Руководство по эксплуатации

Кондиционер настенный
(сплит-система)
AC-DP9INV
AC-DP12INV
AC-DP18INV

DEXP

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА 4

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ 4

Эксплуатация и техническое обслуживание 4

Условия эксплуатации 6

СХЕМА УСТРОЙСТВА 7

Пульт дистанционного управления 8

Дисплей пульта дистанционного управления 10

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПУЛЬТА ДУ 11

Изменение направления потока воздуха 11

Замена элементов питания 11

Держатель пульта дистанционного управления 11

ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОНДИЦИОНЕРА 12

ЗАЩИТНЫЕ ФУНКЦИИ КОНДИЦИОНЕРА 12

ФУНКЦИЯ WI-FI И ПРИЛОЖЕНИЕ 13

Подключение к Wi-Fi 13

Установка приложения 13

Регистрация и начало работы 13

Добавление устройства 14

Управление устройством 15

Имя устройства 16

Удаление устройства 16

Предоставление общего доступа 16

Настройки профиля 17

ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД 18

Очистка передней панели и пульта дистанционного управления 18

Очистка воздушного фильтра 18

Длительный период простоя 19

Запуск после длительного простоя 19

Аварийный режим 19

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ 20

КОДЫ ОШИБОК 21

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 23

КОМПЛЕКТАЦИЯ 24

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ..... 25

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ..... 26

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Кондиционер бытовой типа сплит-система предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях. Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев (за исключением моделей, работающих только на охлаждение), вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Перед подключением устройства убедитесь, что указанное на нем напряжение соответствует напряжению местной электросети с заземлением.
- Все ремонтные работы, техническое обслуживание и перемещение данного устройства должны выполняться специалистом авторизованного сервисного центра. Неправильный ремонт может привести к серьезной травме или сбою в работе устройства.
- Если Вам необходимо сменить местоположение кондиционера, обратитесь к квалифицированному специалисту.
- В случае возникновения аномальной ситуации (например, при появлении запаха гари) немедленно выключите устройство и извлеките вилку из сетевой розетки. Обратитесь в авторизованный сервисный центр для получения инструкций о том, как избежать поражения электрическим током, возгорания или травм.
- Не вставляйте пальцы или какие-либо предметы в отверстия для выпуска и забора воздуха.
- Не распыляйте вблизи кондиционера огнеопасные аэрозоли, такие как средства для укладки волос и лакокрасочные материалы. Это может стать причиной возгорания.
- Не используйте кондиционер вблизи источников горючих газов.
- Не прикасайтесь к устройству мокрыми или влажными руками.

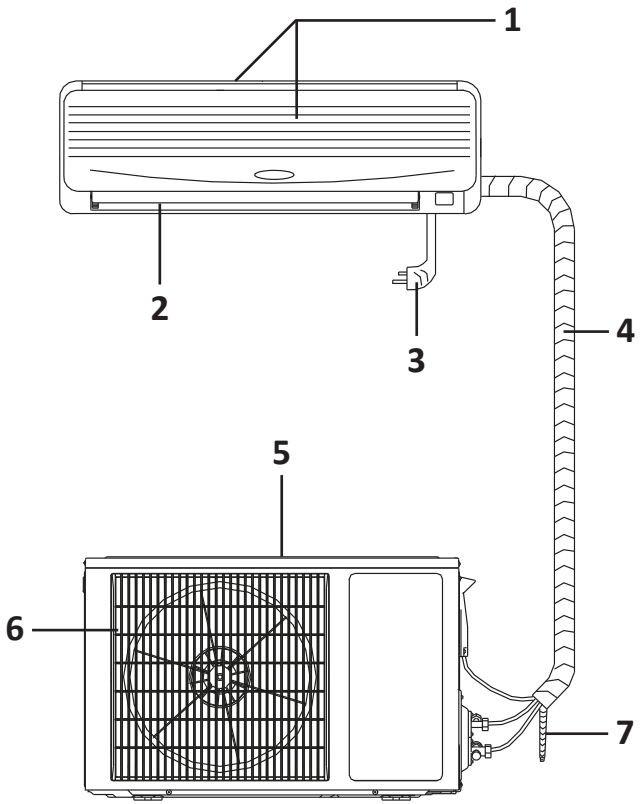
- Не устанавливайте кондиционер во влажных помещениях, например, в ванных или прачечных. Воздействие воды может вызвать короткое замыкание электрических компонентов.
- Длительное воздействие потока холодного воздуха на человека может причинить вред здоровью.
- Если в одном помещении с кондиционером работают конфорки или другие нагревательные устройства, тщательно проветривайте помещение во избежание дефицита кислорода.
- Перед очисткой и обслуживанием выключите устройство и отключите его от сети.
- Не мойте кондиционер с водой во избежание поражения электрическим током.
- Не используйте для чистки кондиционера легковоспламеняющиеся чистящие средства.
- Выключайте устройство и отключайте от сети питания на время длительного неиспользования.
- Отключайте устройство от сети во время грозы.
- Не наступайте на верхнюю панель наружного блока и не ставьте на него тяжелые предметы. Это может привести к повреждению блока и травмам.
- Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Используйте устройство и его комплектующие только по назначению.
- Не допускайте длительной работы кондиционера при открытых окнах или дверях, либо при чрезмерно высокой влажности.
- Используйте рекомендованный тип шнура питания. Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном шнуре электропитания. По вопросу замены поврежденного шнура обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не допускайте загрязнения штепсельной вилки. Загрязнение вилки может привести к воспламенению или поражению электрическим током.
- При отключении устройства от сети питания держитесь рукой за вилку, не тяните за шнур питания.
- Не подключайте кондиционер к неисправной розетке. Не пользуйтесь переходниками и удлинителями.
- Не удлиняйте шнур питания и не подключайте кондиционер в универсальную розетку. Это может привести к возгоранию.
- Не используйте устройство после падения и при наличии видимых повреждений или сбоев в работе. Незамедлительно выключите устройство, отключите его от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- При замене фильтра не касайтесь радиаторных пластин во избежание травм.
- Не используйте огонь или фен для сушки фильтра во избежание возникновения пожара или повреждения фильтра.
- Не закрывайте отверстия для впуска и выпуска воздуха. Это может вызвать неисправность устройства.
- Не проливайте воду на пульт ДУ, так как он может выйти из строя.
- В случае возникновения следующих явлений, выключите кондиционер и отключите питание немедленно, затем свяжитесь с авторизованным сервисным центром для устранения проблемы:
  - шнур питания перегревается или поврежден;
  - странный звук при эксплуатации;
  - частые разрывы электрической цепи;
  - запах гари от кондиционера;
  - утечка во внутреннем блоке кондиционера.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Если устройство работает в ненадлежащих температурных условиях в течение длительного времени, это может привести к снижению охлаждающей способности или срабатыванию защитного устройства.

