

Пайдалану бойынша нұсқаулық

Терезе жуғыш робот
C250SA

DEXP

Мазмұны

Құрылғы мақсаты	4
Құрылғы туралы.....	4
Сақтық шаралары	4
Акумулятор батареясымен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion) ..	5
Техникалық сипаттамалары	8
Жинақталым.....	8
Құрылғы схемасы.....	9
Пайдаланушы нұсқаулығы	10
Терезелерді құрғақ тазалау	12
Суды шашырату функциясы	12
Маршрутты құру.....	12
Апаттық аккумулятордан жұмыс істеу.....	13
ҚБ пульті	13
Houself қолданбасы	14
Ықтимал мәселелер және олардың шешімі	14
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары	16
Қосымша ақпарат	16

Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімдерді таңдағаныңыз үшін рахмет.

Біз сізге жоғары сапа, функционалдылық және дизайн талаптарына сәйкес әзірленген және жасалған бұйымдар мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және күту бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Құрылғы мақсаты

Терезе жуғыш робот терезелерді қашықтан және қауіпсіз тазалауға арналған.

Құрылғы туралы

- Терезе тазалағыш роботта вакуумдық қозғалтқыш бар, ол оны әйнекте ұстап тұруға және оның бетінде еркін қозғалуға мүмкіндік береді. Апаттық аккумулятор қуат істен шыққан жағдайда құрылғының құлап кетуіне жол бермеу үшін құрылғыға қуат береді.
- Жуғыш бетінде қозғалуға және тазалауға арналған дөңгелектермен жабдықталған. Дөңгелектерде орналасқан майлықтар микрофибрадан жасалған, оларды оңай алып тастауға және ауыстыруға болады.
- Құрылғы жасанды интеллектке ие, маршрут құра алады және бүкіл терезені автоматты түрде тазарту арқылы терезе жақтауын анықтай алады. Сондай-ақ, роботты ҚБ пульті арқылы толығымен басқаруға болады.

Сақтық шаралары

- Құрылғыны зарядтау үшін тек үйлесімді желілік адаптер мен кәбілді пайдаланыңыз. Дұрыс таңдалмаған желілік адаптерді, кәбілді немесе зарядтау саптамаларын пайдалану құрылғыны зақымдауы мүмкін.
- Құрылғыны қуат көзіне қоспас бұрын, үйдегі электр желісінің кернеуі техникалық сипаттамаларына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Желілік сым адаптеріне дымқыл қолмен тигізбеңіз. Ылғалдылығы жоғары жерлерде, сондай-ақ адаптер зақымдалған жағдайда адаптерді пайдаланбаңыз.
- Ақаулық туындаған жағдайда құрылғыны дереу электр желіден ажыратыңыз. Құрылғыда көрінетін зақым болса, сондай-ақ сым немесе аша зақымдалған болса, құрылғыны қоспаңыз. Уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Құрылғыны жаңбыр немесе жоғары ылғалдылық кезінде, сондай-ақ сұйықтықтармен жанасуы мүмкін жерлерде пайдалануға жол берілмейді. Суды корпусқа тигізбеңіз және құрылғыны суға батырмаңыз.
- Тікелей күн сәулесінен және жоғары температураның әсерінен аулақ болыңыз, құрылғыны жылу көздерінен алыс ұстаңыз.
- Құрылғыны электромагниттік сәулеленуге ұшыратпаңыз.

- Құрылғы балалар мен физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті шектеулі адамдар үшін, олардың қауіпсіздігіне жауапты басқа адамдар бақылайтын жағдайларды қоспағанда, пайдалануға арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.
- Құрылғыны желіден ажыратпас бұрын оны әрқашан өшіріңіз. Құрылғыны оқшауланған ашадан ұстап ажыратыңыз, сымның өзін тартпаңыз.
- Электр контактілеріне үшкір заттарды әкелмеңіз.
- Құрылғы коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.
- Құрылғыны ашық каминдер, душ кабиналары немесе бассейндер сияқты қауіпті аймақтарда пайдаланбаңыз.
- Жұмыс кезінде шаштың, киімнің, саусақтардың және дененің басқа бөліктерінің құрылғыға жақын емес екеніне көз жеткізіңіз.
- Өрт қаупін болдырмау үшін бұл құрылғыны тез тұтанатын сұйықтықтарға, материалдар мен заттарға жақын орналастырмаңыз.
- Егер терезе тығыздағыш серпімді зақымдалған болса, құрылғыны өте ұқыпты ұстаңыз. Оның тұрақты бетке орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Зақымдалған әйнектерді немесе тегіс емес беттерді жуу үшін құрылғыны пайдаланбаңыз, себебі құрылғы оларға мықтап жабыса алмайды.
- Шыны есіктер мен терезелерді балконсыз жуу кезінде құрылғының құлау қаупі туралы ескертетін жолаушыларға арналған тақтайшаны орнату керек.

