

Пайдалану бойынша нұсқаулық

C100

Терезе-жуғыш робот

DEXP

Мазмұны

Құрылғы мақсаты	4
Құрылғы жөнінде.....	4
Сақтық шаралары	4
Батареямен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)	5
Батарея сыйымдылығы және зарядсыздану циклдарының саны.....	6
Техникалық сипаттамалар.....	8
Жинақталым.....	8
Құрылғы сұлбасы	9
Пайдалану бойынша нұсқаулық	10
Терезелерді құрғақ тазалау	11
Терезелерді дымқыл тазалау.....	11
Маршрут құру	12
Апаттық аккумулятордан жұмыс істеу.....	12
ҚБ пульті	13
Индикаторлар.....	13
Ықтимал мәселелер және оларды шешу	14
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары	16
Қосымша ақпарат	16

Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Құрылғы мақсаты

Терезе жуғыш робот терезелерді қашықтан және қауіпсіз тазалауға арналған.

Құрылғы жөнінде

- Терезе-жуғыш роботта вакуумдық қозғалтқыш бар, ол оны әйнекте ұстап тұрылуға және оның бетінде еркін қозғалуға мүмкіндік береді. Апаттық батарея қуат істен шыққан жағдайда құрылғының құлап кетуіне жол бермеу үшін құрылғыға қуат береді.
- Жуғыш бетінде қозғалу және тазалау үшін сақина-щеткаларымен жабыдықталған. Бет жағында орналасқан майлықтар микрофибрадан жасалған, оларды оңай алып тастауға және ауыстыруға болады.
- Құрылғы жасанды интеллектке ие, маршрут құра алады және бүкіл терезені автоматты түрде тазарту арқылы терезе жақтауын анықтай алады. Сондай-ақ, роботты ҚБ пульті арқылы толығымен басқаруға болады.

Сақтық шаралары

- Құрылғыны зарядтау үшін тек үйлесімді желілік адаптер мен кәбілді пайдаланыңыз. Дұрыс таңдалмаған желілік адаптерді, кәбілді немесе зарядтау қондырмаларын пайдалану құрылғыны зақымдауы мүмкін.
- Құрылғыны қуат көзіне қоспас бұрын, үйдегі электр желісінің кернеуі техникалық сипаттамаларға сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Желілік сым адаптеріне дымқыл қолмен тигізбеңіз. Ылғалдылығы жоғары жерлерде, сондай-ақ адаптер зақымдалған жағдайда адаптерді пайдаланбаңыз.
- Ақаулық туындаған жағдайда құрылғыны дереу розеткадан ажыратыңыз. Егер сізде көрінетін зақым болса, сондай-ақ сым немесе штепсель ашасы зақымдалған болса, құрылғыны қоспаңыз. Уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Құрылғыны жаңбыр немесе жоғары ылғалдылық кезінде, сондай-ақ сұйықтықтармен жанасуы мүмкін жерлерде пайдалануға рұқсат етілмейді судан аулақ болыңыз және құрылғыны суға батырмаңыз.
- Тікелей күн сәулесінен және жоғары температураның әсерінен аулақ болыңыз, құрылғыны жылу көздерінен алыс ұстаңыз.
- Құрылғыны электромагниттік сәулеленуге ұшыратпаңыз.

