладывайте усилия к ЖК-панели и рамке экрана.
- При перевозке берегите телевизор от ударов и сильной вибрации.
- Если необходимо доставить телевизор в сервисный центр или перевезти в другое место, упакуйте его в картонную коробку и упаковочный материал, в которых он поставлялся изначально.

Установка телевизора

Советы по установке

- Телевизор должен быть установлен около штепсельной розетки переменного тока для легкого включения и отключения.
- Для собственной безопасности используйте подставку, идущую в комплекте, либо подберите соответствующий кронштейн для настенного крепления (для справки см. раздел «Настенное крепление»).
- Обратитесь к квалифицированному специалисту для установки телевизора на стене. Неправильная установка может привести к его неустойчивому положению.

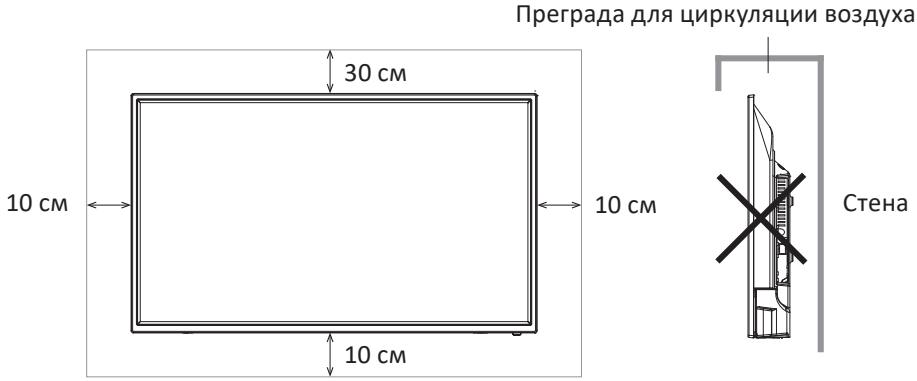
Внимание! Если телевизор не установлен на ровной и устойчивой поверхности, он может быть потенциально опасен из-за возможности падения. Во избежание травм и повреждений устройства следует руководствоваться следующими мерами предосторожности:

- Используйте только шкафы/подставки, рекомендованные производителем.
- Размещайте телевизор только на ровных стабильных поверхностях.
- Убедитесь, что телевизор не свисает с края мебели, на которой установлен.
- Не ставьте телевизор на высокую мебель, если он не зафиксирован.
- Не ставьте телевизор на ткань, не помещайте ничего между ним и мебелью, на которой он установлен.
- Не устанавливайте телевизор в местах, подверженных вибрации.
- Не устанавливайте телевизор в местах, где в него могут проникнуть насекомые.
- Не устанавливайте телевизор напротив кондиционера, иначе на внутренней панели экрана может сконденсироваться влага и стать причиной поломки.
- Не устанавливайте телевизор в местах с сильным магнитным полем, так электромагнитные волны могут вызывать помехи в его работе, что способно привести к выходу телевизора из строя.
- Объясните детям о существующей опасности при попытках залезть на мебель, на которой установлен телевизор.

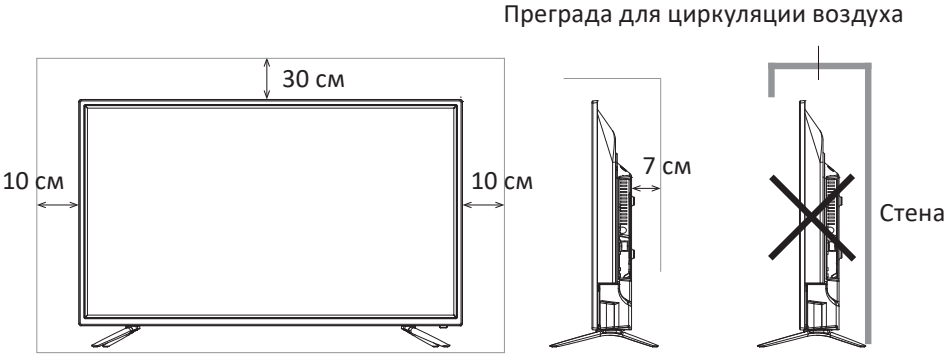
Вентиляция

- Убедитесь, что со всех сторон телевизора оставлено необходимое пространство, как показано на схемах на следующей странице.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия и не вставляйте какие-либо предметы в корпус.
- Не помещайте устройство в ограниченное пространство, например, во встроенные шкафы. Это будет препятствовать нормальной вентиляции и приведет к его выходу из строя.

