

Пайдалану бойынша нұсқаулық

Тік шаңсорғыш
DS-H250

DEXP

Мазмұны

Құрылғы мақсаты	4
Сақтық шаралары	4
Аккумулятор батареясымен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion) ..	6
Техникалық сипаттамалары	8
Жинақталым.....	8
Құрылғы схемасы.....	9
Құрастыру.....	10
Құрылғы	10
Қабырғаға бекітуді орнату	10
Пайдалану	11
Тазалау және күтім	12
Шаң жинағыш және сүзгілер	12
Ролик	13
Ықтимал мәселелер және олардың шешімі	14
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары	15
Қосымша ақпарат	16

Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімдерді таңдағаныңыз үшін рахмет.

Біз сізге жоғары сапа, функционалдылық және дизайн талаптарына сәйкес әзірленген және жасалған бұйымдар мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және күту бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Құрылғы мақсаты

Тік шаңсорғыш әртүрлі беттерден (кафелді, паркетті еден, жұмсақ жиһаз, кілемдер және т.б.) шаң мен кірді тазартуға арналған.

Сақтық шаралары

- Құрылғыны келесі жағдайларда пайдаланбаңыз:
 - Ылғал немесе дымқыл беттерді тазалау (мысалы, дымқыл тазалаудан кейінгі кілемдер).
 - Темекі, сіріңке немесе күл сияқты жанып тұрған немесе бумен пісірілген заттарды тазалау.
 - Жанғыш немесе тез тұтанатын заттарды жинау.
 - Өте ұсақ шаңды (мысалы, бетон шаңы) немесе тонерді тазалау.
 - Үлкен шыны сынықтары сияқты қатты немесе өткір заттарды тазалау.
 - Құрылыс қоқыстарын жинау.
- Құрылғы мен қаптаманы балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Дұрыс пайдаланбау денсаулыққа айтарлықтай зиян келтіруі немесе электр тогының соғуына әкелуі мүмкін.
- Құрылғы балалар мен физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті шектеулі адамдар үшін, олардың қауіпсіздігіне жауапты басқа адамдар бақылайтын жағдайларды қоспағанда, пайдалануға арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.
- Электр тогының соғуын және жарақаттануды болдырмау үшін құрылғыны, қуат сымын, электр ашасын суға және басқа сұйықтықтарға батырмаңыз.
- Құрылғыны, электр ашасын және/немесе қуат сымын дымқыл қолмен ұстамаңыз.
- Құрылғыны ылғалдылығы жоғары бөлмелерде пайдаланбаңыз.
- Құрылғыны үй-жайлардан тыс жерде пайдаланбаңыз.
- Ешқашан сұйықтық тазартқышты пайдаланбаңыз.
- Құрылғыны құрғақ бөлмеде сақтаңыз.
- Егер ол ақаулы болса, сондай-ақ сым немесе аша зақымдалған болса, құрылғыны дереу электр желісінен ажыратыңыз. Уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Қуат сымы, аша немесе басқа бөліктер зақымдалған жағдайда құрылғыны пайдаланбаңыз.

