

# Руководство по эксплуатации

---

LED-телевизор  
43FQD1/G  
43UQD1/G

**DEXP**

# Содержание

Декларация.....	3
Меры предосторожности.....	4
Установка телевизора.....	7
Комплектация.....	9
Сборка подставки.....	9
Настенная установка (опционально).....	10
Схема устройства.....	11
Внешние подключения.....	13
Пульт дистанционного управления.....	16
Схема пульта ДУ.....	17
Эксплуатация.....	18
Настройка.....	21
Возможные проблемы и их решения.....	28
Информация.....	32
Технические характеристики.....	34
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации.....	36
Дополнительная информация.....	37

# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации устройства.

Телевизор — это электронное устройство для приема и отображения изображения и звука, передаваемых по беспроводным каналам или по кабелю (в том числе телевизионных программ или сигналов от устройств воспроизведения видеосигнала — например, DVD/Blu-ray-проигрывателей, игровых приставок и т. д.).

В связи с постоянной работой над совершенствованием продукции «DEXP» технические характеристики, внешний вид и описание некоторых функций могут не соответствовать информации в руководстве по эксплуатации (далее — РЭ). При несоответствии между РЭ и фактическими функциями последние имеют преимущество.

## Декларация



Любой контент и услуги, доступ к которым осуществляется с помощью настоящего устройства и которые предназначены только для индивидуального некоммерческого использования, являются собственностью соответствующей третьей стороны и подлежат охране в соответствии с правилами и законами об авторском праве, патенте, товарном знаке и других правах интеллектуальной собственности. Никакая часть такого контента и услуг не может быть изменена, продублирована, опубликована, загружена, распространена, переведена, продана или использована для изготовления и распространения продуктов, полученных на их основе без предварительного разрешения владельца контента или поставщика услуг.

Вы признаете и соглашаетесь, что только Вы будете нести возникающие в процессе эксплуатации риски, связанные с качеством, характеристиками и точностью любого контента и услуг, доступ к которым осуществляется с помощью этого устройства. В пределах, допускаемых применимым законодательством, данное устройство, а также контент и услуги третьих лиц предоставляются без гарантий, явных или подразумеваемых.

Любой контент и услуги, предоставляемые вместе с данным устройством, являются собственностью соответствующей третьей стороны, поэтому Производитель не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий в отношении их качества, своевременности, законности и полноты контента, предоставляемого с помощью этого устройства, и не несет ответственности за вытекающие из них юридические последствия или обязательства по возмещению убытков.

Производитель оставляет за собой право ограничить использование или доступ к определенному контенту или услуге. Поскольку содержание и сервисные услуги передаются через сеть и средства передачи третьей стороны, Производитель не осуществляет обслуживание клиентов и не возлагает на себя обязательств по такому обслуживанию.

## Меры предосторожности

	<b>ВНИМАНИЕ</b> РИСК ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ОТКРЫВАТЬ	
<b>ВНИМАНИЕ: ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ СНИМАЙТЕ ПЕРЕДНЮЮ ИЛИ ЗАДНЮЮ КРЫШКУ ТВ. УСТРОЙСТВО НЕ СОДЕРЖИТ ДЕТАЛЕЙ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ОТРЕМОНТИРОВАНЫ ИЛИ ЗАМЕНЕНЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ДЛЯ РЕМОНТА ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ СПЕЦИАЛИСТАМ.</b>		



Значок молнии в треугольнике предупреждает пользователя о наличии опасного напряжения внутри устройства, которое может привести к поражению электрическим током. Снимать панель, помеченную таким знаком, запрещено.



Восклицательный знак в треугольнике служит предупреждением для пользователя о наличии соответствующих инструкций по обслуживанию или устранению неполадок.

- Не подвергайте телевизор воздействию влаги или дождя во избежание риска возгорания или поражения электрическим током. Избегайте попадания брызг и капель воды на устройство.
- На телевизор запрещено помещать любые емкости с водой (вазы, бутылки, стаканы и т. д.).
- Во время работы экран и корпус телевизора могут нагреваться. Это не является неисправностью.
- В случае появления дыма, странного шума или запаха от устройства необходимо:
  - немедленно выключить телевизор;
  - вытащить вилку из розетки;
  - связаться с авторизованным сервисным центром.
- Незамедлительно отключите телевизор от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту в случае возникновения следующих проблем:
  - вилка или шнур питания повреждены;
  - несоответствие сетевой розетке;
  - телевизор поврежден в результате падения или удара;
  - телевизор подвергся воздействию влаги, или в него попали посторонние предметы.
- Дети и люди с ограниченными возможностями могут неверно оценивать потенциальные риски. В связи с этим детям и людям с ограниченными возможностями не стоит позволять пользоваться электрическими приборами без наблюдения. Батареи и другие мелкие части несут потенциальный риск удушья. Следует хранить такие предметы в недоступном месте. При возникновении риска удушья следует немедленно обратиться за медицинской помощью. Упаковку также необходимо хранить в недоступном месте.

- Не перегружайте сетевые розетки, удлинители или адаптеры, так как это может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Шнур питания должен быть проложен таким образом, чтобы на него нельзя было наступить или придавить предметами, помещенными сверху или рядом. Особое внимание обращайте на шнур питания возле вилки, розетки и на выходе из телевизора. К вилке телевизора всегда должен быть доступ для его отключения.
- В случае повреждения сетевого кабеля, во избежание опасных ситуаций, он должен быть заменен производителем, специалистом по послепродажному обслуживанию или специалистом с аналогичной квалификацией.
- При выключении вилки из розетки держитесь руками за вилку, а не за шнур. Никогда не отключайте вилку от розетки мокрыми руками.
- Не давите и не царапайте экран, не помещайте какие-либо предметы на телевизор. Это может привести к ухудшению изображения или повреждению экрана.
- Во избежание возгорания не ставьте на устройство или рядом с ним источники открытого пламени, например, зажженные свечи, а также источники тепла, такие как радиаторы.
- Внешняя антенна не должна располагаться в непосредственной близости от воздушных линий электропередачи или других электрических или силовых цепей, а также в местах, где она может упасть на такие линии или сети. При установке внешней антенны следует быть предельно осторожным и избегать контакта с силовыми линиями, так как это представляет смертельную опасность.
- Если телевизор не используется в течение нескольких дней, следует отключить его от электрической сети в целях безопасности и энергосбережения.
- Если телевизор выключен, но не отсоединен от электрической сети, он находится в режиме ожидания. Для корректной работы некоторых опций телевизора может потребоваться, чтобы телевизор оставался в режиме ожидания.
- Во время грозы немедленно вытащите вилку телевизора из розетки. Не трогайте антенну руками во время грозы.
- Использование наушников на высокой громкости может нанести непоправимые нарушения работе органов слуха.
- Телевизор должен быть подсоединен к источнику переменного тока 170–242 В, 50/60 Гц. Ни в коем случае не подсоединяйте телевизор к источнику постоянного тока или любому другому источнику питания, характеристики которого отличаются от указанных.
- Не пытайтесь открыть или разобрать устройство, поскольку это подвергнет Вас воздействию опасных напряжений.
- Прорези и отверстия устройства предназначены для вентиляции и обеспечения его работы. Во избежание перегрева данные отверстия не должны быть каким-либо образом закрыты, например, газетами, скатертями или шторами.
- Никогда не проталкивайте какие-либо предметы в устройство через одно из его отверстий, поскольку они могут соприкоснуться с электрическими компонентами, что может привести к поражению электрическим током или спровоцировать пожар.

- Не подвергайте устройство сильным ударам, воздействию чрезмерных температур или прямых солнечных лучей в течение длительного времени.
- Не используйте устройство на открытом воздухе, независимо от погодных условий.
- Устанавливайте устройство только на такой подставке, которая может выдержать его вес.
- Перед чисткой отключите устройство от электрической розетки. Не используйте жидкие или аэрозольные чистящие средства. Для чистки используйте сухую мягкую ткань.
- Использование видеоигр или других внешних источников сигнала, генерирующих неподвижное изображение в течение 10 минут и более, может оставить неустранимые последствия в виде следов этого изображения на экране телевизора. Аналогичные последствия могут вызвать логотипы сети/программ, номера телефонов. Повреждение экрана в результате продолжительного отображения неподвижного изображения не подлежит гарантийному обслуживанию.
- Основа жидкокристаллической панели, используемой в телевизоре, состоит из стекла. Поэтому она может разбиться при падении телевизора или ударе его другим предметом. Будьте аккуратны, не пораньтесь осколками стекла, если ЖК-панель разбилась.
- Данное устройство предназначено только для домашнего и личного использования. Не используйте его в коммерческих, промышленных или иных целях.

## Условия эксплуатации

- Температура воздуха от 10 до 40 °С.
- Относительная влажность воздуха от 20 до 80%.
- Время выдержки телевизора при комнатной температуре до включения питания после транспортирования или хранения при пониженной температуре окружающей среды должно составлять не менее 5 часов.

