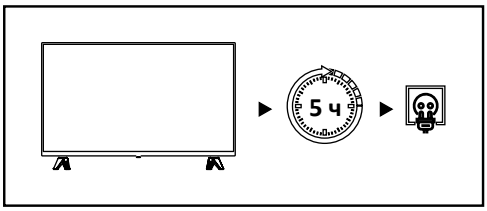
Руководство по эксплуатации

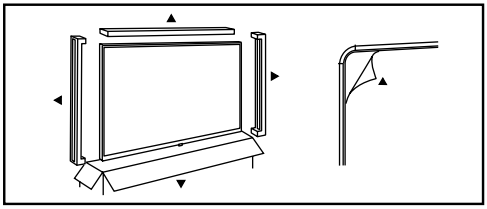
LED телевизор
65UEY1

DEXP

Краткое руководство

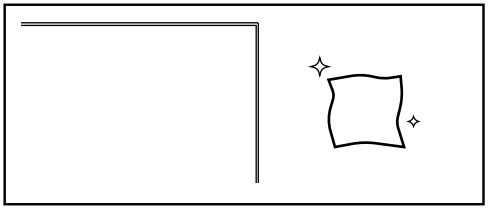


Дайте телевизору постоять в помещении не менее 5 часов после транспортировки, чтобы избежать повреждений из-за перепада температур.



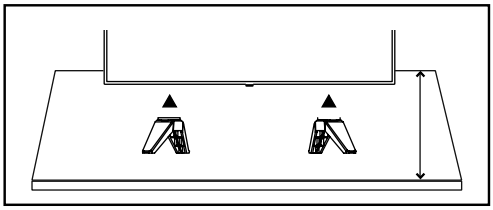
Снимите всю транспортную упаковку (картон, пенопласт, пластиковые пакеты, защитную пленку с корпуса телевизора) и аккуратно протрите от пыли корпус телевизора сухой мягкой тканью.

Внимание! Не снимайте защитную пленку с матрицы экрана до завершения установки на стену или подставку.



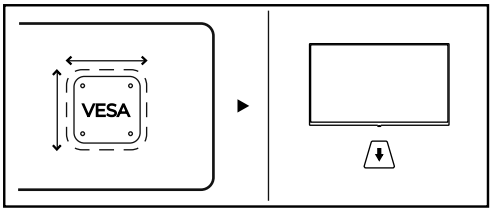
Для очистки экрана используйте только сухую мягкую безворсовую ткань.

Внимание! Не используйте жидкости, спреи или абразивные материалы!



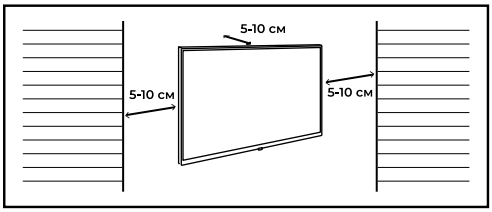
Установка на подставку

Установите ножки (или подставку) из комплекта, следуя инструкции. Используйте отвертку для надежного крепления. Установите телевизор на ровную, устойчивую, твердую поверхность, способную выдержать его вес. Убедитесь, что подставка не выступает за край поверхности.

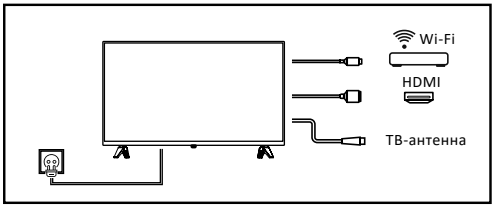


Крепление на стену

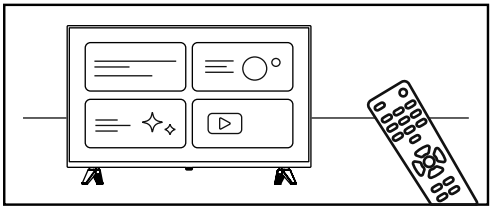
Используйте только совместимое крепление VESA, соответствующее весу и размерам Вашего телевизора. Перед установкой кронштейна убедитесь, что стена выдержит вес телевизора.



Независимо от способа установки оставьте свободное пространство не менее 5–10 см сзади и по бокам телевизора для циркуляции воздуха и охлаждения. Не устанавливайте телевизор в закрытые ниши без вентиляции, рядом с источниками тепла (радиаторы, камины) или под прямыми солнечными лучами.



Перед подключением убедитесь, что параметры сети питания соответствует параметрам питания телевизора. Подключите шнур питания и, при необходимости, антенну, HDMI-устройства (приставку, консоль) или Wi-Fi-адаптер.



Включите телевизор с помощью пульта. Выполните первоначальную настройку, следуя инструкциям на экране: выберите язык, подключитесь к Wi-Fi, выполните поиск каналов (для антенны) и войдите в учетную запись.

Содержание

Назначение устройства **6**

Декларация **6**

Меры предосторожности **7**

Установка **9**
Меры предосторожности при установке 9
Вентиляция 10
Установка на подставку 10
Настенная установка (опционально) 12

Схема устройства **14**
Подключение к внешним источникам сигнала 15

Пульт дистанционного управления **16**
Установка батарей в пульт дистанционного управления 17
Дальность действия пульта дистанционного управления 17

Эксплуатация **18**
Первоначальная настройка 18
Домашний экран 19
Настройки 20
Кабельные, спутниковые и эфирные телеканалы 23
Интернет-телеканалы, фильмы, сериалы и ролики 23
Музыка и подкасты 24
Видео на КиноПоиске или в Интернете 24
Приложения 24
Просмотр видео с внешнего устройства 24
Просмотр медиафайлов с USB-носителя 25
Трансляция звука через внешнюю аудиосистему 25
Перезагрузка/выключение телевизора 25

Возможные проблемы и их решения **26**

Справка и поддержка **29**

Информация **29**

Комплектация **29**

Технические характеристики **30**

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации **31**

Дополнительная информация **32**

Техническое обслуживание **32**
Условия эксплуатации **32**

Приложение к руководству пользователя **33**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Телевизор — это электронное устройство для приема и отображения изображения и звука, передаваемых по беспроводным каналам или по кабелю (в том числе телевизионных программ или сигналов от устройств воспроизведения видеосигнала — например, DVD/Blu-ray-проигрывателей, игровых приставок и т.д.).

Декларация

- Любой контент и услуги, доступ к которым осуществляется с помощью настоящего устройства и которые предназначены только для индивидуального некоммерческого использования, являются собственностью соответствующей третьей стороны и подлежат охране в соответствии с правилами и законами об авторском праве, патенте, товарном знаке и других правах интеллектуальной собственности. Никакая часть такого контента и услуг не может быть изменена, продублирована, опубликована, загружена, распространена, переведена, продана или использована для изготовления и распространения продуктов, полученных на их основе без предварительного разрешения владельца контента или поставщика услуг.
- Вы признаете и соглашаетесь, что только Вы будете нести риск, связанный с использованием этого устройства, и в дальнейшем только Вы будете нести любой риск, связанный с качеством, характеристиками и точностью любого контента и услуг, доступ к которым осуществляется с помощью этого устройства. В пределах, допускаемых применимым законодательством, данное устройство, а также контент и услуги третьих лиц предоставляются без гарантий, явных или подразумеваемых.
- Производитель оставляет за собой право ограничить использование или доступ к определенному контенту или услуге. Поскольку содержание и сервисные услуги передаются через сеть и средства передачи третьей стороны, Производитель не осуществляет обслуживание клиентов и не возлагает на себя обязательств по такому обслуживанию.

- Любой контент и услуги, предоставляемые вместе с данным устройством, являются собственностью соответствующей третьей стороны, поэтому Производитель не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий в отношении их предоставляемого качества, своевременности, законности и полноты, и не несет ответственности за вытекающие из них юридические последствия или обязательства по возмещению убытков.

Примечание: в связи с постоянной работой над усовершенствованием нашей продукции технические характеристики, внешний вид и описание некоторых функций могут не соответствовать информации в руководстве по эксплуатации (далее — РЭ). При несоответствии между РЭ и фактическими функциями последние имеют преимущественную силу.

Меры предосторожности



ВНИМАНИЕ!

РИСК ПОРАЖЕНИЯ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ
ТОКОМ, НЕ ОТКРЫВАТЬ



ВНИМАНИЕ!

ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ СНИМАЙТЕ ПЕРЕДНЮЮ ИЛИ ЗАДНЮЮ КРЫШКУ ТВ.
УСТРОЙСТВО НЕ СОДЕРЖИТ ДЕТАЛЕЙ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ОТРЕМОНТИРОВАНЫ ИЛИ ЗАМЕНЕНЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.
ДЛЯ РЕМОНТА ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ СПЕЦИАЛИСТАМ.



Значок молнии в треугольнике предупреждает пользователя о наличии опасного напряжения внутри устройства, которое может привести к поражению электрическим током. Снимать панель, помеченную таким знаком, запрещено.



Восклицательный знак в треугольнике служит предупреждением для пользователя о наличии соответствующих инструкций по обслуживанию или устранению неполадок.

- Данный продукт предназначен только для домашнего и личного использования. Не используйте данный продукт в коммерческих, промышленных или иных целях.
- Дети и люди с ограниченными возможностями могут неверно оценивать потенциальные риски. В связи с этим детям и людям с ограниченными возможностями не стоит позволять пользоваться электрическими приборами без наблюдения. Батареи и другие мелкие части несут потенциальный риск удушения. Следует хранить такие предметы в недоступном месте. При возникновении риска удушения следует немедленно обратиться за медицинской помощью. Упаковку также необходимо хранить в недоступном месте.
- Расскажите детям о существующей опасности при попытках залезть на мебель, на которой установлен телевизор.

- Не рекомендуется использовать устройство в местах, где присутствуют масляный дым или пар, которые могут повредить материал устройства.
- Данное устройство должно быть подключено к электросети, параметры которой соответствуют характеристикам, указанным на этикетке телевизора и в данном руководстве по эксплуатации.
- К вилке телевизора всегда должен быть доступ для его отключения.
- Во избежание появления искр и возгорания плотно вставляйте вилку в розетку при подключении устройства к сети.
- Не подключайте телевизор и другие мощные электроприборы в одну розетку.
- Не включайте устройство в розетку при перебоях в подаче электроэнергии. Дождитесь стабилизации подачи питания.
- Не допускайте контакт вилки или розетки с влагой, пылью или металлическими предметами. Также не допускайте, чтобы шнур или сетевая вилка касались горячих поверхностей.
- Не прокладывайте шнур питания под мебелью, электроприборами или ковровым покрытием. Не накрывайте шнур тканью, подстилками или другими предметами. Располагайте шнур вдали от прохода так, чтобы об него нельзя было споткнуться.
- Не прикасайтесь к шнуру питания мокрыми руками, поскольку это может привести к короткому замыканию или поражению электрическим током.
- Во избежание возгорания не ставьте на устройство или рядом с ним источники открытого пламени (например, зажженные свечи) или источники тепла (например, радиаторы).
- Не располагайте наружную антенну вблизи линий электропередач, силовых кабелей и т.п.
- Устройство не должно подвергаться воздействию капель или брызг воды, влаги или жидкости. Не устанавливайте устройство рядом с водой, например, в ванной или рядом с раковиной. Запрещается размещать предметы, наполненные жидкостями (например, вазы) на устройстве или над ним.
- Во время работы экран и корпус телевизора могут нагреваться. Это не является неисправностью.
- Использование наушников на высокой громкости может нанести непоправимый вред органам слуха. Понизьте уровень громкости перед подключением наушников, затем Вы можете повысить его до комфортного уровня.
- Не смотрите телевизор при недостаточном освещении и/или в течение длительного времени во избежание проблем со зрением.
- Следите, чтобы статичное изображение не отображалось на экране в течение длительного времени во избежание эффекта «остаточного изображения».
- Не давите и не царапайте экран, не помещайте какие-либо предметы на телевизор. Это может привести к ухудшению изображения или повреждению экрана.
- Не используйте и не смотрите телевизор за рулем. Это опасно, а в некоторых странах запрещено законом.
- Не подвергайте устройство сильным ударам, воздействию чрезмерных температур или прямых солнечных лучей в течение длительного времени.
- Не используйте устройство на открытом воздухе независимо от погодных условий.

- Держите устройство вдали от магнитных предметов, двигателей и трансформаторов.
- Чтобы отрегулировать положение или угол наклона устройства, отсоедините все провода и двигайте его медленно во избежание падения.
- Для чистки устройства используйте сухую мягкую ткань. Не используйте жидкие или аэрозольные чистящие средства.
- Всегда выключайте устройство, когда оно не используется.
- Отключайте устройство от сети, держась за вилку, не тяните за сам шнур.
- Отключайте устройство от сети в следующих случаях:
  - Перед чисткой.
  - При нестабильном напряжении или сбое в подаче электроэнергии.
  - Если устройство не будет использоваться в течение длительного периода времени.
- В случае грозы или молнии:
  - Отключите телевизор от электросети.
  - Отключите от телевизора антенный кабель.
  - Отключите всю подключенную периферию.
- Немедленно прекратите использование устройства, отключите его от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр в следующих случаях:
  - Повреждение шнура питания.
  - Повреждение устройства (например, из-за падения или удара).
  - Появление дыма, странного шума или запаха от устройства.
  - Жидкость или другие посторонние предметы попали внутрь устройства.

Установка

Меры предосторожности при установке

Перед использованием устройства необходимо установить подставку или закрепить устройство на стене.

Внимание!

- Во избежание повреждений надежно закрепите устройство на стене в соответствии с требованиями инструкции по установке.
- В случае с наклонными плоскостями, независимо от ситуации, панель телевизора следует устанавливать в вертикальном положении. Угол наклона между панелью и вертикальной плоскостью не должен превышать 15° (это правило применяется для серии безрамочных телевизоров).
- Не устанавливайте телевизор в местах, где в него могут проникнуть насекомые.
- Не устанавливайте телевизор напротив кондиционера во избежание конденсации влаги на внутренней панели экрана.
- Не устанавливайте телевизор в местах с сильным магнитным полем, иначе оно может вызывать помехи в работе устройства и привести к его выходу из строя.

- Если телевизор не установлен на ровную устойчивую поверхность, он может упасть, спровоцировав травмы или даже смерть человека. Многих травм, особенно у детей, можно избежать, приняв простые меры предосторожности, такие как:
  - Использование мебели или подставок, рекомендуемых производителем телевизора. Рекомендуется использовать только ту мебель, которая может выдержать вес телевизора.
  - Убедитесь, что устройство не выступает за край мебели, на которой оно установлено.
  - Не ставьте устройство на высокие предметы (например, шкафы или книжные полки), не прикрепляя при этом мебель и устройство к подходящей подставке.
  - Не ставьте устройство на неустойчивую тележку или подставку.
  - Не ставьте устройство на ткань или другие материалы, которые находятся между мебелью и телевизором.
  - Не устанавливайте телевизор в местах, подверженных механической вибрации.

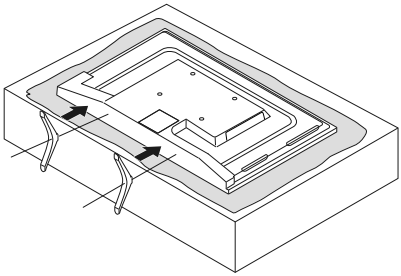
Вентиляция

- Оставьте со всех сторон телевизора свободное пространство, как показано на схемах далее.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия и не вставляйте какие-либо предметы в корпус.
- Не помещайте устройство в ограниченное пространство, например, во встроенные шкафы. Это будет препятствовать нормальной вентиляции и может привести к выходу телевизора из строя.

Установка на подставку

Внимание! Изображения, представленные в данном руководстве здесь и далее, приведены исключительно в иллюстративных целях. Для подтвержденной информации ознакомьтесь с непосредственным устройством.

1. Прежде чем установить/снять подставку, убедитесь, что телевизор выключен и отключен от сети питания.
2. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
3. Извлеките подставку из упаковки. Совместите отверстия для винтов на подставке и телевизоре, затем вставьте винты из комплекта в отверстия подставки и затяните их.



