

Руководство по эксплуатации

Осушитель воздуха
DH-16PD Smart Line
DH-30PD Smart Line

DEXP

Содержание

Назначение устройства	4
Меры предосторожности	4
Схема устройства	6
Панель управления	7
Установка	8
Управление устройством	8
Включение/выключение	8
Переключение режима работы	8
Регулирование влажности	8
Сушка одежды	10
Управление через приложение	10
Управление с помощью голосового помощника	10
Дренаж	11
Постоянный дренаж с помощью шланга	12
Уход и обслуживание	13
Очистка фильтра	13
Хранение	13
Технические характеристики	14
Комплектация	14
Возможные проблемы и их решения	15
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации	15
Дополнительная информация	16

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

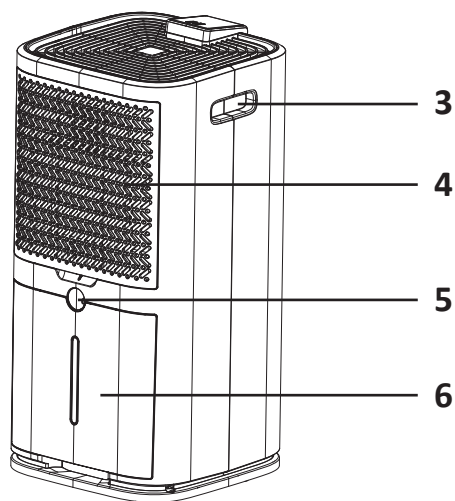
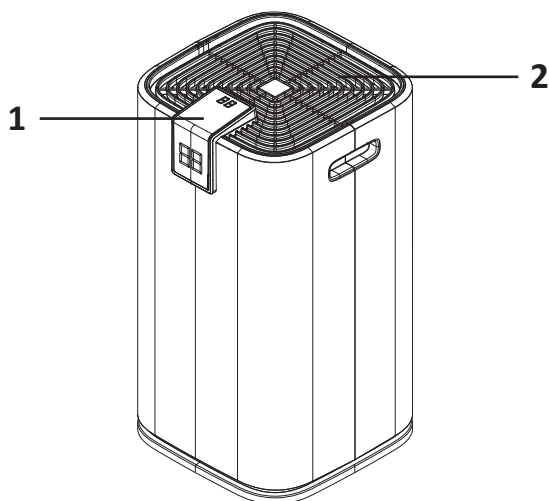
Осушитель воздуха — устройство, предназначенное для создания комфортного микроклимата в помещении путем удаления из воздуха лишней влаги.

Меры предосторожности

- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует его техническим характеристикам. Электросеть должна быть снабжена УЗО или предохранителем. Подключайте устройство только к исправной, заземленной розетке.
- Не устанавливайте устройство в следующих местах:
 - вблизи нагревательных приборов и источников открытого пламени;
 - в зонах, где возможно попадание на него брызг воды, масла и химических веществ;
 - в помещениях, где возможна утечка горючих газов;
 - в зонах воздействия прямых солнечных лучей;
 - вблизи ванных, душевых комнат или плавательных бассейнов;
 - в теплицах.
- Устанавливайте устройство только на устойчивую ровную поверхность.
- Отключайте устройство от сети питания, когда оно не используется, а также перед очисткой или в случае обнаружении неисправности. Всегда выключайте устройство нажатием на кнопку на панели управления, прежде чем отключать шнур питания от электросети.
- Не используйте устройство при наличии на нем видимых повреждений, а также при обнаружении повреждения шнура питания. Обратитесь в авторизованный сервисный центр с целью ремонта или замены шнура.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током и не пытайтесь модифицировать его конструкцию. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем.
- Для обеспечения надежной работы компрессора не наклоняйте устройство. Устройство должно постоянно находиться в вертикальном положении, в том числе и во время транспортировки. Если устройство все же транспортировалось горизонтально, оставьте его в вертикальном положении как минимум на два часа, прежде чем включать.
- Никогда не вставляйте пальцы или другие посторонние предметы в воздухозаборные или воздуховыпускные отверстия.

