Руководство по эксплуатации

Пылесос-робот
DRV-01A

DEXP

Содержание

Назначение устройства **4**

Меры предосторожности **4**
Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion) 5

Схема устройства **8**
Пылесос-робот 8
Станция самоочистки 9

Инструкция по эксплуатации **10**
Перед первым использованием 10
Начало работы 12
Работа с устройством 13

Обслуживание и уход **16**
Основная щетка 16
Пылесборник пылесоса-робота 17
Боковая щетка 17
Всенаправленное колесо 18
Салфетки для влажной уборки 18
Датчики 18
Пластины зарядных электродов и область передачи сигнала станции самоочистки 19
Замена пылесборника 19
Резервуар для отработанной воды 20
Очистка модуля для очистки и сушки 21

Возможные проблемы и их решение **21**
Оповещения об ошибках 23

Технические характеристики **29**

Комплектация **29**

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации **30**

Дополнительная информация **31**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Пылесос-робот предназначен для уборки пыли и загрязнений с различных напольных покрытий с минимальным участием человека или без него.

Меры предосторожности

- Внимательно прочитайте данное руководство перед использованием устройства и сохраните его для дальнейших обращений.
- Используйте устройство только по назначению.
- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что параметры Вашей домашней электросети соответствуют его техническим характеристикам.
- Используйте только комплектующие, поставляемые вместе с устройством. Использование любых других комплектующих может представлять угрозу для жизни и здоровья, а также лишит Вас права на бесплатное гарантийное обслуживание.
- Никогда не запускайте устройство без пылесборника / резервуара для воды.
- Избегайте попадания одежды, волос, пальцев и других предметов в щетки или колеса во избежание получения травм.
- Не используйте устройство для уборки острых предметов, например, битого стекла, гвоздей, чтобы не повредить продукт.
- Отключайте устройство от сети питания, если оно не используется, а также перед чисткой, в случае обнаружения неисправности.
- Не используйте устройство вне помещений.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Не размещайте устройство и шнур питания вблизи нагревательных элементов, газовых конфорок и т.д.
- Не используйте устройство в помещениях с повышенной влажностью.
- Не погружайте устройство, шнур питания, электрическую вилку в воду и другие жидкости во избежание поражения электрическим током и получения травм.
- Во избежание короткого замыкания не допускайте контакта устройства с любыми жидкостями, не помещайте рядом с ним открытые емкости с жидкостью.

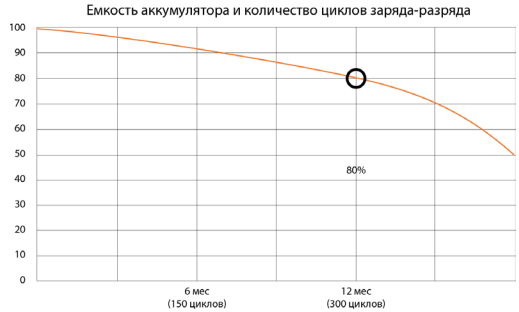
- Перед использованием уберите с пола шнуры питания бытовых электроприборов, хрупкие объекты, ниспадающие на пол занавески и т.д.
- Устанавливайте станцию самоочистки на ровную устойчивую поверхность у стены. Не перемещайте станцию во время работы устройства, чтобы не нарушить его работу.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- При эксплуатации в условиях повышенной влажности после завершения сбора пыли рекомендуется повторять процесс еще минимум два раза для полного удаления влаги.

Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

Уважаемый пользователь, обращаем Ваше внимание, что данное устройство использует в своем составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией, она поможет Вам продлить срок службы Вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

Емкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда

При длительном хранении и использовании устройства аккумулятор (далее по тексту — «АКБ») имеет свойство терять заряд и емкость. После 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства) емкость АКБ может снизиться до 80% от номинальной. Емкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60% от номинальной емкости. Частичное снижение емкости в указанных пределах и временных периодах — это естественный износ АКБ, который не является дефектом.



Естественный износ АКБ

АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5% в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина

заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40–50%.

Используйте только оригинальное зарядное устройство

Способность заряда/разряда батареи управляется встроенным в нее контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах для Li-ion, т.к. токи заряда и разряда ограничены. У Li-ion батарей отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать аккумуляторы можно с любого уровня заряда.
В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда/разряда — контроллер может не позволить заряжать аккумулятор, если, например, заряд уже больше 90%. Также он не позволит полностью разрядить аккумулятор, препятствуя выходу из строя элементов. Даже если работа устройства осуществляется посредством электрической сети, хотя бы раз в месяц Li-ion батарея должна проходить полный цикл заряда/разряда (до появления сообщения «о разрядке батареи»). Нельзя доводить батарею до полной разрядки. Li-ion аккумулятор быстро деградирует при длительном хранении в разряженном состоянии. Если это все-таки произошло, сразу же установите его на зарядку. Если батарея находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери емкости в элементах батареи, следствием чего является выход из строя самой батареи.

Соблюдайте температурный режим

Батареи должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °С до +35 °С при нормальной влажности воздуха. Батареи плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше +40 °С) и очень низких (ниже -10 °С) температурах окружающей среды. Нельзя оставлять батарею под прямыми солнечными лучами.

Не разбирайте, не сжигайте, не используйте батареи со следами повреждений

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать батареи и заряжать их элементы. В целях ремонта или обслуживания обращайтесь в специализированные сервис-центры.
Прокол элементов или смятие могут привести к внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. Расплавление лития от высокой температуры также может привести к взрыву. При разгерметизации внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что способно привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Посмотреть текущее состояние батареи Вы можете, например, на индикаторе состояния батареи, который есть практически в каждом устройстве (уточните его местонахождение и принцип работы при покупке).
Внимание!