## Перемещение и перевозка телевизора

- Для безопасной и удобной транспортировки телевизора сохраните оригинальную упаковку.
- Перед перемещением телевизора отсоедините от него все кабели.
- Для переноски телевизора больших размеров требуются два или три человека.
- При переноске телевизора вручную не прикладывайте усилия к ЖК-панели и рамке экрана.
- При перевозке берегите телевизор от ударов и сильной вибрации.
- Если необходимо доставить телевизор в сервисный центр или перевезти в другое место, упакуйте его в картонную коробку и упаковочный материал, в которых он поставлялся изначально.

# Установка телевизора

## Советы по установке телевизора

- Телевизор должен быть установлен около штепсельной розетки переменного тока для легкого включения и отключения.
- В целях обеспечения собственной безопасности выберите соответствующий кронштейн или подставку.
- Обратитесь к квалифицированному специалисту для установки телевизора на стене. Неправильная установка может привести к его неустойчивому положению.

## ВНИМАНИЕ!

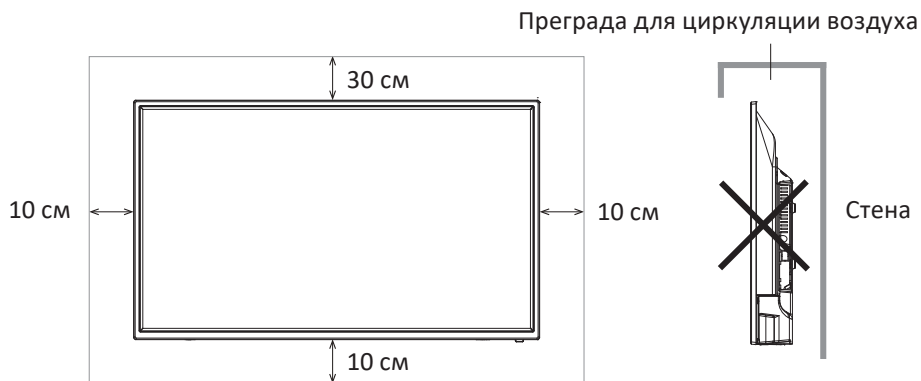
Если телевизор не установлен на ровную устойчивую поверхность, он может быть потенциально опасен из-за возможности падения. Во избежание повреждений следует руководствоваться следующими мерами предосторожности:

- Используйте шкафы/подставки, рекомендованные производителем телевизора.
- Размещайте телевизор только на ровных стабильных поверхностях.
- Убедитесь, что телевизор не свисает с края мебели, на которой установлен.
- Не ставьте телевизор на высокую мебель, если он не зафиксирован.
- Не ставьте устройство на ткань или другие материалы, подложенные между его основанием и мебелью.
- Не устанавливайте ТВ в местах, подверженных механической вибрации.
- Не устанавливайте ТВ в местах, в которых в него могут проникнуть насекомые.
- Не устанавливайте ТВ напротив кондиционера, иначе на внутренней панели экрана может сконденсироваться влага и вызвать поломку.
- Не устанавливайте ТВ в местах с сильным магнитным полем, иначе оно может вызывать помехи в его работе и электромагнитные волны могут привести к его выходу из строя.
- Объясните детям о существующей опасности при попытках залезть на мебель, на которой установлен телевизор.

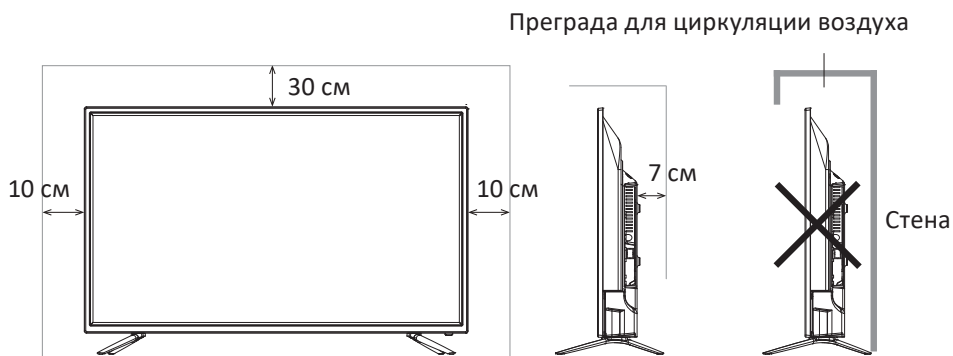
## Вентиляция

- Убедитесь, что со всех сторон от ТВ оставлено необходимое пространство, как показано на схемах далее.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия и не вставляйте какие-либо предметы в корпус.
- Не помещайте устройство в ограниченное пространство, например, во встроенные шкафы. Это будет препятствовать нормальной вентиляции и приведет к выходу ТВ из строя.

## Расстояния при установке телевизора на стене



## Расстояния при установке телевизора на подставке





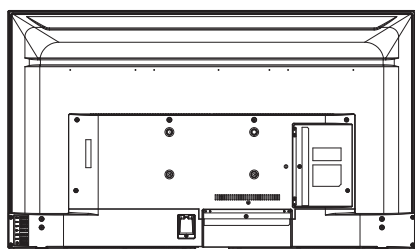
## Комплектация

Перед установкой телевизора распакуйте телевизор и убедитесь в наличии всех комплектующих:

- Телевизор.
- Руководство по эксплуатации.
- Пульт дистанционного управления.
- Элементы питания AAA (2 шт).
- Ножка подставки (2 шт).
- Комплект винтов для крепления подставок.
- Комплект уплотнительных резинок для подставок.

В случае их отсутствия обратитесь к продавцу.

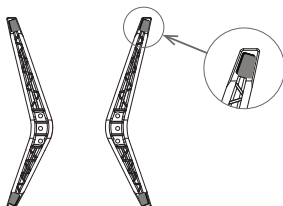
## Сборка подставки



Комплект винтов для  
крепления подставок



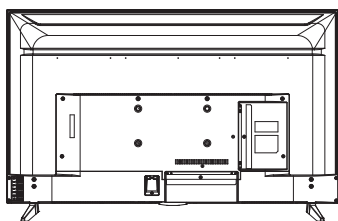
4 уплотнительные  
резинки



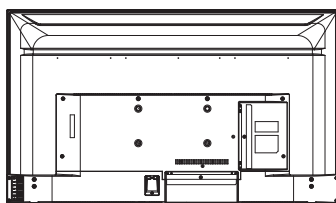
1. Распакуйте торговую коробку, достаньте корпус телевизора и подставки.
2. Удалите защитную пленку с поверхности корпуса телевизора и подставок.
3. Убедитесь, что телевизор выключен.
4. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
5. Вставьте ножки подставки в разъемы в нижней части телевизора.
6. Закрепите подставки, используя все винты, идущие в комплекте.
7. После фиксации ножек к корпусу телевизора установите уплотнительные резинки из комплекта аксессуаров в соответствующие отверстия на нижней части подставок.

## Настенная установка (опционально)

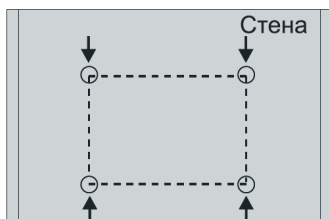
Телевизор может быть установлен на стену с помощью специального настенного кронштейна (не входит в комплект поставки). Перед установкой телевизора на стену необходимо снять стандартную подставку.



1



2



3

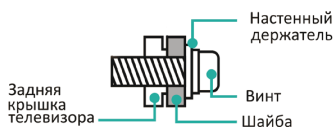


4

1. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
2. Используя отвертку, открутите винты и снимите стандартную подставку с нижней части телевизора (1).
3. Разметьте карандашом расстояние между отверстиями для винтов в соответствии с размерами кронштейна (2, 3).
4. Просверлите в стене отверстия и вставьте 4 анкерных болта для крепления (4).
5. Закрутите винты на задней поверхности телевизора для фиксации кронштейна и повесьте конструкцию на стену.

## Спецификация настенного крепления

Схема расположения настенных отверстий (мм)	200 × 100
Размер болта для настенного крепления	M6 × 12

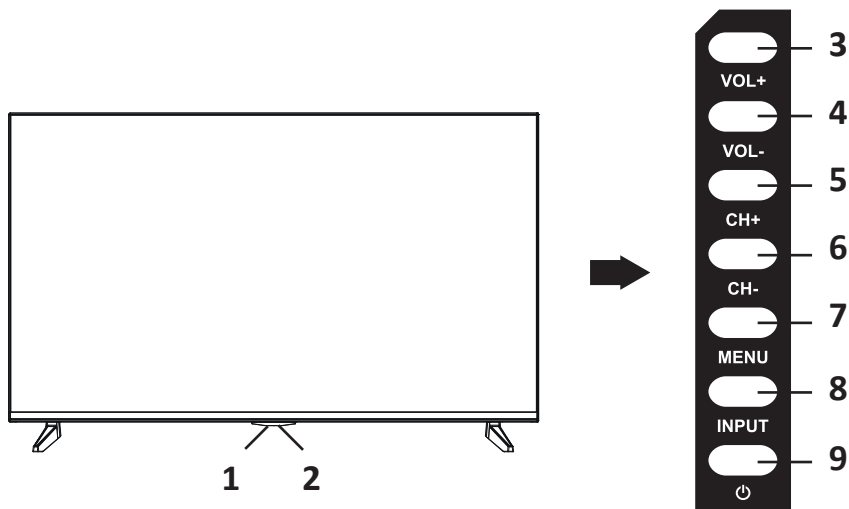


### Примечания:

- Схема выше приведена исключительно для справки.
- Для крепления используйте кронштейны, отвечающие стандарту VESA.

