

Руководство по эксплуатации

Кондиционер настенный
(сплит-система)

AC-CQ90NF

AC-CQ120NF

AC-CQ180NF

DEXP

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА	4
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	4
УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	6
Особенности предохранительной системы	6
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	7
КОМПЛЕКТАЦИЯ	8
СХЕМА УСТРОЙСТВА	9
Внутренний блок	9
Внешний блок	9
ПУЛЬТ ДУ	10
Назначения кнопок пульта ДУ	10
Индикаторы на дисплее пульта ДУ	11
Установка батареек в пульт ДУ	12
Использование пульта ДУ	12
ЭКСПЛУАТАЦИЯ	14
Выбор режима	14
Изменение скорости вращения вентилятора.....	14
Изменение температуры	14
Включение	15
Турборежим	15
Таймер	16
Ночной режим	16
ФУНКЦИЯ WI-FI И ПРИЛОЖЕНИЕ.....	18
Установка приложения	18
Регистрация и начало работы	18
Добавление устройства.....	18
Управление устройством	19
УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ	20
Очистка	20
Очистка воздушного фильтра	21
Аварийный переключатель	21
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ.....	22
КОДЫ ОШИБОК	23
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ	25
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	26

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Кондиционер бытовой типа сплит-система предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях. Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев (за исключением моделей, работающих только на охлаждение), вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Запрещается вставлять в устройство посторонние предметы. Вентилятор работает на высокой скорости, и это может привести к травме.
- Не ремонтируйте устройство самостоятельно, это может привести к поражению электрическим током.
- Не касайтесь рабочих кнопок мокрыми руками.
- Прежде чем отключить подачу питания в случае возникновения неисправности, сначала выключите устройство с помощью пульта ДУ.
- Запрещается использовать устройство при его явном повреждении.
- Не распыляйте вблизи кондиционера огнеопасные аэрозоли, такие как средства для укладки волос и лакокрасочные материалы. Это может стать причиной возгорания.
- Если в одном помещении с кондиционером работают конфорки или другие нагревательные устройства, тщательно проветривайте помещение во избежание дефицита кислорода (кондиционер на время проветривания необходимо выключать).
- Не устанавливайте кондиционер во влажных помещениях, например, в ванных или прачечных. Воздействие воды может вызвать короткое замыкание электрических компонентов.
- Не мойте кондиционер с водой во избежание поражения электрическим током.
- Не используйте для чистки кондиционера легковоспламеняющиеся чистящие средства.

- Не выключайте работающее устройство, выдергивая шнур питания из розетки, так как это может привести к возникновению искры и представляет риск пожара. Всегда сначала выключайте его нажатием на кнопку на пульте.
- Выключайте устройство и отключайте его от сети питания на время длительного неиспользования.
- Отключайте устройство от сети во время грозы.
- Не допускайте загрязнения штепсельной вилки. Загрязнение вилки может привести к воспламенению или поражению электрическим током.
- При отключении устройства от сети питания держитесь рукой за вилку, не тяните за шнур.
- Не подключайте кондиционер к неисправной розетке. Не пользуйтесь переходниками и удлинителями.
- Не подключайте кондиционер в универсальную розетку. Это может привести к возгоранию.
- Не наступайте на верхнюю панель внешнего блока и не помещайте на него тяжелые предметы. Это может привести к повреждению блока и травмам.
- Используйте устройство и его комплектующие только по назначению.
- В случае возникновения следующих явлений, выключите кондиционер и немедленно отключите питание, затем свяжитесь с авторизованным сервисным центром для устранения проблемы:
 - шнур питания перегревается или поврежден;
 - странный звук при эксплуатации;
 - частые разрывы электрической цепи;
 - запах гари от кондиционера;
 - утечка во внутреннем блоке кондиционера.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

В перечисленных ниже ситуациях может сработать предохранительная система, что приведет к остановке работы устройства.

Обогрев	Температура на улице выше 24 °С
	Температура на улице ниже -7 °С
	Температура в помещении выше 27 °С
Охлаждение	Температура в помещении ниже 21 °С
Осушение	Температура в помещении ниже 18 °С

ПРИМЕЧАНИЕ

- Обычно максимальная температура снаружи составляет 43 °С, однако для некоторых моделей она может достигать 46 °С, 48 °С или 50 °С. Некоторые устройства могут работать в нормальном режиме при температуре, выходящей за пределы указанного диапазона (уточняйте информацию у продавца).
- Если кондиционер в течение длительного периода времени работает в режиме охлаждения или осушения в помещении с открытой дверью или окном, когда относительная влажность превышает отметку 80%, с его выпускного отверстия может капать конденсат.

ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОХРАНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

При запуске и перезапуске устройства предохранительная система работает следующим образом:

- При повторном запуске устройства сразу же после его выключения, а также при переключении режимов кондиционер начинает работать через 3 минуты после получения сигнала.
- После подключения устройства к сети электропитания и включения устройства кондиционер начнет работать через 20 секунд.
- При внезапном отключении электроэнергии нажмите кнопку питания на пульте ДУ, чтобы перезапустить устройство. Если перед отключением электроэнергии был задан таймер, то его следует установить заново.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	AC-CQ90NF	AC-CQ120NF	AC-CQ180NF
Торговая марка	DEXP		
Класс энергопотребления	A		
Хладагент	R32		
Масса хладагента	0,41 кг	0,56 кг	1,13 кг
Параметры питания	220–240 ~ 50 Гц		
Номинальная сила тока	5,5 А	7,5 А	10,5 А
Класс энергопотребления (охлаждение)	A		
Класс энергопотребления (обогрев)	A		
Мощность охлаждения	2600 Вт	3400 Вт	5500 Вт
Мощность обогрева	2600 Вт	3400 Вт	5700 Вт
Максимальный воздушный поток внутреннего блока	550 м ³ /ч	580 м ³ /ч	900 м ³ /ч
Номинальная потребляемая мощность	810 Вт	1055 Вт	1660 Вт
Потребляемая мощность при охлаждении	810 Вт	1055 Вт	1660 Вт
Потребляемая мощность при обогреве	720 Вт	940 Вт	1525 Вт
Основные режимы	Автоматический, вентиляция, ночной, обогрев, осушение, охлаждение, турборежим		
Расход электроэнергии в режиме охлаждения в год	405 кВт	527,5 кВт	830 кВт
Теплопроизводительность	8871 БТЕ/ч	11600 БТЕ/ч	19448 БТЕ/ч
Холодопроизводительность	8871 БТЕ/ч	11600 БТЕ/ч	18766 БТЕ/ч
Рекомендуемая площадь помещения	25 м ²	35 м ²	50 м ²
Максимально допустимое давление разряжения	4,15 МПа		
Максимально допустимое давление всасывания	1,6 МПа		
Класс защиты от поражения электрическим током внешнего блока	I		
Класс защиты от поражения электрическим током внутреннего блока			
Габариты внутреннего блока (Ш × Г × В)	791 × 200 × 255 мм		891 × 222 × 300 мм
Вес внутреннего блока	7,5 кг		10,5 кг

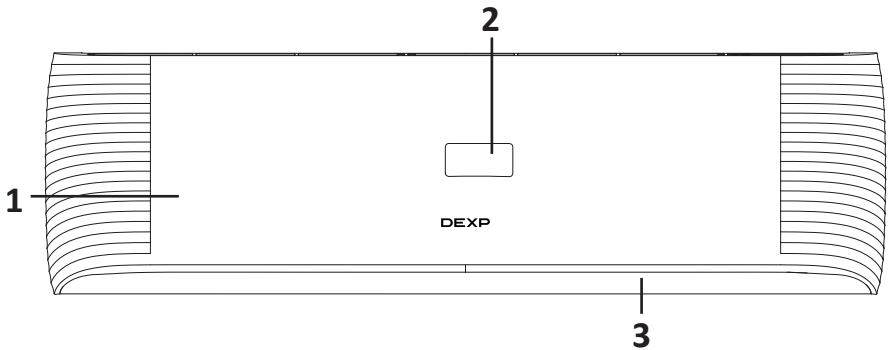
Модель	AC-CQ90NF	AC-CQ120NF	AC-CQ180NF
Габариты внешнего блока (Ш × Г × В)	660 × 240 × 482 мм	770 × 240 × 482 мм	780 × 240 × 540 мм
Вес внешнего блока	23 кг	25 кг	35,5 кг
Коэффициент энергоэффективности охлаждения	3,2	4,2	6,8
Степень защиты внутреннего блока	IPX4		
Степень защиты внешнего блока			
Уровень шума внутреннего блока	27 дБ	28 дБ	33 дБ
Характеристики беспроводного соединения	Стандарт	IEEE 802.11 b/g/n20/n40	
	Диапазон частот	2400–2483,5 МГц	
	Мощность передатчика	<100 мВт	<10 мВт
Уровень шума внешнего блока	52 дБ		
Тип крепления шнура	Y		
Область применения	Бытовое		

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Внешний блок.
- Внутренний блок.
- Руководство по эксплуатации.
- Руководство по установке.
- Батарейки AAA (2 шт).
- Резиновая прокладка.
- Набор шурупов (6 шт).
- Медные гайки (4 шт).
- Дренажное соединение.
- Термоизоляционная пленка.
- Пульт ДУ.

