Пайдалану бойынша нұсқаулық

Моноблок
AIO-MC it004

DEXP

Мазмұны

Құрылғы мақсаты 4

Сақтық шаралары 4
Сыртқы құрылғыларды қосу кезіндегі сақтық шаралары 6

Қуат адаптері туралы ақпарат 7
Қуат көзіне қол жеткізу 7
Электр қуат көзі 7

Жұмысқа дайындық 8
Жинақталым 8

Сыртқы түрі 9

Техникалық сипаттамалары 10

Жұмыстың басталуы 11
Моноблокпен жұмыс 13

Электр желісіндегі кедергілерден қорғау 15
Желілік сүзгі 15
Кернеу тұрақтандырғышы 15
Үздіксіз қуат көзі (ҮҚК) 15
Моноблокқа күтім жасау 16

Техникалық қолдау 17

Іске асыру және кәдеге жарату қағидалары 17

Сақтау және тасымалдау ережелері 18
Ықтимал ақаулар және оларды жою тәсілдері 19

Қосымша ақпарат 20

Құрметті сатып алушы!

Біздің компанияда сатып алынған «DEXP» маркалы моноблоктың иесі бола отырып, сіз кез-келген күрделіліктің міндеттерін шешуге дайын заманауи және жоғары жылдамдықты жүйені ғана емес, сонымен қатар өндіруші мен оның серіктестерінің қолдауын пайдалана аласыз. Бірлесе отырып, біз сіздің моноблокпен қарым-қатынасыңыз ыңғайлы болуы үшін және жұмыстың сенімділігі мен тиімділігі қажетті нәтижелерге қол жеткізуге мүмкіндік беруі үшін бәрін жасауға тырысамыз.
Біздің барлық моноблоктар әртүрлі операциялық жүйелермен және қолданбалы бағдарламалармен үйлесімділік сынақтарынан өтті және кез келген стандартты құрылғыларды толығымен қолдайды. Егер сізде біздің техниканы қолдануға қатысты мәселелер туындаса, сондай-ақ біздің компания ұсынатын өнімдерге қатысты кез келген сұрақтар туындаса, сіз біздің қызметкерлерден білікті кеңес ала аласыз.
Бұл нұсқаулық сізге моноблокты тез бастауға көмектеседі және жұмыс кезінде туындайтын көптеген мәселелерді шешеді, пайдалы кеңестер береді, сонымен қатар мүмкін болатын қателіктерден арылтады деп үміттенеміз.

Құрылғы мақсаты

Моноблок — бұл ойын-сауыққа, оқуға, жұмыс істеуге және әртүрлі мәселелерді шешуге арналған дербес компьютердің бір түрі.

Сақтық шаралары

Заманауи моноблок — білікті өңдеуді қажет ететін күрделі құрылғы. Осы Нұсқаулықпен мұқият танысуға кеңес береміз. Бұл құрылғыны пайдаланудан ләззат алуға кедергі келтіретін жағымсыз қателерді болдырмайды. Біз үшін моноблокты пайдалану ережелерін сақтамауға байланысты қауіпті жағдайлардың туындау ықтималдығын болдырмау өте маңызды.
Пайдалану ережелері біздің барлық моноблоктарымызға ортақ. Ережелерде, ең алдымен, қауіпсіздік шаралары бар, оларды елемеу немесе сақтамау моноблоктың зақымдалуына, пайдаланушының жарақатына, арнайы жабдықтың бұзылуына немесе заңнаманың бұзылуына әкелуі мүмкін. Ережелер сонымен қатар нақты нұсқауларды, түсініктемелерді, түсіндірмелерді немесе ескертулерді қамтитын пайдалану нұсқауларын сипаттайды.

Мұқият оқып шығыңыз және келесі нұсқауларды орындаңыз:

- Перифериялық құрылғыларды тазалау, қосу немесе ажырату алдында моноблокты өшіріп, оны қуат көзінен ажыратыңыз.
- Құрылғыны тазалау үшін сұйық, аэрозольді тазартқыштарды қолданбаңыз. Корпусты тазалау үшін сумен аздап суланған жұмсақ шүберекті, ал экранды тазалау үшін LCD дисплейлеріне арналған арнайы майлықтарды немесе құрғақ жұмсақ шүберекті пайдаланыңыз.
- Моноблокты тікелей күн сәулесінде немесе жылу көздерінің жанында қалдырмаңыз.
- Моноблокты 0 °C-тан төмен немесе 50 °C-тан жоғары температураға ұшыратпаңыз.
- Электромагниттік өріс көздерінің жанында моноблокты пайдаланудан аулақ болыңыз.
- Моноблокты соққыға немесе дірілге ұшыратпаңыз.
- Сақтау құралына қол жеткізу кезінде ешқашан моноблокты өшірмеңіз немесе қайта іске қоспаңыз, бұл тиісті индикаторлардың жарқылымен бірге жүреді, себебі бұл ақпараттың жоғалуына немесе құрылғыға зақым келтіруі мүмкін. Моноблокты өшіргеннен кейін кем дегенде 5 секунд бойы қоспаңыз. Моноблокты өшіргеннен кейін бірден асығыс қосу оның зақымдалуына әкелуі мүмкін.
- Ішкі динамиктердің істен шығуын болдырмау үшін олардың дыбыс деңгейін орнатпаңыз, бұл дыбыстың айқын бұрмалануына әкеледі.
- Моноблокты ылғалдан, жаңбырдан, шаңнан және кірден қорғау керек.
- Найзағай кезінде моноблокты пайдаланудан аулақ болыңыз, сондай-ақ моноблоктың зақымдалуын болдырмау үшін қуат кәбілін желіден ажыратыңыз.
- Моноблокты жылжымалы заттарға және ол құлап кетуі мүмкін тұрақсыз беттерге қоймаңыз. Бұл құрылғыға айтарлықтай зақым келтіруі және адамдарға зақым келтіруі мүмкін.
- Моноблок корпусындағы құрылымдық тесіктер желдетуге арналған. Жүйенің сенімді жұмысына кепілдік беру және оны қызып кетуден қорғау үшін оларды ешқашан жасырмаңыз немесе жаппаңыз.
- Моноблокты кез келген заттардың корпусындағы тесіктер арқылы кіргізбеңіз, себебі бұл заттар қысқа тұйықталуды тудыруы мүмкін, бұл өртке немесе электр тогының соғуына әкелуі мүмкін.
- Егер моноблокпен жұмыс істеу кезінде электр қуаты үшін ұзартқыш кәбіл қолданылса, ұзартқыш сымға қосылған құрылғылардың жалпы қуат тұтынуы рұқсат етілгеннен аспайтынына көз жеткізіңіз.

