Руководство по эксплуатации

Домашняя аудиосистема
DHS-100

DEXP

Содержание

Назначение устройства **4**

Меры предосторожности **4**

Технические характеристики **5**

Комплектация **5**

Схема устройства **6**
Панель управления 6
Задняя панель 8
Пульт ДУ 9

Эксплуатация **10**
Установка батарей в пульт ДУ 10
Включение и выключение устройства 10
Режим ожидания 10
Управление устройством 11
Подключение по Bluetooth 13
Функция TWS 14
Воспроизведение с USB-накопителя 14
Подключение через AUX 14
Подключение через HDMI ARC 14
FM-радио 15
Запись на USB-накопитель 15
Подключение микрофона и гитары 16

Уход и очистка **16**

Возможные проблемы и их решение **16**

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации **18**

Дополнительная информация **18**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Устройство предназначено для воспроизведения звука с внешних устройств.

Меры предосторожности

- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что параметры домашней электросети соответствуют его техническим характеристикам.
- Незамедлительно отключите устройство от электросети в случае его неисправности, а также в случае повреждения шнура или вилки. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Во избежание короткого замыкания не допускайте контакта устройства с любыми жидкостями, не помещайте рядом с ним открытые емкости с жидкостью.
- Устанавливайте устройство только на ровных и устойчивых поверхностях, не размещайте его на краю стола.
- Не блокируйте вентиляционные отверстия устройства.
- Не размещайте устройство и шнур питания вблизи нагревательных элементов, газовых конфорок и т.д.
- Используйте только комплектующие, поставляемые вместе с устройством. Использование любых других комплектующих может представлять угрозу для жизни и здоровья, а также лишит Вас права на бесплатное гарантийное обслуживание.
- Отключайте устройство от сети питания, если оно не используется, а также перед чисткой, в случае обнаружения неисправности и во время грозы.
- Не производите никаких изменений в конструкции устройства.
- Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и других механических воздействий.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Всегда выключайте устройство перед отключением его от сети. Отключайте устройство от сети, держась за вилку. Не тяните за сам шнур.

