

Пайдалану бойынша нұсқаулық

Моноблок
DEXP AIO-MS

DEXP

Мазмұны

Құрылғы мақсаты	4
Сақтық шаралары.....	4
Қуат адаптері туралы ақпарат	7
Жұмысқа дайындау	8
Жұмысты бастау.....	9
Моноблокпен жұмыс істеу	11
Электр желісіндегі кедергілерден қорғау	12
Моноблоқты күту	13
Техникалық қолдау	14
Өткізу және кәдеге жарату ережелері	14
Сақтау және тасымалдау ережелері.....	14
Ықтимал ақаулар және оларды жою жолдары.....	15
Қосымша ақпарат.....	16
Кепілдік міндеттемелер	17

Құрметті сатып алушы!

Біздің компаниядан сатып алынған "DEXP" маркалы моноблоктың иесі бола отырып, сіз кез келген күрделі тапсырмаларды орындауға дайын заманауи және жоғары жылдамдықты жүйеге ғана емес, сонымен қатар өндіруші мен оның серіктестерінің қолдауына ие болдыңыз. Біз бірге сіздің моноблокпен қарым-қатынасыңыз ыңғайлы болуы үшін, ал жұмыстың сенімділігі мен тиімділігі қалаған нәтижелерге қол жеткізуге мүмкіндік беруі үшін бәрін жасауға тырысамыз.

Біздің барлық моноблоктарымыз әртүрлі операциялық жүйелермен және қолданбалы бағдарламалармен үйлесімділік сынақтарынан өтті, сондай-ақ кез келген стандартты құрылғыларды толық қолдайды. Егер сізде біздің техниканы пайдалануға байланысты проблемалар туындаса, сондай-ақ біздің компания ұсынатын өнімдерге қатысты кез келген сұрақтар туындаса, сіз біздің қызметкерлерден білікті кеңес ала аласыз.

Бұл нұсқаулық моноблокпен жұмыс істеуді тез бастауға көмектеседі және жұмыс барысында туындайтын көптеген мәселелерді шешеді, кейбір пайдалы кеңестер береді, сондай-ақ мүмкін болатын қателерден құтқарады деп үміттенеміз.

Құрылғы мақсаты

Моноблок — ойын-сауыққа, оқуға, жұмыс істеуге және әртүрлі мәселелерді шешуге арналған дербес компьютердің бір түрі.

Сақтық шаралары

Заманауи моноблок білікті өңдеуді талап ететін күрделі құрылғы болып табылады. Сізге осы Нұсқаулықпен мұқият танысуды ұсынамыз. Бұл сізге құрылғыны пайдаланудан ләззат алуға кедергі келтіретін өкінішті қателерді болдырмауға мүмкіндік береді. Біз үшін моноблокты пайдалану ережелерін сақтамаумен байланысты қауіпті жағдайлардың туындау мүмкіндігін болдырмау өте маңызды.

Пайдалану ережелері біздің барлық моноблоктарымыз үшін ортақ болып табылады. Ережелер ең алдымен қауіпсіздік шараларын қамтиды, оларды елемей немесе сақтамау моноблоктың зақымдануына, пайдаланушының жарақаттануына, арнайы жабдықтың істен шығуына немесе заңнаманың бұзылуына әкеп соғуы мүмкін. Ережелерде сондай-ақ нақты нұсқаулықтарды, түсініктемелерді, түсініктемелерді немесе ескертулерді қамтитын пайдалану жөніндегі ұсынымдар сипатталған.

Төмендегі нұсқауларды мұқият оқып шығып, әрі қарай орындаңыз:

- Моноблокты өшіріңіз және оны тазаламас бұрын, перифериялық құрылғыларды қоспас бұрын немесе ажыратпас бұрын қуат көзінен ажыратыңыз.
- Құрылғыны тазалау үшін сұйық, аэрозольді тазалау құралдарын қолданбаңыз. Корпусты тазалау үшін сүмен аздап ылғалданған жұмсақ шүберекті, ал экранды тазалау үшін LCD дисплейлерге арналған арнайы майлықтарды немесе құрғақ жұмсақ шүберекті пайдаланыңыз.
- Моноблокты тікелей күн сәулесінің астында немесе жылу көздерінің жанында қалдырмаңыз.