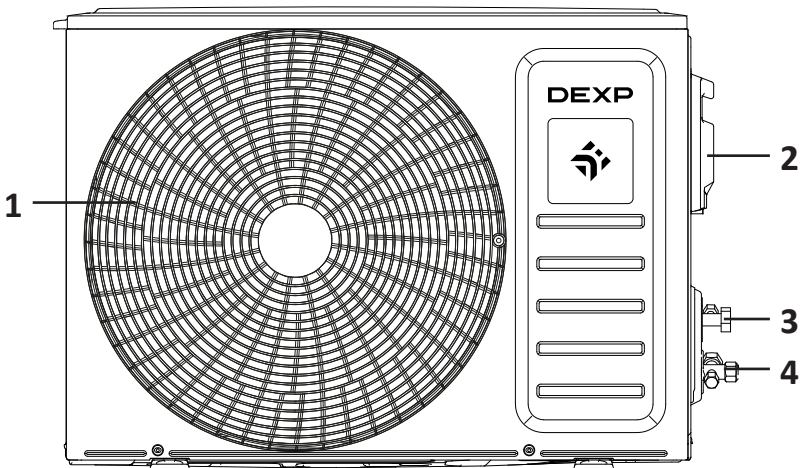
СХЕМА УСТРОЙСТВА

ВНУТРЕННИЙ БЛОК



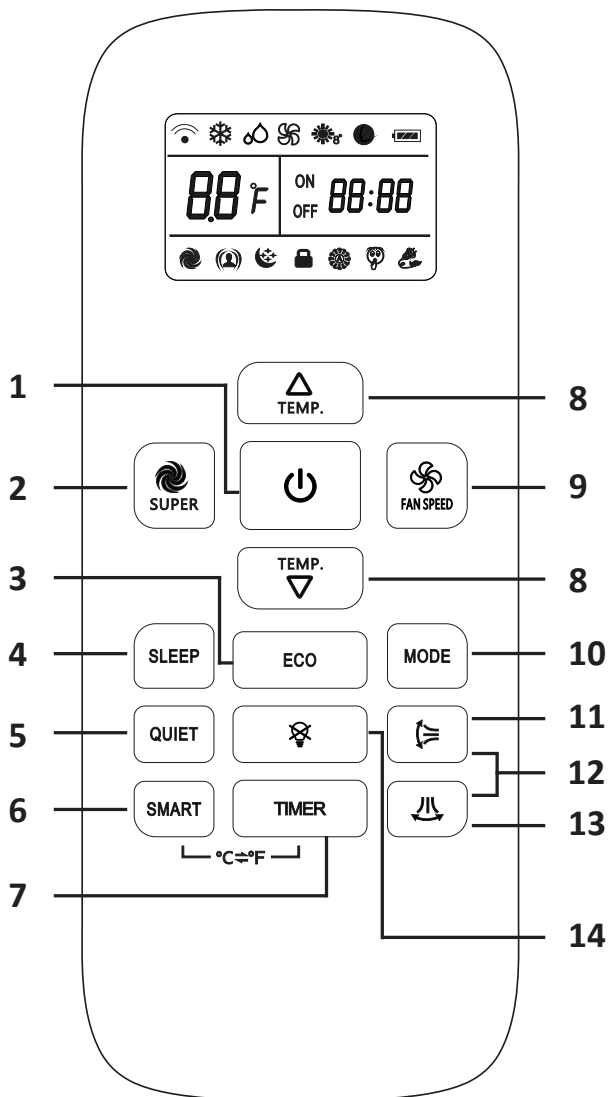
1. Передняя панель.
2. Дисплей / приемник сигнала пульта.
3. Жалюзи.



ВНЕШНИЙ БЛОК



1. Воздуховыпускное решетка.
2. Крышка клеммной коробки внешнего блока.
3. Газовый клапан.
4. Жидкостный клапан.