- Моноблокты өзіңіз өзгертуге және жөндеуге тырыспаңыз, өйткені корпусты ашу немесе алу сізге электр тогының соғуына әкелуі мүмкін. Құрылғыны жөндеу және техникалық қызмет көрсету моноблокты өндіруші компанияның немесе уәкілетті қызмет көрсету орталықтарының білікті қызметкерлеріне тапсырылуы керек.
- Жиынтықтан басқа адаптерлерді пайдаланбаңыз. Басқа адаптерлерді пайдалану тұтану немесе жарылыс қаупін тудырады.
- Жұмыс барысында моноблоктың қуат адаптерінің бетін қыздыруға болады, бұл оның ақаулығының белгісі емес. Қуат адаптерін ыстыққа сезімтал беттерге қоймаңыз. Қуат адаптерін тасымалдау кезінде алдымен оны суытып алу керек.
- Егер адаптердің беті сізге тым ыстық болып көрінсе немесе адаптер жағымсыз иіс шығарса, одан аулақ болыңыз. Содан кейін істікшені қуат көзінен дереу алыңыз. Мұндай адаптерді одан әрі пайдалану электр тогының соғуына немесе тұтануына қауіп төндіруі мүмкін. Қуат адаптерін ауыстыру үшін уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Қауіпсіздік мақсатында моноблокты жарылыс қаупі бар жағдайларда пайдалануға қатаң тыйым салынады.
- Қуат сымы, сондай-ақ жалғанған перифериялық құрылғылардың кәбілдері қысылмағанына және оларда ауыр заттар жоқ екеніне көз жеткізіңіз. Сымдарды қысу олардың қызмет ету мерзімін қысқартады, сонымен қатар өрт қаупі бар жағдайды тудыруы мүмкін.
- Келесі жағдайларда моноблокты қуат көзінен дереу ажыратыңыз және білікті қызмет көрсетушіге хабарласыңыз:
  - егер қуат кәбілі немесе қосқыш зақымдалған болса немесе ақаулары болса;
  - егер моноблок судың тікелей әсеріне ұшыраса;
  - егер моноблок құлап кетсе немесе оның корпусы зақымдалған болса;
  - егер барлық нұсқаулар орындалса, моноблок жақсы жұмыс істемесе.

Сыртқы құрылғыларды қосу кезіндегі сақтық шаралары

Сыртқы құрылғыларды моноблок қосқыштарына қосқан кезде, қосылу үшін қосқышты дұрыс таңдауды көзбен бақылау қажет. Сәйкес келмейтін қосқышқа қосылуға тырысу сіздің моноблокты қатты зақымдауы мүмкін! Ақаулықтың бұл түрі кепілдік қызметіне жатпайды.

Егер сіз моноблокты жылжытқыңыз келсе немесе оған перифериялық құрылғыны итергіңіз келсе, жалғанған кәбілдерді тартпаңыз.

Интерфейс кәбілдерін жалғау тек моноблок пен сыртқы құрылғылар электр желісінен толық ажыратылған кезде ғана жүргізілуі керек.

Қуат адаптері туралы ақпарат

Қуат көзіне қол жеткізу

Қуат сымы салынған қуат розеткасына қол жеткізу қиын болмауы керек, ал розетканың өзі құрылғының пайдаланушысына мүмкіндігінше жақын болуы керек. Қажет болса, жабдықтан қуат көзін ажыратыңыз қуат сымын қуат розеткасынан шығаруды ұмытпаңыз.