Температура		Температура вне помещения, °C
Охлаждение	Максимальная	52
	Минимальная	16
Обогрев	Максимальная	24
	Минимальная	–15

3. Относительная влажность: до 80%. Если устройство эксплуатируется при ненадлежащей влажности, вблизи лезвия и стока кондиционера может образоваться конденсат. Это нормальное явление.
4. При работе в режиме обогрева от устройства может исходить необычный запах. Это нормальное явление.
5. Не используйте устройство в прачечной или ванной комнате.
6. Наружный блок нельзя устанавливать в закрытых помещениях.

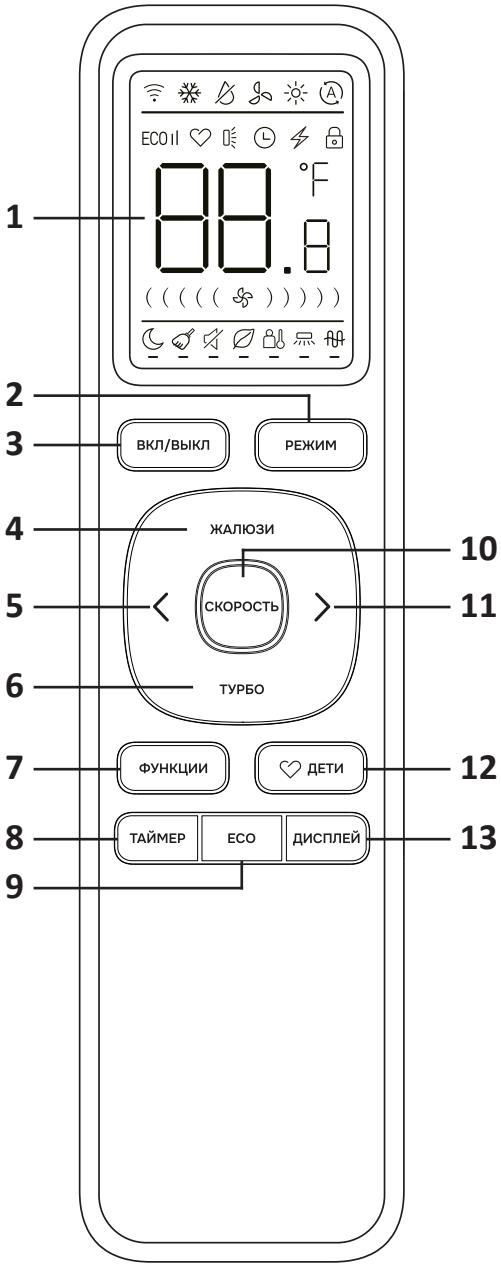


1. Воздухозаборные отверстия внутреннего блока.
2. Воздуховыпускное отверстие внутреннего блока.
3. Шнур питания.
4. Шланг.
5. Воздухозаборное отверстие внешнего блока.
6. Воздуховыпускное отверстие внешнего блока.
7. Дренажная трубка.

ВНИМАНИЕ!

Все изображения и схемы даны в ознакомительных целях и могут отличаться от реального устройства.

ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

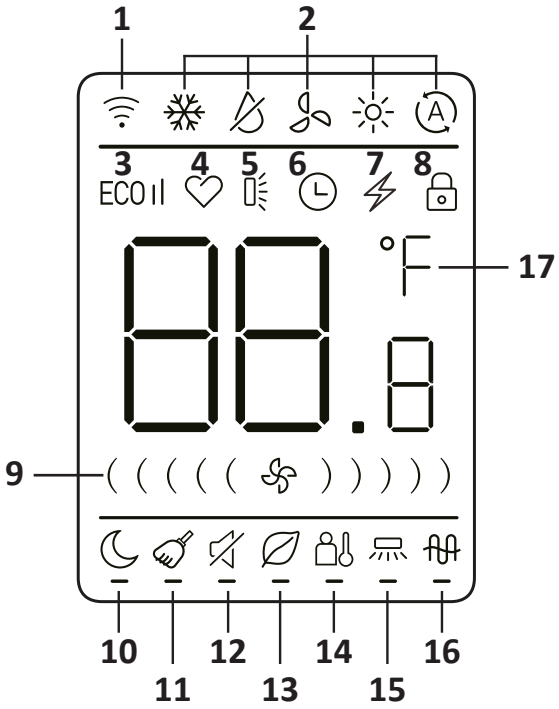


1. Дисплей.
2. Кнопка «Режим». При нажатии на дисплее будут загораться индикаторы режимов работы:
   - ❄: охлаждение;
   - 💧: осушение;
   - 🌀: вентиляция;
   - ☀: обогрев;
   - Ⓐ: автоматический.
3. Кнопка питания.
4. Кнопка изменения направления воздушного потока по вертикали.
5. Кнопка уменьшения температуры / переключение влево.
6. Кнопка «Турбо» (повышенная мощность). Позволяет достичь заданной температуры в режиме охлаждения или обогрева за короткое время.
7. Кнопка выбора дополнительных функций.
8. Кнопка «Таймер». Запускает функцию автоматического выключения кондиционера через заданный промежуток времени. Каждое нажатие на эту кнопку увеличивает время автоматического выключения на 1 час до 24 часов, последующее нажатие на кнопку выключает таймер.
9. Кнопка режима ECO.
10. Кнопка «Скорость». Выбор одной из 4 скоростей вентилятора.
11. Кнопка увеличения температуры / переключение вправо.
12. Кнопка функции «Дети».
13. Кнопка «Дисплей». Включает/выключает подсветку дисплея внутреннего блока.

ПРИМЕЧАНИЯ

- В зависимости от модели устройства внешний вид кнопок может незначительно отличаться.
- Все описанные в инструкции функции выполняет внутренний блок кондиционера. Если его конструкция не позволяет выполнять какие-то функции, соответствующая операция после нажатия кнопки на пульте управления не будет выполнена.

ДИСПЛЕЙ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ



1. Индикатор передачи сигнала. Этот индикатор загорается, когда пульт управления передает сигналы внутреннему блоку.
2. Индикатор выбранного режима работы.
3. Индикатор режима ECO.
4. Индикатор режима «Дети».
5. Индикатор направления обдува (вертикальные створки).
6. Индикатор таймера.
7. Индикатор режима «Турбо».
8. Индикатор блокировки дисплея*.
9. Индикатор скорости вентилятора.
10. Индикатор режима «Сон».
11. Индикатор режима самоочистки.
12. Индикатор режима «Тихий».
13. Индикатор режима «Healthy».
14. Индикатор режима «iFEEL».
15. Индикатор направления обдува (горизонтальные створки).
16. Индикатор режима «AUH»*.
17. Единицы измерения температуры. Для изменения отображаемой единицы измерения нажмите и удерживайте кнопки регулировки температуры в течение 5 секунд.

* Наличие функции зависит от комплекта поставки.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПУЛЬТА ДУ

Подавая команды с пульта дистанционного управления, направляйте пульт на окошко приемника сигнала ДУ, расположенное на внутреннем блоке.
Используйте пульт дистанционного управления на расстоянии 8 метров от устройства, направляя его в сторону приемника. Прием подтверждается звуковым сигналом.

Внимание!

- Пульт не будет работать, если между ним и внутренним блоком расположены препятствия: шторы, двери или другие предметы.
- Не допускайте попадания на пульт воды и не подвергайте его воздействию прямых солнечных лучей и источников тепла.
- Во избежание нарушения приема сигналов пульта ДУ не допускайте попадания прямых солнечных лучей на приемник ИК-сигналов, расположенный на внутреннем блоке.
- Если другие электроприборы реагируют на сигналы пульта ДУ, отодвиньте их от кондиционера или обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Одновременное нажатие двух кнопок может привести к неправильной работе.
- Не роняйте пульт дистанционного управления. Обращайтесь с пультом с осторожностью.
- Не ставьте тяжелые предметы на пульт дистанционного управления и не наступайте на него.

ИЗМЕНЕНИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОТОКА ВОЗДУХА

- Нажмите на кнопку «Жалюзи» для изменения направления воздушного потока по горизонтали. На пульте ДУ загорится индикатор « ».
- Нажмите на кнопку «Функции» для выбора режима изменения направления воздушного потока по вертикали. На пульте ДУ загорится индикатор « ».

ЗАМЕНА ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ

Пульт управления питается от двух щелочных батарей AAA, размещенных с его тыльной стороны и защищенных крышкой.

- Снимите крышку пульта.
- Выньте старые батареи и вставьте новые в соответствии с их полярностью, обращая внимание на символы (+) и (-).
- Установите крышку на место.

ДЕРЖАТЕЛЬ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

- Пульт дистанционного управления можно прикрепить к стене или стойке с помощью держателя пульта дистанционного управления.
- Перед установкой пульта дистанционного управления убедитесь, что кондиционер правильно принимает сигналы.
- Закрепите держатель пульта дистанционного управления с помощью двух винтов.
- Для установки или извлечения пульта дистанционного управления переместите его вверх или вниз в держателе.

ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОНДИЦИОНЕРА

1. Поддерживайте оптимальную температуру в помещении.
2. Не загораживайте входное и выпускное воздушные отверстия кондиционера. Не ставьте мебель, коробки или другие предметы перед решетками, так как это нарушает циркуляцию воздуха.
3. Закрывайте двери и окна во время работы кондиционера. Это помогает сохранить прохладу внутри помещения и улучшает эффективность охлаждения.
4. Установите таймер для автоматического включения/выключения кондиционера.
5. Если предполагается, что кондиционер не будет использоваться в течение длительного времени, отключите его от электросети.
6. Для обеспечения комфортного и эффективного распределения воздушных потоков используйте регулировку жалюзи.
7. Настройте направление воздушного потока под углом, чтобы воздух равномерно распространялся по комнате.

ЗАЩИТНЫЕ ФУНКЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

Задержка запуска для защиты компрессора

В целях поддержания баланса давления системы охлаждения компрессор возобновит работу не раньше, чем через 3 минуты после выключения.

Размораживание

Наружный теплообменник может замерзнуть, если температура наружного воздуха низкая, а влажность высокая. В этом случае сработает автоматическое размораживание. В течение первых минут после включения обогрева из внутреннего блока не будет выходить теплый воздух.

Осушение после выключения

При выключении кондиционера в режиме охлаждения двигатель внутреннего вентилятора будет работать в течение 3 минут на низкой скорости, чтобы поддерживать сухую атмосферу внутри устройства.

Защита от перегрева/замерзания

Скорость внутреннего вентилятора автоматически устанавливается на более высокую или низкую передачу во избежание перегрузки. Наружный вентилятор и компрессор могут остановиться. Двигатель внутреннего вентилятора при этом вернется в нормальное состояние.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К WI-FI

С помощью кнопки на панели устройства

1. Откройте крышку.
2. Нажмите и держите кнопку в правом верхнем углу панели.
3. Значок Wi-Fi, устройство перейдет в режим сопряжения.

С помощью кнопки на пульте ДУ

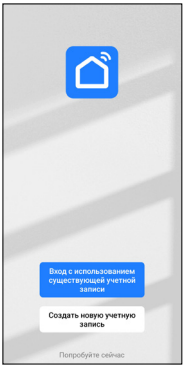
1. Нажмите 6 раз кнопку «Дисплей» на пульте ДУ в течение 7 секунд.
2. На дисплее значок Wi-Fi начнет мигать, устройство перейдет в режим сопряжения.

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Сплит-система может управляться с помощью приложения на смартфоне с поддержкой сетей Wi-Fi (2,4 ГГц), 2G, 3G, 4G, 5G. Чтобы установить приложение, отсканируйте QR-код.

РЕГИСТРАЦИЯ И НАЧАЛО РАБОТЫ

1. Если Вы используете приложение впервые, нажмите кнопку «Создать новую учетную запись».
2. Выберите страну. Введите адрес электронной почты, нажмите кнопку «Получить проверочный код».
3. Введите отправленный на электронную почту код подтверждения.
4. Установите пароль, а затем нажмите на кнопку «Завершено». После успешной верификации процесс регистрации будет завершен, и приложение перейдет на главную страницу.

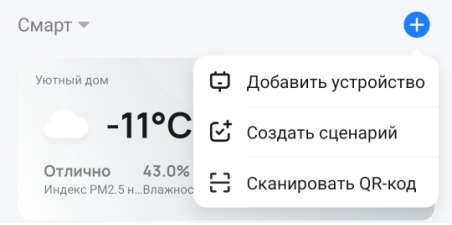




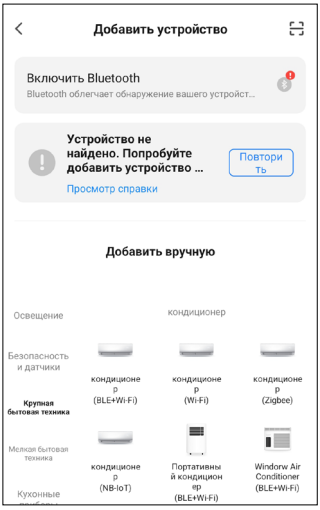
5. Если у Вас уже есть аккаунт, нажмите «Вход с использованием существующей учетной записи». Введите адрес электронной почты, который использовался при регистрации, и пароль. Нажмите «Вход».