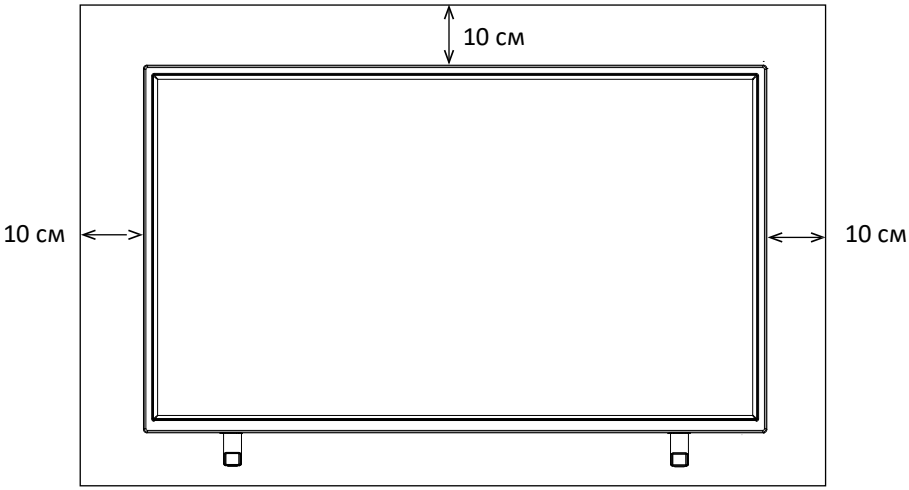
Правильное положение подставки (вид снизу)

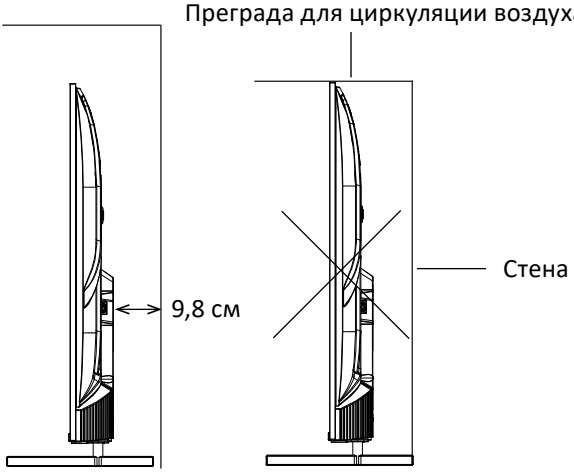


Примечания

- Чтобы телевизор был устойчив, убедитесь, что все винты плотно затянуты.
- В некоторых моделях подставка оснащена защелкой и легко устанавливается в паз без необходимости использования винтов.
- Для удобства установки подставки и во избежание появления царапин и повреждений, рекомендуется использовать отвертку типа PH2 (не входит в комплект).

Расстояния при установке телевизора на подставку

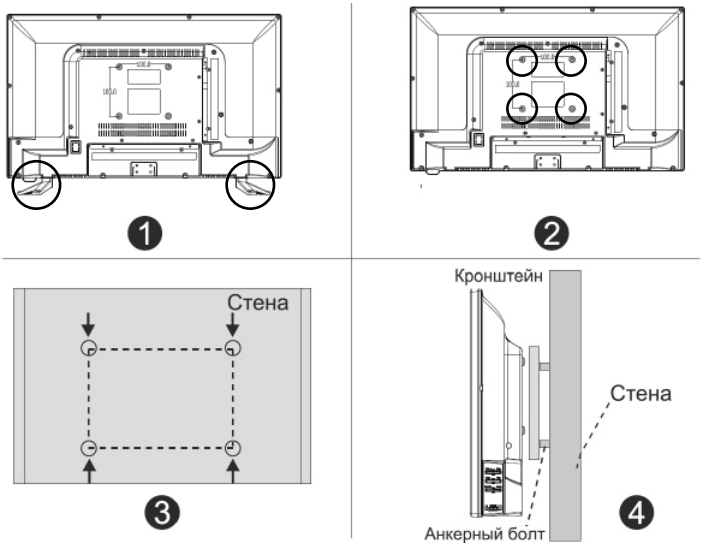




Настенная установка (опционально)

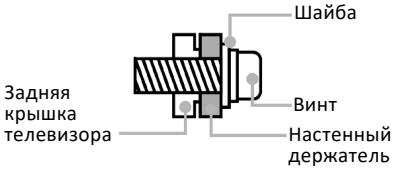
Телевизор может быть установлен на стену с помощью специального настенного кронштейна*, отвечающего стандарту VESA. Во избежание повреждений надежно закрепите устройство на стене в соответствии с требованиями инструкции по установке. Перед установкой телевизора на стену необходимо снять подставку.

1. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
2. Используя отвертку, открутите винты и снимите подставку телевизора (1).
3. Разметьте карандашом отверстия для винтов на стене (3) в соответствии с размерами отверстий под кронштейн на кожухе телевизора (2). Просверлите в стене отверстия и вставьте 4 анкерных болта (не входят в комплект) для крепления.
4. Закрутите винты на задней панели телевизора для фиксации кронштейна (2) и повесьте конструкцию на стену (4).



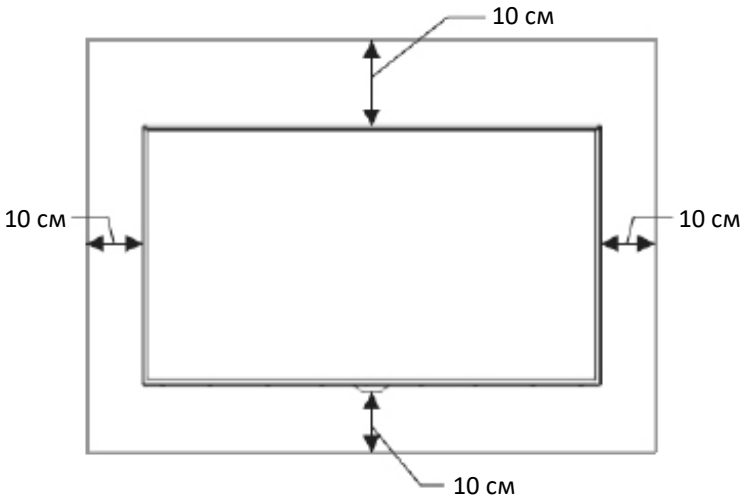
Спецификация настенного крепления

Схема расположения настенных отверстий (мм)	200 × 400
Размер болта для настенного крепления	M6 × 8

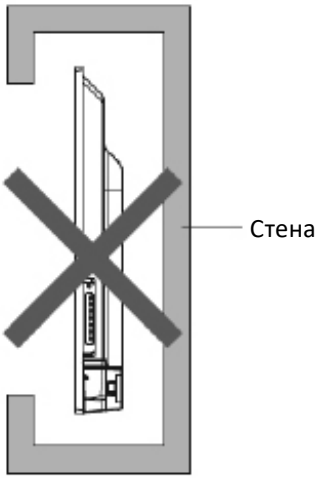


* Не входит в комплект поставки.