- Құрылғы балалар мен білекті, сезімді немесе ақыл-ой қабілеті шектеулі адамдар үшін, олардың қауіпсіздігіне жауапты басқа адамдар бақылайтын жағдайларды қоспағанда, пайдалануға арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.
- Құрылғыны ажыратпас бұрын оны әрқашан өшіріңіз. Құрылғыны оқшауланған штепсельдің ашадан ажыратыңыз, сымның өзін тартпаңыз.
- Электр контактілеріне үшкір заттарды әкелмеңіз.
- Құрылғы саудалық мақсатта пайдалануға арналмаған.
- Құрылғыны ашық алаушақтар, душ кабиналары немесе бассейндер сияқты қауіпті аймақтарда пайдаланбаңыз.
- Жұмыс кезінде шаштың, киімнің, саусақтардың және дененің басқа бөліктерінің құрылғыға жақын емес екеніне көз жеткізіңіз.
- Өрт қаупін болдырмау үшін бұл құрылғыны тез тұтанатын сұйықтықтарға, материалдар мен заттарға жақын орналастырмаңыз.
- Егер терезе тығыздағыш серпімді зақымдалған болса, құрылғыны өте ұқыпты ұстаңыз. Оның тұрақты бетке орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Зақымдалған әйнектерді немесе тегіс емес беттерді жуу үшін құрылғыны пайдаланбаңыз, себебі құрылғы оларға мықтап жабыса алмайды.
- Шыны есіктер мен терезелерді самалдықсыз жуу кезінде төменгі жағында қауіп туралы ескертетін белгі қою керек.
- Жақтаусыз терезелер мен есіктерді жуу үшін құрылғыны пайдаланбаңыз..

Батареямен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы өзінің құрамында литий негізіндегі аккумуляторды қуат көзі ретінде пайдаланатынына назар аударамыз. Төмендегі ақпаратты мұқият қарап шығыңыз, бұл батареяның қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

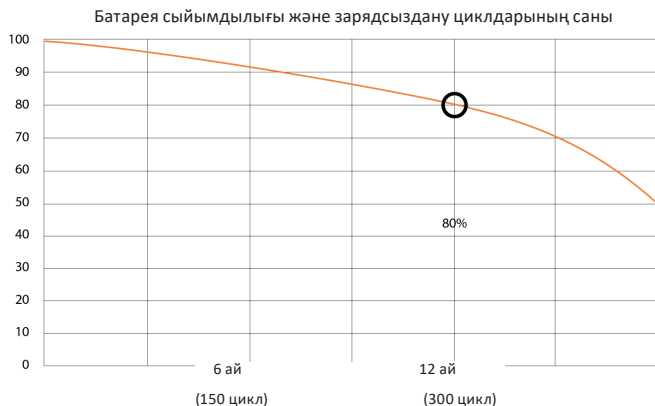
Батареяның табиғи тозуы

Құрылғыны ұзақ уақыт сақтау және пайдалану кезінде батарея (бұдан әрі мәтін бойынша — «батарея») заряд пен сыйымдылықты жоғалтуға бейім. 300 заряд-разряд циклынан кейін (құрылғыны шамамен бір жыл пайдаланғаннан кейін) батарея сыйымдылығы номиналды сыйымдылықтың 80%-на дейін төмендеуі мүмкін. Батарея сыйымдылығы 400 заряд-разряд циклынан кейін номиналды сыйымдылықтың 60% дейін төмендеуі мүмкін. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі ақау болып табылмайтын батареяның табиғи тозуы болып табылады.

Батарея сыйымдылығы және зарядсыздану циклдарының саны

Батарея құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Өзін-өзі босату айына шамамен 5% құрайды. Батареяның құрылымы қысқа мерзімді және олар пайдаланылғанына немесе пайдаланылмағанына қарамастан үнемі нашарлайды. Бұл деградация неғұрлым қарқынды болса, температура неғұрлым жоғары

болса және заряд мөлшері «оңтайлы» (сақтау тұрғысынан), ол әдетте 40% - ға тең деп саналады. Басқаша айтқанда, егер батарея пайдаланылмаса, онда зарядты 40-50% деңгейінде ұстаудың мағынасы бар.



Тек түпнұсқа зарядтағышты пайдаланыңыз

Батареяны зарядтау/разрядтау мүмкіндігі оған орнатылған контроллермен басқарылады. Li-ion үшін сыртқы зарядтағыштарда мәжбүрлі «Жылдам зарядтау» режимдері өте қарсы, өйткені зарядтау және разряд токтары шектеулі.

Li-ion батареяларында «жад эффектісі» жоқ. Батареяларды зарядтың кез келген деңгейінен зарядсыздандыруды/зарядтауды бастауға болады.