- Моноблокты 0 °C төмен немесе 50 °C жоғары температураның әсеріне ұшыратпаңыз.
- Моноблокты электромагниттік өріс көздерінің жанында пайдаланудан аулақ болыңыз.
- Моноблокты соққыға немесе дірілге ұшыратпаңыз.
- Ақпарат тасығышқа жүгіну кезінде моноблокты ешқашан өшірмеңіз және қайта іске қоспаңыз, бұл тиісті индикаторлардың жануымен қатар жүреді, өйткені бұл ақпаратты жоғалтуға немесе құрылғыны зақымдауға әкелуі мүмкін. Моноблокты сөндіргеннен кейін кем дегенде 5 секунд бойы қоспаңыз. Моноблокты өшіргеннен кейін бірден асығыс қосу оның зақымдалуына әкеп соғуы мүмкін.
- Ішкі динамиктердің істен шығуын болдырмау үшін дыбыстың айқын бұрмалануына әкелетін дыбыс деңгейін орнатпаңыз.
- Моноблокты ылғалдан, жаңбырдан, шаңнан және кірден қорғау керек.
- Найзағай кезінде моноблокты қолданбаңыз, сондай-ақ моноблокты зақымдап алмас үшін қуат кабелін желіден ажыратыңыз.
- Моноблокты жылыжымалы объектілерге және орнықсыз беттерге орналастырмаңыз, ол жерден құлап кетуі мүмкін. Бұл құрылғының айтарлықтай бүлінуіне және адамдардың жарақаттануына әкелуі мүмкін.
- Моноблок корпусындағы құрылымдық саңылаулар желдету үшін арналған. Жүйенің сенімді жұмыс істеуіне кепілдік беру және оны қызып кетуден қорғау үшін оларды ешқашан жаппаңыз.
- Моноблокқа корпустың саңылаулар арқылы қандай да бір заттардың түсуіне жол бермеңіз, себебі бұл заттар қысқа тұйықталуды тудыруы мүмкін, бұл өртке немесе электр тогының соғуына әкелуі мүмкін.
- Егер моноблокпен жұмыс істеу кезінде электрмен қуаттандыру үшін ұзартқыш кабель қолданылса, ұзартқышқа қосылған құрылғылардың жалпы тұтынылатын қуаты рұқсат етілгеннен аспауын қадағалаңыз.
- Моноблокты өз бетінше түрлендіруге және жөндеуге тырыспаңыз, өйткені корпусты ашу немесе шешу сізді электр соққысына ұшыратуы мүмкін. Құрылғыны жөндеу және қызмет көрсетуді моноблокты өндіруші компанияның немесе уәкілетті сервистік орталықтардың білікті қызметкерлеріне сеніп тапсыру керек.
- Жиынтық адаптерден басқа адаптерлерді пайдаланбаңыз. Басқа адаптерлерді пайдалану тұтану немесе жарылыс қаупін тудырады.
- Пайдалану барысында моноблоқтың қоректендіру адаптерінің бетінің қызуы мүмкін, бұл оның ақауының белгісі емес. Қуат адаптерін қызуға сезімтал беттерге орналастырмаңыз. Қуат адаптерін тасымалдау кезінде оны алдын ала салқындату керек.
- Егер адаптердің беті сізге тым ыстық болып көрінсе немесе адаптер жағымсыз иіс шығарса, одан алыстаңыз. Содан кейін штепсельді дереу қуат көзінен ажыратыңыз. Мүмкін, мұндай адаптерді әрі қарай пайдалану электр тогының соғуы немесе тұтану қаупін туғызады. Қорек адаптерін ауыстыру үшін уәкілетті сервистік орталыққа хабарласыңыз.
- Қауіпсіздік мақсатында жарылыс қаупі бар жағдайларда моноблокты пайдалануға қатаң тыйым салынады.

- Қуаттандыру сымының, сондай-ақ қосылған перифериялық құрылғылардың кабельдерінің қысылып қалмауын және олардың үстінде ауыр заттардың болмауын қадағалаңыз. Сымдардың қысылып қалуы олардың қызмет ету мерзімін қысқартуға әкеп соқтырады, сондай-ақ өрт қаупі бар жағдай тудыруы мүмкін.
- Төмендегі жағдайларда моноблокты дереу қуат көзінен ажыратып, білікті қызмет көрсетуші қызметкерге хабарласыңыз:
 - егер қуат кәбілі немесе жалғағыш зақымдалған немесе ақаулары болса;
 - егер моноблок судың тікелей әсеріне ұшыраса;
 - егер моноблокты түсіріп алса немесе оның корпусы зақымдалса;
 - егер барлық нұсқауларды сақтаған кезде моноблок қалыпты жұмыс істемесе.

Сыртқы құрылғыларды қосу кезіндегі сақтық шаралары

Моноблоктың қосқыштарына сыртқы құрылғыларды қосу кезінде қосу үшін қосқыштың дұрыс таңдалуын көзбен бақылау қажет. Сәйкес келмейтін қосқышқа қосылу әрекеті сіздің моноблогыңызға елеулі зақым келтіруі мүмкін! Ақаулықтың бұл түрі кепілдікті қызмет көрсетуге жатпайды.

Моноблокты жылжытқыңыз келсе немесе оған перифериялық құрылғыны жақындатқыңыз келсе, қосылған кабельдерді тартпаңыз.

Интерфейстік кабельдерді қосуды моноблокты және сыртқы құрылғыларды электрмен жабдықтау желісінен толық ажыратқан кезде ғана жүргізу керек.

Қуат адаптері туралы ақпарат

Қуат көзіне қол жеткізу

Қуаттандыру сымы кіргізілетін электр қуаттандыру розеткасына қол жеткізу қиындатылмауы тиіс, ал розетканың өзі құрылғыны пайдаланушыға барынша жақын орналасуы тиіс. Жабдықтан қуат көзін ажырату қажет болған жағдайда, қуат сымын электр розеткасынан міндетті түрде суырып алыңыз.

Электр қуаттану

- Моноблок адаптеріне басқа құрылғыларды қоспаңыз.
- Қуат сымының шанышқысын розеткадан ажырата отырып, сымның өзін емес, ашасын тартыңыз.
- Құрылғыны құрылғыдағы таңбалауға сәйкес келетін электрмен жабдықтау көзіне қосу керек. Егер сіз қандай қуат түрін қолданатыныңызға сенімді болмасаңыз, моноблокты сатып алған жерге хабарласыңыз.
- Электр қуатының сымын бөгде заттармен қыспаңыз және қыспаңыз. Құрылғыны қуат сымын басып кетуі мүмкін жерге қоймаңыз.
- Электр ұзартқышты пайдалану кезінде оған қосылған құрылғылар тұтынатын жиынтық ток күшінің ұзартқыш үшін рұқсат етілген ең жоғары мәннен аспауын қадағалаңыз. Сондай-ақ, электр қуатының розеткасына қосылған барлық құрылғылардың жиынтық ток күші сақтандырғыштың номиналды ток күшінен аспауын қадағалаңыз.