Электр қуат көзі

- Моноблок адаптеріне басқа құрылғыларды қоспаңыз.
- Қуат сымының ашасын розеткадан ажыратқанда, сымның өзін емес, ашаны тартыңыз.
- Құрылғыны құрылғыдағы таңбалауға сәйкес келетін қуат көзіне қосу керек. Егер сізде қандай тағам түрі қолданылатынына сенімді болмасаңыз, моноблокты сатып алу орнына хабарласыңыз.
- Қуат сымын бөгде заттармен қыспаңыз немесе бұрамаңыз. Құрылғыны қуат сымы басылуы мүмкін жерге қоймаңыз.
- Электр ұзартқышын пайдаланған кезде оған қосылған құрылғылар тұтынатын токтың жалпы күші ұзартқыш сым үшін рұқсат етілген мәннен аспайтынына көз жеткізіңіз. Сондай-ақ, қуат розеткасына қосылған барлық құрылғылардың жалпы ток күші сақтандырғыштың номиналды ток күшінен аспайтынына көз жеткізіңіз.
- Желілік қуат розеткаларына, тармақтағыштарға немесе штепсельдік қалыптарға рұқсат етілген жүктемеден аспау үшін оларға тым көп құрылғыларды қоспаңыз. Жүйенің жалпы жүктемесі тарату тізбегінің номиналды мәнінің 80%-нан аспауы керек. Қуат тармақтағышты (ұзартқышты) пайдаланған кезде жүктеме оның номиналының 80% аспауы тиіс.
- Желілік адаптердің ашасын электр розеткасына салмас бұрын, оның дұрыс жерге қосылғанына көз жеткізіңіз. Ашаны жерге қосылмаған электр розеткасына салмаңыз. Анықтама алу үшін білікті электрикке хабарласыңыз.

Назар аударыңыз!
Жерге қосу контактісі қауіпсіздік үшін қызмет етеді. Жерге қосылмаған электр розеткасын пайдалану электр тогының соғуына және/немесе жарақатқа әкелуі мүмкін.
Ескерту: жерге тұйықтау контактісі сонымен қатар осы құрылғының жұмысына кедергі келтіруі мүмкін жақын жерде қолданылатын басқа электр құрылғыларынан күтпеген кедергілерден жақсы қорғауды қамтамасыз етеді.

Жұмысқа дайындық

Жинақталым

Моноблоктың қаптамасында келесілердің бар-жоғын және тұтастығын тексеріңіз:

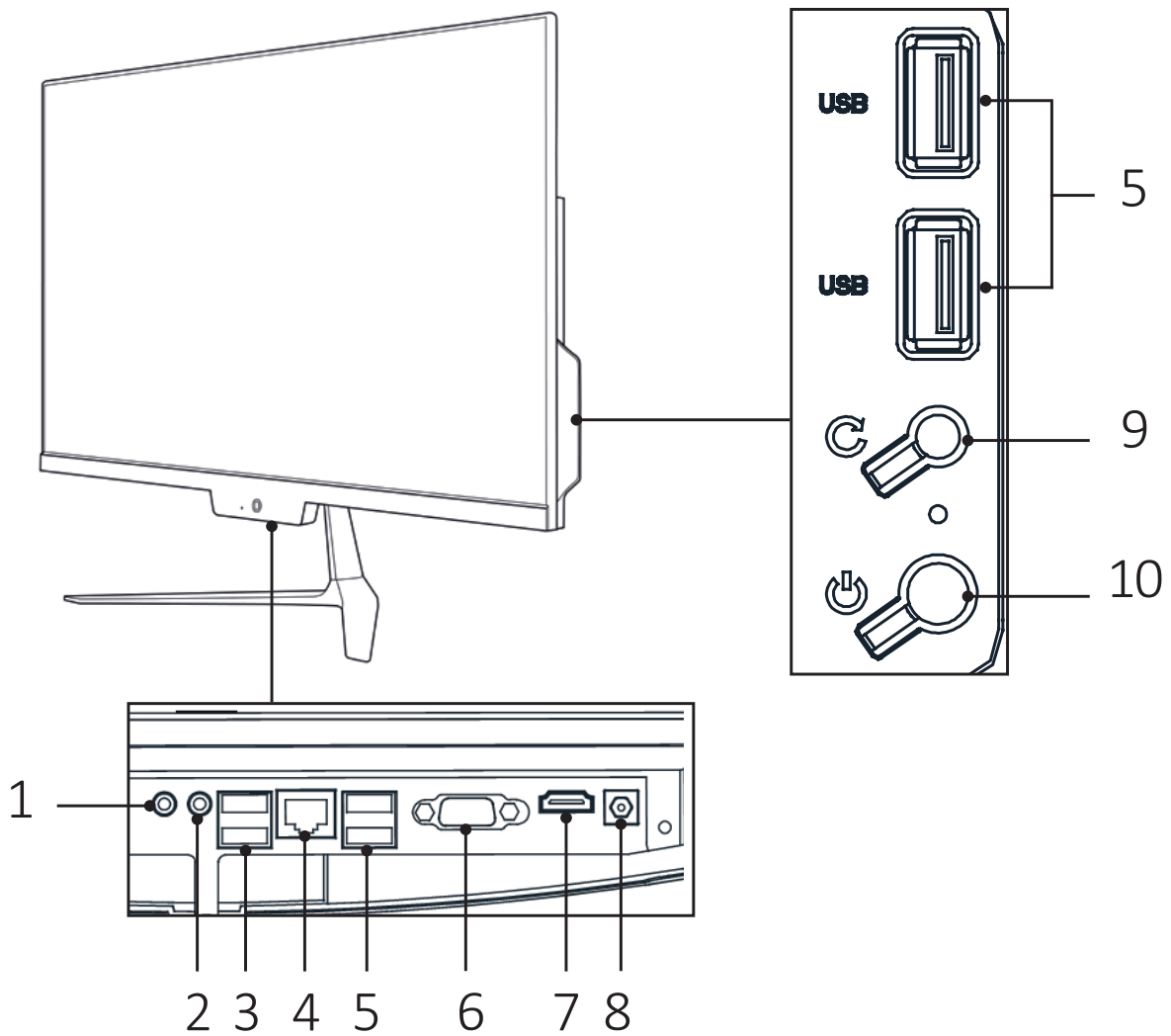
1. Моноблок.
2. Адаптер және қуат кәбілі.
3. Пайдалану бойынша нұсқаулық.
4. Пернетақта + Тінтуір жинағы.