# Схема устройства

## Передняя и боковая панели



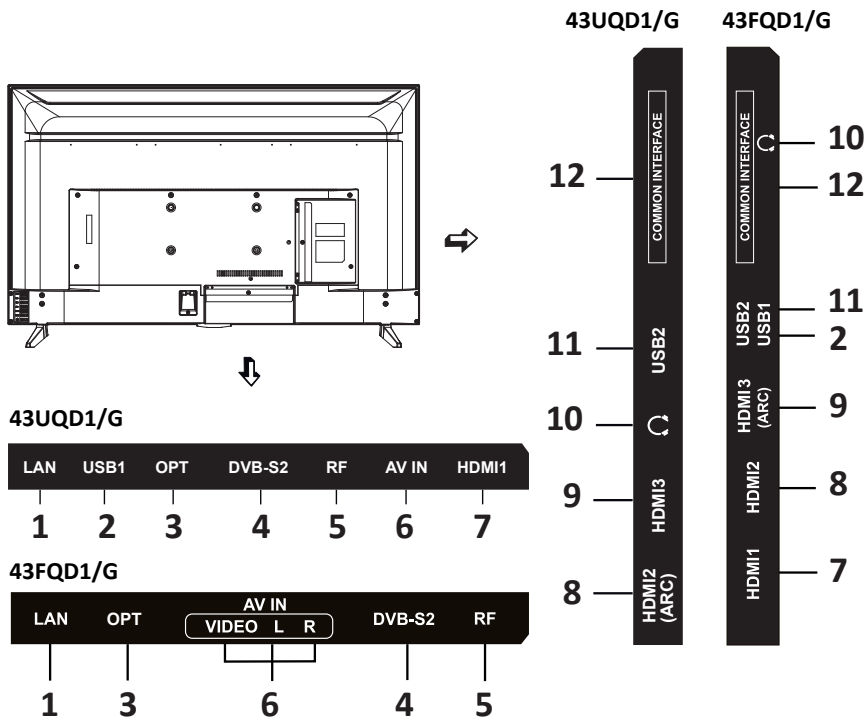
1. Световой индикатор.
2. Сенсор пульта ДУ.
3. VOL+: кнопка увеличения громкости звука.
4. VOL-: кнопка уменьшения громкости звука.
5. CH+: перемещение на канал вверх по списку.
6. CH-: перемещение на канал вниз по списку.
7. MENU: кнопка вызова меню\*.
8. INPUT: кнопка выбора источника сигнала.
9. ⏻ (POWER): кнопка включения/выключения питания.

### Примечания:

- Изображения даны только в ознакомительных целях и могут незначительно отличаться от реального устройства.
- Фактическая последовательность и расположение кнопок панели управления могут отличаться от представленного в настоящем руководстве.
- При подаче питания телевизору требуется несколько секунд для завершения загрузки. Не выключайте телевизор сразу же, так как это может вызвать неполадки в работе.

\* В моделях 43FQD1/G и 43UQD1/G данная кнопка является недействительной.

## Задняя панель



1. Разъем локальной сети LAN RJ-45.  
Подключение осуществляется при помощи LAN кабеля со штекером RJ-45 (не входит в комплект).
2. Разъем USB1.
3. Оптический цифровой выход звука (SPDIF).
4. Вход для спутниковой антенны.
5. Антенный вход (75 Ом).
6. Разъем для подключения композитного внешнего сигнала (AV IN).  
Подключение осуществляется при помощи кабеля-переходника AV (не входит в комплект).
7. Разъем HDMI1. Интерфейс для подачи сигнала высокой четкости.
8. Разъем HDMI2 (ARC для 43UQD1/G). Вход для HDMI, возможность подключения внешней аудиосистемы по обратному звуковому каналу (ARC).
9. Разъем HDMI3 (ARC для 43FQD1/G). Вход для HDMI, возможность подключения внешней аудиосистемы по обратному звуковому каналу (ARC)
10. Разъем для подключения наушников.
11. Разъем USB2.
12. Слот для подключения CAM-модуля.

# Внешние подключения

## Подключение антенны

**Внимание:** при использовании наружной индивидуальной антенны необходимо установить громоотвод.

Вставьте штекер антенного кабеля в гнездо антенны, расположенное на задней стенке телевизора.



- Для обеспечения качественного приема телевизионного сигнала рекомендуется использовать коллективную антенну.
- Для лучшего приема эфирного вещания используйте коаксиальный радиочастотный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом (не входит в комплект).
- Антенный кабель не должен быть перемотан со шнуром питания.

## Подключение внешних устройств

**Внимание:**

- Производитель не отвечает за совместимость телевизора со всеми моделями внешних устройств.
- Прежде чем подключить какое-либо внешнее устройство к телевизору, отключите оба устройства от сети.

Для подключения внешнего устройства через низкочастотный вход:

1. Соедините выходы внешнего устройства с аудио/видео входами телевизора подходящим кабелем (не входит в комплект поставки телевизора).
2. Нажмите кнопку **INPUT** на корпусе телевизора или  на пульте ДУ. На экране отобразится список источников — найдите нужный и нажмите **OK** на пульте.
3. Чтобы вернуться к просмотру телеканалов, нажмите  на пульте.

**Примечание:**

Перед подключением ознакомьтесь с руководством по эксплуатации подключаемого оборудования. Для воспроизведения сигнала от внешнего устройства правильно выберите соответствующие аудио и видео входы.

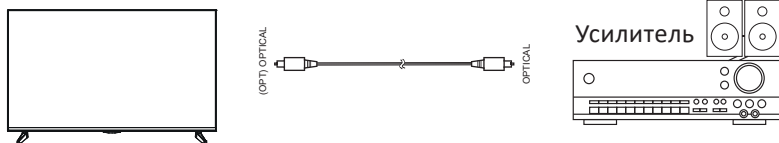
## Подключение HDMI устройств

Телевизор **43UQD1/G** поддерживает HDMI 2.1 версию и функцию ARC на HDMI2 порту. Телевизор **43FQD1/G** поддерживает HDMI 1.4 версию и функцию ARC на HDMI3 порту. Audio Return Channel (ARC реверсивный звуковой канал) — технология, с помощью которой можно передавать сжатый объемный звук через любое промежуточное устройство, к примеру, через ресивер домашнего кинотеатра без использования отдельного оптического аудиокабеля.

Таким образом, тот же HDMI-канал, что использовался для передачи сигнала с ресивера на ТВ, может работать и в обратную сторону.

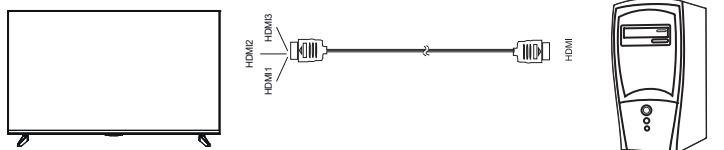


## Подключение усилителя НЧ



Только для ЦТВ или HDMI источника сигнала. Подключите оптический вход внешней аудиосистемы к соответствующему выходу телевизора. Оптический аудиовыход телевизора обеспечит наиболее качественную передачу звука на внешнюю аудиосистему без искажений.

## Подключение компьютера

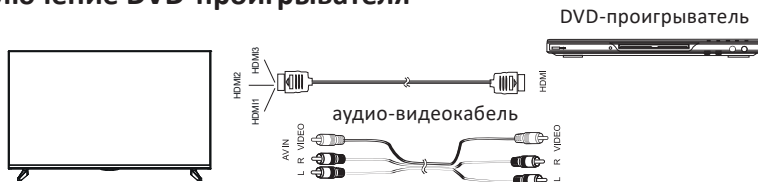


При подключении к компьютеру через HDMI поддерживаются режимы со следующими разрешениями: 1360 × 768, 1920 × 1080, 3840 × 2160 пикселей. Максимальное разрешение при HDMI-подключении ограничено разрешением экрана.

Чтобы изображение HDMI было строго в рамках экрана, зайдите в Настройки → Изображение → Режим отображения → Без масштабирования.

В случае трудностей с подключением внешних устройств 4K разрешения измените режим HDMI EDID: Настройки устройства → Входы → Версия HDMI EDID 2.0 или 2.1.

