Руководство по эксплуатации

Кофемашина автоматическая DAM-308A

DEXP

Содержание

Назначение устройства **4**

Меры предосторожности **4**

Технические характеристики **6**

Комплектация **6**

Схема устройства **7**
Панель управления 8

Эксплуатация **9**
Перед первым использованием 9
Выбор профиля 10
Меню настроек 11
Использование капучинатора 12
Степень помола кофе 13
Приготовление напитков 14
Выключение устройства 14

Обслуживание и уход **15**
Разборка устройства 15
Сборка устройства 15
Регулярный уход 16
Очистка заварочного узла 17
Очистка капучинатора 17
Очистка отсека для кофейных зерен (кофемолки) 18
Очистка контейнера для сбора кофейных отходов 18
Очистка поддона для сбора капель 18
Очистка резервуара для воды 18
Очистка блока подачи напитка 18

Возможные проблемы и их решение **19**

Коды ошибок **20**

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации **21**

Дополнительная информация **22**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Устройство предназначено для приготовления кофе и кофейных напитков.

Меры предосторожности

- Внимательно прочитайте данное руководство перед использованием устройства и сохраните его для дальнейших обращений.
- Во избежание угрозы удушения храните элементы упаковки и детали устройства вне досягаемости детей. Не оставляйте элементы упаковки вблизи колыбелей, детских кроваток, колясок и манежей.
- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что параметры Вашей домашней электросети соответствуют его техническим характеристикам.
- Используйте устройство только по назначению.
- Не используйте устройство вне помещений.
- Во избежание короткого замыкания не допускайте контакта устройства с любыми жидкостями, не помещайте рядом с ним открытые емкости с жидкостью.
- Не используйте удлинитель для подключения устройства к электросети.
- Не используйте устройство в случае повреждения шнура питания, вилки или других деталей.
- Незамедлительно отключите устройство от электросети в случае его неисправности, а также в случае повреждения шнура или вилки. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устанавливайте устройство только на ровных и устойчивых поверхностях, не размещайте его на краю стола.
- Обеспечьте достаточную циркуляцию воздуха вокруг устройства: со всех сторон кофемашины до ближайших предметов должно быть не менее 10 см свободного пространства.
- Не допускайте, чтобы шнур питания перегибался через край столешницы, касался горячих поверхностей или острых углов.
- Во избежание ожогов не касайтесь горячих поверхностей и корпуса работающего устройства, а также шнура питания и вилки. Будьте особенно внимательны при прикосновении к капучинатору.
- В резервуар для воды можно наливать только чистую воду комнатной температуры, запрещено наливать теплую и горячую воду, молоко и т.п.
- Запрещено добавлять растворимый кофе, сахар, крупы, шоколадные бобы, специи и т.п. в отсек для зерен во избежание повреждения устройства.

- Отключайте устройство от сети питания, если оно не используется, а также перед чисткой, в случае обнаружения неисправности и во время грозы.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Данное устройство предназначено для использования в бытовых и других похожих условиях, например: в кухнях для персонала в магазинах, офисах и в других рабочих помещениях; в жилых домах на фермах, отелях, мотелях и в других жилых помещениях; в мини-гостиницах (типа «ночлег и завтрак»); в общественном питании.