Сізге қажет нәрсенің бар екеніне көз жеткізгеннен кейін, осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны болашақта пайдалану үшін сақтаңыз.



Құрылғы тұрақты бекітуді қажет етпейді.

Сыртқы түрі



1. Микрофон қосқышы.
2. Құлаққап қосқышы.
3. USB 3.0 қосқыштары.
4. LAN қосқышы.
5. USB 2.0 қосқыштары.
6. COM қосқыштары.
7. HDMI қосқышы.
8. Қуат қосқышы.
9. Компьютерді қайта қосу батырмасы.

Әр түрлі үлгідегі моноблоктар порттар мен қосқыштардың сыртқы түрі, орналасуы және саны бойынша әр түрлі болуы мүмкін.

Техникалық сипаттамалары

- Үлгісі: AIO-MC it004.
- Сауда белгісі: DEXP.
- Операциялық жүйе: Windows 11 Pro.
- Экран диагоналы: 23.8".
- Экранның ажыратымдылығы: Full HD (1920×1080).
- Жарықтық: 250 кд/м².
- Матрица: IPS.
- Процессор: Intel Core i5-12400.
  - Ядролар саны: 6.
  - Ағындардың максималды саны: 12.
  - Жиілігі: 4,4 ГГц.
- Жедел жад түрі: DDR4 3200.
  - Көлемі: 16 Гб.
  - Жиілігі: 1600 МГц.
- Графикалық процессор: Intel UHD Graphics 730.
- Қатты денелі жинақтағыштарының жалпы көлемі (SSD): 512 Гб.
- SSD дискінің түрі: NVME 2280.
- Wi-Fi стандарты: IEEE802.11ac.
  - Wi-Fi жұмыс жиілігі: 2415-2482/5150-5350/5650-5850 МГц.
  - Wi-Fi таратқышының қуаты: <100 мВт.
- Bluetooth стандарты: IEEE802.15.1.
  - Bluetooth жұмыс жиілігі: 2415-2482 МГц.
  - Bluetooth таратқышының қуаты: <100 мВт.
- Қуат адаптерінің параметрлері:
  - Кіріс: 220–240 В ~ 50 Гц.
  - Шығыс: 19 В ⎓ 7,89 А.
- Өлшемдері (ЕхБхТ): 534 × 393,8 × 160 мм.
- Салмағы: 3,05 кг.
- Қуат сымын бекіту түрі: X.
- Қорғау класы: III.
- Интерфейстер/қосқыштар:
  - Бейне шығыстары: HDMI, VGA
  - Аудио қосқыштары: 3.5 мм jack (микрофон).
  - 3.5 мм jack (аудио).
  - USB Type-A қосқыштары: USB 2.0 × 2, USB 3.0 × 4.

Жұмысты бастау

- Моноблокты пайдалану үшін USB пернетақтасы, тінтуір және т. б. сияқты сыртқы құрылғыларды қосу керек. Бұл құрылғылар жеткізілім жиынтығына кірмеуі мүмкін.
- Моноблокты қосу үшін оның жиынтығына кіретін және электрмен жабдықтау желісіне қосылған барлық құрылғыларды қосу қажет. Барлық моноблок құрылғыларын келесі ретпен қосыңыз: алдымен моноблок, содан кейін сыртқы құрылғылар қосылады. Кері ретпен өшіріңіз.
- Егер барлық құрылғылар желілік сүзгі, тұрақтандырғыш немесе үздіксіз қуат көзі арқылы қосылса, алдымен желілік сүзгінің, тұрақтандырғыштың немесе ҮҚК қуат қосқышын қосу керек. Бұл жағдайда электрмен жабдықтау индикаторы жануы керек.
- Қуатты қосу үшін қуат батырмасын басыңыз, басқан кезде шамадан тыс күш салмауға тырысыңыз. Электр қуаты дұрыс қосылған кезде алдыңғы панельдегі индикатор жануы керек. Сол сияқты, барлық сыртқы құрылғыларды қосыңыз, қуат пернелерінің орналасуын сыртқы құрылғылармен бірге келетін құжаттамамен тексеріңіз.
- Моноблокты қосқан кезде POST (Power–On Self Test) деп аталатын арнайы ішкі өзін–өзі тексеру бағдарламасын орындау басталады.
- Сіздің моноблокыңыз арнайы сақтау құрылғысында жазылған негізгі енгізу-шығару жүйесімен конфигурацияланған (BIOS Basic Input/Output System), ол моноблоктың бастапқы жүктемесін шығарады, негізгі енгізу–шығару құрылғыларын басқаратын бағдарламалар бар. Қосылған кезде жүйе орнатылған мәндерді пайдаланып конфигурацияланады.

