

Руководство по эксплуатации

Кофеварка рожковая
DEM-1820

DEXP

Содержание

Назначение устройства	4
Меры предосторожности	4
Схема устройства	5
Эксплуатация.....	6
Панель управления	6
Перед первым использованием.....	6
Первое использование	7
Измельчение кофейных зерен	8
Начало приготовления кофе	9
Приготовление Cold brew	11
Подача горячей воды.....	11
Вспенивание молока	12
Завершение работы	12
Обслуживание и уход	13
Чистка холдера и фильтра	13
Чистка капучинатора	13
Чистка варочной группы.....	13
Чистка кофемолки.....	14
Удаление накипи.....	14
Сброс настроек	15
Возможные проблемы и их решение	16
Технические характеристики.....	18
Комплектация	18
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации	19
Дополнительная информация	20

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

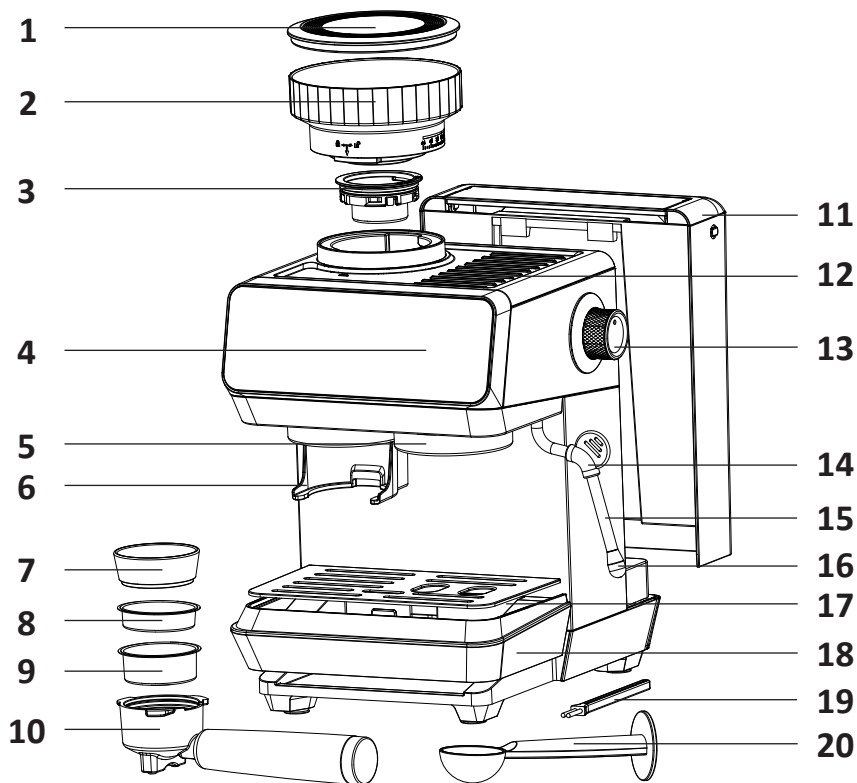
Назначение устройства

Устройство предназначено для приготовления кофе и кофейных напитков.

Меры предосторожности

- Перед подключением устройства к электросети убедитесь, что оно собрано должным образом. Перед каждым использованием устройства проверяйте, что все его части зафиксированы плотно.
- Размещайте устройство только на ровной и устойчивой поверхности.
- Не используйте кофеварку без воды.
- Не снимайте фильтр во время заваривания кофе или вспенивания молока, т.к. устройство находится под давлением.
- Не накрывайте работающее устройство тканью или другими предметами.
- Некоторые части устройства в процессе работы сильно нагреваются. Не касайтесь горячих поверхностей во время работы и сразу же после использования. Прикасаться только к теплоизолированным ручкам, кнопкам или регуляторам. Прежде чем снимать детали, перемещать или чистить устройство, дайте ему остыть.
- Капучинатор сильно нагревается во время и после использования. Во избежание ожогов держитесь только за его ручку.
- Не направляйте капучинатор на людей, животных или мебель, чувствительную к пару и влаге, во избежание травм или повреждений.
- Съёмная решетка предназначена только для размещения чашек и мерной ложки. Не кладите на нее другие предметы.
- Не оставляйте работающее устройство без присмотра.
- Отключайте устройство от сети после каждого использования.
- Не используйте масла и другие смазочные материалы для ухода за устройством.
- Не погружайте устройство в воду и не подставляйте его под струю воды.
- Не используйте устройство при обнаружении каких-либо видимых повреждений. Незамедлительно отключите его от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

