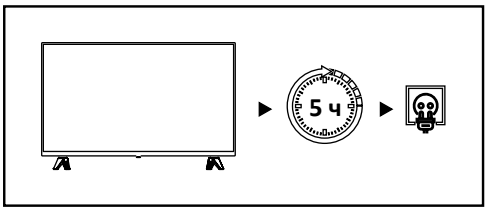
Руководство по эксплуатации

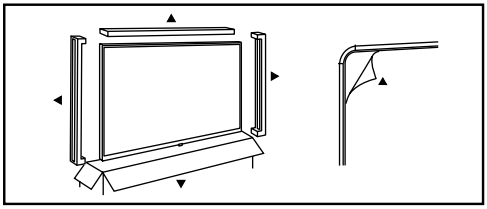
LED телевизор
50UES1, 55UES1, 65UES1

DEXP

Краткое руководство

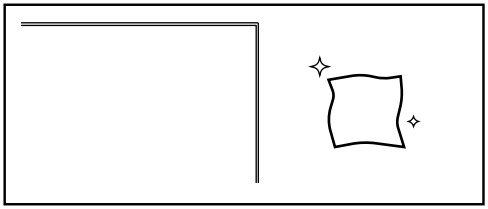


Дайте телевизору постоять в помещении не менее 5 часов после транспортировки, чтобы избежать повреждений из-за перепада температур.



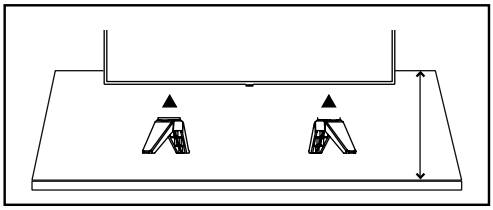
Снимите всю транспортную упаковку (картон, пенопласт, пластиковые пакеты, защитную пленку с корпуса телевизора) и аккуратно протрите от пыли корпус телевизора сухой мягкой тканью.

Внимание! Не снимайте защитную пленку с матрицы экрана до завершения установки на стену или подставку.



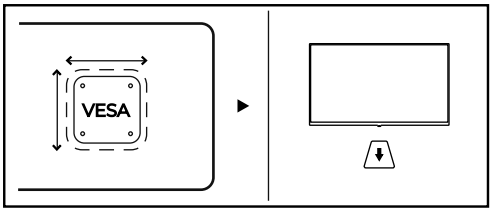
Для очистки экрана используйте только сухую мягкую безворсовую ткань.

Внимание! Не используйте жидкости, спреи или абразивные материалы!



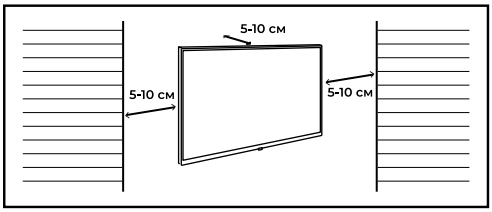
Установка на подставку

Установите ножки (или подставку) из комплекта, следуя инструкции. Используйте отвертку для надежного крепления. Установите телевизор на ровную, устойчивую, твердую поверхность, способную выдержать его вес. Убедитесь, что подставка не выступает за край поверхности.

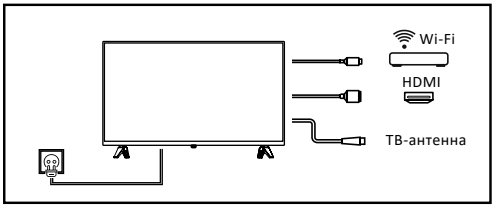


Крепление на стену

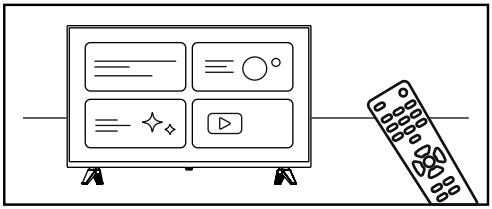
Используйте только совместимое крепление VESA, соответствующее весу и размерам Вашего телевизора. Перед установкой кронштейна убедитесь, что стена выдержит вес телевизора.



Независимо от способа установки оставьте свободное пространство не менее 5–10 см сзади и по бокам телевизора для циркуляции воздуха и охлаждения. Не устанавливайте телевизор в закрытые ниши без вентиляции, рядом с источниками тепла (радиаторы, камины) или под прямыми солнечными лучами.



Перед подключением убедитесь, что параметры сети питания соответствует параметрам питания телевизора. Подключите шнур питания и, при необходимости, антенну, HDMI-устройства (приставку, консоль) или Wi-Fi-адаптер.



Включите телевизор с помощью пульта. Выполните первоначальную настройку, следуя инструкциям на экране: выберите язык, подключитесь к Wi-Fi, выполните поиск каналов (для антенны) и войдите в учетную запись.

Содержание

Назначение устройства **6**

Декларация **6**

Меры предосторожности **7**

Установка **9**
Меры предосторожности при установке 9
Вентиляция 10
Установка на подставку 10
Настенная установка (опционально) 13
Схема устройства 15
Подключение к внешним источникам сигнала 16

Пульт дистанционного управления **17**
Установка батарей в пульт дистанционного управления 18

Инструкция по эксплуатации **18**
Начало работы 18
Первоначальная настройка 19
Управление телевизором 20
Подписки на сервисы 22
Детский профиль и родительский контроль 22
Просмотр телеканалов 22
Просмотр видео из интернета **23**
Установка приложений 23
Подключение внешних устройств 23
Подключение внешних устройств 24
Настройки 25
Обновление прошивки 26
Сброс до заводских настроек 26

Возможные проблемы и их решения **27**
Не получается подключиться к интернету 28
Задать вопрос об операционной системе телевизора 28

Комплектация **28**

Технические характеристики **29**

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации **30**

Дополнительная информация **31**

Техническое обслуживание **31**
Условия эксплуатации **31**

Приложение к руководству пользователя **32**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Телевизор — это электронное устройство для приема и отображения изображения и звука, передаваемых по беспроводным каналам или по кабелю (в том числе телевизионных программ или сигналов от устройств воспроизведения видеосигнала — например, DVD/Blu-ray-проигрывателей, игровых приставок и т.д.).

Декларация

- Любой контент и услуги, доступ к которым осуществляется с помощью настоящего устройства и которые предназначены только для индивидуального некоммерческого использования, являются собственностью соответствующей третьей стороны и подлежат охране в соответствии с правилами и законами об авторском праве, патенте, товарном знаке и других правах интеллектуальной собственности. Никакая часть такого контента и услуг не может быть изменена, продублирована, опубликована, загружена, распространена, переведена, продана или использована для изготовления и распространения продуктов, полученных на их основе без предварительного разрешения владельца контента или поставщика услуг.
- Вы признаете и соглашаетесь, что только Вы будете нести риск, связанный с использованием этого устройства, и в дальнейшем только Вы будете нести любой риск, связанный с качеством, характеристиками и точностью любого контента и услуг, доступ к которым осуществляется с помощью этого устройства. В пределах, допускаемых применимым законодательством, данное устройство, а также контент и услуги третьих лиц предоставляются без гарантий, явных или подразумеваемых.
- Производитель оставляет за собой право ограничить использование или доступ к определенному контенту или услуге. Поскольку содержание и сервисные услуги передаются через сеть и средства передачи третьей стороны, Производитель не осуществляет обслуживание клиентов и не возлагает на себя обязательств по такому обслуживанию.

