

Пайдалану бойынша нұсқаулық

Ноутбук
Atlas A14-I3W400

DEXP

Мазмұны

Құрылғы мақсаты	4
Сақтық шаралары	4
Аккумулятор батареясымен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion) ..	5
Ноутбуктің қауіпсіз жұмыс істеу шарттары	8
Құрылғы схемасы.....	9
Пайдалануға дайындық	10
Ықтимал мәселелер және олардың шешімі	10
Техникалық сипаттамалары	11
Жинақталым	11
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары	12
Қосымша ақпарат	12

Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімдерді таңдағаныңыз үшін рахмет.

Біз сізге жоғары сапа, функционалдылық және дизайн талаптарына сәйкес әзірленген және жасалған бұйымдар мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және күту бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Құрылғы мақсаты

Ноутбук — бұл кіріктірілген енгізу-шығару құрылғылары (тачпад, пернетақта, дисплей) және біріктірілген аккумуляторлық батарея арқылы үлкен дербестікке ие портативті дербес компьютер. Ноутбук жұмыс үстеліндегі дербес компьютерлер сияқты барлық тапсырмаларды орындай алады, соның ішінде: деректерді өңдеу және сақтау, сымсыз ақпараттық желілерге қосылу, мультимедиялық (аудио және видео) файлдарды ойнату, әртүрлі қосымшалар мен ойындарды іске қосу.

Сақтық шаралары

- Құрылғыны шамадан тыс жоғары/төмен температураға, шаңға, ылғалдылыққа, тікелей күн сәулесіне, қатты дірілге, сондай-ақ күшті электромагниттік сәулеленуге ұшыратпаңыз.
- Құрылғыны сұйықтықтан қорғаңыз. Оны құрылғының суға түсу қаупі бар жерлерде қолданбаңыз (мысалы: бассейн, су қоймасы, ванна және т.б.).
- Өндіруші құрылғының үшінші тарап әзірлеушілерінің кез-келген қолданбаларымен толық үйлесімділігіне және осы қолданбалардың дұрыс жұмыс істеуіне кепілдік бермейді.
- Құрылғының биіктіктен құлап кетуіне және қатты бетке соғылуына жол бермеңіз.
- Деректердің жоғалуын болдырмау үшін файлдардың сақтық көшірмесін жасауды ұсынамыз. Біз деректердің жоғалуына жауапты емеспіз.
- Тек өндіруші мақұлдаған зарядтау құрылғылары мен керек-жарақтарды пайдаланыңыз. Басқа керек-жарақтарды пайдалану кепілдікті бұзады және қауіпті болуы мүмкін.
- Құрылғы балалар мен физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті шектеулі адамдар үшін, олардың қауіпсіздігіне жауапты басқа адамдар бақылайтын жағдайларды қоспағанда, пайдалануға арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.
- Құрылғының корпусын тазалау үшін жұмсақ мақта матаны пайдаланыңыз. Химиялық заттарды қолданбаңыз, олар құрылғыны зақымдауы мүмкін.
- Құрылғының корпусын ашпаңыз. Құрылғыда тұрмыстық жағдайда жөндеуге болатын бөлшектер жоқ. Білікті маманның қызметтерін пайдаланыңыз.
- Батареяны алып тастағанда, ноутбукты қайта іске қоспас бұрын оны кем дегенде 30 минут зарядтау қажет.
- Құрылғы коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.

Аккумулятор батареясымен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

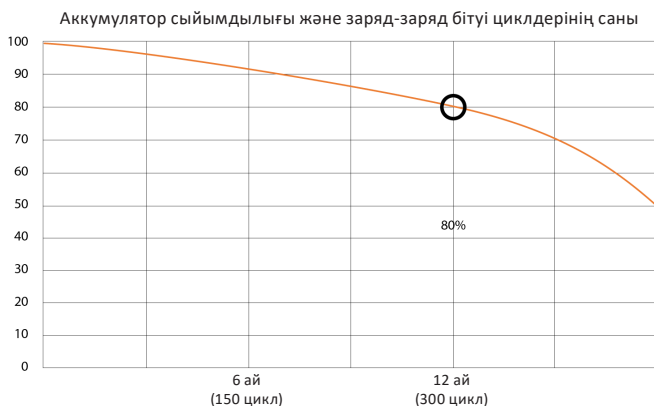
Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы өзінің құрамында қуат көзі ретінде литий негізіндегі аккумуляторды қолданылатынына назарыңызды аударамыз. Төмендегі ақпаратты мұқият қарап шығыңыз, ол аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