Технические характеристики

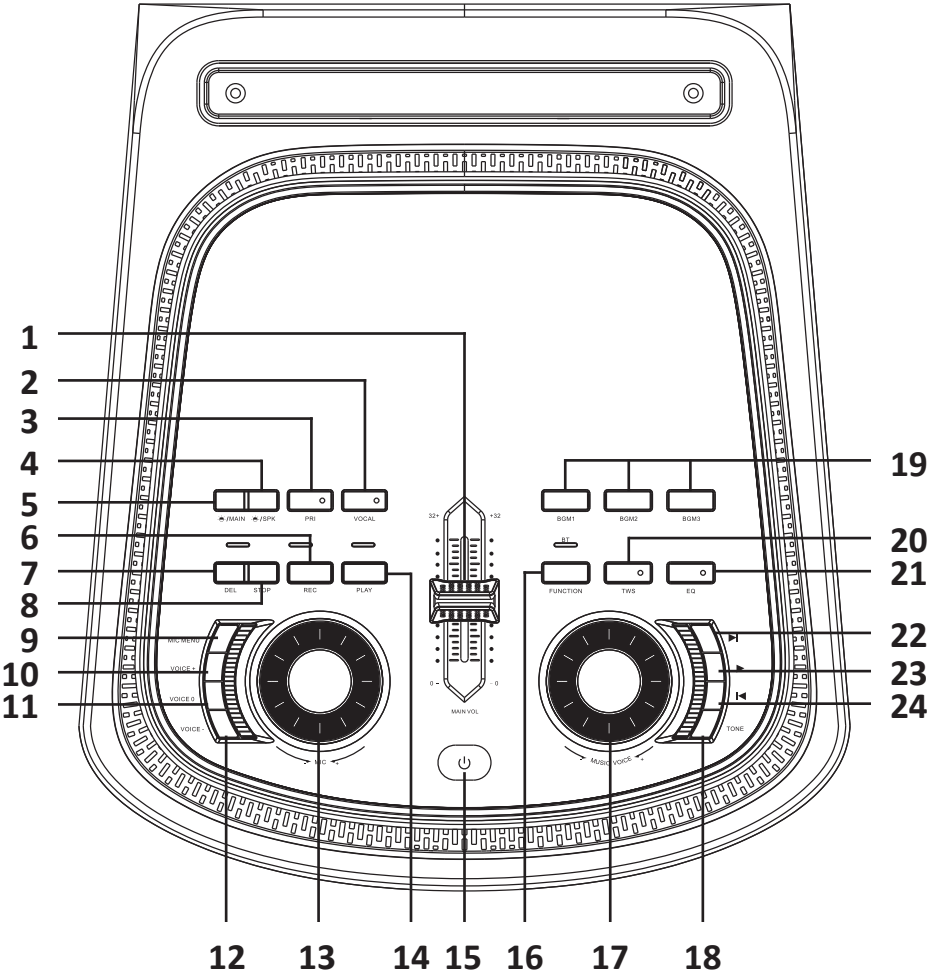
- Модель: DHS-100.
- Торговая марка: DEXP.
- Параметры питания: 110–240 В ~ 50–60 Гц.
- Выходная мощность RMS: 60 Вт.
- Материал корпуса: ABS-пластик, дерево (MDF).
- Количество динамиков: 2.
- Количество каналов: 1.
- Минимальная частота: 30 Гц.
- Максимальная частота: 20000 Гц.
- Диаметр ВЧ-динамика: 25 мм.
- Сопротивление ВЧ-динамика: 6 Ом.
- Диаметр НЧ-динамика: 210 мм.
- Сопротивление НЧ-динамика: 4 Ом.
- Соотношение сигнал/шум: 72 дБ.
- THD: ≤ 1%.
- Версия Bluetooth: 5.0.
- Радиус действия Bluetooth: 10 м.
- Кодеки Bluetooth: AAC, SBC.
- Профиль Bluetooth: A2DP, AVRCP.
- Поддержка функции TWS.
- Поддержка радио.
- Входные интерфейсы: HDMI, jack 3,5 мм, jack 6,3 мм × 2, USB Type-C, USB Type-A, разъем для гитары.
- Максимальный объем USB-накопителя: 64 ГБ.
- Поддерживаемые файловые системы: FAT16, FAT32, exFAT.
- Форматы аудиофайлов: APE, FLAC, MP3, WMA, WAV.
- Предустановки эквалайзера: BassBoost, Classic, Flat, Jazz, POP, Rock.
- Вес нетто: 10,35 кг.
- Габариты (Ш × Г × В): 320 × 374 × 553 мм.
- Стандарт беспроводного соединения Bluetooth: IEEE 802.15.1.
- Диапазон рабочих частот: 2402–2480 МГц.
- Максимальная мощность передатчика: < 10 дБм.
- Класс защиты от поражения электрическим током: II.
- Тип крепления шнура питания: X.
- Степень защиты от пыли и влаги: IPX0.
- Область применения: бытовое.

Комплектация

- Устройство.
- Шнур питания.
- Пульт ДУ.
- Кабель jack 3,5 мм – jack 3,5 мм.
- Руководство по эксплуатации.