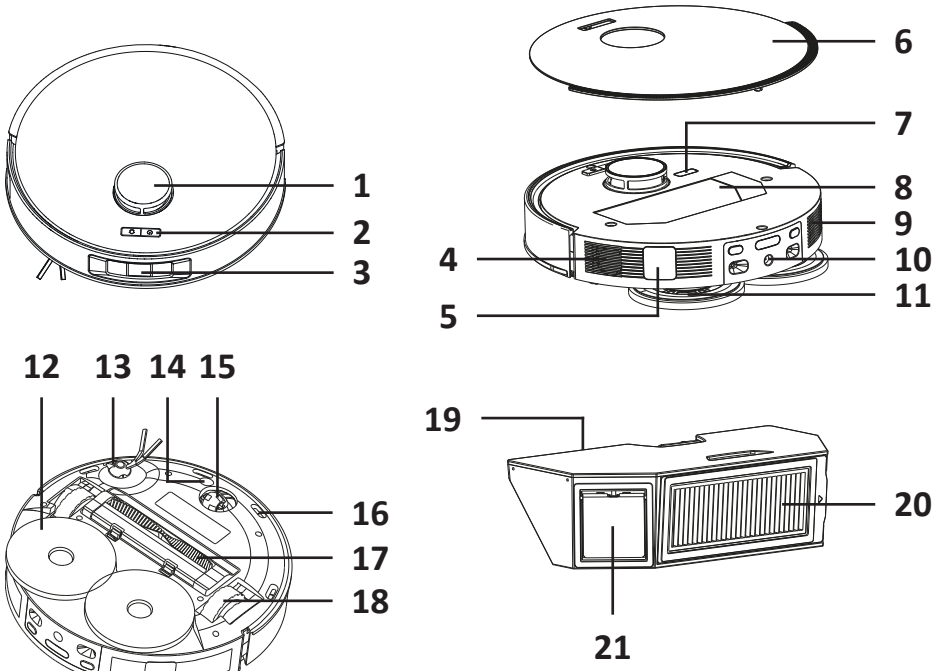
- Будьте осторожны, поврежденные батареи могут выделять вредные вещества.
- Если батарея сменная (съемная), при обнаружении проблем с ее работоспособностью следует обратиться в сервисный центр (см. гарантийный

срок в гарантийном талоне). Если батарея несъемная (АКБ является неотъемлемой частью устройства), гарантия действует как на само устройство. Необходимо также обратиться в сервисный центр. Чем раньше Вы отдадите неисправную батарею в ремонт, тем больше вероятность, что она может быть восстановлена с наименьшими затратами.

- Время работы аккумулятора зависит от многих других факторов, действительное время работы может не совпадать с указанным.
- Аккумулятор допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на аккумулятор смотрите в гарантийном талоне). Время работы аккумулятора зависит от режима использования и настроек.

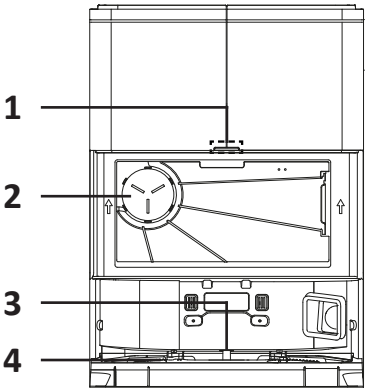
Схема устройства

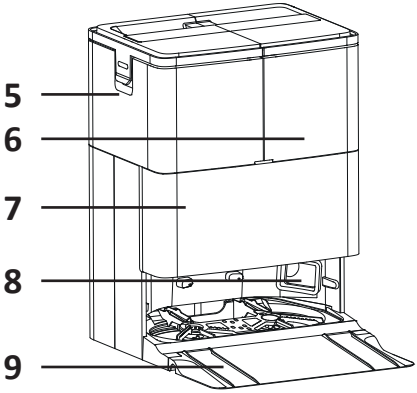
Пылесос-робот



1. Датчик лидара.
2. Функциональные кнопки:
   - «⏻» — кнопка питания;
   - «⌂» — кнопка возврата на станцию самоочистки.
3. Передний датчик столкновений.
4. Динамик.
5. Выходное отверстие для пыли.
6. Крышка.
7. Кнопка сброса.
8. Пылесборник.
9. Воздуховыпускное отверстие.
10. Емкость для воды.
11. Вращающийся и поднимающийся модуль.
12. Салфетки для влажной уборки.
13. Боковая щетка.
14. Датчик обнаружения ковра.
15. Всенаправленное колесо.
16. Датчик предотвращения падений.
17. Основная щетка.
18. Основное колесо.
19. Приемное отверстие для пыли (пылесос-робот).
20. Фильтр.
21. Выходное отверстие для пыли.

Станция самоочистки





1. Индикатор станции самоочистки.
2. Пылесборник.
3. Патрубок для воды.
4. Модуль для очистки и сушки.
5. Резервуар для отработанной воды.
6. Резервуар для чистой воды.
7. Крышка пылесборника.
8. Приемное отверстие для пыли (станция).
9. Основание.

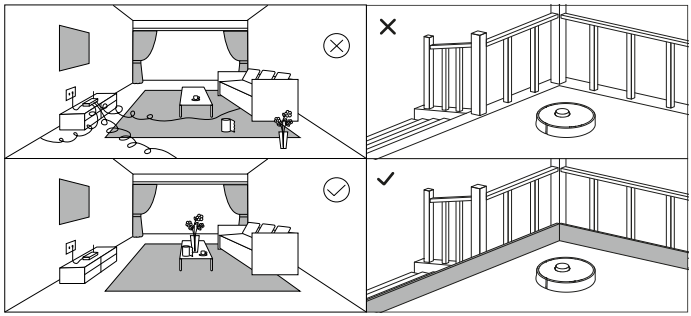
Внимание!
Все изображения на схемах представлены в ознакомительных целях и могут отличаться от реального устройства.

Инструкция по эксплуатации

Перед первым использованием

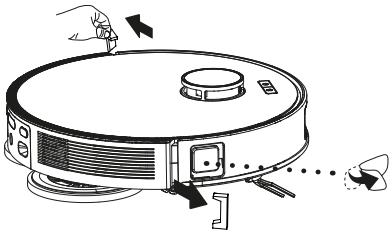
Примечания

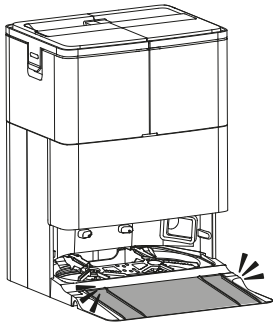
- Перед началом работы уберите с пола посторонние предметы, такие как кабели, твердые и острые предметы, хрупкие, ценные вещи и ниспадающие на пол занавески, чтобы предотвратить застревание или опрокидывание устройства и возможные повреждения.
- При эксплуатации в подвешенном (высотном) помещении необходимо установить прочный барьер, чтобы предотвратить падение устройства во время работы.



