# Руководство по эксплуатации

Конвектор
CH-1502WE
CH-2002WE

DEXP

# Содержание

**Назначение устройства** ..... **4**

**Меры предосторожности** ..... **4**

**Технические характеристики** ..... **5**

**Комплектация** ..... **5**

**Схема устройства** ..... **6**

**Установка** ..... **6**
Настенная установка ..... 7
Напольная установка ..... 7

**Инструкция по эксплуатации** ..... **8**
Панель управления ..... 8
Эксплуатация ..... 9

**Уход и обслуживание** ..... **9**

**Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации** ..... **10**

**Дополнительная информация** ..... **11**

# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

# Назначение устройства

Конвектор предназначен для внутреннего обогрева помещений.

# Меры предосторожности

- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что напряжение домашней электросети соответствует его техническим характеристикам. Подключайте устройство только к заземленной розетке.
- Не тяните и не перемещайте устройство за шнур. Также не допускайте, чтобы шнур питания касался горячих поверхностей.
- Не используйте устройство в помещениях с повышенной влажностью, а также в непосредственной близости от ванны, душа или бассейна.
- Когда устройство подключено к питанию, не касайтесь его поверхности мокрыми руками.
- Во избежание перегрева не накрывайте устройство, а также ничем не загораживайте воздухозаборные и воздуховыпускные отверстия.
- Устройство не должно располагаться непосредственно под розеткой.
- Не сушите одежду на работающем устройстве.
- Не размещайте устройство на ковре с длинным ворсом.
- Во время использования устройства ставьте его на ровную поверхность.
- Во избежание риска возникновения пожара не размещайте данное устройство вблизи легковоспламеняющихся жидкостей, материалов и предметов (например, занавесок).
- Перед перемещением устройства вынимайте вилку из розетки.
- Незамедлительно отключите устройство от электросети в случае его неисправности. Не включайте устройство при наличии на нем видимых повреждений, а также в случае повреждения шнура питания или вилки. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Не оставляйте работающее устройство без присмотра.
- Во избежание короткого замыкания не подключайте мощные электроприборы к одному источнику питания с данным устройством.
- При подключении не используйте удлинитель.

- Когда устройство не используется долгое время, оно должно храниться в чистом сухом месте.
- При первом включении новое устройство может издавать специфический запах. Убедитесь, что конвектор используется в хорошо проветриваемом помещении.
- Никогда не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Для ремонта обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

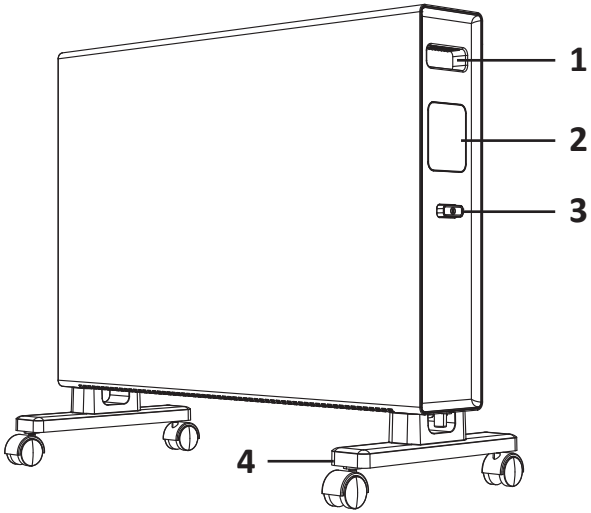
## Технические характеристики

| **Модель** | **CH-1502WE** | **CH-2002WE** |
|---|---|---|
| Торговая марка | DEXP | |
| Параметры питания | 220–240 В ~ 50 Гц | |
| Номинальная мощность | 1500 Вт | 2000 Вт |
| Рекомендуемая площадь обогрева | 20 м$^2$ | 25 м$^2$ |
| Количество уровней мощности | 2 | |
| Способ установки/крепления | Напольный, настенный | |
| Тип термостата | Электронный | |
| Класс защиты от поражения эл. током | I | |
| Тип крепления шнура питания | Y | |
| Степень защиты от пыли и влаги | IPX4 | |
| Габариты (Ш × Д × В) | 552 × 230 × 470 мм | 752 × 230 × 470 мм |
| Вес нетто | 4,2 кг | 5,2 кг |
| Область применения | Бытовое | |

## Комплектация

- Устройство.
- Ножки-колесики.
- Крепления.
- Руководство по эксплуатации.