- Құрылғыны сымын ұстап тартпаңыз немесе жылжитпаңыз. Сондай-ақ, қуат сымының ыстық беттерге немесе өткір бұрыштарға тиіп кетуіне жол бермеңіз.
- Құрылғыны қуат көзіне қоспас бұрын, үйдегі электр желісінің кернеуі оның техникалық сипаттамаларына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Егер ол пайдаланылмаса, сондай-ақ тазалау алдында, ақаулық анықталған жағдайда және найзағай кезінде құрылғыны қуат көзінен ажыратыңыз.
- Электр тогының соғуын болдырмау үшін құрылғыны өзіңіз бөлшектемеңіз. Бұл құрылғыда пайдаланушы қызмет көрсететін элементтер жоқ. Қызмет көрсету мен жөндеуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының білікті мамандары жүргізуі керек.
- Құрылғы коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.
- Ұсақ шаңның жиналуын болдырмау үшін сүзгіні үнемі тазалаңыз.
- Шаң сүзгісі оны орнына қоймас бұрын толығымен құрғақ болуы керек.
- Құрылғыны толығымен жиналған кезде және сүзгі орнына орнатылған кезде ғана пайдаланыңыз.
- Желіге қосылған қуат сымын сүріну қаупі болмайтындай етіп орналастыру керек.
- Шаңсорғыштың тесіктеріне/саптамаларына ештеңе салмаңыз және олардың ешнәрсемен жабылмағанына көз жеткізіңіз.
- Саптамаларды ауыстырмас бұрын шаңсорғышты өшіріңіз.
- Құрылғыны қараусыз қалдырмаңыз.
- Құрылғымен жұмыс істемей, оны аяқтаған кезде құрылғыны өшіріп, оны электр желісінен ажыратыңыз.
- Өндіруші ұсынбаған керек-жарақтарды пайдаланбаңыз.
- Құрылғыны тастамаңыз.
- Құрылғыны жылудан, ашық жалыннан, тікелей күн сәулесінен және соққылардан сақтаңыз.
- Шаңсорғыш тек үйде қолдануға арналған.
- Құрылғыны бітеліп қалмас бұрын немесе оны жою үшін шаңсорғышты өшіріп, оны розеткадан ажыратыңыз.
- Егер құрылғының ішіне сұйықтық немесе бөгде заттар кірсе, оны дереу электр желісінен ажыратыңыз. Жұмысты жалғастырмас бұрын құрылғыны тексеріңіз.
- Қозғалтқыштың шамадан тыс жүктелуін немесе істен шығуын болдырмау үшін сүзгіні үнемі тазалап отыру ұсынылады, әсіресе сору күшінің төмендегенін байқасаңыз.
- Тазалау, құрастыру және бөлшектеу алдында құрылғыны пайдаланбасаңыз, әрқашан желіден ажыратыңыз.
- HEPA сүзгісін машинада жууға болмайды.
- Сүзгіні кептіру үшін шаш кептіргішті пайдаланбаңыз.
- Беткі қабатқа зақым келтірмеу үшін сілтілі немесе абразивті тазартқыштарды қолданбаңыз.

Аккумулятор батареясымен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

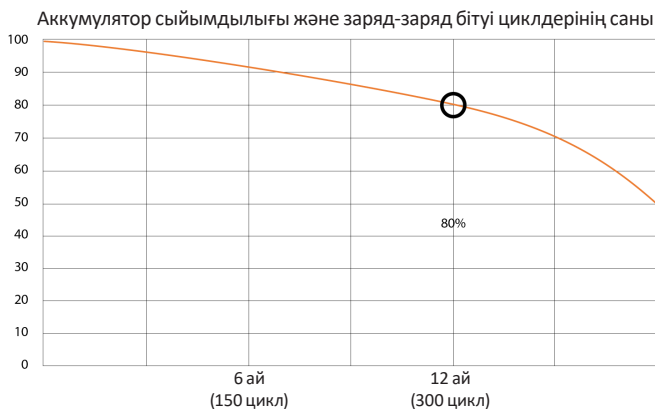
Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы өзінің құрамында қуат көзі ретінде литий негізіндегі аккумуляторды қолданылатынына назарыңызды аударамыз. Төмендегі ақпаратты мұқият қарап шығыңыз, ол аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

АКБ-ның табиғи тозуы

Құрылғыны ұзақ уақыт сақтау және пайдалану кезінде аккумулятор (бұдан әрі мәтін бойынша — «АКБ») заряд пен сыйымдылықты жоғалтуға бейім. 300 заряд-заряд бітуі циклінен кейін (құрылғыны шамамен бір жыл пайдаланғаннан кейін) батарея сыйымдылығы номиналды сыйымдылықтың 80%-на дейін төмендеуі мүмкін. 400 заряд-заряд бітуі циклінен кейін АКБ сыйымдылығы номиналды сыйымдылықтың 60%-на дейін төмендеуі мүмкін. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі — ақау болып табылмайтын АКБ-ның табиғи тозуы болып табылады.