НАЗНАЧЕНИЯ КНОПОК ПУЛЬТА ДУ



1. Кнопка питания.
2. Кнопка «SUPER» (турборежим).
3. Кнопка «ECO»* (режим экономии энергии).
4. Кнопка «SLEEP» (ночной режим).
5. Кнопка «QUIET»* (тихий режим).
6. Кнопка «SMART»* (умный режим).
7. Кнопка «TIMER» (управления таймером).
8. Кнопка увеличения значения.
9. Кнопка «FAN SPEED» (выбор скорости работы вентилятора).
10. Кнопка «MODE» (переключение режимов работы).
11. Управление горизонтальными жалюзи*.
12. Блокировка кнопок на пульте ДУ. Нажмите и удерживайте кнопки  +  в течение 3 секунд.
13. Управление вертикальными жалюзи*.
14. Кнопка отключения дисплея внутреннего блока. Нажмите любую кнопку на пульте ДУ, чтобы включить дисплей.

ИНДИКАТОРЫ НА ДИСПЛЕЕ ПУЛЬТА ДУ

	Охлаждение		Индикатор ночного режима 4		Индикатор режима SMART
	Осушение		Автоматическая выбор скорости вентилятора		Индикатор экономичного режима
	Вентиляция		Скорость вентилятора: 5		Индикатор турборежима
	Обогрев		Скорость вентилятора: 4		Индикатор блокировки
	Обогрев 8 °C		Скорость вентилятора: 3		Передача сигнала
	Индикатор ночного режима 1		Скорость вентилятора: 2	ON OFF 	Дисплей таймера/времени
	Индикатор ночного режима 2		Скорость вентилятора: 1		Дисплей температуры
	Индикатор ночного режима 3		Индикатор тихого режима		IFEEL

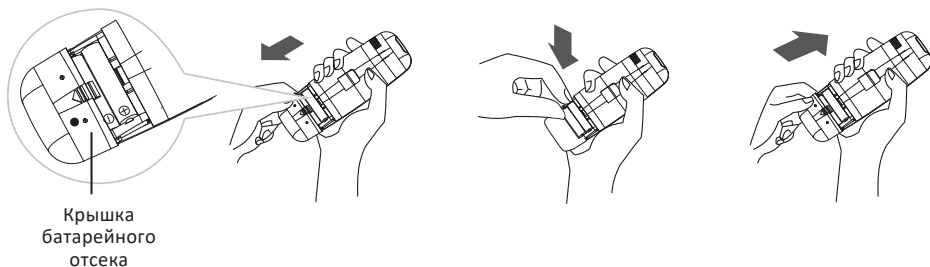
ВНИМАНИЕ!

Некоторые функции недоступны для данных моделей. Их индикаторы могут загораться на дисплее, но сами функции не будут активироваться.

* Недоступно для данных моделей.

УСТАНОВКА БАТАРЕЕК В ПУЛЬТ ДУ

1. Снимите крышку батарейного отсека по направлению стрелки.
2. Вставьте новые батарейки, соблюдая полярность.
3. Закройте крышку батарейного отсека.



ПРИМЕЧАНИЯ

- Используйте две LR03 AAA (1,5 В) батарейки.
- Не используйте перезаряжаемые элементы питания.
- Замените батарейки, когда дисплей станет тусклым.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПУЛЬТА ДУ

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ направьте пульт на приемник сигналов, встроенный во внутренний блок. Пульт ДУ может управлять кондиционером с расстояния до 7 м.



ПРИМЕЧАНИЕ

Изображение приведено для справки, реальное устройство может отличаться.


ВНИМАНИЕ!

Для более корректной передачи сигнала от пульта ДУ на внутренний блок:

- пульт не должен подвергаться воздействию прямых солнечных лучей, яркого света или высоких температур;
- пульт не должен находиться вблизи телевизоров или иных электроприборов — из-за этого пульт может работать некорректно.
- Если между пультом и внутренним блоком висят шторы, есть двери или другие предметы, то блок не сможет принимать сигналы от пульта. Если сигнал от пульта ДУ передается некорректно, следует убрать препятствия между ним и блоком, либо обратиться в авторизованный сервисный центр при подозрении на неисправность пульта ДУ.


ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ВЫБОР РЕЖИМА

Каждое нажатие на кнопку  сменяет режим в следующем порядке: Охлаждение → Осушение → Вентиляция → Обогрев.