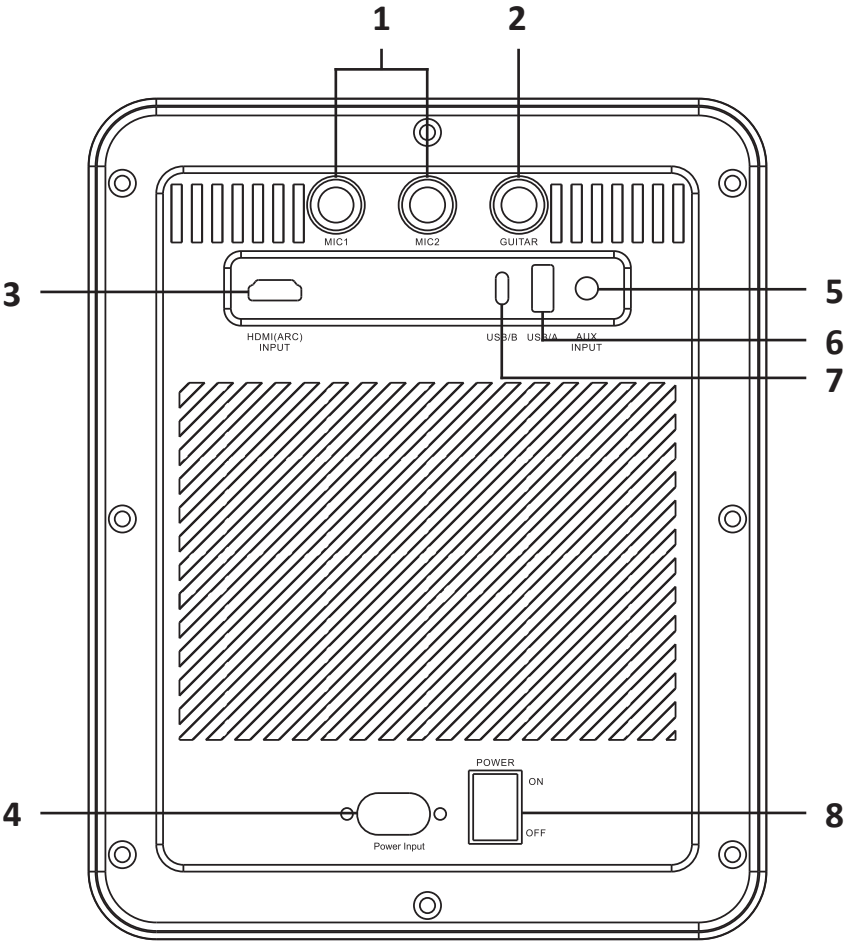
Схема устройства

Панель управления



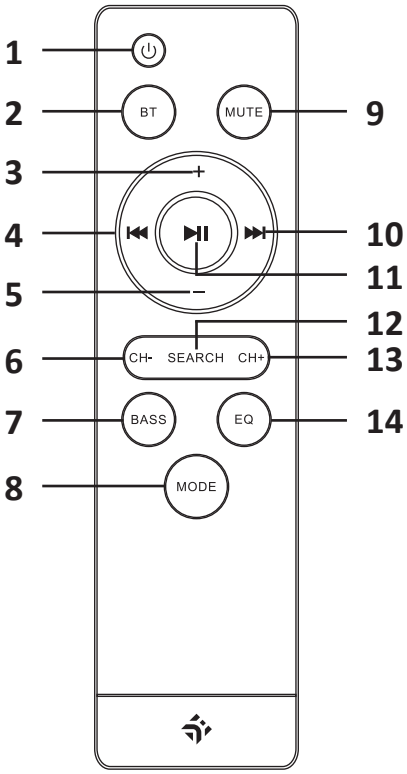
1. Регулятор общей громкости.
2. Кнопка приглушения вокала.
3. Кнопка включения и выключения приоритета микрофона.
4. Кнопка управления подсветкой динамика.
5. Кнопка управления подсветкой панели.
6. Кнопка начала записи.
7. Кнопка удаления записи.
8. Кнопка остановки записи.
9. Кнопка выбора настроек микрофона и гитары.
10. Кнопка повышения тональности голоса.
11. Кнопка сброса настроек тональности голоса.
12. Кнопка понижения тональности голоса.
13. Регулятор громкости микрофона.
14. Кнопка воспроизведения записи.
15. Кнопка питания.
16. Кнопка переключения режимов.
17. Регулятор тональности вокала.
18. Кнопка настройки низких и высоких частот.
19. Кнопки фоновых звуковых эффектов.
20. Кнопка TWS-сопряжения.
21. Кнопка переключения пресета эквалайзера.
22. Кнопка перехода к следующему треку или радиостанции.
23. Кнопка воспроизведения/паузы.
24. Кнопка перехода к предыдущему треку или радиостанции.

Задняя панель



1. Разъемы для микрофона.
2. Разъем для гитары.
3. Разъем HDMI ARC.
4. Разъем питания.
5. Разъем AUX.
6. Разъем USB Type-A.
7. Разъем USB Type-C.
8. Переключатель питания.