Аккумулятор сыйымдылығы және заряд-заряд бітуі циклдерінің саны

АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Зарядының өзінен-өзі бітуі айына шамамен 5%-ды құрайды. Құрылымы бойынша АКБ қысқа мерзімді және қолданылғанына немесе қолданылмағанына қарамастан үнемі тозады. Температура неғұрлым жоғары болса, зарядтың көлемі (сақталу тұрғысынан) 40%-ға тең деп саналатын «оңтайлыдан» әрі болса, деградация да соғұрлым қарқынды болады. Басқаша айтқанда, егер АКБ қолданылмаса, онда зарядты 40–50% деңгейінде ұстаған жөн.



Тек түпнұсқа зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз

Батареяны зарядтау/зарядының бітуі мүмкіндігі оған орнатылған контроллермен басқарылады. Li-ion үшін сыртқы зарядтау құрылғыларымен мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдері өте қауіпті, өйткені заряд және заряд біту токтары шектеулі. Li-ion батареяларында «жад әсері» деп аталатын нәрсе жоқ. Аккумуляторларды зарядтың кез келген деңгейінен зарядын бітіруге/зарядтауға болады.

Көптеген құрылғыларда заряд/заряд бітуі шегі бар — контроллер аккумуляторды зарядтауға мүмкіндік бермеуі мүмкін, мысалы, заряд 90%-дан жоғары болса. Сондай-ақ, ол аккумулятордың толығымен таусылуына жол бермейді, бұл элементтердің істен шығуына жол бермейді. Құрылғының жұмысы электр желісі арқылы жүзеге асырылса да, айына кемінде бір рет Li-ion батарея толық заряд/заряд бітуі циклінен өтуі керек («батареяның таусылуы» туралы хабарлама пайда болғанға дейін). Батареяны толық таусылуына дейін жеткізу мүмкін емес. Li-ion аккумулятор заряды таусылған кезде ұзақ уақыт сақталса, тез бұзылады. Егер бұл орын алса, оны бірден зарядтауға орнатыңыз. Егер батарея 2 апта немесе одан да көп уақыт бойы таусылған күйде болса, онда батарея элементтеріндегі сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз үдерісі жүреді, нәтижесінде батареяның өзі істен шығады.

Температура режимін сақтаңыз

Батареялар қалыпты ауа ылғалдылығында +15 °C-тан +35 °C-қа дейінгі температурада зарядталған күйде сақталуы керек. Батареялар өте жоғары (40 °C-тан жоғары) және өте төмен (-10 °C-тан төмен) қоршаған орта температурасында ұзақ уақыт жұмыс істеуге жол бермейді. Батареяны тікелей күн сәулесінің астында қалдыруға болмайды.

Зақымдану іздері бар батареяларды бөлшектемеңіз, өртемеңіз немесе пайдаланбаңыз

Ешқандай жағдайда батареяларды өз бетінше бөлшектеуге және олардың элементтерін зарядтауға болмайды. Жөндеу немесе қызмет көрсету мақсатында мамандандырылған сервис-орталықтарға хабарласыңыз.

Элементтердің тесілуі немесе мыжылуы ішкі қысқа тұйықталуға, содан кейін өрт пен жарылысқа әкелуі мүмкін. Литийдің жоғары температурадан еруі де жарылысқа әкелуі мүмкін. Тығыздалмаған кезде элементтің ішіне су кіруі немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сутектің бөлінуімен реакцияға және өртке әкелуі мүмкін. Батареяның ағымдағы күйін, мысалы, кез-келген құрылғыда бар батарея күйінің индикаторынан көре аласыз (оның орналасқан жерін және сатып алу кезінде жұмыс істеу қағидатын нақтылаңыз).

Назар аударыңыз!