Қажет болса, сіз бұл мәндерді өзгерте аласыз, бірақ бұл процесс белгілі бір біліктілікті және әр параметрдің функцияларын нақты түсінуді қажет етеді. Егер сізде жеткілікті дайындық болмаса, ұсыныстар алу үшін білікті мамандарға хабарласыңыз.

Егер аппараттық конфигурация өзгертілсе немесе моноблок жүктелген кезде ақаулық орын алса, экранда BIOS Setup бағдарламасын іске қосу қажеттілігі туралы ескерту хабары пайда болуы мүмкін.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Есіңізде болсын, кейбір параметрлерді дұрыс орнатпау моноблоктың жұмысын жоғалтуы мүмкін.

Өзін-өзі тексеру бағдарламасы (POST) моноблок қосылған сайын орындалады. Ол процессорды, жадты, жүйелік тақтаны, бейне адаптерді, монитор байланысын, пернетақтаны, дискжетектерді және басқа моноблок компоненттерін тексереді.



Егер POST бағдарламасы сәтті аяқталмаса, моноблок бос экранды көрсетеді, бірқатар дыбыстық сигналдар шығарады немесе қате кодын көрсетеді, білікті көмек алу үшін өндірушінің қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

POST бағдарламасы сәтті орындалған жағдайда, операциялық жүйені моноблокта орнатылған ақпарат тасығыштан жүктеу басталады.

- Моноблоктың қалыпты жұмыс істеуі үшін операциялық жүйені (ОЖ) орнату қажет. Сіздің моноблокта Windows ОЖ-нің кіріспе нұсқасы немесе толық лицензияланған ОЖ орнатылған болуы мүмкін. Жұмыс барысында сізге F1 пернесін басу арқылы туындауы мүмкін электрондық көмек жүйесі (Help) қол жетімді болады. Егер амалдық жүйе орнатылмаған болса немесе басқа ОЖ орнатқыңыз келсе, қажетті амалдық жүйені орнату жөніндегі нұсқаулықты қараңыз.
- Тек лицензияланған бағдарламалық жасақтаманы пайдалану ұсынылады. Тек осы жағдайда сіз бағдарламалық жасақтаманың жұмысы туралы техникалық қолдау ала аласыз және барлық қажетті құрылғы драйверлерінің дұрыс орнатылғанына және жүйенің дұрыс жұмыс істейтініне кепілдік аласыз. Бастапқыда моноблок қосылған кезде немесе жаңа жабдық қосылған кезде, операциялық жүйе оны анықтап, қажетті драйверлер мен басқа бағдарламалық жасақтаманы орнатуға тырысады. Егер драйверлерді орнату әрекеті сәтсіз болса, драйверлерді орната алмаған құрылғы жеткізушісіне хабарласу керек. Егер сіздің моноблокта алдын-ала орнатылған амалдық жүйе болса, онда оның жиынтығында жалпы мақсаттағы қосымшалардың кейбір жиынтығы бар (мәтіндік редактор, графикалық редактор, ойындар). Қажетті қолданбаны іске қосу үшін мына қадамдарды орындаңыз. Тінтуірді тапсырмалар тақтасындағы «» белгішесіне апарыңыз. Бұл жағдайда орнатылған қосымшалардың тізімі көрсетілуі керек, ал кейбір элементтерде кірістірілген тізімдер болуы мүмкін. Меңзерді пайдаланып, қажетті қолданбаны таңдап, оны іске қосу үшін тінтуірдің сол жақ батырмасын басыңыз. Қосымшамен жұмыс істеу кезінде оны қолдану жөніндегі нұсқаулықты қолданыңыз.
- Егер сіз моноблокта орнатылмаған қолданбаларды пайдаланғыңыз келсе, оларды алдымен медиа құрылғыңызға орнатуыңыз керек (кейбір қолданбалар USB флэш-жинақтағышы сияқты басқа жинақтағыштан іске қосылуы мүмкін).



Моноблок жүктелгеннен кейін бірден экрандағы сурет жұмыс үстелі деп аталады. Сіз жиі қолданатын қолданбалардың белгішелерін жұмыс үстелінің бетіне жылжытуға және қалаған белгішені екі рет басу арқылы қолданбаларды іске қосуға болады. Көптеген орнатушы-бағдарламалар өздері орнатылатын қолданбаның белгішесін жұмыс үстеліне қоюды ұсынады.

Моноблокпен жұмыс

Моноблок — бұл бағдарламалық және аппараттық құрал. Аппараттық бөлікке аналық плата, орталық процессор, жад және т.б., сондай-ақ сыртқы құрылғылар кіреді.

Бағдарламалық жасақтама бөлігін операциялық жүйе және моноблоктың аппараттық құралын басқаратын құрылғы драйверлері ұсынады. Бағдарламалық бөліктің дұрыс жұмыс істемеуі, сондай-ақ аппараттық бөліктің дұрыс жұмыс істемеуі моноблоктың жұмыс істемеуіне әкеледі.