Расстояния при установке телевизора на стену

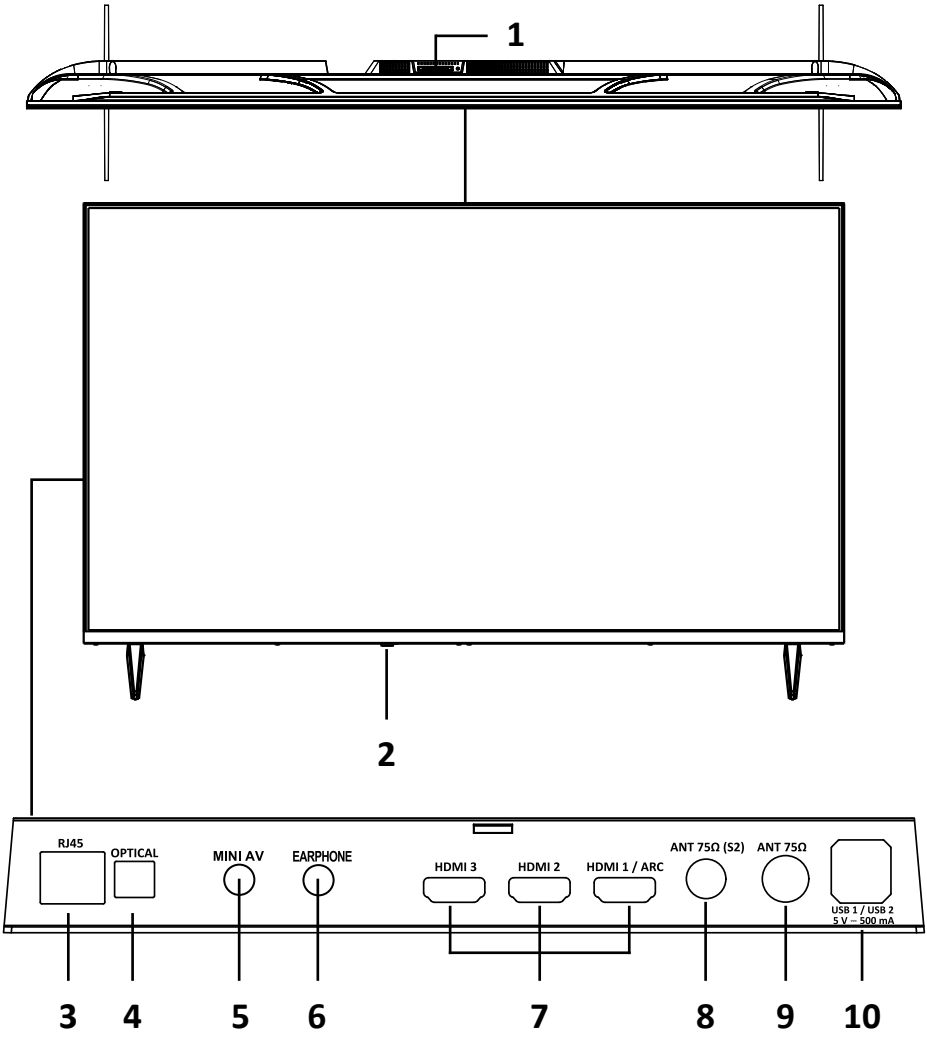


Преграда для циркуляции воздуха



Примечание: при установке телевизора на стену рекомендуемое расстояние между задней панелью и стеной должно быть не менее 9,8 см.

Схема устройства



1. Разъем CI.
2. Кнопка питания.
3. Разъем RJ45.
4. Разъем для подключения оптического кабеля.
5. Разъем MINI AV.
6. Разъем для подключения наушников.
7. Вход для HDMI, интерфейс для подачи сигнала высокой четкости.
8. Разъем для подключения спутниковой антенны.
9. Разъем для подключения антенны.
10. Разъем USB.

Подключение к внешним источникам сигнала

- Перед подключением внешнего оборудования обязательно отключите от сетевой розетки телевизор и подключаемое оборудование во избежание поражения электрическим током.
- Проверьте положение и тип разъемов перед любым подсоединением. Неплотное подсоединение может вызвать проблемы с изображением или цветом. Убедитесь в плотности и надежности всех соединений. Не вся аудио- и видеоаппаратура имеет возможность подключения к телевизору. Для получения более подробной информации, обратитесь к руководству по эксплуатации подключаемого устройства на предмет совместимости и возможности его подключения.

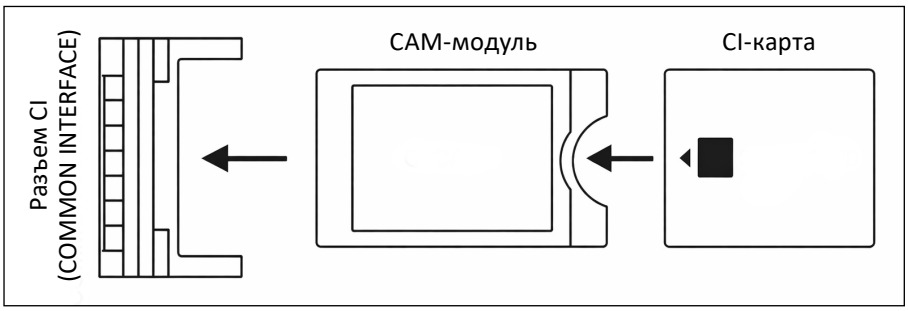
Примечание: фактическая последовательность и расположение разъемов на боковой панели могут отличаться от представленного в настоящем руководстве.

Подключение/отключение CI-карты

Если Вы используете платное телевидение с зашифрованными каналами, вставьте в данный разъем CI-карту, предоставляемую Вашим оператором. Для получения дополнительной информации обратитесь к документации, поставляемой совместно с CI-картой.

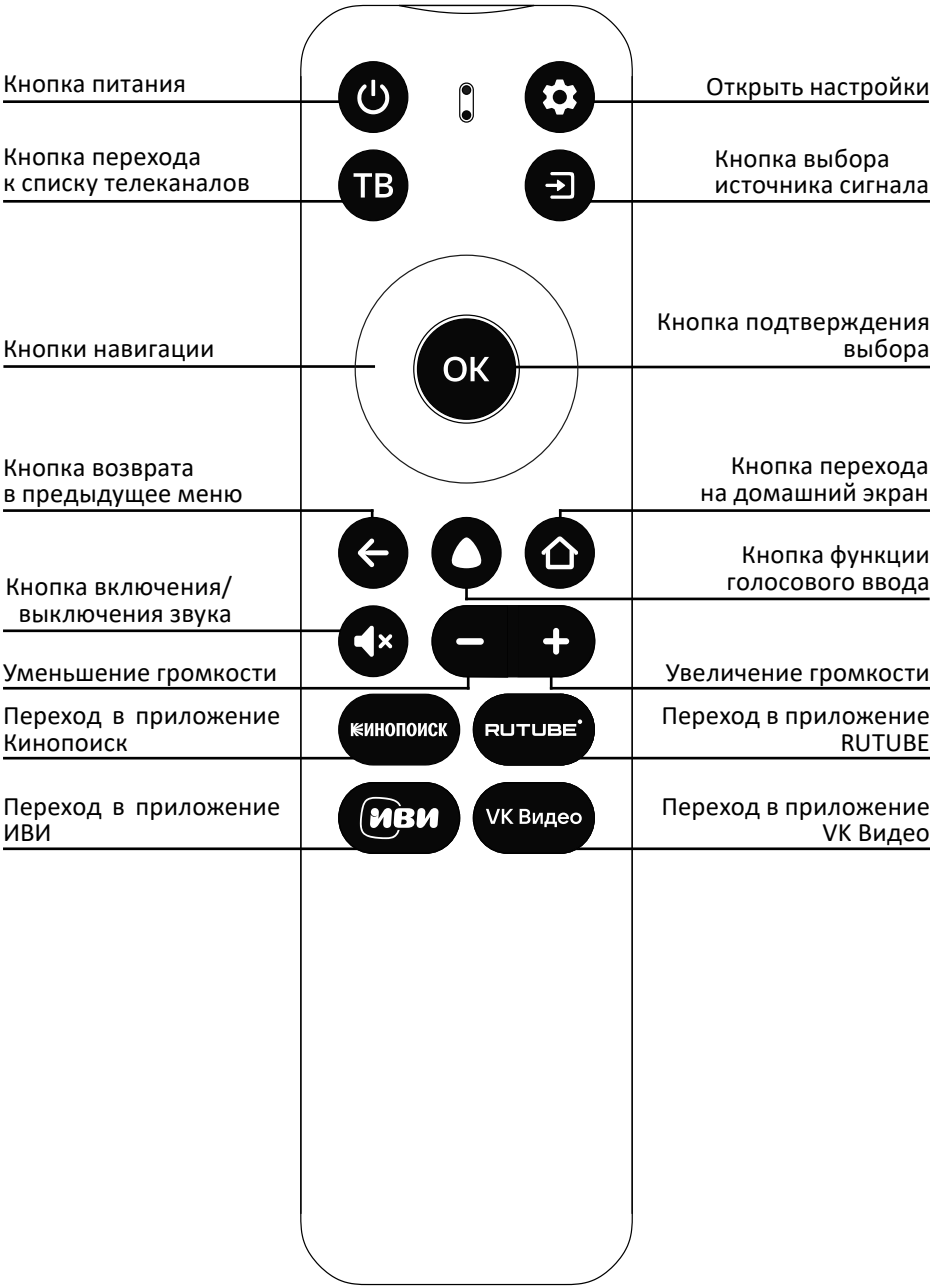
Внимание! Всегда выключайте телевизор перед подключением или отключением CI-карты. В противном случае возможно повреждение телевизора или CI-модуля.

