

DEXP

ТЕЛЕДИДАР

QLED



# Пайдалану бойынша нұсқаулық

---

LED теледидар

50QCG

55QCG

65QCG

75QCG

# Мазмұны

|                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Құрылғы мақсаты</b> .....                                                                         | <b>5</b>  |
| <b>Декларация</b> .....                                                                              | <b>5</b>  |
| <b>Сақтық шаралары</b> .....                                                                         | <b>6</b>  |
| <b>Пайдалану алдында</b> .....                                                                       | <b>8</b>  |
| Теледидар орнату .....                                                                               | 8         |
| Тұғырды құрастыру .....                                                                              | 9         |
| <b>Алдыңғы тақтаның схемасы</b> .....                                                                | <b>12</b> |
| 50QCG, 55QCG, 65QCG, 75QCG үлгісі .....                                                              | 12        |
| <b>Артқы тақтаның схемасы</b> .....                                                                  | <b>13</b> |
| 50QCG, 55QCG, 65QCG үлгісі .....                                                                     | 13        |
| 75QCG үлгісі.....                                                                                    | 14        |
| <b>Қашықтан басқару пульті</b> .....                                                                 | <b>15</b> |
| Қашықтан басқару пультіне батареяларды орнату .....                                                  | 16        |
| <b>Сыртқы қосылымдар</b> .....                                                                       | <b>16</b> |
| Сандық аудио жүйесін қосу .....                                                                      | 16        |
| Құлаққапты қосу .....                                                                                | 16        |
| Сi+ шартты қолжетімділік картасы.....                                                                | 17        |
| USB құрылғыларын қосу.....                                                                           | 17        |
| AV-шығысы бар құрылғыны қосу.....                                                                    | 17        |
| HDMI кәбілі бар құрылғыны қосу .....                                                                 | 18        |
| Антеннаны немесе кәбілдік теледидарды қосу .....                                                     | 18        |
| Спутниктік антеннаны қосу .....                                                                      | 18        |
| LAN кәбілі қосу .....                                                                                | 18        |
| <b>Ойындарды оңтайландыру</b> .....                                                                  | <b>19</b> |
| Ойындық баптаулар.....                                                                               | 19        |
| Кескін баптаулары.....                                                                               | 19        |
| <b>Пайдалану нұсқаулығы</b> .....                                                                    | <b>19</b> |
| Құрылғыны қосу/өшіру.....                                                                            | 19        |
| Дауыспен басқаруды баптау.....                                                                       | 20        |
| <b>Тазалау және күтім</b> .....                                                                      | <b>20</b> |
| <b>Ықтимал мәселелер және олардың шешімдері</b> .....                                                | <b>20</b> |
| <b>Техникалық сипаттамалар</b> .....                                                                 | <b>22</b> |
| <b>Жинақталым</b> .....                                                                              | <b>23</b> |
| <b>Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату қағидалары мен шарттары</b> ..... | <b>24</b> |
| <b>Қосымша ақпарат</b> .....                                                                         | <b>25</b> |
| <b>Техникалық қызмет көрсету</b> .....                                                               | <b>25</b> |
| <b>Пайдалану бойынша нұсқаулыққа қосымша</b> .....                                                   | <b>26</b> |
| <b>Кепілдік талоны</b> .....                                                                         | <b>27</b> |

## Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімдерді таңдағаныңыз үшін рахмет.

Біз сізге жоғары сапа, функционалдылық және дизайн талаптарына сәйкес әзірленген және жасалған бұйымдар мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және күту бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

## Құрылғының мақсаты

Теледидар — бұл сымсыз арналар немесе кәбіл арқылы берілетін кескін мен дыбысты қабылдауға және көрсетуге арналған электронды құрылғы (соның ішінде теледидар бағдарламалары немесе бейне ойнату құрылғыларының сигналдары — мысалы, DVD/Blu-ray ойнатқыштары, ойын приставкалары және т.б.).

«DEXP» өнімін жетілдіру бойынша тұрақты жұмысқа байланысты техникалық сипаттамалар, кейбір функциялардың сыртқы түрі мен сипаттамасы пайдалану бойынша нұсқаулықтағы (бұдан әрі - ПН) ақпаратқа сәйкес келмеуі мүмкін. ПН мен нақты функциялар арасындағы сәйкессіздік болған жағдайда, соңғылары басым күшке ие.

## Декларация

Осы құрылғының көмегімен қол жеткізілетін және тек жеке коммерциялық емес мақсатта пайдалануға арналған кез келген мазмұн мен қызметтер тиісті үшінші тараптың меншігі болып табылады және авторлық құқық, патент, сауда белгісі және басқа да зияткерлік меншік құқықтары туралы ережелер мен заңдарға сәйкес қорғалуға жатады. Мұндай контент пен қызметтердің ешбір бөлігі контент иесінің немесе қызмет провайдерінің алдын ала рұқсатынсыз өзгертілмеуі, қайталанбауы, жарияланбауы, жүктелмеуі, таратылмауы, аударылмауы, сатылмауы немесе олардан алынған өнімдерді жасау және тарату үшін пайдаланылмауы тиіс.

Сіз бұл құрылғыны пайдаланумен байланысты тәуекелді тек сіз ғана көтеретініңізді мойындайсыз және келісесіз, ал болашақта сіз осы құрылғы арқылы қол жеткізілетін кез келген мазмұн мен қызметтің сапасына, сипаттамаларына және дәлдігіне байланысты кез келген тәуекелді ғана көтересіз. Қолданыстағы заңнамада рұқсат етілген шектерде бұл құрылғы, сондай-ақ үшінші тұлғалардың мазмұны мен қызметтері кепілдіксіз, айқын немесе болжамды түрде ұсынылады.

Осы құрылғымен бірге ұсынылатын кез келген контент пен қызметтер тиісті үшінші тараптың меншігі болып табылады, сондықтан Өндіруші осы құрылғы арқылы ұсынылатын контенттің сапасы, уақтылылығы, заңдылығы мен толықтығына қатысты ешқандай мәлімдеме жасамайды және ешқандай кепілдік бермейді, сондай-ақ заңды салдарлар немесе шығындар бойынша міндеттемелер үшін жауапты болмайды.

Өндіруші белгілі бір мазмұнды немесе қызметті пайдалануды немесе оған қол жеткізуді шектеу құқығын өзіне қалдырады. Мазмұн мен сервистік қызметтер желі және үшінші тарапты беру құралдары арқылы берілетіндіктен, Өндіруші клиенттерге қызмет көрсетпейді және мұндай қызмет көрсету бойынша өзіне міндеттеме жүктемейді.

## Сақтық шаралары

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                              | <b>НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ</b><br>ЭЛЕКТР ТОГЫНЫҢ СОҒУ<br>ҚАУПІ<br>АШПАҢЫЗ |  |
| <b>ЭЛЕКТР ТОГЫНЫҢ СОҒУЫН БОЛДЫРМАУ ҮШІН ТЕЛЕДИДАРДЫҢ АЛДЫҢҒЫ НЕМЕСЕ АРТҚЫ ҚАҚПАҒЫН ШЕШПЕҢІЗ.<br/>ҚҰРЫЛҒЫДА ПАЙДАЛАНУШЫ ЖӨНДЕУГЕ НЕМЕСЕ АУЫСТЫРУҒА БОЛАТЫН БӨЛШЕКТЕР ЖОҚ.<br/>ЖӨНДЕУ ҮШІН БІЛІКТІ МАМАНДАРҒА ХАБАРЛАСЫҢЫЗ.</b> |                                                                   |                                                                                   |



Үшбұрыштағы найзағай белгішесі пайдаланушыны құрылғы ішінде электр тогының соғуына әкелуі мүмкін қауіпті кернеудің бар екендігі туралы ескертеді. Мұндай белгімен белгіленген панельді алып тастауға тыйым салынады.