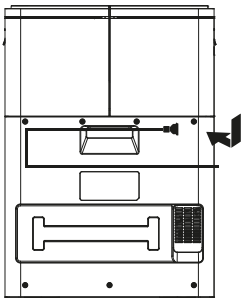
- Перед первой уборкой убедитесь, что устройство полностью заряжено.
- Во время первой уборки рекомендуется следовать указаниям пылесоса-робота на протяжении всего процесса, чтобы вмешаться при возникновении проблем — это обеспечит его автономную работу в дальнейшем.
- Для лучшего результата перед первой влажной уборкой рекомендуется выполнить не менее трех циклов сухой уборки.

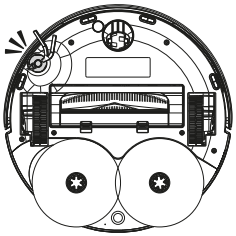
1. Снимите защитные элементы и пленку с устройства.
2. Установите основание станции самоочистки, как показано на рисунке. Нажмите на основание с обеих сторон до щелчка для фиксации.



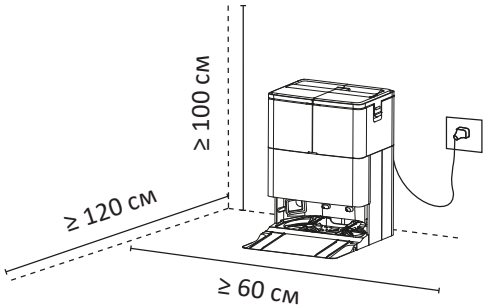


3. Вставьте шнур питания до упора, как показано на рисунке. При необходимости уберите излишек шнура в специальный отсек.
4. Переверните пылесос, совместите боковую щетку с выступом и аккуратно нажмите на щетку до щелчка для фиксации.

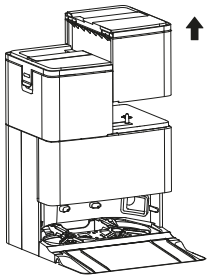


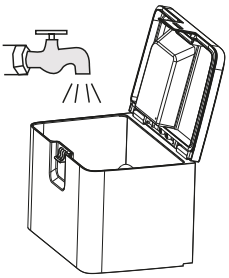


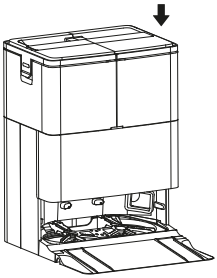
5. Разместите станцию самоочистки у стены на твердой, ровной поверхности. Оставьте пространство примерно 100 см в высоту, 60 см в ширину и 120 см в глубину, чтобы обеспечить устойчивый сигнал Wi-Fi. Подключите питание и убедитесь, что индикатор станции самоочистки горит.



6. Снимите резервуар для чистой воды, откройте крышку и налейте в него водопроводную воду, не превышая максимальной отметки. Плотно закройте крышку и установите резервуар на станцию самоочистки.







Примечания

- Свисающий на пол шнур питания может быть натянут пылесосом, в результате чего станция самоочистки сдвинется или отключится от питания.
- Индикатор станции самоочистки будет гореть в течение 5 минут после включения питания, затем погаснет. В случае неисправности индикатор будет гореть красным в течение 5 минут, а затем погаснет.
- Установка станции самоочистки на мягкие поверхности, например, ковер, увеличивает риск опрокидывания. Также пылесос может не суметь покинуть базовую станцию.
- Не размещайте станцию самоочистки под прямыми солнечными лучами или в местах, препятствующих передаче сигнала, так как это может повлиять на процесс зарядки.
- Запрещается использовать станцию самоочистки без резервуаров для чистой и отработанной воды, крышки пылесборника, пылесборника и лотка для очистки и сушки. Резервуар для чистой воды должен быть заполнен.
- Перед отправкой с завода станция самоочистки проходит различные тесты — небольшое количество остаточной воды в системе подачи воды считается нормальным.
- Перемещение станции самоочистки может привести к потере пылесосом ориентации в пространстве. Для корректной работы необходимо создать новую карту.
- Запрещается добавлять дезинфицирующие средства или моющие растворы, не предназначенные для использования в пылесосах-роботах, так как это может привести к повреждению устройства.
- Не добавляйте слишком много моющего средства, чтобы избежать скольжения устройства.
- Не заполняйте резервуар горячей водой во избежание его деформации.
- Протрите остатки воды на наружной поверхности резервуара мягкой сухой тканью перед установкой в устройство.

Начало работы

Зарядка

Нажмите и удерживайте кнопку «⏻», пока не загорятся обе кнопки. Разместите устройство перед станцией самоочистки. Убедитесь, что станция включена. Кратко нажмите кнопку «⌂», и устройство автоматически вернется на станцию самоочистки для подзарядки.

Примечания

- При низком уровне заряда устройство может не включаться. В этом случае поместите устройство на станцию самоочистки вручную.
- Пылесос-робот нельзя выключить во время зарядки.

Приложение



1. Наведите камеру Вашего смартфона на QR-код и перейдите по ссылке.
2. Скачайте приложение «Houself». Зарегистрируйтесь или войдите в свой аккаунт.
3. Запустите функцию Wi-Fi на устройстве: нажмите и удерживайте кнопки «⏻» и «⌂» одновременно в течение 3 секунд. Прозвучит голосовая подсказка и подсветка кнопок начнет плавно мигать белым.
4. Подключите Ваш смартфон к сети Wi-Fi (2,4 ГГц). Откройте приложение «Houself», нажмите на кнопку «+» в правом верхнем углу. Выберите «Добавить устройство». Также рекомендуется включить Bluetooth на Вашем смартфоне и разрешить приложению доступ к местоположению, чтобы обнаружение устройства проходило быстрее. Приложение автоматически найдет ближайшие устройства, доступные для сопряжения.
5. Если устройство не найдено автоматически, Вы можете добавить его вручную. Слева выберите бренд устройства, затем модель устройства. Выберите Вашу сеть Wi-Fi, введите пароль от Wi-Fi и нажмите на кнопку «Далее». Следуйте инструкциям в приложении.
6. Нажмите «Готово», когда появится меню устройства с доступными функциями.