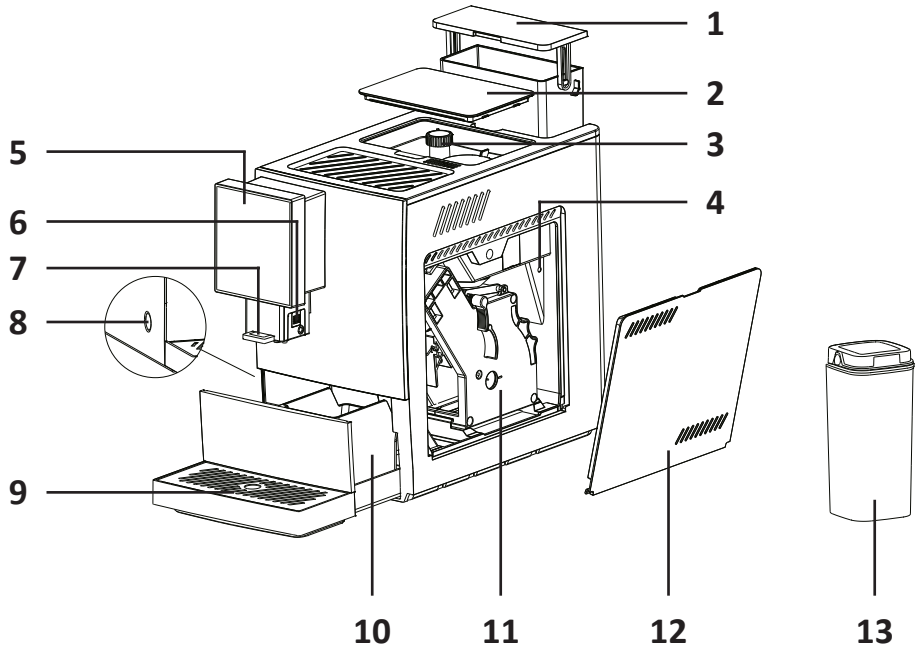
Технические характеристики

- Модель: DAM-308A.
- Торговая марка: DEXP.
- Параметры питания: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Мощность: 1300 Вт.
- Давление помпы: 19 бар.
- Тип помпы: ARS.
- Объем резервуара для воды: 1,1 л.
- Объем резервуара для молока: 0,4 л.
- Емкость контейнера для зерен: 100 г.
- Регулировка высоты диспенсера: от 90 мм до 140 мм.
- Регулировка степени помола: от 1 до 5.
- Материал корпуса: пластик.
- Тип капучинатора: автоматический.
- Автоотключение: есть.
- TFT-дисплей: 3,5”.
- Класс защиты от поражения эл. током: I.
- Степень защиты: IPX0.
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Область применения: бытовое.

Комплектация

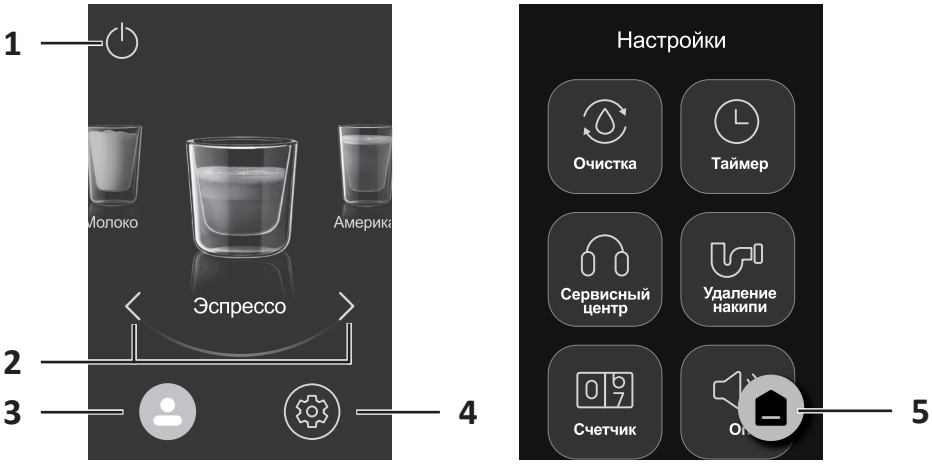
- Устройство.
- Ершик для очистки.
- Контейнер для молока.
- Уплотнительные кольца.
- Щетка для очистки.
- Трубка для подачи молока (2 шт).
- Руководство по эксплуатации.

Схема устройства



1. Резервуар для воды.
2. Крышка отсека для кофейных зерен.
3. Регулятор настройки помола.
4. Кнопка сброса.
5. Панель управления.
6. Капучинатор.
7. Блок подачи напитка.
8. Кнопка питания.
9. Поддон для сбора капель.
10. Контейнер для сбора кофейных отходов.
11. Заварочный узел.
12. Дверца отсека заварочного узла.
13. Резервуар для молока.

