

# Руководство по эксплуатации

---

Электрическая зубная  
щетка  
DET-2231R

**DEXP**



# Содержание

Назначение устройства .....	4
Меры предосторожности .....	4
Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion) .....	5
Технические характеристики .....	5
Комплектация .....	6
Схема устройства .....	6
Инструкция по эксплуатации .....	7
Зарядка устройства .....	7
Эксплуатация .....	7
Чистка и уход .....	8
Возможные проблемы и их решение .....	9
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации .....	10
Дополнительная информация .....	11

# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

## Назначение устройства

Электрическая зубная щетка — устройство для чистки зубов и массажа десен.

## Меры предосторожности

- Устройство предназначено для индивидуального пользования
- Если Вы почувствовали дискомфорт или боль, немедленно прекратите использование устройства и обратитесь к врачу.
- Храните устройство вдали от солнечных лучей и мощных источников тепла.
- В случае каких-либо неисправностей или некорректной работы устройства (таких как деформация, перегрев зубной щетки или зарядного устройства, запах гари или странные шумы) прекратите его использование и отключите от источника питания.
- Убедитесь, что рабочее напряжение зарядного устройства соответствует номинальному напряжению, а зарядное устройство плотно подключено к розетке. В противном случае возможно возгорание или поражение электрическим током.
- Регулярно очищайте зарядный кабель от пыли сухой тканью, предварительно отсоединив его от устройства и источника питания. В противном случае влага может вызвать повреждение изоляции кабеля, что приведет к возгоранию.
- Не используйте устройство с поврежденным кабелем. С целью замены поврежденного кабеля обращайтесь в авторизованный сервисный центр.
- Если вы не планируете использовать данное устройство в течение длительного времени, отключите его от источника питания.
- Людям с тяжелым пародонтитом, другими заболеваниями полости рта или подозрением на заболевания полости рта перед использованием следует проконсультироваться с врачом.
- Если Вы пользуетесь персональным медицинским устройством, проконсультируйтесь с врачом и производителем изделия, чтобы выяснить, не помешает ли оно работе Вашего устройства.
- Не допускайте попадания зарядного устройства в воду или жидкость и не храните его в месте, где оно может упасть, оказаться в ванной или в раковине. При попадании зарядного устройства в воду не пытайтесь достать его. Немедленно отключите его.

- Заряжайте устройство только зарядным устройством, входящим в комплект поставки.
- Не тяните и не перемещайте устройство за шнур. Не сгибайте и не наматывайте шнур вокруг устройства. Также не допускайте, чтобы шнур питания касался горячих поверхностей или острых углов.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

## Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

- Используйте только оригинальное зарядное устройство.
- Соблюдайте температурный режим. Батареи должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °C до +35 °C при нормальной влажности воздуха. Батареи плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше 40 °C) и очень низких (ниже -10 °C) температурах окружающей среды. Нельзя оставлять батарею под прямыми солнечными лучами.
- Не разбирайте, не сжигайте, не используйте батареи со следами повреждений.

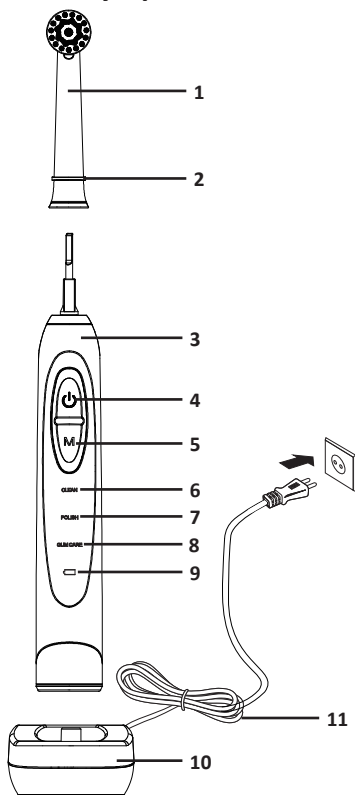
## Технические характеристики

- Модель: DET-2231R.
- Торговая марка: DEXP.
- Тип щетки: роторная.
- Мощность: 1,5 Вт.
- Таймер: 2 минуты (30 сек × 4).
- Количество насадок: 2.
- Количество режимов работы: 3.
- Скорость вращения: 8800 об/мин.
- Параметры питания адаптера:
  - Вход: 100–240 В ~ 50–60 Гц
  - Выход: 5 В = 1 А.
- Аккумулятор:
  - Тип: Li-ion.
  - Емкость: 800 мА·ч.
  - Напряжение заряда: 3,7 В.
- Класс защиты от поражения эл. током: III.
- Степень защиты от влаги: IPX7.
- Габариты (Д × Ш × В): 29 × 25 × 200 мм
- Область применения: бытовое.

## Комплектация

- Устройство.
- Насадки (2 шт).
- База с индуктивной зарядкой.
- Дорожный футляр.
- Руководство по эксплуатации.

## Схема устройства

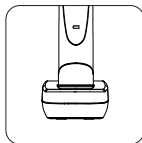


1. Сменная насадка.
2. Цветное колечко.
3. Рукоятка.
4. Кнопка питания.
5. Кнопка смены режимов.
6. Индикатор режима Clean («Ежедневная чистка»).
7. Индикатор режима Polish («Полировка эмали»).
8. Индикатор режима Gum care («Уход за деснами»).
9. Индикатор заряда.
10. Зарядная база.
11. Шнур питания.