Расстояния при установке телевизора на стене



Расстояния при установке телевизора на подставке



Сборка подставки и настенная установка

Комплектация

Перед установкой телевизора распакуйте его и убедитесь в наличии всех комплектующих:

- телевизор;
- руководство по эксплуатации;
- пульт дистанционного управления;
- кабель питания (может быть подсоединен к ТВ);
- батарейки AAA (2 шт.);
- подставка;
- винты для крепления подставки;
- индивидуальная упаковка.

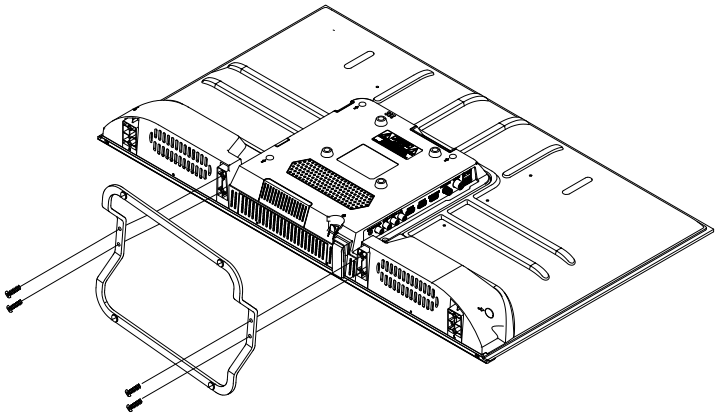
В случае их отсутствия обратитесь к продавцу.

Сборка подставки

1. Прежде чем прикрепить/снять подставку, убедитесь, что телевизор выключен.
2. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
3. Возьмите подставку и прикрутите ее к нижней части телевизора с помощью четырех винтов, идущих в комплекте, как показано на схеме ниже.

Примечание: для удобства прикручивания и во избежание риска случайных царапин рекомендуется использовать отвертку PH2.

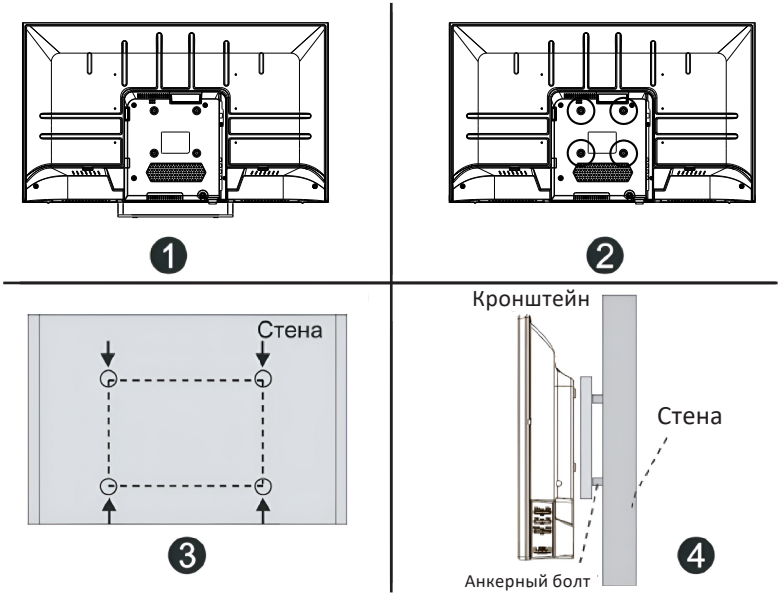
4. Чтобы отсоединить подставку, открутите винты.