- Любой контент и услуги, предоставляемые вместе с данным устройством, являются собственностью соответствующей третьей стороны, поэтому Производитель не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий в отношении их предоставляемого качества, своевременности, законности и полноты, и не несет ответственности за вытекающие из них юридические последствия или обязательства по возмещению убытков.

Примечание: в связи с постоянной работой над усовершенствованием нашей продукции технические характеристики, внешний вид и описание некоторых функций могут не соответствовать информации в руководстве по эксплуатации (далее — РЭ). При несоответствии между РЭ и фактическими функциями последние имеют преимущественную силу.

Меры предосторожности



ВНИМАНИЕ!

РИСК ПОРАЖЕНИЯ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ
ТОКОМ, НЕ ОТКРЫВАТЬ



ВНИМАНИЕ!

ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ СНИМАЙТЕ ПЕРЕДНЮЮ ИЛИ ЗАДНЮЮ КРЫШКУ ТВ.
УСТРОЙСТВО НЕ СОДЕРЖИТ ДЕТАЛЕЙ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ОТРЕМОНТИРОВАНЫ ИЛИ ЗАМЕНЕНЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.
ДЛЯ РЕМОНТА ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ СПЕЦИАЛИСТАМ.



Значок молнии в треугольнике предупреждает пользователя о наличии опасного напряжения внутри устройства, которое может привести к поражению электрическим током. Снимать панель, помеченную таким знаком, запрещено.



Восклицательный знак в треугольнике служит предупреждением для пользователя о наличии соответствующих инструкций по обслуживанию или устранению неполадок.

- Данный продукт предназначен только для домашнего и личного использования. Не используйте данный продукт в коммерческих, промышленных или иных целях.
- Дети и люди с ограниченными возможностями могут неверно оценивать потенциальные риски. В связи с этим детям и людям с ограниченными возможностями не стоит позволять пользоваться электрическими приборами без наблюдения. Батареи и другие мелкие части несут потенциальный риск удушения. Следует хранить такие предметы в недоступном месте. При возникновении риска удушения следует немедленно обратиться за медицинской помощью. Упаковку также необходимо хранить в недоступном месте.
- Расскажите детям о существующей опасности при попытках залезть на мебель, на которой установлен телевизор.

- Не рекомендуется использовать устройство в местах, где присутствуют масляный дым или пар, которые могут повредить материал устройства.
- Данное устройство должно быть подключено к электросети, параметры которой соответствуют характеристикам, указанным на этикетке телевизора и в данном руководстве по эксплуатации.
- К вилке телевизора всегда должен быть доступ для его отключения.
- Во избежание появления искр и возгорания плотно вставляйте вилку в розетку при подключении устройства к сети.
- Не подключайте телевизор и другие мощные электроприборы в одну розетку.
- Не включайте устройство в розетку при перебоях в подаче электроэнергии. Дождитесь стабилизации подачи питания.
- Не допускайте контакт вилки или розетки с влагой, пылью или металлическими предметами. Также не допускайте, чтобы шнур или сетевая вилка касались горячих поверхностей.
- Не прокладывайте шнур питания под мебелью, электроприборами или ковровым покрытием. Не накрывайте шнур тканью, подстилками или другими предметами. Располагайте шнур вдали от прохода так, чтобы об него нельзя было споткнуться.
- Не прикасайтесь к шнуру питания мокрыми руками, поскольку это может привести к короткому замыканию или поражению электрическим током.
- Во избежание возгорания не ставьте на устройство или рядом с ним источники открытого пламени (например, зажженные свечи) или источники тепла (например, радиаторы).
- Не располагайте наружную антенну вблизи линий электропередач, силовых кабелей и т.п.
- Устройство не должно подвергаться воздействию капель или брызг воды, влаги или жидкости. Не устанавливайте устройство рядом с водой, например, в ванной или рядом с раковиной. Запрещается размещать предметы, наполненные жидкостями (например, вазы) на устройстве или над ним.
- Во время работы экран и корпус телевизора могут нагреваться. Это не является неисправностью.
- Использование наушников на высокой громкости может нанести непоправимый вред органам слуха. Понизьте уровень громкости перед подключением наушников, затем Вы можете повысить его до комфортного уровня.
- Не смотрите телевизор при недостаточном освещении и/или в течение длительного времени во избежание проблем со зрением.
- Следите, чтобы статичное изображение не отображалось на экране в течение длительного времени во избежание эффекта «остаточного изображения».
- Не давите и не царапайте экран, не помещайте какие-либо предметы на телевизор. Это может привести к ухудшению изображения или повреждению экрана.
- Не используйте и не смотрите телевизор за рулем. Это опасно, а в некоторых странах запрещено законом.
- Не подвергайте устройство сильным ударам, воздействию чрезмерных температур или прямых солнечных лучей в течение длительного времени.
- Не используйте устройство на открытом воздухе независимо от погодных условий.

- Держите устройство вдали от магнитных предметов, двигателей и трансформаторов.
- Чтобы отрегулировать положение или угол наклона устройства, отсоедините все провода и двигайте его медленно во избежание падения.
- Для чистки устройства используйте сухую мягкую ткань. Не используйте жидкие или аэрозольные чистящие средства.
- Всегда выключайте устройство, когда оно не используется.
- Отключайте устройство от сети, держась за вилку, не тяните за сам шнур.
- Отключайте устройство от сети в следующих случаях:
  - Перед чисткой.
  - При нестабильном напряжении или сбое в подаче электроэнергии.
  - Если устройство не будет использоваться в течение длительного периода времени.
- В случае грозы или молнии:
  - Отключите телевизор от электросети.
  - Отключите от телевизора антенный кабель.
  - Отключите всю подключенную периферию.
- Немедленно прекратите использование устройства, отключите его от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр в следующих случаях:
  - Повреждение шнура питания.
  - Повреждение устройства (например, из-за падения или удара).
  - Появление дыма, странного шума или запаха от устройства.
  - Жидкость или другие посторонние предметы попали внутрь устройства.

Установка

Меры предосторожности при установке

Перед использованием устройства необходимо установить подставку или закрепить устройство на стене.

Внимание!

- Во избежание повреждений надежно закрепите устройство на стене в соответствии с требованиями инструкции по установке.
- В случае с наклонными плоскостями, независимо от ситуации, панель телевизора следует устанавливать в вертикальном положении. Угол наклона между панелью и вертикальной плоскостью не должен превышать 15° (это правило применяется для серии безрамочных телевизоров).
- Не устанавливайте телевизор в местах, где в него могут проникнуть насекомые.
- Не устанавливайте телевизор напротив кондиционера во избежание конденсации влаги на внутренней панели экрана.
- Не устанавливайте телевизор в местах с сильным магнитным полем, иначе оно может вызывать помехи в работе устройства и привести к его выходу из строя.