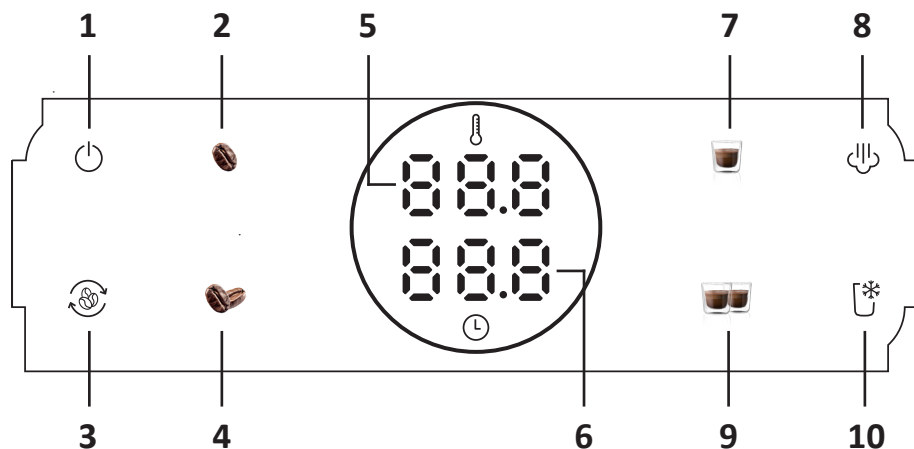
Схема устройства



1. Крышка контейнера для кофейных зерен.
2. Контейнер для кофейных зерен.
3. Верхний жернов.
4. Панель управления.
5. Варочная группа.
6. Крепление для холдера.
7. Дозирующее кольцо (трихтер).
8. Фильтр для 1 чашки.
9. Фильтр для 2 чашек.
10. Холдер.
11. Резервуар для воды.
12. Платформа для подогрева чашек.
13. Регулятор подачи пара.
14. Ручка капучинатора.
15. Капучинатор.
16. Сопло подачи пара.
17. Съемная решетка.
18. Поддон для капель.
19. Щетка для чистки.
20. Мерная ложка-темпер.

Эксплуатация

Панель управления



1. Кнопка питания.
2. Кнопка «Помол на 1 чашку».
3. Кнопка «Ручной помол».
4. Кнопка «Помол на 2 чашки».
5. Значение температуры.
6. Значение времени.
7. Кнопка «1 чашка эспрессо».
8. Кнопка «Подача пара».
9. Кнопка «2 чашки эспрессо».
10. Кнопка «Cold brew».

Перед первым использованием

1. Извлеките устройство и аксессуары из упаковки, удалите с них все упаковочные материалы и наклейки.
2. Промойте съемные детали в теплой воде с добавлением мягкого средства для мытья посуды, ополосните чистой водой, тщательно высушите и установите их на место.
3. Протрите корпус устройства, съемную решетку и поддон для капель мягкой влажной тканью, затем вытрите насухо.
4. Убедитесь, что регулятор подачи пара находится в положении «ВЫКЛ.».

Внимание!

- Во избежание угрозы удушья храните элементы упаковки и детали устройства вне досягаемости детей. Не оставляйте упаковочные материалы вблизи колыбелей, детских кроваток, колясок и манежей.
- Детали устройства не предназначены для мытья в посудомоечной машине.

Первое использование

1. Наполните резервуар фильтрованной прохладной водой до максимальной отметки.
2. Подключите устройство к электросети.
3. Нажмите кнопку питания — начнется предварительный нагрев кофеварки. По завершении нагрева все индикаторы кнопок будут гореть непрерывно.
4. Поставьте чашку под сопло капучинатора и поверните регулятор подачи пара. После того как из капучинатора выльется около 100 мл воды, поверните регулятор в положение «ВЫКЛ.».

Внимание!

Невыполнение пункта 4 может привести к завоздушиванию системы – кофеварка не сможет подавать воду

5. Вставьте пустой фильтр в холдер.
6. Разверните ручку холдера в левую сторону на 45° так, чтобы он входил в паз варочной группы. Вставьте холдер в варочную группу, затем поверните его вправо до тех пор, пока ручка не совпадет с изображением закрытого замка на устройстве (до упора). Холдер должен быть установлен перпендикулярно устройству или слегка наклонен вправо.
7. Поставьте пустую чашку под холдер и нажмите кнопку «1 чашка эспрессо» или «2 чашки эспрессо», чтобы запустить цикл приготовления.
8. По завершении цикла опустошите чашку.
9. Теперь кофеварка готова к использованию.