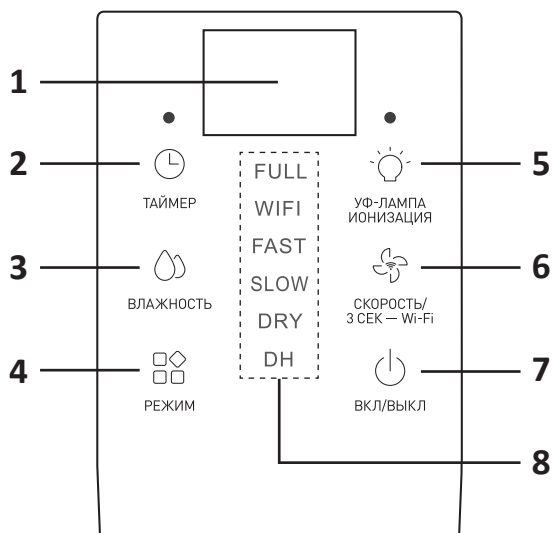
- Не допускайте попадания воды на панель управления и во внутренние детали устройства. Если внутрь устройства попала вода, выключите устройство и отключите его от сети, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не тяните и не пытайтесь перемещать устройство за шнур. Не сгибайте и не наматывайте шнур вокруг устройства. Также не допускайте, чтобы шнур питания касался горячих поверхностей.
- Не садитесь на устройство и не ставьте на него никакие предметы.
- Эксплуатируйте устройство только в помещениях, площадь которых соответствует рекомендуемой площади, указанной в технических характеристиках осушителя. Не используйте устройство вне помещений.
- Устройство предназначено для работы при температуре от +5 до +35 °C.
- При использовании режима сушки одежды развешивайте одежду на расстоянии как минимум 40 см от воздуховыпускных отверстий устройства. Никогда не вешайте одежду прямо на осушитель, так как стекающая с нее вода может попасть внутрь и привести к его поломке.
- Если устройство не используется в течение длительного времени, отключите его от электросети и слейте всю воду.
- При использовании дренажного шланга убедитесь, что он правильно подсоединен к устройству. Плохое соединение может вызвать течь.
- Не пейте и не используйте в иных целях воду, слитую из устройства.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

Схема устройства



1. Панель управления.
2. Воздуховыпускные отверстия.
3. Ручка для переноски устройства.
4. Воздухозаборные отверстия.
5. Отверстие для дренажного шланга.
6. Резервуар для воды.

Панель управления



1. Дисплей.
2. Кнопка установки таймера.
3. Кнопка регулировки влажности.
4. Кнопка переключения режима работы.
5. Кнопка включения УФ-лампы/ионизации.
6. Кнопка выбора скорости вентилятора / перехода в режим подключения Wi-Fi.
7. Кнопка питания.
8. Индикаторы параметров работы.

Назначения индикаторов

Индикатор	Описание
FULL	Если индикатор мигает, это значит, что резервуар устройства заполнен и его работа остановлена. Опустошите резервуар, чтобы индикатор погас.
WIFI	Индикатор мигает при подключении к мобильному устройству через Wi-Fi сеть и горит при успешном подключении.
FAST	Вентилятор работает на высокой скорости.
SLOW	Вентилятор работает на низкой скорости.
DRY	Устройство работает в режиме сушки одежды.
DH	Устройство работает в режиме осушения.