Үшбұрыштағы леп белгісі пайдаланушыға қызмет көрсету немесе ақауларды жою бойынша тиісті нұсқаулардың болуы туралы ескерту болып табылады.

- Теледидарды 3 жастан кіші балаларға қолдануға болмайды.
- Теледидарды ылғалға немесе жаңбырға ұшыратпаңыз, өйткені өрт немесе электр тогынан зақымдану қаупі бар. Құрылғыға судың шашырауы мен тамшыларының түсуіне жол бермеңіз. Теледидарға кез-келген су ыдысын (вазалар, бөтелкелер, стақандар және т.б.) қоюға тыйым салынады.
- Теледидардың тесіктеріне жану немесе тоқтың соғуына жол бермеу үшін бөтен заттарды салмаңыз.
- Электр розеткаларын, ұзартқыштарды немесе адаптерлерді шамадан тыс жүктемеңіз - бұл өртке немесе электр тогының соғуына әкелуі мүмкін. Қуат сымы оның үстіне немесе жанына қойылған заттармен басуға немесе басуға болмайтындай етіп төсеу керек. Ашаның, розетканың жанындағы және теледидардан шығатын қуат сымына ерекше назар аударыңыз. Оны ажырату үшін теледидардың ашасына әрқашан қол жеткізу керек. Теледидарды розеткадан ажыратқан кезде сымды емес, ашаны қолыңызбен ұстаңыз. Ашаны сулы қолмен розеткадан ажыратпаңыз.
- Теледидар айнаымалы ток көзіне қосылуы керек. Ешбір жағдайда теледидарды тұрақты ток көзіне немесе сипаттамалары осы нұсқаулықта көрсетілгеннен ерекшеленетін кез келген басқа қуат көзіне қоспаңыз.
- Қуат кәбілін ұзартпаңыз.

- Егер теледидар өшірулі болса, бірақ электр желісінен ажыратылмаса, ол күту режимінде. Егер Сіз құрылғыны бірнеше күн бойы пайдаланбасаңыз, қауіпсіздік пен энергия үнемдеу мақсатында оны электр желісінен ажыратуыңыз керек.
- Найзағай жақындаған кезде теледидарды өшіріп, қуат ашасын розеткадан шығарып, антеннаны теледидардан ажырату керек.
- Сыртқы антенна электр берудің әуе желілеріне немесе басқа электрлік және күштік тізбектерге тікелей жақын орналаспауы тиіс немесе ол осындай желілер мен желілерге түсуі мүмкін жерде орналаспауы тиіс. Сыртқы антеннаны орнатқан кезде өте сақ болу керек және күш желілеріне тигізбеу керек, өйткені бұл өлімге әкелуі мүмкін.
- Теледидардың үстіне ешқандай зат қоймаңыз.
- Өрттің алдын алу үшін теледидардың жанына ашық от көздерін, мысалы, шамдарды және т. б. қоймаңыз.
- Құрылғының жанында тез тұтанатын және/немесе жанғыш материалдарды пайдаланбаңыз және сақтамаңыз.
- Құрылғыны май түтінінің немесе бұдың әсеріне ұшыратпаңыз.
- Жеткілікті желдету үшін әрқашан құрылғының айналасында кемінде 10 см қашықтық қалдырыңыз.
- Өндіруші ұсынбаған керек-жарақтарды пайдаланбаңыз.
- Кейде экранда көк, жасыл немесе қызыл түсті қозғалмайтын нүктелер түрінде бірнеше белсенді емес пиксельдер пайда болуы мүмкін. Бұл қалыпты құбылыс және құрылғының жұмысына әсер етпейді.
- Экранды қыспаңыз және сызбаңыз. Бұл кескіннің нашарлауына немесе экранның бұзылуына әкелуі мүмкін.
- 10 минут немесе одан да көп уақыт бойы қозғалмайтын кескінді генерациялайтын бейне ойындарды немесе басқа да сыртқы сигнал көздерін пайдалану осы кескіннің теледидар экранындағы іздері түрінде түзетілмейтін салдарларды қалдыруы мүмкін. Желі/бағдарлама логотиптері, телефон нөмірлері де осындай салдарларға әкелуі мүмкін. Экранның ұзақ уақыт бойы бірдей суретті көрсетуден зақымдануы кепілдік қызметіне жатпайды.
- Теледидарда қолданылатын сұйық кристалды тақтаның негізі шыныдан тұрады. Сондықтан ол теледидар құлағанда немесе оған басқа зат тигенде сынып қалуы мүмкін. Абай болыңыз, СК тақтасы сынған жағдайда шыны сынықтарымен жарақат алмаңыз.
- Жұмыс кезінде теледидардың экраны мен корпусы қызып кетуі мүмкін. Бұл ақау емес.
- Құлаққаптағы қатты дыбыс есту қабілетінің бұзылуына әкелуі мүмкін.
- Құрылғыдан түтін, оғаш шу немесе иіс пайда болған жағдайда:
  - теледидарды дереу өшіріңіз;
  - ашаны розеткадан алыңыз.
  - уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

## Назар аударыңыз!

Теледидарды тұрақсыз жерге орнатпаңыз. Құрылғы құлап, адамның жарақаттануына немесе тіпті өліміне әкелуі мүмкін. Зиян мен жазатайым оқиғаларды болдырмау үшін келесі сақтық шараларына сүйену керек:

- ТД өндірушісі ұсынған шкафтарды/тіреуіштерді пайдаланыңыз.
- ТД жиһаздың шетінен асып тұрмағанына көз жеткізіңіз.
- Теледидарды бекітпей, биік жиһазға қоймаңыз.
- ТД-ны жиһаз бен теледидар арасындағы матаға немесе басқа заттарға қоймаңыз.
- Теледидарды механикалық дірілге ұшырайтын жерлерге орнатпаңыз.
- Теледидарды жәндіктер кіре алатын жерге орнатпаңыз.
- Теледидарды кондиционердің қарсысына орнатпаңыз, әйтпесе экранның ішкі тақтасында ылғал конденсациялануы мүмкін.
- ТД-ны күшті магнит өрісі бар жерлерге орнатпаңыз, әйтпесе электромагниттік толқындар құрылғының жұмысына кедергі келтіріп, істен шығуына әкелуі мүмкін.
- Балаларға теледидар орнатылған жиһаздың үстіне шығуға тырысқан кездегі қауіптің бар екенін түсіндіріңіз.

## Ескертулер

- Осы пайдаланушы нұсқаулығындағы суреттер мен иллюстрациялар тек таныстыру мақсатында орналастырылған және құрылғының нақты түрінен өзгеше болуы мүмкін.
- Бұйымның сыртқы түрі, дизайны және техникалық сипаттамалары өндірушінің алдын ала ескертуінсіз өзгертілуі мүмкін.
- Өнімде қымбат металдар жоқ.