АКБ-ның табиғи тозуы

Құрылғыны ұзақ уақыт сақтау және пайдалану кезінде аккумулятор (бұдан әрі мәтін бойынша — «АКБ») заряд пен сыйымдылықты жоғалтуға бейім. 300 заряд-заряд бітуі циклінен кейін (құрылғыны шамамен бір жыл пайдаланғаннан кейін) батарея сыйымдылығы номиналды сыйымдылықтың 80%-на дейін төмендеуі мүмкін. 400 заряд-заряд бітуі циклінен кейін АКБ сыйымдылығы номиналды сыйымдылықтың 60%-на дейін төмендеуі мүмкін. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі — ақау болып табылмайтын АКБ-ның табиғи тозуы болып табылады.

Аккумулятор сыйымдылығы және заряд-заряд бітуі циклдерінің саны

АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Зарядының өзінен-өзі бітуі айына шамамен 5%-ды құрайды. Құрылымы бойынша АКБ қысқа мерзімді және қолданылғанына немесе қолданылмағанына қарамастан үнемі тозады. Температура неғұрлым жоғары болса, зарядтың көлемі (сақталу тұрғысынан) 40%-ға тең деп саналатын «оңтайлыдан» әрі болса, деградация да соғұрлым қарқынды болады. Басқаша айтқанда, егер АКБ қолданылмаса, онда зарядты 40–50% деңгейінде ұстаған жөн.



Тек түпнұсқа зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз

Батареяны зарядтау/зарядының бітуі мүмкіндігі оған орнатылған контроллермен басқарылады. Li-ion үшін сыртқы зарядтау құрылғыларымен мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдері өте қауіпті, өйткені заряд және заряд біту токтары шектеулі.

Li-ion батареяларында «жад әсері» деп аталатын нәрсе жоқ. Аккумуляторларды зарядтың кез келген деңгейінен зарядын бітіруге/зарядтауға болады. Көптеген құрылғыларда заряд/заряд бітуі шегі бар — контроллер аккумуляторды зарядтауға мүмкіндік бермеуі мүмкін, мысалы, заряд 90%-дан жоғары болса. Соңдай-ақ, ол аккумулятордың толығымен таусылуына жол бермейді, бұл элементтердің істен шығуына жол бермейді. Құрылғының жұмысы электр желісі арқылы жүзеге асырылса да, айына кемінде бір рет Li-ion батарея толық заряд/заряд бітуі циклінен өтуі керек («батареяның таусылуы» туралы хабарлама пайда болғанға дейін). Батареяны толық таусылуына дейін жеткізу мүмкін емес. Li-ion аккумулятор заряды таусылған кезде ұзақ уақыт сақталса, тез бұзылады. Егер бұл орын алса, оны бірден зарядтауға орнатыңыз. Егер батарея 2 апта немесе одан да көп уақыт бойы таусылған күйде болса, онда батарея элементтеріндегі сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз үдерісі жүреді, нәтижесінде батареяның өзі істен шығады.

Температура режимін сақтаңыз

Батареялар қалыпты ауа ылғалдылығында +15 °С-тан +35 °С-қа дейінгі температурада зарядталған күйде сақталуы керек. Батареялар өте жоғары (40 °С-тан жоғары) және өте төмен (-10 °С-тан төмен) қоршаған орта температурасында ұзақ уақыт жұмыс істеуге жол бермейді. Батареяны тікелей күн сәулесінің астында қалдыруға болмайды.