Аккумулятор батареясымен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы өзінің құрамында қуат көзі ретінде литий негізіндегі аккумуляторды қолданылатынына назарыңызды аударамыз. Төмендегі ақпаратты мұқият қарап шығыңыз, ол аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

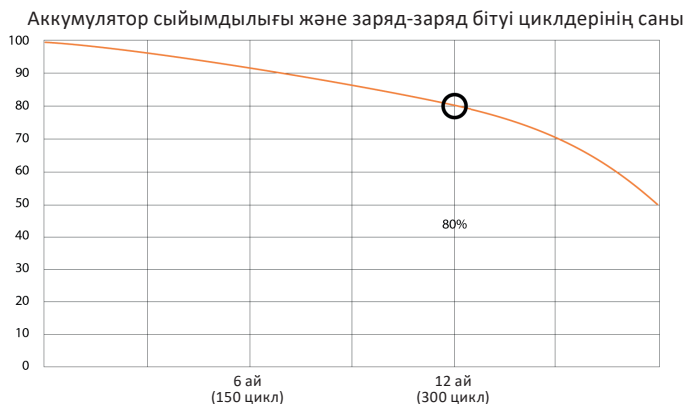
АКБ-ның табиғи тозуы

Құрылғыны ұзақ уақыт сақтау және пайдалану кезінде аккумулятор (бұдан әрі мәтін бойынша — «АКБ») заряд пен сыйымдылықты жоғалтуға бейім. 300 заряд-заряд бітуі циклінен кейін (құрылғыны шамамен бір жыл пайдаланғаннан кейін) батарея сыйымдылығы номиналды сыйымдылықтың 80%-на дейін төмендеуі мүмкін. 400 заряд-заряд бітуі циклінен кейін АКБ сыйымдылығы номиналды сыйымдылықтың 60%-на дейін төмендеуі мүмкін. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі — ақау болып табылмайтын АКБ-ның табиғи тозуы болып табылады.

Аккумулятор сыйымдылығы және заряд-заряд бітуі циклдерінің саны

АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Зарядының өзінен-өзі бітуі айына шамамен 5%-ды құрайды. Құрылымы бойынша АКБ қысқа мерзімді және қолданылғанына немесе қолданылмағанына қарамастан үнемі тозады. Температура неғұрлым жоғары болса, зарядтың көлемі (сақталу тұрғысынан)

40%-ға тең деп саналатын «оңтайлыдан» әрі болса, деградация да соғұрлым қарқынды болады. Басқаша айтқанда, егер АКБ қолданылмаса, онда зарядты 40–50% деңгейінде ұстаған жөн.



Тек түпнұсқа зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз

Батареяны зарядтау/зарядының бітуі мүмкіндігі оған орнатылған контроллермен басқарылады. Li-ion үшін сыртқы зарядтау құрылғыларымен мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдері өте қауіпті, өйткені заряд және заряд біту токтары шектеулі. Li-ion батареяларында «жад әсері» деп аталатын нәрсе жоқ. Аккумуляторларды зарядтың кез келген деңгейінен зарядын бітіруге/зарядтауға болады.

Көптеген құрылғыларда заряд/заряд бітуі шегі бар — контроллер аккумуляторды зарядтауға мүмкіндік бермеуі мүмкін, мысалы, заряд 90%-дан жоғары болса. Сондай-ақ, ол аккумулятордың толығымен таусылуына жол бермейді, бұл элементтердің істен шығуына жол бермейді. Құрылғының жұмысы электр желісі арқылы жүзеге асырылса да, айына кемінде бір рет, Li-ion батарея толық заряд/заряд бітуі циклінен өтуі керек («батареяның таусылуы» туралы хабарлама пайда болғанға дейін). Батареяны толық таусылуына дейін жеткізу мүмкін емес. Li-ion аккумулятор заряды таусылған кезде ұзақ уақыт сақталса, тез бұзылады. Егер бұл орын алса, оны бірден зарядтауға орнатыңыз. Егер батарея 2 апта немесе одан да көп уақыт бойы таусылған күйде болса, онда батарея элементтеріндегі сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз үдерісі жүреді, нәтижесінде батареяның өзі істен шығады.