Көптеген құрылғыларда заряд/разряд шегі бар-контроллер батареяны зарядтауға мүмкіндік бермеуі мүмкін, мысалы, заряд 90%-дан жоғары болса. Сондай-ақ, ол батареяның толығымен таусылуына жол бермейді, бұл элементтердің істен шығуына жол бермейді. Құрылғының жұмысы электр желісі арқылы жүзеге асырылса да, кем дегенде айына бір рет Li-ion батареясы толық зарядтау/разряд циклінен өтуі керек («батареяның таусылуы» туралы хабарлама пайда болғанға дейін). Батареяны толық зарядсыздануға дейін жеткізу мүмкін емес. Li-ion батарея заряды таусылған кезде ұзақ уақыт сақталса, тез бұзылады. Егер бұл орын алса, оны бірден зарядтауға орнатыңыз. Егер батарея 2 апта немесе одан да көп уақыт бойы таусылған күйде болса, онда батарея ұяшықтарындағы сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз процесі жүреді, нәтижесінде батареяның өзі істен шығады.

Температура режимін сақтаңыз

Батареяларды +15 °C-тан +35 °C-қа дейінгі температурада зарядталған күйде сақтау керек. Батареялар өте жоғары (50 °C-тан жоғары) және өте төмен (-30 °C-тан төмен) қоршаған орта температурасында ұзақ мерзімді пайдалануға жол бермейді. Құрылғыға тікелей күн сәулесінің түсуіне жол бермеңіз, сонымен қатар оны электр жылытқыштары сияқты жылу көздеріне жақын қалдырмаңыз.

Зақымдану белгілері бар батареяны бөлшектемеңіз, күйдірмеңіз, пайдаланбаңыз

Ешқандай жағдайда батареяны өз бетінше бөлшектеуге және олардың элементтерін зарядтауға болмайды, мұны білікті мамандар жасауы керек.

Элементтерді тесу немесе ұсақтау ішкі қысқа тұйықталуға, содан кейін өртке және жарылысқа әкелуі мүмкін. Литийдің жоғары температурадан еруі де жарылысқа әкелуі мүмкін. Тығыздалмаған кезде элементтің ішіне су кіруі немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сутектің бөлінуімен реакцияға және өртке әкелуі мүмкін. Батареяның ағымдағы күйін, мысалы, кез-келген құрылғыда бар батарея күйінің индикаторынан көре аласыз (оның орналасқан жерін және сатып алу кезінде жұмыс істеу принципін нақтылаңыз).

Назар аударыңыз!

- Абай болыңыз, ақымдалған батареялар адам денсаулығына зиянды заттарды шығарады.
- Егер батарея ауыстырылмалы (алынбалы) болса, оның жұмыс қабілеттілігіне қатысты мәселелер анықталған кезде қызмет көрсету орталығына хабарласу керек (кепілдік талонындағы кепілдік мерзімін қараңыз). Егер батарея алынбайтын болса (батарея құрылғының ажырамас бөлігі болып табылады), кепілдік құрылғының өзі сияқты әрекет етеді.
- Сондай-ақ, қызмет көрсету орталығына хабарласу қажет. Ақаулы батареяны жөндеуге неғұрлым тезірек берсеңіз, соғұрлым оны ең аз шығындармен қалпына келтіруге болады.
- Батареяның жұмыс уақыты көптеген басқа факторларға байланысты, нақты жұмыс уақыты көрсетілгенге сәйкес келмеуі мүмкін.
- Батарея зарядтау циклдарының шектеулі санына мүмкіндік береді және біраз уақыттан кейін ауыстыруды қажет етуі мүмкін (батареяға шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік картасынан қараңыз). Батареяның қызмет ету мерзімі пайдалану режиміне және параметрлерге байланысты.