1. Вставьте карту в CAM-модуль согласно инструкции поставщика услуг. Вставьте модуль с картой CI или CI+ в разъем, расположив его согласно схеме ниже.



2. После включения телевизора модуль CI/CI+ инициализируется — это может занять некоторое время. После инициализации Вам будут доступны зашифрованные каналы. Если этого не произошло, обратитесь к поставщику услуг.
3. Для отключения модуля аккуратно достаньте его из разъема.

Пульт дистанционного управления

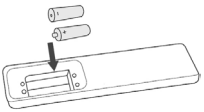


Примечание: изображение пульта может отличаться от его реального вида.

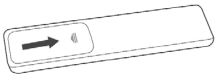
Установка батарей в пульт дистанционного управления



Чтобы открыть батарейный отсек пульта дистанционного управления, сдвиньте заднюю крышку.



Вставьте две батареи AAA. Убедитесь в том, что полярность батарей установлена правильно: ⊕ и ⊖ батареи совпадают с ⊕ и ⊖, указанными на батарейном отсеке.



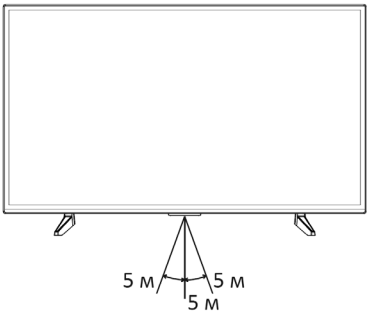
Закройте крышку батарейного отсека.

Меры предосторожности при использовании батарей

Примечание: телевизор комплектуется батареями для пульта дистанционного управления. Срок годности батарей указан на их индивидуальной упаковке. Рекомендуется заменить батареи при снижении производительности пульта или по истечении срока их годности.

- Неправильное обращение с батареями может вызвать коррозию или течь, что может привести к пожару, травмам и повреждению имущества.
- Используйте только батареи типа, указанного в настоящем руководстве.
- Не используйте одновременно старые и новые батареи или батареи различных типов.
- Не выбрасывайте батареи вместе с бытовым мусором. Утилизируйте батареи в соответствии с местным законодательством.
- При замене используйте батареи такого же или аналогичного типа.
- Батареи не должны подвергаться чрезмерному нагреву от солнечного света, огня и т.п.

Дальность действия пульта дистанционного управления



Убедитесь, что угол отклонения пульта от воображаемого перпендикуляра к датчику инфракрасных лучей на передней панели не превышает 20 градусов и расстояние до телевизора не превышает 5 метров.

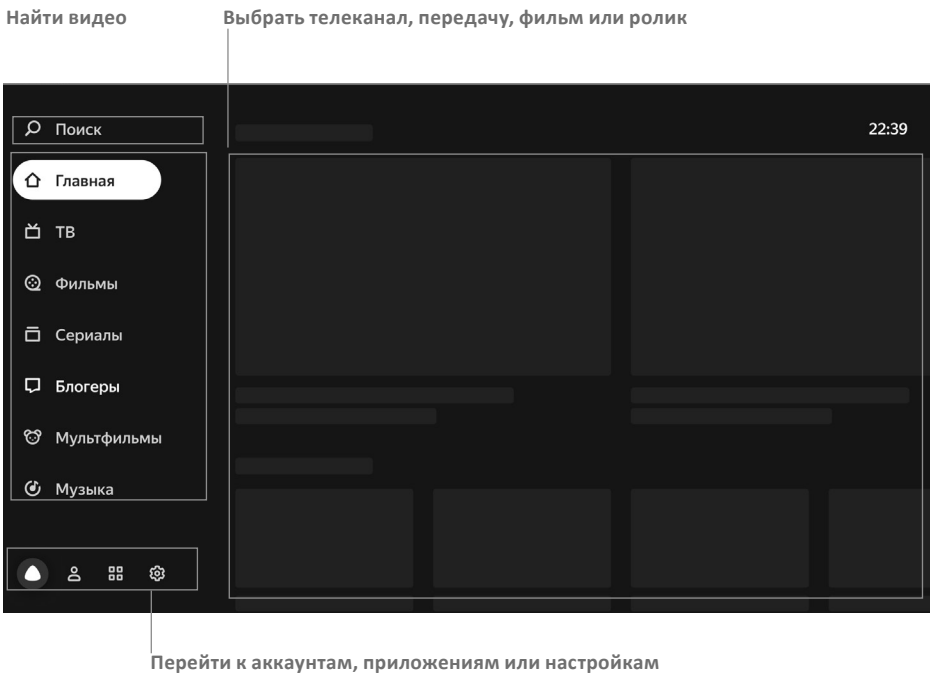
Эксплуатация

Первоначальная настройка

Внимание! Время выдержки телевизора при комнатной температуре до включения питания после транспортировки или хранения при пониженной температуре окружающей среды должно пройти не менее 5 часов.

1. Подключите телевизор к сети и нажмите кнопку питания « ⏻ » на корпусе или пульте телевизора. Дождитесь, когда телевизор загрузится и на экране отобразится приветствие. Затем нажмите «**ОК**» на пульте.
2. Прочитайте пользовательское соглашение и нажмите «**ОК**» на пульте.
3. Выберите, как телевизор будет подключен к Интернету: через Wi-Fi или локальную сеть. Если используется беспроводная сеть, найдите ее в списке, нажмите «**ОК**» на пульте и введите пароль от сети. Для подключения к локальной сети подключите провод LAN и выберите Локальная сеть. Если Вы не хотите подключать телевизор к Интернету, нажмите Пропустить — произойдет переход к этапу подключения пульта (см. п. 7). Обратите внимание, что без Интернета Вы не сможете смотреть телеканалы и видео из сети, кроме того, у телевизора не будет обновляться прошивка.
4. Телевизор начнет поиск обновлений прошивки в Интернете. Дождитесь завершения операции.
5. Войдите в свой аккаунт на Яндексе:
   - Если на Вашем смартфоне стоит приложение Яндекс, и Вы в нем авторизованы, откройте его, в поисковой строке нажмите на значок камеры и отсканируйте QR-код с экрана телевизора.
   - Если у Вас нет приложения Яндекс, на любом подключенном к Интернету компьютере, телефоне или планшете откройте браузер и введите в адресную строку **yandex.ru/activate**. Если на сайте отобразится запрос авторизации — войдите в свой аккаунт. Затем введите код с экрана телевизора и нажмите Войти.
   - Если для входа в аккаунт Яндекса Вы используете двухфакторную аутентификацию, откройте приложение Яндекс.Ключ и отсканируйте QR-код с экрана телевизора.
6. Дождитесь завершения авторизации и нажмите «**ОК**» на пульте.
7. На экране отобразится запрос на подключение пульта к телевизору через Bluetooth. Для начала подключения одновременно нажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на пульте и удерживайте их, пока индикатор не замигает. Когда подключение завершится, откроется домашний экран телевизора.
8. После активации пульта по Bluetooth станет доступным голосовой помощник Алиса.

Домашний экран



Меню	Описание
Поиск	Найти видео в Интернете
Главная	Телеканалы и видео, рекомендуемые персонально Вам. Чем больше Вы смотрите видео и передач, тем точнее будут рекомендации. Также в этом разделе можно включить «Мой Эфир» — канал, программа которого формируется с учетом Ваших интересов
ТВ	Встроенные интернет-каналы, доступные на телевизоре
Фильмы	Каталог фильмов: от классики кинематографа до новинок*
Сериалы	Российские и зарубежные сериалы*
Блогеры	YouTube видеоролики
События	Анонсы и видео спортивных и развлекательных мероприятий, концертов, образовательных передач
Мультфильмы	Мультсериалы, короткометражные и полнометражные анимационные фильмы*
Музыка	Треки, подкасты, сказки и плейлисты из Яндекс.Музыки*

*Доступно при наличии активной подписки Яндекс Плюс (или иной, ее включающей), условия подписки см. здесь: https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions

Меню	Описание
	Справочный раздел голосового помощника Алиса: «Алиса, что ты умеешь?»
	Приложения (см. раздел «Приложения»)
	Настройки (см. раздел «Настройки»)
	Управление аккаунтами (см. раздел «Добавление аккаунта»)

Настройки

Подключение пульта или другого устройства через Bluetooth

Если при первом включении Вы не связали пульт и телевизор через Bluetooth, сделайте это позднее — иначе Вы не сможете пользоваться голосовым вводом. Также Вы можете подключить клавиатуру, мышь, джойстик или другое устройство управления:

1. На домашнем экране телевизора нажмите « ⚙ », затем перейдите в раздел **Пульт и аксессуары** и выберите **Добавить устройство**.
2. Переведите устройство в режим подключения. Если Вы привязываете пульт, то одновременно зажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на нем и подождите, пока не замигает индикатор.
3. Дождитесь, когда телевизор обнаружит устройство и подключится к нему.