Температура режимін сақтаңыз

Батареялар қалыпты ауа ылғалдылығында +15 °C-тан +35 °C-қа дейінгі температурада зарядталған күйде сақталуы керек. Батареялар өте жоғары (40 °C-тан жоғары) және өте төмен (–10 °C-тан төмен) қоршаған орта температурасында ұзақ уақыт жұмыс істеуге жол бермейді. Батареяны тікелей күн сәулесінің астында қалдыруға болмайды.

Зақымдану іздері бар батареяларды бөлшектемеңіз, өртемеңіз немесе пайдаланбаңыз

Ешқандай жағдайда батареяларды өз бетінше бөлшектеуге және олардың элементтерін зарядтауға болмайды. Жөндеу немесе қызмет көрсету мақсатында мамандандырылған сервис-орталықтарға хабарласыңыз.

Элементтердің тесілуі немесе мыжылуы ішкі қысқа тұйықталуға, содан кейін өрт пен жарылысқа әкелуі мүмкін. Литийдің жоғары температурадан еруі де жарылысқа әкелуі мүмкін. Тығыздалмаған кезде элементтің ішіне су кіруі немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сүтектің бөлінуімен реакцияға және өртке әкелуі мүмкін. Батареяның ағымдағы күйін, мысалы, кез-келген құрылғыда бар батарея күйінің индикаторынан көре аласыз (оның орналасқан жерін және сатып алу кезінде жұмыс істеу қағидатын нақтылаңыз).

Назар аударыңыз!

- Сақ болыңыз, зақымдалған батареялар зиянды заттарды шығаруы мүмкін.
- Егер батарея ауыстырылатын болса (алынбалы), оның жұмыс қабілеттілігіне қатысты мәселелер анықталған кезде қызмет көрсету орталығына хабарласу керек (кепілдік талонындағы кепілдік мерзімін қараңыз). Егер батарея алынбайтын болса (АКБ құрылғының ажырамас бөлігі болып табылады), кепілдік құрылғының өзі сияқты әрекет етеді.
- Сондай-ақ, қызмет көрсету орталығына хабарласу қажет. Ақаулы батареяны жөндеуге неғұрлым тезірек берсеңіз, соғұрлым оны ең аз шығындармен қалпына келтіруге болады.
- Аккумулятордың жұмыс уақыты көптеген басқа факторларға байланысты, нақты жұмыс уақыты көрсетілгенге сәйкес келмеуі мүмкін.
- Аккумулятор зарядтау циклдерінің шектеулі санына мүмкіндік береді және біраз уақыттан кейін ауыстыруды қажет етуі мүмкін (аккумуляторға шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік талонынан қараңыз). Аккумулятордың қызмет ету мерзімі пайдалану режиміне және баптауларға байланысты.