- Сақ болыңыз, зақымдалған батареялар зиянды заттарды шығаруы мүмкін.
- Егер батарея ауыстырылатын болса (алынбалы), оның жұмыс қабілеттілігіне қатысты мәселелер анықталған кезде қызмет көрсету орталығына хабарласу керек (кепілдік талонындағы кепілдік мерзімін қараңыз). Егер батарея алынбайтын болса (АКБ құрылғының ажырамас бөлігі болып табылады), кепілдік құрылғының өзі сияқты әрекет етеді.
- Сондай-ақ, қызмет көрсету орталығына хабарласу қажет. Ақаулы батареяны жөндеуге неғұрлым тезірек берсеңіз, соғұрлым оны ең аз шығындармен қалпына келтіруге болады.
- Аккумулятордың жұмыс уақыты көптеген басқа факторларға байланысты, нақты жұмыс уақыты көрсетілгенге сәйкес келмеуі мүмкін.
- Аккумулятор зарядтау циклдерінің шектеулі санына мүмкіндік береді және біраз уақыттан кейін ауыстыруды қажет етуі мүмкін (аккумуляторға шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік талонынан қараңыз). Аккумулятордың қызмет ету мерзімі пайдалану режиміне және баптауларға байланысты.

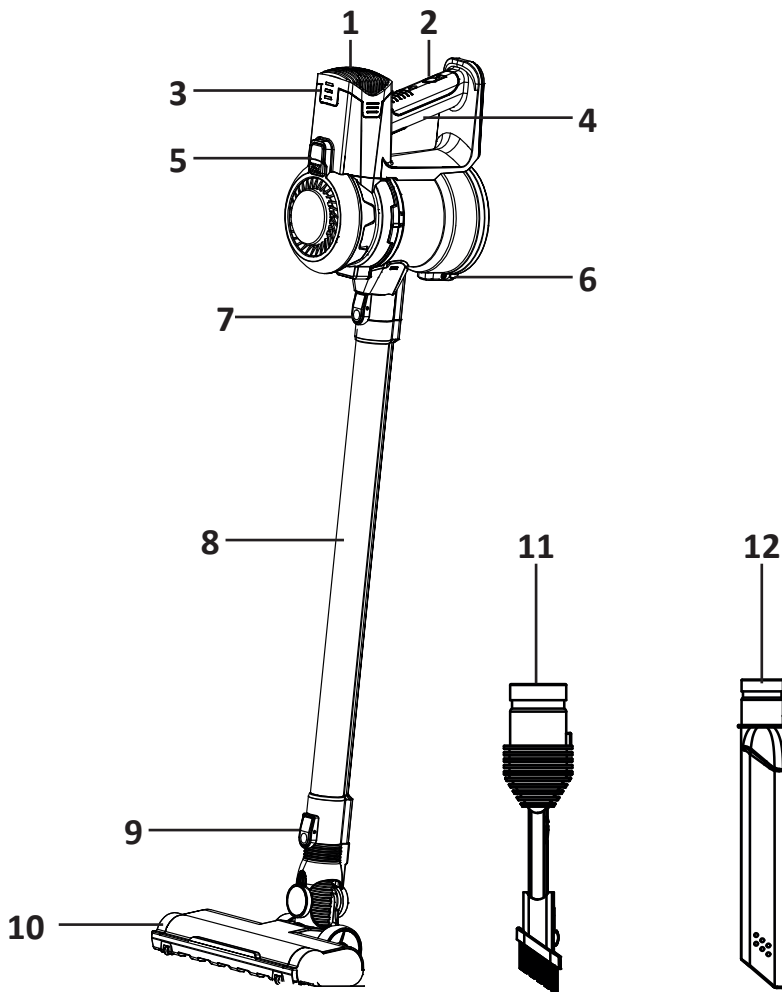
Техникалық сипаттамалары

- Үлгісі: DS-H250.
- Сауда белгісі: DEXP.
- Қуат адаптерінің параметрлері:
 - Кіріс: 100–240 В ~ 50–60 Гц.
 - Шығыс: 27 В = 0,5 А.
- Аккумулятор:
 - Түрі: литий.
 - Сыйымдылығы: 2500 мА·сағ.
 - Аккумулятор зарядының кернеуі: 22,2 В.
- Құрылғының қуаты: 250 Вт.
- Сору қуаты: 80 Вт.
- Шаң жинағыштың көлемі: 0,7 л.