## Қолданар алдында

### Теледидарды орнату

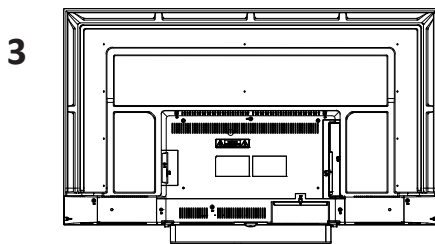
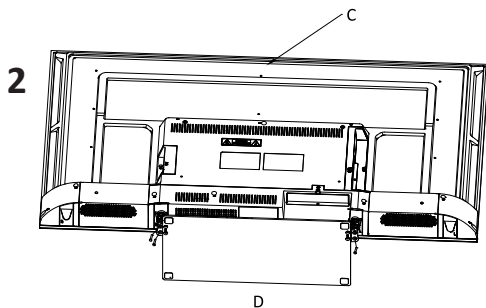
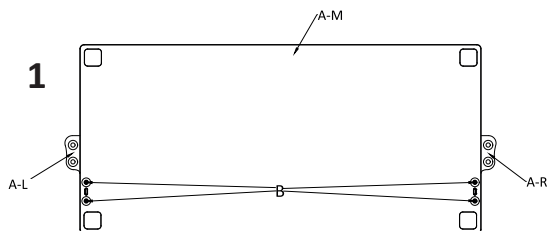
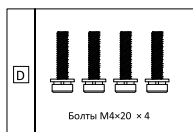
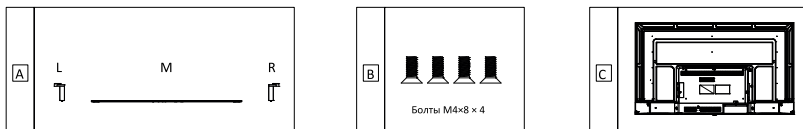
Құрылғыны қолданар алдында тіректі қосу немесе құрылғыны қабырғаға бекіту керек. Екі операцияға да сізге айқыш бұрауыш қажет болады. ТД-ны қабырғаға орнату үшін білікті маманға жүгіну ұсынылады. Дұрыс орнатпау теледидардың тұрақсыз күйіне әкелуі мүмкін.

Құрылғыны тегіс және қатты бетке орнату керек. Электр тогының зақымдануын болдырмау үшін барлық кәбілдердің тегіс және қауіпсіз орналасқанына көз жеткізіңіз. Қосылу ашалары авариялық жағдайларда оңай қолжетімді болуы керек. Көлбеу жазықтықтар жағдайында, жағдайға қарамастан, теледидар тақтасын тік жағдайда орнату керек. Тақта мен тік жазықтықтың арасындағы еңіс бұрышы 15°-тан аспауы керек (бұл ереже жақтаусыз теледидарлар сериясына қолданылады).

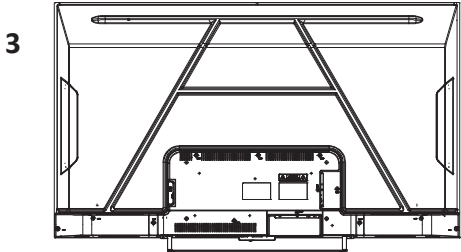
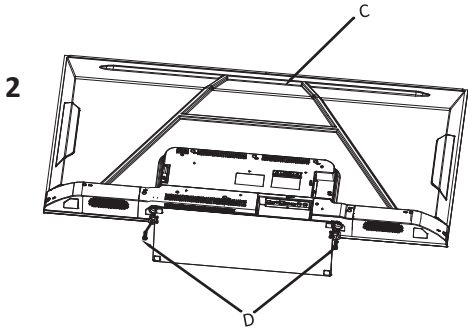
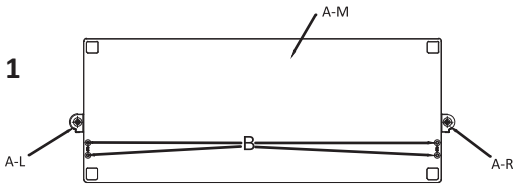
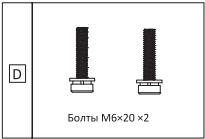
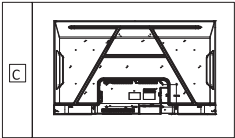
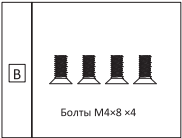
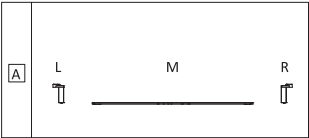
# Тұғырды құрастыру

## 50QCG, 55QCG үлгілері

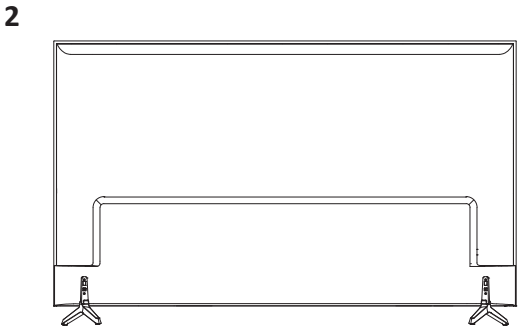
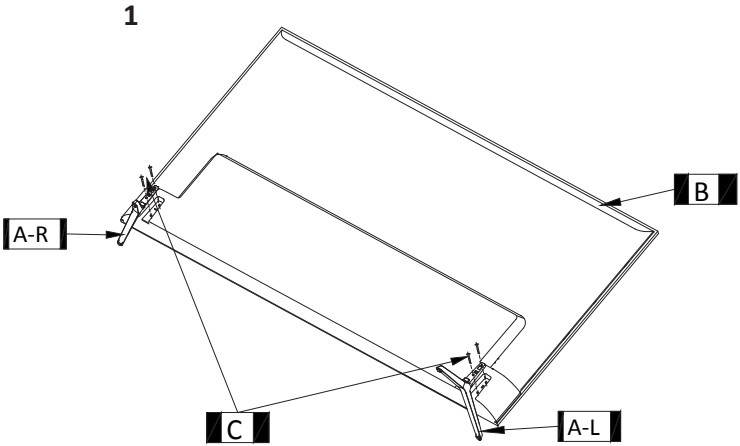
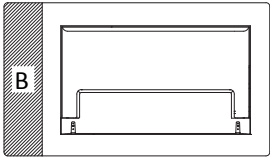
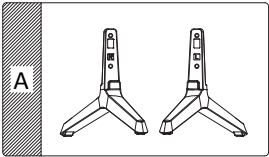
Құрылғыны шектеулі кеңістікке, мысалы, қандай да бір кіріктірілген шкафтарға қоймаңыз. Бұл қалыпты желдетуге кедергі келтіреді және ТД-ның істен шығуына әкеледі.