Зақымдану іздері бар батареяларды бөлшектемеңіз, өртемеңіз немесе пайдаланбаңыз

Ешқандай жағдайда батареяларды өз бетінше бөлшектеуге және олардың элементтерін зарядтауға болмайды. Жөндеу немесе қызмет көрсету мақсатында мамандандырылған сервис-орталықтарға хабарласыңыз.

Элементтердің тесілуі немесе мыжылуы ішкі қысқа тұйықталуға, содан кейін өрт пен жарылысқа әкелуі мүмкін. Литийдің жоғары температурадан еруі де жарылысқа әкелуі мүмкін. Тығыздалмаған кезде элементтің ішіне су кіруі немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сутектің бөлінуімен реакцияға және өртке әкелуі мүмкін. Батареяның ағымдағы күйін, мысалы, кез-келген құрылғыда бар батарея күйінің индикаторынан көре аласыз (оның орналасқан жерін және сатып алу кезінде жұмыс істеу қағидатын нақтылаңыз).

Назар аударыңыз!

- Сақ болыңыз, зақымдалған батареялар зиянды заттарды шығаруы мүмкін.
- Егер батарея ауыстырылатын болса (алынбалы), оның жұмыс қабілеттілігіне қатысты мәселелер анықталған кезде қызмет көрсету орталығына хабарласу керек (кепілдік талонындағы кепілдік мерзімін қараңыз). Егер батарея алынбайтын болса (АКБ құрылғының ажырамас бөлігі болып табылады), кепілдік құрылғының өзі сияқты әрекет етеді.
- Соңдай-ақ, қызмет көрсету орталығына хабарласу қажет. Ақаулы батареяны жөндеуге неғұрлым тезірек берсеңіз, соғұрлым оны ең аз шығындармен қалпына келтіруге болады.
- Аккумулятордың жұмыс уақыты көптеген басқа факторларға байланысты, нақты жұмыс уақыты көрсетілгенге сәйкес келмеуі мүмкін.
- Аккумулятор зарядтау циклдерінің шектеулі санына мүмкіндік береді және біраз уақыттан кейін ауыстыруды қажет етуі мүмкін (аккумуляторға шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік талонынан қараңыз). Аккумулятордың қызмет ету мерзімі пайдалану режиміне және баптауларға байланысты.

Төмен температурада құрылғыны пайдалану туралы ескерту

Құрылғыны пайдаланған кезде температураның оңтайлы диапазоны 0 °С-тан +35 °С-қа дейін.

Құрылғыны 0 °С-тан төмен температурада қолдануға кеңес бермейміз, себебі:

- дисплейлерде дұрыс түс беру бұзылады, өнімділік төмендейді, кереғарлық күрт артады — экран жай ғана «қара» болуы мүмкін; белгілі бір температурада сурет «қатып қалады» — құрылғы жұмыс істеп тұрғанына қарамастан, қозғалмайды;
- жылыту кезінде дисплейлердің көпшілігі бұрынғы функцияларына оралады, алайда қатты салқындаған кезде дисплейлер істен шығуы мүмкін;
- батареялар төмен температурада пайдалануға арналмаған;
- АКБ-ны қанша уақыт бұрын зарядтағаныңызға қарамастан, өте салқында-тылған батареясы бар құрылғы өздігінен өшіп қалуы мүмкін;
- құрылғыны бөлме температурасына дейін жылыту арқылы батареяның жұмысын (кем дегенде ішінара) қайтаруға болады;
- суықта энергияны тұтыну, көптеген мұздату/жылыту циклдері, АКБ-ны терең салқындату — мұның бәрі құрылғының максималды батарея сыйымдылығын айтарлықтай төмендетеді.

Құрылғыны терең салқындату (–20 °С-тан төмен) және құрылғыны жылыту кезінде ішкі компоненттерде конденсат пайда болуы мүмкін. Конденсаттың тұрақты түзілуі құрылғының істен шығу себебіне айналуы мүмкін тізбектеріндегі металл элементтердің тотығуына әкеледі. Салқындаған кезде құрылғының ішкі элементтері, дисплейі мен корпусы қатып қалады, нәтижесінде материалдар сынғыш және зақымдануға осал болады.