- Шаң жинағыш түрі: контейнер.
- Сүзгі түрі: циклон.
- Шу деңгейі: 76 дБ.
- Аккумулятордың макс. қызмет ету мерзімі: 50 мин.
- Электр ток соғудан қорғау класы (құрылғы): III.
- Электр ток соғудан қорғау класы (адаптер): II.
- Қуат сымын бекіту түрі: X.
- Ылғалдан қорғау дәрежесі: IPX0.
- Таза салмағы: 2,2 кг.
- Өлшемдері (Б × Е): 105 × 21 см.
- Қолдану саласы: тұрмыстық.

Жинақталым

- Құрылғы.
- Қуат адаптері.
- 2-де 1 саптама (қол жетпейтін жерлер мен жұмсақ жиһаздар үшін).
- Қабырғаға бекіту.
- Қабырғаға бекітуге арналған дюбельдер мен бұрандалар.
- Моторлы еден/кілем турбо щеткасы.
- Саңылау саптамасы.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

Құрылғы схемасы



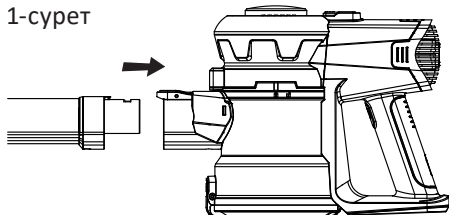
1. Жылдамдық қосқышы.
2. Зарядтау қосқышы.
3. Батареяның заряд индикаторы.
4. Қуат батырмасы.
5. Шаң жинағышты шығару батырмасы.
6. Шаң жинағышты ашу батырмасы.
7. Құбырды бекіту батырмасы.
8. Құбыр.
9. Саптаманы бекіту батырмасы.
10. Моторлы еден/кілем түрбо щеткасы.
11. 2-де 1 саптама (қол жетпейтін жерлер мен жұмсақ жиһаздар үшін).
12. Саңылау саптамасы.

Құрастыру

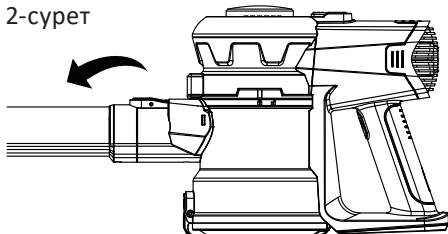
Құрылғы

- Құбырды құрылғының корпусына салыңыз (1-сурет). Оны ажырату үшін құбырды алу батырмасын басыңыз (2-сурет).

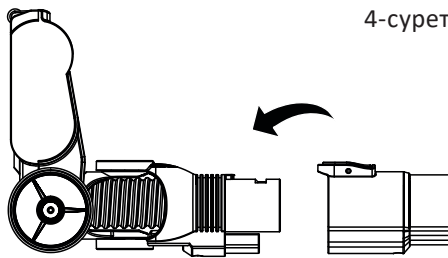
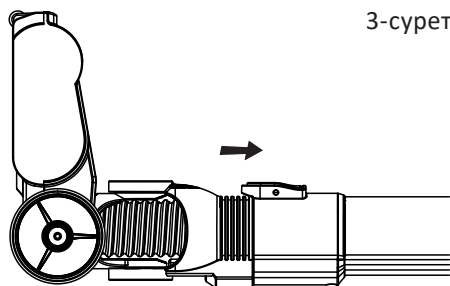
1-сурет



