Руководство по эксплуатации

Кофеварка рожковая DEM-1513P

DEXP

Содержание

Назначение устройства **3**

Меры предосторожности **3**

Схема устройства **5**

Первое использование **6**

Эксплуатация **7**
Панель управления 7
Эксплуатация устройства 7

Чистка и уход **9**
Удаление накипи 10

Коды ошибок **11**

Технические характеристики **11**

Комплектация **11**

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации **12**

Дополнительная информация **12**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

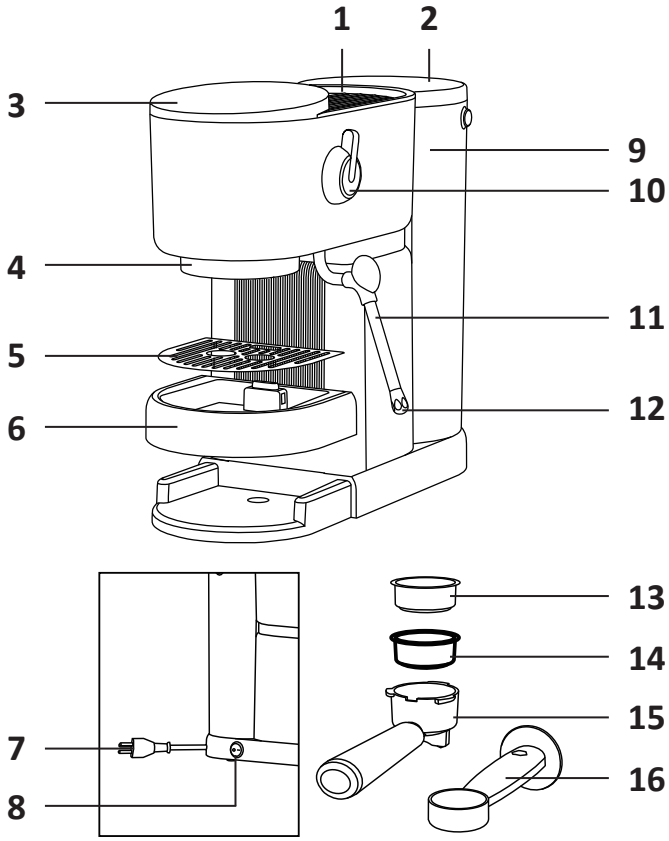
Устройство предназначено для приготовления кофе и кофейных напитков.

Меры предосторожности

- Никогда не используйте кофеварку без воды. Не переполняйте резервуар водой. Следите за шкалой уровня воды.
- Не накрывайте устройство.
- Неправильное использование устройства может привести к травмам.
- Используйте только молотый кофе. Не используйте просроченный, влажный или слежавшийся молотый кофе, чтобы предотвратить засорение варочной группы или образование плесени.
- Перед первым включением убедитесь, что электрические параметры устройства соответствуют параметрам Вашей электросети. Подключайте устройство только к заземленной розетке электросети.
- Не размещайте устройство в непосредственной близости от источников воды. Не подставляйте устройство и шнур питания под струю воды и не погружайте полностью в воду.
- Всегда отключайте устройство от электросети после использования и перед чисткой.
- Перед чисткой или длительным хранением убедитесь, что устройство полностью остыло.
- Не используйте устройство с поврежденным шнуром питания или вилкой. При повреждении шнура питания его замену во избежание опасности должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал.
- Поверхность нагревательного элемента остается горячей в течение некоторого времени после использования. Не прикасайтесь к ней до полного остывания устройства.
- Используйте только оригинальные принадлежности.
- Не используйте устройство вне помещений. Предохраняйте его от высоких температур, прямых солнечных лучей и повышенной влажности.
- Устанавливайте устройство на ровную поверхность. Не допускайте, чтобы шнур питания перегибался через край столешницы или касался горячих поверхностей.
- Не устанавливайте устройство вблизи нагревательных элементов, газовых плит, электропечей и т.д.