Қатты салқындауының салдарын болдырмау үшін:

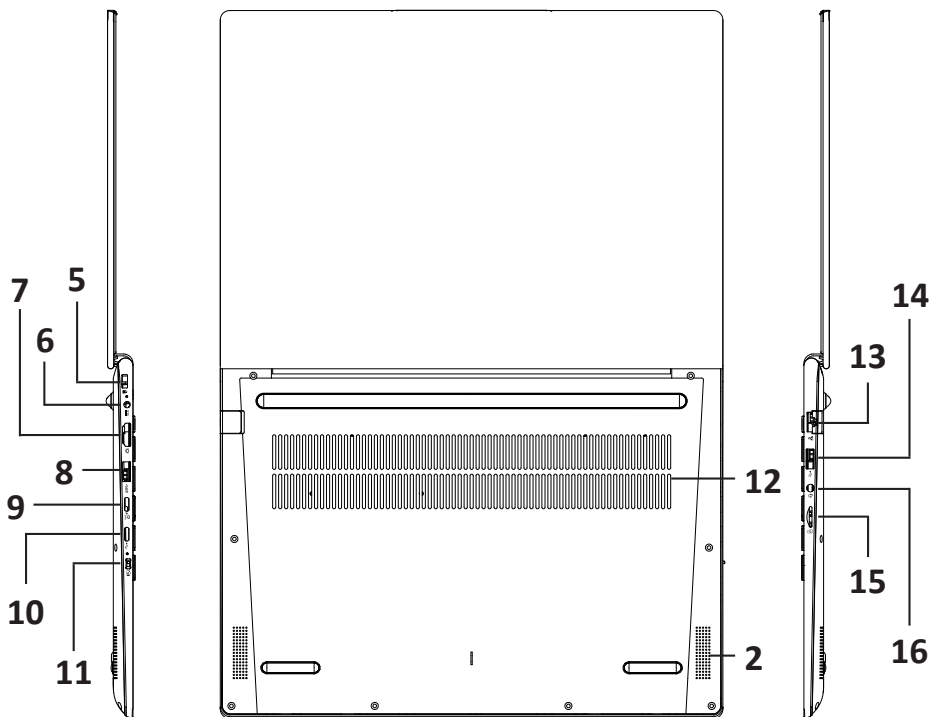
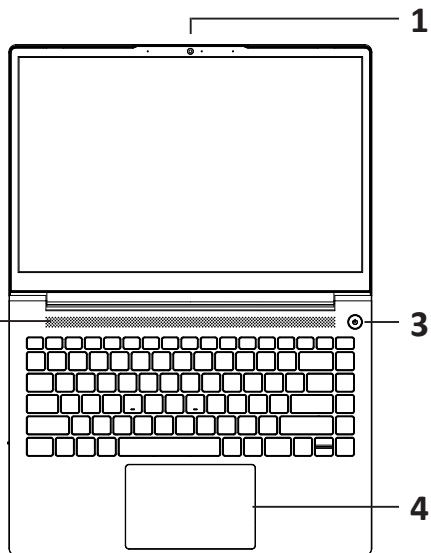
- **Құрылғыны жылы жерде ұстаңыз.**
Сыртта болған кезде құрылғыны оқшауланған жағдайда ұстаңыз. Құрылғыны сыртқы қалталарда, сөмкелерде, барсеткаларда және басқа ұқсас жерлерде сақтау ұсынылмайды. Құрылғыны төмен температурада қысқа мерзімде пайдалануға рұқсат етіледі.
- **Құрылғыны жылы күйінде зарядтаңыз.**
Зарядтау кезінде литий-ионды батареяларды +5 °С-тан +45 °С-қа дейінгі температурада ғана зарядтауға болатындығын есте ұстаған жөн. Суықтан жылы бөлмеге оралғанда, құрылғыны бөлме температурасына дейін қыздыру керек, содан кейін ғана зарядтау құрылғысына қосу қауіпсіз.
- **Температура шоғынан аулақ болыңыз.**
Жылы бөлмеге оралғаннан кейін, құрылғыны бірсарынды жылуына уақыт беріңіз. Бұл құрылғыда конденсатты болдырмайды және оны жемірілуден сақтайды. Жылу көздеріне жақын жылдам қыздыру құрылғының экран элементтері мен ішкі схемасына зақым келтіруі мүмкін, сонымен қатар құрылғының АКБ-сы істен шығуы мүмкін.