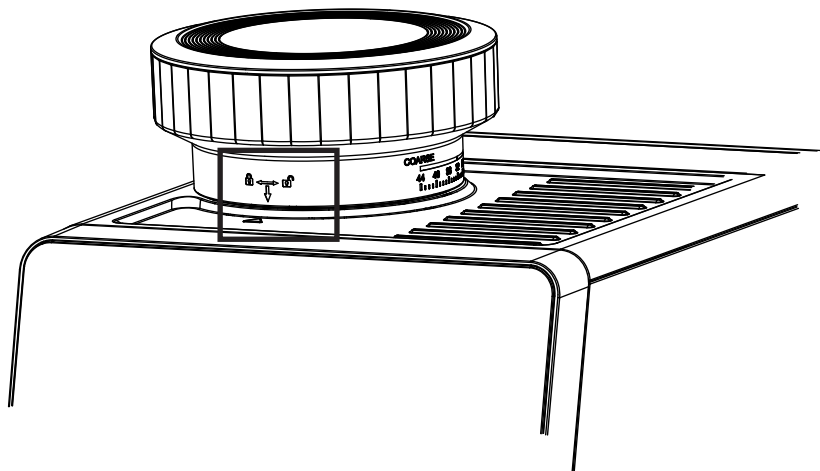
Примечания

- При первом запуске кофеварки возможны громкий шум и легкая вибрация — это нормальные явления. При дальнейшем использовании шум стихнет.
- Если фильтр с трудом извлекается из холдера, используйте второй фильтр, чтобы зацепить и извлечь первый.

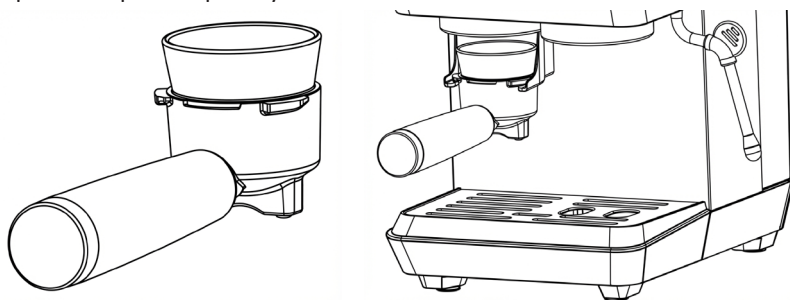
Измельчение кофейных зерен

Перед помолом

1. Установите контейнер для зерен в соответствующий отсек так, чтобы стрелка на контейнере совпала со стрелкой на корпусе устройства.



2. Поверните контейнер по часовой стрелке до щелчка.
3. Откройте крышку, насыпьте в контейнер необходимое количество кофейных зерен и закройте крышку.



4. Поверните контейнер, чтобы отрегулировать степень помола в соответствии со шкалой на контейнере*:

Способ приготовления	Степень помола	Обозначение
Турка/Эспрессо	Тонкий	0–20
Сифон/фильтр	Средний	20–32
Пуровер/френч-пресс	Крупный	32–44

5. Вставьте фильтр на 1 или 2 чашки в холдер.

* Данные в таблице приведены для справки.

6. Установите холдер в крепление.
7. Устройство готово к помолу кофейных зерен.

Примечания

- Чтобы точно отмерить необходимое количество кофейных зерен, используйте весы.
- Чтобы снять контейнер, поверните его против часовой стрелки.
- Вставьте дозирующее кольцо из комплекта в фильтр, чтобы предотвратить рассыпание молотого кофе.

Автоматический помол

1. Чтобы начать помол, нажмите кнопку «Помол на 1 чашку» / «Помол на 2 чашки» два раза.
2. По окончании помола раздастся звуковой сигнал и устройство вернется в режим ожидания.

Примечание: помол можно остановить в любой момент, повторно нажав кнопку «Помол на 1 чашку» / «Помол на 2 чашки».