Панель управления



1. Кнопка питания.
2. Кнопки выбора напитка.
3. Кнопка выбора профиля.
4. Кнопка настроек.
5. Кнопка возвращения на главный экран.

Предупреждающие индикаторы

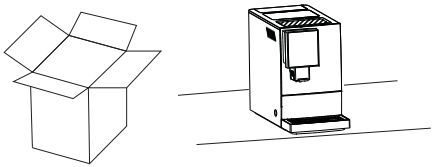
Индикатор	Описание
	Недостаточно воды. Добавьте воду в резервуар
или	Недостаточно кофейных зерен. Добавьте зерна в отсек
	Внутренний трубопровод заблокирован. Убедитесь, что резервуар для воды наполнен и установлен правильно, затем нажмите кнопку «СТАРТ», чтобы запустить насос и промыть систему
	Дверца отсека заварочного узла открыта. Закройте дверцу
	Контейнер для сбора кофейных отходов отсутствует или установлен неверно. Убедитесь, что контейнер установлен верно
	Контейнер для сбора кофейных отходов полон. Извлеките его и опустошите. По умолчанию индикатор загорается после приготовления 8 чашек кофе
	Заварочный узел отсутствует или установлен неправильно. Убедитесь, что узел установлен верно

Эксплуатация

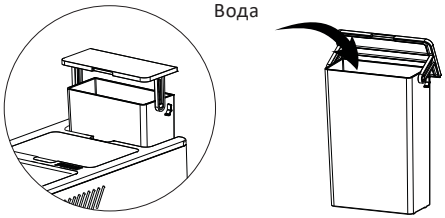
Перед первым использованием

Внимание! После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдержать устройство при комнатной температуре не менее 3 часов перед включением.

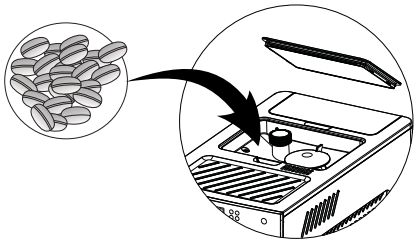
1. Распакуйте устройство и разместите его на ровной и устойчивой поверхности. Во избежание угрозы удушения храните элементы упаковки и детали устройства вне досягаемости детей.



2. Извлеките и очистите резервуар для воды. Налейте в резервуар фильтрованную воду и установите обратно.



3. Добавьте кофейные зерна в соответствующий отсек.



4. Подключите устройство к электросети.
5. Отрегулируйте высоту блока подачи напитка и поставьте под него чашку.
6. Включите устройство, нажав кнопку питания, устройство запустит автоматический цикл очистки.

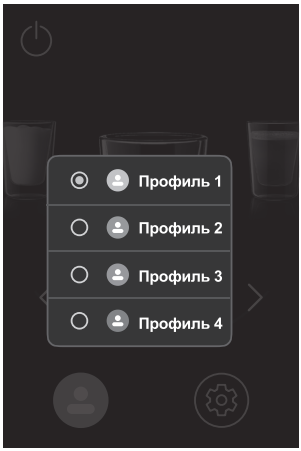
Примечание: при выключении с помощью кнопки на панели управления устройство выполнит цикл очистки, а затем выключится; при использовании кнопки питания, расположенной на корпусе устройства, очистка не будет выполнена.

7. Устройство готово к использованию.

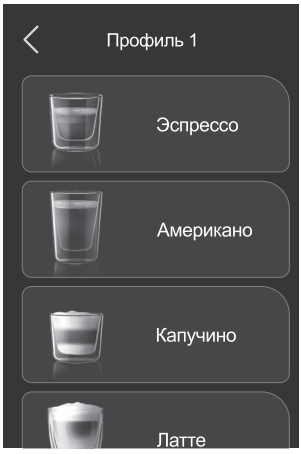
Выбор профиля

Устройство имеет 4 профиля для сохранения настроек приготовления напитков.