## Подключение DVD-проигрывателя

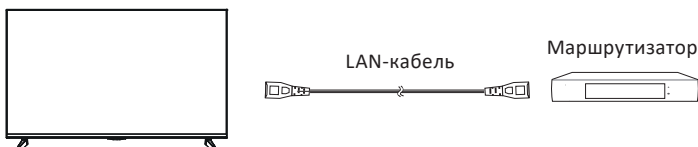


Используйте один из двух вариантов:

- Подключите DVD-проигрыватель к телевизору, используя кабель HDMI.
- Подключите внешнее устройство ко входу AV IN телевизора, используя аудио-видеокабель AV (не входит в комплект).

## Подключение LAN-кабеля

Подключите LAN-кабель со штекером RJ-45 к разъему LAN на задней стороне телевизора. Это необходимо для работы функции SMART TV в режиме проводной интернет-сети.



## Подключение карты условного доступа CI+

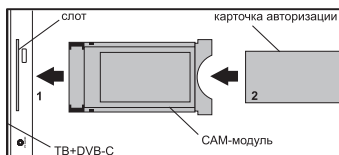
1. Подсоедините CAM-модуль с картой условного доступа к разъему COMMON INTERFACE для подключения модуля условного доступа.
2. Выберите соответствующий тип закодированного телесигнала: эфирный, кабельный или спутниковый.
3. Произведите поиск каналов в ручном или автоматическом режиме.

### Примечание:

CAM (модуль с картой условного доступа CI+) можно приобрести у местного поставщика услуг цифрового кабельного вещания, а также получить у него информацию об использовании карты CI+. При возникновении затруднений при работе с картой CI+ обращайтесь в сервисную службу.

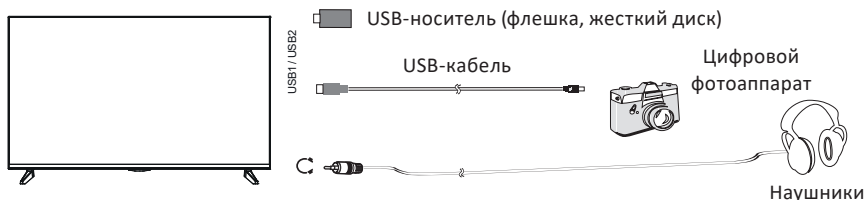
## Установка CAM-модуля в слот COMMON INTERFACE

Осторожно вставьте CAM-модуль в слот COMMON INTERFACE. Модуль должен быть направлен контактами вперед и повернут стороной с наклейкой к Вам. Не прилагайте чрезмерных усилий при подключении и удостоверьтесь, что модуль вставлен ровно и не изогнут.



**Внимание:** прежде чем вставить/извлечь CAM-модуль, убедитесь, что телевизор выключен. Затем вставьте карту CI+ в CAM-модуль в соответствии с инструкциями поставщика услуг. CI+ не поддерживается в некоторых странах и регионах; проконсультируйтесь с поставщиком услуг.

## Подключение наушников и USB-устройств



Разъем для подключения USB-устройства телевизора становится активным только в режиме USB.

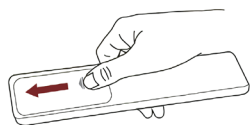
- Подключите цифровой фотоаппарат к телевизору, используя USB-кабель.
- Подключите наушники к разъему  $\Omega$ . Громкость наушников регулируется так же, как и громкость динамиков телевизора.
- Подключите USB-диск непосредственно к разъему USB1 / USB2.

### Внимание:

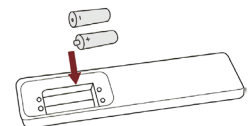
- При подключении жесткого диска или USB-носителя всегда подключайте сетевой адаптер подключенного устройства к источнику питания. Превышение общего потребления тока может привести к неисправности устройства. Максимально допустимая сила тока для устройств USB 2.0 составляет 500 мА, для USB 3.0 — 900 мА.
- Если сила тока жесткого диска больше или равна 1 А, его подключение может вызвать перезагрузку или самоблокировку телевизора.
- USB-порт поддерживает напряжение 5 В.

# Пульт дистанционного управления

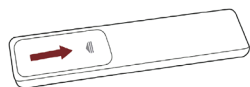
## Установка батарей в пульт дистанционного управления



Чтобы открыть батарейный отсек пульта дистанционного управления, сдвиньте заднюю крышку.



Вставьте в отсек две батарейки AAA (входят в комплект). Убедитесь в том, что полярность батарей установлена правильно: «+» и «-» батареи совпадают с «+» и «-», указанными на батарейном отсеке.



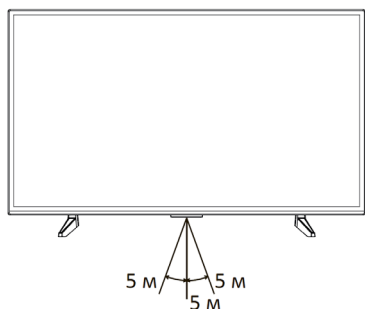
Закройте крышку батарейного отсека.

**Примечание:** изображения даны только в ознакомительных целях и могут значительно отличаться от реального устройства.

## Обращение с батареями

- Неправильное обращение с батареями способно вызвать коррозию или течь, что может привести к пожару, травмам и повреждению имущества.
- Используйте батареи только такого типа, который указан в настоящем руководстве.
- Не используйте одновременно старые и новые батареи или батареи различных типов.
- Не выбрасывайте батареи вместе с бытовым мусором. Утилизируйте батареи в соответствии с местным законодательством.

## Дальность действия пульта дистанционного управления



Убедитесь, что угол отклонения пульта от воображаемого перпендикуляра к датчику инфракрасных лучей на передней панели не превышает 20 градусов и расстояние до телевизора не превышает 5 метров.



# Схема пульта ДУ

Микрофон

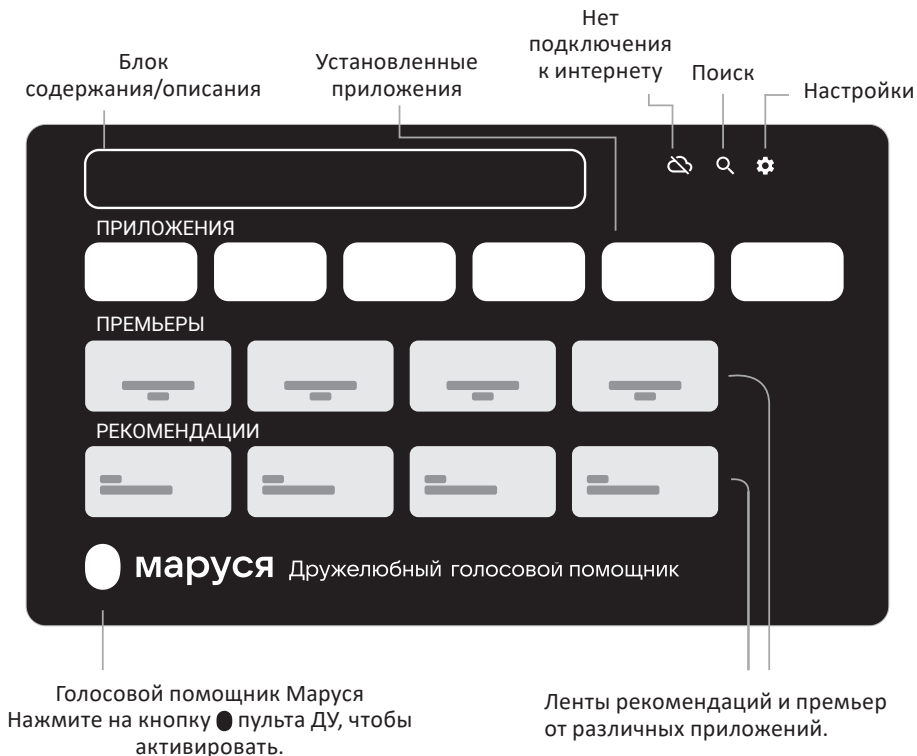


# Эксплуатация

## Первое включение

1. Подключите телевизор к розетке 170–242 В, 50–60 Гц, затем нажмите кнопку включения на корпусе или пульте телевизора. Дождитесь, когда телевизор загрузится — на экране отобразится интерактивное приглашение мастера первоначальной настройки. Выберите язык интерфейса и нажмите **ОК** на пульте.
2. Следом на экране отобразится запрос на подключение пульта к телевизору через Bluetooth. Чтобы начать подключение, одновременно нажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на пульте и удерживайте их, пока индикатор не замигает. Поднесите пульт к устройству на расстояние не более 50 см. Пульт станет виден в списке обнаруженных устройств спустя некоторое время, подтвердите его подключение кнопкой **ОК**.  
После активации пульта по Bluetooth и подключения телевизора к интернету станет доступным голосовой помощник Маруся.
3. С помощью навигационных клавиш выберите Ваш часовой пояс.
4. Подключите беспроводную сеть (WiFi) к телевизору. В случае, если Вы используете проводное подключение к интернету, этот этап будет пропущен автоматически. Если используется беспроводная сеть, то нажмите **ОК** для подключения. Найдите вашу сеть в списке, нажмите **ОК** на пульте и введите пароль от сети. Для перемещения по экранной клавиатуре используйте навигационные клавиши, подтверждайте выбор символа клавишей **ОК**.  
**Внимание:** без подключения к интернету Вы не сможете смотреть телеканалы и видео из сети; кроме того, у телевизора не будет обновляться прошивка.
5. После подключения к сети Интернет помощник проверит наличие актуального обновления и, если таковое найдется, предложит его установить. Настоятельно рекомендуем согласиться. В процессе установки обновления устройство может перезагружаться.
6. После успешной установки обновления помощник предложит установить дополнительное программное обеспечение (онлайн-кинотеатры и сервисы). Выберите необходимые Вам программы и сервисы, установив переключатели, и нажмите **Установить**.
7. По окончании установки помощник покажет экран завершения первоначальной настройки «Настройка завершена» — нажмите **Начать** для старта пользования телевизором и запуска домашнего экрана системы.