- Желілік электрмен жабдықтау розеткаларына, таратқыштарға немесе штепсель қалыптарына рұқсат етілген жүктемеден асып кетпеу үшін оларға тым көп құрылғыларды қоспаңыз. Жүйенің жалпы жүктемесі тарату тізбегінің номиналды мәнінің 80%-ынан аспауы тиіс. Қоректендіру тармақтағышын (ұзартқышты) пайдалану кезінде жүктеме оның номиналының 80%-ынан аспауы тиіс.
- Желілік адаптердің шанышқысын электр розеткасына салар алдында оның дұрыс жерге тұйықталғанына көз жеткізіңіз. Ашаны жерге тұйықталмаған электр розеткасына салмаңыз. Анықтама алу үшін білікті электршіге хабарласыңыз.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ:

Жерге тұйықтаушы түйіспе қауіпсіздік үшін қызмет етеді. Тиісті түрде жерге тұйықталмаған электр розеткасын пайдалану электр тогының зақымдануына және/немесе жарақаттануға әкеп соғуы мүмкін.

ЕСКЕРТУ:

Жерге тұйықтау түйіспесі сонымен қатар осы құрылғының жұмысына кедергі келтіруі мүмкін жақын жерде қолданылатын басқа электр құрылғыларының күтпеген кедергілерінен жақсы қорғауды қамтамасыз етеді.

Жұмысқа дайындық

Жинақталым

Моноблогыңыздың қаптамасында мыналардың бар-жоғын және бүтіндігін тексеріңіз:

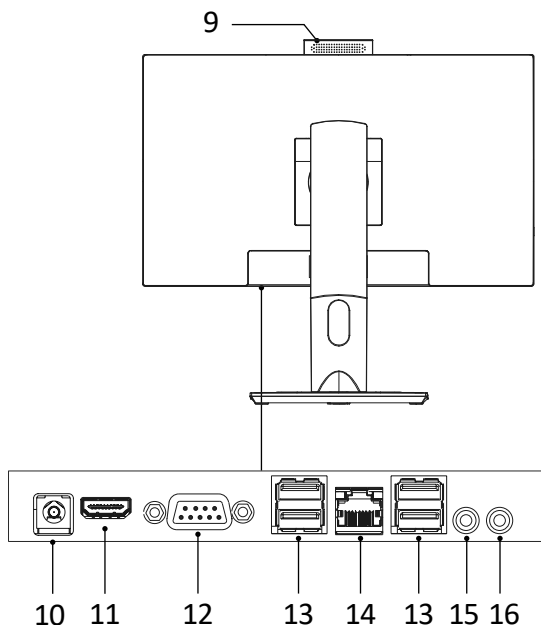
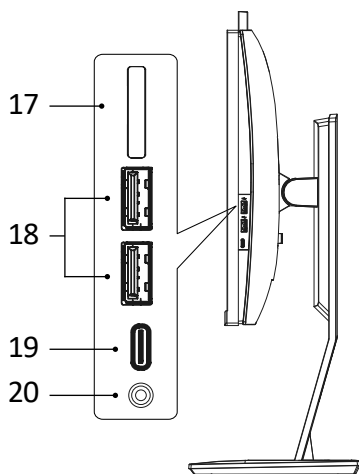
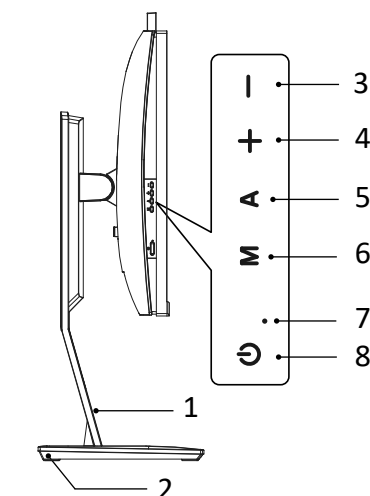
1. Моноблок.
2. Адаптер және қуат кәбілі.
3. Пайдалану жөніндегі нұсқаулық.
4. Пернетақта + тінтуір жиынтығы.

Сізде барлық қажетті заттардың бар екеніне көз жеткізгеннен кейін, осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны болашақта пайдалану үшін сақтаңыз.



Құрылғы қандай да бір тұрақты бекітуді қажет етпейді.

Сыртқы түрі



1. Моноблок ұстағышының тірегі.
2. Моноблок ұстағышының негізі.
3. Жарықтылықты азайту батырмасы.
4. Жарықтылықты арттыру батырмасы.
5. Дыбыссыз режимді қосу/өшіру батырмасы.

6. Мониторды қосу/өшіру батырмасы.
7. Қуат индикаторы.
8. Қуаттануды қосу/ажырату батырмасы.
9. Камера.
10. Қуат қосқышы.
11. HDMI қосқышы.
12. VGA қосқышы.
13. USB 3.2 қосқыштары.
14. RJ45 қосқышы.
15. Микрофон қосқышы.
16. Құлаққапқа арналған қосқыш.
17. SD-картридер.
18. USB 2.0 қосқыштары.
19. Type-C (USB 2.0) қосқышы.
20. Jack 3,5 мм қосқышы.

Әртүрлі үлгілердің моноблоктары сыртқы түрі, орналасуы және порттар мен қосқыштардың саны бойынша ерекшеленуі мүмкін.