- Если телевизор не установлен на ровную устойчивую поверхность, он может упасть, спровоцировав травмы или даже смерть человека. Многих травм, особенно у детей, можно избежать, приняв простые меры предосторожности, такие как:
  - Использование мебели или подставок, рекомендуемых производителем телевизора. Рекомендуется использовать только ту мебель, которая может выдержать вес телевизора.
  - Убедитесь, что устройство не выступает за край мебели, на которой оно установлено.
  - Не ставьте устройство на высокие предметы (например, шкафы или книжные полки), не прикрепляя при этом мебель и устройство к подходящей подставке.
  - Не ставьте устройство на неустойчивую тележку или подставку.
  - Не ставьте устройство на ткань или другие материалы, которые находятся между мебелью и телевизором.
  - Не устанавливайте телевизор в местах, подверженных механической вибрации.

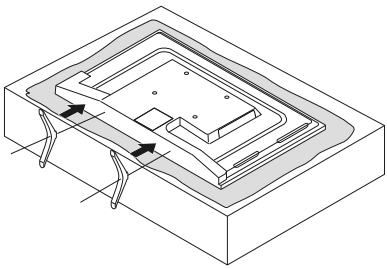
Вентиляция

- Оставьте со всех сторон телевизора свободное пространство, как показано на схемах далее.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия и не вставляйте какие-либо предметы в корпус.
- Не помещайте устройство в ограниченное пространство, например, во встроенные шкафы. Это будет препятствовать нормальной вентиляции и может привести к выходу телевизора из строя.

Установка на подставку

Внимание! Изображения, представленные в данном руководстве здесь и далее, приведены исключительно в иллюстративных целях. Для подтвержденной информации ознакомьтесь с непосредственным устройством.

1. Прежде чем установить/снять подставку, убедитесь, что телевизор выключен и отключен от сети питания.
2. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
3. Извлеките подставку из упаковки. Совместите отверстия для винтов на подставке и телевизоре, затем вставьте винты из комплекта в отверстия подставки и затяните их.

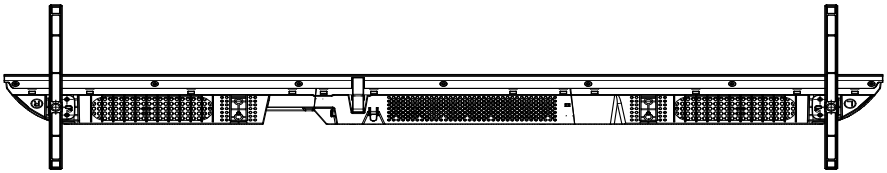


Примечания

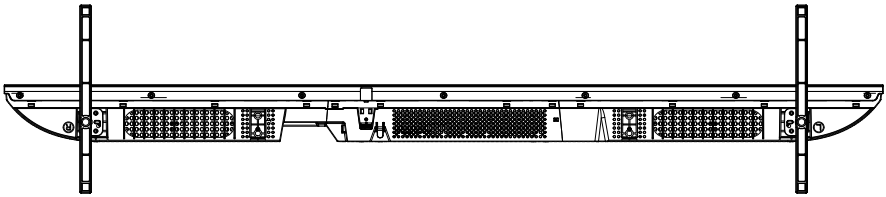
- Чтобы телевизор был устойчив, убедитесь, что все винты плотно затянуты.
- В некоторых моделях подставка оснащена защелкой и легко устанавливается в паз без необходимости использования винтов.
- Для удобства установки подставки и во избежание появления царапин и повреждений, рекомендуется использовать отвертку типа PH2 (не входит в комплект).

Правильное положение подставки (вид снизу)

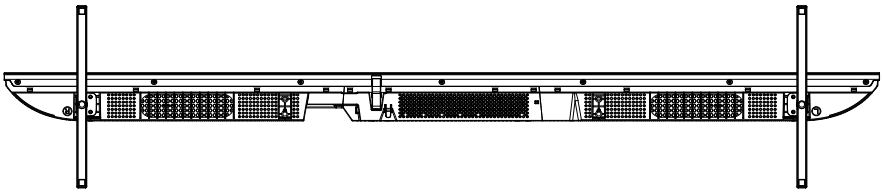
Модель 50UES1



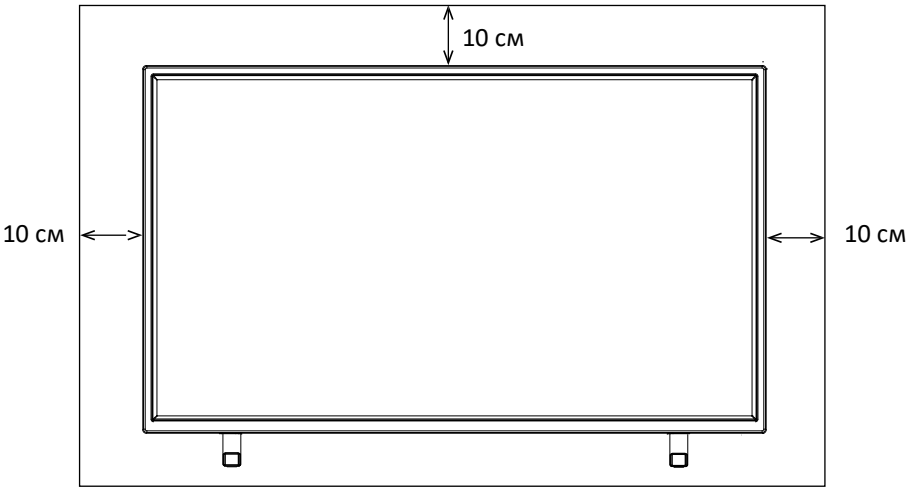
Модель 55UES1

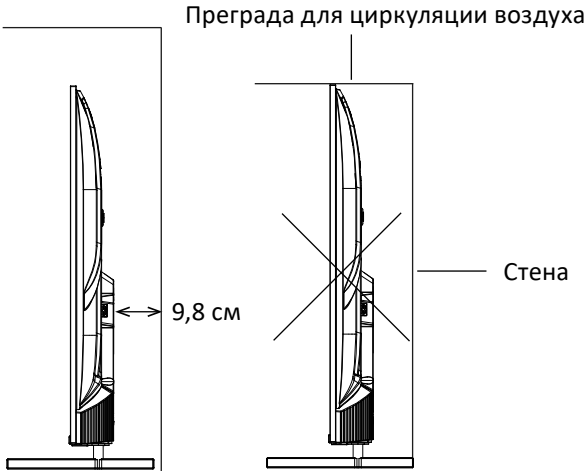


Модель 65UES1



Расстояния при установке телевизора на подставку

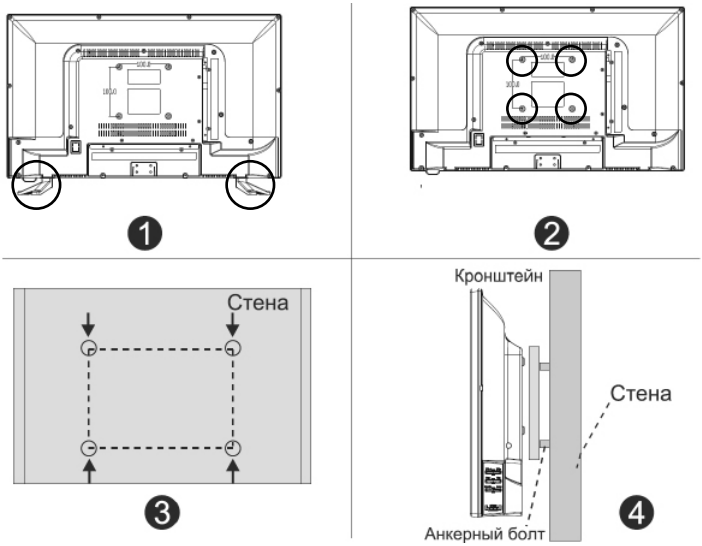




Настенная установка (опционально)

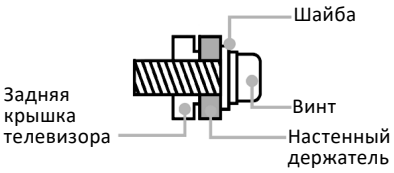
Телевизор может быть установлен на стену с помощью специального настенного кронштейна*, отвечающего стандарту VESA. Во избежание повреждений надежно закрепите устройство на стене в соответствии с требованиями инструкции по установке. Перед установкой телевизора на стену необходимо снять подставку.

1. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
2. Используя отвертку, открутите винты и снимите подставку телевизора (1).
3. Разметьте карандашом отверстия для винтов на стене (3) в соответствии с размерами отверстий под кронштейн на кожухе телевизора (2). Просверлите в стене отверстия и вставьте 4 анкерных болта (не входят в комплект) для крепления.
4. Закрутите винты на задней панели телевизора для фиксации кронштейна (2) и повесьте конструкцию на стену (4).



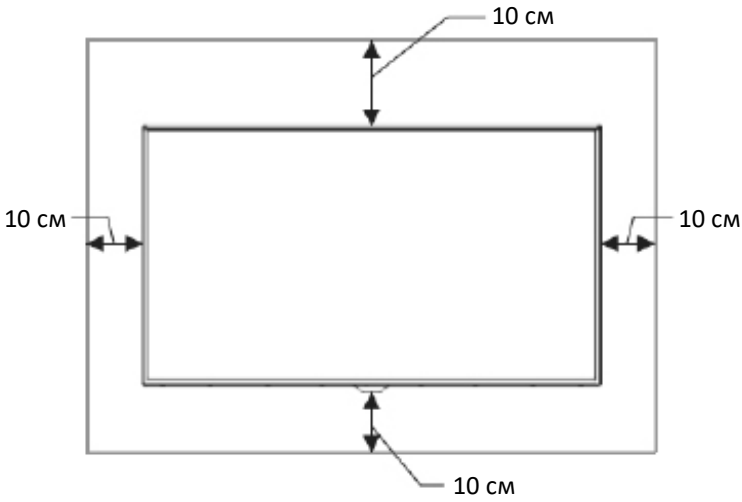
Спецификация настенного крепления

Схема расположения настенных отверстий (мм)	**50UES1, 55UES1**	200 × 300
	65UES1	200 × 400
Размер болта для настенного крепления		M6 × 8

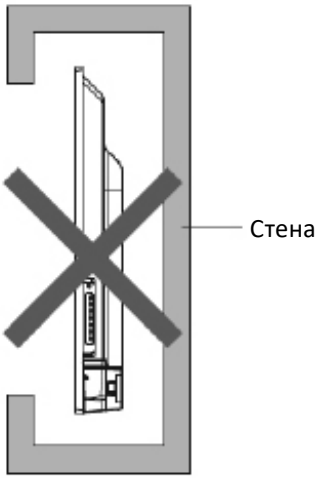


* Не входит в комплект поставки.

Расстояния при установке телевизора на стену

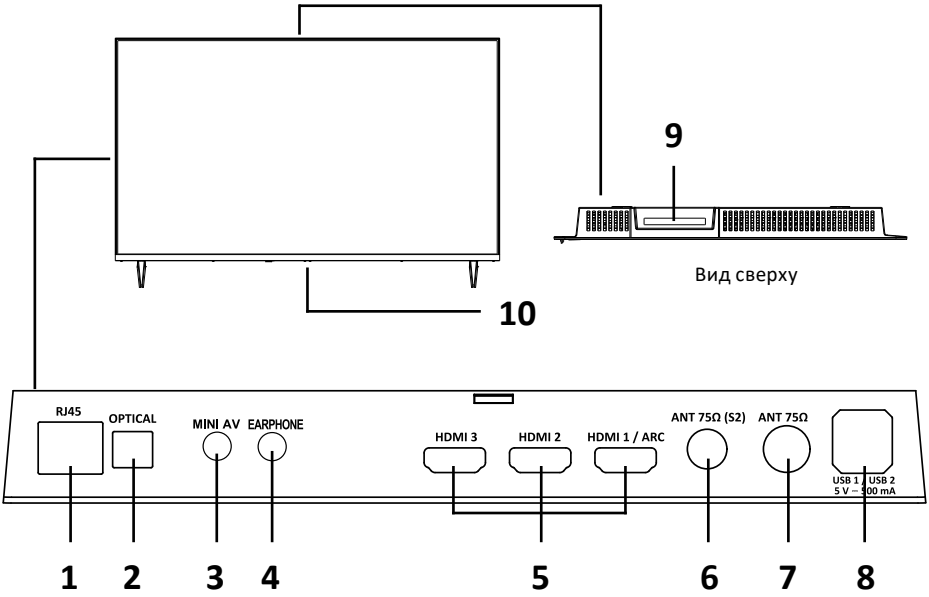


Преграда для циркуляции воздуха



Примечание: при установке телевизора на стену рекомендуемое расстояние между задней панелью и стеной должно быть не менее 9,8 см.

Схема устройства



1. Разъем RJ45.
2. Разъем для подключения оптического кабеля.
3. Разъем MINI AV.
4. Разъем для подключения наушников.
5. Разъемы для HDMI, интерфейс для подачи сигнала высокой четкости.
6. Разъем для подключения спутниковой антенны.
7. Разъем для подключения антенны.
8. Разъем USB.
9. Разъем для подключения CI-карты.
10. Кнопка питания.

Подключение к внешним источникам сигнала

- Перед подключением внешнего оборудования обязательно отключите от сетевой розетки телевизор и подключаемое оборудование во избежание поражения электрическим током.
- Проверьте положение и тип разъемов перед любым подсоединением. Неплотное подсоединение может вызвать проблемы с изображением или цветом. Убедитесь в плотности и надежности всех соединений. Не вся аудио- и видеоаппаратура имеет возможность подключения к телевизору. Для получения более подробной информации, обратитесь к руководству по эксплуатации подключаемого устройства на предмет совместимости и возможности его подключения.

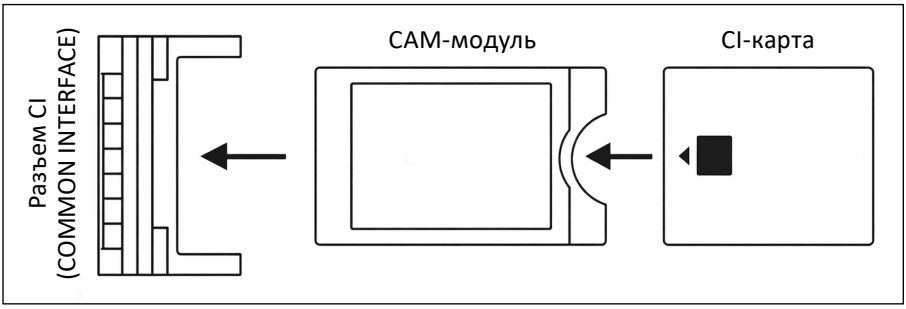
Примечание: фактическая последовательность и расположение разъемов на боковой панели могут отличаться от представленного в настоящем руководстве.