Изменение даты и времени

1. На домашнем экране телевизора нажмите « ⚙ », затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Дата и время**.
2. Измените настройки:
   - Чтобы дата и время автоматически определялись через Интернет, нажмите **Автонастройка даты и времени** и включите опцию **Использовать время сети**. Если время при этом отображается не для Вашего часового пояса, вернитесь в меню настроек даты и времени, нажмите **Выбрать часовой пояс** и найдите пояс своего региона.
   - Если Вы хотите задать настройки даты или времени вручную, нажмите **Автонастройка даты и времени** и выключите опцию **Использовать время сети**. Затем в меню настроек даты и времени установите нужные значения.

Изменение настроек экрана

1. На домашнем экране телевизора нажмите « ⚙ » и выберите **Изображение**.
2. Измените настройки:
   - **Режим изображения.** Яркость, контраст, цветность и другие настройки, подобранные для разных типов видео и условий просмотра. Попробуйте каждый режим и выберите тот, с которым изображение смотрится максимально реалистично.
   - **Цветовая температура**. Оттенок цвета, который будет накладываться на изображение. Как правило, лучше всего изображение выглядит со стандартной или теплой температурой цвета, однако стоит поэкспериментировать и выбрать ту температуру, которая нравится именно Вам.
   - **Подсветка.** Изменение яркости экрана.
   - **Шумоподавление.** Если включить эту опцию, телевизор будет пытаться автоматически улучшить изображение: убрать помехи и размытость. Если обычно Вы смотрите качественное видео, подавление шума можно оставить средним или выключить.

Изменение настроек звука

1. На домашнем экране телевизора нажмите « ⚙ » и выберите **Звук**.
2. Измените настройки:
   - **Звуковой режим.** Настройки звука, подобранные под конкретный тип видео. Выбирайте режим, который соответствует тому, что Вы чаще всего смотрите: например, для просмотра музыкальных клипов подойдет режим **Музыка**.
   - **Объемный звук.** Обрабатывает звук таким образом, чтобы он звучал объемно даже на двух динамиках телевизора.
   - **AVC.** Усредняет громкость разных телевизионных каналов и видео, чтобы при переключении между ними звук не был слишком громким или тихим.
   - **Цифровой аудиовывод.** Определяет в каком формате транслировать звук на аудиосистему. Выбирайте формат, который поддерживает аудиосистема. Если телевизор не подключен к цифровой аудиосистеме, выключите цифровой аудиовыход.

Добавление интернет-канала в избранное

Избранные интернет-каналы отображаются в группе **Избранное** в списке каналов — там их можно быстро найти.
Чтобы добавить интернет-канал:

1. На домашнем экране телевизора выберите раздел **ТВ**.
2. Выберите канал, затем нажмите и удерживайте кнопку «ОК**»** на пульте, пока рядом с названием канала не появится значок « ♥ ».

Детский режим

1. На домашнем экране телевизора нажмите « ⚙ », затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Родительский контроль**.
2. Задайте код доступа — не зная его, дети не смогут сами менять настройки родительского контроля.
3. Выберите уровень фильтрации в поиске и ограничения по возрастному рейтингу.

Когда Вы в следующий раз попробуете открыть меню **Родительский контроль**, телевизор запросит текущий ПИН-код. Если Вы забыли его и пять раз ввели неверно, телевизор предложит сбросить код. Введите мастер-ПИН «0000», а затем задайте новый код.

Повторное подключение к Интернету

Если телевизор был подключен к Интернету с помощью кабеля, отсоедините кабель и подключите его заново.

Чтобы заново подключить телевизор к Wi-Fi:

1. Вытащите кабель из разъема LAN, если Вы подключены к Интернету через него.
2. На домашнем экране телевизора нажмите « ⚙ », затем выберите **Сеть и Интернет**.
3. Если Вы хотите переподключить телевизор к сети, у которой сменился пароль, то сначала удалите ее. Для этого выберите сеть в списке доступных и нажмите **Удалить эту сеть**.
4. В списке доступных сетей найдите нужную и введите пароль от нее.

Добавление аккаунта

Если Вы пользуетесь телевизором вместе с семьей, добавьте аккаунты близких и переключайтесь между ними. Так истории просмотров не будут смешиваться, поэтому рекомендации фильмов, телеканалов и видео для каждого члена семьи станут точнее.

Чтобы добавить аккаунт, на домашнем экране нажмите « 👤 », выберите **Добавить пользователя** и следуйте инструкциям на телевизоре. Добавленный аккаунт автоматически станет активным — появятся рекомендации по интересам владельца и доступ к контенту по его подписке Яндекс.Плюс.

Если какой-то аккаунт на телевизоре больше не нужен, выйдите из него: на домашнем экране телевизора нажмите « 👤 », выберите аккаунт и нажмите **Выйти из аккаунта**.

Обновление прошивки

Телевизор автоматически проверяет наличие обновлений и устанавливает их. Если Вы хотите посмотреть текущую версию прошивки или принудительно обновить ее:

1. На домашнем экране телевизора нажмите « ⚙ », затем перейдите в раздел **Настройки устройства**.
2. Далее выберите **Об устройстве**. Текущая версия прошивки отображается в пункте **Сборка**. Чтобы обновить прошивку, нажмите **Обновление системы**.

Сброс настроек

1. На домашнем экране телевизора нажмите « ⚙ », затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Сброс**.
2. Подтвердите выполнение операции и подождите, пока сброс настроек завершится. Затем заново настройте телевизор.

Другие настройки

О других настройках читайте в справке на сайте: **yandex.ru/support/smart-tv**

Кабельные, спутниковые и эфирные телеканалы

Нажмите кнопку «**ТВ**» на пульте или выберите раздел **Главное** на домашнем экране телевизора и найдите значок «**ТВ**» там. При первом запуске откроется меню настройки каналов — выберите тип телевизионного сигнала и, если каналы этого типа не были найдены заранее, запустите их поиск. В дальнейшем список найденных каналов будет открываться сразу.

Вы можете изменить тип каналов, которые показываются после нажатия кнопки «**ТВ**». Это пригодится, например, если раньше к телевизору была подключена антенна для приема эфирного сигнала с телевышки, а теперь Вы подключили цифровое кабельное ТВ. Для этого на домашнем экране телевизора нажмите « ⚙ » и выберите **Настройка каналов**.

Интернет-телеканалы, фильмы, сериалы и ролики

Этот телевизор необязательно подключать к кабельному, спутниковому или эфирному телевидению: в нем уже доступны трансляции десятков интернет-телеканалов. А если у Вас есть подписка Яндекс.Плюс или КиноПоиск, то выбор не ограничивается только телеканалами: можно выбрать фильм или сериал из библиотеки КиноПоиска.

Чтобы включить телепрограмму, фильм, сериал, ролик видеоблогера или мультфильм, выберите нужный раздел меню в левой части экрана. Если не знаете, что посмотреть, перейдите в раздел **Главное**: в нем собраны видео, рекомендуемые Вам.

Музыка и подкасты

На телевизоре с Яндекс.ТВ Вам доступна вся библиотека Яндекс.Музыки: более 40 млн композиций различных жанров, стилей и эпох.

- Слушайте подкасты о кино, наслаждайтесь саундтреками или включите подборку «Что послушать фоном» для повседневных дел. Кроме того, Вы можете выбрать КиноПлейлист с подборками саундтреков из недавно просмотренных Вами фильмов.
- Чтобы перейти к подборкам, плейлистам и рекомендациям, на домашнем экране перейдите в раздел **Музыка**.
- Вы также можете в любой момент попросить Алису включить нужную музыку. Для этого зажмите кнопку « 🎙 » на пульте и скажите Алисе, что нужно сделать.