65QCG үлгісі

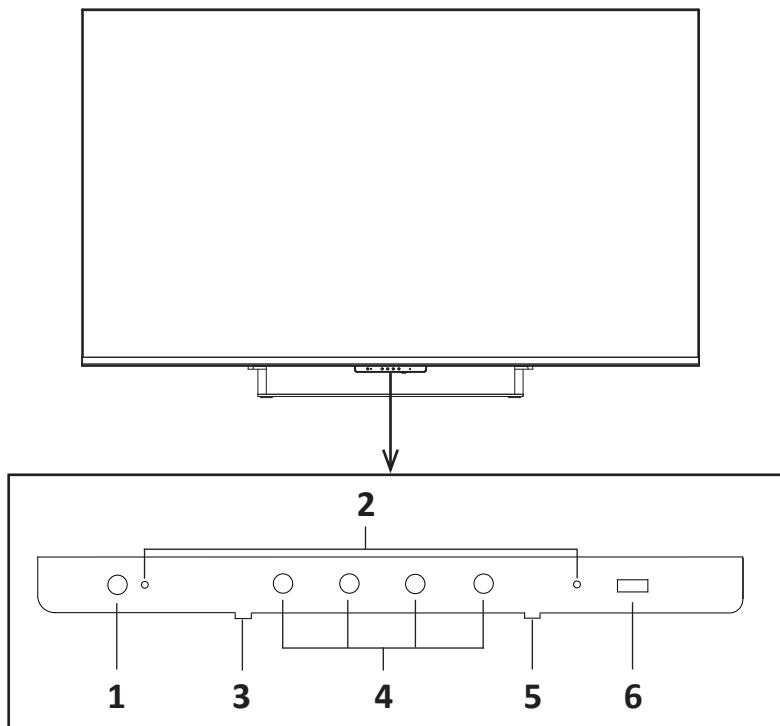


75QCG үлгісі



## Алдыңғы тақтаның схемасы

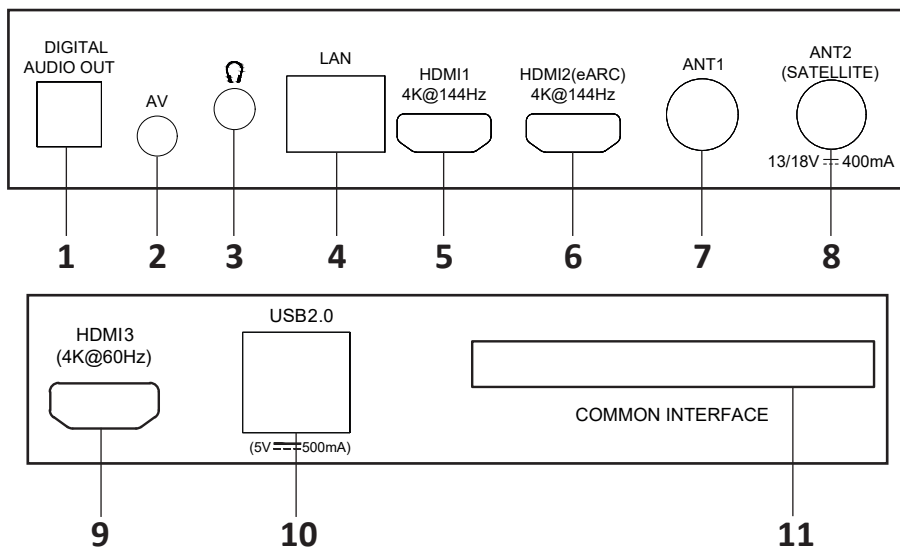
50QCG, 55QCG, 65QCG, 75QCG үлгісі



1. Қуат индикаторы.
2. Google Ассистент микрофоны.
3. Микрофон ауыстырып-қосқышы.
4. Google Ассистент индикаторлары.
5. Қуат батырмасы.
6. ҚБ бергіші.

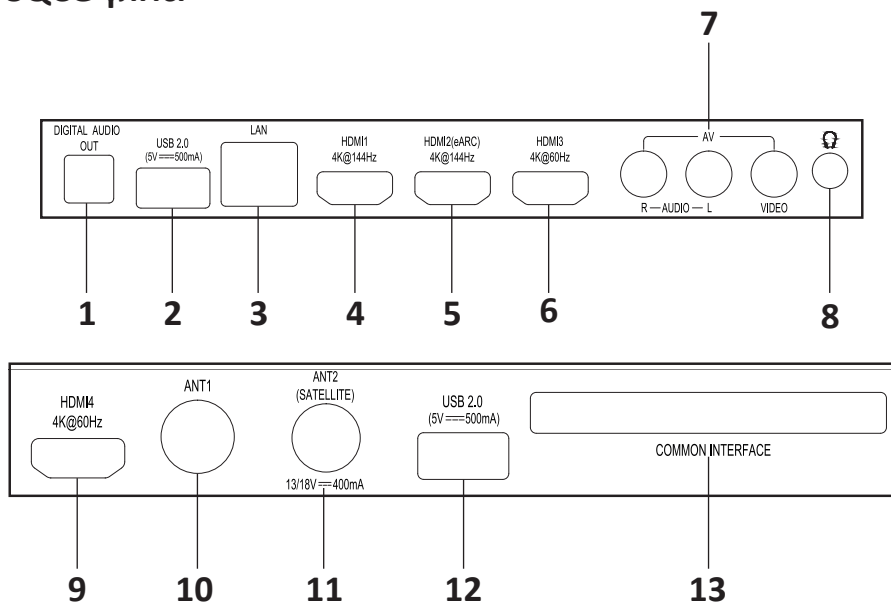
# Артқы панель схемасы

## 50QCG, 55QCG, 65QCG үлгісі



1. DIGITAL AUDIO OUT қосқышы.
2. Аудио-/бейнесигналды қосуға арналған AV қосқышы.
3. Құлақпапты қосуға арналған қосқыш.
4. LAN қосқышы.
5. HDMI 1 қосқышы.
6. eARC функциясы бар HDMI 2 қосқышы.
7. Антеннаны қосуға арналған қосқыш.
8. Спутниктік антеннаны қосуға арналған қосқыш.
9. HDMI 3 қосқышы.
10. USB қосқышы.
11. CAM-модульді қосуға арналған слот.

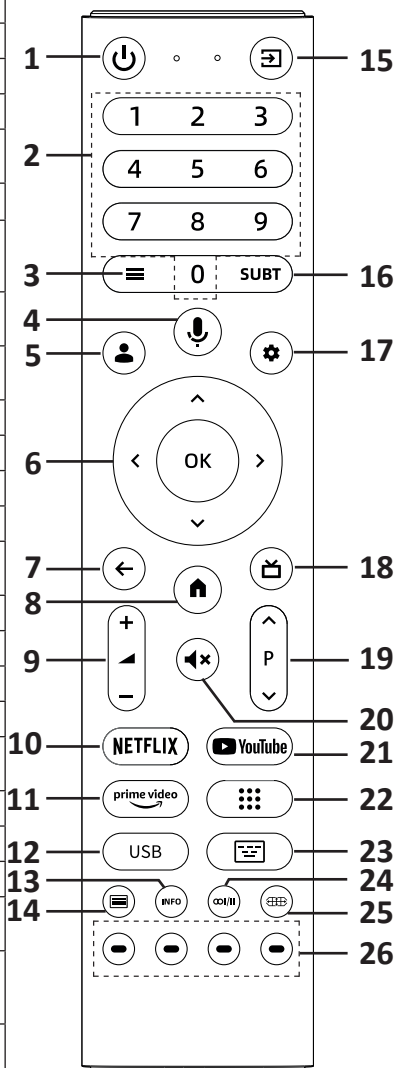
## 75QCG үлгісі



1. DIGITAL AUDIO OUT қосқышы.
2. USB қосқышы.
3. LAN қосқышы.
4. HDMI 1 қосқышы.
5. eARC функциясы бар HDMI 2 қосқышы.
6. HDMI 3 қосқышы.
7. Аудио-/бейнесигналды қосуға арналған AV қосқышы.
8. Құлаққапты қосуға арналған қосқыш.
9. HDMI 4 қосқышы.
10. Антеннаны қосуға арналған қосқыш.
11. Спутниктік антеннаны қосуға арналған қосқыш.
12. USB қосқышы.
13. CAM-модульді қосуға арналған слот.