1. Нажмите кнопку « ⍟ », чтобы выбрать желаемый профиль.



2. Выберите желаемый напиток. Если Вы ранее сохранили настроенные параметры напитка в выбранном профиле после приготовления, (см. раздел «Приготовление напитков»), напиток будет приготовлен с учетом сохраненных настроек.



Примечание: Вы можете изменить сохраненные параметры приготовления напитка в выбранном профиле. При следующем приготовлении напитка будут применены новые настройки.

Меню настроек

В режиме ожидания нажмите кнопку « ⚙ », чтобы войти в меню настроек.

Очистка

Нажмите кнопку « 💧 » в меню настроек, чтобы начать процесс очистки устройства. Операцию можно прервать в любой момент.

Автоматическое выключение

Нажмите кнопку « 🕒 » в меню настроек, чтобы установить время, через которое отключится кофемашина. Диапазон настройки времени выключения составляет 0,5–24 ч. Также можно отключить эту функцию, выбрав «Нет».

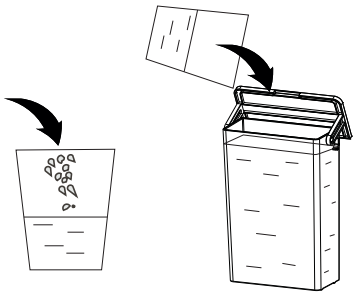
Сервисный центр и калибровка

- Нажмите кнопку « 🎧 » в меню настроек, чтобы перейти в окно пользовательской поддержки. Отсканируйте QR-код, чтобы подать заявку в сервисный центр и узнать больше информации о сервисной поддержке.
- Нажмите на QR-код 5 раз, чтобы перейти в режим калибровки. Введите код «00», чтобы выполнить сброс до заводских настроек.

Удаление накипи

Процесс состоит из двух этапов. Первый этап — очистка раствором со средством для удаления накипи. Второй этап — очистка чистой водой, чтобы смыть остатки раствора.

1. Наполните емкость чистой водой и добавьте средство для удаления накипи. Дайте средству полностью раствориться в воде.
2. Извлеките резервуар для воды, налейте в него воду с растворенным средством для удаления накипи. Добавьте чистой воды до отметки максимального уровня в резервуаре при необходимости.



3. Поставьте чашку под блок подачи напитка. Войдите в меню настроек. Нажмите кнопку « ☕ » для начала удаления накипи.
4. После того, как на дисплее появится индикатор « 💧! » (недостаточно воды), извлеките и промойте резервуар для воды, добавьте в него чистую воду до максимальной отметки и установите обратно. Начнется второй этап очистки.
5. По завершении очистки устройство вернется на главный экран и перейдет в режим ожидания.

Счетчик сваренных напитков

Нажмите кнопку « 09 » в меню настроек, чтобы посмотреть количество напитков, которые были сварены за время эксплуатации кофемашины.

Беззвучный режим

Нажмите кнопку « ◁)) » в меню настроек, чтобы включить или выключить беззвучный режим.

Настройка яркости дисплея

Нажмите кнопку « ☼ » в меню настроек, чтобы настроить уровень яркости дисплея.

Информация об устройстве

Нажмите кнопку « ☁ » в меню настроек, чтобы просмотреть информацию об устройстве, например, идентификационный номер, версию программного обеспечения и т.д.

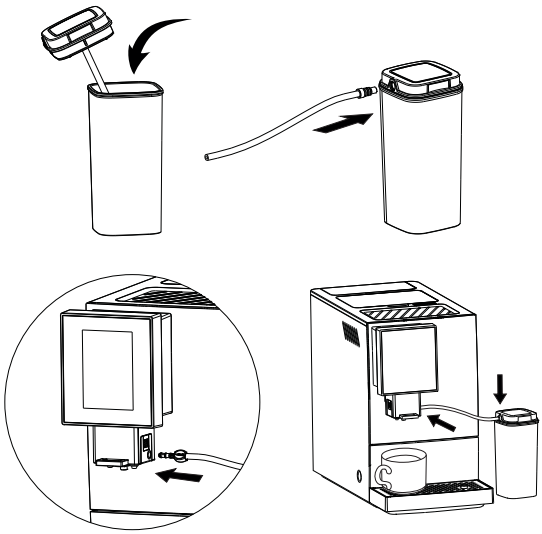
Настройки языка

Нажмите кнопку « 🌐 » в меню настроек, чтобы выбрать язык устройства.