Примечание: если при подключении возникает ошибка, убедитесь, что:

- используется сеть Wi-Fi 2,4 ГГц (не смешанная с 5 ГГц сеть);
- не используется стандарт безопасности WPA3;
- в конфигурацию Вашей Wi-Fi сети не внесены настройки, ограничивающие подключение смарт-устройств IoT.

Работа с устройством

Включение

Нажмите и удерживайте кнопку «⏻», пока не загорится подсветка кнопок — устройство перейдет в режим ожидания.

Индикация

Индикатор станции самоочистки:

- горит белым в течение 5 минут, затем гаснет — режим ожидания;
- быстро мигает белым — сопряжение с сетью;
- плавно мигает белым — режим зарядки;
- медленно мигает красным в течение 5 минут, затем гаснет — ошибка.

Кнопки-индикаторы «⏻» и «⌂» на пылесосе-роботе:

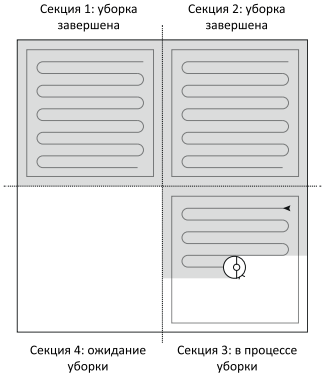
- горят белым — уровень заряда батареи ≥ 20%;
- медленно мигают красным — уровень заряда батареи < 20%;
- быстро мигают красным — ошибка;
- плавно мигают белым — идет зарядка;
- медленно мигают белым — переход в режим сопряжения, после успешного сопряжения горит белым;
- быстро мигают белым — ошибка сопряжения.

Кнопки-индикаторы «⏻» и «⌂» при подключении к Wi-Fi:

Индикация	Описание ошибки	Решение
Подсветка кнопок горит белым	Устройство подключено к роутеру, но сеть не найдена	Обратитесь к Вашему интернет-провайдеру для устранения проблем с сетью
Подсветка кнопок быстро мигает белым	Устройство не может подключиться к роутеру	Убедитесь, что имя сети и пароль верные. При необходимости перезагрузите роутер
Подсветка кнопок медленно мигает белым	Wi-Fi соединение потеряно или не выполнено	Подключите устройство к роутеру повторно. При необходимости перезагрузите роутер

Начало уборки

Нажмите кнопку «⏻», устройство начнет составлять виртуальную карту помещения, затем начнет уборку на основе отсканированной карты: сначала он следует вдоль стены, затем последовательно покрывает секции помещения, двигаясь зигзагом.



Примечания

- Рекомендуется начинать уборку со станции самоочистки. Не перемещайте станцию во время уборки, чтобы обеспечить беспрепятственное возвращение пылесоса к станции.
- Если устройство разряжено, зарядите его перед началом уборки.
- При низком уровне заряда устройство автоматически вернется на станцию для подзарядки и после полной зарядки возобновит уборку с того места, где остановился.
- По умолчанию вращающийся модуль для влажной уборки поднимается при уборке ковров. Вы можете выбрать режим избегания ковров в приложении.
- Убедитесь, что вращающийся модуль для влажной уборки установлен правильно перед каждым запуском.

Пауза

Нажмите любую кнопку, чтобы приостановить уборку; нажмите кнопку «⏻», чтобы возобновить работу.

Спящий режим

- Если в течение 10 минут не было предпринято никаких действий или устройство не находится на станции самоочистки, оно перейдет в спящий режим.
- После нахождения в спящем режиме более 12 часов устройство автоматически выключится.
- Если в течение 15 минут после полной зарядки не будет предпринято никаких действий, устройство автоматически перейдет в режим низкого энергопотребления.

Очистка салфеток для влажной уборки

Во время уборки пылесос-робот автоматически определяет, когда нужно прополоскать салфетки. Устройство автоматически полощет салфетки для уборки и пополняет воду на станции самоочистки.

Сбор пыли

После уборки пылесос возвращается на станцию самоочистки и автоматически опустошает пылесборник. Вы также можете запустить и прервать опустошение пылесборника вручную через приложение.

Автоматическая сушка

После влажной уборки пылесос возвращается на станцию самоочистки для автоматической сушки. Вы также можете запустить и прервать сушку вручную через приложение.

Зарядка

После завершения уборки пылесос автоматически вернется на станцию самоочистки для зарядки. Вы также можете вернуть устройство на станцию для зарядки во время паузы, нажав на кнопку «⌂».
Примечание: в конструкции устройства отсутствуют фронтальный датчик обнаружения зарядной станции и датчик близости, поэтому рекомендуется запускать уборку со станции. Если запускать уборку не со станции, пылесос вернется в точку старта после завершения уборки.

Сброс системы

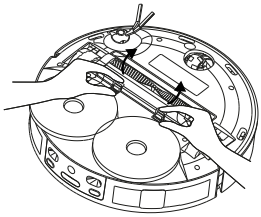
Если устройство не реагирует на нажатие кнопок, Вы можете выполнить сброс системы, после чего устройство автоматически перезагрузится.
Когда устройство включено, нажмите и удерживайте кнопку сброса, пока не прозвучит голосовая подсказка.

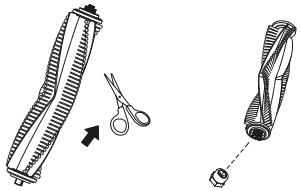
Обслуживание и уход

- Мы полностью доверяем аксессуарам бренда Aceline! Все необходимые аксессуары Вы можете найти по названию модели на сайте dns-shop.ru.
- Во время проведения обслуживания и очистки отключайте устройство.
- Чтобы продлить срок эксплуатации устройства, рекомендуется регулярно проводить обслуживание и замену комплектующих. Частота замены может варьироваться в зависимости от условий эксплуатации.

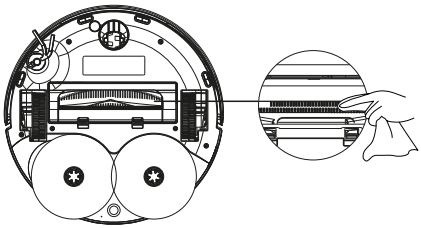
Основная щетка

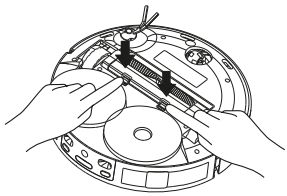
1. Переверните устройство, нажмите на защелки с обоих концов крышки основной щетки в направлении, показанном на рисунке.