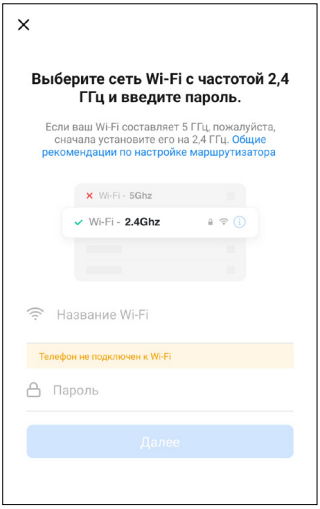
ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

1. Включите режим сопряжения Wi-Fi. Для этого воспользуйтесь одним из способов.
   - Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопку питания под передней панелью на внутреннем блоке. На дисплее начнет мигать индикатор .
   - Нажмите 6 раз кнопку «Дисплей» на пульте ДУ в течение 7 секунд, на дисплее начнет мигать индикатор .
2. Откройте приложение, нажмите на кнопку «+» в правом верхнем углу. Выберите «Добавить устройство». Рекомендуется разрешить доступ к местоположению, чтобы приложение обнаружило устройство быстрее.



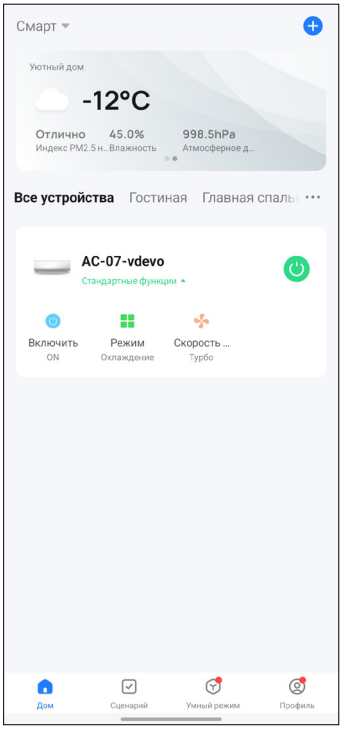
3. Приложение автоматически найдет ближайшие устройства в режиме сопряжения.
4. Если устройство не найдено автоматически, Вы можете выбрать ручное добавление устройства. Слева выберите вкладку «Крупная бытовая техника», затем кондиционер (Wi-Fi). Выберите Вашу сеть Wi-Fi, введите пароль от Wi-Fi маршрутизатора и нажмите на кнопку «Далее». Следуйте инструкциям в приложении.
5. Нажмите «Готово», когда появится меню устройства с доступными функциями.

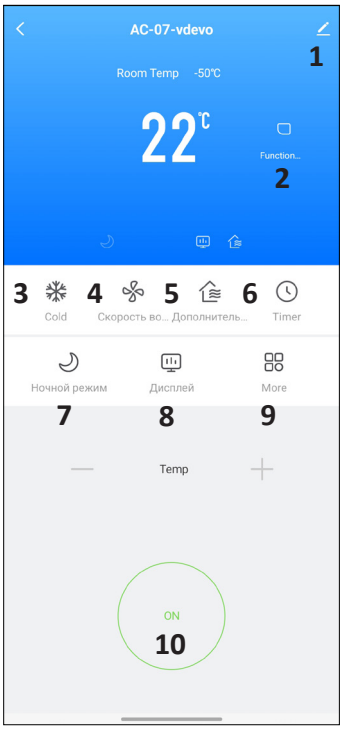






- Находясь в главном меню, в списке устройств выберите устройство и нажмите «Стандартные функции». Нажмите «Включить», чтобы включить/выключить кондиционер.
- Нажмите «Режим», чтобы переключить режим.
- Нажмите «Скорость», чтобы настроить скорость воздушного потока.
- Для более продвинутых настроек нажмите на имя устройства. Откроется меню устройства, из которого Вы также можете переключать режим (3) и скорость воздушного потока (4), а также включить ночной режим (7).
- В меню устройства также можно посмотреть текущую температуру воздушного потока, температуру в комнате. Температуру воздушного потока можно изменять нажатием кнопок «+» и «–».
- Нажмите на иконку (2), чтобы изменить вертикальный поворот жалюзи.
- Нажмите на иконку (9), чтобы включать такие функции, как ионизация, и т.д.
- Функция «Дисплей» (8) предназначена для включения/выключения индикаторов кондиционера.
- Нажмите «Таймер» (9), чтобы автоматически включить/выключить кондиционер в определенное время.
- Нажмите кнопку (10), чтобы выключить/включить кондиционер.
- Функция «Дополнительный обогрев» (5) не реализована в данной модели.