Операциялық жүйенің дұрыс жұмыс істемеуі келесі жағдайларда пайда болуы мүмкін:

- қолданбалы және ойын бағдарламаларын дұрыс орнатпау және жою кезінде;
- операциялық жүйені немесе құрылғы драйверлерін орнату, қайта орнату немесе баптау бойынша біліктілігі жоқ әрекеттер кезінде;
- компьютерлік вирустардың әрекеті нәтижесінде;
- моноблокты пайдалану қағидалары бұзылған кезде;
- аппараттық бөлік элементтерінің істен шығуы нәтижесінде.



Егер операциялық жүйені, құрылғы драйверлерін қайта орнату немесе олардың баптауларын өзгерту қажет болса, мұндай жұмысты орындауда жеткілікті практикалық тәжірибесі бар тәжірибелі мамандардан көмек сұраңыз.

«DEXP» маркалы моноблокқа жеке баптау мен реттеу қажет емес, өйткені оның қолмен реттелетін түйіндері немесе элементтері жоқ. Моноблоктың жұмысы операциялық жүйенің (мысалы, Windows) басқаруымен жүзеге асырылады, ол ішкі жабдықты оңтайлы режимде жұмыс істеуге автоматты түрде баптайды. Қосымша баптау және реттеу, мысалы, принтер немесе сканер сияқты құрылғыларды қажет етуі мүмкін. Осы құрылғыларды баптау және реттеу әдістерінің сипаттамасы олардағы пайдалану құжаттамасында келтірілген.

Моноблокпен жұмыс пайдаланушының міндеттерін шешуге дейін азаяды, ол үшін пайдаланушы моноблокта орнатылған операциялық жүйені басқаратын қолданбалы бағдарламалардың белгілі бір пакеттерін пайдаланады. Қолданбалы бағдарламалардың нақты пакетімен жұмыс осы бағдарламаларды жеткізу жиынтығына кіретін пайдалану құжаттамасына сәйкес жүзеге асырылуы тиіс.
Сондай-ақ, моноблокпен жұмыс істеу кезінде сіз мынаны білуіңіз керек:

- кәбілдерді жалғау немесе ажырату тек моноблок пен перифериялық құрылғылар өшірілген кезде ғана жүргізілуі керек, бұл талаптың бұзылуы моноблок пен периферияның бұзылуына әкелуі мүмкін;
- өзін-өзі тексеру кезінде әр түрлі ұзындықтағы бірнеше дыбыстық сигналдар берілуі мүмкін, бұл моноблокта ақаулықтың болуын көрсетеді. Сонымен қатар, операциялық жүйені жүктеу кезінде әр түрлі қате туралы хабарламалар моноблок экранында көрсетілуі мүмкін. Мұндай жағдайларда моноблокты өшіріп өндіруші компанияның қызмет көрсету орталығына хабарласу қажет;
- салқындату жүйесі мен сақтау құрылғысы жұмыс кезінде жұмсақ дыбыс шығарады. Егер олар дұрыс жұмыс істемесе, дыбыс жоғалып кетуі немесе керісінше күрт күшеюі мүмкін. Бұл жағдайда сіз моноблокты дереу өшіріп, қызмет көрсету орталығына хабарласуыңыз керек, әйтпесе моноблоктың қымбат элементтерінің бұзылуы мүмкін. Алайда, процессор мен бейне ішкі жүйені қатты жүктейтін қосымшалармен жұмыс істегенде (мысалы, ойындарда) процессор мен графикалық картаның салқындату жүйесі шығаратын шу деңгейі жоғарылауы мүмкін екенін есте ұстаған жөн;
- компьютерлік вирустар сіздің моноблокқа үлкен зиян келтіруі мүмкін. Олардың әсерінің салдары моноблоктағы ақпараттың бұзылуына немесе жойылуына әкелуі мүмкін. Компьютерлік вирустардың таралу көздері вирус жұққан бағдарламалар және флэш-тасымалдағыштан және Интернет арқылы моноблоктың ақпарат тасымалдағышына көшірілетін басқа да ақпарат болып табылады. Компьютерлік вирустардан инфекцияның алдын алу және моноблокты емдеу үшін антивирустық бағдарламаларды қолдану керек.



Моноблокпен және оған орнатылған бағдарламалық жасақтамамен сәтті жұмыс істеу үшін Сізге тиісті техникалық әдебиеттерді сатып алуға және зерттеуге кеңес береміз.

Электр желісіндегі кедергілерден қорғау

Электр желісіндегі кернеудің ауытқуы моноблоктың дұрыс жұмыс істемеуіне әкелуі мүмкін. Моноблоктың қуат көзі кернеудің төмендеуіне төзімді болса да, сапасыз электрмен жабдықтау кезінде (стандартқа сәйкес келмейтін) ол зақымдалуы мүмкін. Осыған байланысты біз электр қуатының кемшіліктерінен қорғау үшін құрылғыларды сатып алуды және пайдалануды ұсынамыз. Бұл құрылғылардың үш түрі бар: желілік сүзгілер, тұрақтандырғыштар және үздіксіз қуат көздері.

Желілік сүзгі

Электр қуатының кемшіліктерінен қорғауға арналған ең қарапайым құрылғы. Желілік сүзгі моноблокты тек жоғары жиілікті импульстік кедергілерден, қысқа тұйықталудан, найзағайдан, қуатты электр тұтынушыларының жұмысынан және т. б. туындаған қысқа мерзімді (секундтың мыңнан бір бөлігі) кернеу шығарындыларынан қорғайды.

