

Руководство по эксплуатации

Увлажнитель воздуха
ДАН-K4

DEXP

Содержание

Назначение устройства	4
Меры предосторожности	4
Технические характеристики.....	6
Комплектация	6
Схема устройства	7
Пульт ДУ	8
Инструкция по эксплуатации.....	8
Использование отсека для аромамасел.....	10
Уход и обслуживание	10
Общие рекомендации	10
Чистка датчика	11
Чистка основания	11
Чистка керамического фильтра	11
Возможные проблемы и их решение	11
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации	15
Дополнительная информация	16

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Увлажнитель воздуха предназначен для поддержки комфортного уровня влажности воздуха в помещении.

Меры предосторожности

- Используйте устройство только по назначению.
- Увлажнитель предназначен для использования внутри помещений. Не используйте увлажнитель на улице, в гараже и т.п.
- Следите за наличием воды в резервуаре.
- Используйте только чистую охлажденную воду. Используйте дистиллированную воду, если водопроводная вода слишком жесткая.
- Перед использованием убедитесь, что крышка резервуара для воды надежно закрыта.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность.
- При добавлении воды в резервуар убедитесь, что вода не поступает в отверстие выхода пара.
- Во время работы устройства не направляйте сопло выхода пара на людей, животных, стены и мебель.
- Не закрывайте отверстия на устройстве.
- Не наклоняйте устройство во время работы.
- Не оставляйте работающий увлажнитель без присмотра в закрытом помещении, так как перенасыщенный влагой воздух может оставлять следы на мебели и стенах. Всегда оставляйте дверь/окно приоткрытым.
- Для предотвращения удара током не опускайте устройство или его электрическую вилку в воду.
- Держите провод питания подальше от нагревательных элементов и следите, чтобы он не располагался в проходах и не был защемлен.
- Будьте внимательны при использовании устройства возле детей.
- При длительном неиспользовании, а также перед обслуживанием отключайте устройство от питания.
- Не используйте увлажнитель в присутствии взрывоопасных и/или горючих газов.

- Не включайте устройство, если в резервуаре нет воды.
- Не используйте увлажнитель в местах с повышенной влажностью (например, ванная комната, прачечная и т.д.).
- Не держите устройство вблизи открытого пламени, кухонной плиты и нагревательных приборов.
- Не используйте устройство, если шнур питания или штепсельная вилка неисправны.
- Не используйте никакие аксессуары, кроме поставляющихся в комплекте с устройством.
- Установите увлажнитель на ровной водоотталкивающей поверхности вдали от прямых солнечных лучей. Следите за тем, чтобы абсорбирующие материалы, такие как ковровые покрытия, шторы, портьеры или скатерти, не становились влажными.
- Не используйте устройство, если корпус имеет повреждения.
- Не проводите никаких манипуляций с водой в резервуаре во время работы устройства.
- Замена шнура питания должна производиться только специалистом в авторизованном сервисном центре.
- Полностью подключайте штепсельную вилку к сети питания, избегайте подключения устройства параллельно с другими электроприборами.
- Отключайте устройство от сети во время грозы.
- Выключите устройство перед отключением от электропитания.
- В случае длительного простоя отключите устройство от сети питания, опорожните и очистите резервуар для воды.
- Меняйте воду в резервуаре каждые 3 дня во избежание размножения бактерий.
- Высокий уровень влажности может привести к росту числа микроорганизмов.
- Скапливание воды вокруг устройства во время его работы указывает на то, что влажность в помещении слишком высока. Отрегулируйте мощность увлажнителя соответствующим образом. Если мощность увлажнителя нельзя уменьшить, используйте увлажнитель с перерывами.
- При необходимости передвинуть устройство, отключите его от сети питания и убедитесь, что резервуар для воды надежно установлен во избежание протекания.
- При опрокидывании устройства немедленно отключите его от сети питания и обратитесь к специалисту для проверки.
- При обнаружении любых неисправностей (например, запаха гари) незамедлительно обратитесь в авторизованный сервисный центр. Запрещается изменение конструкции устройства и вмешательство лиц, не уполномоченных производителем на гарантийный ремонт.