Пульт ДУ

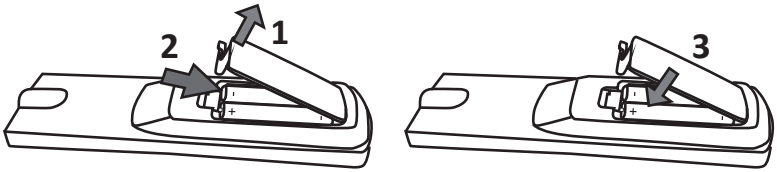


1. Кнопка питания.
2. Кнопка включения режима Bluetooth.
3. Кнопка увеличения громкости.
4. Кнопка перехода к предыдущему треку.
5. Кнопка уменьшения громкости.
6. Кнопка перехода к предыдущей радиостанции.
7. Кнопка усиления низких частот.
8. Кнопка переключения режимов.
9. Кнопка отключения звука.
10. Кнопка перехода к следующему треку.
11. Кнопка воспроизведения/паузы.
12. Кнопка автоматического поиска радиостанций.
13. Кнопка перехода к следующей радиостанции.
14. Кнопка переключения пресетов эквалайзера.

Эксплуатация

Установка батарей в пульт ДУ

1. Откройте отсек для батарей.
2. Вставьте две батареи AAA (не входят в комплект поставки), соблюдая указанную полярность.
3. Закройте отсек для батарей.



Примечания

- Если Вы не планируете пользоваться пультом ДУ в течение длительного времени, извлеките батареи.
- Не используйте одновременно старые и новые батареи, а также батареи разных типов.
- Батареи содержат химические вещества и должны утилизироваться надлежащим образом.

Включение и выключение устройства

1. Подключите устройство к электросети с помощью шнура питания из комплекта поставки.
2. Переведите переключатель питания на задней панели в положение «ON». Устройство включится автоматически.
3. Чтобы полностью выключить устройство, переведите переключатель питания на задней панели в положение «OFF».

Внимание! Если Вы не планируете использовать аудиосистему в течение длительного времени, выключите ее и отключите шнур питания от электросети.

Режим ожидания

Режим ожидания позволяет временно приостановить работу устройства, не выключая его переключателем на задней панели.

1. Нажмите и удерживайте кнопку « ⏻ » на панели управления, чтобы перевести включенное устройство в режим ожидания.
2. Для выхода из режима ожидания нажмите кнопку « ⏻ » еще раз.

Управление устройством

Обозначение на панели	Элемент управления	Описание
⏻	Кнопка питания	• Нажмите кнопку, чтобы включить устройство, когда оно находится в режиме ожидания. • Нажмите и удерживайте кнопку, чтобы перевести устройство в режим ожидания
VOICE -	Кнопка понижения тональности голоса	Нажимайте кнопку, чтобы понизить тональность голоса микрофона. Каждое нажатие изменяет значение на один уровень
VOICE 0	Кнопка сброса настроек тональности голоса	Нажмите кнопку, чтобы вернуть исходное звучание голоса микрофона
VOICE +	Кнопка повышения тональности голоса	Нажимайте кнопку, чтобы повысить тональность голоса микрофона. Каждое нажатие изменяет значение на один уровень
MIC MENU	Кнопка выбора настроек микрофона и гитары	Нажимайте кнопку, чтобы последовательно переключаться между настройками: • Первое нажатие — настройка высоких частот микрофона. • Второе нажатие — настройка средних частот микрофона. • Третье нажатие — настройка низких частот микрофона. • Четвертое нажатие — настройка эффекта эха. • Пятое нажатие — настройка эффекта реверберации. • Шестое нажатие — настройка громкости гитары. • Седьмое нажатие — настройка громкости микрофона. После выбора нужного параметра отрегулируйте его значение с помощью регулятора громкости микрофона
MIC	Регулятор громкости микрофона	Используйте регулятор для настройки громкости микрофона. Этот же регулятор используется для изменения параметра, выбранного с помощью кнопки «MIC MENU»
DEL	Кнопка удаления записи	Во время воспроизведения записанного файла нажмите кнопку, чтобы удалить этот файл. На дисплее отобразится «DEL»
STOP	Кнопка остановки записи	Нажмите кнопку, чтобы остановить запись. После остановки записи на дисплее отобразится «OFF»
☼ / MAIN	Кнопка управления подсветкой панели	Нажимайте кнопку, чтобы переключаться между режимами подсветки панели управления