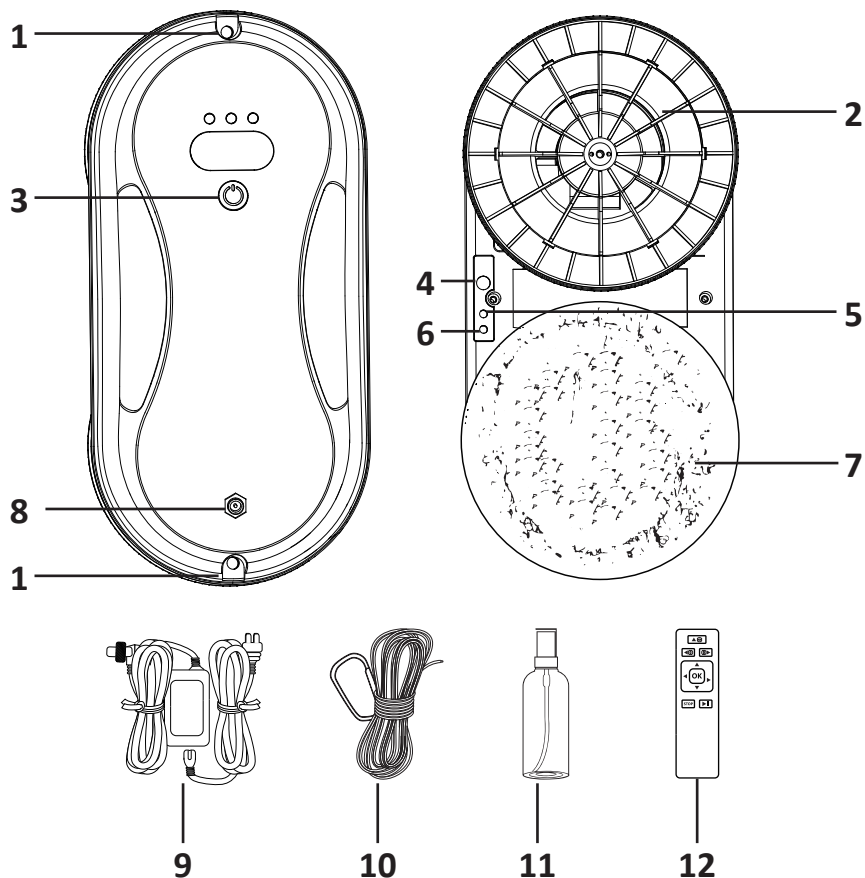
Техникалық сипаттамалар

- Үлгі: С100.
- Сауда белгісі: DEXP.
- Қуаты: 90 Вт.
- Апаттық батареядан жұмыс уақыты: 25 ± 5 мин.
- Зарядтау уақыты: 4 сағ.
- Терезенің максималды ауданы: 25 м^2 .
- Сору қуаты: 3350 Па.
- 1 м қашықтықтағы шу деңгейі: 70 ± 5 дБА.
- Адаптер баптаулары:
 - Кіріс: 220–240 В ~ 50/60 Гц, 2,0 А.
 - Шығыс: 24 В = 3,75 А.
- Батарея баптаулары:
 - Түрі: Li-ion.
 - Сыйымдылығы: 500 мА·сағ.
 - Заряд кернеуі: 14,8 В.
- Радиоканалдың радиожиілік сипаттамалары 2.4G:
 - Диапазон жиілігі: 2402–2480 МГц.
 - Таратқыштың қуаты: <10 дБм.
- Зақымданудан қорғау класы эл. ток (құрылғы): III.
- Зақымданудан қорғау класы эл. ток (адаптер): II.
- Қуат сымын бекіту түрі: X.
- Қолдану саласы: тұрмыстық.

Жинақталым

- Құрылғы.
- Қуат сымы.
- Қуат адаптері.
- Қауіпсіздік арқаны.
- Тазалау майлықтары (12 дана).
- Пластикалық тазалау дискілері (4 дана).
- Бүріккіш бөтелке.
- ҚБ пульті.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