- Соблюдайте осторожность при обращении с устройством, некоторые его элементы могут нагреваться до высокой температуры.
- Не пытайтесь самостоятельно разбирать и ремонтировать устройство. С целью ремонта обращайтесь в авторизованный сервисный центр.
- Перед подключением устройства к электросети убедитесь, что оно собрано должным образом. Перед каждым использованием убедитесь, что все съемные части устройства правильно установлены и надежно зафиксированы.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях. Данное устройство предназначено для использования в бытовых и других похожих условиях, например: в кухнях для персонала в магазинах, офисах и в других рабочих помещениях; в жилых домах, на фермах, отелях, мотелях и в других жилых помещениях; в мини-гостиницах (типа «ночлег и завтрак»); в общественном питании.
- Незамедлительно отключите устройство от электросети в случае его неисправности. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Всегда выключайте устройство перед отключением его от сети. Отключайте устройство от сети за вилку, не тяните за сам шнур.
- При установке холдера убедитесь, что он надежно зафиксирован в заварочной группе, а уплотнительная прокладка плотно прилегает. Это позволит избежать выхода горячей воды под высоким давлением и получения ожогов. Не снимайте холдер во время приготовления кофе.
- При вспенивании молока с помощью капучинатора не направляйте сопло капучинатора на людей.Перед вспениванием кратковременно откройте кран подачи пара и слейте конденсат из сопла капучинатора в пустую термостойкую емкость.
- Количество молотого кофе должно соответствовать вместимости фильтра. Чрезмерное количество кофе может привести к повышению давления при приготовлении и повреждению помпы; недостаточное количество кофе приводит к неполной экстракции и негативно влияет на вкус напитка.

Схема устройства



1. Платформа для подогрева чашек.
2. Крышка резервуара для воды.
3. Панель управления.
4. Варочная группа.
5. Решетка поддона для капель.
6. Поддон для капель.
7. Шнур питания.
8. Переключатель питания.
9. Резервуар для воды.
10. Кран подачи пара.
11. Капучинатор.
12. Сопло капучинатора.
13. Фильтр для одной чашки.
14. Фильтр для двух чашек.
15. Холдер.
16. Мерная ложка-темпер.

Первое использование

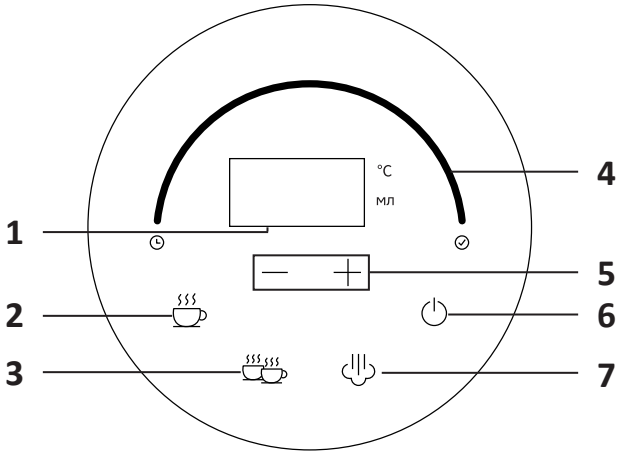
Внимание!

- После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдержать устройство при комнатной температуре не менее 3 часов перед включением.
- Невыполнение всех шагов в указанной очередности при первом использовании или после долгого хранения может привести к завоздушиванию системы — устройство не сможет подавать воду.