2-сурет

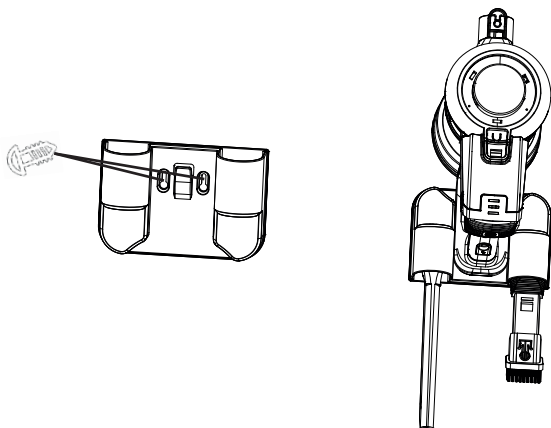


- Қажетті саптаманы құбырға салыңыз (3-сурет). Оны ажырату үшін саптаманы алу батырмасын басыңыз (4-сурет).



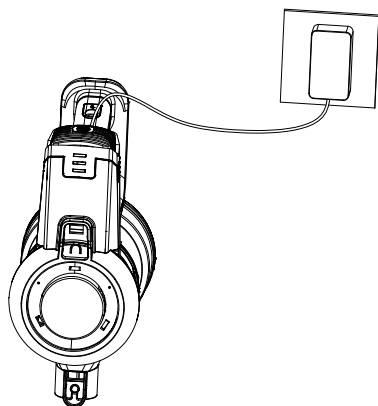
Қабырғаға бекіткішті орнату

Шаңсорғышқа арналған қабырға бекіткішін бекіту бұрандаларымен орнатыңыз және оған құрылғы мен керек-жарақтарды салыңыз.



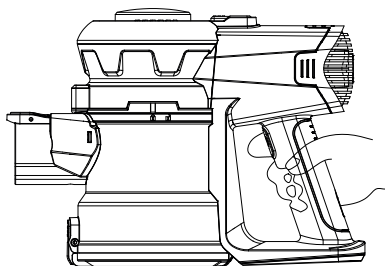
Пайдалану

1. Бірінші рет қолданар алдында құрылғыны толығымен зарядтау керек. Құрылғыны зарядтау үшін қуат адаптерін пайдаланып желіге қосыңыз.



Ескертпелер

- Егер батарея шамы жыпылықтамаса, онда құрылғы толығымен зарядталған.
 - Егер тек бір заряд бөлімі қалса, шам жыпылықтай бастайды — құрылғы заряды таусылған.
2. Қуат батырмасын басыңыз, сонда шаңсорғыш бірден жұмыс істей бастайды.



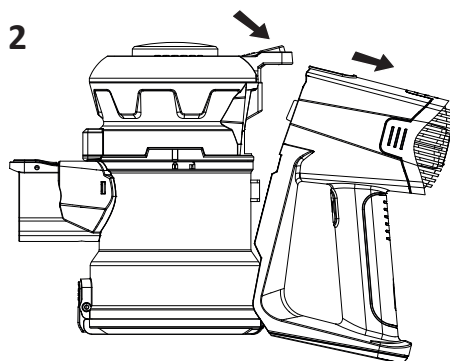
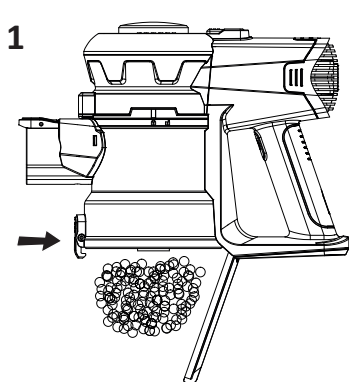
3. Жұмыс режимін өзгерту үшін жылдамдық қосқышын басыңыз:
 - Әдепкі бойынша төмен жылдамдық орнатылған.
 - Орташа жылдамдықты орнату үшін қосқышты 1 рет басыңыз.
 - Максималды жылдамдықты орнату үшін қосқышты 2 рет басыңыз.