Использование капучинатора

При приготовлении напитков, имеющих в составе молоко (например, латте или капучино), необходимо присоединить к капучинатору резервуар для молока.

1. Наполните резервуар молоком.
2. Подключите один конец трубки для подачи молока к капучинатору устройства, а другой конец вставьте в отверстие крышки резервуара для молока, как показано на картинках.



3. Выберите приготовление капучино или латте.

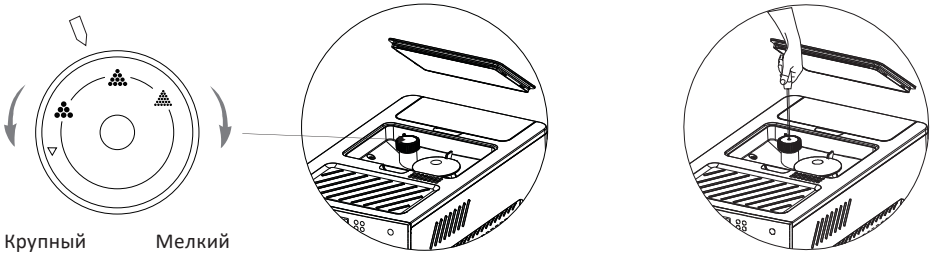
Примечание: Вы также можете взбивать молоко отдельно с помощью капучинатора, выбрав «Молоко» в доступных напитках.

Внимание! Промывайте капучинатор после каждого использования (см. раздел «Очистка капучинатора»).

Степень помола кофе

Вы можете отрегулировать степень помола с помощью регулятора. Степень помола зависит от степени обжарки кофейных зерен (рекомендуется использовать кофейные зерна средней обжарки).

Внимание! Регулируйте степень помола во время работы кофемолки, в ином случае есть риск повреждения устройства.



- Если кофе, приготовленное из зерен мелкого помола, льется очень медленно, нажмите на регулятор и поверните его по часовой стрелки, чтобы увеличить степень помола.
- Если кофе, приготовленное из зерен крупного помола, льется очень быстро, нажмите на регулятор и поверните его против часовой стрелке, чтобы уменьшить степень помола.

Примечания

- Чтобы увеличить расстояние между лезвиями кофемолки, надавите вниз на середину регулятора с помощью маленькой отвертки. Это позволит расширить диапазон регулировки помола, а также очистить лезвия от налипших масел. Рекомендуем не делать это в начале использования устройства. Выполните вышеописанные действия после приготовления устройством 100–150 чашек кофе.
- Не добавляйте слишком много кофейных зерен за раз и не оставляйте их надолго внутри отсека: зерна могут переувлажниться (особенно при высокой влажности воздуха в помещении), что отрицательно скажется на качестве кофе.
- Для достижения наилучших результатов приготовления замените влажные кофейные зерна на сухие. Затем установите самый крупный уровень помола с помощью регулятора. Если кофемолка работает исправно, верните регулятор в исходное положение.
- Если кофейные зерна не перемалываются должным образом из-за сырости или засорения устройства кофейными маслами, установите самый крупный уровень помола с помощью регулятора, затем добавьте немного профессионального средства для очистки кофемолки в отсек для кофейных зерен и начните измельчение. Если кофемолка работает исправно, верните регулятор в исходное положение. При необходимости повторите несколько раз.

Приготовление напитков

На главной странице выберите желаемый напиток с помощью кнопок «‹» и «›», нажмите на иконку напитка для подтверждения выбора. Настройте параметры напитка в открывшемся окне. Также можно использовать заводские настройки.