ИЗМЕНЕНИЕ СКОРОСТИ ВРАЩЕНИЯ ВЕНТИЛЯТОРА

Каждое нажатие на кнопку  сменяет скорость вращения вентилятора в следующем порядке: «Auto» (автоматический режим) → Уровень 5 (максимальная скорость) → Уровень 4 → уровень 3 → Уровень 2 → Уровень 1 (минимальная скорость).



ПРИМЕЧАНИЯ



- В режиме «Вентиляция» скорость «Auto» (автоматический режим) недоступна.
- В режиме «Осушение» скорость вентилятора устанавливается на «Auto», при этом кнопка «FAN SPEED» будет недоступна.

ИЗМЕНЕНИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ


Нажмите кнопку , чтобы увеличить температуру на 1 °C и кнопку , чтобы уменьшить температуру на 1 °C.

Диапазоны установки температуры	
Обогрев, охлаждение	16 °C ~ 30 °C
Осушение	-7 °C ~ 7 °C
Вентиляция	Недоступно для изменения

ПРИМЕЧАНИЯ

- В режиме «Вентиляция» изменение температуры недоступно.
- Нажмите и удерживайте кнопки  и  в течение 3 секунд, чтобы переключить единицы измерения температуры между градусами Цельсия и Фаренгейта.

ВКЛЮЧЕНИЕ


Чтобы включить устройство, нажмите кнопку питания  на пульте ДУ. При включении на дисплее пульта ДУ будет загораться индикатор работы.

ПРИМЕЧАНИЯ


- Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3 минут.
- При смене режима «Охлаждение» на «Обогрев» воздушный поток начнет подаваться не сразу, а в течение 2–5 минут, после того, как теплообменник внутреннего блока прогреется.
- Между отключением и повторным пуском устройства должно пройти не менее 3 минут.

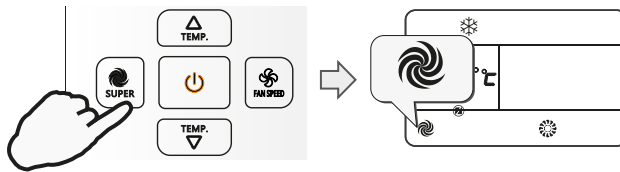
ТУРБОРЕЖИМ

Турборежим используется для быстрого нагрева или охлаждения помещения.


- При включении турборежима на дисплее пульта ДУ загорится индикатор .
- В турборежиме можно установить таймер и температуру.

Быстрое охлаждение

Нажмите кнопку  на пульте ДУ, находясь в режиме охлаждения, осушения или вентиляции. Устройство автоматически установит температуру на 16 °С, а скорость вращения вентилятора на максимальную — 5 скорость.



Быстрый обогрев

Нажмите кнопку  на пульте ДУ, находясь в режиме обогрева.

При быстром обогреве вентилятор переходит в автоматический режим, а температура автоматически устанавливается на 30 °С.

Отключение турборежима

При необходимости отключить турборежим, нажмите любую из кнопок: «SUPER», «MODE», «FAN SPEED», «SLEEP» или кнопку питания и дисплей вернется в обычный режим.

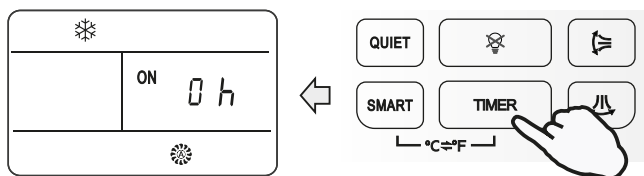
ПРИМЕЧАНИЕ

Устройство будет продолжать работать в турборежиме, если Вы не выйдете из него, нажав любую из кнопок, перечисленных выше.

ТАЙМЕР

Установка таймера включения

1. Нажмите кнопку **TIMER**, на дисплее начнет мигать «ON 0h».



2. С помощью кнопок **TEMP.** и **TEMP.** можно задать время включения кондиционера. Короткое нажатие изменяет значение времени на 1 ч.
3. Когда на дисплее высветится необходимое время, снова нажмите кнопку **TIMER**, чтобы подтвердить выбор. Раздастся звуковой сигнал, индикатор «ON» перестанет мигать и загорится индикатор таймера на внутреннем блоке.
4. Для отмены установки таймера: нажмите кнопку **TIMER** повторно, прозвучит звуковой сигнал.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Таймер выключения устанавливается аналогично.
- Чтобы переключиться на таймер отключения, нажмите и удерживайте кнопку **TIMER** в течение 5 секунд.