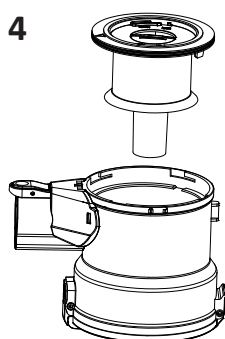
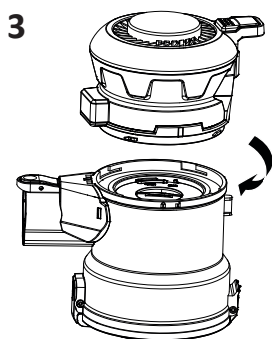
Тазалау және күтім

Шаң жинағыш және сүзгілер

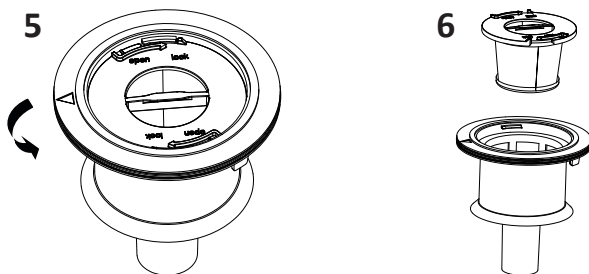
- Шаң жинағыштың мазмұны MAX белгісіне жетпесе де, шаң жинағышты шамамен 3–5 күн сайын үнемі босатыңыз.
- Металл сүзгіні тазалау үшін щетканы немесе құрғақ шүберекті пайдаланыңыз.
- HEPA сүзгісін апта сайын тазалаңыз. Егер ол тым лас болса, оны ауыстырыңыз.
- Шаңсорғышты пайдаланбас бұрын сүзгінің құрғақ екеніне көз жеткізіңіз.
- Шаң жинағыш пен сүзгіні алу үшін:
 1. Құрылғыны өшіріп, шаң жинағышты ашу батырмасын басыңыз.
 2. Шаң жинағышты шығару батырмасын басыңыз.



3. Шаң жинағышты ашу және шығару үшін сағат тілімен бұраңыз.
4. Сүзгіні шаң жинағыштан алыңыз.



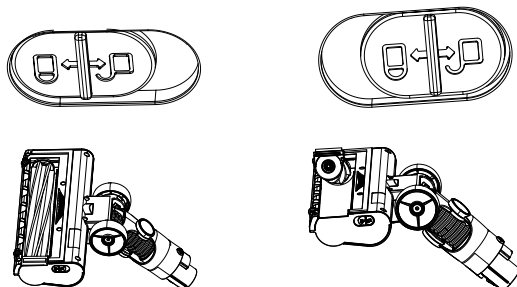
5. Құлыпты ашу үшін HEPA сүзгісін сағат тіліне қарсы бұраңыз.
6. HEPA сүзгісін алыңыз.




7. Сүзгіні су ағынының астында мұқият жуып, оны толығымен құрғатыңыз.
8. Жоғарыдағы барлық әрекеттерді кері тәртіпте орындау арқылы сүзгіні бұрынғы орнына салыңыз.

Ролик

- Роликті щеткадан үнемі алып тастаңыз және оралған шаш пен кірді кетіріңіз.



- Егер ролик тым лас болса, оны тазалап, желдетілетін жерде күн сәулесінің астында құрғатыңыз.
- Роликті электр щеткасынан алу үшін щетканың бүйіріндегі батырманы  күйге ауыстырыңыз. Ролик қайта оралады және оны шығаруға болады.