1. Удалите и утилизируйте упаковочные материалы.
2. Проверьте устройство на наличие повреждений и убедитесь в наличии всех принадлежностей.
3. Убедитесь, что устройство выключено.
4. Залейте питьевую воду в резервуар для воды до максимального уровня. Убедитесь, что резервуар плотно установлен на место.
5. Не добавляйте кофе в фильтр.
6. Подключите устройство к сети, включите его с помощью переключателя питания и нажмите кнопку « ⏻ ».
7. Поставьте чашку под сопло капучинатора и нажмите кнопку « ♨ ». Устройство начнет предварительный нагрев до +130 °C и подаст звуковой сигнал по достижении необходимой температуры. Откройте кран подачи пара. После того как из капучинатора выльется немного горячей воды, закройте кран подачи пара.
8. Охладите устройство (см. раздел «Функция быстрого охлаждения»).
9. Выполните цикл заваривания без кофе (см. раздел «Приготовление эспрессо»). Повторите процедуру 2–3 раза для тщательной очистки устройства.
10. Промойте съемные детали теплой водой с использованием мягкого средства для мытья посуды, затем тщательно ополосните их чистой водой.
11. Установите детали на место после полного высыхания.

Эксплуатация

Панель управления



1. Дисплей.
2. Кнопка программы приготовления одной чашки.
3. Кнопка программы приготовления двух чашек.
4. Индикатор прогресса приготовления.
5. Кнопки настройки температуры/объема.
6. Кнопка питания.
7. Кнопка режима подачи пара.

Эксплуатация устройства

Приготовление эспрессо

1. Залейте в резервуар свежую питьевую воду, не превышая максимальную отметку.
2. Подключите устройство к сети и включите его с помощью переключателя питания — кофеварка перейдет в режим ожидания и начнет предварительный нагрев бойлера. На дисплее отобразится температура по умолчанию (92 °C).
3. Установите в холдер подходящий фильтр для одной или двух чашек и засыпьте необходимое количество молотого кофе. С помощью ложки-темпера равномерно утрамбуйте кофе.
   Внимание! Не кладите в холдер ничего, кроме молотого кофе, во избежание засорения.
4. Вставьте холдер в варочную группу, удерживая его ручку под углом 45° влево от центрального положения, затем поверните холдер против часовой стрелки до фиксации.
5. Установите чашку для кофе на решетку поддона для капель под холдером и нажмите кнопку « ⏻ », чтобы включить устройство.

6. Настройте желаемую температуру с помощью кнопок « + » и « — ». Всего доступно 4 температурных режима: 90 °C, 92 °C, 94 °C и 96 °C.
7. Нажмите кнопку « ☕ » (30 мл) или « ☕☕ » (60 мл) — запустится процесс приготовления. Индикатор кнопки выбранной программы начнет мигать, а индикатор прогресса приготовления загорится синим и будет отображать ход приготовления. При необходимости настройте желаемый объем от 20 до 300 мл с помощью кнопок « + » и « — » сразу после запуска программы.
   Внимание! Не вынимайте холдер во время экстракции, чтобы избежать травм из-за высокого давления.
8. По завершении процесса приготовления устройство издаст два звуковых сигнала и перейдет в режим ожидания.
9. Убедитесь, что подача кофе полностью прекратилась. Уберите чашку, поверните холдер на 45° по часовой стрелке, осторожно извлеките его и очистите.

Примечания

- Холодный холдер снижает температуру приготовления и ухудшает качество кофе. Перед использованием рекомендуется предварительно нагреть холдер, выполнив цикл приготовления без кофе.
- По завершении цикла индикаторы кнопок « ☕ » / « ☕☕ » погаснут, а соответствующие программы станут временно неактивны, чтобы исключить случайное нажатие при установке или снятии холдера. Чтобы вернуть индикаторы данных программ и приготовить еще одну чашку, нажмите кнопку « ⏻ ».
- Заданный объем порции автоматически сохраняется в памяти устройства после завершения цикла и используется при следующем приготовлении.
- При частом приготовлении кофе большими порциями рекомендуется делать перерыв не менее 5 минут между циклами, чтобы обеспечить достаточное время для охлаждения нагревательной системы.