Настенная установка (опционально)

Телевизор может быть закреплен на стене с помощью специального настенного кронштейна (не входит в комплект поставки). Перед установкой телевизора на стену необходимо снять стандартную подставку.

1. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
2. Используя отвертку, открутите винты и снимите подставку с нижней части телевизора, если та установлена (1).
3. Разметьте карандашом расстояние между отверстиями для винтов в соот-



ветствии с размерами кронштейна (2, 3).
4. Просверлите в стене отверстия и вставьте 4 анкерных болта для крепления (4).
5. Закрутите винты на задней поверхности телевизора для фиксации кронштейна и повесьте конструкцию на стену.

Спецификация настенного крепления

Схема расположения настенных отверстий (мм)	100 × 100
Размер болта для крепления	M6 × 8

Примечания

- Схема выше приведена исключительно для справки.
- Для крепления используйте кронштейны, отвечающие стандарту VESA.

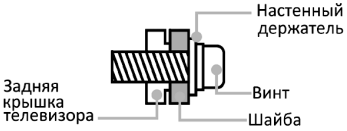
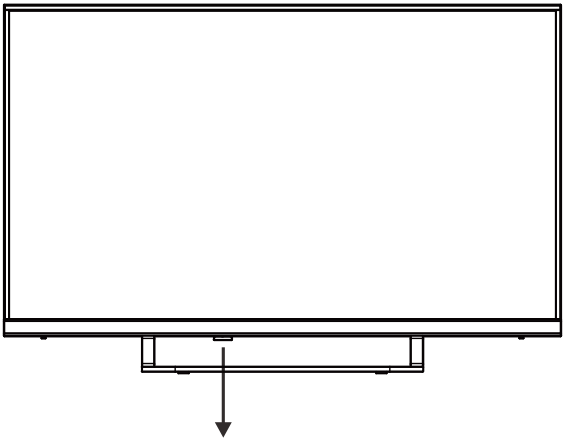


Схема телевизора

Передняя панель



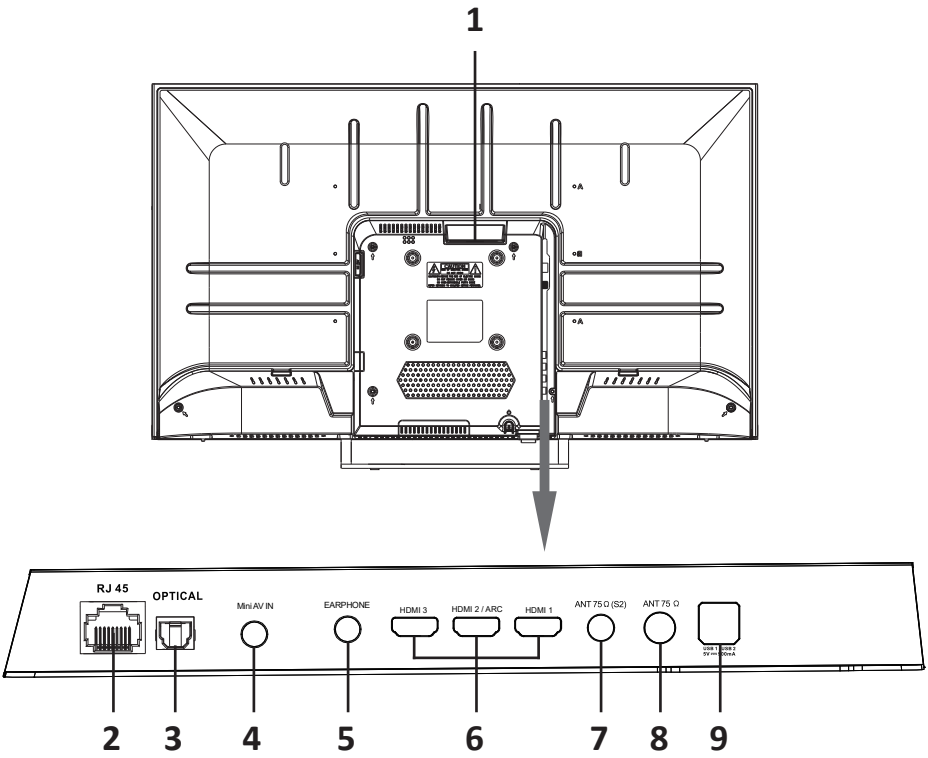
Датчик ДУ / Индикатор питания / Кнопка питания