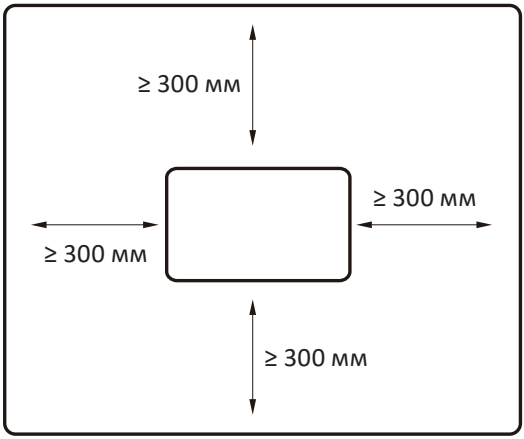
## Схема устройства




1. Ручка.
2. Панель управления.
3. Кнопка питания.
4. Ножки с колесиками.

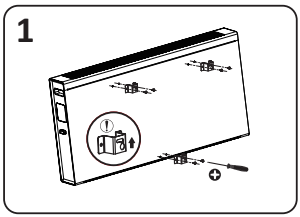
## Установка

**Внимание!** При установке соблюдайте минимальное расстояние от устройства до стен и иных предметов.

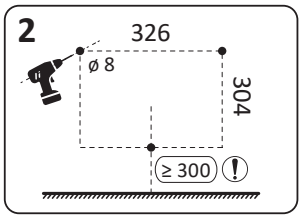


## Настенная установка

**Внимание!** При сверлении отверстий всегда проверяйте, чтобы в зоне сверления не было электропроводки, трубопроводов и т.п.

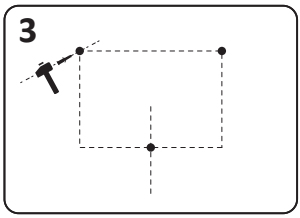



Установите настенные крепления на устройство и зафиксируйте винтами.

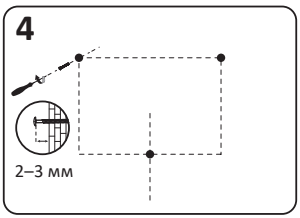



Просверлите в стене 3 отверстия диаметром 8 мм на указанном расстоянии.

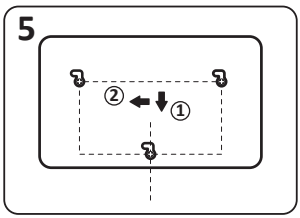
**Примечание:** значения приведены в миллиметрах.



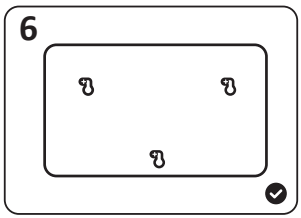

Вставьте в отверстия пластиковые дюбели.




Вкрутите в дюбели шурупы, оставив снаружи 2–3 см.



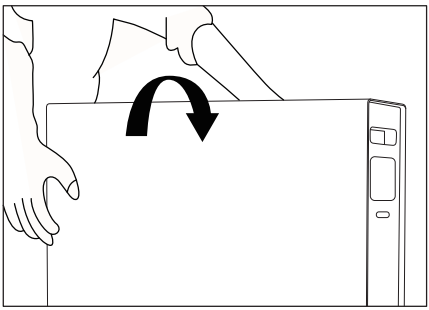

Аккуратно подвесьте конвектор на шурупы и отрегулируйте его положение.

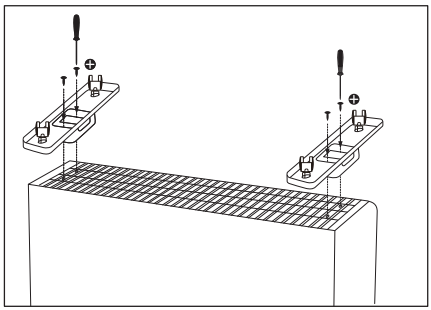



Установка завершена.

## Напольная установка

1. Поставьте устройство на ровную, сухую и чистую поверхность.
2. Установите ножки, как показано на рисунке.