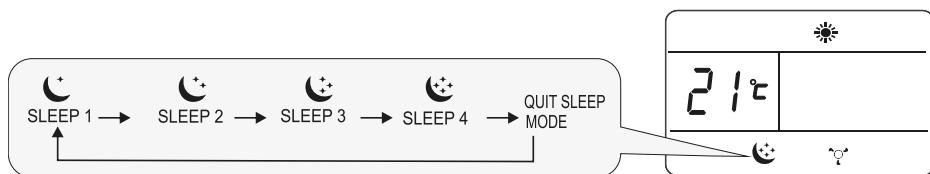
НОЧНОЙ РЕЖИМ

Ночной режим можно задавать совместно с режимом охлаждения, обогрева или осушения.

- Через 8 часов непрерывной работы в ночном режиме кондиционер автоматически выключится.
- В ночном режиме автоматически устанавливается низкая скорость вентилятора.

Установка ночного режима

Каждый раз при нажатии кнопки **SLEEP** режим меняется следующим образом: Ночной режим 1 → Ночной режим 2 → Ночной режим 3 → Ночной режим 4 → Ночной режим отключен.



Ночной режим 1

- Установленная температура поднимется на 2 °С если устройство работает в режиме охлаждения на протяжении 2 часов. Затем температура зафиксируется.
- Установленная температура снизится на 2 °С если устройство работает в режиме обогрева на протяжении 2 часов. Затем температура зафиксируется.

Ночной режим 2

- Установленная температура поднимется на 2 °С при работе устройства в режиме охлаждения за первые 2 часа, уменьшится на 1 °С после 6 часов работы, затем уменьшится на 1 °С после 7 часов работы.
- Установленная температура снизится на 2 °С при работе устройства в режиме обогрева за первые 2 часа, поднимется на 1 °С после 6 часов работы, затем поднимется на 1 °С после 7 часов работы.


Ночной режим 3

- Установленная температура поднимется на 1 °С при работе устройства в режиме охлаждения в течение 1 часа, поднимется на 2 °С после 2 часов работы, затем уменьшится на 2 °С после 6 часов и уменьшится на 1 °С после 7 часов работы.
- Установленная температура уменьшится на 2 °С при работе устройства в режиме обогрева в течение 1 часа, уменьшится на 2 °С после 2 часов работы, потом поднимется на 2 °С после 6 часов и поднимется на 2 °С после 7 часов работы.

Ночной режим 4

Установленная температура будет постоянной.

Отключение ночного режима

Нажмите любую из следующих кнопок: «SUPER», «SMART», «MODE», «FAN SPEED», чтобы отключить ночной режим или нажимайте кнопку  , пока ночной режим не будет отключен.

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Данной сплит-системой можно управлять со смартфона, подключенного к сети Wi-Fi (2,4 ГГц), используя приложение «HouseIf». Чтобы установить приложение, отсканируйте QR-код ниже:



РЕГИСТРАЦИЯ И НАЧАЛО РАБОТЫ

1. Если Вы используете приложение впервые, нажмите кнопку «Создать новую учетную запись».
2. Выберите страну, а затем введите Ваш адрес электронной почты и нажмите кнопку «Получить проверочный код».
3. Введите полученный код в специальное поле.
4. Установите пароль, затем нажмите на кнопку подтверждения. После успешной верификации процесс регистрации будет завершен и откроется главная страница приложения.
5. Если у Вас уже есть аккаунт в приложении «HouseIf», нажмите «Вход с использованием существующей учетной записи». Введите адрес электронной почты, который использовался при регистрации, и пароль. Нажмите «Вход».

ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

1. Откройте приложение, нажмите на кнопку «+» в правом верхнем углу. Затем нажмите «Сканировать QR-код» и отсканируйте QR-код ниже:



2. Выберите Вашу сеть Wi-Fi, введите пароль от Wi-Fi маршрутизатора и нажмите на кнопку «Далее». Следуйте инструкциям в приложении.
3. Включите устройство с помощью пульта ДУ, и пока мигает дисплей, нажмите кнопку «Вперед».
4. Подключите телефон к точке доступа Wi-Fi устройства. Название точки доступа будет отображено в приложении.
5. После подключения к точке доступа заново откройте приложение и дождитесь окончания подключения к устройству.

УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВОМ

Находясь в главном меню, в списке устройств выберите нужное устройство и нажмите на него, чтобы перейти к интерфейсу управления. В нем, нажимая на соответствующие кнопки, Вы можете управлять всеми стандартными функциями сплит-системы.