Подключение/отключение CI-карты

Если Вы используете платное телевидение с зашифрованными каналами, вставьте в данный разъем CI-карту, предоставляемую Вашим оператором. Для получения дополнительной информации обратитесь к документации, поставляемой совместно с CI-картой.

Внимание! Всегда выключайте телевизор перед подключением или отключением CI-карты. В противном случае возможно повреждение телевизора или CI-модуля

1. Вставьте карту в CAM-модуль согласно инструкции поставщика услуг. Вставьте модуль с картой CI или CI+ в разъем, расположив его согласно схеме ниже.



2. После включения телевизора модуль CI/CI+ инициализируется — это может занять некоторое время. После инициализации Вам будут доступны зашифрованные каналы. Если этого не произошло, обратитесь к поставщику услуг.
3. Для отключения модуля аккуратно достаньте его из разъема.

Пульт дистанционного управления



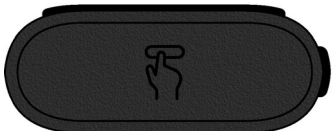
Кнопка	Описание
	Нажмите для включения/выключения устройства
	Нажмите для перехода в центр управления
OK	Нажмите для подтверждения выбора
	Кнопки навигации в меню
	Нажмите «+» для увеличения громкости. Нажмите «–» для уменьшения громкости
	Нажмите для включения/выключения звука
	Нажмите для возврата в предыдущее меню
	Нажмите для запуска голосового помощника
	Нажмите для перехода на домашний экран
ökko	Нажмите для запуска приложения Okko
VK Видео	Нажмите для запуска приложения VK Видео
ИВИ	Нажмите для запуска приложения Иви
KION	Нажмите для запуска приложения KION
	Выбор источника сигнала
ТВ	Нажмите для просмотра эфирного ТВ

Если пульт потерялся

Пульт оснащен миниатюрным динамиком. Нажмите и удерживайте кнопку управления на корпусе телевизора — пульт подаст сигнал. Когда найдете пульт, нажмите любую кнопку на нем, чтобы выключить сигнал.

Установка батарей в пульт дистанционного управления

1. Нажмите на крышку батарейного отсека в нижней части пульта.
2. В выдвинувшийся отсек, соблюдая полярность, установите 2 батарейки типа AAA.
3. Установите крышку на место.



Вид снизу

Примечание: телевизор комплектуется батарейками для пульта дистанционного управления. Срок годности батареек указан на их индивидуальной упаковке. Рекомендуется заменить батарейки при снижении производительности пульта или по истечении срока их годности.

Меры предосторожности при использовании батарей

- Неправильное обращение с батареями может вызвать их коррозию или течь, что способно привести к пожару, травмам и повреждению имущества.
- Используйте батареи только того типа, который указан в данном руководстве.
- Не используйте одновременно старые и новые батареи или батареи различных типов.
- Не выбрасывайте батареи вместе с бытовым мусором. Утилизируйте батареи в соответствии с местным законодательством.
- Если Вы планируете не использовать устройство в течение продолжительного времени, вынимайте батареи из пульта. В противном случае пульт может быть поврежден неисправными батареями.

Инструкция по эксплуатации

Начало работы

1. Подключите антенный кабель и/или HDMI-кабель к соответствующим разъемам на боковой панели телевизора.
2. Подключите шнур питания сначала к телевизору, а затем к источнику питания — телевизор включится сразу или автоматически перейдет в режим ожидания.
   Внимание! Телевизор можно подключать только к источнику переменного тока. Ни в коем случае не подключайте его к источнику постоянного тока. Если шнур питания поврежден, не подключайте его к источнику питания во избежание поражения электрическим током.
3. Если загорелся индикатор питания, телевизор находится в режиме ожидания. Чтобы включить телевизор, нажмите кнопку питания на его корпусе или пульте ДУ.
   Примечание: фактическое свечение индикатора питания может отличаться от описания в данном руководстве.

Первоначальная настройка

1. Отсканируйте QR-код и установите на телефон мобильное приложение для настройки телевизора.



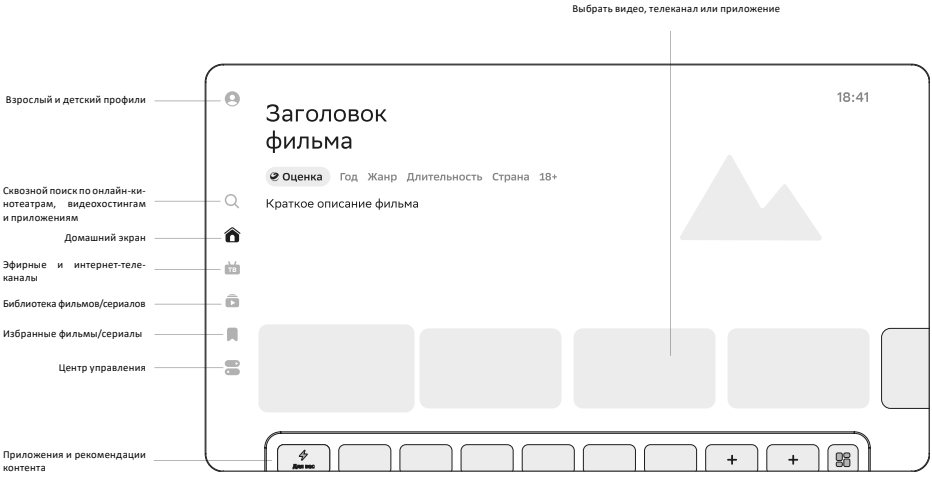
2. Включите телевизор, дождитесь его загрузки и, следуя инструкциям на экране, выполните его настройку:
   - Подключите пульт.
   - Подключите телевизор к проводному или беспроводному интернету.
   - Выберите местный часовой пояс (доступно в некоторых странах).
   - Выберите один из доступных источников приема телевизионных каналов.
   - При использовании внешней антенны завершите первоначальную настройку, чтобы выполнить поиск каналов.
3. Авторизуйтесь на телевизоре с помощью Сбер ID.

Примечания

- Экранное меню Вашего телевизора может незначительно отличаться от приведенных далее изображений.
- Доступные меню и параметры могут отличаться в зависимости от выбранного источника сигнала или модели телевизора.
- При первом включении телевизора инициализация может занять несколько минут.

Управление телевизором

Домашний экран



Внимание!

- Внешний вид домашнего экрана, символы разделов, надписи в меню при обновлении прошивки телевизора могут меняться. Управляйте телевизором в соответствии с фактическим внешним видом.
- Для работы ассистента необходимо подключение к интернету. Некоторые функции могут быть платными.
- Часть контента (18+) может не подходить для пользователей младше 18 лет.