Примечания

- После приготовления желаемого напитка Вы можете сохранить его настройки для разных пользователей. Чтобы приготовить напиток с Вашими сохраненными настройками, необходимо зайти в профиль, в котором Вы его сохранили, и выбрать этот напиток из списка.
- Настройки не сохраняются в напитках на главной странице.

Настройка параметров напитка

Индикаторы

- « » — настройка крепости кофе (количества молотого кофе);
- « » — настройка температуры напитка;
- « » — настройка объема проливаемого эспрессо;
- « » — настройка объема воды;
- « » — настройка объема молочной пены.

Кнопки

- « x1 » — кнопка приготовления одной порции напитка;
- « » — кнопка начала приготовления;
- « » — кнопка остановки приготовления;
- « x2 » — кнопка приготовления двух порций напитка подряд.

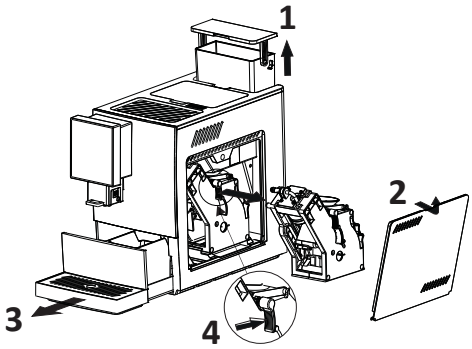
Выключение устройства

- Нажмите и удерживайте кнопку « » на корпусе устройства в течение 3 секунд, чтобы выключить кофемашину.
- Нажмите и удерживайте кнопку « » на панели управления в течение 5 секунд, чтобы выключить кофемашину. Устройство выполнит цикл очистки, а затем выключится.

Обслуживание и уход

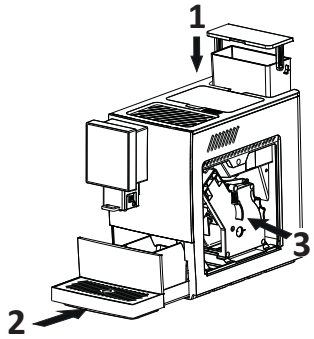
Внимание! Обязательно отключите устройство от сети и дайте ему остыть перед очисткой и/или обслуживанием.

Разборка устройства



1. Извлеките резервуар для воды.
2. Потяните, чтобы открыть дверцу.
3. Извлеките поддон для сбора капель.
4. Нажмите на рычажок и извлеките заварочный узел.

Сборка устройства



1. Вставьте резервуар для воды, слегка надавив на него сверху. Убедитесь, что резервуар установлен на одном уровне с поверхностью устройства.
2. Установите поддон для сбора капель на место.
3. Установите заварочный узел в паз и надавите до щелчка. Если щелчок не раздался, извлеките узел и установите заново.

Регулярный уход

Внимание! Не используйте посудомоечную машину для очистки съемных частей устройства.