Наименование	Описание
Датчик ДУ	Принимает дистанционные сигналы с пульта ДУ. Не ставьте ничего рядом с датчиком, так как это может повлиять на его работу.
Кнопка питания	Нажмите кнопку, чтобы включить/выключить телевизор.
Индикатор питания	В режиме ожидания индикатор горит красным цветом. В режиме питания индикатор не горит.

Примечания

- Изображение приведено исключительно для справки.
- При подаче питания телевизору требуется несколько секунд для загрузки программы. Не выключайте телевизор сразу же, так как это может вызвать неполадки в его работе.

Задняя панель

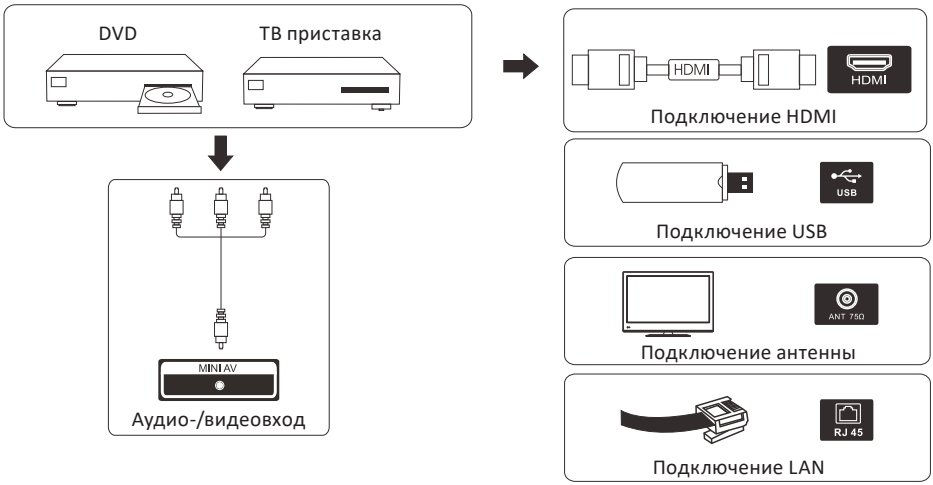


1. CI-слот (для подключения CAM-модуля со смарт-картой).
2. LAN (Local Area Network) — разъем локальной сети. Для подключения используется кабель LAN со штекером RJ-45.
3. Разъем для подключения оптического кабеля.
4. Аудио-/видеовход (мини-разъем).
5. Разъем для подключения наушников.
6. Разъемы HDMI (интерфейс для подачи сигнала высокой четкости). HDMI2 поддерживает возможность подключения внешней аудиосистемы по обратному звуковому каналу (eARC).
7. Вход для спутниковой антенны.
8. Антенный вход (75 Ом).
9. Разъем для подключения USB-устройств (работает в режиме «Медиаплеер»).

Подключение внешних устройств

Внимание!

- Проверьте положение и тип разъемов перед подсоединением любых кабелей. Неплотное подсоединение может вызвать проблемы с изображением или цветом. Убедитесь в плотности и надежности всех соединений.
- Не вся аудио- и видеоаппаратура имеет возможность подключения к телевизору; пожалуйста, обратитесь к инструкции Вашего устройства на предмет совместимости.
- Перед подключением/отключением внешнего оборудования выключите сетевую вилку из розетки во избежание поражения электрическим током.