ИМЯ УСТРОЙСТВА

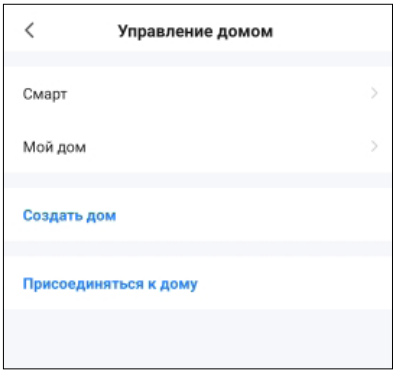
Имя устройства можно изменить. В правом верхнем углу меню устройства нажмите на иконку (1). Нажмите на имя устройства. Во всплывающем окне введите новое имя устройства и нажмите «Сохранить».

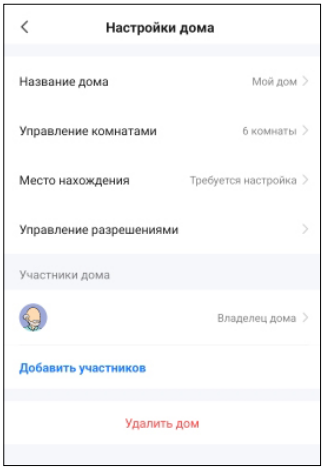
УДАЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

1. В меню устройства нажмите на иконку (1).
2. Выберите «Удалить устройство».
3. Во всплывающем окне нажмите «Отключить и удалить все данные». Устройство и его настройки будут удалены из приложения.
4. Удерживайте кнопку сброса в течение 5 секунд. Прозвучит звуковой сигнал и значок Wi-Fi на устройстве начнет быстро мигать. Текущее подключение будет разорвано и устройство останется в режиме сопряжения.

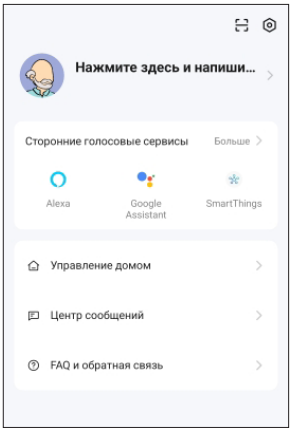
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБЩЕГО ДОСТУПА

- Перейдите во вкладку «Профиль». Нажмите «Управление домом».
- Нажмите «Создать дом», если у Вас еще не создано окружение.
- Выберите имя дома, затем «Добавить участников». Поделитесь ссылкой с пользователем, с которым хотите поделиться доступом или введите данные его аккаунта. Ссылка будет действительна три дня. Владелец выбранного аккаунта получит доступ и сможет управлять устройством из приложения.
- Если дом уже создан другим пользователем, нажмите «Присоединиться к дому» и введите код, который пользователь вышлет Вам.
- Можно изменять роли пользователей. Администратор владеет правами, которые недоступны обычному пользователю.





- На странице профиля нажмите кнопку в форме шестеренки в правом верхнем углу.
- Чтобы изменить информацию профиля, нажмите «Персональная информация».
- Чтобы выйти из профиля, в настройках нажмите кнопку «Выход из аккаунта».
- Нажмите на флажок «Звук при касании панели», чтобы включить или выключить звук.
- Чтобы получить обратную связь или увидеть ответы на часто задаваемые вопросы, выберите в настройках «FAQ и обратная связь».



Внимание!

- Не используйте Wi-Fi в местах, где беспроводные устройства запрещены, например, в аэропорту, медицинских учреждениях и т.д.
- Не включайте смартфон в опасных местах, таких как автозаправочные станции, заправочные станции, предприятия по производству топлива или химикатов и т.д.
- Не используйте устройства, не предназначенные для управления через смартфон.
- Если функция Wi-Fi не работает, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- На качество управления приложением влияют смартфон, сеть Wi-Fi, расстояние от маршрутизатора и качество подключения к сети. Поэтому в случае, если не удается подключить устройство к приложению, проверьте качество подключения к Wi-Fi, смартфон и расстояние от маршрутизатора.

ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

Перед проведением обслуживания:

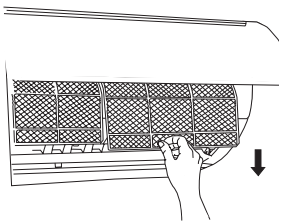
- Выключите кондиционер при помощи пульта, вытащите вилку шнура питания из розетки.
- Поднимитесь на устойчивую поверхность для ухода за внутренним блоком, чтобы избежать травмы.
- Не прикасайтесь к металлической части корпуса при снятии передней панели, так как это может быть травмоопасно.

ОЧИСТКА ПЕРЕДНЕЙ ПАНЕЛИ И ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Для очистки корпуса устройства используйте мягкую сухую ткань. При сильном загрязнении допустимо слегка смочить ткань теплой водой.