2. Снимите основную щетку и очистите ее от намотавшихся волос и мусора.
3. Удалите оставшийся мусор с зубцов отсека для основной щетки.
4. Установите основную щетку на место и закройте крышку.





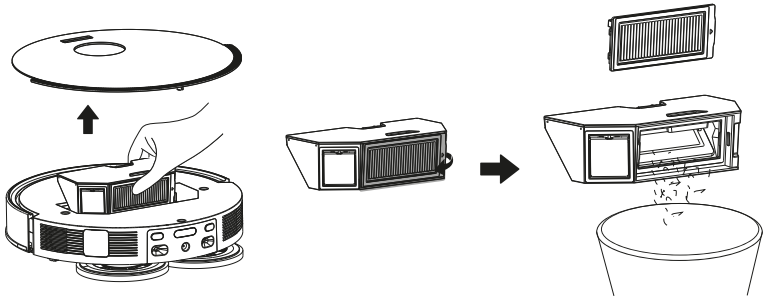
Примечания

- Протрите основную щетку влажной тканью, если она загрязнилась. Если щетка намокла, просушите ее на воздухе, избегая прямых солнечных лучей.
- Не используйте агрессивные моющие средства для очистки основной щетки.

Пылесборник пылесоса-робота

После каждого цикла уборки устройство возвращается на станцию самоочистки для опустошения пылесборника. Рекомендуется периодически мыть пылесборник и фильтр.

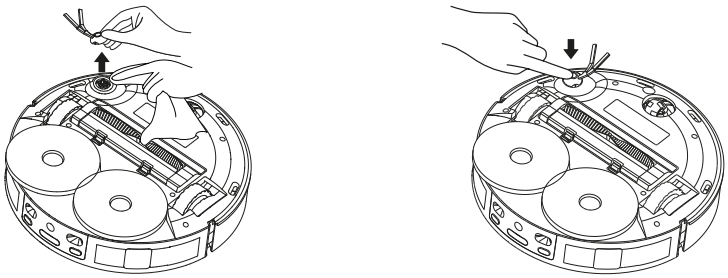
1. Извлеките пылесборник и фильтр, как показано на рисунке.
2. После очистки убедитесь, что пылесборник и фильтр полностью высохли перед их установкой на место.



Примечание: рекомендуется менять фильтр каждые 3 месяца.

Боковая щетка

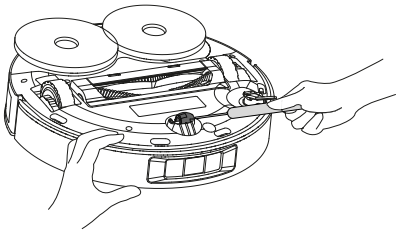
1. Переверните устройство, снимите боковую щетку, как показано на рисунке, и удалите намотавшиеся волосы и прочий мусор. При необходимости протрите влажной тканью.
2. Установите щетку на место и с усилием надавите до щелчка. Убедитесь, что щетка хорошо зафиксирована.



Всенаправленное колесо

Регулярно очищайте колесо, так как в него легко попадают волосы и мусор.

1. Переверните устройство. С помощью небольшой отвертки или похожего инструмента аккуратно подденьте ось и снимите колесо.
2. Удалите волосы и другой мусор.
3. Установите колесо на место и с усилием надавите до щелчка. Убедитесь, что колесо хорошо зафиксировано.



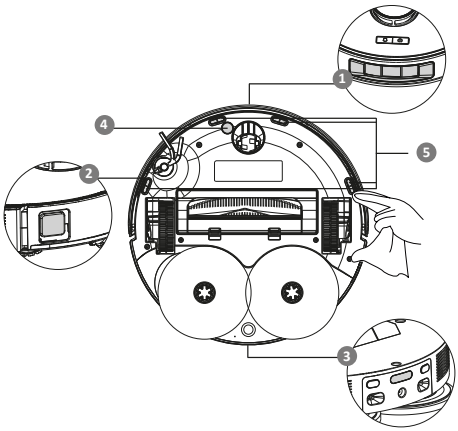
Салфетки для влажной уборки

1. Снимите салфетки с вращающегося модуля, постирайте их и дайте высохнуть естественным образом.
2. После полного высыхания установите салфетки на место.

Датчики

Регулярно очищайте поверхности датчиков от пыли мягкой тканью.

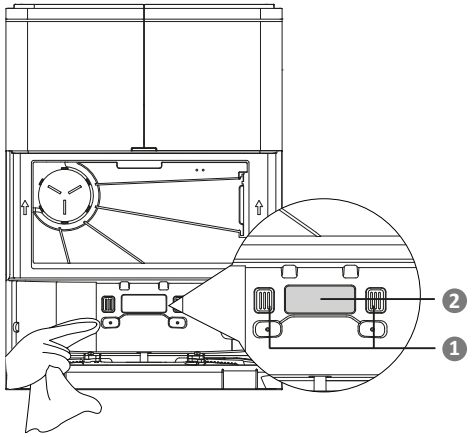
1. Передний датчик столкновений.
2. Датчик движения вдоль стен.
3. Датчик связи.
4. Датчик обнаружения ковра.
5. Датчик предотвращения падений.



Пластины зарядных электродов и область передачи сигнала станции самоочистки

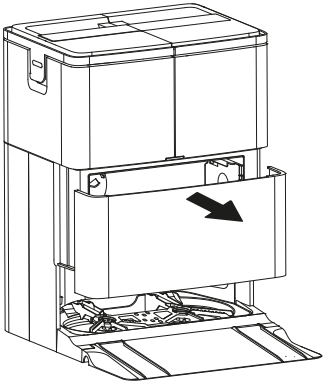
Регулярно протирайте пыль с поверхности датчиков и электродов мягкой сухой тканью или щеткой:

1. Пластины зарядных электродов: пыль может влиять на зарядку, поэтому регулярно протирайте их сухой тканью.
2. Область передачи сигнала (включая инфракрасные излучающие элементы): регулярно протирайте линзу мягкой тканью, чтобы обеспечить корректную зарядку.