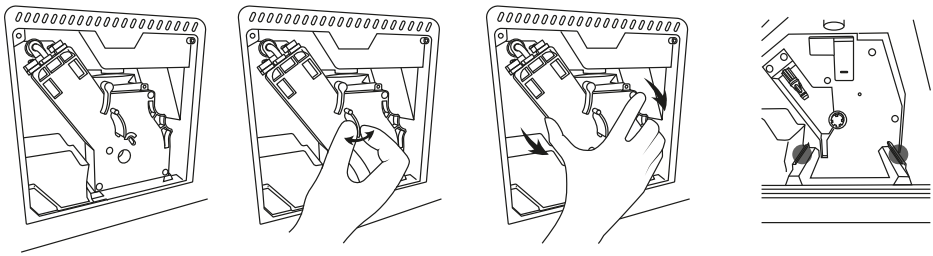
Деталь	Способ очистки	Использование специальных чистящих средств
Заварочный узел	Очищать узел вручную каждые 3 дня. Извлеките его, промойте проточной водой, удалите кофейную гущу с поверхностей. Не удаляйте смазку с внутренней части узла и не используйте для его очистки посудомоечную машину	Вы также можете использовать таблетки для очистки кофемашин от кофейных масел. Выньте заварочный узел, положите таблетку в его камеру, установите заварочный узел обратно и приготовьте большую чашку эспрессо (установите максимальный объем). Затем извлеките заварочный узел и удалите остатки загрязнений вручную
Капучинатор	Очищайте капучинатор после каждого использования. Налейте в резервуар для молока чистую воду и запустите приготовление молочной пены для удаления остатков молока. Снимите капучинатор (см. раздел «Очистка капучинатора»), промойте его водой	—
Поддон для сбора капель и контейнер для сбора кофейных отходов	Очищайте детали после каждого использования. Извлеките их и промойте проточной водой, а затем вытрите насухо	—
Резервуар для воды	Промывайте проточной водой каждые 3 дня	Очищайте от накипи с помощью специализированных средств (см. раздел «Очистка от накипи»)
Отсек для кофейных зерен (кофемолка)	Еженедельно очищайте отсек для кофейных зерен, протирая его мягкой сухой тканью. Если в отсеке слишком много кофейных масел, кофемолка может забиться. В этом случае очистите кофемолку с использованием специальных чистящих средств	Используйте таблетки для очистки кофемолки: установите самый крупный уровень помола, поместите таблетку в отсек для кофейных зерен и приготовьте чашку эспрессо. Затем извлеките заварочный узел и удалите остатки загрязнений вручную

Деталь	Способ очистки	Использование специальных чистящих средств
Желоб для молотого кофе	Еженедельно очищайте желоб следующим образом: откройте дверцу отсека заварочного узла, извлеките заварочный узел и протрите мягкой тканью желоб, расположенный над заварочным узлом	—

Очистка заварочного узла

Очищайте заварочный узел раз в 3 дня.

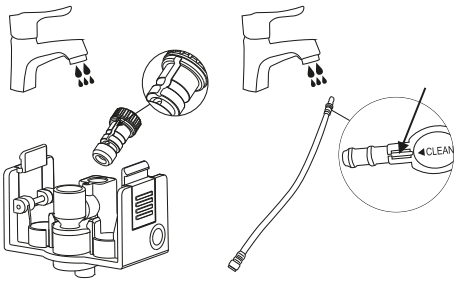
1. Нажмите на рычаг и вытяните узел, как показано на схеме ниже.
2. Промойте узел проточной водой. Дайте ему полностью высохнуть.
3. Установите заварочный узел на место до щелчка. Убедитесь, что узел установлен правильно.



Примечания

- Не смывайте смазку с нижней и средней частей узла.
- Не мойте заварочный узел в посудомоечной машине.

Очистка капучинатора



Очищайте капучинатор после каждого использования.
Налейте в резервуар для молока чистую воду и запустите приготовление молочной пены для удаления остатков молока. Если после этого остатки молока все еще присутствуют, используйте средство для очистки молочной системы и повторите приготовление молочной пены с водой, чтобы промыть систему. Периодически разбирайте капучинатор, как показано на схеме ниже, и очищайте его вручную щеткой для очистки из комплекта, уделяя особое внимание местам, отмеченным на схеме. Для снятия капучинатора надавите на защелки по бокам и потяните вниз.

Очистка отсека для кофейных зерен (кофемолки)

Очищайте отсек для кофейных зерен, если он заблокирован.

1. Опустошите отсек для кофейных зерен, изготовив эспрессо.
2. Добавьте таблетки для очистки кофемолки (см. инструкцию производителя).
3. Установите самую крупную степень помола.
4. Сделайте эспрессо (при необходимости несколько порций), пока оставшийся кофе и таблетка для очистки не будут полностью перемолоты.
5. Когда таблетка закончится, добавьте еще кофейных зерен и сделайте две порции эспрессо, чтобы убедиться, что остатки таблетки для очистки полностью удалены из жерновов.
6. Промойте пресс-блок заварочного узла проточной водой.
7. Отрегулируйте степень помола.