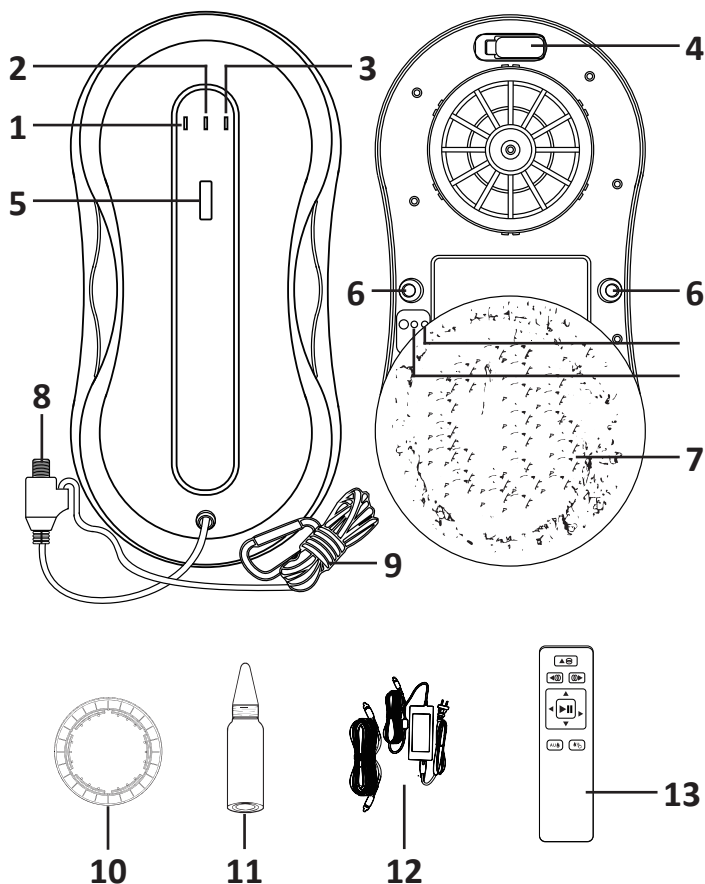
Техникалық сипаттамалары

- Үлгісі: C250SA.
- Сауда белгісі: DEXP.
- Қуаты: 75 Вт.
- Апаттық аккумуляторының жұмыс уақыты: 45 ± 5 мин.
- Зарядтау уақыты: 2 сағат
- Терезенің максималды ауданы: 25 м².
- Су резервуарының көлемі: 50 мл.
- Сору қуаты: 2700 Па.
- 1 м қашықтықтағы шу деңгейі: 70 ± 3 дБА.
- Қуат адаптерінің параметрлері:
 - Кіріс: 220–240 В ~ 50–60 Гц, 1,5 А.
 - Шығыс: 24 В = 3 А.
- Аккумуляторлы батарея параметрлері:
 - Түрі: Li-ion.
 - Сыйымдылығы: 650 мА·сағ.
 - Заряд кернеуі: 14,8 В.
- Bluetooth радиожиилік сипаттамалары:
 - Байланыс стандарты: IEEE 802.15.1.
 - Жиілік диапазоны: 2400–2483,5 МГц; 2402–2480 МГц.
 - Таратқыштың қуаты: 7 дБм.
- 2.4G радиоарнасының радиожиилік сипаттамалары:
 - Жиілік диапазоны: 2402–2480 МГц.
 - Таратқыштың қуаты: <10 дБм.
- Өлшемдері (Ұ × Е × Б): 295 × 145 × 65 мм.
- Электр ток соғудан қорғау класы (құрылғы): III.
- Электр ток соғудан қорғау класы (адаптер): II.
- Ылғал мен шаңнан қорғау дәрежесі (адаптер): IP20.
- Қуат сымын бекіту түрі: X.
- Қолдану саласы: тұрмыстық.

Жинақталым

- Құрылғы.
- Қуат сымы.
- Қуат адаптері.
- Ұзартқыш сым.
- Қауіпсіздік кәбілі.
- Тазалау дискілері (4 дана).
- Тазалау майлықтары (14 дана).
- Бүріккіш бөтелке.
- ҚБ пульті.
- Сақтау кейсі.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

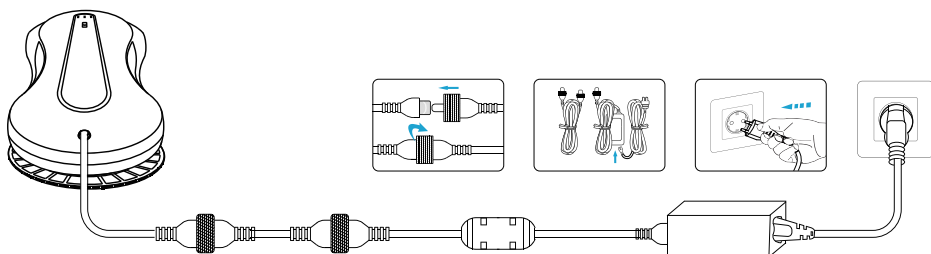
Құрылғы схемасы



1. Көк индикатор (құрылғы ақаусыз).
2. Қызыл индикатор (құрылғы ақаулы).
3. Батарея индикаторы: қызғылт сары индикатор (құрылғы зарядталады) / жасыл индикатор (құрылғы зарядталған).
4. Су резервуары.
5. Бастау батырмасы.
6. Су бүріккіш.
7. Майлық.
8. Қуат сымы.
9. Ұзартқыш сым.
10. Тазалау дискісі.
11. Бүріккіш бөтелке.
12. Адаптер және қуат сымы.
13. ҚБ пульті.