Настройка времени автоматического помола

По умолчанию время помола для одной чашки составляет 4 секунды, а для двух — 8 секунд. Для изменения этих настроек выполните следующие действия:

1. Нажмите и удерживайте кнопку «Помол на 1 чашку» / «Помол на 2 чашки» в течение 3 секунд.
2. Настройте время помола в диапазоне от 1 до 25 секунд: однократное нажатие кнопки «Помол на 1 чашку» уменьшает время помола на 0,5 секунд. Однократное нажатие кнопки «Помол на 2 чашки» увеличивает время помола на 0,5 секунд.
3. Нажмите кнопку «Ручной помол», чтобы сохранить настройки.

Ручной помол

1. Чтобы начать помол, нажмите кнопку «Ручной помол» два раза.
2. По достижении желаемого количества молотого кофе нажмите кнопку повторно, чтобы остановить помол — раздастся звуковой сигнал, устройство вернется в режим ожидания.

Примечание: максимальное время помола в данном режиме составляет 30 секунд.

Начало приготовления кофе

1. Предварительно прогрейте устройство, фильтр, холдер и чашку, чтобы исключить влияние холодных частей кофеварки на вкус напитка (см. шаги 5–8 в разделе «Первое использование»). Чтобы нагреть чашку, наполните ее горячей водой или разместите на специальной платформе после нагрева устройства.
2. Тщательно и равномерно утрамбуйте молотый кофе с помощью ложки-темпера из комплекта. Рекомендованное количество 7–9 г для одной чашки эспрессо и 13–15 г для двух чашек.
3. Удалите излишки кофе с краев холдера.

Приготовление эспрессо

1. Нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство и перейти в режим приготовления эспрессо.
2. Убедитесь, что регулятор подачи пара находится в положении «ВЫКЛ.».
3. Поставьте предварительно подогретую чашку под холдер.
4. Нажмите кнопку «1 чашка эспрессо» или «2 чашки эспрессо», чтобы начать приготовление.

Примечание: вкус кофе зависит от многих факторов, таких как сорт зерен, степень обжарки, свежесть, степень помола, количество молотого кофе и сила утрамбовки. Для получения желаемого вкуса экспериментируйте, изменяя эти факторы по одному за раз.

Настройка времени приготовления

1. Включите устройство и поставьте предварительно подогретую чашку под холдер.
2. Нажмите и удерживайте кнопку «1 чашка эспрессо» или «2 чашки эспрессо» в течение трех секунд — раздастся три звуковых сигнала, начнется приготовление кофе.
3. По достижении желаемого объема повторно нажмите кнопку «1 чашка эспрессо» или «2 чашки эспрессо» — раздастся три звуковых сигнала, означающих, что устройство зафиксировало длительность цикла от старта до остановки.
4. В следующий раз, когда Вы нажмете кнопку «1 чашка эспрессо» или «2 чашки эспрессо», устройство приготовит кофе в соответствии с заданной настройкой объема.

Примечание: максимальное время приготовления составляет 60 секунд, минимальное — 10 секунд.

Настройка температуры приготовления

1. Нажмите кнопку питания — устройство начнет предварительный нагрев.
2. По завершении предварительного нагрева нажмите и удерживайте кнопку «Подача пара» в течение 5 секунд, чтобы перейти в меню настроек температуры.
3. Чтобы выбрать желаемую температуру приготовления напитка, нажмите соответствующую кнопку:
 - **Низкая температура** — кнопка «1 чашка эспрессо».
 - **Средняя температура** (по умолчанию) — кнопка «2 чашки эспрессо».
 - **Высокая температура** — кнопка «Подача пара».
4. Через 5 секунд после выбора желаемой температуры кнопка «Подача пара» быстро мигнет 3 раза — настройка температуры завершена.

Приготовление Cold brew

Cold Brew – это процесс приготовления холодных напитков, который отличается от стандартного приготовления горячих напитков.

1. Выключите устройство, затем нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 3 секунд — кофеварка перейдет в режим приготовления Cold brew.
2. Поставьте чашку под холдер.
Примечание: рекомендуется добавить в резервуар для воды холодную фильтрованную воду или добавить в чашку кубики льда.
3. Нажмите кнопку «Cold brew», чтобы начать приготовление.
4. По достижении желаемого объема повторно нажмите кнопку «Cold brew», чтобы остановить процесс. Максимальное время непрерывной работы в данном режиме составляет 1 минуту, после чего устройство автоматически останавливается.