Техникалық сипаттамалары

- Үлгісі: AIO-MC
- Сауда белгісі: DEXP
- Операциялық жүйе: Windows 11 Pro
- Экран диагоналі: 23.8"
- Экран ажыратымдылығы: Full HD (1920x1080)
- Жарықтығы: 250 қд/м²
- Матрица: IPS
- Процессор: Intel Core i5-12400
- Ядролар саны: 6
- Ағындардың: 12
- Жиілігі: 2.5 ГГц
- Турбо режимдегі максимал жиілік: 4.4 ГГц
- Жедел жад түрі: DDR4
- Көлемі: 16 ГБ
- Жиілігі: 3200 МГц
- Қолдауы бар жадының форма факторы: SO-DIMM
- Жедел жадқа арналған слоттар саны: 2 дана.
- Максималды жад көлемі: 64 ГБ
- Графикалық процессор: Intel UHD Graphics 730
- Қатты дискілердің (SSD) жалпы көлемі: 512 ГБ
- SSD дискі түрі: m.2 NVME PCI-e 4.0
- Жинақтауыштарға арналған бос слоттар: SATA
- Кіріктірілген веб-камера: 2 Мп
- Стандарт Wi-Fi: 5 (IEEE802.11ac)
 - Жұмыстық жиілігі: 2415-2482/5150-5350/5650-5850 МГц
 - Қуаты: <100 МВт
- Кіріктірілген желілік адаптердің жылдамдығы: 1000 Мбит/с
- Bluetooth 4.2 стандарты: IEEE802/15/1
 - Жұмыстық жиілігі: 2415-2482 МГц
 - Қуаты: <100 МВт
- Қуат адаптерінің шығыс қуаты: 120 Вт
- Қоректендіру блогының үлгісі: FSP120-ABBN3
- Шығыс кернеуі: 19 В
- Шығыс ток күші: 6,32 А
- Өлшемдері (ЕхБхТ): 540x542(413)x185 мм
- Салмағы: 7 кг
- Қуат сымының бекітілу түрі: X
- Қорғаныс класы: III

Интерфейстер/қосқыштар

- Бейне шығыстар: HDMI, VGA
- Аудио қосқыштары: 3.5 мм jack (микрофон), 3.5 мм jack (аудио), 3.5 мм jack (аудио/микрофон)
- USB қосқышы:
 - Type-A: USB 2.0x2, USB 3.0x2, USB 3.1x2
 - Type-Cx1

Жұмыстың басталуы

- Моноблоқты пайдалану үшін Сізге USB пернетақта, тінтуір және т.б. сияқты сыртқы құрылғыларды қосу қажет. Бұл құрылғылар жеткізілім жиынтығына кірмеуі мүмкін.
- Моноблоқты қосу үшін оның жиынтығына кіретін және электр қуатына қосылған барлық құрылғыларды қосу қажет. Моноблоқтың барлық құрылғыларын қосуды келесі реттілікпен орындаңыз: алдымен моноблок, содан кейін сыртқы құрылғылар қосылады. Ажыратуды кері реттілікпен орындаңыз.
- Егер барлық құрылғылар желілік сүзгі, тұрақтандырғыш немесе үздіксіз қуат көзі арқылы қосылатын болса, алдымен желілік сүзгі, тұрақтандырғыш немесе ҰҚК қуатты ауыстырып-қосқышын қосу қажет. Бұл ретте электрмен қуаттандыру индикаторы жануы тиіс.
- Қуат көзін қосу үшін POWER батырмасын басыңыз, басу кезінде шамадан тыс күш жұмсамауға тырысыңыз. Электр қуаты дұрыс қосылған кезде алдыңғы панельдегі индикатор жануы тиіс. Сол сияқты барлық сыртқы құрылғыларды қосыңыз, қосу пернелерінің орналасуын сыртқы құрылғылар жиынтығына кіретін құжаттама бойынша тексеріңіз.
- Моноблоқты қосқан кезде POST (Power-On Self Test) деп аталатын өзін-өзі тестілеудің арнайы ішкі бағдарламасының орындалуы басталады.
- Сіздің моноблогыңыз арнайы есте сақтау құрылғысында жазылған енгізу-шығару базалық жүйесінің (BIOS Basic Input/Output System) көмегімен конфигурацияланған, ол моноблоқты бастапқы жүктеуді жүзеге асырады, негізгі енгізу-шығару құрылғыларын басқаратын бағдарламаларды қамтиды. Қосу кезінде жүйе белгіленген мәндерді пайдалана отырып конфигурацияланады.



Қажет болған жағдайда сіз бұл мәндерді өзгерте аласыз, бірақ бұл процесс белгілі бір біліктілікті және әрбір параметрдің функцияларын нақты түсінуді талап етеді. Егер Сізде жеткілікті дайындық болмаса, білікті мамандардан кеңес алыңыз.

Аппараттық құралдардың конфигурациясы өзгерген немесе моноблоқты жүктеу кезінде іркіліс болған жағдайда, экранда BIOS Setup бағдарламасын іске қосу қажеттілігі туралы ескерту хабарламасы пайда болуы мүмкін.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Есіңізде болсын, кейбір параметрлерді дұрыс орнатпау моноблоқтың жұмыс істеу қабілетін жоғалтуына әкелуі мүмкін.

Өзін-өзі тестілеу бағдарламасы (POST) моноблок қосылған сайын орындалады. Ол процессорды, жадты, жүйелік тақшаны, бейнеадаптерді, монитордың қосылуын, пернетақтаны, дисководтарды және моноблоқтың басқа да компоненттерін тексереді.