## Домашний экран



### Примечания:

- Внешний вид домашнего экрана, символы разделов и надписи в меню при обновлении прошивки телевизора могут меняться. Управляйте телевизором в соответствии с фактическим внешним видом.
- Для работы необходимо подключение к интернету.

## Голосовой помощник Маруся

Маруся делает управление телевизором еще проще и удобнее: достаточно нажать кнопку и произнести команду.

Ищите фильмы, сериалы и ТВ-каналы, слушайте VK Музыку и радио, находите ответы на любые вопросы, узнавайте погоду и новости, управляйте умным домом и громкостью телевизора — все при помощи голоса.

Чтобы вызвать Марусю, нажмите кнопку ● на пульте, отпустите ее и скажите команду.

Что умеет Маруся:

- Поиск фильмов, сериалов, мультфильмов и ТВ-каналов:  
«Маруся, найди фильм “Джентельмены”».
- Переключение каналов по порядку или названию:  
«Маруся, включи канал Матч ТВ».
- Управление громкостью:  
«Маруся, сделай звук на 40».
- Прослушивание VK Музыки, подкастов, сказок и радио:  
«Маруся, включи музыку для уборки».
- Управление умным домом:  
«Маруся, запусти пылесос».
- Чтение новостей:  
«Маруся, прочитай новости Коммерсантъ FM».
- А еще погода, гороскопы, анекдоты и ответы на любые вопросы:  
«Маруся, расскажи гороскоп на сегодня»  
«Маруся, почему голуби кивают головой?»  
«Маруся, кто снял фильм “Девчата”?»

Функционал Маруси постоянно обновляется.

Узнавайте про новые возможности в официальной группе голосового помощника ВКонтакте: <https://vk.com/marusiaproject>

**Примечание:**


- Для работы некоторых функций голосового помощника Маруси, например, умного дома, потребуется подключение дополнительных устройств. Для активации полных возможностей голосового помощника следуйте инструкциям на экране телевизора.
- Для работы необходимо подключение к интернету.

# Настройка

## Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth

Если при первом включении Вы не связали пульт и телевизор через Bluetooth, сделайте это позднее, потому что в ином случае Вы не сможете пользоваться голосовым вводом.

Кроме пульта, Вы также можете подключить клавиатуру, мышь, джойстик или другое устройство управления:

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Пульты и аксессуары** и выберите **Добавить устройство**.
2. Переведите устройство в режим подключения. Если Вы привязываете пульт, то одновременно зажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на нем и подождите, пока не замигает индикатор.
3. Дождитесь, когда телевизор обнаружит устройство и подключится к нему.

## Изменить дату и время

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Дата и время**.
2. Измените настройки:
  - Чтобы дата и время автоматически определялись через интернет, нажмите **Автонастройка даты и времени** и включите опцию **Использовать время сети**. Если время при этом отображается не для вашего часового пояса, вернитесь в меню настроек даты и времени, нажмите **Выбрать часовой пояс** и найдите пояс своего региона.
  - Если Вы хотите задать настройки даты или времени вручную, нажмите **Автонастройка даты и времени** и выключите опцию **Использовать время сети**. Затем в меню настроек даты и времени установите нужные значения.


## Изменить настройки изображения

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Изображение**.
2. Измените настройки:
  - **Режим изображения**. Яркость, контраст, сглаживание и другие настройки, подобранные для конкретного типа видео. Выбирайте режим, который соответствует тому, что Вы чаще всего смотрите: например, для просмотра спортивных передач и видео подойдет режим «Спорт».
  - **Подсветка**. Меняет яркость экрана. Рекомендуемое значение — 90 единиц.
  - **Гамма**. Оттенок цвета, который будет накладываться на изображение. Как правило, лучше всего изображение выглядит со стандартной или теплой гаммой, однако стоит поэкспериментировать и выбрать ту гамму, которая нравится именно Вам.
  - **Цветовая температура**. Регулировка красного, зеленого и синего цветов (баланса белого) изображения.
  - **Режим отображения**. Определяет соотношение сторон экрана. По умолчанию установлен автоматический формат — это подходит для большинства каналов и видео. Если Вы смотрите видео другого формата или хотите увеличить изображение, выберите подходящий пункт в списке.

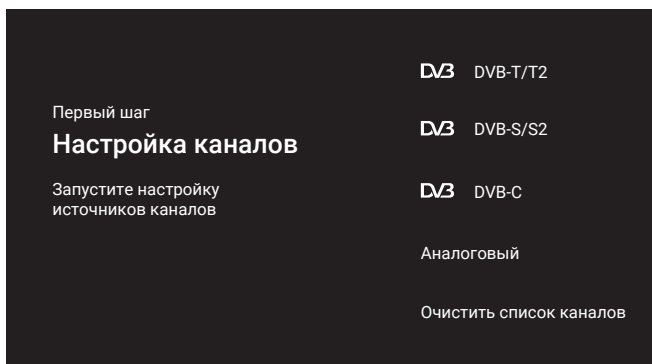
## Расширенные настройки

**Шумоподавление (DNR, MPEG NR).** Если включить эти опции, телевизор будет пытаться автоматически улучшить изображение: убрать помехи и размытость. Если обычно Вы смотрите качественное видео, подавление шума можно оставить средним или выключить.



## Изменить настройки звука

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Звук**.
2. Измените настройки:
  - **Системные звуки.** Регулировка звуков системы при перемещении в меню.
  - **Стиль звучания.** Настройки звука, подобранные под конкретный тип видео. Выбирайте режим, который соответствует тому, что Вы чаще всего смотрите: например, для просмотра музыкальных клипов подойдет режим **Музыка**.
  - **Баланс.** Регулировка вывода звука между правым и левым динамиками телевизора.
  - **Низкие частоты (НЧ).** Настройка вывода уровня низких частот.
  - **Высокие частоты (ВЧ).** Настройка вывода высоких частот.
  - **Объемный звук.** Обрабатывает звук таким образом, чтобы он звучал объемно даже на двух динамиках телевизора.
  - **Задержка звука.** Настройка времени задержки звука для синхронизации с изображением при подключении Bluetooth внешней аудиосистемы.
  - **Цифровой аудио выход.** Определяет, цифровой или аналоговый звук транслировать на аудиосистему. Выберите **PCM**, чтобы принудительно передавать цифровой звук, **Auto** — чтобы телевизор сам определял тип передаваемого звука.
  - **Задержка цифрового выхода.** Если в качестве типа цифрового выхода выбрано PCM, можно настраивать время задержки для синхронизации звука с изображением.
  - **Автоматическое управление громкостью.** Усредняет громкость различных телеканалов и видео — чтобы при переключении между ними звук не был слишком громким или тихим.



## Настройка каналов





## Поиск аналоговых каналов

1. Соедините антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
2. На домашнем экране телевизора нажмите , а затем перейдите в раздел **Сканирование каналов** и выберите режим настройки **Аналоговый**.
3. Выберите **Начать автоматическое сканирование** (Автопоиск) для старта поиска доступных аналоговых телеканалов по всему диапазону возможных частот.
4. После окончания автоматического сканирования (автопоиска) телеканалов выйдите на главный (домашний) экран системы, нажав .
5. С помощью навигационных клавиш пульта выберите приложение «**Эфирное ТВ**» в списке приложений на главном экране.
6. Нажмите **OK** для входа в приложение — телевизор покажет найденные телеканалы. Подробнее о том, как пользоваться приложением «**Эфирное ТВ**», читайте в разделе «Смотреть телеканалы (Эфирное ТВ)» данного руководства.