Обозначение на панели	Элемент управления	Описание
☼ / SPK	Кнопка управления подсветкой динамика	• Нажимайте кнопку, чтобы переключаться между режимами подсветки динамика. Для работы некоторых режимов требуется воспроизведение музыки. • Нажмите и удерживайте кнопку около 10 секунд, чтобы выполнить сброс к заводским настройкам. На дисплее отобразится «RSET»
REC	Кнопка начала записи	Нажмите кнопку, чтобы начать запись звука на USB-накопитель
PRI	Кнопка включения и выключения приоритета микрофона	Нажмите кнопку, чтобы включить или выключить функцию приоритета микрофона. При включении этой функции громкость фонового звука уменьшается, и голос микрофона звучит отчетливее
VOCAL	Кнопка приглушения вокала	Нажмите кнопку, чтобы приглушить вокал в воспроизводимой композиции и использовать ее в качестве фонограммы для караоке
PLAY	Кнопка воспроизведения записи	• Нажмите кнопку, чтобы воспроизвести ранее записанный файл. • Нажмите кнопку повторно, чтобы завершить воспроизведение записи и вернуться в обычный режим работы.
MAIN VOL	Регулятор общей громкости	Используйте регулятор для настройки общей громкости воспроизведения
FUNCTION	Кнопка переключения режимов	Нажимайте кнопку, чтобы последовательно переключаться между режимами: «BT» / «USBA» / «USBC» / «AUX» / «FM» / «ARC»
BGM1	Кнопки фоновых звуковых эффектов	Нажмите кнопку, чтобы включить первый фоновый звуковой эффект
BGM2		Нажмите кнопку, чтобы включить второй фоновый звуковой эффект
BGM3		Нажмите кнопку, чтобы включить третий фоновый звуковой эффект
EQ	Кнопка переключения пресета эквалайзера	Нажимайте кнопку, чтобы переключаться между доступными пресетами эквалайзера
TWS	Кнопка TWS-сопряжения	Нажмите кнопку, чтобы включить или выключить режим TWS-сопряжения
MUSIC VOICE	Регулятор тональности вокала	Поворачивайте регулятор, чтобы понижать или повышать тональность вокала в воспроизводимой композиции
TONE	Кнопка настройки низких и высоких частот	Нажимайте кнопку, чтобы выбрать настройку низких или высоких частот. После выбора используйте регулятор тональности вокала, чтобы увеличить или уменьшить значение

Обозначение на панели	Элемент управления	Описание
⏭	Кнопка перехода к следующему треку или радиостанции	• В режиме USB или Bluetooth нажмите кнопку, чтобы перейти к следующему треку. • В режиме USB нажмите и удерживайте кнопку, чтобы выполнить ускоренную перемотку вперед. • В режиме FM нажмите кнопку, чтобы перейти к следующей сохраненной радиостанции
⏯	Кнопка воспроизведения/ паузы	• Нажмите кнопку, чтобы начать, приостановить или продолжить воспроизведение. • В режиме FM нажмите кнопку, чтобы начать автоматический поиск радиостанций. • В режиме Bluetooth нажмите и удерживайте кнопку, чтобы установить или разорвать соединение
⏮	Кнопка перехода к предыдущему треку или радиостанции	• В режиме USB или Bluetooth нажмите кнопку, чтобы перейти к предыдущему треку. • В режиме USB нажмите и удерживайте кнопку, чтобы выполнить ускоренную перемотку назад. • В режиме FM нажмите кнопку, чтобы перейти к предыдущей сохраненной радиостанции

Подключение по Bluetooth

1. Нажимайте кнопку «FUNCTION» на панели управления или кнопку «MODE» на пульте ДУ, пока устройство не перейдет в режим Bluetooth.
2. Включите Bluetooth на внешнем устройстве.
3. Выполните поиск доступных Bluetooth-устройств и выберите в списке «DEXP DHS-100».
4. После успешного подключения устройство подаст звуковой сигнал.
5. Для управления воспроизведением используйте кнопки « ⏭ » и « ⏮ » на панели управления либо кнопки « ⏭ » и « ⏮ » на пульте ДУ.

Функция TWS

Две аудиосистемы DHS-100 можно объединить с помощью функции TWS для воспроизведения стереозвука.

1. Расположите оба устройства в пределах действия Bluetooth.
2. Включите оба устройства и переведите их в режим Bluetooth, но не подключайте к источнику сигнала до завершения TWS-сопряжения.
3. Нажмите кнопку «TWS» на одном из устройств.
4. Устройства автоматически выполнят сопряжение друг с другом, раздастся звуковой сигнал.
5. Затем включите Bluetooth на внешнем устройстве, выполните поиск доступных Bluetooth-устройств и выберите в списке «DEXP DHS-100».
6. Чтобы отменить TWS-сопряжение, нажмите кнопку «TWS» на аудиосистеме, с которой было запущено сопряжение.