Вспенивание молока

1. Когда устройство включено, нажмите кнопку « ♨ », чтобы включить режим вспенивания — индикаторы кнопок « ♨ » и « ⏻ » начнут мигать. Устройство начнет предварительный нагрев до +130 °C и подаст звуковой сигнал по достижении необходимой температуры.
2. Во время предварительного нагрева положите чистое полотенце под капучинатор и наполните питчер (не входит в комплект поставки) молоком примерно на 2/3.
3. По завершении предварительного нагрева необходимо удалить конденсат из системы. Для этого направьте капучинатор в пустую емкость, кратковременно откройте кран подачи и закройте его, как только вместо воды появится пар.
4. Погрузите сопло капучинатора в молоко на 1–2 см. Откройте кран подачи пара, чтобы начать вспенивание — будет мигать индикатор кнопки « ♨ ».
5. Когда молоко будет достаточно вспенено, погрузите капучинатор глубже, чтобы нагреть молоко до 60 °C — питчер слегка нагреется.
6. По окончании вспенивания закройте кран подачи пара и уберите питчер в сторону.
7. Влейте вспененное молоко в приготовленный эспрессо и добавьте сахар или какао-порошок по вкусу.

Примечания

- После вспенивания откройте кран подачи пара примерно на 2 секунды, чтобы удалить остатки молока, после чего протрите капучинатор чистым полотенцем.
- Чтобы вернуться в режим приготовления кофе, подождите, пока устройство остынет.
- При регулировке положения капучинатора держитесь за силиконовую насадку во избежание ожогов.

Функция быстрого охлаждения

Данная функция позволяет быстро сбросить давление и охладить устройство, уменьшив температуру бойлера до температуры приготовления кофе.

1. Переключите кофеварку в режим приготовления кофе, нажав кнопку «  » / «  » — на дисплее отобразится код «P03».
2. Поместите пустую чашку под капучинатор.
3. Откройте кран подачи пара, чтобы выпустить конденсат и сбросить давление.
4. Закройте кран подачи пара.

Чистка и уход

Регулярная очистка и техническое обслуживание позволяют поддерживать кофеварку в рабочем состоянии, гарантирующим сохранение идеального вкуса кофе, стабильности экстракции и качества молочной пены на протяжении длительного срока эксплуатации.

Внимание! Перед очисткой отключите кофеварку от электросети и дайте устройству полностью остыть.

- Для чистки корпуса используйте мягкую ткань и неабразивное чистящее средство. Насухо протрите корпус.
- Для чистки съемных деталей используйте теплую воду и средство для мытья посуды.
- Регулярно удаляйте остатки кофейной гущи из варочной группы и промывайте его, выполнив цикл заваривания без кофе (см. раздел «Приготовление эспрессо»).
- Если при заваривании вода проходит через фильтр слишком медленно, не проходит или поступает неравномерно, очистите фильтр и холдер, замочите их в кипятке на 10 минут, после чего ополосните под проточной водой. Проверьте силиконовую прокладку варочной группы на наличие остатков кофейной гущи и также очистите ее.
- Если сопло капучинатора засорилось, аккуратно прочистите его иглой или булавкой. Перед очисткой убедитесь, что устройство выключено.
- Если планируется не использовать устройство в течение длительного времени, слейте оставшуюся воду из резервуара для воды и капучинатора, очистите корпус и все принадлежности, высушите их и храните в сухом проветриваемом месте вдали от прямых солнечных лучей.
- Устройство и съемные детали не предназначены для мытья в посудомоечной машине.
- Никогда не погружайте устройство в воду целиком.

Удаление накипи

Примечания

- Для поддержания кофеварки в рабочем состоянии и сохранения идеального вкуса кофе выполняйте очистку от накипи каждые 2–3 месяца.
- После 500 циклов приготовления на дисплее отобразится код «P04», все индикаторы кнопок панели управления начнут мигать, а устройство подаст звуковой сигнал, напоминая о необходимости удалить накипь. Через 20 секунд код ошибки автоматически отключится. При появлении кода ошибки как можно скорее выполните процедуру очистки от накипи, чтобы сбросить напоминание. В противном случае оно будет появляться при каждом включении устройства.
- Пока код ошибки активен на дисплее, нажмите любую кнопку, чтобы отключить его и сбросить счетчик циклов приготовления. После этого устройство продолжит работу в обычном режиме и начнет отсчет до следующего напоминания.