## Поиск цифровых, эфирных или кабельных каналов

1. Подсоедините антенну к телевизору, как описано в разделе «Подключение антенны» данного руководства.
2. Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте ее в слот COMMON INTERFACE на задней панели телевизора. Подробнее о карте можно прочитать в разделе «Подключение карты условного доступа CI+» данного руководства.
3. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Сканирование каналов** и выберите режим настройки **DVB-T/T2** (эфирный цифровой сигнал) или **DVB-C** (кабельный цифровой сигнал) в зависимости от вашего типа антенного сигнала.
4. Выберите **Начать автоматическое сканирование** (Автопоиск) для начала поиска соответствующих доступных цифровых эфирных телеканалов стандарта DVB-T/T2 или цифровых кабельных телеканалов стандарта DVB-C по всему диапазону возможных частот.
5. После окончания автоматического сканирования (автопоиска) телеканалов выйдите на главный (домашний) экран системы, нажав .
6. С помощью навигационных клавиш пульта выберите приложение «**Эфирное ТВ**» в списке приложений на главном экране.
7. Нажмите **OK** для входа в приложение — телевизор покажет найденные телеканалы. Подробнее о том, как пользоваться приложением «**Эфирное ТВ**», читайте в разделе «Смотреть телеканалы (Эфирное ТВ)» данного руководства.
8. В случае проблем с поиском зашифрованных эфирных или кабельных телеканалов проверьте и отрегулируйте настройки цифрового CAM модуля CI+ в разделе меню **Настройки устройства**. Найдите Ваш модуль и нажмите **OK** для входа в настройки.





## Поиск спутниковых каналов

1. Узнайте у оператора спутникового телевидения параметры для подключения к спутникам: название спутников, направление и углы долготы.
2. Подсоедините антенну к телевизору, как описано в разделе «Подключение антенны» данного руководства.
3. Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте ее в слот COMMON INTERFACE на задней панели телевизора. Подробнее о карте можно прочитать в разделе «Подключение карты условного доступа CI+» данного руководства.
4. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Сканирование каналов** и выберите режим настройки DVB-S/S2 (спутниковый цифровой сигнал).
5. В системе телевизора предустановлены настройки популярных спутниковых провайдеров. Выберите вашего провайдера спутниковых сигналов, после чего нажмите **ОК**.
6. С помощью стрелок выберите подходящий тип спутника и нажмите **ОК**, чтобы **Начать сканирование**. Телевизор автоматически выполнит автопоиск доступных спутниковых телеканалов по всему диапазону возможных частот, установленных провайдером спутникового сигнала.
7. После окончания автоматического сканирования (автопоиска) телеканалов выйдите на главный (домашний) экран системы, нажав .
8. С помощью навигационных клавиш пульта выберите приложение «**Эфирное ТВ**» в списке приложений на главном экране.
9. Нажмите **ОК** для входа в приложение — телевизор покажет найденные телеканалы. Подробнее о том, как пользоваться приложением «**Эфирное ТВ**», читайте в разделе «Смотреть телеканалы (Эфирное ТВ)» данного руководства.
10. В случае проблем с поиском открытых или зашифрованных спутниковых телеканалов проверьте и отрегулируйте настройки цифрового CAM модуля CI+ в разделе меню **Настройки устройства**. Найдите Ваш модуль и нажмите **ОК** для входа в настройки.

## Смотреть телеканалы (Эфирное ТВ)

Для просмотра найденных телеканалов войдите в приложение «Эфирное ТВ» на главном экране телевизора. С помощью навигационных клавиш пульта выберите приложение «Эфирное ТВ» в списке приложений на главном экране. Затем нажмите **ОК** для входа в приложение.

## Управление просмотром телеканалов


1. Нажмите кнопки   на пульте для переключения каналов вверх или вниз.
2. Нажмите , чтобы отобразить подробный список телеканалов для более удобного перемещения между ними.
3. Нажмите и удерживайте клавишу **ОК** на текущем телеканале для добавления его в Избранное. Ваш любимый телеканал переместится на верх списка каналов и будет отмечен пиктограммой .
4. Вы можете систематизировать список телеканалов после автопоиска, добавляя их в Избранное в желаемом Вами порядке.




## Повторное подключение к интернету

Если телевизор был подключен к интернету с помощью кабеля, отсоедините кабель и подключите заново так, как написано в разделе «Подключение внешних устройств» данного руководства.

Чтобы заново подключить телевизор к Wi-Fi:


1. Вытащите кабель из разъема LAN, если Вы подключены к интернету через него.
2. На домашнем экране телевизора нажмите , затем выберите **Сеть и Интернет**.
3. Если Вы хотите переподключить телевизор к сети, у которой сменился пароль, то сначала удалите ее. Для этого выберите сеть в списке доступных и нажмите **Удалить эту сеть**.
4. В списке доступных сетей найдите нужную и введите пароль от нее.

## Добавление аккаунта

Для получения промопериодов или активации подписок на музыкальные и киносервисы войдите в меню и выберите **Аккаунты и вход** + .

Далее следуйте инструкциям на телевизоре для добавления аккаунта в систему. Для регистрации потребуется ввести номер вашего мобильного телефона.

## Сброс настроек



На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства**, далее **Об устройстве** и выберите **Сброс настроек**. Подтвердите выполнение операции и подождите, пока сброс настроек завершится. Затем заново настройте телевизор.


## Просмотр телеканалов, фильмов, сериалов и роликов

Данный телевизор необязательно подключать к кабельному, спутниковому или аналоговому телевидению: в нем уже доступны трансляции десятков интернет-телеканалов. Коротко нажмите клавишу TV на пульте для вызова приложения просмотра.


В случае, если у вас есть подписка на киносервисы, то выбор не ограничивается только телеканалами — можно выбрать фильм или сериал из их обширных библиотек. В разделе **Приложения** на главном экране телевизора выберите приложение для просмотра и войдите в него. Если не знаете, что посмотреть, перейдите в раздел **Рекомендации** — в нем собрано видео от киносервисов, рекомендуемое Вам.

## Поиск видео или клипов в сети

Чтобы найти видеоролик или клип из интернета по киносервисам, перейдите на главный экран и нажмите кнопку  на пульте, чтобы переместиться в верхнюю часть экрана. Выберите **Поиск**  и напечатайте название фильма или клипа.

Кроме того, название можно продиктовать. Для этого нажмите и отпустите кнопку  на пульте и скажите, что нужно найти. Голосовой ввод работает, только если пульт подключен к телевизору через Bluetooth (см. раздел «Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth»).

## Просмотр видео с внешнего мультимедийного устройства

1. Подсоедините устройство к телевизору, как указано в разделе «Подключение внешних устройств».
2. Нажмите кнопку  на пульте, затем в списке источников сигнала найдите источник, к которому подключено устройство.

## Просмотр медиафайлов с USB-носителя

Телевизор поддерживает следующие USB-носители:

- емкостью до 1 ТБ с файловой системой NTFS;
- емкостью до 1 ТБ с файловой системой FAT32 (максимальный размер файла — 4 ГБ);
- емкостью до 4,2 ГБ с файловой системой FAT16 (до 30 папок и 5000 файлов).

**Примечание:** телевизор может быть несовместим с некоторыми внешними USB-носителями. Кроме того, отдельные USB-носители требуют подключение внешнего, дополнительного питания.

Воспроизводятся медиафайлы следующих форматов:

Изображения	PNG, JPEG, BMP
Музыка	AAC, MP3 (32–320 кбит/с). Чтобы телевизор корректно показывал автора и название трека, а также другую информацию, метаданные в файле MP3 должны быть в формате ID3v2.4 и кодировке UTF-8
Видео	AVI, TS, VOB, MPG (MPEG-2), MP4, MKV
Субтитры	SRT (Unicode). Чтобы субтитры корректно считывались, файл SRT должен храниться в том же каталоге, что и видео, а названия обоих файлов должны совпадать. Кроме того, убедитесь, что текст субтитров кодирован в формат Unicode

О том, как безопасно подключить USB-носитель, читайте в разделе «Подключение внешних устройств». Чтобы посмотреть медиафайл, на домашнем экране телевизора выберите раздел **Приложения** и запустите **Файлы**. В нем найдите и откройте нужный файл — фильм, фотографию или музыкальный трек.

**Примечание:** некоторые файлы, записанные в любом из поддерживаемых форматов на любом из совместимых типов носителей, могут не воспроизводиться или воспроизводиться некорректно из-за особенностей их записи или кодирования.

## Трансляция звука на внешнюю аудиосистему или наушники

- Вставьте кабель аудиосистемы или наушников в разъем на задней панели телевизора.
- Аудиосистема подключается через разъем OPT, наушники — через 3,5-миллиметровый аудиоразъем. Звук сразу начнет выводиться через подключенное устройство.
- Также Вы можете подключить наушники и аудиосистему через Bluetooth, если ваши устройства поддерживают эту возможность.

## Использование приложений

- На телевизоре можно запускать сторонние приложения: браузеры, медиаплееры, онлайн-кинотеатры и другие. Часть из них предустановлена, другие можно установить из магазина приложений RuStore в телевизоре.
- Для запуска магазина приложений **RuStore** найдите его на главном экране в разделе **Приложения** и нажмите кнопку **OK**. Здесь Вы можете как скачать новые приложения, так и обновить уже существующие.
- Чтобы выйти из открытого приложения, используйте кнопку ← . В противном случае это может привести к сбою в работе телевизора.