# Қашықтан басқару пульті

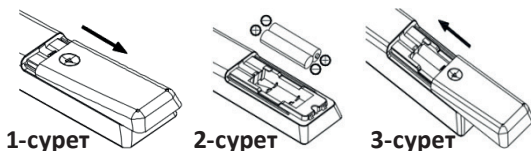
| №  | Батырма                  | Сипаттама                                                                               |
|----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Қуаттану                 | ТД қосу/өшіру                                                                           |
| 2  | Сан                      | Сандық пернелер                                                                         |
| 3  | Мәзір                    | Негізгі мәзірді ашады                                                                   |
| 4  | Дауыстық басқару         | Дауыспен басқаруды іске қосу үшін басыңыз                                               |
| 5  | Аккаунт                  | Аккаунтты ауыстыру                                                                      |
| 6  | Басқару батырмалары / ОК | Мәзірге немесе баптауларға өту үшін басқару батырмасын басыңыз. Растау үшін ОК басыңыз. |
| 7  | Артқа                    | Алдыңғы мәзірге немесе баптауға оралады                                                 |
| 8  | Үйге                     | Бастапқы бетті ашу Google TV                                                            |
| 9  | Дыбыс деңгейі            | Дыбыс деңгейін реттеу                                                                   |
| 10 | Netflix                  | Netflix қосымшасын ашады                                                                |
| 11 | Prime video              | Prime Video қолданбасын ашады                                                           |
| 12 | USB                      | USB көзіне ауысу                                                                        |
| 13 | INFO                     | Бағдарлама туралы ақпаратты көрсетеді                                                   |
| 14 | Телемәтін                | Телемәтінді көрсетеді                                                                   |
| 15 | Дереккөз                 | Сигнал көзін таңдау                                                                     |
| 16 | Субтитрлер               | Субтитрлерді таңдау                                                                     |
| 17 | Баптаулар                | Баптаулар мәзірін көрсетеді                                                             |
| 18 | Электрондық телегид      | Электронды телегидті ашады                                                              |
| 19 | Бағдарлама               | Арналарды ауыстыру                                                                      |
| 20 | Дыбысты өшіру            | Өшіру/қосу дыбыс                                                                        |
| 21 | YouTube                  | YouTube қосымшасын ашады                                                                |
| 22 | Қосымшалар               | Орнатылған қолданбаларды көрсетеді                                                      |
| 23 | Экрандық пернетақта      | Экрандық пернетақтаны ашады («Live TV» режимінде ғана)                                  |
| 24 | Audio                    | Ағымдағы арна үшін дыбыс режимін таңдау                                                 |
| 25 | Масштаб                  | Экранның тараптар қатынасын баптау                                                      |
| 26 | Түсі                     | Экрандағы нұсқауларға сәйкес қолданыңыз                                                 |



**Ескерту:** кейбір қолданбалар кейбір аумақтарда қол жетімді болмауы мүмкін.

## Батареяларды қашықтан басқару пультіне орнату

1. ҚБ пультінің артқы жағындағы батарея бөлімінің қақпағын 1-суретте көрсетілген бағытта сырғытыңыз.
2. AAA батареяларын ҚБ пультіне салыңыз. Суреттегідей, бөлімнің ішінде полярлықтың сақталғанына көз жеткізіңіз.
3. Қақпақты орнына қойып, оны 3-суретте көрсетілген бағытта шерткенге дейін басып жабыңыз.



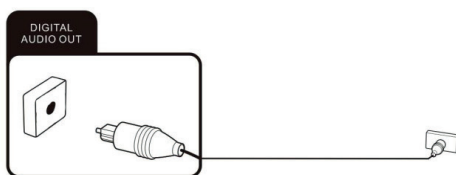
**Назар аударыңыз!** Егер сіз құрылғыны ұзақ уақыт пайдаланбауды жоспарласаңыз, батареяларды ҚБ пультінен алыңыз. Әйтпесе, пульт ақаулы батареялармен зақымдалуы мүмкін.

## Сыртқы байланыстар

**Назар аударыңыз!** Кез келген кәбілдерді қосар немесе ағар алдында теледидар мен қосылатын құрылғыны қуат көзінен ажырату қажет. Әйтпесе, құрылғыларға зақым келуі мүмкін.

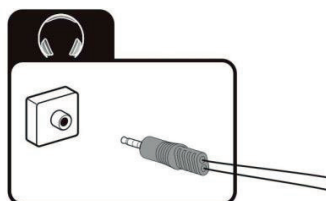
## Сандық аудио жүйесін қосу

Сіз теледидарыңызды цифрлық аудио жүйесіне (күшейткіш, үй кинотеатры және т.б.) қоса аласыз.



## Құлаққапты қосу

Құлаққап белгісімен белгіленген қосқышқа құлаққапты немесе аналогты аудио кірісі бар құрылғыны қосуға болады. Mini Jack 3,5 мм қосқышы бар аудиокәбілді пайдаланыңыз.



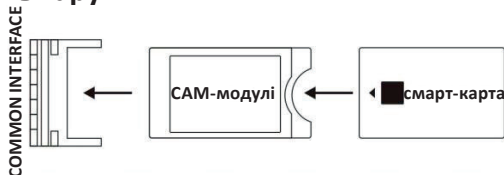
## CI+ шартты қолжетімділік картасы

Егер Сіз шифрланған арналары бар ақылы теледидарды пайдалансаңыз, осы қосқышқа операторыңыз ұсынатын смарт-картасы бар CAM-модульді орнатыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін картамен бірге келетін құжаттаманы қараңыз.

### CAM-модулін орнату

Қызмет провайдерінің нұсқауларына сәйкес смарт-картаны CAM-модульге салыңыз. Содан кейін CI немесе CI+ картасы бар модульді (смарт-картаны) «COMMON INTERFACE» ұясына түйіспелерін алға қаратып салыңыз.

### CAM-модулін шығару

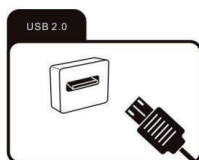


Модульді картамен бірге абайлап шығарыңыз.

**Назар аударыңыз!** CAM-модулін орнатар алдында немесе шығарар алдында әрқашан теледидарды өшіріңіз. Әйтпесе, теледидарға немесе модульге зақым келуі мүмкін.

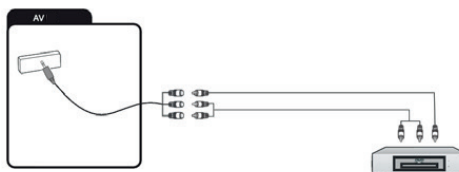
## USB құрылғыларын қосу

Теледидардың USB 2.0 портын тиісті сақтау құрылғысын қосу үшін пайдаланыңыз.



## AV-шығысы бар құрылғыны қосу.

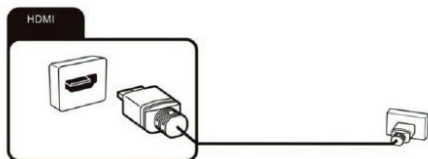
AV-кәбілі арқылы сыртқы құрылғыны тікелей теледидардың AV қосқышына қосыңыз. Сыртқы құрылғыдан келетін аудио және бейне сигналдарын ойнату үшін, қашықтан басқару пульті арқылы қолжетімді тізімнен «AV» сигнал көзін таңдаңыз.



## Құрылғыны HDMI кәбілімен қосу

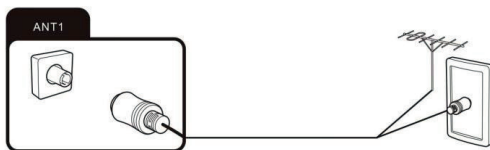
HDMI кәбілі арқылы қосу бір кәбіл арқылы бір уақытта аудио және бейне сигналдарын беруге мүмкіндік береді.