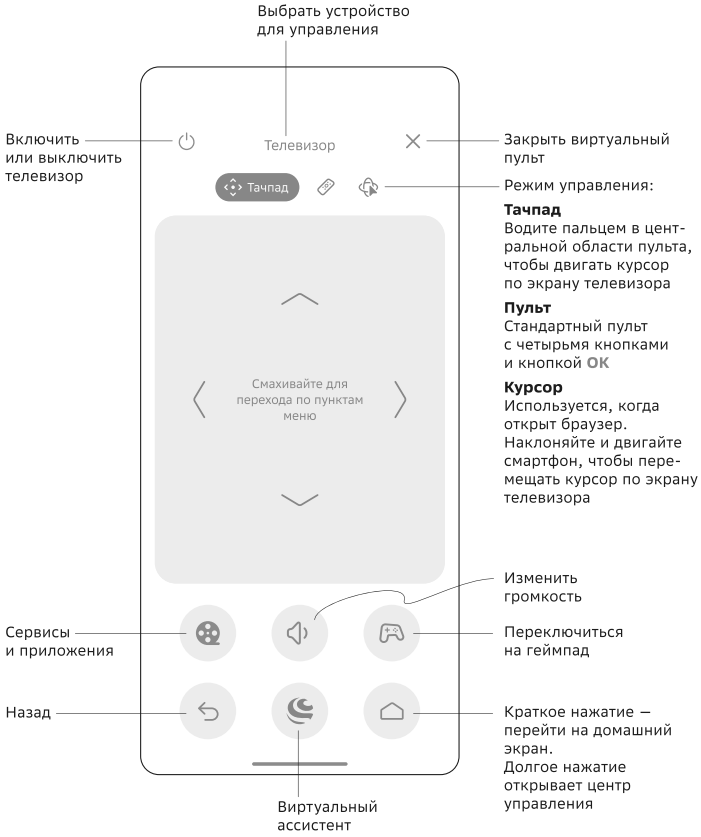
Подключение пульта ДУ

Пульт может управлять телевизором как по ИК-каналу, так и через Bluetooth. Если через пульт не получается отдавать голосовые команды, подключите его по Bluetooth заново:

1. На домашнем экране откройте «Центр управления» → «Мои устройства» → «Bluetooth-устройства» и выберите «Добавить устройство».
2. Нажмите и удерживайте кнопки « ⮌ » и « 🌙 » до тех пор, пока индикатор не замигает красным. Дождитесь, пока телевизор обнаружит пульт.

Подключение виртуального пульта

Вы также можете управлять телевизором с помощью виртуального пульта в приложении «Салют» на Вашем смартфоне.
Чтобы открыть пульт, запустите приложение и на экране «Главная» нажмите «Пульт».



Управление через ассистента Салют

С помощью виртуального ассистента Салют Вы можете включать телеканалы и фильмы, запускать музыку и приложения, а также управлять устройствами умного дома.
Нажмите кнопку « » на пульте ДУ и произнесите команду, например:

- Посоветуй комедию.
- Сделай потише.
- Какая погода в Сочи?

Подписки на сервисы

Вы можете подключить подписки на различные сервисы, чтобы иметь доступ к большему количеству интернет-каналов и библиотеке фильмов и сериалов. Условия использования сервисов устанавливают их владельцы. Доступ к контенту и отдельные функции могут быть платными. Узнать больше можно на сайте сервисов.
На домашнем экране откройте «Центр управления» → «Настройки» → «Подписки» и выберите подходящий вариант:

- Комбо-подписка СберПрайм. В ней есть телеканалы и фильмы от онлайн-кинотеатра Okko и музыка от сервиса Звук.
- Подписка на онлайн-кинотеатр или сервис цифрового ТВ.

Если у Вас уже есть подписка СберПрайм, дополнительно подключать ее не нужно: она автоматически применяется при активации телевизора.
Чтобы использовать имеющуюся подписку на сторонний онлайн-кинотеатр или сервис цифрового ТВ, откройте его приложение на телевизоре и войдите со своей учетной записью.

Детский профиль и родительский контроль

У телевизора есть функция детского профиля, при включении которой на домашнем экране будет отображаться только безопасный контент, соответствующий возрасту детей.
Чтобы переключиться на детский профиль, на домашнем экране телевизора выберите «Ребенок».
Вы также можете настроить опции родительского контроля: запрет оплаты покупок, контроль доступа к определенным приложениям, ограничения времени просмотра ТВ. Данные настройки действуют как в детском профиле, так и в обычном режиме.
Управление родительским контролем осуществляется с помощью приложения Салют. Запустите приложение и выберите телевизор на экране «Главная». Затем включите родительский контроль и нажмите «Настроить».

Просмотр телеканалов

Поиск каналов

Если телевизор подключен к интернету, у Вас уже есть доступ к интернет-телеканалам через предустановленные онлайн-кинотеатры. Часть телеканалов кинотеатры предоставляют бесплатно, для остальных понадобится подписка.
Чтобы смотреть каналы с антенны или кабельного ТВ, их нужно настроить:

1. Подключите кабель к соответствующему разъему телевизора.
2. На домашнем экране откройте «Центр управления» → «Настройки» → «Каналы».
3. Нажмите «Сканировать каналы» и выберите формат сигнала:
   - «Цифровые» или «Аналоговые» — для сигнала от эфирной антенны.
   - «Спутниковые» — для сигнала со спутниковой тарелки.
   - «Кабельные» — для кабельного ТВ.
4. Выберите способ сканирования. Дождитесь завершения сканирования.

Выбор источника ТВ-каналов

1. На домашнем экране телевизора нажмите «ТВ», затем выберите карточку «ТВ».
2. При первом запуске ТВ-просмотра телевизор предложит выбрать источник, каналы из которого будут открываться по умолчанию:
   - Нажмите «Эфирное ТВ», если хотите смотреть телеканалы от уличной или спутниковой антенны либо кабельного ТВ.
   - Вы также можете смотреть интернет-телеканалы — для этого необходимо отдельно запустить приложение онлайн-кинотеатра. Выберите один из онлайн-кинотеатров, чтобы просмотр телеканалов всегда запускался в нем.

Выбранный источник будет открываться как при запуске с помощью пульта, так и при использовании голосового помощника. Чтобы изменить предпочитаемый источник ТВ-каналов, перейдите в «ТВ» → «Настройки».

Просмотр видео из интернета

1. На домашнем экране откройте раздел «Поиск». Затем нажмите кнопку навигации вверх на пульте — откроется клавиатура.
2. Введите название или описание видео — отобразятся подходящие видео. Листайте вниз, чтобы увидеть все результаты поиска.
3. Нажмите на понравившееся видео. Если фильм доступен в онлайн-кинотеатрах, откроется описание — в нем будут перечислены все сервисы, где доступен этот фильм. Выберите удобный вариант.

Установка приложений

1. Нажмите кнопку « » и произнесите команду «Найди» + название или жанр приложения. Либо выполните поиск вручную: перейдите в раздел «Поиск», нажмите кнопку навигации вверх на пульте и воспользуйтесь клавиатурой.
2. Листайте вниз, чтобы увидеть результаты поиска: в группе «Приложения из каталога» отобразятся подходящие приложения, а в группе «Приложения из интернета» — сторонние apk, которые можно скачать из интернета.
3. Выберите приложение и установите его.
4. Чтобы запустить установленное приложение, перейдите на «Главная», нажмите кнопку навигации вниз на пульте и выберите « ». Либо нажмите кнопку « » и произнесите команду «Запусти» + название приложения.