### Внимание:

- установка дополнительных приложений в формате APK (например, через USB-медиаплеер) предусмотрена, но не гарантирована и зависит от совместимости конкретного приложения и программного обеспечения телевизора.
- производитель не гарантирует совместимость и бесперебойную работу изначально не установленных в систему приложений: как встроенных пакетов приложений, обязательных к предустановке, так и дополнительных APK приложений с программным обеспечением телевизора. Это не является техническим недостатком телевизора, а является свойством приложений, заданным разработчиками приложений.

## Трансляция изображений со смартфона или планшета

### Для телефонов или планшетов на операционной системе Android

1. Убедитесь в том, что телевизор и телефон/планшет подключены к одной беспроводной сети.
2. На домашнем экране телевизора выберите раздел **Приложения** и запустите приложение **EShareServer** (Miracast). Соедините телевизор и Ваше устройство так, как указано на главном экране приложения.
3. Используйте QR-код для сопряжения устройств.


Приложение дает доступ к следующим функциям:

- Передача аудио или видео файлов на телевизор.
- Использование Вашего гаджета в качестве пульта дистанционного управления для ТВ.
- Отображение экрана Android на Вашем ТВ.

## Для подключения телефонов или планшетов на операционной системе iOS


- Убедитесь в том, что телевизор и телефон/планшет подключены к одной беспроводной сети.
- На домашнем экране телевизора выберите раздел **Приложения** и запустите приложение **iMIRROR** (Aircast).
- На смартфоне или планшете включите функцию трансляции и выберите телевизор в списке доступных устройств. Подробнее о дублировании экрана читайте в документации к Вашему смартфону или планшету.

## Перезагрузка и выключение телевизора

Нажмите и удерживайте кнопку выключения  на пульте или корпусе телевизора. На экране отобразятся команды выключения и перезапуска — выберите нужную.

## Возможные проблемы и их решения

При возникновении неисправностей в работе телевизора попробуйте выключить его, после чего включить снова. Для устранения неисправностей можно также воспользоваться приведенной ниже таблицей. Если неисправность не исчезает, обратитесь за помощью в авторизованный сервисный центр.

Описание проблемы	Возможное решение
Телевизор не включается (индикатор дежурного режима не светится).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте правильность подключения кабеля электропитания телевизора к сети переменного тока 170–242 В, 50/60 Гц.</li><li>• Проверьте наличие напряжения питания в электрической розетке.</li><li>• Отключите кабель электропитания телевизора от электрической розетки и через 2–3 минуты подключите его вновь.</li><li>• Проверьте исправность пульта дистанционного управления.</li></ul>
Отсутствует прием ТВ-сигнала.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте правильность настроек телевизора.</li><li>• Настройтесь на другой телевизионный канал.</li><li>• Проверьте правильность подключения кабеля телевизионной антенны.</li><li>• Возможна неисправность телевизионной антенны или временное отсутствие сигнала от передающей станции.</li></ul>
Отсутствует звуковое сопровождение.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте регулировку громкости звука.</li><li>• Проверьте, что звук не выключен кнопкой .</li><li>• Проверьте правильность выбора системы звука в настройках каналов.</li><li>• Проверьте правильность установок в настройках звука.</li></ul>

<p>Нарушение правильности передачи цвета изображения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность выбора системы цвета в настройках каналов.</li> <li>• Проверьте правильность выбора установок в настройках изображения.</li> <li>• Сигнал от передающей станции может быть слабым или с помехами, перестройтесь на другой канал.</li> </ul>
<p>Телевизор не управляется с пульта дистанционного управления.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Откройте отсек для элементов питания ПДУ, замените элементы питания на новые.</li> <li>• Направьте излучатель ПДУ непосредственно на приемник (сенсор) дистанционного управления на передней панели телевизора. Между ПДУ и приемником (сенсором) ДУ не должно быть препятствий (предметов мебели и пр.).</li> <li>• Расстояние между ПДУ и приемником (сенсором) ДУ не должно превышать 5 метров, а угол отклонения от воображаемого перпендикуляра должен составлять не более 20 градусов.</li> </ul>
<p>На экране наблюдаются отдельные неподвижные мелкие точки (пиксели).</p>	<p>В телевизоре используется жидкокристаллическая матрица высокой четкости. Современная технология изготовления матриц допускает появление отдельных мелких темных или цветных точек (пикселей) на изображении, не ухудшающих общее восприятие изображения. Все матрицы проверены в условиях производства и соответствуют требованиям стандартов на данную группу изделий.</p>
<p>Не работает USB-интерфейс.</p>	<p>Отключите USB-носитель (внешнее USB-устройство) от USB-интерфейса телевизора. Подключите вновь, аккуратно соединяя разъемы.</p>
<p>Не читаются некоторые файлы с внешнего USB-устройства.</p>	<p>Типы файлов для чтения через USB-интерфейс должны соответствовать спецификации телевизора. Убедитесь, что телевизор поддерживает возможность чтения файлов данного типа (см. раздел «Просмотр медиафайлов с USB-носителя»).</p>
<p>Треск или гудение при просмотре или выключении телевизора.</p>	<p>Обычное явление, вызванное тепловым сжатием пластика в результате изменения температуры и влажности. Телевизор может издавать негромкое гудение, жужжание, тихий шум из-за особенностей работы электрических цепей. Это не является дефектом.</p>
<p>Замедленное исполнение управляющих команд.</p>	<p>Для точного исполнения управляющей команды процессору телевизора требуется некоторое время на ее обработку. Делайте достаточную паузу между различными управляющими командами для устойчивой работы телевизора. Это не влияет на работоспособность телевизора и не является дефектом.</p>

<p>В режиме PC-HDMI изображение мигает, появляются полосы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неправильно выбраны установки компьютера.</li> <li>• В безопасном режиме загрузки компьютера выберите правильные параметры монитора.</li> </ul>
<p>Воспроизведение онлайн-видео идет рывками (тормозит).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Остановите воспроизведение, подождите в течение 2–3 минут, затем продолжите просмотр.</li> <li>• Возможно, неверно выбран тарифный план у вашего интернет-провайдера. Рекомендованный изготовителем тарифный план должен иметь скорость не менее 10 Мбит/с.</li> <li>• Снижать быстродействие могут дополнительные беспроводные устройства, подключенные к домашнему роутеру.</li> <li>• Проверьте параметры и настройки роутера, в случае неисправности замените его.</li> </ul>
<p>Не работает одна из установленных сторонних программ (или работает без звука, или имеет другие проблемы).</p>	<p>Вероятно, проблема связана с самой программой (приложением). Попробуйте запустить ее позднее или обратитесь в службу поддержки создавшей программу компании.</p> <p>Производитель не отвечает за работу сторонних приложений.</p>
<p>Беспроводная мышь не работает (не управляется).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Установите новую или замените старую батарею питания беспроводной мыши.</li> <li>• Убедитесь, что между беспроводной мышью и ее приемопередатчиком (из комплекта, подключенному к одному из разъемов USB1, USB2 телевизора) нет внешних препятствий и обеспечивается прямая видимость. Замените беспроводную мышь в случае необходимости.</li> </ul>
<p>Отсутствует вложенное меню, управление происходит со сбоями.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выключите телевизор из розетки, подождите минуту и включите снова.</li> <li>• Сбросьте настройки до заводских (см. раздел «Сбросить настройки»).</li> <li>• Всегда выходите из открытых приложений, используя клавишу ←.</li> </ul>
<p>Сбой ПО, телевизор не работает.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выключите телевизор из розетки, подождите минуту и включите снова.</li> <li>• Выньте сетевой шнур из розетки, нажмите кнопку CH+ на задней клавиатуре телевизора. Не отжимая CH+, вставьте сетевой шнур в розетку. Дождитесь старта процесса удаления данных, после чего отпустите клавишу</li> </ul>
<p>Сбой или зависание установленного приложения.</p>	<p>Вероятно, проблема связана с самой программой (приложением).</p> <p>Выполните очистку кэша в настройках данного приложения. Войдите в Настройки → Приложения → Все приложения → (Ваше приложение) → Очистить кэш. Подтвердите очистку клавишей <b>OK</b>.</p>