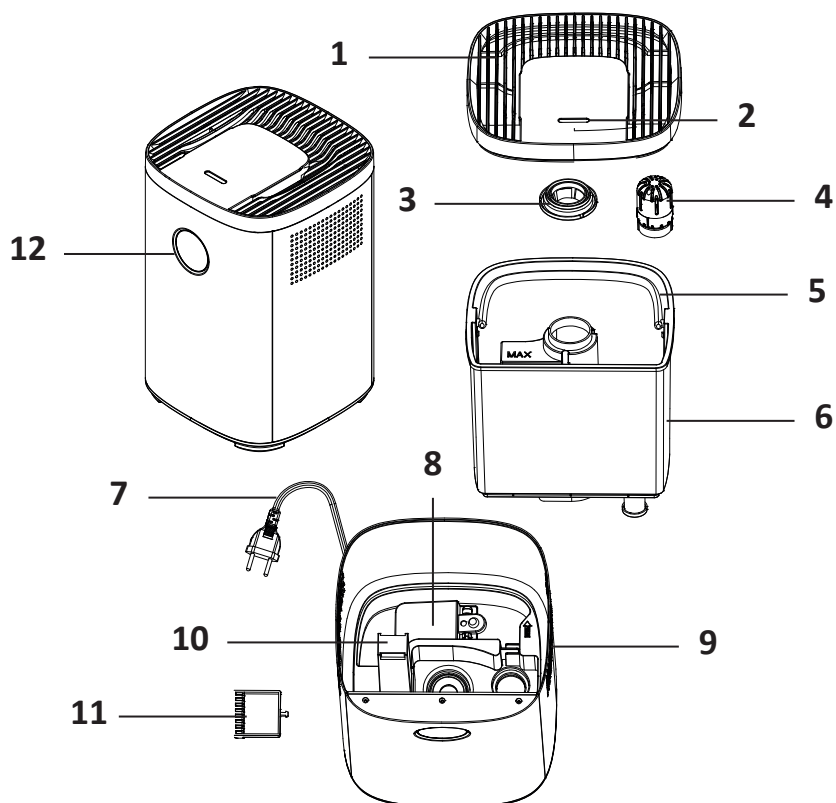
Технические характеристики

- Модель: ДАН-К4.
- Торговая марка: DEXP.
- Напряжение сети: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Мощность: 110 Вт.
- Емкость резервуара для воды: 4 л.
- Производительность (холодный пар): 350 мл/ч.
- Производительность (теплый пар): 450 мл/ч.
- Рекомендуемая площадь помещения: 35 м².
- Уровень шума: 35 дБ.
- Тип управления: сенсорное.
- Класс защиты от поражения электрическим током: II.
- Степень защиты от влаги: IPX20.
- Тип крепления шнура питания: Z.
- Длина шнура питания: 1,5 м.
- Габариты: 224 × 224 × 331 мм.
- Вес устройства: 2,8 кг.
- Область применения: бытовое.

Комплектация

- Устройство.
- Щеточка для чистки.
- Пульт ДУ.
- Батарея CR2025.
- Руководство по эксплуатации.