Егер POST бағдарламасы сәтті аяқталмаса, моноблок бос экранды көрсетсе, дыбыстық сигналдар сериясын шығарса немесе қате кодын көрсетсе, өндірушінің сервистік орталығына білікті көмекке жүгініңіз.

POST бағдарламасы сәтті орындалған жағдайда моноблокта орнатылған ақпарат тасымалдаушыдан операциялық жүйені жүктеу басталады.

- Моноблоктың қалыпты жұмыс істеуі үшін операциялық жүйені (ОЖ) орнату қажет. Сіздің моноблогыңызда Windows отбасы ОЖ-нің таныстыру нұсқасы немесе толыққанды лицензияланған ОЖ орнатылуы мүмкін. Жұмыс барысында Сізге F1 пернесін басу арқылы шақырылуы мүмкін электрондық көмек (Help) жүйесі қолжетімді болады. Егер операциялық жүйе орнатылмаған болса немесе Сіз басқа ОЖ орнатқыңыз келсе, қажетті операциялық жүйені орнату бойынша нұсқаулықтарға жүгініңіз.
- Лицензияланған бағдарламалық жасақтаманы ғана пайдалану ұсынылады. Тек осы жағдайда ғана Сіз бағдарламалық қамтамасыз ету жұмысының мәселелері бойынша техникалық қолдау ала аласыз және құрылғылардың барлық қажетті драйверлерінің дұрыс орнатылғанына және жүйенің дұрыс жұмыс істейтініне кепілдік аласыз.
- Моноблокты бастапқы қосу немесе жаңа жабдықты қосу кезінде операциялық жүйе оны тауып, қажетті драйверлер мен басқа да бағдарламалық жасақтаманы орнатуға тырысады. Егер драйверлерді орнату әрекеті сәтсіз аяқталса, драйверлерді орната алмаған құрылғының жеткізушісіне хабарласу қажет.
- Қосымшаларды орнату және іске қосу. Егер сіздің моноблогыңызда алдын ала орнатылған операциялық жүйе болса, онда оның жиынтығына жалпы мақсаттағы қосымшалардың кейбір жиынтығы кіреді (мәтіндік редактор, графикалық редактор, ойындар). Қажетті қосымшаны іске қосу үшін келесі әрекеттерді орындаңыз. Тапсырмалар тақтасындағы "■" белгішесіне тілтіріп нұсқағышын апарыңыз. Бұл ретте орнатылған қосымшалардың тізімі көрсетілуі тиіс, сонымен қатар кейбір тармақтар кірістірілген тізімдерді қамтуы мүмкін. Көрсеткіштің көмегімен қажетті қосымшаны таңдап, оны іске қосу үшін тілтірудің сол жақ пернесін басыңыз. Қосымшамен жұмыс істеу кезінде оны қолдану бойынша нұсқаулықты пайдаланыңыз.
- Егер сіз моноблогыңызға орнатылмаған қосымшаларды пайдаланғыңыз келсе, оларды алдын ала ақпарат тасымалдағышыңызға орнату керек (кейбір қосымшалар басқа тасымалдағыштардан, мысалы, USB флеш-жинақтауыштан іске қосылуы мүмкін).



Моноблокты жүктегеннен кейін бірден экрандағы кескін жұмыс үстелі деп аталады. Сіз өзіңіз жиі қолданатын қосымшалардың белгішелерін жұмыс үстелінің бетіне көшіре аласыз және қажетті белгішеге тілтіруді екі рет шерту арқылы қосымшаларды іске қоса аласыз. Көптеген орнатушы бағдарламалар сізге орнатылатын қосымшаның белгішесін жұмыс үстеліне орналастыруды ұсынады.

Моноблокпен жұмыс істеу

Моноблок – бағдарламалық-аппараттық құрылғы. Аппараттық бөлікке аналық тақша, орталық процессор, жады және т.б., сондай-ақ сыртқы құрылғылар жатады. Бағдарламалық бөлікті операциялық жүйе және моноблоқтың аппараттық бөлігін басқаратын құрылғылардың драйверлері құрайды. Бағдарламалық бөліктің дұрыс жұмыс істеуінің бұзылуы, аппараттық бөліктің жұмысының бұзылуы сияқты, моноблоқтың жұмыс істемеуіне әкеледі. Операциялық жүйенің дұрыс жұмыс істеуінің бұзылуы келесі жағдайларда болуы мүмкін:

- қолданбалы және ойын бағдарламаларын дұрыс орнатпау және өшіру әрекеттері кезінде;
- операциялық жүйені немесе құрылғы драйверлерін орнату, қайта орнату немесе баптау бойынша білікті емес әрекеттер кезінде;
- компьютерлік вирустардың әсерінен;
- моноблоқты пайдалану ережелері бұзылған кезде;
- аппараттық бөлік элементтерінің істен шығуы нәтижесінде.



Егер операциялық жүйені, құрылғы драйверлерін қайта орнату немесе олардың баптауларын өзгерту қажет болса, мұндай жұмысты орындаудың жеткілікті практикалық тәжірибесі бар тәжірибелі мамандардың көмегіне жүгініңіз.