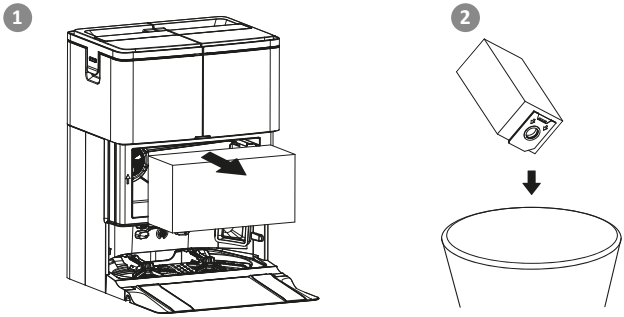


Замена пылесборника

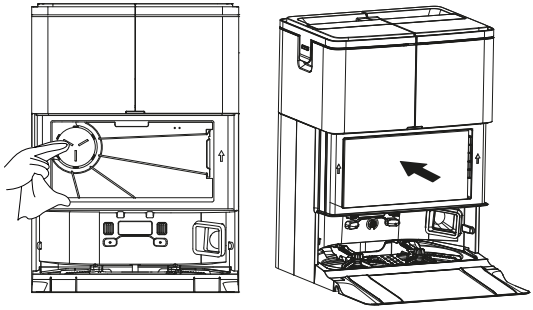
1. Когда пылесборник переполнен, индикатор на станции самоочистки будет гореть красным — необходимо заменить мешок; после замены мешка индикатор снова будет гореть белым.
2. Снимите крышку пылесборника.



3. Извлеките одноразовый мешок для пыли по направлению стрелки и утилизируйте его.



4. Протрите фильтр сухой тканью, вставьте новый одноразовый мешок в паз, как показано на рисунке, и распрямите его.



Внимание!
При эксплуатации в условиях повышенной влажности после завершения сбора пыли рекомендуется повторить процесс сбора пыли еще минимум два раза для полного удаления влаги.

Резервуар для отработанной воды

Резервуар для отработанной воды необходимо регулярно очищать в зависимости от условий эксплуатации.

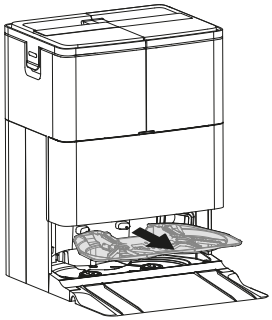
1. Откройте крышку резервуара и слейте отработанную воду.
2. Налейте в резервуар чистую воду, закройте крышку и энергично встряхните для удаления остатков пыли и мусора со стенок. Откройте крышку резервуара и слейте воду.
3. Закройте крышку резервуара и установите на место для дальнейшего использования.

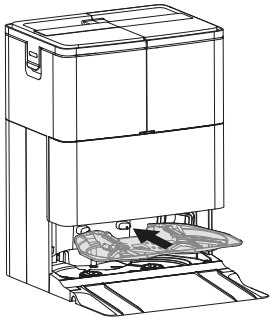
Примечания

- Не заполняйте резервуар горячей водой во избежание его деформации.
- Протрите остатки воды на наружной поверхности резервуара мягкой сухой тканью перед повторной установкой.

Очистка модуля для очистки и сушки

1. Извлеките модуль из лотка, как показано на рисунке.
2. Промойте модуль водой.
3. Установите модуль на место.





4. Если лоток модуля для очистки и сушки загрязнен, протрите его влажной тканью.

Возможные проблемы и их решение

Проблема	Возможная причина и решение
Устройство не запускается	Низкий заряд батареи: верните устройство на станцию самоочистки вручную и перезапустите
	Неподходящая температура окружающей среды: используйте устройство при температуре от 0 °C до 40 °C
Устройство не заряжается	Станция самоочистки не подключена к источнику питания: проверьте правильность подключения вилки станции к розетке — при правильном подключении индикатор станции самоочистки будет гореть
	Слабое соединение зарядных контактов станции самоочистки и устройства: очистите зарядные контакты сухой тканью
Устройство не возвращается на станцию самоочистки	Вокруг станции самоочистки слишком много препятствий: расположите станцию на более открытом пространстве. Убедитесь, что сбоку есть свободное пространство не менее 0,6 м, спереди — не менее 1,2 м
	Уборка была запущена не на станции самоочистки: верните устройство на станцию и запустите уборку
Устройство не реагирует на команды	Выполните сброс системы

Проблема	Возможная причина и решение
Шум во время работы устройства	В основной щетке, боковой щетке, модуле для влажной уборки или колесах запутались волосы или мусор: выключите устройство и удалите посторонние предметы
Снижение эффективности уборки или утечка пыли	Пылесборник переполнен: опустошите пылесборник
	Фильтр забит: очистите или замените фильтр
	В основной щетке запутались волосы или мусор: удалите посторонние предметы
Не удается подключиться к Wi-Fi	Слабый сигнал: разместите устройство в месте с высоким уровнем сигнала Wi-Fi
	Проблема с подключением: выполните сброс Wi-Fi и загрузите последнюю версию приложения
	Неправильный пароль: убедитесь, что вводите корректный пароль
Устройство не объезжает препятствия	Грязный датчик: очистите датчик сухой мягкой тканью
Запланированная уборка не выполнена	Заряд батареи < 20%: зарядите устройство выше 20% и повторно запланируйте уборку
Сбор пыли не произошел автоматически после возвращения устройства на станцию самоочистки	Отключена функция автоматического сбора пыли: включите функцию в приложении
	Убедитесь, что пылесборник установлен корректно и крышка пылесборника закрыта
	После последнего сбора пыли прошло менее 5 минут
	Пылесборник переполнен: опустошите пылесборник
	Запустите сбор пыли вручную через приложение или физическую кнопку и убедитесь, что выходное отверстие для пыли выровнено с приемным отверстием базы самоочистки
Функция сбора пыли на станции останавливается после запуска	Пылесборник переполнен: опустошите пылесборник
Салфетки для влажной уборки не очистились автоматически после возвращения на станцию самоочистки	Отключена функция самоочистки салфеток: включите функцию в приложении
	Убедитесь, что в резервуаре для чистой воды есть вода, а резервуар для отработанной воды не полон
	Убедитесь, что модуль для очистки и сушки установлен на место