Құрылғыны кәбіл арқылы қосқышқа қосыңыз және ТД мәзірінен сәйкес көзді таңдаңыз.



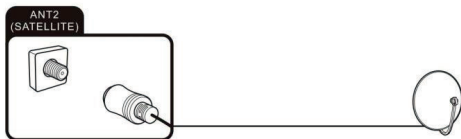
## Антеннаны немесе кәбілдік теледидарды қосу

Ішкі/сыртқы антеннадан немесе кәбілдік теледидардан шығатын кәбілді ANT 1 қосқышына қосыңыз.



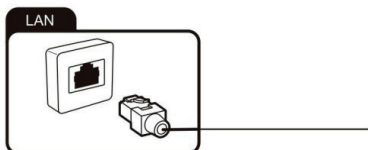
## Спутниктік антеннаны қосу

Шығыс антеннасының кәбілін ANT 2 қосқышына қосыңыз. Спутниктік сигналға ауысу үшін, ҚБ арқылы DTV сигнал көзін таңдаңыз.



## LAN кәбілін қосу

Роутеріңіздің кәбілін теледидарыңыздағы LAN қосқышына қосыңыз.



## Ойындарды оңтайландыру

≡ Ойындық құрылғыны HDMI жалғағышы арқылы теледидарға қосыңыз, содан кейін ойындарды оңтайландыру мәзіріне өту үшін ҚБ пультіндегі батырманы (мәзір) 2 секунд бойы басып тұрыңыз.

Бұл функция Xbox, PlayStation және басқа ойын консольдарына қосылған кезде жұмыс істейді. Ұсынылатын құрылғылар:

- PlayStation 4 / PlayStation 4 PRO / PlayStation 5.
- Xbox Series X.
- Xbox Series S.
- Nintendo Switch
- КОМПЬЮТЕР.

### Ескертулер

- Кейбір ойын приставкалары (мысалы, Xbox) ойынды оңтайландыру мәзірін іске қосу үшін құрылғы туралы ақпаратты теледидарға жібермеуі мүмкін; бұл теледидарға емес, нақты құрылғыға қатысты мәселе.
- Қолданылатын құрылғылар тізімі өзгеруі мүмкін, жоғарыдағы тізім тек анықтама үшін берілген.

## Ойындық баптаулар

- **ALLM (Automatic Low latency Mode):** егер ойын құрылғысы ALLM технологиясын қолдаса, теледидар бейне сигналына сәйкес кірістегі ең аз кідіріс режимін (Input Lag) автоматты түрде іске қосады.
- Төмен кідіріс (Input Lag): ALLM технологиясын қолдамайтын құрылғылар үшін ең аз кідіріс режимін қолмен іске қосу.
- **Көздеуіш:** функция теледидар экранының ортасына көздеуішті қосады. Көздеуіштің 10 түрлі түрі бар.
- **Кадр жиілігі (FPS):** ойын кезінде экранның жоғарғы оң жақ бұрышында FPS көрсетіледі.

## Кескін баптаулары

- **Контрасттылық:** әртүрлі контрасттылық түрлерін таңдау.
- **Жарықтандыру:** экран жарықтығының деңгейін реттеу.
- **Көк жарықты азайту:** бұл функция көздің шаршауын азайту мақсатында толқын ұзындығы 415-тен 450 нм-ге дейінгі зиянды көк жарықты тиімді сүзуге мүмкіндік береді.
- **Экран пішімі:** экранның тараптарының арақатынасын баптау.
- **Айқындық:** кескіннің анықтығын арттыру үшін кескіннің айқындығын баптау.

## Пайдаланушы нұсқаулығы

### Құрылғыны қосу/өшіру

- Қосар алдында құрылғының күту режимінде екеніне көз жеткізіңіз (теледидар электр желісіне қосылған, қуат индикаторы қызғылт сары болып жанып тұр). Құрылғыдағы немесе ҚБ пультіндегі қуат батырмасын басыңыз.
- Жұмыс істеп тұрған құрылғыны күту режиміне ауыстыру үшін құрылғыдағы немесе ҚБ пультіндегі қуат батырмасын басыңыз.

## Дауыспен басқаруды баптау

ҚБ пультін пайдаланбай-ақ, теледидарды дауыстық басқаруды қосу үшін алдымен микрофонның қосылғанына көз жеткізіңіз: Алдыңғы тақтадағы микрофон ауыстырып-қосқышын солға жылжытыңыз, Google Assistant индикаторлары қызғылт сарыдан аққа ауысады. Әрі қарай келесі тәсілдердің бірін пайдаланыңыз:

- Google TV режиміне кіріп, ҚБ пультіндегі дыбыстық басқару батырмасын 4 рет басыңыз, содан кейін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
- Google TV режиміне кіріп, **Баптаулар** → **Құпиялылық** → **Google Ассистент** → **Дауыспен басқару микрофонына** өтіңіз. Экрандағы ауыстырып-қосқышты «Қосу» күйіне орнатыңыз.

## Тазалау және күтім

**Назар аударыңыз!** Электр тогының соғуына жол бермеу үшін тазаламас бұрын құрылғыны розеткадан ажыратыңыз.

- Сұйық, аэрозольді және агрессивті жуғыш заттарды қолданбаңыз.
- Корпусты тазалау үшін құрғақ жұмсақ матаны қолданыңыз. Қатты ластануларды сәл дымқыл шүберекпен кетіруге болады.
- Экранды жылтырату үшін арнайы шүберекпен тазалаңыз. Теледидарды тазалаған кезде құрылғыны мықтап ұстаңыз, бұл оның құлап кетуінен және зақымдануынан сақтайды.

## Ықтимал мәселелер және олардың шешімдері

Теледидардың жұмысында ақаулар пайда болған кезде, оны өшіріп, қайта қосуға тырысыңыз. Ақауларды жою үшін төмендегі кестені де пайдалануға болады. Ақау жойылмаса, техникалық мамандардан көмек сұраңыз.

| Мәселенің сипаттамасы      | Мәселені шешу                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Теледидар қосылмайды.      | <ul style="list-style-type: none"><li>• ҚБ пультіндегі батареяларды ауыстырыңыз.</li><li>• Теледидарды бірнеше минутқа қуат көзінен ажыратып, қайта қосыңыз.</li><li>• Қуат сымын жұмыс істеп тұрған розеткаға қосыңыз.</li></ul>                                                                                 |
| ҚБ пульті жұмыс істемейді. | <ul style="list-style-type: none"><li>• ҚБ пульті мен теледидар арасында ешқандай кедергі жоқ екеніне көз жеткізіңіз.</li><li>• ҚБ пультіндегі батареяларды ауыстырыңыз.</li><li>• ҚБ пультінің қабылдағышына тікелей күн сәулесі түспейтініне көз жеткізіңіз.</li></ul>                                          |
| Кескін жоқ.                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Сигнал көзінің дұрыс қосылғанына көз жеткізіңіз.</li><li>• Сигнал көзін жалғап тұрған кәбілдің зақымдалмағанына көз жеткізіңіз.</li><li>• Сигнал көзі дұрыс таңдалғанына көз жеткізіңіз.</li><li>• Жоғарыдағы кеңестер көмектеспесе, арналарды қайта орнатыңыз.</li></ul> |