"DEXP" маркалы моноблок жеке баптауды және реттеуді қажет етпейді, өйткені оның қолмен реттелетін тораптары немесе элементтері жоқ. Моноблок жұмысы операциялық жүйенің (мысалы, Windows) басқаруымен жүзеге асырылады, ол ішкі жабдықты оңтайлы режимде жұмыс істеуге автоматты түрде реттейді. Қосымша баптау мен реттеуді принтер немесе сканер сияқты құрылғылар қажет етуі мүмкін. Бұл құрылғыларды баптау және реттеу тәсілдерінің сипаттамасы олардың пайдалану құжаттамасында келтіріледі. Моноблокпен жұмыс істеу пайдаланушының міндеттерін шешуге әкеледі, ол үшін пайдаланушы моноблокта орнатылған операциялық жүйенің басқаруымен жұмыс істейтін қолданбалы бағдарламалардың белгілі бір пакеттерін пайдаланады. Қолданбалы бағдарламалардың нақты пакетімен жұмыс осы бағдарламаларды жеткізу жиынтығына кіретін пайдалану құжаттамасына сәйкес жүзеге асырылуы тиіс.

Сондай-ақ моноблокпен жұмыс істеу кезінде мыналарды білу қажет:

- кабельдерді қосу немесе ажырату тек моноблок пен перифериялық құрылғылар сөндірілген кезде ғана жүргізілуі тиіс, бұл талапты бұзу моноблок пен периферияның бұзылуына әкелуі мүмкін;
- Өзін-өзі тестілеу кезінде әртүрлі ұзақтықтағы бірнеше дыбыстық сигналдар берілуі мүмкін, бұл моноблокта ақаудың бар екенін көрсетеді. Сонымен қатар, операциялық жүйені жүктеу барысында моноблок экранында әртүрлі қателер туралы хабарламалар шығуы мүмкін. Бұл жағдайларда моноблоқты өшіріп, өндіруші фирманың сервистік орталығына хабарласу қажет;
- салқындату жүйесі мен ақпарат тасымалдағыштағы жинақтауыш жұмыс кезінде баяу дыбыс шығарады. Олардың ақауы кезінде дыбыс жоғалуы немесе, керісінше, күрт күшеюі мүмкін. Бұл жағдайда бірден моноблоқты өшіріп, сервистік орталыққа жүгіну қажет, әйтпесе моноблоқтың қымбат элементтері бұзылуы мүмкін.

Дегенмен, процессор мен бейне ішкі жүйесін қатты жүктейтін қосымшалармен жұмыс істеу кезінде (мысалы, ойындарда) процессор мен бейнекартаның салқындату жүйесінен шығатын шу деңгейі артуы мүмкін екенін есте сақтау керек;

- үлкен зиян Сіздің моноблогыңызға компьютерлік вирустар әсер етуі мүмкін. Олардың әсерінің салдары моноблоктағы ақпараттың бұзылуына немесе жойылуына әкелуі мүмкін. Компьютерлік вирустардың таралу көздері — флэш-тасымалдағыштардан және Интернет арқылы моноблок ақпарат тасымалдағышына көшірілетін зақымдалған бағдарламалар мен басқа да ақпараттар. Моноблоқтың компьютерлік вирустардан зақымдануын болдырмау және емдеу үшін антивирустық бағдарламаларды қолдану керек.



Моноблокпен және оған орнатылған бағдарламалық қамтамасыз етумен табысты жұмыс істеу үшін Сізге тиісті техникалық әдебиеттерді сатып алуды және зерделеуді ұсынамыз.

Электр желісіндегі кедергілерден қорғау

Электр желісіндегі кернеудің ауытқуы моноблоқтың жұмысында іркілістер тудыруы мүмкін. Моноблоқтың қоректендіру блогы кернеудің өзгеруіне төзімді болғанымен, сапасыз (стандартқа сәйкес келмейтін) электрмен қоректендіру кезінде ол зақымдалуы мүмкін. Осыған байланысты электр қуатының кемшіліктерінен қорғайтын құрылғыларды сатып алуды және пайдалануды ұсынамыз. Бұл құрылғылар үш түрлі болады: желілік сүзгілер, тұрақтандырғыштар және үздіксіз қуат көздері.

Желілік сүзгі

Электр қуатының ақауларынан қорғайтын ең қарапайым құрылғы. Желілік сүзгі моноблоқты тек жоғары жиілікті импульстік кедергілерден, қысқа тұйықталудан, найзағайдан, қуатты электр энергиясын тұтынушылардың жұмысынан және т.б. туындайтын қысқа мерзімді (секундтың мыңдаған үлесі) кернеудің шығуынан қорғайды.

Кернеу тұрақтандырғышы

Желілік сүзгі мен кернеу тұрақтандырғышының функцияларын біріктіреді. Ол тек импульстік кедергілерді сүзгіден өткізіп қана қоймай, сонымен қатар кіріс кернеуінің $\pm 30-40\%$ дейін ауытқуы кезінде шығыстағы тұрақты кернеуді (220 Вольт) сақтайды. Тұрақтандырғыштың қуаты 250 Вт-тан кем болмауы тиіс.

Үздіксіз қуаттандыру көзі (ҰҚК)

Моноблоқты электр қуатының кемшіліктерінен барынша толық қорғауды қамтамасыз етеді. Электр энергиясы толық болмаған жағдайда да моноблок пен оған қосылған құрылғылардың жұмысын қамтамасыз ететін аккумуляторлық батареялардан тұрады. Мұндай режимде моноблок және оған қосылған құрылғылар 10 минуттан бірнеше сағатқа дейін жұмыс істей алады (БЖҚ қуатына және қосылған құрылғылардың жиынтық энергия тұтынуына байланысты). Бұл жұмыс құжаттарын сақтауға, жұмыс сеансын дұрыс аяқтауға және деректерді жоғалтпау үшін жеткілікті.