Ноутбуктің қауіпсіз жұмыс істеу шарттары

- Ноутбукпен бірге келген барлық нұсқаулар мен ескертулерді орындаңыз.
- Перифериялық құрылғыларды тазалау, қосу немесе ажырату алдында ноутбукты өшіріп, оны қуат көзінен ажыратыңыз.
- Ноутбукты тегіс және тұрақты бетке орнатыңыз.
- Ноутбукты тазалау үшін сұйық, аэрозольді, абразивті тазартқыштарды қолданбаңыз. Тазалау үшін сумен аздап суланған жұмсақ шүберекті пайдаланыңыз.
- Құрылғыны дірілдейтін жерлерге қоймаңыз (мысалы, кір жуғыш машинада).
- Ноутбукты суық жерден жылы жерге жылжытқанда, құрылғының бөлме температурасына жетуіне мүмкіндік беріңіз (18-ден 25 °C-қа дейінгі температурада кем дегенде бір сағат демалыңыз).
- Жұмыс істеп тұрған ноутбукты дененің жалаңаш бөліктеріне (аяқтар, іш және басқалар) тікелей қоймаңыз.
- Ноутбукке немесе оның бөліктеріне ылғал мен сұйық заттардың түсуіне жол бермеңіз. Ноутбукке шаң мен кірден аулақ болыңыз.
- Ноутбукты үнемі тығыз оралған сөмкеде алып жүрмеңіз (арнайы жасалғандарды қоспағанда). Сонымен қатар, ноутбукты қосұлы күйде алып жүрмеңіз.
- Ноутбукты дисплейден ешқашан көтермеңіз немесе ұстамаңыз.
- Сіз ноутбукты күшті электромагниттік сәуле шығаратын құрылғылардан (тоңазытқыш, теледидар) 15 см-ден жақын ұстай алмайсыз.
- Ноутбук зарядтағышқа қосылған кезде оны аудармаңыз (бұл кәбілді зақымдауы мүмкін).
- Ноутбук корпусындағы саңылаулар мен тесіктер желдетуге арналған. Ноутбуктің сенімді жұмысын қамтамасыз ету және оны қызып кетуден қорғау үшін оларды жасырмаңыз немесе жаппаңыз.
- Ноутбукке кез-келген заттарды корпустағы тесіктер арқылы кіргізбеңіз.
- Ноутбукпен төсекте немесе үйіндіде ұзақ уақыт жұмыс жасамаңыз, себебі оның астында жылу жиналады.
- Жұмыс істеп тұрған ноутбукке соққы бермеңіз. Кез келген соққы, тіпті өте күшті емес, ең алдымен ноутбук экраны мен оның қатты дискісі үшін бұлтартпас салдарға әкелуі мүмкін.
- Жеткізу жиынтығынан тек қуат көзін пайдаланыңыз.
- Қауіпсіздік мақсатында ноутбукты жарылыс қаупі бар жағдайларда пайдалануға қатаң тыйым салынады.
- Ноутбук қосқыштарына осы мақсатқа арналмаған заттарды (мысалы, қағаз қыстырғыштар) кіргізбеңіз.
- Қуат адаптерін ыстыққа сезімтал беттерге қоймаңыз.
- Динамиктердің істен шығуын болдырмау үшін олардың дыбыс деңгейін орнатпаңыз, бұл дыбыстың айқын бұрмалануына әкеледі.
- Қатты дискіні пайдалану кезінде ноутбукты ешқашан өшірмеңіз немесе қайта жүктемеңіз, бұл тиісті индикаторлардың жарқылымен бірге жүреді, себебі бұл ақпараттың жоғалуына немесе HDD-нің өзіне зиян келтіруі мүмкін.
- Ноутбукты өшіргеннен кейін 5 секунд ішінде қоспаңыз. Асығыс қосу оның зақымдалуына әкелуі мүмкін.