| Мәселенің сипаттамасы                                                      | Мәселені шешу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Қара-ақ кескін.                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Түс параметрлерін баптаңыз.</li> <li>• Бағдарламаның түрлі-түсті болып көрсетілуін қадағалаңыз.</li> <li>• Арна дұрыс бапталғанына көз жеткізіңіз.</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |
| Кескіннің сапасы нашар.                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сигнал көзінің дұрыс қосылғанына көз жеткізіңіз.</li> <li>• Арнаның дұрыс бапталғанын тексеріңіз.</li> <li>• Сурет параметрлерін баптаңыз: жарықтық, түс, айқындық.</li> </ul>                                                                                                                                                                  |
| Дыбыс сүйемелдеуі жоқ.                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дыбыстың қосылғанына көз жеткізіңіз.  батырмасын басыңыз.</li> <li>• Дыбыс деңгейінің ең төменгі шекке дейін азайтылмағанына көз жеткізіңіз. + батырмасын басыңыз.</li> </ul> |
| Сыртқы құрылғылардан ойнатқан кезде дыбыс сүйемелдеуі жоқ.                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Аудиокәбілдің дұрыс қосылғанын тексеріңіз.</li> <li>• Сигнал көзінің дұрыс таңдалғанын тексеріңіз.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   |
| Сыртқы құрылғылардан ойнату кезінде дыбыс бұрмалануы.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Қосылу кәбілдерінің ашаларын тазалаңыз.</li> <li>• Сыртқы құрылғыны қосу үшін жалғау кәбілін ауыстырыңыз.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |
| Файл ойнатылмайды.                                                         | Теледидардың осы типтегі файлдарды оқу мүмкіндігі бар екеніне көз жеткізіңіз («Техникалық сипаттамалар» бөлімін қараңыз).                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Желілік қосылысты (LAN) пайдаланған кезде онлайн-сервистермен проблемалар. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Желілік кәбілдің дұрыс қосылғанын тексеріңіз.</li> <li>• Желілік кәбілдің зақымдалмағанын тексеріңіз.</li> <li>• Теледидардағы желі баптауларын тексеріңіз.</li> <li>• Басқа құрылғыдан интернетке кіруге болатынын тексеріңіз.</li> <li>• Мүмкін, сервер қазіргі уақытта барлық пайдаланушылар үшін уақытша қолжетімсіз.</li> </ul>            |
| Сымсыз қосылымды пайдаланған кезде онлайн-сервистермен проблемалар.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Теледидардағы желі баптауларын тексеріңіз.</li> <li>• Басқа құрылғыдан интернетке кіруге болатынын тексеріңіз.</li> <li>• Мүмкін, сервер қазіргі уақытта барлық пайдаланушылар үшін уақытша қолжетімсіз.</li> </ul>                                                                                                                             |

## Техникалық сипаттамалары

| Үлгісі                                                                | 50QCG                                                                                    | 55QCG                    | 65QCG               | 75QCG                        |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|------------------------------|
| Сауда белгісі                                                         | DEXP                                                                                     |                          |                     |                              |
| Экран диагонали                                                       | 50''                                                                                     | 55''                     | 65''                | 75''                         |
| Экран матрицасы-<br>ның түрі                                          | VA                                                                                       | IPS                      |                     |                              |
| Экран ажыратым-<br>дылығы                                             | 3840 × 2160 (4K Ultra HD)                                                                |                          |                     |                              |
| Контрасттылық                                                         | 5000:1                                                                                   | 1600:1                   | 1400:1              |                              |
| Тюнерлер                                                              | DVB-T2/DVB-T/DVB-C/DVB-S/DVB-S2                                                          |                          |                     |                              |
| ОЖ                                                                    | Google TV                                                                                |                          |                     |                              |
| Динамиктер                                                            | 12 Вт; 6 Ом; 80 дБ x2                                                                    |                          |                     |                              |
| Қуат тұтыну                                                           | 140 Вт                                                                                   | 155 Вт                   | 240 Вт              | 250 Вт                       |
| Электр тогының<br>әсерінен қорғау<br>классы (құрылғы<br>және адаптер) | II                                                                                       |                          |                     |                              |
| Қуат сымын бекіту<br>түрі                                             | X                                                                                        |                          |                     |                              |
| Қуат параметрлері                                                     | ~ 220–240 В, 50/60 Гц                                                                    |                          |                     |                              |
| Құрылғының өл-<br>шемдері (Ұ × Е ×<br>Б), мм                          | 1110 × 224,5 ×<br>697,3                                                                  | 1225,8 × 240 ×<br>763,7  | 1445 × 881 ×<br>255 | 1672,9 × 353,7 ×<br>1035,4   |
| Тұғыры жоқ<br>құрылғының өл-<br>шемдері (Ұ × Е ×<br>Б), мм            | 1110 × 90,7 ×<br>641,8                                                                   | 1225,8 × 89,3 ×<br>709,4 | 1445 × 832<br>× 94  | 1672,9 × 96,7 ×<br>958,5     |
| VESA өлшемі, мм                                                       | 400 × 200                                                                                |                          | 500 × 200           | 400 × 200                    |
| Процессор                                                             | CA73; 4 ядролы; 1,2 ГГц                                                                  |                          |                     |                              |
| Қосқыштар                                                             | USB 2.0 × 2; HDMI 2.1 × 3                                                                |                          |                     | USB 2.0 × 2;<br>HDMI 2.1 × 4 |
| Жедел<br>жад                                                          | DDR4; 4 ГБ                                                                               |                          |                     |                              |
| Кіріктірілген жад                                                     | EMMC; 32 ГБ                                                                              |                          |                     |                              |
| Қолдау көр-<br>сетілетін бейне<br>файлдар-/кодек-<br>тер              | VP9, HEVC/H.265, MPEG1/2, MPEG4, Sorenson H.263, H.263, H.264, VC1, VP8, AV1             |                          |                     |                              |
| Қолдау көр-<br>сетілетін аудио-<br>файлдар/кодектер                   | MPEG1/2 Layer 1, MPEG1/2 Layer 2, MPEG1/2/2.5 Layer 3, AC3(DD), EAC3 (DDP), AAC-LC, FLAC |                          |                     |                              |

| Үлгісі                                    | 50QCG                        | 55QCG | 65QCG | 75QCG |
|-------------------------------------------|------------------------------|-------|-------|-------|
| Қолдау көрсетілетін<br>графикалық файлдар | JPG, JPEG, BMP, PNG, GIF     |       |       |       |
| Wi-Fi стандарты                           | IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax     |       |       |       |
| Wi-Fi жиілік диапазоны                    | 2400–2497 МГц; 4900–5845 МГц |       |       |       |
| Wi-Fi таратқышының қуаты                  | <20 дБм                      |       |       |       |
| BT нұсқалары                              | 2.1/4.2/5.0                  |       |       |       |
| BT стандарты                              | IEEE 802.15                  |       |       |       |
| BT жиілік диапазоны                       | 2402–2480 МГц                |       |       |       |
| BT таратқышының қуаты                     | <16 дБм                      |       |       |       |

## Жинақталым

|              |                                                                                                                                          |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50QCG, 55QCG | Теледидар, қашықтан басқару пульті, қуат сымы, тұғыр, болттар — 8 дана, AAA батареялары — 2 дана, пайдалану бойынша нұсқаулық            |
| 65QCG        | Теледидар, қашықтан басқару пульті, қуат сымы, тұғыр, болттар — 6 дана, нұсқаулық, AAA батареялары — 2 дана, пайдалану бойынша нұсқаулық |
| 75QCG        | Теледидар, қашықтан басқару пульті, қуат сымы, тұғыр, болттар — 4 дана, нұсқаулық, AAA батареялары — 2 дана, пайдалану бойынша нұсқаулық |

## Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғыны орнату ережелері мен шарттары осы пайдалану нұсқаулығының «Теледидарды орнату» бөлімінде сипатталған.
- Құрылғыны сақтау дайындаушы мен тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауа температурасы 5 °C-тан 40 °C-қа дейін және ауаның салыстырмалы ылғалдылығы 80%-дан аспайтын орауышта жүргізілуі тиіс. Үй-жайларда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдар, сілтілер бұйы) болмауы тиіс. Теледидарды қаптамасыз сақтауға болмайды.
- Құрылғыны дұрыс тасымалдауды қамтамасыз ету үшін келесі талаптарды сақтау қажет:
  - егер бар болса, құрылғыдан барлық ішкі керек-жарақтарды алып тастаңыз және оларды бөлек ораңыз;
  - құрылғының жұмыс қабілеттілігін және сыртқы түрін сақтау үшін оның дұрыс оралғанына көз жеткізіңіз (үлкен көлемді техниканы сыни жерлерде гофрленген қатырма төсемдері бар полиэтилен немесе көпіршікті пленкаға орау керек);
  - көлік құралының айналасында қозғалу мүмкіндігін болдырмау үшін құрылғыны белдіктермен мықтап бекітіңіз;
  - сыртқы ортаның әсерін толығымен жою үшін тек жабық көлікті пайдаланыңыз;
  - тиеу-түсіру жұмыстарын орындау кезінде қаптаманы өте мұқият өңдеуді қамтамасыз етіңіз.
- Құрылғы мұқият өңдеуді қажет етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т. б. әсерінен қорғайды.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамаға сәйкес жүргізілуі керек.
- Құрылғы жиынтығына кіретін батареялардың қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оларды қалған тұрмыстық қалдықтармен бірге тастамаңыз. Құрылғы мен батареяларды кәдеге жарату қалдықтардың бақылаусыз шығарылуы нәтижесінде қоршаған ортаға ықтимал зиян келтірмеу үшін қалдықтарды қайта өңдеу жөніндегі жергілікті нормалар мен ережелерге сәйкес жүзеге асырылуы тиіс.
- Өнімнің қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңдарға сәйкес кейіннен қайта өңдеу және жою үшін электр және электронды жабдықтарды тиісті қабылдау пунктіне кәдеге жаратуға тапсырылады. Осы өнімді дұрыс кәдеге жаратуды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге көмектесесіз және дұрыс емделмеген жағдайда қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл өнімді қабылдау және кәдеге жарату орындары туралы толығырақ ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қоқыстарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Егер құрылғының ақаулығы анықталса, дереу уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз немесе құрылғыны тастаңыз.

## Қосымша ақпарат

**Өндіруші:** «Н-ТиВи» өндірістік унитарлық кәсіпорны.

**Мекен-жайы:** Беларусь Республикасы, 220014, Минск қаласы, София Ковалевская жолағы, 62 үй, 16 бөлме.

**Тел.:** +37517 226 3601, факс: +37517 303 7607.

**E-mail:** info@h-tv.by

**Интернеттегі мекен-жай:** [www.h-tv.by](http://www.h-tv.by)

Беларусь Республикасында жасалған.

## Техникалық қызмет көрсету

Осы пайдалану жөніндегі нұсқаулықта баяндалған пайдалану қағидалары сақталған жағдайда, теледидардың қызмет ету мерзімі бөлшек сауда желісі арқылы сатылған күннен бастап 4 жылды құрайды. Теледидарды сату күнінен бастап пайдалану мерзімін есептейді, егер оны жасалған күнін анықтау мүмкін болмаса. Осы уақыт ішінде өндіруші тұтынушыға тауарды мақсатына сай пайдалану мүмкіндігін, сондай-ақ қосалқы бөлшектерді сауда және жөндеу кәсіпорындарына шығару мен жеткізуді қамтамасыз етеді.

Пайдалану шарттары:

- жұмыс температурасы +10-нан +35 °C-қа дейін;
- жұмыс ылғалдылығы 80%-дан аспайды (+25 °C температурада);
- Атмосфералық қысым 86-дан 106 кПа-ға дейін (650-ден 800 мм с.б. дейін).



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. V.2

# Пайдалану бойынша нұсқаулыққа қосымша

| <p>«Төмен вольтты жабдықтың қауіпсіздігі туралы» КО ТР 004/2011,<br/> «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» КО ТР 020/2011 талаптарына сәйкестік сертификаты<br/> Теледидар ТУ РБ 100085149.176-2004 техникалық шарттарының талаптарына сәйкес келеді.<br/> Пайдаланудағы қауіпсіздік шарттары бойынша теледидар MEMСТ ІЕС 60065-2013 бойынша ІІ сыныпты қорғау талаптарына сәйкес келеді.<br/> Тұрмыстық радиоэлектрондық аппаратураны, тұрмыстық электр аспаптарын, ақпараттық технологиялар жабдықтарын жобалау, өндіру және<br/> қызмет көрсету сапасының менеджменті жүйесі СТБ ІSO 9001 - 2015 талаптарына сәйкес келеді.</p> |                     |                        |                          |                                              |                                         |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| Тауар Еуразиялық экономикалық одақтың «Электртехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу тура-<br>лы» ЕАЭО ТР 037/2016 техникалық регламенттінің талаптарына сәйкес келеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                        |                          |                                              |                                         |                                           |
| Үлгісі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Таза салмағы,<br>кг | Жалпы сал-<br>мағы, кг | Қаптаманың өлшемі,<br>мм | Жұмыс режимінің<br>меншікті қуаты,<br>Вт/см² | Тұтынылатын қуат, күту<br>режимінде, Вт | Өшірілген кезде тұты-<br>нылатын қуат, Вт |
| 50QCG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 12,3                | 15,7                   | 1215 × 125 × 730         | 0,028                                        | 0,5                                     | 0                                         |
| 55QCG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 14,8                | 19,6                   | 1340 × 128 × 820         | 0,019                                        |                                         |                                           |
| 65QCG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 20,8                | 27,5                   | 1615 × 162 × 945         | 0,021                                        |                                         |                                           |
| 75QCG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 25,5                | 34,8                   | 1925 × 200× 1115         | 0,016                                        |                                         |                                           |

# Кепілдік талоны

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Кепілдікке қойылған күні: \_\_\_\_\_

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істейтініне, сондай-ақ материалдар мен құрастырымда ақаулар болмайтынына кепілдік береді. Кепілдік мерзімі бұйым сатып алынған сәттен бастап есептеледі және жаңа өнімдерге ғана қолданылады.

Кепілдікті қызмет көрсету бұйым пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес пайдаланылған жағдайда, кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кінәсіз істен шыққан элементтерді тегін жөндеуді немесе ауыстыруды қамтиды. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервис орталықтарының аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 36 ай.

Пайдалану мерзімі: 48 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:

<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

**Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:**

- ҚБП (қашықтықтан басқару пульті) үшін қуат элементтері (батареялары).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған ауыстырғыштар, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасығыштар, бағдарламалық жасақтама (БЖ) және драйверлер (бұйымның қатқыл магниттік дискілеріндегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БЖ қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптамалар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық құрылғылар, құралдар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



## **Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:**

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның сұлбасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, жергілікті заңнамаға сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса.
- Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БЖ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.



## Жазбалар үшін

[illegible]

## Жазбалар үшін

[illegible]