Моноблокты күту

Пайдалану барысында моноблок сіздің үйіңіздегі кез келген басқа тұрмыстық техника сияқты шаң мен кірден мерзімді тазалауды талап етеді. Моноблоктың ластануын азайту үшін арнайы антистатикалық қаптамаларды қолдану ұсынылады. Олармен моноблокты және моноблокты өшіргеннен кейін құрылғының перифериялық бөліктерін жабу қажет.

Тазалау алдында моноблок өшіріліп, желіден ажыратылуы тиіс. Шаңдануына қарай, бірақ айына кемінде бір рет моноблок бөліктерін сабынды суға малынған таза, жұмсақ түксіз шүберекпен сүртіңіз. Немесе есептеу техникасы үшін арнайы тазалау құралдарын пайдаланыңыз.



Беттерді этил спирті, ацетонды, бензинді, керосинді, скипидарды және т.б., сондай-ақ құрамында осы өнімдер, хлор қосылыстары және басқа да агрессивті химиялық элементтер бар тазалау сұйықтықтарын қолдану арқылы тазалауға болмайды. Бұл әрекеттер пластмасса бөлшектерінің деформациялануына және моноблок корпусы бөлшектерінің жабынының бұзылуына әкелуі мүмкін.

Тазалағаннан кейін ішіне кездейсоқ түскен ылғалдың кебуі үшін моноблокты 1-2 сағат бойы қоспаңыз.

Моноблок экранын таза, құрғақ, жұмсақ шүберекпен сүрту керек.

Егер қосымша тазалау қажет болса, оптиканы тазалау үшін антистатикалық құралды қолдану керек.

Жоғалған кластерлердің істен шыққан секторларының пайда болуының алдын алу үшін моноблоктың ақпарат тасымалдаушысын мерзімді түрде тексеру қажет. Ол үшін арнайы утилиталарды пайдалану қажет: Scandisk, Norton Disk Doctor және т.б. Сондай-ақ, ақпарат тасымалдаушының файлдық құрылымын дефрагментациялау утилиталарын оқтын-оқтын іске қосу ұсынылады. Мұндай тексерулердің мерзімділігі моноблокты пайдалану қарқындылығына байланысты және тәжірибелік жолмен анықталады.

Басқа моноблоктармен қарқынды ақпарат алмасу кезінде ақпарат тасымалдаушыны компьютерлік вирустардың болуына тексеру ұсынылады.

Тексеру үшін антивирустық бағдарламалардың соңғы нұсқаларын және антивирустық базалардың жаңартуларын пайдаланыңыз.

Техникалық қолдау

Егер жабдық сізге белгісіз себептермен жұмыс істемесе, құлап, зақымданса немесе жабдыққа сұйықтық төгіліп, ол жұмыс істемей қалса, техникалық қолдау қызметіне хабарласу керек.

Кепілдік талонында кепілдік қызмет көрсету мерзімдері көрсетілген. Кепілдік мерзімі өткен моноблокқа қызмет көрсету немесе моноблок иесі кепілдік міндеттемелерін бұзған кезде моноблок иесі жұмыстарға ақы төлеген жағдайда жүзеге асырылады.

Моноблоқтың қалыпты жұмысы бұзылған жағдайда, жинақтаушы бөлшектерді шешпеңіз және құрылғылардың корпусын ашпаңыз.

Сервистік орталыққа жүгінбес бұрын моноблок жұмысының бұзылуының сыртқы көріністері туралы ақпаратты дайындаңыз: қосу кезіндегі дыбыстық сигналдардың сипаты, экрандағы қателер туралы хабарламалар, қалыпты жұмыстың бұзылуы пайда болатын бағдарламалар және т.б. Толық ақпарат моноблок жұмысының бұзылу себебін іздеу уақытын және оны қалпына келтіру мерзімін қысқартуға мүмкіндік береді.

Моноблоқты сервистік орталыққа тапсыру кезінде онымен бірге кепілдік талонын да беруді ұмытпаңыз. Сондай-ақ моноблоқтың ақпарат тасымалдағышында сақталатын Сіз үшін маңызды ақпараттың резервтік көшірмелерін басқа тасымалдағыштарда сақтауды ойластырыңыз.

Өткізу және кәдеге жарату ережелері

Құрылғыны өткізу жергілікті заңнамаға сәйкес жүргізілуі тиіс.

Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны кәдімгі тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына ол федералдық немесе жергілікті заңнамаға сәйкес кейіннен қайта өңдеу және кәдеге жарату үшін тиісті электр және электрондық жабдықтарды қабылдау пунктіне кәдеге жаратуға тапсырылуға тиіс. Осы өнімді дұрыс кәдеге жаратуды қамтамасыз ете отырып, Сіз табиғи ресурстарды сақтауға және қоршаған орта мен адамдардың денсаулығына тиюі мүмкін зиянның алдын алуға көмектесесіз. Осы өнімді қабылдау және кәдеге жарату пункттері туралы толығырақ ақпаратты жергілікті муниципалдық органдардан немесе тұрмыстық қоқыс шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.

Сақтау және тасымалдау ережелері

Бұйым қаптамада жылытылатын бөлмеде ауа температурасы +5-тен +40 С-қа дейін және ауаның салыстырмалы ылғалдылығы 80%-ға дейін сақталуы тиіс. Бұйымдар сақталатын үй-жайларда қышқылдардың, сілтілердің және басқа да химиялық белсенді заттардың бұлары немесе газдары болмауы тиіс, олардың бұлары немесе газдары коррозия тудыруы мүмкін.