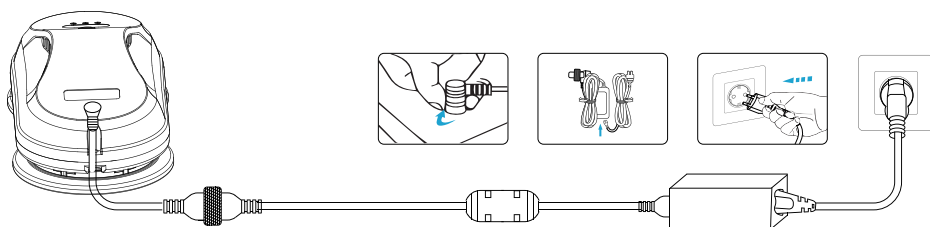
Құрылғы сұлбасы



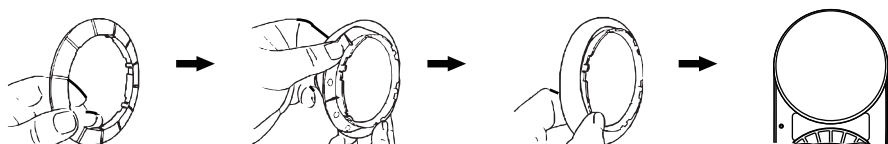
1. Қауіпсіздік арқанын байлауға арналған тесік.
2. Тазалау дискісі.
3. Қуат батырмасы.
4. ҚБ пультінің сигнал қабылдағышы.
5. Қызыл индикатор (құрылғының дұрыс жұмыс істемейді).
6. Көк индикатор (құрылғы дұрыс жұмыс істейді).
7. Тазалау майлығы.
8. Қуат қосқышы.
9. Қуат сымы мен адаптері.
10. Қауіпсіздік арқаны
11. Бүріккіш бөтелке.
12. ҚБ пульті.

Пайдалану бойынша нұсқаулық

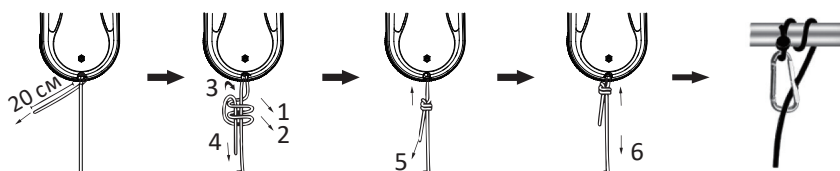
1. Желілік сымды ұяға салыңыз және бекіту гайкасын бұраңыз. Суретте көрсетілгендей зарядтағыштың бөліктерін қосыңыз және құрылғыны желіге қосыңыз.



2. Жұмыс жасамас бұрын құрылғының батареясының толық зарядталғанына көз жеткізіңіз:
 - Қызылт сары индикатор — құрылғы зарядталып жатыр.
 - Жасыл индикатор — құрылғы зарядталды.



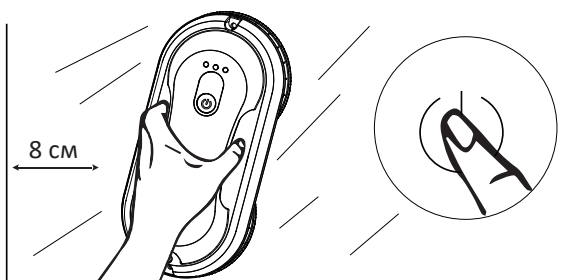
3. Тазалау майлықтарын дискілерге салыңыз. Оларды құрылғыға орнатыңыз.
4. Қауіпсіздік арқанын бекітіңіз. Оны үйдегі ауыр қозғалмайтын заттарға байлаңыз.



Назар аударыңыз!

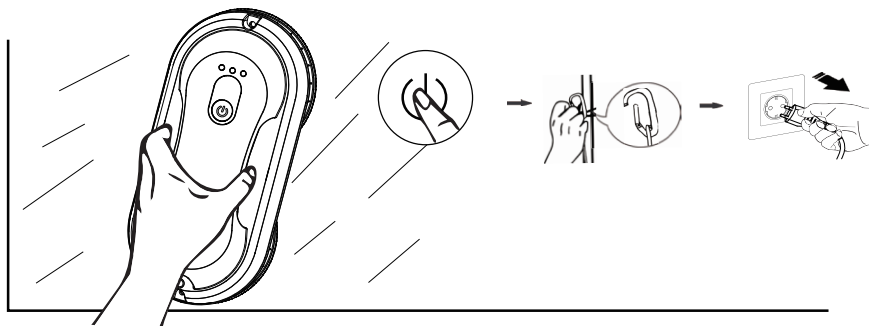
Қолданар алдында қауіпсіздік арқаны зақымдалмағанына көз жеткізіңіз.