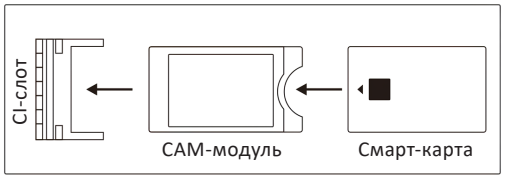
Подключение CAM-модуля

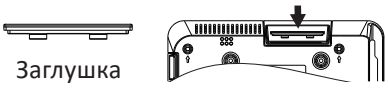
Если Вы приобрели услуги платного телевидения, подключите смарт-карту, предоставляемую Вашим ТВ-оператором, через CI-слот. Для получения дополнительной информации обратитесь к документации, поставляемой совместно с картой.

Внимание: всегда выключайте телевизор перед подключением или извлечением смарт-карты. В противном случае существует вероятность повреждения телевизора или CI модуля.

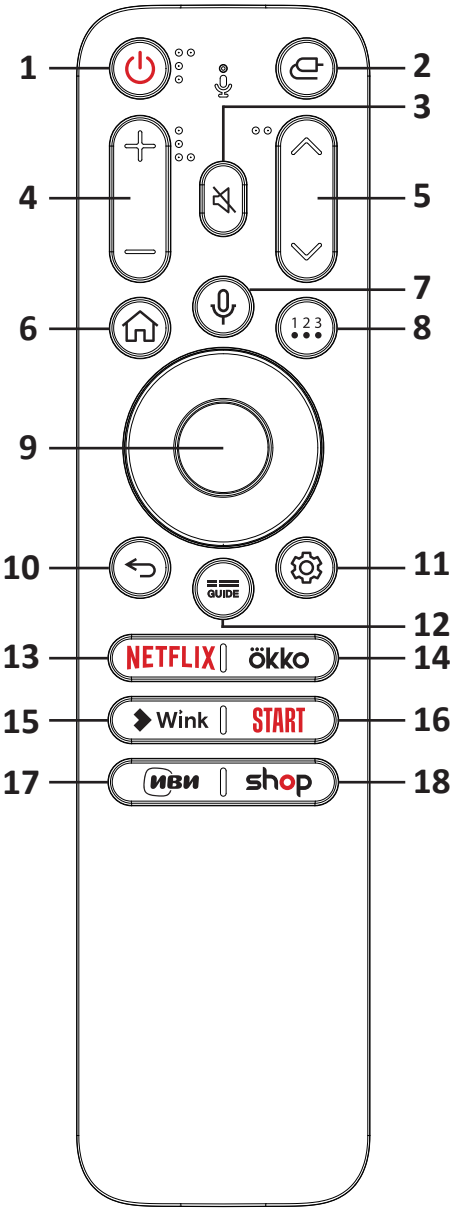
Вставьте CAM-модуль с установленной в него смарт-картой в разъем. Перед этим убедитесь, что Вы позиционировали его верно.

Примечание: если Вы не используете смарт-карту для доступа к платному контенту, закройте разъем силиконовой заглушкой, поставляемой в комплекте.





Пульт дистанционного управления

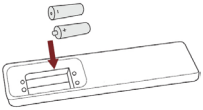


1. Включить/выключить ТВ.
2. Выбрать источник сигнала.
3. Включить/выключить звук.
4. Настройка громкости.
5. Переключение каналов.
6. Вернуться на главный экран.
7. Активация голосового помощника.
8. Ввод цифр/дополнительные действия.
9. Навигация в меню или настройках с помощью стрелок. Кнопка «ОК» для подтверждения.
10. Вернуться к меню предыдущего уровня.
11. Открыть меню настроек.
12. Открыть телегид.
13. Открыть приложение Netflix.
14. Открыть приложение Okko.
15. Открыть приложение Wink.
16. Открыть приложение START.
17. Открыть приложение Иви.
18. Открыть магазин приложений.

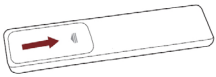
Установка батарей в пульт дистанционного управления



Чтобы открыть батарейный отсек пульта дистанционного управления, сдвиньте заднюю крышку.



Вставьте две батарейки AAA. Убедитесь в том, что полярность батарей установлена правильно: ⊕ и ⊖ батареи совпадают с ⊕ и ⊖, указанными на батарейном отсеке.