Переход в режим Cold brew после приготовления эспрессо

1. Выключите устройство и дайте ему остыть.
2. Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 3 секунд, чтобы перейти в режим Cold brew.
3. Поставьте большую чашку под холдер.
4. Нажмите кнопку «Cold brew» — помпа начнет качать холодную воду.
5. Когда температура внутри устройства снизится до необходимого значения, вода перестанет течь.
6. Устройство готово к работе в режиме Cold brew.

Подача горячей воды

1. Нажмите кнопку питания — устройство включится и начнет предварительный нагрев.
2. По завершении предварительного нагрева поместите чашку под капучинатор.
3. Поверните регулятор подачи пара влево — из капучинатора польется горячая вода.
4. По достижении необходимого объема поверните регулятор в положение «ВЫКЛ.».

Примечание: весь процесс не должен длиться более 1 минуты. Чтобы налить еще воды, повторите вышеуказанные действия заново.

Вспенивание молока

1. Нажмите кнопку «Подача пара» — кнопка начнет мигать, если температура недостаточно высока для образования пара. По окончании предварительного нагрева и достижения необходимой температуры кнопка будет гореть непрерывно.
2. Поверните регулятор подачи пара против часовой стрелки в минимальное положение, чтобы выпустить лишний конденсат, а затем снова установите в положение «ВЫКЛ.».
3. Сдвиньте капучинатор в сторону, наполните питчер или другую емкость холодным молоком наполовину и поставьте емкость под сопло капучинатора.
4. Погрузите капучинатор в молоко примерно на 10–15 мм. Слишком глубокое погружение не позволит молоку вспениться, а слишком мелкое — приведет к образованию крупных пузырей, которые быстро исчезнут.
5. Поверните регулятор подачи пара влево — из сопла капучинатора начнет выходить пар.
6. По достижении желаемой пены сопло необходимо опустить глубже, чтобы хорошо нагреть молоко.
7. По завершении вспенивания поверните регулятор подачи пара в положение «ВЫКЛ.», извлеките капучинатор из емкости.
8. Чтобы выйти из режима подачи пара, нажмите соответствующую кнопку.
9. Влейте взбитое молоко в кофе.
10. Поверните регулятор подачи пара влево, чтобы удалить остатки молока из капучинатора, затем снова поверните регулятор в положение «ВЫКЛ.».

Примечания

- Для приготовления капучино или латте рекомендуется использовать:
 - Холодное свежее цельное молоко. Плотность вспененного молока будет зависеть от его жирности.
 - Питчер. Использование питчера также позволит нарисовать узор на поверхности напитка (латте-арт).
- Удерживайте капучинатор под углом к питчеру (или иной емкости), расположив его не по центру, а ближе к краю емкости.
- Для правильного вспенивания сопло капучинатора должно соприкасаться с молоком, а не с пеной. Поэтому по мере увеличения пены питчер необходимо слегка приподнимать, чтобы капучинатор был погружен в молоко, не касаясь дна емкости.
- Чтобы оценивать температуру молока, одной ладонью держите питчер за ручку, а другую приложите к округлой части емкости.
- Через 3 минуты непрерывной подачи пара устройство автоматически остановится.
- Чтобы пена стала более плотной, после взбивания слегка постучите питчером по столу.

Завершение работы

- Нажмите кнопку питания, чтобы выключить устройство.
- Устройство автоматически выключится через 15 минут бездействия.

Обслуживание и уход

Регулярная очистка и техническое обслуживание позволяют поддерживать кофеварку в рабочем состоянии, гарантирующим сохранение идеального вкуса кофе, стабильности экстракции и качества молочной пены на протяжении длительного срока эксплуатации.

Внимание! Перед любым обслуживанием или чисткой обязательно отключите устройство от сети и дайте ему полностью остыть.

Чистка холдера и фильтра

- Когда холдер полностью остынет, извлеките из него фильтр. Промойте фильтр и холдер теплой водой.
- Если во время приготовления кофе вытекает медленно или совсем не вытекает, а вкус напитка изменился в худшую сторону — фильтр сильно засорен. В этом случае погрузите фильтр в кипящую воду на 10 минут, а затем промойте его под струей воды.
- Не мойте детали в посудомоечной машине.