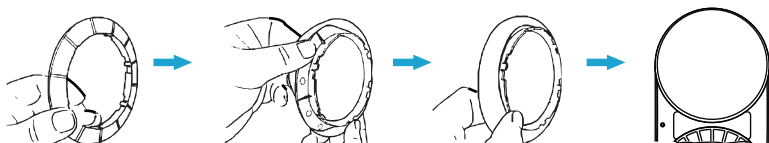
Пайдаланушы нұсқаулығы

1. Желілік сымды қосқышқа салыңыз және бекіту сомынын бұраңыз. Суретте көрсетілгендей зарядтағыштың бөліктерін қосыңыз және құрылғыны желіге қосыңыз.

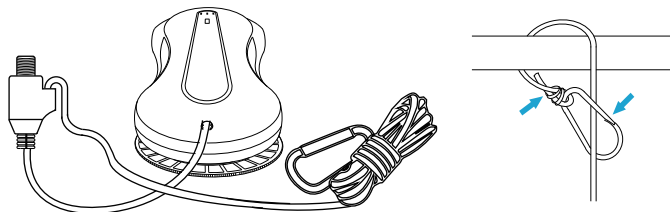


2. Жұмыс жасамас бұрын құрылғының батареясының толық зарядталғанына көз жеткізіңіз:
 - Қызғылт сары индикатор — құрылғы зарядталады.
 - Жасыл индикатор — құрылғы зарядталған.
3. Тазалағыш майлықтарды тазалау дискілеріне салыңыз. Оларды құрылғыға орнатыңыз.

Ескерту: бұл робот жиынтығындағы майлықтарды екі жағынан қолдануға болады. Кейін біреуін ластау, майлықты бұрап, тазалауды жалғастырыңыз.



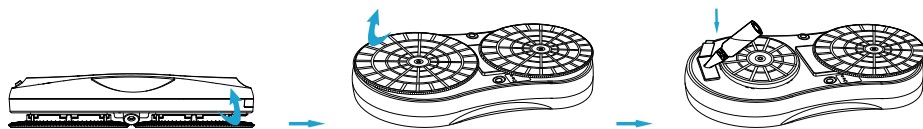
4. Қауіпсіздік кабелін бекітіңіз. Оны үйдегі ауыр қозғалмайтын заттарға байлаңыз.



Назар аударыңыз!

Қолданар алдында қауіпсіздік кабелінің зақымдалмағанына көз жеткізіңіз.

5. Құрылғыны аударыңыз, тазалау дискілерін алыңыз, резервуардың силикон қақпағын ашыңыз және оған таза су құйыңыз.

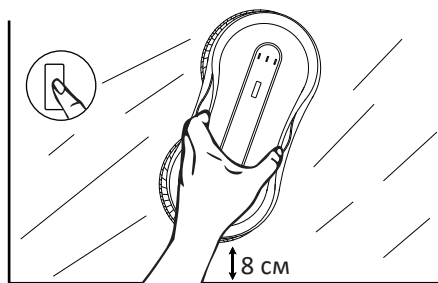


Назар аударыңыз!

- Суға жуғыш заттарды қоспаңыз.
- Резервуарды толтырмаңыз — оны 80% толтыру жеткілікті.

6. Қуат батырмасын 2 секунд басып тұрыңыз.

7. Терезе жақтауынан 8 см қашықтықты сақтай отырып, роботты әйнекке бекітіңіз.

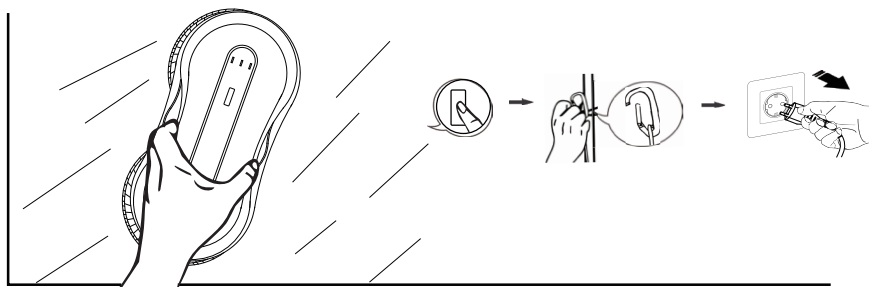


Ескерту: құрылғыны жібермес бұрын, оның әйнекке мықтап бекітілгеніне көз жеткізіңіз.