Установка

- Установите осушитель на твердой и ровной поверхности, способной выдерживать его вес, когда он наполнен водой. Устройство может быть установлено только в помещении, не используйте его на улице.
- Обеспечьте не менее 20 см свободного пространства со всех сторон устройства для достаточной циркуляции воздуха (и не менее 40 см сверху).
- Осушение будет происходить наиболее эффективно, если устройство расположено по центру комнаты. Однако если в определенной части помещения наблюдается скопление влажности, то стоит сначала установить осушитель туда и, только когда уровень влажности стабилизируется, передвинуть его в центр.
- Не располагайте осушитель вблизи нагревательных элементов (печи, обогреватели, радиаторы и т.д.).
- Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия осушителя не были ничем заблокированы.
- Для достижения максимальной эффективности осушитель должен работать в закрытом помещении. Закройте все двери, окна и другие отверстия, ведущие на улицу.

Примечание: устройство оснащено роликовыми колесиками для удобства перемещения. Не катите устройство по ковру, а также не перемещайте его, когда резервуар заполнен, так как устройство может опрокинуться и вода разольется.

Управление устройством

Включение/выключение

Нажмите на кнопку «», чтобы включить устройство. Нажмите еще раз, чтобы выключить устройство.

Переключение режима работы

Нажимайте на кнопку «», чтобы переключаться между двумя доступными режимами: режимом осушения (на дисплее загорится индикатор «DH») и режимом сушки одежды (на дисплее загорится индикатор «DRY»).

В режиме осушения значение влажности и скорость вентилятора могут быть выбраны вручную, в режиме сушки одежды — нет.

Регулирование влажности

В режиме осушения Вы можете выбрать значение влажности, которое устройство должно поддерживать в помещении. Последовательно нажимая на кнопку «», Вы можете изменять значение в диапазоне 30–80% RH, с шагом 5% RH. Установив желаемое значение, подождите 5 секунд, и оно автоматически сохранится.

Примечание: если установлено значение влажности 30% RH, устройство будет работать в режиме постоянного осушения.

Установка таймера

- Когда устройство находится в режиме ожидания, нажатие на кнопку «⌚» позволяет установить таймер автозапуска. Когда устройство работает, нажатие этой кнопки устанавливает таймер автоотключения.
- Нажимайте на кнопку «⌚», чтобы изменять значение времени в диапазоне от 1 до 24 часов, с шагом в 1 час. Нажмите и удерживайте кнопку для более быстрой настройки.
- Когда таймер активен, горит соответствующий индикатор. Нажмите на кнопку «⌚», чтобы проверить сколько времени осталось до его срабатывания.
- При установке значения «00» таймер автозапуска/автоотключения будет отменен.

Регулирование скорости вентилятора

Нажмите на кнопку «», чтобы переключаться между двумя доступными скоростями вентилятора: высокой (горит индикатор «FAST») и низкой (горит индикатор «SLOW»).

Выбирайте высокую скорость для наиболее эффективного осушения. Когда уровень влажности в помещении стабилизировался и нужно, чтобы устройство работало тише, переключитесь на низкую скорость.

Функция обеззараживания

Когда устройство включено, нажмите на кнопку «» — начнет работать УФ-лампа и запустится процесс ионизации воздуха, соответствующий индикатор будет гореть. Нажмите кнопку еще раз, чтобы выключить УФ-лампу и остановить ионизацию — индикатор погаснет.

Функция используется для обеззараживания воздуха в помещении и удаления из него загрязнений, таких как пыль, бактерии, пыльца и другие аллергены.

Индикатор заполнения резервуара для воды

Когда резервуар для сбора воды полностью заполняется, устройство прекращает работу и индикатор «FULL» на панели начинает мигать. Опустошите резервуар — индикатор погаснет и устройство можно будет запустить снова.

Внимание! В случае, если резервуар вставлен в устройство неправильно, индикатор также начнет мигать и сработает защитная блокировка. Убедитесь, что резервуар надежно зафиксирован на своем месте.

Автоматический перезапуск

Если устройство внезапно прекратит работу из-за отключения питания, при возобновлении подачи электроэнергии оно автоматически перезапустится с прежними настройками.