Очистка контейнера для сбора кофейных отходов

Очищайте контейнер для сбора кофейных отходов после его заполнения (на дисплее появится предупреждение).
Промойте контейнер проточной водой. Дайте ему полностью высохнуть.

Очистка поддона для сбора капель

Очищайте поддон для сбора капель после каждого использования.
Промойте поддон проточной водой. Дайте ему полностью высохнуть.

Очистка резервуара для воды

Очищайте резервуар для воды раз в 3 дня.
Промойте резервуар проточной водой. Дайте ему полностью высохнуть.

Очистка блока подачи напитка

Очищайте блок подачи напитка раз в неделю.
Протирайте блок мягкой сухой тканью.

Возможные проблемы и их решение

Проблема	Возможная причина	Решение
На дисплее горит индикатор « ⚠ »	Резервуар для воды пуст	Залейте воду в резервуар и установите его на место
	Необходимо откалибровать датчик уровня воды	1. Извлеките резервуар. 2. Откройте дверцу, зажмите кнопку сброса в течение 6 секунд. 3. Отключите устройство от сети, подождите 10 секунд и включите повторно. 4. Установите резервуар, наполненный водой, на место
На дисплее горит индикатор « ⚠ », при нажатии кнопки «СТАРТ» вода не вытекает из сопла	Резервуар для воды установлен неправильно	Установите резервуар на место до упора
	Вода не поступает в насос	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Внутренний трубопровод заблокирован	
На дисплее горит индикатор « ⚠ », при нажатии кнопки «СТАРТ» вода вытекает из сопла, но индикатор не исчезает	Неисправность расходомера воды	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Водянистый кофе	Слишком мелкая степень помола	Увеличьте степень помола с помощью регулятора
	Кофейные зерна темной обжарки и зерна с большим содержанием масел налипают на лезвия кофемолки и забивают их, в результате кофемолка хуже перемалывает зерна	Увеличьте крепость кофе (количество молотого кофе) во время выбора параметров напитка с помощью ползунка. Если это не сработает, обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Влажные зерна и кофейная гуща засоряют кофемолку	Удалите влажные зерна, очистите отсек и положите немного сухих зерен кофе или очистителя кофемолки для измельчения
Кофемолка не работает	Кофемолка заблокирована посторонними предметами	Удалите посторонние предметы из кофемолки
	Неисправность кофемолки	Обратитесь в авторизованный сервисный центр

Проблема	Возможная причина	Решение
Кофе не льется	Резервуар для воды установлен неправильно	Установите резервуар на место до упора
	Внутренний трубопровод заблокирован	Запустите удаление накипи (см раздел «Меню настроек»). Если это не помогло, обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Металлический фильтр на поршне заварочного узла засорен	Очистите фильтр или замените его
Заварочный узел не работает	Неисправность трансформатора и/или микропереключателя	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Отсутствие молочной пены после вспенивания	Заблокировано отверстие капучинатора	Прочистите отверстие капучинатора
	Используемое молоко не подходит для вспенивания	Используйте более жирное молоко

Коды ошибок

При появлении одного из нижеуказанных кодов ошибок, выполните действия, предложенные на дисплее. Если после этого ошибка не исчезла, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Ошибка	Описание
A09	Обратитесь в сервисный центр для диагностики
A10	Кофемолка заблокирована. Проверьте и очистите ее
A11	Слишком много молотого кофе. Сделайте помол меньше и уменьшите крепость
A15	Обратитесь в сервисный центр для диагностики
A19	

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: НИНБО РУМА ЭЛЕКТРИК КО., ЛТД.
Д. Ван Цзя Цяо, Дунцяо, р-н Хайшу, г. Нинбо, пров. Чжэцзян, Китай.

Manufacturer: NINGBO ROOMA ELECTRIC CO., LTD.
Wang Jia Qiao Village, Dongqiao Town, Haishu District, Ningbo City, Zhejiang Province, China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл». 690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____ v.1

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.
Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

Для заметок

Для заметок