Видео на КиноПоиске или в Интернете

Чтобы найти ролик из Интернета или фильм из библиотеки КиноПоиска*, в меню в левой части экрана выберите **Поиск** и напечатайте название видеозаписи. Название также можно продиктовать. Для этого зажмите кнопку « 🎙 » на пульте и скажите, что нужно найти. Голосовой ввод работает, только если пульт подключен к телевизору через Bluetooth (см. раздел «Подключение пульта или другого устройства через Bluetooth»).

Приложения

На телевизоре можно запускать сторонние приложения: браузеры, медиаплееры, онлайн-кинотеатры и т.д. Часть из них предустановлена, другие можно установить из магазина приложений в телевизоре.

- Чтобы запустить приложение, на домашнем экране телевизора нажмите « ⠿ », затем выберите нужное приложение. Если оно уже установлено, дождитесь его запуска. Если приложение еще не установлено, нажмите **Установить**.
- Чтобы выйти из открытого приложения используйте кнопку « ← ». В противном случае это может привести к сбою в работе телевизора.

Внимание! Установка дополнительных приложений в формате APK (например, через USB-медиаплеер) предусмотрена, но не гарантирована и зависит от совместимости конкретного приложения и программного обеспечения телевизора. Несовместимость каких-либо приложений с программным обеспечением телевизора не является техническим недостатком телевизора, а является свойством приложения, заданное разработчиком приложения.

Просмотр видео с внешнего устройства

1. Соедините телевизор и устройство так, как указано в разделе «Подключение к внешним источникам сигнала».
2. Нажмите кнопку « ⏎ » на пульте, затем в списке источников сигнала найдите устройство, к которому подключен телевизор.

* Для фильмов и сериалов нужна подписка Яндекс.Плюс или КиноПоиск. Действующий промопериод или промокод также подойдет. Телепрограммы и видео из Интернета можно смотреть бесплатно.

Просмотр медиафайлов с USB-носителя

- Телевизор поддерживает USB-носители:
  - Емкостью до 2 ТБ с файловой системой NTFS.
  - Емкостью до 128 ГБ с файловой системой FAT32 (макс. размер файла — 4 ГБ).
  - Емкостью до 2 ГБ с файловой системой FAT16.
- О безопасном подключении USB-носителя к телевизору читайте в разделе «Подключение к внешним источникам сигнала».
- Чтобы открыть медиафайл, на домашнем экране телевизора нажмите « ⠿ » и запустите приложение **Медиацентр**. Далее найдите и откройте нужный файл — фильм, фотографию или музыкальный трек.
- Во время воспроизведения медиафайла используйте кнопку « ☰ » для доступа к настройкам управления.
  - Быстрое нажатие кнопки « ☰ »: общая настройка телевизора (изображение, звук).
  - Долгое нажатие кнопки «☰»: вызов меню управления воспроизведением файла (звуковая дорожка, субтитры, настройка слайд-шоу).

Примечания

- Телевизор может быть несовместим с некоторыми внешними USB-устройствами. Кроме того, отдельные USB-устройства требуют подключение внешнего, дополнительного питания.
- Список доступных форматов медиафайлов указан в разделе «Технические характеристики».
- Чтобы телевизор корректно показывал автора и название трека, а также другую информацию, метаданные в файле MP3 должны быть в формате ID3v2.4 и кодировке UTF-8.
- Чтобы субтитры корректно считывались, они должны быть в формате SRT; файл с ними должен храниться в том же каталоге, что и видео, а названия обоих файлов должны совпадать. Кроме того, убедитесь, что текст субтитров кодирован в стандарте Unicode.

Трансляция звука через внешнюю аудиосистему

Вставьте кабель от аудиосистемы в разъем «**OPTICAL»** на боковой панели телевизора — звук сразу начнет выводиться через подключенное устройство. Подробнее читайте в разделе «Подключение к внешним источникам сигнала».

Перезагрузка/выключение телевизора

Нажмите и удерживайте кнопку питания «⏻» на пульте или корпусе телевизора — на экране отобразятся команды выключения и перезапуска, выберите нужную.

Возможные проблемы и их решения

При возникновении неисправностей в работе телевизора попробуйте выключить его и включить снова. Для устранения неисправностей можно также воспользоваться приведенной ниже таблицей. Если неисправность не исчезает, обратитесь за помощью к техническим специалистам.

Описание проблемы	Решение
Телевизор не включается (индикатор дежурного режима не светится)	• Проверьте правильность подключения шнура питания телевизора к сети переменного тока 220–240 В, 50 Гц. • Проверьте наличие напряжения питания в электрической розетке. • Отключите шнур питания телевизора от электрической розетки и через 2–3 минуты подключите его вновь. • Проверьте работу пульта дистанционного управления
Отсутствует прием телевизионного сигнала	• Проверьте правильность настроек телевизора. • Настройтесь на другой телевизионный канал. • Проверьте правильность подключения кабеля от телевизионной антенны. • Возможна неисправность телевизионной антенны либо временное отсутствие сигнала от передающей станции
Отсутствует звуковое сопровождение	• Проверьте регулировку громкости звука. • Проверьте, что звук не выключен кнопкой « 🔇 ». • Проверьте правильность выбора системы звука в настройках каналов. • Проверьте правильность установок в настройках звука
Нарушение правильности передачи цвета изображения	• Проверьте правильность выбора системы цвета в настройках каналов. • Проверьте правильность выбора установок в настройках изображения. • Сигнал от передающей станции может быть слабым или с помехами, перестройтесь на другой канал
Телевизор не управляется с пульта дистанционного управления	• Откройте отсек для элементов питания ПДУ, замените элементы питания на новые. • Направьте излучатель ПДУ непосредственно на приемник (сенсор) дистанционного управления на передней панели телевизора. Между ПДУ и приемником (сенсором) ДУ не должно быть препятствий (предметов мебели и пр.). • Расстояние между ПДУ и приемником (сенсором) ДУ не должно превышать 5 метров, а угол отклонения от воображаемого перпендикуляра должен составлять не более 20 градусов
В режиме PC-HDMI изображение мигает, или появляются полосы	Неправильно выбраны установки компьютера. В безопасном режиме загрузки компьютера выберите правильные параметры монитора

Описание проблемы	Решение
На экране наблюдаются отдельные неподвижные мелкие точки (пиксели)	В телевизоре используется жидкокристаллическая матрица высокой четкости. Современная технология изготовления матриц допускает появление отдельных мелких темных или цветных точек (пикселей) на изображении, не ухудшающих общее восприятие изображения. Все матрицы проверены в условиях производства и соответствуют требованиям стандартов на данную группу изделий
Не работает USB-интерфейс	Отключите USB-накопитель от телевизора. Подключите вновь, аккуратно соединяя разъемы
Не открываются файлы с USB-устройства	Форматы файлов для чтения с помощью USB-интерфейса телевизора должны соответствовать спецификации. Убедитесь, что телевизор поддерживает возможность чтения файлов данного типа (см. раздел «Техенические характеристики»)
Треск или гудение при просмотре или выключении телевизора	Обычное явление, вызванное тепловым сжатием пластика в результате изменения температуры и влажности. Телевизор может издавать негромкое гудение, жужжание или тихий шум из-за особенностей работы электрических цепей. Это не считается дефектом
Замедленное исполнение управляющих команд	Для точного исполнения управляющей команды процессору телевизора требуется некоторое время на ее обработку. Делайте достаточную паузу между различными управляющими командами для устойчивой работы телевизора. Это не влияет на работоспособность телевизора и не является дефектом
Проблемы с подпиской Яндекс.Плюс или КиноПоиск	Если у Вас подписка Яндекс.Плюс — изучите рекомендации на сайте **yandex.ru/support/plus/troubleshooting.html**. О подписке КиноПоиск HD можно почитать на **yandex.ru/support/kinopoisk/ru/**
Я забыл логин или пароль от аккаунта Яндекса	Воспользуйтесь рекомендациями в Помощи Яндекс. Паспорта: **yandex.ru/support/passport/troubleshooting/**
Воспроизведение онлайн-видео идет рывками (тормозит)	• Остановите воспроизведение, подождите в течение 2–3 минут, затем продолжите просмотр. • Возможно, выбран неверный тарифный план у Вашего интернет-провайдера. Рекомендованный изготовителем тарифный план должен иметь скорость не менее 10 Мбит/с. • Снижать быстродействие могут дополнительные беспроводные устройства, подключенные к домашнему роутеру. • Проверьте параметры и настройки роутера, в случае неисправности замените его