Авторазморозка

При работе в условиях низкой температуры осушитель автоматически фиксирует появление изморози на внутренних деталях и запускает процесс разморозки. При этом вентилятор будет работать на высокой скорости, компрессор остановится, а индикатор текущего режима будет мигать.

Сушка одежды

Вы можете использовать осушитель для того, чтобы сушить одежду.

- Развесьте постиранную одежду в небольшом помещении, таком как гардеробная, ванная комната или кладовая. Не вешайте вещи прямо над осушителем или на него, так как капающая вода может попасть в устройство и привести к поломке.
- Включите осушитель и с помощью кнопки «» выберите режим сушки одежды (на дисплее загорится индикатор «DRY»).
- Эффективность сушки зависит от количества одежды, ее толщины, а также от размера помещения: чем меньше вещей, тоньше ткань и чем меньше по площади пространство, тем быстрее одежда высохнет. Обычно процесс занимает от 3 до 8 часов.
- При сушке одежды рекомендуется постоянный слив воды через дренажный шланг.

Управление через приложение

Вы можете подключить осушитель к Вашему мобильному устройству, используя сеть Wi-Fi. Для подключения нажмите на кнопку «», когда осушитель находится в режиме ожидания, и удерживайте ее в течение 3 секунд. При успешном подключении на панели управления будет гореть индикатор «WIFI».

Чтобы скачать приложение «Houself» для управления устройством через смартфон, отсканируйте QR-код ниже:



Следуйте инструкциям в приложении для подключения к устройству и управления его функциями.

Управление с помощью голосового помощника

После подключения к Wi-Fi устройство можно подключить к голосовому помощнику Яндекс Алиса. Для информации о процессе подключения обратитесь к руководству голосового помощника.

Функции, доступные для голосового управления с примерами команд:

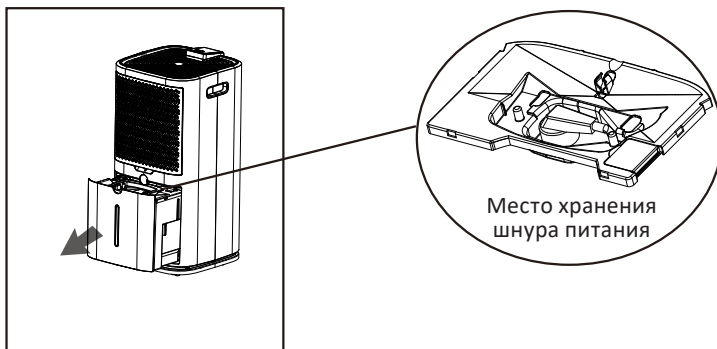
- Включение/выключение устройства – «Алиса, включи/выключи осушитель»
- Скорость работы вентилятора – «Алиса, включи низкую/высокую скорость вентиляции на осушителе».
- Выбор уровня влажности – «Алиса, поставь влажность на 40% на осушителе».
- Включение режима блокировки (детского режима) – «Алиса, включи детский режим на осушителе» / «Алиса, заблокируй управление на осушителе».

Дренаж

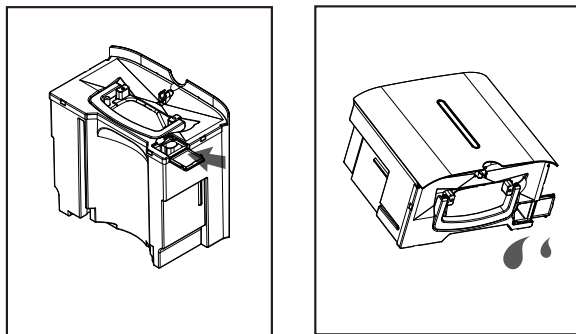
Когда резервуар осушителя заполняется водой, устройство автоматически отключается, а на панели управления начинает мигать соответствующий индикатор. Сливать воду можно двумя способами: вручную, доставая резервуар из устройства, или с помощью шланга постоянного слива (входит в комплект поставки).