- Не используйте для очистки устройства химикаты или химически обработанные ткани.
- Не используйте бензин, ацетон, масло и другие растворители и абразивы для очистки устройства, так как это повредит пластиковые поверхности и/или приведет к их деформации.
- Не используйте слишком горячую воду (более 40 °C), так как это может деформировать или обесцветить переднюю панель.
- Не прикладывайте большую силу при очистке устройства, так как это может привести к выпадению передней панели.
- Не очищайте пульт ДУ металлической щеткой, так как это может повредить поверхность.

ОЧИСТКА ВОЗДУШНОГО ФИЛЬТРА



Засорившийся воздушный фильтр снижает эффективность работы кондиционера, поэтому рекомендуется чистить воздушный фильтр не реже 1 раза в 2 недели.

1. Откройте переднюю панель внутреннего блока.
2. Приподнимите выступающую часть, а затем потяните вниз и снимите фильтр.
3. Очистите воздушный фильтр пылесосом или водой. При значительных загрязнениях используйте теплую мыльную воду. Обязательно используйте мягкое моющее средство. Не используйте металлические щетки для очистки.
4. Промойте воздушный фильтр чистой водой, затем удалите лишнюю влагу.
5. Высушите фильтр в сухом прохладном месте, не подвергая его воздействию прямых солнечных лучей.
6. Когда фильтр высохнет, вставьте его обратно во внутренний блок.
7. Закройте переднюю панель внутреннего блока.

Внимание!

- Перед заменой или чисткой фильтра выключите устройство и отключите его от сети.

- При извлечении фильтра не дотрагивайтесь до металлических деталей внутреннего блока, т.к Вы можете порезаться об их острые края.
- Не используйте воду для очистки внутреннего пространства внутреннего блока. Это может нарушить изоляцию и вызвать поражение электрическим током.

ДЛИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД ПРОСТОЯ

Если Вы не планируете использовать кондиционер в течение длительного времени, необходимо подготовить устройство к простою. Выполните следующие действия:

- Просушите устройство, включив режим вентиляции на 3–4 часа.
- Выключите устройство с помощью пульта ДУ и отключите от сети питания.
- Очистите фильтр.
- Извлеките элементы питания из пульта ДУ.

ЗАПУСК ПОСЛЕ ДЛИТЕЛЬНОГО ПРОСТОЯ

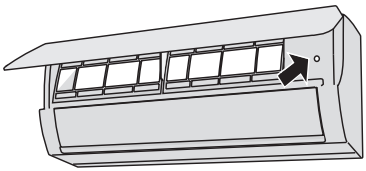
Если Вы длительное время не пользовались кондиционером, то перед запуском необходимо подготовить устройство к работе. Выполните следующие действия:

- Проверьте проводку на наличие повреждений.
- Очистите фильтр.
- Проверьте все соединения на наличие протеканий.
- Вставьте элементы питания в пульт ДУ.
- Убедитесь, что входные и выходные отверстия не заблокированы.

АВАРИЙНЫЙ РЕЖИМ

Если пульт утерян или поврежден, используйте аварийный переключатель для включения или выключения кондиционера. Выполните следующие действия:

- Откройте переднюю панель внутреннего блока.
- Нажмите аварийный переключатель для включения или выключения кондиционера.
- Закройте переднюю панель.



ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не работает	Вилка неплотно вставлена в розетку или в розетке нет напряжения	Убедитесь, что вилка плотно вставлена в розетку, а розетка исправна
	Сгорел предохранитель	Обратитесь к квалифицированному электрику для замены предохранителя
	Батарейки в пульте ДУ разряжены	Замените батарейки
	Пульт ДУ слишком далеко от устройства	Убедитесь, что пульт ДУ находится в радиусе 1 м от устройства
Низкая производительность при охлаждении/обогреве	Воздушный фильтр сильно загрязнен	Очистите фильтр
	Вентиляционные отверстия устройства заблокированы	Освободите вентиляционные отверстия
	Неправильно выставлена температура и/или мощность	Проверьте выставленную температуру и/или мощность
	Окна или двери в помещении открыты	Закройте все окна и двери в помещении

Код ошибки	Описание ошибки	Причина и возможное решение
EE	Неисправность схемы EEPROM внутреннего блока — шнур питания поврежден	Замените шнур питания
F0	Неисправность двигателя вентилятора внутреннего блока	Вентилятор забился: очистите блок вентилятора
		Поврежден двигатель вентилятора: необходима замена
		Повреждена основная плата: необходима замена
E1	Ошибка платы внутреннего блока при переходе через ноль	Поврежден двигатель вентилятора: необходима замена
F3	Неисправность теплообменника и датчика внутреннего блока	Короткое замыкание или обрыв цепи: замените датчик
		Повреждена основная плата: необходима замена
F1	Неисправность датчика температуры внутреннего блока	Короткое замыкание или обрыв цепи: замените датчик
EF	Неисправность схемы EEPROM наружного блока	Повреждена основная плата: необходима замена
E3	Ошибка компрессора	
F9	Неисправность модуля IPM	
F5	Неисправность датчика температуры выхлопа	
E4	Неисправность при запуске компрессора (отключение фазы, реверс)	Соединительный провод компрессора наружного блока ослаблен или поврежден: правильно подключите провод или замените его
		Неверная последовательность подключения проводов компрессора наружного блока: проверьте последовательность подключения
		Повреждена основная плата: необходима замена