<p>Проблемы с подключением к интернету</p>	<p>Убедитесь, что на стороне провайдера нет проблем с соединением:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Попробуйте открыть любой сайт на смартфоне или компьютере. Если доступа нет, перезагрузите роутер. Если это не помогло, обратитесь к провайдеру.</li> <li>• Подключите телевизор к мобильному интернету через Wi-Fi Вашего смартфона. Если телевизор подключается и работает стабильно через мобильный интернет, проблема с соединением по Wi-Fi, скорее всего, на стороне провайдера.</li> </ul> <p>Для работы телевизора подключение к Wi-Fi должно быть стабильным. Положите смартфон рядом с телевизором и посмотрите, какой уровень связи он показывает. Если делений меньше половины, переместите телевизор ближе к роутеру или подключите его с помощью кабеля (см. раздел «Повторное подключение к интернету»).</p>
<p>Нестабильное беспроводное подключение к Интернету (Wi-Fi)</p>	<p>Для работы смарт-функционала телевизора подключение к беспроводной сети должно быть стабильным. Некоторые электронные устройства в вашем помещении могут давать помехи на беспроводной Wi-Fi сигнал:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• аналоговые беспроводные телефоны;</li> <li>• радионяня (монитор слежения за младенцем);</li> <li>• устройства Bluetooth;</li> <li>• цифровые беспроводные телефоны;</li> <li>• беспроводные камеры / цифровые видеомониторы;</li> <li>• беспроводные игровые контроллеры;</li> <li>• микроволновые печи;</li> <li>• датчики движения;</li> <li>• беспроводная мышь (по радиоканалу);</li> <li>• широкополосные и узкополосные устройства постановки помех;</li> <li>• генератор радиочастотных сигналов;</li> <li>• устройства ZigBee;</li> <li>• устройства с псевдослучайной перестройкой рабочей частоты.</li> </ul> <p>Кроме этого, обратите внимание на распространение Wi-Fi сигнала в помещении. Различные препятствия (бетонные стены, потолки, мебель, металлические двери, стальной каркас, даже зеркала или тонированные стекла и т. д.), расположенные между Wi-Fi устройствами, могут отражать или поглощать беспроводные сигналы, что приводит к ухудшению или полной потере соединения.</p>

Для решения других, не указанных в таблице проблем, связанных с воспроизведением или передачей сигнала, обратитесь в ближайший авторизованный сервисный центр в Вашем населенном пункте.

## Информация

Жидкокристаллический телевизор — это высокотехнологическое изделие. Экран телевизора содержит несколько миллионов тонкопленочных транзисторов, что обеспечивает идеальное и живое изображение. Иногда на экране телевизора могут появиться несколько неактивных пикселей в форме фиксированных точек синего, зеленого, красного, черного или белого цвета. Имейте в виду, что это не оказывает влияния на работоспособность телевизора и не является дефектом.

**Внимание:** не допускайте, чтобы изображение на экране не менялось в течение длительного промежутка времени. Неподвижное высококонтрастное изображение может оставить «тень» на экране. Обычно при отключении «тень» постепенно исчезает, но в дальнейшем может снова появиться. Подобная неисправность не является гарантийным случаем.

Все LCD панели соответствуют классу II по ISO 13406-2.

Стандартом ISO 13406-2 определены 4 класса качества LCD в зависимости от количества дефектных пикселей. Большинство жидкокристаллических телевизоров и дисплеев ведущих мировых производителей соответствуют допуску класса II.

### Стандарт ISO 13406-2 различает 4 типа дефектных пикселей:

- Тип 1 — постоянно горящие пиксели (белые).
- Тип 2 — постоянно негорящие пиксели (черные).
- Тип 3 — пиксели с другими дефектами, включая дефекты сабпикселей и ячеек RGB, составляющих пиксель. Это означает постоянно горящие красные, зеленые и синие пиксели;
- Кластер (группа дефектных пикселей) — несколько дефектных пикселей в квадрате 5 × 5 пикселей.

### Допустимое число дефектных пикселей на миллион пикселей:

Класс	Тип 1	Тип 2	Тип 3	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 1 или 2	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 3
II	2	2	5	0	2



## Технические характеристики SMART-системы

### 43FQD1/G

Основные характеристики	Процессор	ARM Cortex A55, 4-х ядерный, 1,5 ГГц
	Операционная система	Android 11.0
	Оперативная память	1 Гб (DDR3)
	Встроенная память	8 Гб (доступно менее 4 Гб, остальное занято системой)*
Подключения	Встроенный WI-Fi	802.11 b/g/n; 2,4 ГГц (150 мб/с)
	Bluetooth	Версия 5.0
	Ethernet	LAN RJ-45 (10/100 Мбит/с)
	USB	2 × USB 2.0

### 43UQD1/G

Основные характеристики	Процессор	ARM Cortex A53, 4-х ядерный, 1,45 ГГц
	Операционная система	Android 11.0
	Оперативная память	1,5 Гб (DDR3)
	Встроенная память	8 Гб (доступно менее 4 Гб, остальное занято системой)*
Подключения	Встроенный WI-Fi	802.11 b/g/n/ac; 2,4/5,0 ГГц (867 Мб/с)
	Bluetooth	Версия 5.0
	Ethernet	LAN RJ-45 (10/100 Мбит/с)
	USB	2 × USB 2.0

\* Вы можете увеличить свободное место, подключив внешний USB носитель.

## Технические характеристики

Модель	43FQD1/G	43UQD1/G
Торговая марка	DEXP	
Диагональ экрана	43" (108 см)	43" (108 см)
Тип панели	DLED FullHD	Frameless DLED UHD 4K
Тип матрицы	VA	IPS
Разрешение	1920 × 1080	3840 × 2160
Формат экрана	16:9	
Яркость	260 кд/м <sup>2</sup>	
Контрастность	4000:1	1200:1
Время отклика матрицы	9,5 мс	8 мс
Количество отображаемых цветов	16,7 млн	1,07 млрд
Углы обзора	178°/178°	
Стандарт Wi-Fi	802.11 b/g/n	802.11 b/g/n/ac
Диапазон частот Wi-Fi	2400–2483,5 МГц	2400–2483,5 МГц; 5745–5825 МГц
Мощность передатчика Wi-Fi	19 дБм	
Версия Bluetooth	5.0	
Диапазон частот Bluetooth	2400–2483,5 МГц	
Мощность передатчика Bluetooth	9 дБм	
<b>ТВ-тюнер</b>		
Типы принимаемых ТВ-сигналов	DVB-S2/DVB-S/DVB-T2/DVB-T/DVB-C/ATV	
Диапазон сигналов ATV	47,25–867,25 МГц	48,25–863,25 МГц
Диапазон сигналов DVB-T2	6–12 каналы / 174–230 МГц; 21–69 каналы / 470–862 МГц	
Диапазон сигналов DVB-C	42–862 МГц	52,5–858 МГц
Диапазон сигналов DVB-S2	900–2200 МГц	
Системы цветности ТВ	PAL/SECAM	
Система звука ТВ	BG/DK/I/L/L'/NICAM/A2	
Запоминаемые каналы	99 (ATV), 700 (DVB-T/T2/C), 4000 (DVB-S/S2)	100 (ATV), 1000 (DVB-T/ T2/C), 5000 (DVB-S/S2)
Мощность звука	2 × 10 Вт	2 × 10 Вт

<b>Коммутация</b>		
HDMI вход	3 (CEC, ARC)	3 (CEC, ARC)
Версия HDMI	1.4, HDCP 1.4/2.2	2.1, HDCP 1.4/2.2
Цифровой аудиовыход	оптический	оптический
USB	2	2
<b>Общие</b>		
Электропитание	170–242 В, 50/60 Гц	170–242 В, 50/60 Гц
Мощность в рабочем режиме / режиме ожидания	≤ 70 Вт / 0,5 Вт	≤ 70 Вт / 0,5 Вт
Класс защиты от поражения эл. током	II	
Тип крепления кабеля питания	Y	
Габариты ТВ без подставки (мм)	968 × 67 × 568	961 × 69 × 567
Габариты ТВ с подставкой (мм)	968 × 211 × 615	961 × 211 × 608
Стандарт VESA (мм)	200 × 100	200 × 100

## **Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации**

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
  - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
  - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
  - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
  - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только закрытый транспорт;
  - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ;
  - оберегайте от резких толчков и падений;
  - избегайте длительного пребывания под дождем или мокрым снегом;
  - не ставьте на коробку тяжелые предметы.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т. д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы телевизора его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Дополнительная информация

**Изготовитель:** ООО Квант.

124460, Россия, город Москва, город Зеленоград, Проезд № 4801-й, дом 7, строение 5.  
Адрес места осуществления деятельности: 394033, Россия, Воронежская область, город Воронеж, улица Планетная, дом 26.

Сделано в России.

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

**Адрес в интернете:** [www.dexr.club](http://www.dexr.club)

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

## Справка и поддержка

Горячая линия технической поддержки DEXR: 8-800-77-07-999 (с 03:00 до 22:00)

Горячая линия поддержки программного обеспечения: 8-800-550-81-01

Режим работы: пн-пт, с 9:00 до 18.00 по московскому времени (звонок по России бесплатный).

Также Вы можете отправить Ваши вопросы, связанные с программным обеспечением, по электронной почте: [help@tvkvant.ru](mailto:help@tvkvant.ru)

Чат-бот поддержки программного обеспечения в Телеграме:

[@TVKVVANT\\_SUPPORT\\_BOT](https://t.me/TVKVVANT_SUPPORT_BOT)



Термины HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, фирменный стиль HDMI и логотип HDMI являются товарными знаками компании HDMI Licensing Administrator, Inc.



*Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation.*

## **Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



# Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.

Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