8. Тазалау аяқталғаннан кейін құрылғыны бір қолыңызбен ұстап тұрып, оны өшіру үшін қуат батырмасын 2 секунд басып тұрыңыз.

9. Роботты терезеден алыңыз.

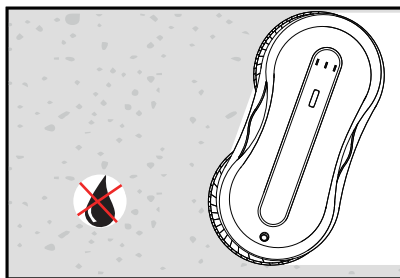
10. Қауіпсіздік кәбілін шешіңіз.



11. Робот пен оның құрамдастарын құрғақ, желдетілетін жерге қойыңыз.

Терезелерді құрғақ тазалау

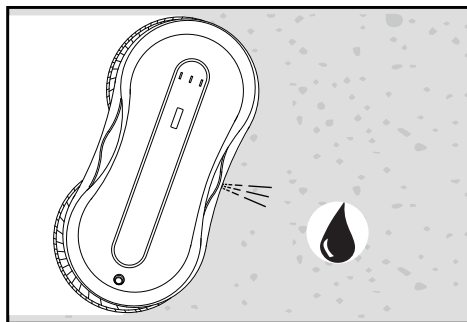
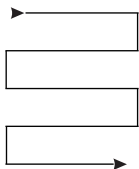
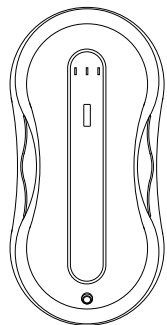
- Ылғал тазаламас бұрын роботты іске қосып, құрғақ тазалаңыз. Бүрку режимін пайдаланбаңыз, сонымен қатар роботтың әйнегі мен майлықтарының бетіне су жағыңыз.
- Құрылғыны әйнекке немесе тазалағыш шүберекке су шашпаңыз, себебі құрылғы әйнекті одан әрі ластауы мүмкін.



Суды шашырату функциясы

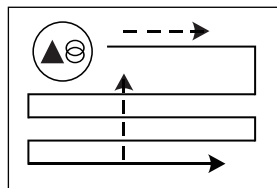
Робот екі су бүріккішімен жабдықталған. Робот сол жақтан тазалағанда, сол жақ бүріккіш автоматты түрде суды шашыратады. Ол оң жақтан тазалаған кезде, оң жақ бүріккіш автоматты түрде суды шашыратады.

1. Суды автоматты түрде шашырату :
 - Суды автоматты түрде шашырату әдепкі бойынша орнатылады.
 - ҚБ пультіндегі батырмасын басыңыз. Робот 1 дыбыстық сигнал шығарады және суды автоматты түрде шашырату режимін өшіреді.
 - ҚБ пультіндегі батырмасын басыңыз. Робот 2 дыбыстық сигнал шығарады және суды автоматты түрде шашырату режимін қосады.
2. Суды қолмен шашырату үшін батырмасын басыңыз.

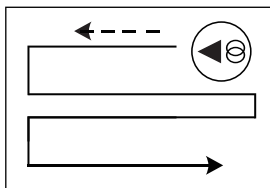


Маршрутты құру

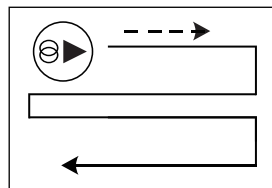
Құрылғы үш ақылды маршрут құру режимімен жабдықталған:



Жоғарыдан төмен



Сол жақ шеті

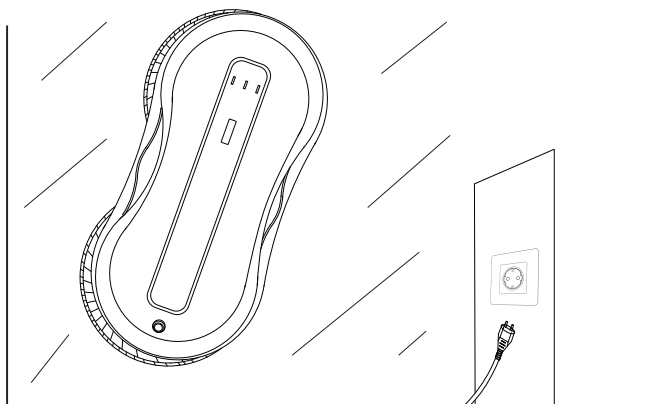


Оң жақ шеті

Апаттық аккумулятордан жұмыс істеу

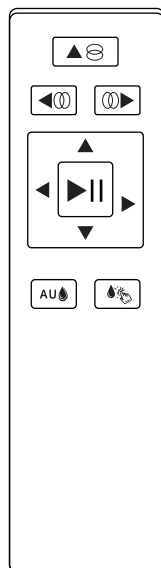
- Қуат өшірілген кезде робот әйнекте шамамен 70 минут тұра алады.
- Қуат өшірілген кезде робот қозғалмайды. Ол ескерту дыбысын шығарады. Индикатор көк және қызыл түстермен кезектесіп жыпылықтай бастайды. Құлауды болдырмау үшін роботты мүмкіндігінше тезірек ажыратыңыз.
- Роботты ақырын артқа тарту үшін қауіпсіздік кәбілін пайдаланыңыз. Қауіпсіздік кәбілін тартқан кезде робот құлап кетпес үшін әйнекке мүмкіндігінше жақын болуға тырысыңыз.

ҚБ пульті



Полярлықты сақтай отырып, AAA батареяларын пультке салыңыз (жинаққа кірмейді).

	Жоғары көтеру және автоматты жуу		Жоғары жуу
	Автоматты жуу оңнан солға		Төмен жуу
	Автоматты жуу солдан оңға		Солға жуу
	Суды автоматты түрде шашырату		Оңға жуу
	Суды қолмен шашырату		Старт/Кідірту



Houself қолданбасы

Терезе тазалағыш роботты басқару үшін QR кодын сканерлеу арқылы жүктеуге болатын Houself қолданбасын пайдаланыңыз.

Қолданбаны ашып, нұсқауларды орындау арқылы құрылғыны қосыңыз.



Ықтимал мәселелер және олардың шешімі

Мәселе	Себеп	Шешім
Құрылғы бірінші рет пайдаланылған кезде баяу жұмыс істейді	—	Құрылғыны ашқан кезде, қолданар алдында майлықтарды тазалап, құрғатыңыз. Тазалағыш шүберекке немесе сүрту керек әйнектің бетіне аздап су шашыңыз
Құрылғы тегіс қозғалады, ескерту дыбысы шығады	Тым күшті/әлсіз үйкеліс	Майлықтардың таза екеніне көз жеткізіңіз
		Кондиционердің жұмыс істеуіне байланысты ылғалдылық тым төмен. Кондиционерді ажыратыңыз және ылғалдылық деңгейінің жоғарылауын күтіңіз
		Пленканы қолдану жағынан қараңғыланған терезелерде пайдалану ұсынылмайды
Құрылғы автоматты жуу режимінде терезенің жоғарғы жағын сүрте алмайды	Шыны тым тайғақ	Автоматты жууға солдан оңға немесе оңнан солға ауысу үшін «Старт/Кідірту» батырмасын басыңыз
Құрылғы терезенің жоғарғы сол жағын сүрте алмайды	Шыны немесе тазалағыш майлықтар тым тайғақ	Қолмен режимді қолданыңыз
Құрылғы терезелерді нашар жуып, уақытынан бұрын жұмысын аяқтады	—	Терезенің қалған бөлігін жуу үшін автоматты жуу режимін оңнан солға және солдан оңға қарай пайдаланыңыз
Жуғаннан кейін әйнекте дөңгелек іздер қалады	Тазалау майлықтары тым лас	Майлықтарды жуыңыз немесе ауыстырыңыз