Код ошибки	Описание ошибки	Причина и возможное решение
F6	Сбой связи внутреннего и наружного блоков	При установке соединительные провода внутреннего и наружного блоков были подключены в неправильном порядке: проверьте правильность подключения
		Плохой контакт между соединительным проводом и клеммной колодкой: переподключите
		Соединительный провод поврежден: необходима замена
		Отсутствует выходное номинальное напряжение наружного блока: проверьте напряжение питания
		Повреждена основная плата: необходима замена
F4	Неисправность датчика температуры теплообменника наружного блока	Короткое замыкание или обрыв цепи: замените датчик
		Повреждена основная плата: необходима замена
F2	Неисправность термодатчика наружного блока	Короткое замыкание или обрыв цепи: замените датчик
		Повреждена основная плата: необходима замена
E2	Неисправность двигателя вентилятора постоянного тока наружного блока	Поврежден двигатель вентилятора: необходима замена
		Повреждена основная плата: необходима замена
P7	Защита наружного блока от повышенного/пониженного напряжения переменного тока. Слишком высокое или низкое напряжение сети	
P9	Защита от перегрева IPM Температура устройства слишком высокая	
P5	Защита внутреннего теплообменника от замерзания	
P4	Защита внутреннего теплообменника от перегрева	
PE	Защита от повышения температуры воздуха при обогреве	

ПРИМЕЧАНИЕ

Коды ошибок, начинающиеся с буквы «P», не являются сигналом неисправности, а сигнализируют о том, что включена функция защиты. Однако если такие ошибки часто возникают на дисплее, необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.

Модель			AC-DP9INV	AC-DP12INV	AC-DP18INV
Торговая марка			DEXP		
Параметры питания			220–240 В ~ 50 Гц		
Мощность	Охлаждение	БТЕ/ч	8530	12000	17700
		Вт	2500	3500	5200
	Обогрев	БТЕ/ч	9000	12000	17700
		Вт	2600	3500	5200
Номинальный ток		А	9	10	14
Потребляемая мощность	Охлаждение	Вт	770	1190	1540
	Обогрев	Вт	690	950	1340
Класс энергоэффективности			A++		
Максимальный воздушный поток внутреннего блока		$м^3/ч$	500	550	820
Максимально допустимое давление всасывания		МПа	1,5		
Максимально допустимое давление разряжения		МПа	4,2		
Макс. уровень шума	Внутренний блок	дБА	40	42	35
	Внешний блок		52	52	56
Вес внутреннего блока	Нетто	кг	7,2	7,6	9,3
	Брутто		8,7	9,1	11,3
Вес внешнего блока	Нетто	кг	20	21,3	26,8
	Брутто		22,57	23,45	28,8
Хладагент			R32		
Масса хладагента		г	600	630	750
Ежегодный расход электроэнергии в режиме охлаждения		кВт	152	198	273
Габариты	Внутренний блок	мм	700 × 200 × 270	805 × 200 × 270	908 × 229 × 295
	Внешний блок	мм	660 × 530 × 250	660 × 530 × 250	765 × 550 × 270

Модель			AC-DP9INV	AC-DP12INV	AC-DP18INV
Рекомендуемая площадь помещения		$м^2$	25	35	50
Wi-Fi	Стандарт связи		IEEE 802.11b/g/n		
	Диапазон частот	МГц	2400–2483,5		
	Мощность передатчика	мВт	<100		
Класс защиты от поражения эл. током			I		
Класс защиты от пыли и влаги	Внутренний блок		IPX0		
	Внешний блок				
Тип крепления шнура			Y		

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Внутренний блок.
- Внешний блок.
- Пульт ДУ.
- Батарейки (2 шт.)
- Кронштейн для пульта ДУ.
- Декоративная накладка.
- Дренажный шланг (1 шт.)
- Дренажное соединение (1 шт.),
- Винт (6 шт.)
- Дюбель (6 шт.)
- Медная гайка (2 комплекта).
- Руководство по эксплуатации.
- Руководство по установке.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Правила и условия монтажа устройства описаны в руководстве по установке.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
  - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
  - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
  - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
  - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
  - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: Чжуншань Чанхун Электрик Ко., Лтд.
Наньтоу Роуд Миддл, Наньтоу, г. Чжуншань, пров. Гуандун, Китай.

Manufacturer: Zhongshan Changhong Electric Co., Ltd.
Nantou Road Middle, Nantou Town, Zhongshan City, Guangdong Province, China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл». 690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Функционал, внешний вид и другие аспекты работы приложения могут изменяться без предварительного уведомления пользователя.
Актуальную версию приложения можно скачать, отсканировав QR-код в разделе «Установка приложения» настоящего руководства по эксплуатации.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____ v.2

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 60 мес.
Срок эксплуатации: 120 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