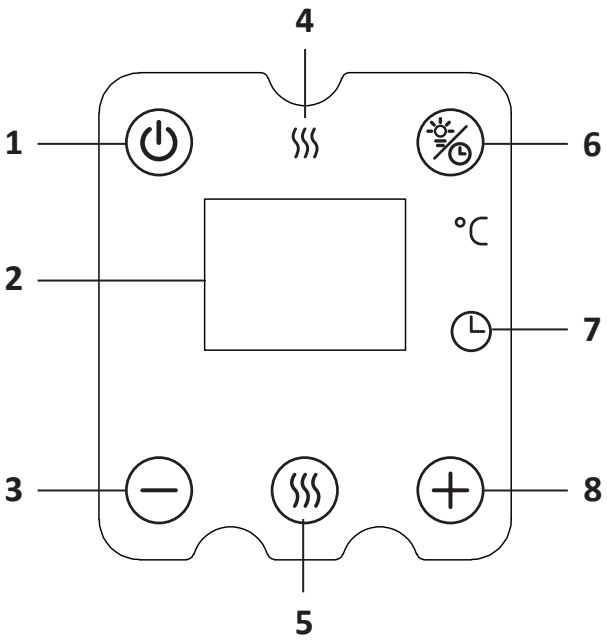




**Внимание!** Не включайте устройство, пока оно не установлено должным образом одним из способов, описанных в данном разделе.

# Инструкция по эксплуатации

## Панель управления




1. Кнопка режима ожидания.
2. LED-дисплей.
3. Кнопка уменьшения температуры.
4. Индикатор нагрева.
5. Кнопка выбора режима мощности.
6. Кнопка регулировки яркости дисплея / установки таймера.
7. Индикатор таймера.
8. Кнопка увеличения температуры.

## Эксплуатация

1. Подключите конвектор к электросети.
2. Нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство — раздастся звуковой сигнал, индикатор кнопки загорится.
3. Чтобы отрегулировать температуру в диапазоне 10–35 °C, используйте кнопки ⊕ и ⊖. Когда конвектор нагревается, загорается индикатор нагрева.
4. Чтобы отрегулировать мощность нагрева, нажимайте кнопку ⦚ .

| | H1 | H2 | AF |
|---|---|---|---|
| **CH-1502WE** | 750 Вт | 1500 Вт | Режим антизамерзания |
| **CH-2002WE** | 1000 Вт | 2000 Вт | |

6. Чтобы отрегулировать яркость дисплея, нажимайте кнопку ⦚ :
   - 1-е нажатие — яркость снизится до 50%;
   - 2-е нажатие — яркость снизится до 25%;
   - 3-е нажатие — дисплей погаснет;
   - 4-е нажатие — яркость восстановится до 100%.
7. Чтобы поставить таймер, удерживайте кнопку ⦚ в течение 3 секунд — индикатор таймера загорится и на дисплее появится «00». Нажимайте кнопки ⊕ и ⊖, чтобы установить время, через которое конвектор автоматически выключится (от 1 до 24 часов). На дисплее начнет отображаться обратный отсчет, по окончании которого устройство вернется в режим ожидания.

# Уход и обслуживание

- Перед очисткой выключите устройство и отключите его от сети. Обязательно дождитесь, пока оно полностью остынет.
- Аккуратно протрите поверхность устройства мягкой, слегка влажной тканью. При наличии сильных загрязнений Вы можете смочить ткань в мыльном растворе.
- Не допускайте попадания воды или других жидкостей внутрь устройства, так как это может привести к возгоранию и/или поражению электрическим током.
- Рекомендуется периодически проводить очистку при помощи пылесоса, аккуратно проводя насадкой по защитным решеткам, чтобы удалить пыль или грязь, накопившиеся внутри или на корпусе устройства.
- Не используйте агрессивные моющие средства, химические чистящие средства или растворители, так как они могут повредить поверхность пластиковых деталей.

# Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Установка» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

# Дополнительная информация

**Manufacturer:** Ningbo Weishi Electrical Technology Co., Ltd.
Building No. 1, No. 86 & 88, Weishan North Road, West Area of Guanhaiwei Town Industrial Park, Cixi City, Ningbo City, Zhejiang Province, P.R. China.
**Изготовитель:** Нинбо Вэйши Электрикал Тэкнолоджи Ко., Лтд.
Зд. №1, №86 и 88, сев. шоссе Вэйшань, зап. р-н промпарка Гуаньхайвэй, Цыси, г. Нинбо, пров. Чжэцзян, Китай.
Сделано в Китае.

**Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «ДНС Ритейл». 690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
**Адрес электронной почты:** dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____V.1

## Для заметок

## Гарантийный талон

**SN/IMEI:** _____

**Дата постановки на гарантию:**_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.
Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

**Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