Мәселе	Себеп	Шешім
Құрылғы сырғып кетеді және көтерілмейді	Тазалағыш майлық тым ылғалды	Майлықтарды сығып алыңыз, оларды аздап құрғатыңыз
	Құрылғы терезе жақтауынан тым жақын орналасқан	Құрылғыны жақтаудан үлкен қашықтыққа орнатыңыз
Индикатор қызыл болып жанып дыбыстық сигнал естілді	Қуат ақаулығы	Қауіпсіздік кәбілін құрылғыға қарай тартыңыз. Роботты өшіріңіз. Қуат сымының зақымдануын тексеріңіз
Құрылғы белгісіз кедергілердің алдында тоқтайды, индикатор қызыл болып жыпылықтайды, дыбыстық сигнал жоқ	Терезеде кедергілер бар	Пультті пайдаланып, құрылғыны қауіпсіз жерге жылжытыңыз немесе оған қауіпсіздік кәбілін ақырын тартыңыз. Кедергілерді алып тастаңыз
Қараңғыда жарық түскенде әйнекте із көрінеді	Құрылғының дөңгелектері жуу кезінде із қалдырады	Алдымен құрылғыны су шашпай қолданыңыз. Содан кейін майлықты таза майлықпен ауыстырыңыз және шашыратқыш әйнекті жуыңыз. Сондай-ақ, төменгі дөңгелекті спиртпен немесе жұғыш затпен шашыратуға болады, сонда ол кейіннен із қалдырмайды
Робот барлық терезелерді тазартты, бірақ автоматты түрде тоқтамады	—	Мәжбүрлеп тоқтату үшін "бастау/кідірту" түймесін басыңыз
Құрылғы суды шашыратпайды	Судың шашырауы өшірулі	Суды шашырату функциясы қосылғанына көз жеткізіңіз
	Бүріккіш саптама ластанған	Бүріккіш саптаманы таза жұмсақ шүберекпен тазалаңыз
	Резервуарда су жоқ	Резервуарда су бар екеніне көз жеткізіңіз

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғы ешқандай орнатуды немесе тұрақты бекітуді қажет етпейді.
- Құрылғыны сақтау дайындаушы мен тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауа температурасы 5 °C-тан 40 °C-қа дейін және ауаның салыстырмалы ылғалдылығы 80%-дан аспайтын орауышта жүргізілуі тиіс. Үй-жайларда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдар, сілтілер буы) болмауы тиіс.
- Құрылғыны тасымалдау құрғақ ортада жүзеге асырылуы керек.
- Құрылғы мұқият өңдеуді қажет етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т. б. әсерінен қорғайды.
- Құрылғыны өткізу жергілікті заңнамаға сәйкес жүргізілуі тиіс.
- Өнімнің қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңдарға сәйкес кейіннен қайта өңдеу және жою үшін электр және электронды жабдықтарды тиісті қабылдау пунктіне кәдеге жаратуға тапсырылады. Осы өнімді дұрыс кәдеге жаратуды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге көмектесесіз және дұрыс емделмеген жағдайда қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл өнімді қабылдау және кәдеге жарату орындары туралы толығырақ ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қоқыстарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Егер құрылғының ақаулығы анықталса, дереу уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз немесе құрылғыны тастаңыз.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: Хэнъян Хуэйди Интеллиджент Текнолоджи Ко., Лтд.

Промпарк көшесі 121-1-В, Саньтан, Хэннань уезді, Хэнъян қ., Хунань пров., Қытай. Қытайда жасалған.

Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.

Электрондық пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Тауар КО ТР (ЕАЭО) талаптарына сәйкес келеді.

Өнім сапасын жақсарту үшін сипаттамалар, өнім туралы ақпарат және оның сыртқы түрі пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні: _____

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істейтініне, сондай-ақ материалдар мен құрастырымда ақаулар болмайтынына кепілдік береді. Кепілдік мерзімі бұйым сатып алынған сәттен бастап есептеледі және жаңа өнімдерге ғана қолданылады.

Кепілдікті қызмет көрсету бұйым пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес пайдаланылған жағдайда, кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кінәсіз істен шыққан элементтерді тегін жөндеуді немесе ауыстыруды қамтиды. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервис орталықтарының аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:

<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (қашықтықтан басқару пульті) үшін қуат элементтері (батареялары).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған ауыстырғыштар, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасығыштар, бағдарламалық жасақтама (БЖ) және драйверлер (бұйымның қатқыл магниттік дискілеріндегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БЖ қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптамалар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық құрылғылар, құралдар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның сұлбасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, жергілікті заңнамаға сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса.
- Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БЖ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.