Кернеу тұрақтандырғышы

Желілік сүзгі мен кернеу тұрақтандырғышының функцияларын біріктіреді. Ол импульстік кедергілерді сүзіп қана қоймайды, сонымен қатар кіріс кернеуінің ±30–40% дейін ауытқуы кезінде тұрақты шығыс кернеуін (220 Вольт) сақтайды. Тұрақтандырғыштың қуаты кем дегенде 250 Вт болуы керек.

Үздіксіз қуат көзі (ҮҚК)

Моноблокты электр қуатының кемшіліктерінен барынша толық қорғауды қамтамасыз етеді. Құрамында моноблоктың және оған қосылған құрылғылардың, тіпті электр қуаты толық болмаған жағдайда да жұмысын қамтамасыз ететін аккумуляторлық батареялар бар. Бұл режимде моноблок пен оған қосылған құрылғылар 10 минуттан бірнеше сағатқа дейін жұмыс істей алады (ҮҚК қуатына және қосылған құрылғылардың жалпы қуат тұтынуына байланысты). Бұл жұмыс құжаттарын сақтауға, жұмыс сеансын дұрыс аяқтауға және деректердің жоғалуын болдырмауға жеткілікті.

Моноблокқа күтім жасау

Жұмыс кезінде моноблок сіздің үйіңіздегі кез-келген басқа құрылғылар сияқты шаң мен кірден мезгіл-мезгіл тазартуды қажет етеді. Моноблоктың ластануын азайту үшін арнайы антистатикалық қақпақтарды қолдану ұсынылады. Олар моноблокты өшіргеннен кейін моноблокты және құрылғының перифериялық бөліктерін жабуы керек.

Моноблокты тазаламас бұрын оны өшіріп, желіден ажырату керек. Шаң басқан кезде, бірақ айына кемінде бір рет моноблоктың бөліктерін сабынды суға малынған таза, жұмсақ, түксіз шүберекпен сүртіңіз. Немесе есептеу техникасы үшін арнайы тазартқыштарды қолданыңыз.



Беттерді этил спирті, ацетон, бензин, керосин, скипидар және т.б., сондай-ақ құрамында осы өнімдер, хлор қосылыстары және басқа да агрессивті химиялық элементтер бар тазартқыш сұйықтықтарды пайдаланып тазалау ұсынылмайды. Бұл әрекеттер пластикалық бөлшектердің деформациясына және моноблок корпусының бөлшектерін жабудың бұзылуына әкелуі мүмкін.

Тазалағаннан кейін, кездейсоқ кірген ылғалдың кебуіне уақыт болуы үшін моноблокты 1–2 сағат бойы қоспаңыз.

Моноблок экранын таза, құрғақ, жұмсақ шүберекпен сүрту керек.

Егер қосымша тазалау қажет болса, оптиканы тазарту үшін антистатикалық құралды қолдану керек.

Жоғалған кластерлердің нашар секторларының пайда болуын болдырмау үшін моноблоктың ақпарат тасығышын мезгіл-мезгіл тексеріп отыру қажет. Ол үшін арнайы утилиталарды пайдалану қажет: Scandisk, Norton Disk Doctor және т.б. сондай-ақ, ақпарат тасымалдаушысының файл құрылымын дефрагментациялау утилиталарын мезгіл-мезгіл іске қосу ұсынылады. Мұндай тексерулердің жиілігі моноблокты пайдалану қарқындылығына байланысты және тәжірибелік жолмен анықталады.

Басқа моноблоктармен қарқынды ақпарат алмасу кезінде ақпарат тасымалдаушыны компьютерлік вирустардың бар-жоғын тексеру ұсынылады. Тексеру үшін антивирустық бағдарламалардың соңғы нұсқаларын және антивирустық базаның жаңартуларын қолданыңыз.

Техникалық қолдау

Егер жабдық сізге белгісіз себептермен жұмыс істемесе, құлап, зақымданса немесе жабдыққа сұйықтық төгіліп, жұмыс істемей қалса, техникалық қолдау қызметіне хабарласу керек.

Кепілдік талонында кепілдік қызмет көрсету мерзімі көрсетілген. Кепілдік мерзімі өткен немесе моноблок иесі кепілдік міндеттемелерін бұзған кезде моноблокқа қызмет көрсету моноблок иесі жұмыстарға ақы төлеген жағдайда жүзеге асырылады.

Егер моноблоктың қалыпты жұмысы бұзылса, құрамдастарды шығармаңыз және құрылғылардың корпусын ашпаңыз.

Қызмет көрсету орталығына хабарласпас бұрын, моноблоктың бұзылуының сыртқы көріністері туралы ақпарат дайындаңыз: қосылған кезде дыбыстық сигналдардың сипаты, экрандағы қателер туралы хабарламалар, жұмыс кезінде қалыпты жұмыс бұзылған бағдарламалар және т. б. Толық ақпарат моноблоктың бұзылу себебін іздеу мерзімін және оны қалпына келтіру мерзімін қысқартады.

Моноблокты сервис орталығына беру кезінде онымен бірге кепілдік талонын да беруді ұмытпаңыз. Сондай-ақ, сіз үшін маңызды, моноблоктың ақпарат тасымалдаушысында сақталған ақпараттың басқа тасымалдағыштарында сақтық көшірмелерді сақтау туралы қамқорлық жасаңыз.