Оповещения об ошибках

Оповещение	Возможная причина	Решение
«Чтобы выключить устройство, извлеките его из станции самоочистки и повторите попытку»	Во время нахождения на станции самоочистки устройство может находиться в режиме обслуживания	Для выключения извлеките робот из станции и выполните выключение повторно
«Пожалуйста, проверьте, установлен ли мешок для сбора пыли»	Мешок для сбора пыли отсутствует или неправильно установлен	Перепроверьте мешок для сбора пыли, переустановите или замените его при необходимости
«Отсутствует резервуар для чистой воды»	Резервуар для чистой воды отсутствует, неправильно установлен или пуст	Перепроверьте резервуар для чистой воды, переустановите или наполните его при необходимости
«Наполните резервуар для чистой воды и убедитесь, что он установлен правильно»		
«Резервуар для отработанной воды переполнен, либо не установлен»	Резервуар для отработанной воды отсутствует или неправильно установлен	Перепроверьте резервуар для отработанной воды, переустановите или опустошите его при необходимости
«Убедитесь, что модуль для очистки и сушки установлен правильно»	Модуль для очистки и сушки заблокирован или установлен неправильно	Перепроверьте модель для очистки и сушки
«Перегрев станции самоочистки. Для продолжения работы, дождитесь ее остывания»	Станция самоочистки перегрелась	Дождитесь остывания станции и попробуйте снова
«Модуль для очистки и сушки переполнен. Возможно, забился слив»	Забит слив или отверстие для сброса пыли	Проверьте модуль для очистки и сушки, прочистите сливные отверстия
«Ошибка водяного насоса станции. Перезапустите станцию самоочистки или обратитесь в сервисный центр»	Неполадка водяного насоса, засор или неисправность	Перезапустите станцию самоочистки или обратитесь в авторизованный сервисный центр
«Ошибка системы слива отработанной воды. Перезапустите станцию самоочистки или обратитесь в сервисный центр»	Неполадка системы слива отработанной воды, засор или неисправность	Перезапустите станцию самоочистки или обратитесь в авторизованный сервисный центр

Оповещение	Возможная причина	Решение
«Не могу обнаружить станцию самоочистки»	Станция была перемещена. Уборка была запущена не со станции	Выключите устройство, разместите его перед станцией самоочистки. Убедитесь, что станция включена. Кратко нажмите кнопку «⌂», и устройство должно автоматически вернуться на станцию самоочистки
«Низкий заряд батареи. Выключаюсь»	Низкий заряд батареи пылесоса. Уборка была запущена не со станции	Запускайте уборку только со станции самоочистки. Верните устройство на станцию для подзарядки
«Позиционирование не выполнено. Начинаю новую уборку»	Ошибка определения положения в помещении, загрязнены датчики, изменилась обстановка	Очистите датчики, верните устройство на станцию самоочистки и перезапустите уборку при необходимости
«Позиционирование не выполнено. Невозможно выполнить запланированную уборку»		
«Позиционирование не выполнено. Возвращение на станцию самоочистки приостановлено»	Станция была перемещена. Уборка была запущена не со станции	Выключите устройство, разместите его перед станцией самоочистки. Убедитесь, что станция включена. Кратко нажмите кнопку «⌂», и устройство должно автоматически вернуться на станцию самоочистки
«Не могу добраться до указанной области»	Заблокирован проезд к области уборки, потеря ориентации	Убедитесь, что нет никаких препятствий к проходу к нужной области, перезапустите уборку
«Подключение не выполнено. Выберите сеть повторно»	Ошибка подключения устройства к сети Wi-Fi	Выполните повторное подключение устройство к сети и приложению, проверьте исправность сети
«Подключение не выполнено. Проверьте пароль от сети Wi-Fi повторите попытку»		
«Проверьте и слегка нажмите на передний бампер, чтобы убедиться, что в нем ничего не застряло»	Какое-то препятствие мешает перемещению пылесоса	Проверьте передний бампер и устраните препятствие

Оповещение	Возможная причина	Решение
«Проверьте колеса на наличие посторонних предметов или переместите меня в новое место для продолжения»	Какое-то препятствие мешает перемещению пылесоса, неровная местность	Проверьте колеса, устраните препятствия или переместите пылесос на ровную поверхность
«Проверьте, не заблокированы ли колеса или переместите меня в новое место для продолжения»		
«Проверьте, не заблокировано ли всенаправленное колесо или переместите меня в новое место для продолжения»		
«Я застрял»		
«Проверьте крышку лидара, возможно, она заблокирована»	Лидар заблокирован, загрязнен или поврежден	Проверьте датчик, очистите его. Попробуйте перезапустить устройства. В случае серьезных неисправностей обратитесь в авторизованный сервисный центр
«Проверьте лидар, возможно, он заблокирован или поврежден»		
«Лидар работает неправильно. Перезапустите меня или обратитесь в сервисный центр»		
«Сработал датчик предотвращения падений. Установите меня на ровную поверхность»	Робот фиксирует слишком сильный наклон местности или отсутствие опоры (край ковра, лестница и т.д.)	Устраните препятствие, расположите пылесос на ровную поверхность, перезапустите уборку при необходимости
«Обнаружен сильный наклон. Установите меня на ровную поверхность»		
«Механизм колес работает неправильно. Перезапустите меня или обратитесь в сервисный центр»	Какое-то препятствие мешает перемещению пылесоса, неровная местность или поломка колес	Проверьте колеса, устраните препятствия, переместите пылесос на ровную поверхность или обратитесь в авторизованный сервисный центр

Оповещение	Возможная причина	Решение
«Боковая щетка заблокирована. Проверьте и очистите ее»	Во время уборки заблокировались или загрязнились щетки	Проверьте и очистите щетки. В случае явной неисправности обратитесь в авторизованный сервисный центр
«Проверьте, не заклинило ли механизм боковой щетки или переместите меня в новое место для продолжения»		
«Механизм крепления боковой щетки работает неправильно. Перезапустите меня или обратитесь в сервисный центр»		
«Модуль боковой щетки работает неправильно. Перезапустите меня или обратитесь в сервисный центр»		
«Основная щетка заблокирована. Проверьте и очистите ее»		
«Основная щетка работает неправильно. Перезапустите меня или обратитесь в сервисный центр»		
«Механизм подъема основной щетки работает неправильно. Возможно, ему что-то мешает»		
«Механизм подъема швабры работает неправильно. Возможно, ему что-то мешает»		
«Проверьте, не заклинило ли механизм швабры или переместите меня в новое место для продолжения»		
«Механизм швабры заблокирован. Проверьте и очистите его»		