Закройте крышку батарейного отсека.

Примечания: изображения изделия приводятся только для справки. Фактически изделие может иметь другой внешний вид.

Обращение с батареями

- Неправильное обращение с батареями может вызвать коррозию или течь, что способно привести к пожару, травмам и повреждению имущества.
- Используйте батареи только того типа, который указан в данном руководстве.
- Не используйте одновременно старые и новые батареи или батареи различных типов.
- Не выбрасывайте батареи вместе с бытовым мусором. Утилизируйте батареи в соответствии с местным законодательством.

Начало работы

- Перед включением убедитесь, что устройство находится в режиме ожидания (подключено к электросети, индикатор питания на передней панели горит красным).
- Нажмите кнопку питания на устройстве или на пульте ДУ.
- Для того, чтобы перевести работающее устройство в режим ожидания, нажмите кнопку питания на устройстве или на пульте ДУ.

С более подробным описанием работы устройства вы можете ознакомиться в разделе «Помощь» в меню настроек.

Очистка и уход

Внимание! Перед чисткой убедитесь, что устройство отключено от электросети. В противном случае существует опасность поражения электрическим током.

Для ухода за поверхностью устройства никогда не используйте жидкие или аэрозольные чистящие средства. Протирайте корпус телевизора только сухой мягкой тканью.

Примечание: во время очистки экрана крепко держите устройство для избежания его опрокидывания и возможных повреждений.

Возможные проблемы и их решения

При возникновении неисправностей в работе телевизора попробуйте выключить его и включить снова. Для устранения неисправностей можно также воспользоваться приведенной ниже таблицей. Если неисправность не исчезает, обратитесь за помощью в авторизованный сервисный центр.

Описание проблемы	Устранение проблемы
Телевизор не включается	Подключите кабель питания в работающую розетку. Замените батареи в пульте ДУ. Отключите телевизор от питания на несколько минут и включите снова.
Пульт ДУ не работает	Убедитесь, что между пультом ДУ и телевизором нет препятствий. Замените батареи питания. Убедитесь, что на приемник пульта ДУ не попадает прямой солнечный свет.
Отсутствует прием телевизионного сигнала	Проверьте правильность настроек телевизора. Настройтесь на другой телевизионный канал. Проверьте правильность подключения кабеля от телевизионной антенны. Возможна неисправность телевизионной антенны, либо временное отсутствие сигнала от передающей станции.
Нет изображения	Убедитесь, что внешние источники сигнала подключены корректно. Убедитесь, что кабель, подключающий внешнее устройство, не поврежден. Убедитесь, что правильно выбран источник сигнала. Убедитесь, что антенна подключена корректно и кабель не поврежден. Убедитесь, что разъем антенны плотно подключен к телевизору. Убедитесь, что выбран правильный источник сигнала. Настройте каналы заново, если советы выше не помогли.
Нет звука	Проверьте, что звук не выключен кнопкой 🔇. Проверьте, что звук не на минимальной настройке, нажмите на кнопку увеличения громкости.