Іске асыру және кәдеге жарату қағидалары

- Құрылғыны өткізу жергілікті заңнамаға сәйкес жүргізілуі тиіс.
- Өнімнің қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңдарға сәйкес кейіннен қайта өңдеу және жою үшін электр және электронды жабдықтарды тиісті қабылдау пунктіне кәдеге жаратуға тапсырылады. Осы өнімді дұрыс кәдеге жаратуды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге көмектесесіз және дұрыс емделмеген жағдайда қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл өнімді қабылдау және кәдеге жарату орындары туралы толығырақ ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қоқыстарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.

Сақтау және тасымалдау ережелері

- Өнім ауа температурасы +5-тен +40 С-қа дейін және ауаның салыстырмалы ылғалдылығы 80%-ға дейін қыздырылған үй-жайда қаптамада сақталуы тиіс. Бұйымдар сақталатын үй-жайларда қышқылдар, сілтілер және басқа да химиялық белсенді заттар буы болмауы тиіс, олардың буы немесе газдары жемірілуге әкелуі мүмкін.
- Қаптамадағы бұйым мен деректер тасығыштарды автомобиль, теміржол және авиациялық (герметикаланған бөліктерде) көлік түрлері оларды кірден және атмосфералық жауын-шашыннан қорғаған жағдайда кез келген қашықтыққа тасымалдай алады. Теміржол арқылы тасымалдау жабық вагондарда, ал ашық вагондарда тасымалдау кезінде контейнерлерде жүзеге асырылуы тиіс. Оралған бұйымдары бар көлік ыдысын көлік құралдарына орналастыру және бекіту оның орнықты жағдайын қамтамасыз етуге және тасымалдау кезінде орын ауыстыруға жол бермеуге тиіс. Бұйымды тиеу және түсіру кезінде қаптамадағы манипуляциялық белгілер мен жазулардың талаптары қатаң орындалуы тиіс.

Ықтимал ақаулар және оларды жою тәсілдері

Ақаулық	Ықтимал себеп	Жою әдісі
Құрылғы қосылмайды. Моноблоктағы «Power» индикаторы жанбайды.	Желіде кернеу жоқ.	Желідегі кернеуді тексеріңіз. Егер желілік сүзгі немесе ҮҚК пайдаланылса, олардың да қосылғанына көз жеткізіңіз.
Моноблок қосылады, «Power» индикаторы жанады, операциялық жүйе жүктелмейді. Экранда «Boot disk failure» немесе «Non system disk or disk error» деген жазу пайда болады.	ОЖ жүйелік файлдары бүлінген. Медиа дұрыс конфигурацияланбаған немесе ақаулы.	Моноблоктың бүйірлік тақтасындағы «Reset» батырмасын басыңыз. ОЖ жүйелік файлдарын қайта орнатыңыз немесе қалпына келтіріңіз. BIOS Setup ішіндегі медиа анықталғанын тексеріңіз, егер жоқ болса, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
Моноблок қосылады, «Power» индикаторы жанады, операциялық жүйе жүктелмейді. Моноблок қысқа және ұзын дыбыстық сигналдардың тіркесімінен үзік-үзік дыбыстық сигнал шығарады.	Моноблоктың істен шығуы немесе бас тартуы	1–2 минуттан кейін моноблокты өшіріп, қайта қосыңыз. Егер жағдай қайталанса, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
Экранда CMOS Checksum Error хабары пайда болды.	CMOS батареясы таусылды.	Батареяны ауыстырыңыз, баптауларды BIOS Setup көмегімен реттеңіз.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: Шэньчжэнь АйТиЗиАр Тэкнолоджи Ко., Лтд.
№1600003, Танцянь өнеркәсіп аймағы, Чжангэ қауымдастығы, Фучэн көш., Лунхуа ауданы, Шэньчжэнь 101, Қытай.
Қытайда жасалған.

Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.
Электронды пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Тауар КО ТР (ЕАЭО) талаптарына сәйкес келеді.

Сипаттамалар, өнім туралы ақпарат және оның функционалдығы пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.
Құрылғының нақты интерфейсі осы нұсқаулықта көрсетілгеннен өзгеше болуы мүмкін.

Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. V.3

Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні: _____

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істейтініне, сондай-ақ материалдар мен құрастырымда ақаулар болмайтынына кепілдік береді. Кепілдік мерзімі бұйым сатып алынған сәттен бастап есептеледі және жаңа өнімдерге ғана қолданылады.
Кепілдікті қызмет көрсету бұйым пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес пайдаланылған жағдайда, кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кінәсінсіз істен шыққан элементтерді тегін жөндеуді немесе ауыстыруды қамтиды. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервис орталықтарының аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 24 ай.
Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:
https://www.dns-shop.kz/service-center/

Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (қашықтықтан басқару пульті) үшін қуат элементтері (батареялары).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған ауыстырғыштар, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасығыштар, бағдарламалық жасақтама (БЖ) және драйверлер (бұйымның қатқыл магниттік дискілеріндегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БЖ қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптамалар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық құрылғылар, құралдар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.

Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның сұлбасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса.
- Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БЖ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.

