

# Руководство по эксплуатации

---

Веб-камера DQ4M3FA1

**DEXP**



# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

## Меры предосторожности

- Не пытайтесь самостоятельно модифицировать устройство и не вскрывайте его корпус. Данное устройство не содержит внутренних элементов, обслуживаемых пользователем.
- Не подвергайте устройство воздействию влаги и пыли.
- Оберегайте устройство от воздействия экстремальных температур и прямых солнечных лучей, длительная подверженность может негативно сказаться на внутренних элементах и корпусе устройства.
- Данное устройство не предназначено для использования вне помещений.

- Незамедлительно прекратите эксплуатацию устройства при попадании посторонних предметов и жидкостей в корпус устройства. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Прекратите использование устройства при наличии неприятного запаха или дыма, перегрева или любых других сбоев в работе устройства. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Оберегайте устройство от ударов, падений, царапин и прочих вредоносных воздействий.
- Не используйте данное устройство после падения, а также при наличии видимых повреждений USB-кабеля или самого устройства, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях. Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

## Назначение устройства

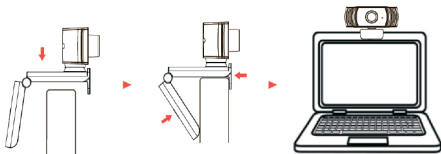
Веб-камера предназначена для записи изображения и звука и их передачи через Интернет в режиме реального времени.

### Важно!

Для осуществления теле- и видеоконференций необходимо наличие звуковой карты и подключения к сети интернет.

Рекомендуется настроить данную веб-камеру в качестве видеозаписывающего устройства по умолчанию. Для этого на Вашем ПК откройте «Панель управления», выберите опцию «Диспетчер устройств», а затем для активации или деактивации видеозаписывающего устройства нажмите правой кнопкой мыши на соответствующем устройстве.

## Фиксация при помощи подвижного многофункционального крепления



## Схема устройства



1. Шторка объектива.
2. Объектив.
3. Отверстие микрофона.
4. Универсальное крепление.

## Чистка и уход

Очищайте объектив сухой тканью для оптического оборудования, не прилагая чрезмерного усилия. Не используйте ткани с ворсом.

## Технические характеристики

- Модель: DQ4M3FA1.
- Торговая марка: DEXP.
- Встроенный микрофон.
- Максимальное разрешение: 2560 × 1440 — 30 кадр/с.
- Число мегапикселей матрицы: 4.
- Тип матрицы: CMOS.
- Интерфейс подключения: USB 2.0.
- Автоматическая фокусировка.
- Угол вращения: 360°.
- Угол наклона: 15°.
- Горизонтальный угол обзора: 50°.
- Диагональный угол обзора: 60°.
- Универсальное крепление.
- Совместимые ОС: Windows, Linux, Android.
- Напряжение питания: 5 В.
- Вес: 102,4 г.
- Габариты: 91 × 60 × 53 мм.

## Комплектация

- Веб-камера.
- Руководство по эксплуатации.
- Кабель USB 2.0.

## Возможные проблемы и их решения

Проблема	Возможное решение
Отсутствует изображение	Убедитесь в корректности подключения кабеля
	Проверьте настройки видео
	Убедитесь в отсутствии преград и корректности направления объектива устройства
Изображение слишком темное или слишком светлое	Убедитесь в достаточном количестве освещения. При необходимости используйте источники искусственного освещения
	Настройте яркость и контрастность изображения на используемом устройстве
	Не размещайте веб-камеру непосредственно напротив сильного источника света
	Очистите объектив от загрязнений

## Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т. д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию

о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Условия гарантийного обслуживания

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты. В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Актуальный список сервисных центров по адресу:  
<https://www.dns-shop.ru/technical-support/>

**Срок гарантии:** 14 мес.

**Срок эксплуатации:** 14 мес.

## Дополнительная информация

**Manufacturer:** Guangzhou Nebulosa Technology Co., Ltd.  
Room 301, Building D, NO.7, 3rd Jingye Street, Science City, High-Tech Industrial Development Zone, Guangzhou, Guangdong, China.

**Изготовитель:** Гуанчжоу Нэбьюлоса Тэктолоджи Ко., Лтд.  
Каб. 301, зд. D, 3-я улица Цзинье 7, научный городок, зона развития промышленности и высоких технологий, г. Гуанчжоу, пров. Гуандун, Китай.

Сделано в Китае.

**Импортер в России:** ООО «Восток Центр».  
690048, Приморский край, г. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Ильичева, д. 20, помещ. 3.

**Адрес электронной почты:** [vostokcentr@mail.dlogistix.com](mailto:vostokcentr@mail.dlogistix.com)

**Уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «Атлас».  
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

**Адрес электронной почты:** [atlas.llc@mail.dlogistix.com](mailto:atlas.llc@mail.dlogistix.com)

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): \_\_\_\_\_ v.5