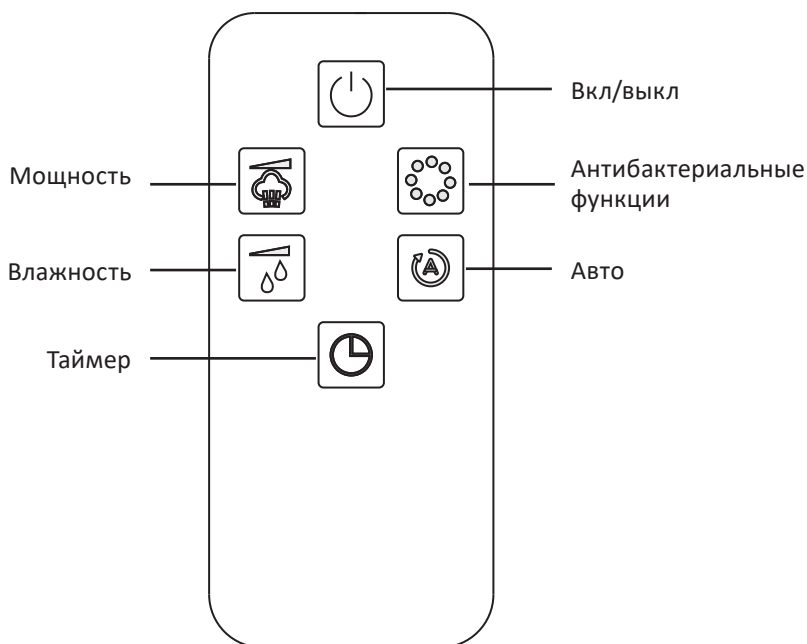
Схема устройства



1. Крышка.
2. Сопло для выхода пара.
3. Крышка блока распылителя.
4. Фильтр.
5. Ручка.
6. Резервуар для воды.
7. Шнур питания.
8. Поплавок.
9. Корпус.
10. Воздуховыпускное отверстие.
11. Отсек для аромамасел.
12. Панель управления.

Пульт ДУ

Перед первым использованием пульта ДУ снимите крышку и удалите защитную пленку с батареек.



Инструкция по эксплуатации

Примечания

- Перед первым использованием поместите увлажнитель в помещение комнатной температуры на 1 час.
- Рекомендуется использовать увлажнитель при температуре ниже 20 °C и влажности менее 80%.
- Используйте воду температуры не более 40 °C.

1. Расположите устройство на ровной устойчивой поверхности.
2. Наполните резервуар водой.
3. Подключите устройство к сети.
4. Загорится дисплей, и раздастся звуковой сигнал.

Примечания

- Если резервуар для воды установлен неправильно, на дисплее начнет мигать красный световой индикатор в виде кольца.
- Если резервуар для воды установлен правильно, но в нем недостаточно воды, красное кольцо на дисплее продолжит гореть.
- Если в резервуаре слишком много воды, на дисплее отобразится надпись «EF».

5. Нажмите кнопку питания , и увлажнитель начнет работать в режиме «Авто», на дисплее отобразится синее кольцо, иконка  и влажность помещения. Через 10 секунд увлажнитель начнет работать на высокой скорости и рассчитает оптимальную влажность. Если влажность соответствует рекомендованному значению, устройство прекратит увлажнение и индикатор на дисплее погаснет.

Темп. окр. среды, °C	Рекомендованная влажность, %
<18	65
19–20	60
21	60
22	55
23	55
24	55
25–26	50
27	50
28	45
29	45

Темп. окр. среды, °C	Рекомендованная влажность, %
30	40
31	40
32	35
33	35
34	35
35–36	30
37	30
38	30
≥39	30

6. **Мощность распыления:** нажмите кнопку , чтобы выйти из режима «Авто» и настроить мощность распыления:
- 1 — низкая; кольцо фиолетовое.
 - 2 — средняя; кольцо зеленое.
 - 3 — высокая; кольцо синее.
- Снова нажмите данную кнопку, чтобы вернуться к режиму «Авто».
7. **Постоянная влажность:** нажмите кнопку «Влажность» , на дисплее замигает значение «60» и символ  с синим кольцом. Диапазон влажности: 65/70/75/--/30/35/40/45/50/55/60%. Шаг — 5%.
8. После того, как Вы выберете желаемую влажность, дисплей трижды моргнет и начнет показывать текущий уровень влажности в комнате. Это означает, что настройка завершена.
- Если желаемая влажность выше текущей на 1–9%, увлажнитель будет работать на низкой мощности.
 - Если желаемая влажность выше текущей на 10–15%, увлажнитель будет работать на средней мощности.
 - Если желаемая влажность выше текущей на 15%, увлажнитель будет работать на высокой мощности.