5. Қуат батырмасын 2 секунд басып тұрыңыз.
6. Терезе жақтауынан 8 см қашықтықты сақтай отырып, роботты әйнекке бекітіңіз.



Ескерту: құрылғыны жібермес бұрын, оның әйнекке мықтап бекітілгеніне көз жеткізіңіз.

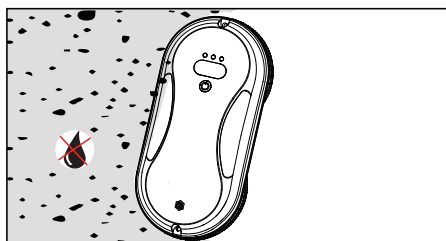
7. Терезені жуу аяқталғаннан кейін, оны өшіру үшін құрылғыны бір қолыңызбен ұстап тұрып, қуат батырмасын 2 секунд басып тұрыңыз.



8. Роботты терезеден алып тастаңыз.
9. Қауіпсіздік арқанын шешіңіз.
10. Робот пен оның заттарын құрғақ, желдетілетін жерге қойыңыз.

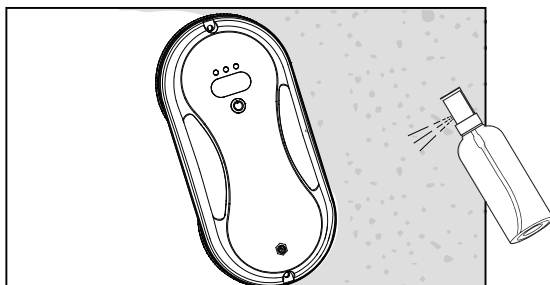
Терезелерді құрғақ тазалау

- Ылғал тазаламас бұрын роботты іске қосып, құрғақ тазалаңыз.
- Құрылғыны әйнекке немесе тазалағыш шүберекке су шашпаңыз, себебі құрылғы әйнекті одан әрі ластауы мүмкін.



Терезелерді дымқыл тазалау

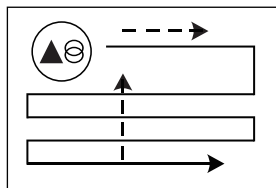
- Майлықты тазаға ауыстырыңыз.
- Пластикалық тазалау дискісінің таза және құрғақ екеніне көз жеткізіңіз.
- Майлықты немесе әйнекті сумен себіңіз.



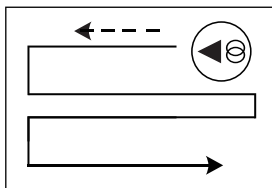
Ескерту: суды бүкіл майлыққа шашыратпаңыз, себебі бұл роботты әйнекке бекітуге кедергі келтіруі мүмкін.

Маршрут құру

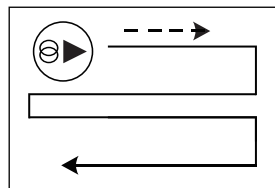
Құрылғы үш ақылды маршрут құру режимімен жабдықталған:



Жоғарыдан төмен



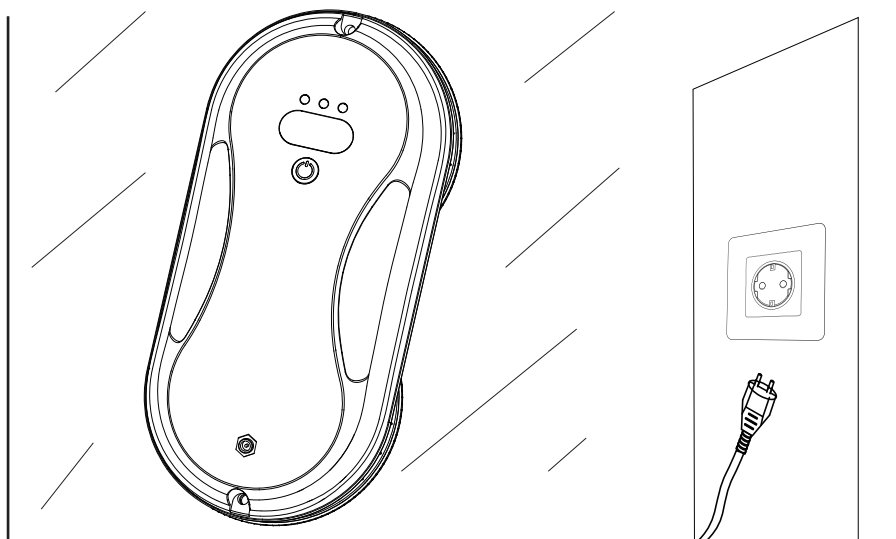
Сол шет



Оң шет

Апаттық аккумулятордан жұмыс істеу

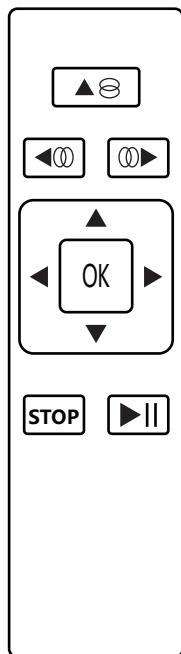
- Қуат өшірілген кезде робот әйнекте шамамен 35 минут тұра алады.
- Қуат өшірілген кезде робот қозғалмайды. Ол ескерту дыбысын шығарады. Индикатор көк және қызыл түстермен кезектесіп жыпылықтай бастайды. Құлауды болдырмау үшін роботты мүмкіндігінше тезірек ажыратыңыз.
- Роботты ақырын артқа тарту үшін қауіпсіздік арқанын пайдаланыңыз. Қауіпсіздік арқанын тартқан кезде робот құлап кетпес үшін әйнекке мүмкіндігінше жақын болуға тырысыңыз.



ҚБ пульті

Полярлықты сақтай отырып, AAA батареяларын (жинақталымға кірмейді) пультке салыңыз.

	Үстіге көтеру және автоматты түрде жуу		Үстінен жуу
	Оңнан солға қарай автоматты түрде жуу		Астынан жуу
	Солдан оңға қарай автоматты түрде жуу		Солға жуу
	Құрылғыны тоқтату үшін басыңыз		Оңға жуу
			Бастау/Кідірту



Индикаторлар

Индикатор	Күй
Қызғылт сары	Құрылғы зарядталып жатыр
Жасыл	Құрылғы зарядталды
Көк	Құрылғы қалыпты
Қызыл	Құрылғы ақаулы

Ықтимал мәселелер және оларды шешу

Проблема	Причина	Решение
Құрылғы бірінші рет пайдаланылған кезде баяу жұмыс істейді	—	Құрылғыны ашқан кезде, қолданар алдында майлықтарды тазалап, құрғатыңыз. Тазалағыш шүберекке немесе сүрту керек әйнектің бетіне аздап су шашыңыз. Майлықты сақина-щеткаға сырғытыңыз
Құрылғы біркелкі қозғалмайды, ескерту дыбысы шығады	Тым қатты/әлсіз үйкеліс	Майлықтардың таза екеніне көз жеткізіңіз
		Кондиционердің жұмыс істеуіне байланысты ылғалдылық тым төмен. Кондиционерді ажыратыңыз және ылғалдылық деңгейінің жоғарылауын күтіңіз
		Пленканы қолдану жағынан тоны бар терезелерде пайдалану ұсынылмайды
Құрылғы автоматты жуу режимінде терезенің үстіңгі жағын сүрте алмайды	Шыны тым тайғақ	Автоматты жууды солдан оңға немесе оңнан солға ауысу үшін "Бастау/Кідірту" батырмасын басыңыз
Құрылғы терезенің жоғарғы сол жағын сүрте алмайды	Шыны немесе тазалағыш майлықтар тым тайғақ	Қолмен тазалау режимін қолданыңыз
Құрылғы терезелерді нашар жуып, уақытынан бұрын жұмысын аяқтады	—	Терезенің қалған бөлігін жуу үшін автоматты жуу режимін оңнан солға және солдан оңға қарай пайдаланыңыз
Жуғаннан кейін әйнекте дөңгелек іздер қалады	Тазалау майлықтары тым лас	Майлықтарды жуыңыз немесе ауыстырыңыз
Құрылғы сырғып кетті және көтерілмейді	Тазалағыш шүберек тым ылғалды	Майлықтарды сығып алыңыз, оларды аздап құрғатыңыз
	Құрылғы терезе жақтауынан тым жақын орналасқан	Құрылғыны жақтаудан үлкен қашықтыққа орнатыңыз
Индикатор қызыл болып жанып дыбыстық сигнал естілді	Қуат ақаулығы	Қауіпсіздік арқанын құрылғыға қарай тартыңыз. Роботты өшіріңіз. Қуат сымында зақымданулар бар ма екенін тексеріңіз