Құрылғы схемасы

1. Камера.
2. Динамик.
3. Қуат батырмасы.
4. Тачпад.
5. Бекіткіш.
6. Зарядтау құрылғысының ұясы.
7. HDMI қосқышы.
8. USB 3.0 қосқышы.
9. Толық функционалды USB Type-C қосқышы.
10. Деректерді беру функциясы бар USB Type-C қосқышы.
11. Камераны қосу/өшіру батырмасы.
12. Желдеткіш саңылаулар.
13. RJ-45 қосқышы.
14. USB 2.0 қосқышы.
15. Гарнитура қосқышы.
16. Micro TF ұясы.



Пайдалануға дайындық

- Барлық орау материалдарын алып тастаңыз.
- Ноутбукты тегіс, тұрақты бетке қойыңыз.
- Ноутбукпен (пернетақта, тінтуір және т.б.) пайдаланғыңыз келетін барлық перифериялық құрылғыларды қосыңыз.
- Ноутбукты бірінші рет орнатқан кезде төмендегі қадамдарды орындаңыз (тасымалдау кезінде компьютерді қорғау үшін батарея құлыпталады, сондықтан жүйе алдымен қуат адаптері қосылғанша қосылмайды):
 - Адаптер кәбілін ноутбуктің бүйіріндегі қуат қосқышына қосыңыз, содан кейін төмендегі схемада көрсетілгендей адаптер ашасын розеткаға қосыңыз. Батарея құлпы ашылады.
 - Бір қолыңызбен ноутбуктің қақпағын ыңғайлы көру бұрышына дейін көтеріңіз; екінші қолыңызбен компьютердің негізін ұстаңыз.
Назар аударыңыз! Ешқашан компьютерді қақпақтан көтермеңіз.
 - Компьютерді қосу үшін қуат батырмасын басыңыз.

Ықтимал мәселелер және олардың шешімі

Мәселе	Ықтимал себеп	Шешім
Құрылғы қосылмайды	Қуат сымы дұрыс қосылмаған	Қуат сымының дұрыс жалғанғанына көз жеткізіңіз
	Батарея заряды таусылды	Батарея толығымен таусылған болса, құрылғыны іске қоспас бұрын оны бір сағат бойы зарядтаңыз
Өте қараңғы экран	Экранның жарықтығы минималды мәнге реттелген	Басқару тақтасына өтіп монитордың жарықтығын 50%-дан жоғары етіп орнатыңыз
Сыртқы тасымалдағыш оқылмайды	Құрылғы дұрыс емес қосқышқа қосылған	Құрылғыда әртүрлі USB қосқыштары бар. Ескі типтегі қосқыштар үлкен көлемді медианы оқымауы мүмкін және жаңа қосылым интерфейсі бар. Басқа USB қосқышын қолданып көріңіз

Назар аударыңыз! Егер жоғарыда аталған шаралар көмектеспесе немесе сіздің мәселеңіз осы бөлімде сипатталмаса, құрылғыны пайдалануды дереу тоқтатып, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласқан жөн.