Чистка капучинатора

- Сразу после вспенивания молока откройте подачу воды, чтобы удалить остатки молока изнутри капучинатора.
- Протирайте внешнюю поверхность капучинатора влажной тканью.
- Если отверстие сопла подачи пара забилось:
 - Убедитесь, что регулятор подачи пара находится в положении «ВЫКЛ.».
 - Выключите кофеварку, нажав кнопку питания, и дайте ей остыть.
 - Отвинтите капучинатор и промойте его под проточной водой.
 - Для более тщательной очистки замочите капучинатор на несколько часов или на ночь в специальном средстве для чистки капучинатора.

Чистка варочной группы

Регулярно удаляйте остатки кофейной гущи из варочной группы с помощью щетки и промывайте ее горячей водой, следуя нижеописанным инструкциям:

1. Вставьте холдер в варочную группу.
2. Поставьте пустую чашку под холдер.
3. Нажмите кнопку «2 чашки эспрессо» и наполните чашку водой.
4. Снимите холдер и протрите варочную группу сухой тканью.

Внимание! Не пытайтесь разобрать варочную группу во избежание повреждений и утечек.

Чистка кофемолки

Регулярно очищайте лезвия, чтобы поддерживать эффективность измельчения.

1. Перед чисткой необходимо запустить помол, чтобы измельчить остатки зерен.
2. Снимите контейнер для зерен.
3. Чтобы извлечь верхнее лезвие, возьмите его за ручку, поверните против часовой стрелки и поднимите.
4. Очистите верхнее и нижнее лезвия от остатков молотого кофе с помощью щетки.
5. После очистки совместите верхнее лезвие с нижним и поверните ручку верхнего лезвия по часовой стрелке до щелчка. Если ручка расположена горизонтально под углом 90° к устройству, лезвие установлено правильно.
6. Сложите ручку и установите контейнер для зерен на место.

Внимание!

- Будьте осторожны с лезвиями, чтобы не порезаться.
- Перед установкой верхнего лезвия необходимо удалить все остатки молотого кофе или кофейных зерен из нижнего лезвия.

Удаление накипи

Примерно после 300 рабочих циклов устройство просигнализирует о необходимости удаления накипи: кнопка питания мигнет 5 раз. Если Вы не удалите накипь немедленно, напоминание появится при следующих 10 включениях устройства. Напоминание исчезнет только после 11 включения или после завершения процесса удаления накипи.

Для удаления накипи выполните следующие действия:

1. Приготовьте раствор из воды и средства для удаления накипи в пропорции 4 к 1 и налейте ее в резервуар для воды до максимальной отметки.
Примечание: следуйте инструкции по применению средства для удаления накипи. Вы также можете использовать воду с лимонной кислотой в пропорции 100/3.
2. Поставьте чашку или другую подходящую емкость на решетку.
3. Нажмите и удерживайте кнопки «2 чашки эспрессо» и «Подача пара» в течение 3 секунд — устройство начнет удаление накипи.
4. Цикл удаления накипи продлится около 10 минут, после чего устройство автоматически остановится, раздастся трехкратный звуковой сигнал.
5. Повторяйте действия из п. 2–4, пока не закончится раствор для удаления накипи.
6. Наполните резервуар чистой водой и повторите действия из п. 2–4 еще 2 раза.

Сброс настроек

Сброс настроек приготовления кофе

1. Включите кофемашину.
2. Нажмите и держите кнопки «1 чашка эспрессо» и «2 чашки эспрессо» в течение 5 секунд.
3. Раздастся 3 звуковых сигнала, настройки будут сброшены до заводских.

Сброс настроек помола кофе

1. Включите кофемашину.
2. Нажмите и держите кнопки «Помол на 1 чашку» и «Помол на 2 чашки» в течение 5 секунд.
3. Раздастся 3 звуковых сигнала, настройки будут сброшены до заводских.