- Если желаемая влажность ниже текущей, увлажнитель перестанет работать.
 - Если текущая влажность ниже желаемой на 3%, увлажнитель возобновит работу.
9. Нажмите кнопку **«Влажность»** на 2 секунды, чтобы выйти из режима постоянной влажности и переключиться на **«Авто»**.
 10. **Ночной режим:** нажмите кнопку , чтобы включить ночной режим — будут отключены подсветка и звуковые сигналы. Нажмите любую кнопку (кроме кнопки питания), чтобы активировать дисплей. Еще одно касание какой-либо из кнопок активирует ее функцию. Зажмите кнопку «Ночной режим» на 2 секунды, чтобы управлять подсветкой.
 11. **Таймер:** нажмите кнопку **«Таймер»**, чтобы задать желаемое время работы увлажнителя — от 1 до 12 часов. Когда Вы настроите таймер, дисплей трижды моргнет и начнет показывать настоящий уровень влажности. Это означает, что настройка завершена. Чтобы выйти из настроек таймера, нажимайте кнопку **«Таймер»**, пока на дисплее не отобразится значение «00», или зажмите кнопку.
 12. **Антибактериальные функции:** нажмите один раз, чтобы начать нагрев. На дисплее отобразится иконка нагрева , и через 10–15 минут увлажнитель начнет распылять теплый пар. Нажмите еще раз, чтобы включить функцию ионизации воздуха, на дисплее отобразится иконка . Нажмите на кнопку в третий раз, чтобы отключить нагрев и распыление теплого пара. При четвертом нажатии отключается функция ионизации.
 13. **Автовыключение:** если в резервуаре недостаточно воды, раздастся 3 звуковых сигнала (за исключением ночного режима), и увлажнитель выключится автоматически. Отключите устройство от розетки, наполните резервуар водой и снова включите.

Использование отсека для аромамасел

1. Чтобы извлечь отсек для аромамасел из основания устройства, нажмите на него и вытяните из основания.
2. Нанесите водорастворимое ароматическое масло на вкладыш внутри.
3. Вставьте отсек обратно в увлажнитель и включите устройство.
4. Если Вы не желаете больше использовать функцию ароматизации, извлеките отсек из устройства и очистите вкладыш от аромамасел, промыв его водой и высушив.

Примечание: не наливайте аромамасла напрямую в резервуар для воды, используйте специально предназначенный для этого отсек.

Уход и обслуживание

Общие рекомендации

- Используйте охлажденную кипяченую или дистиллированную воду.
- Ежедневно очищайте резервуар для воды, основание и датчик.
- Заменяйте воду в резервуаре чаще, чтобы она всегда была свежая.
- Прежде чем убрать устройство на длительное хранение, обязательно опустошите резервуар и высушите все детали устройства.

Чистка датчика

1. Очищайте датчик чистой водой или лимонной кислотой в случае наличия налета.
2. Очистите налет щеточкой.
3. Промойте датчик под водой.

Чистка основания

1. Очищайте основание при помощи мягкой ткани с добавлением лимонной кислоты в случае наличия налета.
2. Если на переключателе есть налет, нанесите на него несколько капель лимонной кислоты и оставьте на 2–5 минут, после чего очистите щеточкой.
3. Промойте основание под водой.

Чистка керамического фильтра

1. Очищайте керамический фильтр регулярно после использования 1000 л воды. Частота очистки также зависит от качества воды.
2. Поместите керамический фильтр в уксус на 5 минут, после чего промойте под водой.
3. Поместите фильтр на солнце на 4–6 часов для сушки.

Возможные проблемы и их решение

Проблема	Причина	Решение
При включении устройства не горит индикатор питания	Устройство не включено в розетку	Вставьте шнур питания в розетку
	Поврежден шнур питания	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Устройство неисправно	
При включении горит индикатор питания, но из сопла не выходит пар	Устройство выключено	Нажмите кнопку питания
	Достигнута желаемая влажность	Увеличьте желаемый уровень влажности или измените режим
Горит индикатор недостатка воды в резервуаре	В резервуаре нет воды	Наполните резервуар и подождите минимум 1 минуту
	Низкий уровень воды в резервуаре	
	Резервуар установлен неправильно	Установите резервуар правильно
	Устройство расположено на неровной поверхности	Убедитесь, что устройство расположено на ровной поверхности
Устройство издает громкий необычный звук	Резонирующий звук при низком уровне воды	Наполните резервуар водой
	Устройство расположено на неровной поверхности	Расположите устройство на ровной поверхности
	Устройство неисправно	Обратитесь в авторизованный сервисный центр