1. Убедитесь, что бойлер полностью остыл. Слейте оставшуюся воду из резервуара для воды и тщательно промойте резервуар.
2. Откройте крышку резервуара для воды и наполните его до максимальной отметки чистой водой, смешанной со средством для удаления накипи. Соблюдайте пропорции, указанные в инструкции по применению средства.
3. Установите пустой фильтр в холдер, затем установите холдер в варочную группу и надежно зафиксируйте его. Включите устройство и дождитесь, пока оно нагреется до рабочей температуры.
4. Поставьте пустую емкость под холдером и запустите программу приготовления кофе (см. раздел «Приготовление эспрессо»), чтобы пропустить раствор для удаления накипи через систему. После выхода примерно 200 мл раствора остановите подачу и оставьте устройство на 15–20 минут, чтобы средство растворило накипь внутри бойлера и нагревательной системы. Повторите процедуру 2–3 раза.
5. Откройте кран подачи пара и дождитесь, пока раствор начнет выходить из капучинатора. Через 30 секунд закройте кран и подождите 10 минут, чтобы раствор подействовал на отложения внутри системы. Затем снова откройте кран подачи пара на 30 секунд, чтобы промыть систему и удалить остатки накипи.
6. Слейте оставшийся раствор из резервуара для воды и тщательно промойте его. Наполните резервуар свежей чистой водой и выполните несколько циклов приготовления без кофе. Затем откройте кран подачи пара на 1 минуту, чтобы промыть систему подачи пара. Замените воду в резервуаре и повторите всю процедуру еще 2–3 раза. После промывки выходящая вода не должна иметь постороннего запаха и содержать видимые частицы накипи. При необходимости повторите процедуру.
7. Снимите расположенные над холдером сетку-рассекатель и силиконовую прокладку варочной группы, затем промойте их под проточной водой, удалив остатки накипи. Протрите решетку и поддон для капель. Установите снятые детали на место, включите устройство и выполните один цикл приготовления без кофе, чтобы промыть внутреннюю систему чистой водой.

Коды ошибок

Код ошибки	Возможная причина	Решение
P01	Кран подачи пара открыт во время приготовления кофе	Закройте кран подачи пара
P02	В резервуаре для воды недостаточно воды или он установлен неправильно	Установите резервуар правильно и наполните его водой выше минимальной отметки
P03	Температура в бойлере слишком высокая после подачи пара	Дайте бойлеру остыть естественным путем или воспользуйтесь функцией быстрого охлаждения (см. раздел «Функция быстрого охлаждения»)
P04	Внутри устройства образовалась накипь	Выполните процедуру очистки от накипи (см. раздел «Удаление накипи»)
E00	Устройство неисправно	Обратитесь в авторизованный сервисный центр

Технические характеристики

Модель	DEM-1513P
Торговая марка	DEXP
Параметры питания	220–240 В ~ 50 Гц
Мощность устройства	1400 Вт
Давление помпы	20 бар
Тип управления	Сенсорное
Объем резервуара для воды	1,5 л
Тип используемого кофе	Молотый
Тип капучинатора	Ручной
Тип крепления шнура питания	Y
Материал корпуса	Пластик
Класс защиты от поражения эл. током	I
Степень защиты от влаги и пыли	IPX0
Область применения	Бытовое

Комплектация

- Устройство.
- Мерная ложка-темпер.
- Фильтр для одной чашки.
- Фильтр для двух чашек.
- Холдер.
- Руководство по эксплуатации.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Manufacturer: Xiamen Yeasincere Industrial Corporation.
Yeasincere BLD, No.2 Xingqi Road, Tong'an District, Xiamen, China.
Изготовитель: Сямэнь Еасинсир Индастриал Корпорэйшн.
3д. Еасинсир, шоссе Синци №2, р-н Тунъань, г. Сямынь, Китай.
Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).
Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг):_____ v.1

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию:_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 мес.
Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте
- (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

Для заметок