Слив воды вручную

1. Аккуратно выньте резервуар в нижней части устройства. Будьте осторожны, чтобы не расплескать воду.



2. Откройте крышку сливного отверстия в верхней части резервуара, отнесите резервуар к месту слива и опустошите его.



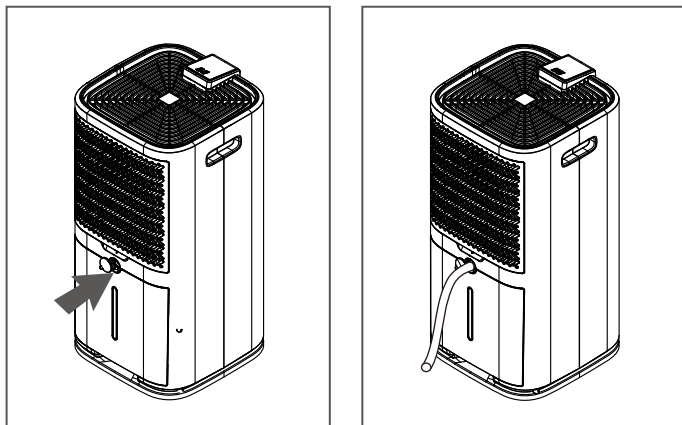
3. Закройте крышку сливного отверстия и вставьте резервуар обратно в устройство. Индикатор «FULL» должен погаснуть.

Примечания

- Не убирайте из резервуара поплавков, поскольку при его отсутствии датчик не сможет правильно определять уровень воды и это может привести к переливу.
- Очищайте резервуар только теплой водой. Не используйте моющие средства или любые другие химические вещества, а также жесткие губки.

Постоянный дренаж с помощью шланга

Чтобы подключить дренажный шланг (входит в комплект поставки), отключите устройство от электросети, выньте резервуар и откройте крышку дренажного отверстия. Вставьте шланг в отверстие, после этого поместите резервуар на место и подключите устройство к питанию, чтобы начать работу.



Примечания

- Шланг от дренажного отверстия выводится в напольный слив либо в подходящую емкость. Место слива должно располагаться как минимум на 10 см ниже дренажного отверстия.
- Шланг не должен быть скручен, а также не должен иметь изгибов, поскольку это препятствует свободному стеканию воды.

Внимание! В режиме постоянного дренажа индикация наполнения резервуара не работает. Если Вы отводите воду в емкость, самостоятельно следите за уровнем воды, чтобы избежать перелива.

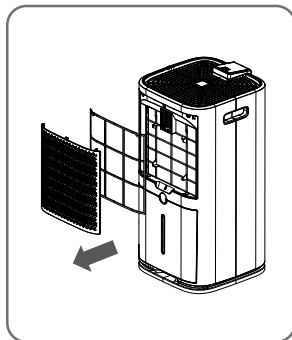
Уход и обслуживание

Внимание! Всегда отсоединяйте устройство от электрической сети перед чисткой или обслуживанием.

- Протирайте корпус устройства мягкой, слегка влажной тканью. Не используйте для очистки моющие вещества, а также другие химические или абразивные вещества. По окончании очистки протрите устройство насухо чистой мягкой тканью.
- Не подставляйте устройство под струю воды, так как это может привести к повреждению электрическим током и поломке.
- Впускные и выпускные отверстия для воздуха легко загрязняются, регулярно очищайте их щеткой или с помощью пылесоса. Если у Вас есть домашние животные, периодически вытирайте решетки, чтобы предотвратить попадание шерсти внутрь устройства.
- Регулярно промывайте резервуар, чтобы предотвратить размножение в нем плесени, грибка и бактерий. Не мойте резервуар в посудомоечной машине.

Очистка фильтра

1. Снимите решетку и фильтр, как показано на рисунке.