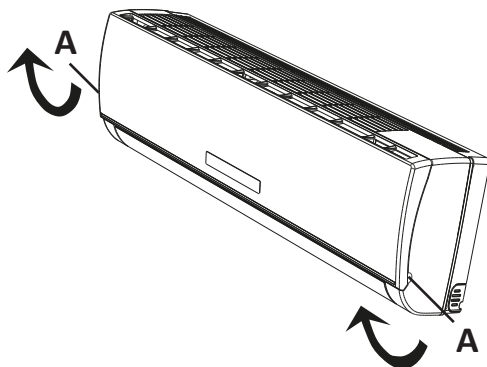
ОЧИСТКА

1. Отключите устройство от сети электропитания.

ПРИМЕЧАНИЕ

Сперва отключите устройство с помощью пульта ДУ, а затем отсоединяйте его от источника питания.

2. Поднимите переднюю панель, взявшись за нее в точках «А» и потянув наверх.

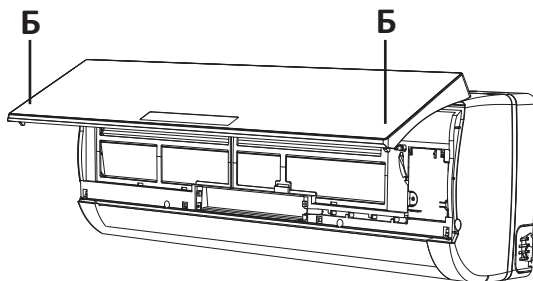


3. Протрите панель мягкой сухой тканью. При наличии сильных загрязнений протрите ее мягкой влажной тканью. Никогда не используйте для очистки поверхностей корпуса химические и абразивные вещества.

ВНИМАНИЕ!

Ни в коем случае не разбрызгивайте воду на устройство. Попадание воды на внутренние компоненты может привести к поломке.

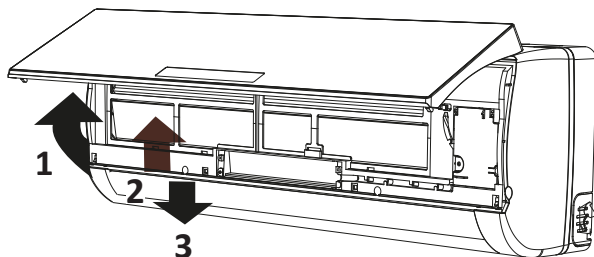
4. По окончании очистки убедитесь, что передняя панель полностью высохла и закройте ее, взявшись за нее в точка «Б» и опустив вниз.



ОЧИСТКА ВОЗДУШНОГО ФИЛЬТРА

Производите очистку фильтра в среднем после каждых 100 часов работы устройства. А если воздух в помещении, где установлен кондиционер, сильно загрязнен, очищайте фильтр каждые 2 недели.

1. Отключите устройство с помощью пульта ДУ, а затем отсоедините его от источника питания.
2. Откройте переднюю панель (1).
3. Аккуратно нажмите на ручку фильтра спереди (2).
4. Возьмите за ручку и вытяните фильтр наружу (3).



5. Очистите фильтр с помощью пылесоса или продувочного пистолета. При наличии сильных загрязнений промойте фильтр под теплой водой с мягким моющим средством. По окончании очистки просушите его в тени, а затем установите обратно.
6. Закройте переднюю панель.

АВАРИЙНЫЙ ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ

Если пульт ДУ утерян или поврежден, используйте аварийный переключатель для включения или выключения кондиционера.

Выполните следующие действия:

1. Откройте переднюю панель внутреннего блока.
2. Нажмите аварийный переключатель для включения или выключения кондиционера.
3. Закройте переднюю панель.



ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не включается	Сработал защитный выключатель или перегорел плавкий предохранитель	Подождите 3 минуты и попробуйте включить устройство. Возможно, защитное устройство не даст включиться кондиционеру. Если проблема не решилась, обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Батарейки в пульте ДУ разряжены	Замените батарейки
	Вилка неплотно вставлена в розетку или в розетке нет напряжения	Убедитесь, что вилка плотно вставлена в розетку, а розетка исправна
Отсутствует подача холодного/теплого воздуха	Загрязнен воздушный фильтр	Очистите воздушный фильтр (см. раздел «Очистка воздушного фильтра»)
	Заблокированы впускные/выпускные отверстия кондиционера	Освободите отверстия
	Неправильно выставлена температура	Проверьте выставленную температуру
Устройство не воспринимает управляющие команды с пульта ДУ	Помехи, вызванные сильным зарядом статического электричества или перебоем в сети питания	Отключите устройство от электросети, подождите несколько минут, затем включите снова
Устройство не начинает работать сразу после переключения режима	Это нормальное явление. Активируется предохранительная система	Устройство начнет работать через 3 минуты после переключения режима
Неприятный запах из кондиционера	Устройство может поглощать запахи из окружающего воздуха (сигаретный дым, запах еды, мебели и т.д.)	
Слышен звук текущей воды	Это обычный звук протекания хладагента через внутренний и блок, его появление не является неисправностью	
	Звук размораживания во время работы в режиме обогрева	
Слышно потрескивание	Появление этого звука может быть вызвано расширением или сужением передней панели из-за изменения температуры	
Из отверстий внутреннего блока выходит пар	Такое может происходить, если в помещении очень холодно, вследствие работы устройства в режимах охлаждения и осушения	

Код ошибки	Описание	Возможные причины
E4	Скорость вентилятора внутреннего блока меньше 200 об/мин	Посторонний предмет блокирует работу вентилятора
		Обрыв провода питания вентилятора
		Неисправность вентилятора
		Неисправность платы управления внутреннего блока
EA	Нет связи между платами дисплея и управления	Обрыв соединения между платами управления и дисплея
		Неисправность платы управления
		Неисправность платы дисплея
E9	Течь во внутреннем/внешнем блоке	Течь во внутреннем блоке
		Течь во внешнем блоке
		Течь в соединительной трубке
1	Неисправность температурного датчика внешнего блока	Неисправность датчика
		Обрыв кабеля к датчику
		Неисправность платы управления
33	Неисправность температурного датчика в помещении	Неисправность датчика
		Обрыв кабеля к датчику
		Неисправность платы управления
34	Неисправность температурного датчика внутреннего блока	Неисправность внутреннего датчика теплообменника
		Обрыв внутреннего датчика теплообменника
		Неисправность платы управления
38	Неисправен EEPROM внутреннего блока	Неисправность микросхемы EEPROM
		Неисправность внутренней платы управления
39	Нестабильная работа вентилятора внутреннего блока	Посторонний предмет блокирует работу вентилятора
		Обрыв провода питания вентилятора
		Неисправность вентилятора
		Неисправность платы управления внутреннего блока
41	Неисправность системы заземления	Неисправность платы управления внутреннего блока

Код ошибки	Описание	Возможные причины
42	Защита от переохлаждения	<p>Когда температура трубки внутреннего блока ниже $-1\text{ }^{\circ}\text{C}$, вентилятор внешнего блока и компрессор останавливаются. Как только температура станет выше $-1\text{ }^{\circ}\text{C}$, кондиционер может быть перезапущен</p> <p>Неисправность внутреннего датчика теплообменника</p> <p>Обрыв внутреннего датчика теплообменника</p> <p>Неисправность платы управления</p>
43	Защита от перегрева	<p>Когда температура трубки внутреннего блока выше $53\text{--}63\text{ }^{\circ}\text{C}$, мотор вентилятора отключается. По достижении температуры в $63\text{ }^{\circ}\text{C}$, на дисплее внутреннего блока будет отображаться код ошибки. Когда температура опустится ниже $49\text{ }^{\circ}\text{C}$, кондиционер может быть перезапущен</p> <p>Неисправность внутреннего датчика теплообменника</p> <p>Обрыв внутреннего датчика теплообменника</p> <p>Неисправность платы управления</p>

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Правила и условия монтажа устройства описаны в руководстве по установке.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований: извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
 - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
 - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
 - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
 - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: Хайсенс (Гуандун) Эир Кондишенин Ко., Лтд.
№8, шоссе Хайсенс, демонстрационный парк передового производства Цзянша,
г. Цзянмэнь, пров. Гуандун, Китай.

Manufacturer: Hisense (Guangdong) Air Conditioning Co., Ltd.
No.8, Hisense Road, Advanced Manufacturing Jiangsha Demonstration Park, Jiangmen
City, Guangdong Province, P.R.China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия
Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Фактический интерфейс устройства и его внешний вид может отличаться от представленного в данном руководстве.



Товар изготовлен (мм.гггг): _____ v.1

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.

Срок эксплуатации: 96 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