Подключение внешних устройств

Подключение USB-накопителя

1. Подключите накопитель к разъему USB на телевизоре.
2. Перейдите на домашний экран, нажмите кнопку навигации вниз на пульте и выберите « ».
3. Откройте приложение «Файлы», «Файловый менеджер» или «Медиацентр» — название может отличаться в зависимости от модели телевизора.
4. Откройте нужный файл. Чтобы закрыть его, нажмите кнопку « » на пульте.

Подключение внешних устройств

Подключение устройства по Bluetooth

Вы можете подключить по Bluetooth клавиатуру, мышь, геймпад, наушники, колонки и т.д. К телевизору нельзя подключить Bluetooth-гарнитуры, смартфоны, планшеты, ноутбуки, а также некоторые редкие модели других устройств.

1. Зарядите подключаемое устройство.
2. Поднесите устройство к телевизору на расстояние не больше 50 см. Затем переведите его в режим сопряжения (читайте инструкцию к подключаемому устройству).
3. На домашнем экране откройте раздел «Центр управления» → «Мои устройства» → «Bluetooth-устройства».
4. Нажмите «Добавить устройство» и дождитесь, пока телевизор не завершит поиск.
5. Выберите подключаемое устройство из списка и подтвердите подключение.

Трансляция изображений со смартфона или планшета

1. Подключите смартфон и телевизор к одной сети Wi-Fi.
2. Нажмите на пульте кнопку « » — откроется домашний экран Салют ТВ.
3. Прокрутите домашний экран вниз — вверху отобразится панель быстрого запуска приложений. На панели выберите « » Приложения.
4. В разделе Установленные выберите карточку Wi-Fi Display Sink.
5. Запустите трансляцию на смартфоне:
   - Откройте настройки мобильного устройства.
   - В разделе Трансляция (он также может называться Беспроводной экран, Беспроводной дисплей или как-то похоже) включите функцию дублирования экрана.
   - В списке устройств для сопряжения выберите телевизор. Возможно, потребуется ввести код безопасности, чтобы завершить процесс.

Примечание: если на вашем Android-устройстве нет встроенной функции для дублирования экрана, найдите и установите специальное приложение.

Подключение устройств умного дома

Умный дом — это лампочки, розетки и другие совместимые устройства, которыми можно управлять удаленно. Вы можете добавить к телевизору одно или несколько устройств и настроить сценарии автоматизации (работа по расписанию или сигналам датчиков). Например:

- Открывать умные шторы и включать на телевизоре энергичную музыку по будням в 7:00.
- Выключать телевизор и другие умные устройства, если датчик движения сообщает, что дома никого нет.
- Открывать библиотеку фильмов и приглушать умные лампы по голосовой команде «Время кино».

Подключение умной колонки

Если у Вас есть умная колонка серии SberBoom, Вы можете использовать ее для голосового управления и воспроизведения звука.

1. На домашнем экране откройте «Центр управления» → «Мои устройства».
2. Выберите колонку и нажмите «Подключить к телевизору». После подключения Вы можете настроить воспроизведение звука телевизора через колонку.

Настройки

Вызвать настройки можно двумя способами:

- На домашнем экране откройте «Центр управления».
- Находясь на любом экране, зажмите кнопку «⌂» на пульте ДУ. Эта опция позволяет менять любые настройки параллельно другим действиям с телевизором.

Внимание! Если у Вас возникают проблемы с приложением Салют, перейдите на сайт activation.sber.ru и выберите «Салют ТВ».

Настройка даты и времени

1. На домашнем экране откройте «Центр управления» → «Настройки».
2. Откройте пункт «Дата и время».
3. Измените настройки.
   - Если Вы хотите настроить дату и время вручную, откройте пункт «Автоопределение даты и времени» и выключите опцию «Использовать время сети». Затем вернитесь в меню управления датой и временем и установите желаемые значения.
   - Если Вы хотите, чтобы дата и время определялись автоматически через интернет, откройте пункт «Автоопределение даты и времени» и включите опцию «Использовать время сети». Убедитесь, что отображаемое время корректно для Вашего часового пояса. Если нет — вернитесь в меню управления датой и временем, откройте пункт «Выбрать часовой пояс» и выберите верный.

Изменение настроек экрана

1. На домашнем экране откройте «Центр управления» → «Изображение».
2. Откройте пункт «Режим изображения» и выберите один из предустановленных режимов. Рекомендуется использовать режим, предназначенный для того типа видео, который Вы чаще всего смотрите: спорт, фильмы и т.д.
3. Если ни один из предустановленных режимов не подошел, вернитесь в меню настройки изображения и отрегулируйте желаемые характеристики вручную: подсветку, яркость, контрастность, насыщенность, оттенок и другие. Затем включите желаемый канал, фильм или сериал, и убедитесь, что настройки подошли и изображение Вам нравится.

Изменение настроек звука

1. На домашнем экране откройте «Центр управления» → «Звук».
2. Откройте пункт «Стиль звука» и выберите один из предустановленных стилей. Рекомендуется использовать стиль звука, предназначенный для того типа видео, который Вы чаще всего смотрите.
3. Если ни один из предустановленных стилей не подошел, вернитесь в меню настройки звука и отрегулируйте желаемые характеристики вручную: баланс динамиков, бас, объем и другие. Затем включите желаемый канал, фильм или сериал, и убедитесь, что настройки подошли и звук Вам нравится.

Повторное подключение к интернету

Кабельный интернет

1. Выключите телевизор.
2. Отсоедините кабель, а затем снова вставьте его в соответствующий разъем и включите телевизор. Телевизор подключится к интернету автоматически.

Сеть Wi-Fi

1. На домашнем экране откройте «Центр управления» → «Сеть Интернет».
2. В разделе «Доступные сети» выберите сеть, к которой хотите подключиться.
3. Введите пароль от выбранной сети.

Обновление прошивки

Обновление прошивки происходит автоматически: если вышла новая версия, со временем телевизор самостоятельно загрузит и установит ее. Для обновления телевизор должен быть включен и подключен к интернету.

Чтобы узнать текущую версию прошивки, следуйте инструкции ниже.

1. На домашнем экране откройте «Центр управления» → «Настройки».
2. Откройте пункт «Об устройстве». Версия прошивки отображается в поле «Сборка».

Сброс до заводских настроек

Возвращение заводских настроек может занимать от 5 до 10 минут.

1. На домашнем экране откройте «Центр управления» → «Настройки».
2. Найдите пункт «Сброс настроек» и выберите его.