Проблема	Причина	Решение
Неприятный запах, исходящий из сопла	Устройство еще новое	Достаньте резервуар для воды, откройте крышку и оставьте его на 12 часов для проветривания
	Грязная/застоявшаяся вода	Очистите резервуар и наполните его чистой водой
	Остаточный запах на подушечке для аромасел	Извлеките подушечку и промойте ее под чистой водой, высушите
Низкая производительность	В помещении происходит естественная или искусственная замена воздуха, что препятствует повышению уровня влажности	Убедитесь, что окна в помещении закрыты и выключен кондиционер
	Заблокированы воздухозаборная решетка и сопло	Уберите посторонние предметы от решетки и сопла
	В резервуаре слишком много налета	Очистите устройство от налета
	Выбрана слишком низкая желаемая влажность	Увеличьте мощность распыления
		Увеличьте желаемый уровень влажности
	Грязная/застоявшаяся вода	Очистите резервуар и наполните его чистой водой
Слишком высокая влажность в помещении	Устройство работает в непрерывном режиме	Переключите режим
	Установлена слишком высокая желаемая влажность	Установите более низкую желаемую влажность
	Помещение плохо проветривается	Откройте окно или переместите увлажнитель в другое помещение
	Во время перемещения увлажнителя или наполнения резервуара была пролита вода	Протрите устройство насухо
В помещении образуется конденсат	Слишком низкая температура помещения	Обогрейте помещение
Из сопла перестал выходить пар	Истек таймер	Включите устройство
	Горит индикатор недостатка воды	Заполните резервуар для воды
	Достигнут уровень желаемой влажности	—

Проблема	Причина	Решение
На дисплее отображается неверный уровень влажности	Слишком большое помещение	Поставьте устройство в меньшее помещение
	На датчике влажности скопилась влага	Выключите устройство и дайте датчику высохнуть
	Сопло направлено на датчик влажности	Поверните сопло в другую сторону
	Датчик влажности неисправен	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Не работает панель управления	Вы касаетесь панели влажными руками	Пользуйтесь панелью управления только сухими руками
	Устройство неисправно	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Вокруг устройства образуется белая пыль	Вы используете воду с высоким содержанием минералов	Используйте дистиллированную или очищенную воду. Очищайте устройство каждую неделю
	Устройство было плохо очищено	Очистите устройство
Пар выходит из основания устройства	Резервуар для воды расположен неправильно	Отключите устройство и расположите правильно резервуар
Пар выходит вокруг сопла	Между соплом и резервуаром есть отверстие	Закройте крышку правильно
В режиме нагрева пар не теплый	Устройство еще нагревается	Подождите несколько минут
	Недостаточно сильная мощность распыления	Увеличьте мощность
	В помещении слишком низкая температура, из-за чего быстро охлаждается пар	Увеличьте мощность распыления и обогрейте помещение
Не работает пульт ДУ	Пульт находится слишком далеко от устройства	Используйте пульт в радиусе 5 м от устройства
	Пластиковая защита препятствует работе батарее	Снимите пленку с батарее
	Батарея разрядилась	Замените батареи
На дисплее код ошибки EF	В резервуаре слишком много воды	Достаньте резервуар и опустошите его
		Очистите выпускное отверстие в резервуаре
На дисплее код ошибки E0	Датчик воды и контрольная панель не соединены	Обратитесь в авторизованный сервисный центр

Проблема	Причина	Решение
На дисплее код ошибки E1	Не удалось настроить устройство	Необходимо сбросить настройки устройства. Для этого в течение 1 минуты после включения устройства в розетку выполните следующие действия: 1. Вытащите резервуар, опустошите его и протрите насухо основание. 2. Подключите устройство к розетке. 3. Дважды нажмите кнопку питания, затем зажмите ее на 2 секунды. На дисплее отобразятся сначала буквы «PL», затем «PA». Нажмите кнопку еще раз для подтверждения. 4. Отключите устройство от розетки. Сброс окончен, устройство готово к эксплуатации. Если сброс настроек устройства не решил проблему, обратитесь в авторизованный сервисный центр

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: Фошань Сэмью Электроник Ко., Лтд.
Промзона Цзянцунь, Лэлю, Шуньдэ, г. Фошань, пров. Гуандун, Китай.

Сделано в Китае.

Manufacturer: Foshan Samyoo Electronic Co., Ltd.
Jiangcun Industrial Zone, Leliu Town, Shunde, Foshan, Guangdong, P.R. China.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «СТОТЕХНО».
690039, Россия, Приморский край, г. Владивосток, ул. Енисейская, д. 23Д, этаж 16, помещ. 2.

Адрес электронной почты: stotekhnollc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг): _____ V.1

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.

Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