# Инструкция по эксплуатации

## Зарядка устройства

1. Прежде чем поставить зубную щетку на зарядку, убедитесь, что она выключена.
2. Поставьте рукоятку щетки на зарядную базу. Если заряд составляет менее 20%, индикатор заряда загорится красным.
3. Когда устройство достаточно зарядится, индикатор заряда станет зеленым и будет гореть постоянно после полной зарядки.

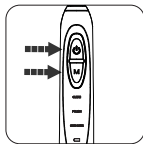
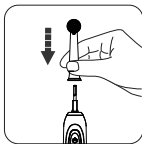


### Примечания

- Красный индикатор свидетельствует о необходимости зарядить устройство.
- Для полного заряда батареи требуется минимум 16 часов, если:
  - это первое использование.
  - устройство не использовалось более 3 месяцев.
- Чтобы батарея была всегда заряжена, рекомендуется ставить устройство на зарядную базу, когда оно не используется.
- Во время зарядки устройство может нагреваться. Это нормально.
- Время работы устройство будет постепенно уменьшаться. Если зубная щетка работает очень мало после полной зарядки, значит срок эксплуатации батареи подходит к концу. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.

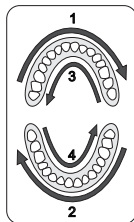
## Эксплуатация

1. Вставьте насадку в рукоятку.
2. Нанесите небольшое количество зубной пасты на головку.
3. Поместите щетку в ротовую полость и нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство. Загорится индикатор «Ежедневная чистка».



4. Начните чистить зубы по секциям:
  - Верх снаружи.
  - Низ снаружи.
  - Верх внутри.
  - Низ внутри.
5. Медленно перемещайте головку от одного зуба к другому, задерживаясь на каждом из них.
6. Очистите жевательную поверхность зубов.

**Примечание:** не надавливайте щеткой на зубы.



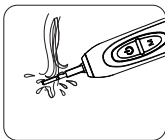
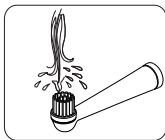
7. Зубная щетка будет работать в заданном режиме в течение 2 минут.
  - «Ежедневная чистка»: стандартный режим для ежедневной чистки зубов.
  - «Бережная чистка»: режим для чувствительных зубов десен, также подходит для первого использования.
  - «Уход за деснами»: режим, предназначенный для мягкого массажа десен.
8. Нажмите кнопку питания во время чистки, чтобы выключить зубную щетку.

#### Примечания

- Двух минут обычно достаточно для тщательной чистки зубов. По желанию Вы можете продолжить чистку по истечении 2 минут.
- Во время первого использования электрической зубной щетки могут кровоточить десны. Это нормально. Кровоточивость пропадет после нескольких дней использования. В противном случае обратитесь к стоматологу.
- При слишком сильном нажатии щеткой на зубы во время чистки загорится индикатор датчика давления.

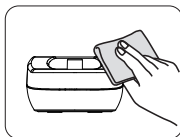
## Чистка и уход

1. Оставляя устройство включенным, промойте насадку под водой, чтобы убрать остатки зубной пасты и пищи.



2. Выключите устройство, отсоедините насадку и промойте под водой стержень, на который она крепится, и саму насадку с внутренней стороны.
3. Установите насадку обратно на рукоятку.
4. Протрите рукоятку и зарядную базу мягкой влажной тканью или бумажным полотенцем.

**Примечание:** меняйте насадку каждые 3 месяца или когда погнулись щетинки.



## Возможные проблемы и их решение

Проблема	Причина	Решение
Устройство не работает	Вы только что приобрели устройство, либо оно не использовалось более 3 месяцев	Зарядите устройство в течение минимум 16 часов
Горит индикатор одного из режимов, но щетка не работает	Низкий заряд батареи	Зарядите устройство в течение минимум 16 часов
Слабое колебание щетинок	Слишком сильное давление щетки на зубы	Не давите щеткой на зубы
Устройство работает лишь в течение нескольких минут даже после зарядки	Срок эксплуатации батареи подошел к концу	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Недостаточное время зарядки	Зарядите устройство в течение минимум 16 часов

## **Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации**

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Дополнительная информация

**Изготовитель:** ШЭНЬЧЖЭНЬ ЖИСУНЬ ТЭКНОЛОДЖИ КО., ЛТД.

Зд. А, шоссе Синьму №6, комьюнити Синьму, ул. Пинху, р-н Лунган, г. Шэньчжэнь, пров. Гуандун, Китай.

Сделано в Китае.

**Manufacturer:** SHENZHEN RISUN TECHNOLOGY CO., LTD.

Building A, No. 6 of Xinmu Road, Xinmu Community, Pinghu Street, Longgang District, Shenzhen City, Guangdong Province, China.

**Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «ДНС Ритейл».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

**Адрес электронной почты:** dnsretail@mail.dlogistix.com

**Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).**

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг): \_\_\_\_\_ V.1



# Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входят бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 мес.

Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



## Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.