2. Очистите фильтр. Вы можете использовать пылесос или продувочный пистолет, для удаления пыли и грязи с отверстий, или же промыть его под теплой водой с мягким моющим средством. После этого ополосните фильтр под струей чистой воды и вытрите его насухо.
3. Установите фильтр и решетку в устройство в обратном порядке.

Хранение

Если Вы не планируете использовать осушитель в течение длительного времени, то перед тем, как убрать его на хранение, сделайте следующее:

- Опустошите резервуар.
- Очистите корпус устройства, резервуар и фильтр, как описано выше.
- Смотайте шнур и свяжите его лентой.
- Поместите осушитель в сухом, хорошо проветриваемом месте. Храните его только в вертикальном положении.

Технические характеристики

Модель	DH-16PD Smart Line	DH-30PD Smart Line
Торговая марка	DEXP	
Класс защиты от поражения эл. током	I	
Параметры питания	220 В, 50 Гц	
Потребляемая мощность	255 Вт	480 Вт
Номинальная сила тока	1,2 А	2,2 А
Объем емкости для сбора воды	2,2 л	4,5 л
Производительность по осушению	16 л/день	30 л/день
Рекомендуемая площадь помещения	24–32 м ²	45–60 м ²
Хладагент (масса)	R290 (60 г)	R410A (170 г)
Уровень шума	45 дБ	52 дБ
Максимально допустимое давление всасывания	1 МПа	1,5 МПа
Максимально допустимое давление разряжения	2,6 МПа	4 МПа
Характеристики беспроводного соединения (Wi-Fi)	◦ Стандарт: 802.11 b/g; ◦ Диапазон частот: 2,4 ГГц. ◦ Мощность передатчика: 1,5 мВт.	
Тип крепления шнура питания	Y	
Степень защиты от влаги и пыли	IP21	
Габариты (В × Ш × Г)	45,6 × 25,5 × 25,5 см	60,5 × 29 × 29 см
Вес нетто	11 кг	13,5 кг
Область применения	бытовое	

Комплектация

- Осушитель воздуха.
- Дренажный шланг.
- Руководство по эксплуатации.

Возможные проблемы и их решения

Проблема	Возможная причина	Возможное решение
Устройство не включается	Отсутствует питание	Убедитесь, что устройство подключено к розетке, а розетка исправна
	Мигает индикатор заполнения емкости	Емкость для сбора воды заполнена. Опустошите емкость, как это описано в разделе «Дренаж»
Устройство работает, но воздух в помещении остается влажным	Фильтр загрязнен	Очистите фильтр, как описано в разделе «Уход и обслуживание»
	Вентиляционные отверстия устройства заблокированы	Освободите вентиляционные отверстия
	В помещении открыты окна и двери	Закройте двери и окна
	Утечка хладагента	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Из устройства вытекает вода	Устройство установлено на неровной поверхности	Убедитесь, что устройство установлено ровно
	Дренажное отверстие заблокировано	Откройте заднюю панель и удалите загрязнения с места соединения
Устройство сильно шумит во время работы	Устройство установлено на неровной поверхности	Установите устройство на ровной поверхности
	Фильтр заблокирован	Отключите устройство и очистите фильтр

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °C до 40 °C и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.

- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Manufacturer: GUANGZHOU DONGAO ELECTRICAL CO., LTD.

B-C Axis, Floor 4, Plant Building A, No. 17 Hejing South Road, Liwan District, Guangzhou City, Guangdong Province, China.

Изготовитель: ГУАНЧЖОУ ДУНЪАО ЭЛЕКТРИКАЛ КО., ЛТД.

Крыло В-С, эт. 4, заводское зд. А, юж. шоссе Хэцзин №17, р-н Ливань, г. Гуанчжоу, пров. Гуандун, Китай.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл». 690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____ v.3



Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 мес.

Срок эксплуатации: 60 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