Оповещение	Возможная причина	Решение
«Передний датчик столкновений заблокирован. Пожалуйста, очистите его»	Датчик заблокирован или загрязнен	Очистите датчик или обратитесь в авторизованный сервисный центр
«Датчик движения вдоль стен загрязнен. Пожалуйста, очистите его»		
«Датчик связи загрязнен. Пожалуйста, очистите его»		
«Датчик предотвращения падений загрязнен. Пожалуйста, очистите его»		
«Лидар загрязнен. Пожалуйста, очистите его»		
«Держатель салфеток отсоединен. Для продолжения работы проверьте держатель и перезапустите меня»	Держатель салфеток отсоединен или заблокирован	Проверьте держатель салфеток и перезапустите устройство
«Уборка приостановлена. Проверьте и очистите фильтр пылесборника»	Фильтр пылесборника загрязнен, уборка не может быть продолжена	Выключите устройство и очистите фильтр пылесборника
«Насос для подачи воды работает неправильно. Перезапустите меня или обратитесь в сервисный центр»	Неисправность насоса подачи воды	Перезапустите устройство и попробуйте снова. Обратитесь в авторизованный сервисный центр, если проблема не решилась
«Водяной насос работает неправильно. Перезапустите меня или обратитесь в сервисный центр»		
«Датчик обнаружения ковра работает неправильно. Перезапустите меня или обратитесь в сервисный центр»	Датчик обнаружения ковра загрязнен или неисправен	Очистите датчик и перезапустите устройство. Обратитесь в авторизованный сервисный центр, если проблема не решилась
«Очистите датчик обнаружения ковра и перезапустите меня»		
«Мотор вентилятора работает неправильно. Перезапустите меня или обратитесь в сервисный центр»	Неисправность мотора вентилятора	Попробуйте перезапустить устройство или обратитесь в авторизованный сервисный центр при необходимости

Оповещение	Возможная причина	Решение
«Неисправность системы. Пожалуйста, перезагрузите меня»	Ошибка системы	Перезапустите устройство, переподключите Wi-Fi
«Обнаружена запретная зона или виртуальная стена. Перед началом работы переместите меня»	Пылесос был перенесен в местность, которой нет на карте	Переместите пылесос в зону построенной карты
«Механизм подъема колес работает неправильно. Перезапустите меня или обратитесь в сервисный центр»	Неисправность механизма подъема колес	Проверьте не заблокированы ли колеса, перезапустите устройство или обратитесь в авторизованный сервисный центр
«Механизм подъема всенаправленного колеса работает неправильно. Перезапустите меня или обратитесь в сервисный центр»		
«Правый датчик движения вдоль стен работает неправильно. Перезапустите меня или обратитесь в сервисный центр»	Датчик загрязнен или неисправен	Очистите датчик, перезапустите устройство или обратитесь в авторизованный сервисный центр
«Передний датчик столкновений работает неправильно. Перезапустите меня или обратитесь в сервисный центр»		
«Неисправность батареи. Перезапустите меня или обратитесь в сервисный центр»	Ошибка работы батареи	Перезапустите устройство или обратитесь в авторизованный сервисный центр
«Зарядка работает неправильно. Выключите устройство, очистите контактные площадки на роботе-пылесосе и станции самоочистки»	Зарядные контакты загрязнены или неисправны	Очистите контакты устройства и станции, перезапустите устройства или обратитесь в авторизованный сервисный центр
«Пылесборный патрубок станции самоочистки заблокирован. Перезапустите ее или обратитесь в сервисный центр»	Заблокирован и засорен пылесборный патрубок станции самоочистки	Очистите патрубок и перезапустите станцию, обратитесь в авторизованный сервисный центр при необходимости

Технические характеристики

- Модель: DRV-01A.
- Торговая марка: DEXP.
- Напряжение питания: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Напряжение питания (при зарядке): 24 В.
- Мощность устройства: 75 Вт.
- Мощность всасывания: 21000 Па.
- Продолжительность автономной работы: 200 мин.
- Время зарядки: 4,5 ч.
- Аккумулятор:
  - Тип: Li-Ion.
  - Емкость: 6400 мА·ч.
- Высота преодоления порога: 2 см.
- Объем пылесборника: 0,28 л.
- Объем резервуара с чистой водой: 80 мл.
- Уровень шума: 70 дБ.
- Радиочастотные характеристики Wi-Fi:
  - Стандарт беспроводного соединения: IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax.
  - Диапазон рабочих частот: 2400–2483,5 МГц.
  - Мощность передатчика: 71 мВт.
- Радиочастотные характеристики Bluetooth:
  - Стандарт беспроводного соединения: IEEE 802.15
  - Диапазон рабочих частот: 2400–2483,5 МГц.
  - Мощность передатчика: 3,2 мВт.
- Тип управления: смартфон.
- Количество режимов работы / автопрограмм: 4.
- Класс защиты от поражения эл. током: III.
- Тип крепления шнура питания: X.
- Степень защиты от влаги: IPX0.
- Область применения: бытовое.

Комплектация

- Устройство.
- Станция самоочистки.
- Боковая щетка — 3 шт.
- Мешок для сбора пыли — 7 шт.
- HEPA-фильтр — 2 шт.
- Салфетка для влажной уборки — 6 шт.
- Шнур питания.
- Руководство по эксплуатации.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: ШЭНЬЧЖЭНЬ СИЛЬВЕР СТАР ИНТЕЛЛИДЖЕНТ ГРУП КО., ЛТД.
Каб. 1701, зд. Сильвер Стар №2, №1301-72, шоссе Гуаньгуан, ул. Гуаньлань, р-н Лунхуа, г. Шэньчжэнь, пров. Гуандун, Китай.

Manufacturer: SHENZHEN SILVER STAR INTELLIGENT GROUP CO., LTD.
Room 1701, Silver Star Building No.2, No.1301-72, Guanguang Road, Guanlan Street, Longhua District, Shenzhen, Guangdong, P.R. China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____ v.1

Для заметок

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию:_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 мес.
Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