Описание проблемы	Решение
Не работает одна из установленных сторонних программ или работает неисправно	• Вероятно, проблема связана с самой программой (приложением). Попробуйте запустить его позднее или обратитесь в службу поддержки создавшей его компании. • Производитель не отвечает за работу сторонних приложений
Беспроводная мышь не работает (не управляется)	• Замените батарею питания беспроводной мыши. • Убедитесь, что между беспроводной мышью и ее приемопередатчиком, подключенному к USB-разъему телевизора) нет внешних препятствий и обеспечивается прямая видимость. Замените беспроводную мышь в случае необходимости
Отсутствует вложенное меню, управление происходит со сбоями	• Отсоедините телевизор из розетки, подождите минуту и подсоедините снова. • Сбросьте настройки до заводских (см. раздел «Сброс настроек»). • Всегда выходите из открытых приложений используя кнопку « ← »
Проблемы с подключением к Интернету	Убедитесь, что на стороне провайдера нет проблем с соединением: • Попробуйте открыть сайт **yandex.ru** на смартфоне или компьютере. Если доступа нет, перезагрузите роутер. Если это не помогло, обратитесь к провайдеру. • Подключите телевизор к мобильному Интернету через Wi-Fi Вашего смартфона. Если телевизор подключается и работает стабильно через мобильный Интернет, проблема с соединением по Wi-Fi, скорее всего, на стороне провайдера. Для работы телевизора подключение к Wi-Fi должно быть стабильным. Положите смартфон рядом с телевизором и посмотрите, какой уровень связи он показывает. Если делений меньше половины, переместите телевизор ближе к роутеру или подключите его с помощью кабеля (см. раздел «Повторное подключение к Интернету»). Перезагрузите телевизор (см. раздел «Перезагрузить или выключить телевизор»). Настройте подключение к Интернету заново (см. раздел «Повторное подключение к Интернету»)

Внимание! Не допускайте, чтобы изображение на экране не менялось в течение длительного промежутка времени. Неподвижное высококонтрастное изображение может оставить «тень» на экране. Обычно при отключении «тень» постепенно исчезает, но в дальнейшем может снова появиться. Подобная неисправность не является гарантийным случаем.

Для решения других, не указанных в таблице проблем, связанных с воспроизведением или передачей сигнала, обратитесь в ближайший сервисный центр в Вашем населенном пункте.

Справка и поддержка

Руководство пользователя: yandex.ru/support/smart-tv
Горячая линия: 8 800 600-78-11 (ежедневно с 07:00 до 24:00 по московскому времени, звонок по России бесплатный).

Информация

Жидкокристаллический телевизор — это высокотехнологичное устройство. Экран телевизора содержит несколько миллионов тонкопленочных транзисторов, что обеспечивает идеальное и живое изображение. Иногда на экране телевизора могут появиться несколько неактивных пикселей в форме фиксированных точек синего, зеленого, красного, черного или белого цвета. Имейте в виду, что это не оказывает влияния на работоспособность телевизора и не является дефектом. Все LCD-панели соответствуют классу II по ISO 13406-2.
Стандартом ISO 13406-2 определены 4 класса качества LCD в зависимости от количества дефектных пикселей. Большинство жидкокристаллических телевизоров и дисплеев ведущих мировых производителей соответствуют допуску класса II.

Комплектация

- Устройство.
- Батареи AAA — 2 шт..
- Винты — 4 шт.
- Шнур питания.
- Подставка — 2 шт.
- Пульт ДУ.
- Руководство по эксплуатации.

Технические характеристики

Модель		65UEY1
Торговая марка		DEXP
Диагональ устройства		65”
Разрешение экрана		3840 × 2160
Тип матрицы		VA
Тип подсветки матрицы		Direct LED
Уровень контрастности		6000:1
Уровень яркости		350 кд/м2
Частота обновления		60 Гц
Объем оперативной памяти		2 ГБ
Объем постоянной памяти		64 ГБ
Операционная система		YaOS
Мощность звука		2 × 12 Вт
ТВ-сигнал		DVB-C, DVB-S, DVB-S2, DVB-T, DVB-T2
Параметры питания		220–240 В ~ 50 Гц
Номинальная потребляемая мощность		160 Вт
Размер VESA		200 × 400
Поддерживаемые форматы	**видеофайлов**	VP9, HEVC/H.265, MPEG1/2, MPEG4, H.263, H.264, WMV3, VC1, Motion JPEG, VP8, AV1
	аудиофайлов	VORBIS, LPCM, IMA-ADPCM, MS-ADPCM, G711 A/mu-law, FLAC, OPUS, AMR-NB, AMR-WB
	изображений	BMP, JPEG, PNG
Wi-Fi	**Стандарт**	IEEE 802.11a/b/g/n/ac
	Диапазоны частот	2400–2483,5 МГц; 5150–5250 МГц; 5250–5350 МГц; 5725–5825 МГц
	Мощность передатчика	≤ 19 дБм
Bluetooth	**Стандарт**	IEEE 802.15.1 (v5.1)
	Диапазон частот	2402–2480 МГц
	Мощность передатчика	13 дБм
Порт Ethernet		Есть
Класс энергопотребления		B
Энергопотребление		234 кВт·ч/год
Тип крепления шнура питания		X
Класс защиты от поражения эл. током		II
Степень защиты от пыли и влаги		IP20
Область применения		Бытовое

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Установка» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
  - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
  - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
  - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
  - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
  - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ;
  - оберегайте от резких толчков и падений;
  - избегайте длительного пребывания под дождем или мокрым снегом;
  - не ставьте на коробку тяжелые предметы.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- По окончании срока службы батареек, входящих в комплект устройства, не выбрасывайте их вместе с остальными бытовыми отходами. Утилизация батареек должна быть осуществлена согласно местным нормам и правилам по переработке отходов, чтобы предотвратить нанесение потенциального вреда окружающей среде в результате неконтролируемого выброса отходов.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: Производственное унитарное предприятие «Н-ТиВи».
Республика Беларусь, 220014, город Минск, переулок Софьи Ковалевской, дом 62, комната 16.
Тел.: +375 17 366 6665, **факс**.: +375 17 303 7607.
Адрес электронной почты: info@h-tv.by
Адрес в Интернете: www.h-tv.by

Изготовлено в Республике Беларусь.

Импортер в России: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Примечание: драгоценные металлы в изделии отсутствуют.

Техническое обслуживание

При соблюдении правил эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, срок службы телевизора составляет 4 года со дня продажи через розничную торговую сеть. Если дату продажи установить невозможно, то срок службы исчисляют со дня изготовления телевизора. В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые ремонтные предприятия.

Условия эксплуатации

- Рабочая температура от +10 °C до +35 °C.
- Рабочая влажность не более 80% (при температуре +25 °C).
- Атмосферное давление от 86 до 106 кПа (от 650 до 800 мм рт. ст.).

Дата производства указана на упаковке. V.1

Приложение к руководству пользователя

Сертификат соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».
Телевизор соответствует требованиям технических условий ТУ РБ 100085149.176-2004.
Телевизор по условиям безопасности в эксплуатации соответствуют требованиям защиты класса II по ГОСТ IEC 60065-2024.
Система менеджмента качества проектирования, производства и обслуживания бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых электрических приборов, оборудования информационных технологий соответствует требованиям СТБ ISO 9001 — 2015.

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Модель	Масса нетто (с подставкой), кг	Масса нетто (без подставки), кг	Масса брутто, кг	Размер упаковки (Д × Ш × В), мм	Удельная мощность рабочего режима, Вт/см²	Потребляемая мощность в режиме ожидания, Вт	Потребляемая мощность в выключенном режиме, Вт
65UEY1	11,9	11,6	17,6	1610 × 150 × 950	0,014	0,5	0

Для заметок

Для заметок

Для заметок

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию:_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.
Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