Проблема	Причина	Решение
Құрылғы белгісіз кедергілердің алдында тоқтайды, шам қызыл болып жыпылықтайды, дыбыстық сигнал жоқ	Терезеде кедергілер бар	ҚБ пультін пайдаланып, құрылғыны қауіпсіз жерге жылжытыңыз немесе оған қауіпсіздік арқанын ақырын тартыңыз. Кедергілерді алып тастаңыз
Қараңғыда жарық түскенде әйнекте із көрінеді	Құрылғының дөңгелектері жуу кезінде із қалдырады	Алдымен құрылғыны су шашпай қолданыңыз. Содан кейін майлықты тазаға ауыстырып, әйнекті дымқыл тазалаңыз. Сондай-ақ, пластикалық тазалау дискісіне спиртпен немесе жуғыш затпен шашыратуға болады, ол кейіннен із қалдырмайды
Робот барлық терезелерді тазартты, бірақ автоматты түрде тоқтамады	—	Мәжбүрлеп тоқтату үшін "Бастау/Кідірту" батырмасын басыңыз

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғы ешқандай орнатуды немесе тұрақты бекітуді қажет етпейді.
- Құрылғыны сақтау дайындаушы мен тұтынушының жылытылатын бөлмелерінде ауа температурасы 5 °C-тан 40 °C-қа дейін болған кезде және 80%-дан аспайтын ауаның салыстырмалы ылғалдылығы кезінде қаптамада жүргізілуі тиіс. Бөлмелерде коррозия тудыратын агрессивті қоспалар (қышқыл бұлары, сілтілер) болмауы тиіс.
- Құрылғыны тасымалдау құрғақ ортада жүзеге асырылуы керек.
- Құрылғы мұқият өңдеуді қажет етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сатылуы тиіс.
- Осы бұйымды кәдеге жарату қалдықтарды қайта өңдеу жөніндегі жергілікті нормалар мен ережелерге сәйкес жүзеге асырылуға тиіс. Осы өнімді дұрыс кәдеге жаратуды қамтамасыз ете отырып, Сіз қоршаған ортаға және адам денсаулығына ықтимал зиянды бақылаусыз қалдықтардың шығарылуын алдын алуға және материалдық ресурстарды ұтымды пайдалануға көмектесесіз. Осы өнімді қабылдау және кәдеге жарату пункттері туралы толығырақ ақпаратты жергілікті муниципалдық органдардан немесе тұрмыстық қоқысты шығару жөніндегі кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда дереу уәкілетті қызмет көрсету орталығына жүгіну немесе құрылғыны кәдеге жарату қажет.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: Хэнъян Хуэйди Интеллиджент Текнолоджи Ко., Лтд.

121-1-В өнд.паркі көш., Саньтан, Хэннань уезді, Хэнъян қ., Хунань пров., Қытай.
Қытайда жасалған.

Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 Ғ-т, Қазақстан Республикасы.

Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Тауар КО ТР (ЕАЭО) талаптарына сәйкес келеді.

Өнімнің сыртқы түрі, оның сипаттамалары мен конфигурациясы пайдаланушыға алдын-ала ескертусіз өзгеруі мүмкін.



Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні: _____

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады. Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілердегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса.
- Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапсыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.