Бұйым және қаптамадағы деректер тасымалдағыштар кір мен атмосфералық жауын-шашыннан қорғалған жағдайда көліктің автомобиль, теміржол және авиациялық (саңылаусыз бөліктерде) түрлерімен кез келген қашықтыққа тасымалдануы мүмкін. Теміржолмен тасымалдау жабық вагондарда, ал ашық вагондарда тасымалдау кезінде контейнерлерде жүзеге асырылуы тиіс. Қапталған өнімдері бар көлік ыдысын көлік құралдарында орналастыру және бекіту оның орнықты жағдайын

қамтамасыз етуі және тасымалдау кезінде орын ауыстыруға жол бермеуі тиіс. Бұйымды тиеу және түсіру кезінде қаптамадағы манипуляциялық белгілер мен жазулардың талаптары қатаң орындалуы тиіс.

Ықтимал ақаулар және оларды жою жолдары

Ақаулық көрінісі	Ақаулықтың ықтимал себебі	Ақаулықты жою әдісі
Құрылғы қосылмайды. Моноблоктағы "Power" индикаторы жанбайды.	Желіде кернеу жоқ.	Желідегі кернеудің бар-жоғын тексеру. Егер желілік сүзгі немесе ҰҚК қолданылса, олардың да қосылғанына көз жеткізіңіз.
Моноблок қосылады, "Power" индикаторы жанады, операциялық жүйе жүктелмейді. Экранда "Boot disk failure" немесе "Non system disk or disk error" дерен жазу пайда болады.	ОЖ жүйелік файлдары зақымдалған. Ақпарат тасығыш дұрыс конфигурацияланбаған немесе ақаулы.	Моноблоктың бүйір панеліндегі "Reset" батырмасын басыңыз. ОЖ жүйелік файлдарын қайта орнатыңыз немесе қалпына келтіріңіз. BIOS Setup-та ақпарат тасымалдаушы анықталатынын тексеріңіз, егер олай болмаса, сервистік орталыққа хабарласыңыз.
Моноблок қосылады, "Power" индикаторы жанады, операциялық жүйе жүктелмейді. Моноблок қысқа және ұзын гудоктардың комбинациясынан үзілмелі дыбыстық сигнал шығарады.	Моноблок бұзылуы немесе істен шығуы	Моноблокты 1-2 минуттан кейін өшіріп, қайта қосу. Егер жағдай қайталанса, сервистік орталыққа хабарласыңыз.
Экранда CMOS Checksum Error хабарламасы пайда болды.	CMOS батареясы таусылды.	Батареяны ауыстырыңыз, BIOS Setup көмегімен параметрлерді баптаңыз.

Қосымша ақпарат

Manufacturer: Shenzhen Hailan Electronic CO., Ltd.

Room 21, Building 2, No.A3, Fourth Industrial Zone, Heshuikou Community, Matian Street, Guangming District, Shenzhen, China

Өндіруші: Шэньчжэнь Хайлань Электроник КО., Лтд.

201-каб., №А3, 02-ғимарат, Төртінші өнеркәсіптік аймақ, Хэшуйкоу қауымдастығы, Матянь көшесі, Гуанмин ауданы, Шэньчжэнь қаласы, Қытай.

Manufacturer's branch: Shenzhen Hailan Electronic CO., Ltd.

4/F, #2 Plant, Anda Industrial Park, Chongqing Rd, Heping Community, Fuyong St, Baoan Dist, Shenzhen, China

Өндірушінің филиалы: Шэньчжэнь Хайлань Электроник КО., Лтд.

4-қабат, №2 зауыт, Аньда өнеркәсіптік паркі, Чунцин тасжолы, Хэпин қауымдастығы, Фуюн көшесі, Баоань ауданы, Шэньчжэнь қаласы, Қытай.

Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға:

«DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ., Сарыарқа ауданы, Сарыарқа даңғ., 12 ғим., Қазақстан Республикасы

Электрондық пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Қытайда жасалған.

Тауар Кеден одағының техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді:

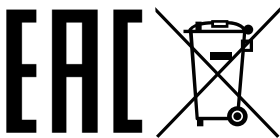
- КО ТР 004/2011 «Төмен вольтты жабдықтардың қауіпсіздігі туралы»;
- КО ТР 020/2011 «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі».

Тауар ЕАЭО ТР 037/2016 "Электротехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы" Еуразиялық экономикалық одақтың техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.

Сипаттамалар, өнім туралы ақпарат және оның функционалы пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Құрылғының нақты интерфейсі осы нұсқаулықта көрсетілгеннен ерекшеленуі мүмкін.

Интернеттегі мекенжайы: www.dexp.club.



Тауар жасалған күні (аа.жжжж): _____

V.1

Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істейтініне, сондай-ақ материалдар мен құрастырымда ақаулар болмайтынына кепілдік береді. Кепілдік мерзімі бұйым сатып алынған сәттен бастап есептеледі және жаңа өнімдерге ғана қолданылады. Кепілдікті қызмет көрсету бұйым пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес пайдаланылған жағдайда, кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кінәсіз істен шыққан элементтерді тегін жөндеуді немесе ауыстыруды қамтиды. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервис орталықтарының аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 2 жыл.

Пайдалану мерзімі: 4 жыл.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Кепілдік міндеттемелері және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауар жиынтығына кіретін төмендегі сандық керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (қашықтықтан басқару пульті) үшін қуат элементтері (батареялары)
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған ауыстырғыштар, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасығыштар, бағдарламалық жасақтама (БЖ) және драйверлер (бұйымның қатқыл магниттік дискілеріндегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БЖ қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптамалар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық құрылғылар, құралдар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер



Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның сұлбасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса.
- Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БЖ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.