Воспроизведение с USB-накопителя

Примечание: убедитесь, что USB-накопитель содержит аудиофайлы поддерживаемого формата (см. «Технические характеристики»).

1. Подключите USB-накопитель к разъему USB Type-A или USB Type-C на задней панели.
2. Нажимайте кнопку «FUNCTION» на панели управления или кнопку «MODE» на пульте ДУ, чтобы выбрать режим USB Type-A или USB Type-C.
3. Используйте кнопки « ▶| » и « |◀ » на панели управления для выбора файла.
4. Нажмите кнопку « ▶ », чтобы начать или приостановить воспроизведение.
5. Нажмите и удерживайте кнопки « ▶| » и « |◀ » на панели управления, чтобы перемотать текущий трек вперед и назад соответственно.

Подключение через AUX

Внимание! Перед подключением кабеля выключите аудиосистему, чтобы избежать появления постороннего шума.

1. Подключите один конец кабеля jack 3,5 мм – jack 3,5 мм (входит в комплект поставки) к разъему AUX на задней панели устройства.
2. Подключите другой конец кабеля к внешнему источнику сигнала.
3. Включите устройство.
4. Нажимайте кнопку «FUNCTION» на панели управления или кнопку «MODE» на пульте ДУ, чтобы перейти в режим AUX. На дисплее отобразится «AUX».
5. Включите воспроизведение на внешнем устройстве.

Примечание: в режиме AUX управление воспроизведением осуществляется на подключенном внешнем устройстве.

Подключение через HDMI ARC

Примечания

- Подключение HDMI ARC позволяет воспроизводить звук с внешнего устройства через аудиосистему. Через данное соединение передается только аудиосигнал. Управление функциями подключенных устройств не поддерживается; может быть доступна только регулировка громкости.
- Кабель HDMI в комплект поставки не входит.

1. Подключите один конец совместимого HDMI-кабеля к разъему HDMI ARC устройства.
2. Подключите другой конец кабеля к соответствующему разъему HDMI ARC внешнего устройства.
3. Включите аудиосистему.
4. С помощью кнопки «FUNCTION» на панели управления или кнопки «MODE» на пульте ДУ выберите режим ARC.
5. Включите устройство-источник.
6. Выберите на устройстве-источнике соответствующий HDMI-режим.
7. Настройте громкость на устройстве-источнике или с помощью регулятора общей громкости.

Примечание: если при работе через HDMI ARC возникают проблемы, проверьте настройки устройства-источника. Причина может быть связана с его параметрами подключения.

FM-радио

Внимание! Для работы FM-радио необходимо подключить кабель jack 3,5 мм – jack 3,5 мм из комплекта поставки, который выполняет функцию антенны.

1. Подключите один конец кабеля к разъему AUX на задней панели.
2. Разместите второй конец кабеля в месте с хорошим приемом радиосигнала, как можно выше или ближе к окну.
3. Нажимайте кнопку «FUNCTION» на панели управления или кнопку «MODE» на пульте ДУ, чтобы перейти в режим FM.
4. На дисплее отобразится частота текущей радиостанции.
5. Нажмите кнопку « ▶ » на панели управления или кнопку «SEARCH» на пульте ДУ, чтобы начать автоматический поиск радиостанций.
6. Для переключения между сохраненными радиостанциями используйте кнопки « ▶| » и « |◀ » на панели управления либо кнопки «CH+» и «CH-» на пульте ДУ.

Запись на USB-накопитель

Устройство позволяет записывать на USB-накопитель звук, воспроизводимый в режимах Bluetooth, AUX и FM. При использовании микрофона его сигнал также будет добавлен в запись.

1. Перед началом записи подключите USB-накопитель к разъему USB Type-C.
   Внимание! Без подключенного накопителя функция записи будет недоступна.
2. Перейдите в режим Bluetooth, FM или AUX и запустите воспроизведение.
3. Нажмите кнопку «REC». Во время записи на дисплее отобразится «REC».
4. Чтобы остановить запись, нажмите кнопку «STOP», на дисплее отобразится «OFF».
5. Чтобы воспроизвести записанный файл, нажмите кнопку «PLAY».
6. Чтобы удалить записанный файл, во время его воспроизведения нажмите кнопку «DEL». При удалении файла на дисплее отобразится «DEL».