Техникалық сипаттамалары

Үлгінің кеңейтуі	A14-I3W400
Сауда белгісі	DEXP
Үлгісі	Atlas
Экран диагоналы	14"
Экран ажыратымдылығы	1920 × 1200 FHD
Процессор	Intel® Core™ 1215U
Процессордың жиілігі	1,2 ГГц
Процессор ядроларының саны	6
Жедел жад	8 Гб
Қатты денелі жинақтағыштарының жалпы көлемі (SSD)	256 Гб
Кірістірілген бейнекарта үлгісі	Intel UHD Graphics
Акумулятор түрі	Li-ion
Батарея сыйымдылығы	4830 мА·сағ
Адаптердің қуат параметрлері	Кіріс: 100–240 В ~ 50 Гц Шығыс: 19 В = 3,42 А
Камера	1 Мп (720p)
Wi-Fi радиожіілік сипаттамалары	Стандарт: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac Жиілік диапазоны: 2400–2483,5 МГц, 5150–5350 МГц, 5650–5850 МГц Таратқыш қуаты: 100 мВт дейін
Bluetooth радиожіілік сипаттамалары	Стандарт: IEEE 802.15 Жиілік диапазоны: 2400–2483,5 МГц Таратқыш қуаты: 100 мВт дейін
Жарықтық	300 кд/м ²
Периферия қосқыштары	Зарядтау қосқышы; HDMI; USB 2.0 Type-A; USB 3.2 Gen1 Type-A; 3,5 мм Jack; micro SD, RJ-45, USB Type-C Data only; USB Type-C Full Function
Матрица түрі	IPS
Қуат сымын бекіту түрі	X
Электр ток соғудан қорғау дәрежесі	II
Операциялық жүйе	Windows
Графикалық үдеткіш түрі	Кіріктірілген
Салмақ	1,5 кг
Жад модульдеріне арналған слоттар саны	2
Қолдану саласы	Тұрмыстық

Жинақталым

- Құрылғы.
- Зарядтау құрылғысы.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғы ешқандай орнатуды немесе тұрақты бекітуді қажет етпейді.
- Құрылғыны сақтау дайындаушы мен тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауа температурасы 5 °С-тан 40 °С-қа дейін және ауаның салыстырмалы ылғалдылығы 80%-дан аспайтын орауышта жүргізілуі тиіс. Үй-жайларда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдар, сілтілер буы) болмауы тиіс.
- Құрылғыны тасымалдау құрғақ ортада жүзеге асырылуы керек.
- Құрылғы мұқият өңдеуді қажет етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т. б. әсерінен қорғайды.
- Құрылғыны өткізу жергілікті заңнамаға сәйкес жүргізілуі тиіс.
- Өнімнің қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңдарға сәйкес кейіннен қайта өңдеу және жою үшін электр және электронды жабдықтарды тиісті қабылдау пунктіне кәдеге жаратуға тапсырылады. Осы өнімді дұрыс кәдеге жаратуды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге көмектесесіз және дұрыс емделмеген жағдайда қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл өнімді қабылдау және кәдеге жарату орындары туралы толығырақ ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қоқыстарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Егер құрылғының ақаулығы анықталса, дереу уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз немесе құрылғыны тастаңыз.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: Хэюань Васткинг Электроник Ко., Лтд.
№13, Хэпу даңғ., Юаньчэн ауд., Хэюань қ., Гуандун пров., Қытай.
Қытайда жасалған.

Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 Ғ-т, Қазақстан Республикасы.

Электронды пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Тауар КО ТР (ЕАЭО) талаптарына сәйкес келеді.

Өнім сапасын жақсарту үшін сипаттамалар, өнім туралы ақпарат және оның сыртқы түрі пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. V.1



Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні: _____

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істейтініне, сондай-ақ материалдар мен құрастырымда ақаулар болмайтынына кепілдік береді. Кепілдік мерзімі бұйым сатып алынған сәттен бастап есептеледі және жаңа өнімдерге ғана қолданылады.

Кепілдікті қызмет көрсету бұйым пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес пайдаланылған жағдайда, кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кінәсіз істен шыққан элементтерді тегін жөндеуді немесе ауыстыруды қамтиды. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервис орталықтарының аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:

<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (қашықтықтан басқару пульті) үшін қуат элементтері (батареялары).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған ауыстырғыштар, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасығыштар, бағдарламалық жасақтама (БЖ) және драйверлер (бұйымның қатқыл магниттік дискілеріндегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БЖ қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптамалар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық құрылғылар, құралдар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шектен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның сұлбасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, жергілікті заңнамаға сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса.
- Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БЖ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.