Возможные проблемы и их решение

Проблема	Возможная причина	Решение
Нет подачи воды	Резервуар для воды пустой	Добавьте необходимое количество воды в резервуар
	Резервуар для воды установлен неправильно	Установите резервуар правильно
	Устройство не использовалось в течение длительного времени	Извлеките резервуар и налейте немного воды (около 5 мл) во впускное отверстие, расположенное на месте установки резервуара. Установите резервуар и несколько раз выполните действия из раздела «Подача горячей воды»
Нет подачи пара	Сопло подачи пара заблокировано	Выполните действия из раздела «Чистка капучинатора»
	Резервуар для воды пустой	Добавьте необходимое количество воды в резервуар
	Резервуар для воды установлен неправильно	Установите резервуар правильно
Слабая подача пара	Температура недостаточно высока для образования пара	Нажмите кнопку «Подача пара» и дождитесь окончания предварительного нагрева (индикатор кнопки перестанет мигать и начнет гореть непрерывно)
		Выполните «холостой пролив»: запустите приготовление двойного эспрессо без кофе в фильтре
	Регулятор установлен в положение максимальной подачи пара	Медленно поворачивайте регулятор по часовой стрелке, пока из сопла не начнет выходить пар. Через несколько секунд установите регулятор в необходимое Вам положение
Плохая молочная пена	Использование молока с содержанием белка < 3%	Используйте молоко с содержанием белка $\geq 3\%$
	Молоко слишком теплое	Охладите молоко до 2–5 °C
	Сопло капучинатора недостаточно глубоко погружено в молоко	Погрузите сопло примерно на 1 см вглубь молока

Проблема	Возможная причина	Решение
Крема получается тонкой и ненасыщенной	Использование кофе слишком крупного помола	Используйте более мелкий помол кофе
	Молотый кофе не был утрамбован	Утрамбуйте молотый кофе с помощью ложки-темпера
Перелив кофе из фильтра	Кофе был приготовлен сразу после вспенивания молока	Дайте устройству остыть перед приготовлением кофе
	Частицы молотого кофе на краях холдера	Очищайте края холдера от частиц кофе
Кофе льется очень медленно или в небольшом количестве	Слишком большое количество молотого кофе	Используйте более мелкий помол кофе. Рекомендуемое количество составляет 7–9 г на одну чашку и 13–15 г на две чашки
	Использование кофе слишком мелкого помола	Используйте более крупный помол кофе
	Резервуар для воды пустой	Добавьте необходимое количество воды в резервуар и выполните действия из раздела «Подача горячей воды» несколько раз
Кофе слишком холодный	Установлена низкая температура приготовления кофе	Установите среднюю или высокую температуру приготовления кофе (см.раздел «Настройка времени приготовления»)
	Устройство не было предварительно разогрето	Выполните «холостой пролив»: запустите приготовление двойного эспрессо без кофе в фильтре Дождитесь завершения предварительного нагрева (по завершении нагрева все индикаторы кнопок будут гореть непрерывно)
Кнопки «Помол на 1 чашку» / «Помол на 2 чашки» не горят	Контейнер для кофейных зерен не установлен или установлен неправильно	Установите контейнер согласно разделу «Перед помолом»
Помол кофейных зерен слишком тонкий или слишком грубый	Установлена некорректная степень помола	Отрегулируйте степень помола согласно разделу «Перед помолом»
Не удается установить холдер в варочную группу	Слишком много молотого кофе в фильтре	Уменьшите количество молотого кофе в фильтре. После утрамбовки объем кофе не должен превышать максимальную отметку

Технические характеристики

- Модель: DEM-1820.
- Торговая марка: DEXP.
- Мощность: 1350 Вт.
- Параметры питания: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Класс защиты от поражения эл. током: I
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Степень защиты от пыли и влаги: IPX0.
- Давление: 20 бар.
- Объем резервуара для воды: 1,8 л.
- Материал корпуса: металл.
- Тип капучинатора: ручной.
- Тип управления: сенсорное.
- Тип используемого кофе: зерновой, молотый.
- Автоотключение.
- Встроенная кофемолка.
- Кол-во степеней помола: 44.
- Область применения: бытовое.

Комплектация

- Устройство.
- Холдер.
- Щетка для чистки.
- Фильтр для 1 чашки.
- Фильтр для 2 чашек.
- Мерная ложка-темпер.
- Дозирующее кольцо (трихтер).
- Контейнер для кофейных зерен.
- Руководство по эксплуатации.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: ХАРДШЭЛЛ ТЭКНОЛОДЖИ (ФОШАНЬ) КО., ЛТД.

Эт. 3 и 4-1, зд. №2, инновационный парк Линтао, шоссе Ляньчун I №2, промзона Фу'ань, д. Чунхэ, подр-н Лэлю, р-н Шуньдэ, г. Фошань, пров. Гуандун, Китай.

Manufacturer: HARDSHELL TECHNOLOGY (FOSHAN) CO., LTD.

Floor 3&4-1, Building No.2, Lingtao Innovation Park, No.2 Lianchong Road I, Fu'an Industrial Zone, Chonghe Village, Leliu Sub-district, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province, China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл». 690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____ V.1



Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 мес.

Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