Ықтимал мәселелер және олардың шешімі

Мәселе	Себеп	Шешім
Құрылғы жұмысын тоқтатты	Төмен батарея	Құрылғыны толығымен зарядтаңыз
	Құбырдағы бөгде зат	Құбырды тазалап, шаңсорғышты қайта іске қосыңыз
	Шаң жинағыш орнатылмаған	Шаң жинағыштың дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз
Аккумулятор тез таусылады	Төмен батарея	Құрылғыны толығымен зарядтаңыз
	Жоғары жылдамдықта тұрақты пайдалану	Ластану дәрежесіне байланысты қолайлы режимді орнатыңыз
Сору тым әлсіз	Шаң жинағыш максималды белгіге дейін толтырылады	Шаң жинағышты үнемі босатыңыз
	HEPA сүзгісі ластанған	Сүзгіні тазалаңыз («Тазалау және күтім» бөлімін қараңыз)
	Ролик ластанған	Роликті тазалаңыз («Тазалау және күтім» бөлімін қараңыз)
Құрылғының аккумуляторын зарядтау мүмкін емес	Зақымдалған розетка	Розетканы ауыстырыңыз/ жөндеңіз
	Адаптер розеткаға немесе сымға зарядтау ұясына дұрыс салынбаған	Адаптер мен қуат сымның дұрыс салынғанына көз жеткізіңіз
	Түпнұсқа емес зарядтағыш қолданылады	Тек түпнұсқа зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз
	Құрылғы қызып кетеді	Құрылғыны зарядтауға қоймас бұрын, оны бірнеше минут суытыңыз
Құрылғы біртүрлі дыбыс шығарады	Құбырдағы бөгде зат	Құбырды тазалап, шаңсорғышты қайта іске қосыңыз
Роликті щетка жұмыс істемейді	Ролик ластанған	Роликті тазалаңыз («Тазалау және күтім» бөлімін қараңыз)
Зарядтау шамы жыпылықтайды	Төмен батарея	Құрылғыны зарядтаңыз

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғыны орнату ережелері мен шарттары осы пайдалану нұсқаулығының «Құрастыру» бөлімінде сипатталған.
- Құрылғыны сақтау дайындаушы мен тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауа температурасы 5 °С-тан 40 °С-қа дейін және ауаның салыстырмалы ылғалдылығы 80%-дан аспайтын орауышта жүргізілуі тиіс. Үй-жайларда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдар, сілтілер буы) болмауы тиіс.
- Құрылғыны тасымалдау құрғақ ортада жүзеге асырылуы керек.
- Құрылғы мұқият өңдеуді қажет етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т. б. әсерінен қорғайды.
- Құрылғыны өткізу жергілікті заңнамаға сәйкес жүргізілуі тиіс.
- Өнімнің қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңдарға сәйкес кейіннен қайта өңдеу және жою үшін электр және электронды жабдықтарды тиісті қабылдау пунктіне кәдеге жаратуға тапсырылады. Осы өнімді дұрыс кәдеге жаратуды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге көмектесесіз және дұрыс емделмеген жағдайда қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл өнімді қабылдау және кәдеге жарату орындары туралы толығырақ ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қоқыстарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Егер құрылғының ақаулығы анықталса, дереу уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз немесе құрылғыны тастаңыз.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: Сучжоу Хаусклин Электрик Эпплайнс Ко., Лтд.
№1206 Фэнъян тас жолы, Вэйтан, Сянчэн ауд., Сучжоу қ., Цзянсу пров., Қытай.

Қытайда жасалған.

Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 Ғ-т, Қазақстан Республикасы.

Электрондық пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Тауар КО ТР (ЕАЭО) талаптарына сәйкес келеді.

Өнім сапасын жақсарту үшін сипаттамалар, өнім туралы ақпарат және оның сыртқы түрі пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. V.2



Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні: _____

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істейтініне, сондай-ақ материалдар мен құрастырымда ақаулар болмайтынына кепілдік береді. Кепілдік мерзімі бұйым сатып алынған сәттен бастап есептеледі және жаңа өнімдерге ғана қолданылады.

Кепілдікті қызмет көрсету бұйым пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес пайдаланылған жағдайда, кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кінәсіз істен шыққан элементтерді тегін жөндеуді немесе ауыстыруды қамтиды. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервис орталықтарының аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 24 ай.

Пайдалану мерзімі: 36 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:

<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (қашықтықтан басқару пульті) үшін қуат элементтері (батареялары).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған ауыстырғыштар, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасығыштар, бағдарламалық жасақтама (БЖ) және драйверлер (бұйымның қатқыл магниттік дискілеріндегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БЖ қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптамалар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық құрылғылар, құралдар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның сұлбасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, жергілікті заңнамаға сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса.
- Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БЖ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.