Подключение микрофона и гитары

Устройство поддерживает подключение проводных микрофонов и гитары.

1. Подключите проводной микрофон со штекером 6,3 мм к одному из разъемов для микрофона на задней панели.
2. Подключите гитару со штекером 6,3 мм к разъему для гитары.
3. Громкость микрофона и гитары, частотные параметры, эффекты эха и реверберации, приоритет микрофона и изменение тональности голоса настраиваются с помощью элементов панели управления. Подробное описание см. в разделе «Управление устройством».

Рекомендации по использованию микрофона

- Не направляйте микрофон на динамики устройства, чтобы избежать акустической обратной связи, появления свиста, а также повреждения устройства.
- Для более качественной передачи голоса держите микрофон на расстоянии 5–15 см от рта под углом около 45°.

Уход и очистка

- Не распыляйте воду, чистящие средства или другие жидкости непосредственно на устройство. В противном случае возможно возгорание или поражение электрическим током.
- При очистке устройства сначала отключите шнур питания и протрите поверхность устройства сухой тканью.
- При очистке устройства не используйте растворители, абразивные и химические моющие средства. Они могут испортить поверхность устройства.

Возможные проблемы и их решение

При возникновении неисправности ознакомьтесь с таблицей ниже. Если устранить проблему не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не включается	Шнур питания подключен неправильно	Убедитесь, что шнур питания правильно подключен к устройству и розетке
	В розетке отсутствует напряжение	Подключите устройство к исправной розетке
Нет звука или звук низкого качества	Установлен низкий уровень громкости	Увеличьте громкость на устройстве и источнике сигнала
	Подключение выполнено неправильно	Проверьте правильность всех подключений
	Ошибка Bluetooth-соединения	Отключите Bluetooth и выполните подключение повторно
Устройство не реагирует на нажатия кнопок	Временный сбой в работе	Отключите устройство от электросети, затем подключите его повторно и включите

Проблема	Возможная причина	Решение
Пульт ДУ не работает	Пульт находится слишком далеко от устройства	Сократите расстояние между пультом ДУ и устройством
	Батареи установлены неправильно	Проверьте полярность установки батарей
	Батареи разряжены	Замените батареи
	Пульт не направлен на приемник сигнала	Направьте пульт ДУ непосредственно на приемник сигнала устройства
	Выбран неправильный источник сигнала	Выберите нужный режим работы с помощью кнопки «FUNCTION» на панели управления или кнопки «MODE» на пульте ДУ
Устройство не распознает USB-накопитель	Накопитель несовместим с устройством	Используйте другой USB-накопитель
	Накопитель поврежден	Используйте исправный USB-накопитель
	Неподдерживаемый формат файла или файловой системы	Используйте поддерживаемые форматы аудиофайлов и совместимую файловую систему
Не удается найти устройство по Bluetooth или выполнить подключение	Устройство уже подключено к другому источнику	Разорвите текущее Bluetooth-соединение и выполните поиск повторно
	Сбой Bluetooth	Выключите и снова включите Bluetooth на устройстве-источнике, затем повторите поиск
	Временный сбой в работе устройства	Выключите устройство, включите его снова и повторно выберите режим Bluetooth
Низкое качество приема FM-радио	Кабель jack 3,5 мм – jack 3,5 мм не подключен или плохо расположен	Подключите кабель и расположите его в месте с лучшим приемом сигнала
	Слабый радиосигнал	Переместите устройство в более открытое место или ближе к окну
	Помехи от другого оборудования	Увеличьте расстояние между устройством и источником помех

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: Гуанчжоу Цзе Ли Электрон Ко., Лтд.
Шоссе Синькэкэцзяюаньсин №5, ул. Цзяхэ, р-н Байюнь, г. Гуанчжоу, пров. Гуандун, Китай.
Manufacturer: Guangzhou Jie Li Electron Co., Ltd.
No.5 Xinkekejiayuanxing Road, Jiahe Street, Baiyun District, Guangzhou City, Guangdong Province, P.R.China.
Сделано в Китае.
Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл». 690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com
Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).
Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг):_____v.1

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию:_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.
Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

Для заметок

Для заметок