Возможные проблемы и их решения

При возникновении неисправностей в работе телевизора попробуйте выключить его и включить повторно. Для устранения неисправностей можно также воспользоваться приведенной ниже таблицей. Если проблему не удалось решить, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Проблема	Решение
Телевизор не включается	Убедитесь, что вилка плотно вставлена в розетку
	Выньте вилку из розетки и снова вставьте через 1 мин
Отсутствует прием ТВ-сигнала	Если рядом есть высокие здания или горы, на экране могут появляться двоящиеся или фантомные изображения. Настройте изображение вручную или отрегулируйте положение внешней антенны
	При использовании внутренней антенны прием сигнала может быть затруднен. Отрегулируйте положение антенны. Если это не помогло, воспользуйтесь внешней антенной
Нет изображения	Убедитесь, что внешние источники сигнала подключены корректно
	Переключитесь на другой канал, чтобы проверить, сохраняется ли проблема
Нет звука	Увеличьте громкость
	Проверьте, не отключен ли звук
Нет изображения или оно очень темное	Отрегулируйте контрастность и яркость
Помехи влияют на изображение и звук	Проверьте, правильно ли подключена антенна
Прерывистые полосы на экране	Другие электроприборы (фен, пылесос и т.д.), могут создавать помехи работе телевизора. Выключите их или увеличьте дистанцию между ними и телевизором
Пульт ДУ не работает	Удалите упаковочные материалы с пульта
	Поднесите пульт ближе к телевизору
	Проверьте правильность установки батареек или замените их на новые
Нет изображения при подключении к ПК	Проверьте, правильно ли подключен HDMI-кабель и не перегибается ли он
Мигает вертикальная линия при подключении к ПК	Отрегулируйте вертикальное положение экрана в настройках
Горизонтальная линия на экране при подключении к ПК	Отрегулируйте горизонтальное положение экрана в настройках
Экран слишком яркий или темный при подключении к ПК	Отрегулируйте контрастность и яркость
Компьютер не отвечает	Проверьте, совместимо ли разрешение экрана компьютера с разрешением телевизора
Полосы при подключении устройства к порту RCA	Проверьте кабель на предмет повреждений

Не получается подключиться к интернету

- Проверьте, работает ли интернет: подключите компьютер или телефон к той же сети Wi-Fi, к которой подключен телевизор, и попробуйте открыть сайт sberdevices.ru. Если телевизор выходит в интернет через кабель, подключите кабель к компьютеру и проверьте интернет на нем.
- Выключите телевизор из розетки, затем включите повторно.
- Перезагрузите роутер.

Задать вопрос об операционной системе телевизора

- Горячая линия для вопросов о прошивке телевизора:
  - 900 — бесплатно с мобильных в России.
  - +7 495 500-55-50 — из любой точки мира по тарифу вашего оператора связи.
- **Руководство по работе с прошивкой телевизора:** sberdevices.ru/help/tv
- **Использование виртуального ассистента осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением:** salute.sber.ru/salute_terms/
- **Использование приложения «Салют» осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением:** sberdevices.ru/legal/license_mobile
- **Использование магазина приложений осуществляется в соответствии с условиями использования:** sberdevices.ru/legal/smartmarket_terms

Комплектация

- Устройство.
- Батарейки AAA — 2 шт.
- Винты — 4 шт.
- Шнур питания.
- Подставка — 2 шт.
- Пульт ДУ.
- Руководство по эксплуатации.

Технические характеристики

Модель			50UES1	55UES1	65UES1
Торговая марка			DEXP		
Диагональ устройства			50″	55″	65″
Разрешение экрана			3840 × 2160		
Тип матрицы			VA		
Тип подсветки матрицы			Direct LED		
Уровень контрастности			5000:1	5500:1	6000:1
Уровень яркости			280 кд/м²	300 кд/м²	350 кд/м²
Частота обновления			60 Гц		
Объем оперативной памяти			2 ГБ		
Объем постоянной памяти			64 ГБ		
Операционная система			Салют ТВ		
Мощность звука			2 × 12 Вт		
ТВ-сигнал			DVB-C, DVB-S, DVB-S2, DVB-T, DVB-T2		
Параметры питания			220–240 В ~ 50 Гц		
Номинальная потребляемая мощность			100 Вт	110 Вт	160 Вт
Размер VESA			200 × 300		200 × 400
Поддерживаемые форматы		видеофайлов	VP9, HEVC/H.265, MPEG1/2, MPEG4, H.263, H.264, WMV3, VC1, Motion JPEG, VP8, AV1		
		аудиофайлов	VORBIS, LPCM, IMA-ADPCM, MS-ADPCM, G711 A/mu-law, FLAC, OPUS, AMR-NB, AMR-WB		
		изображений	BMP, JPEG, PNG		
Wi-Fi	Стандарт		IEEE 802.11a/b/g/n/ac		
	Диапазоны частот		2400–2483,5 МГц; 5150–5250 МГц; 5250–5350 МГц; 5725–5825 МГц		
	Мощность передатчика		≤ 19 дБм		
Bluetooth	Стандарт		IEEE 802.15.1 (v5.1)		
	Диапазон частот		2402–2480 МГц		
	Мощность передатчика		13 дБм		
Порт Ethernet			Есть		
Класс энергопотребления			B	A	B
Энергопотребление			146 кВт·ч/год	161 кВт·ч/год	234 кВт·ч/год
Тип крепления шнура питания			X		
Класс защиты от поражения эл. током			II		
Степень защиты от пыли и влаги			IP20		
Область применения			Бытовое		

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Установка» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
  - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
  - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
  - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
  - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
  - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ;
  - оберегайте от резких толчков и падений;
  - избегайте длительного пребывания под дождем или мокрым снегом;
  - не ставьте на коробку тяжелые предметы.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- По окончании срока службы батареек, входящих в комплект устройства, не выбрасывайте их вместе с остальными бытовыми отходами. Утилизация батареек должна быть осуществлена согласно местным нормам и правилам по переработке отходов, чтобы предотвратить нанесение потенциального вреда окружающей среде в результате неконтролируемого выброса отходов.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: Производственное унитарное предприятие «Н-ТиВи».
Республика Беларусь, 220014, город Минск, переулок Софьи Ковалевской, дом 62, комната 16.
Тел.: +375 17 366 6665, **факс**: +375 17 303 7607.
Адрес электронной почты: info@h-tv.by
Адрес в Интернете: www.h-tv.by

Изготовлено в Республике Беларусь.

Импортер в России: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Примечание: драгоценные металлы в изделии отсутствуют.

Техническое обслуживание

При соблюдении правил эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, срок службы телевизора составляет 4 года со дня продажи через розничную торговую сеть. Если дату продажи установить невозможно, то срок службы исчисляют со дня изготовления телевизора. В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые ремонтные предприятия.

Условия эксплуатации

- Рабочая температура от +10 °C до +35 °C.
- Рабочая влажность не более 80% (при температуре +25 °C).
- Атмосферное давление от 86 до 106 кПа (от 650 до 800 мм рт. ст.).

Дата производства указана на упаковке. V.1

Приложение к руководству пользователя

Сертификат соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».
Телевизор соответствует требованиям технических условий ТУ РБ 100085149.176-2004.
Телевизор по условиям безопасности в эксплуатации соответствуют требованиям защиты класса II по ГОСТ IEC 60065-2024.
Система менеджмента качества проектирования, производства и обслуживания бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых электрических приборов, оборудования информационных технологий соответствует требованиям СТБ ISO 9001 — 2015.

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»..

Модель	Масса нетто (с подставкой), кг	Масса нетто (без подставки), кг	Масса брутто, кг	Размер упаковки (Д × Ш × В), мм	Удельная мощность рабочего режима, Вт/см²	Потребляемая мощность в режиме ожидания, Вт	Потребляемая мощность в выключенном режиме, Вт
50UES1	7,7	7,4	10,7	1210 × 126 × 735	0,015	0,5	0
55UES1	8,96	8,68	12,3	1325 × 126 × 825	0,013	0,5	0
65UES1	11,9	11,6	17,6	1610 × 150 × 950	0,014	0,5	0

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию:_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.
Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