Изображение низкого качества	Убедитесь, что антенна подключена, и попробуйте настроить положение антенны. Попробуйте произвести повторную настройку канала. Измените настройки изображения: яркость, контраст и проч.
Изображение черно-белое	Измените цветовые настройки в меню. Убедитесь, что программа передается в цвете. Убедитесь в правильной настройке канала.
Нет звука у внешних источников	Убедитесь, что аудио-кабель подключен корректно и не поврежден. Убедитесь в правильности выбора источника на ТВ.
Проблема с онлайн-сервисами (Smart TV) при использовании проводного соединения (LAN)	Убедитесь, что сетевой кабель не поврежден и подключен корректно. Проверьте, можете ли Вы получить доступ с другого устройства. Возможно, что сервис в настоящий момент недоступен для всех пользователей. Проверьте настройки сети на ТВ.
Проблема с онлайн-сервисами (Smart TV) при использовании беспроводного соединения	Проверьте, можете ли вы получить доступ с другого устройства. Возможно, что сервис в настоящий момент не доступен для всех пользователей. Проверьте настройки сети на ТВ. Возможно, проблема в источнике Wi-Fi сигнала.
Не работает USB-интерфейс	Отключите USB-карту (внешнее USB-устройство) от USB-интерфейса телевизора. Подключите вновь, аккуратно соединяя разъемы.
Нет чтения некоторых файлов с внешнего USB-устройства	Типы файлов для чтения с помощью USB-интерфейса телевизора должны соответствовать спецификации. Убедитесь, что телевизор поддерживает возможность чтения файлов данного типа.
Треск или гудение при просмотре или выключении телевизора	Обычное явление, вызванное тепловым сжатием пластика в результате изменения температуры и влажности. Телевизор может издавать негромкое гудение, жужжание, тихий шум из-за особенностей работы электрических цепей. Это не считается дефектом.
Замедленное исполнение управляющих команд	Для точного исполнения управляющей команды процессору телевизора требуется некоторое время на ее обработку. Делайте достаточную паузу между различными управляющими командами для устойчивой работы телевизора. Это не влияет на работоспособность телевизора и не является дефектом.

Технические характеристики

Модель	32HEW
Торговая марка	DEXP
Диагональ экрана	32’’
Разрешение экрана	1366 × 768, HD
Тип подсветки экрана	DLED
Тип матрицы	VA
Количество отображаемых цветов	16,7 млн
Контрастность	3000 : 1
Частота обновления экрана	60 Гц
Операционная система	webOS
Объем оперативной памяти	1,5 Гб
Объем постоянной памяти	8 Гб
Параметры питания	~ 220–240 В, 50/60 Гц
Потребляемая мощность	56 Вт
Поддерживаемые видео файлы/кодеки	MPEG-1/2, MPEG-4, AVS+, DVD-LPCM, Xvid, H.264/AVC, HEVC, AV1, VP8, LPCM, ADPCM, MPEG-1 Layer MI, MPEG-1 Layer III (MP3), VP9
Поддерживаемые аудио файлы/кодеки	Dolby AC-4, AAC/HEAAC, AMR-WB, AMR-NB, MPEG-H 3D Audio
Количество и мощность динамиков	2 × 10 Вт
Стандарт Wi-Fi	IEEE 802.11a/b/g/n/ac
Частоты Wi-Fi	2.400–2.497 ГГц 4.900–5.845 ГГц
Мощность передатчика Wi-Fi	19 дБм
Стандарт Bluetooth	V2.1+EDR.V4.2.V5.1
Частота Bluetooth	2402–2480 МГц
Мощность датчика Bluetooth	13 дБм
Класс защиты от поражения электрическим током	II
Тип крепления шнура питания	X
Габариты без подставки (Д × Ш × В)	719,2 × 422,5 × 80,2 мм
Габариты с подставкой (Д × Ш × В)	719,2 × 208 × 457,4 мм
Масса нетто	3,6 кг
Масса брутто	5,3 кг

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Сборка подставки и настенная установка» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
  - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
  - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
  - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
  - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
  - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ;
  - оберегайте от резких толчков и падений;
  - избегайте длительного пребывания под дождем или мокрым снегом;
  - не ставьте на коробку тяжелые предметы.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.
- По окончании срока службы батареи, входящей в комплект устройства, не выбрасывайте ее вместе с остальными бытовыми отходами. Утилизация устройства и батареи должна быть осуществлена согласно местным нормам и правилам по переработке отходов, чтобы предотвратить нанесение потенциального вреда окружающей среде в результате неконтролируемого выброса отходов.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

Дополнительная информация

Изготовитель: ООО «ДНС Ритейл».
143160, Российская Федерация, Московская область, Рузский городской округ, территория Минское шоссе, км. 86-й, дом 9.

Сделано в России.

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

HDMI HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE Dolby AUDIO



Товар изготовлен (мм.гггг): _____ V.1

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию:_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.
Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте(включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

