Руководство по эксплуатации

Термопот
DTP-1405

DEXP

Содержание

Назначение устройства **4**

Меры предосторожности **4**

Технические характеристики **5**

Комплектация **5**

Схема устройства **6**
Панель управления 6
Дисплей 7

Эксплуатация **8**
Перед первым использованием 8
Порядок работы 8

Очистка и уход **10**
Очистка от накипи 10
Слив воды из бака 10
Очистка бака для воды 11
Очистка корпуса устройства 11
Замена уплотнительного кольца крышки 11

Возможные проблемы и их решение **12**
Коды ошибок 12

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации **13**

Дополнительная информация **14**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Термопот предназначен для нагрева воды и поддержания необходимой температуры воды в бытовых условиях.

Меры предосторожности

- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что параметры Вашей домашней электросети соответствуют его техническим характеристикам.
- В случае неисправности устройства, а также при повреждении шнура питания, вилки или обнаружении видимых повреждений немедленно отключите устройство от электросети и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не заполняйте устройство водой выше максимальной и ниже минимальной отметки. Не включайте устройство при уровне воды ниже минимальной отметки — это может вывести из строя нагревательные элементы.
- Не тяните и не перемещайте устройство за шнур. Не сгибайте и не наматывайте шнур вокруг устройства. Также не допускайте, чтобы шнур питания перегибался через край столешницы, касался горячих поверхностей или острых углов.
- Не размещайте устройство и шнур питания вблизи нагревательных элементов, газовых конфорок и т.д.
- Не используйте удлинитель для подключения устройства к электросети.
- Не перемещайте устройство во время работы, не наклоняйте и не эксплуатируйте его в перевернутом положении.
- Не используйте устройство вне помещений.
- Устройство должно быть установлено на твердой, ровной, устойчивой и жаропрочной поверхности, способной выдержать вес устройства. Не размещайте устройство на краю стола.
- Размещайте устройство на расстоянии не менее 30 см от ближайших объектов, во избежание их потемнения, деформации или повреждения.
- Некоторые части устройства в процессе работы сильно нагреваются. Не касайтесь руками горячих поверхностей. Не дотрагивайтесь до отверстий для выхода пара.
- Во время работы не закрывайте и не блокируйте отверстия для выхода пара.
- Во избежание ожогов не проверяйте температуру рукой или другими частями тела.

- Не открывайте крышку и не наливайте воду во время кипячения.
- Используйте устройство только по назначению.
- Отключайте устройство от электросети, если оно не используется, а также перед очисткой, в случае обнаружения неисправности и во время грозы.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Оставляйте свободное место вокруг работающего устройства для циркуляции воздуха.
- Отключайте устройство от электросети, держась за вилку, не тяните за сам шнур.
- Не погружайте устройство, шнур питания или электрическую вилку в воду и другие жидкости во избежание поражения электрическим током и получения травм.
- Не прикасайтесь к устройству, электрической вилке и/или шнуру питания мокрыми руками.
- Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и других механических воздействий.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

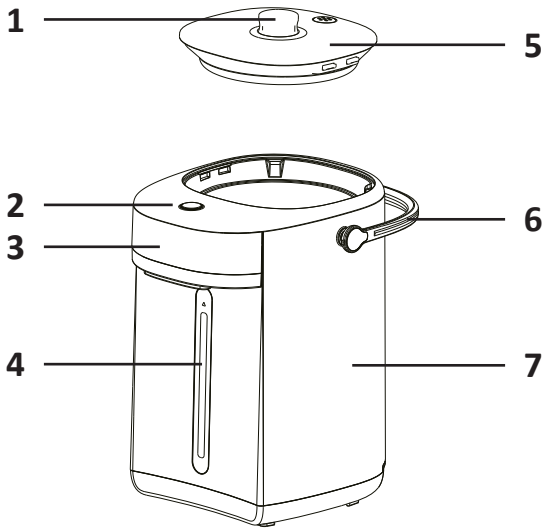
Технические характеристики

- Модель: DTP-1405.
- Торговая марка: DEXP.
- Параметры питания: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Мощность: 1400 Вт.
- Длина шнура питания: 1,5 м.
- Тип нагрева: накопительный.
- Подача воды: электрическая помпа.
- Тип нагревательного элемента: закрытый.
- Объем бака: 4,8 л.
- Управление: сенсорное.
- Материал корпуса: пластик.
- Класс защиты от поражения эл. током: II.
- Тип крепления шнура питания: X.
- Степень защиты от пыли и влаги: IPX0.
- Область применения: бытовое.

Комплектация

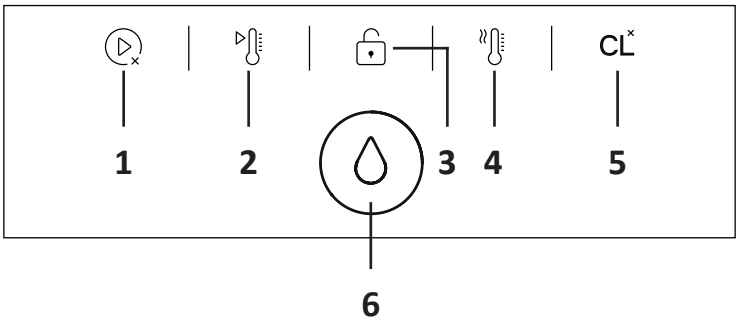
- Устройство.
- Шнур питания
- Руководство по эксплуатации.

Схема устройства



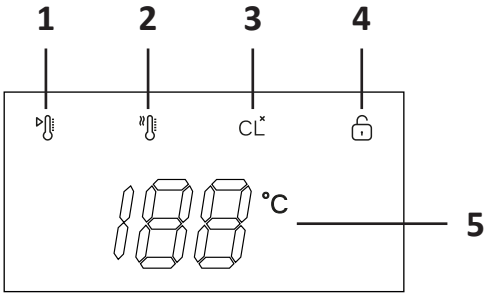
1. Фиксатор крышки.
2. Панель управления.
3. Дисплей.
4. Шкала уровня воды.
5. Крышка бака для воды.
6. Ручка.
7. Корпус.

Панель управления



1. Кнопка питания.
2. Кнопка поддержания тепла.
3. Кнопка блокировки.
4. Кнопка кипячения.
5. Кнопка дехлорирования.
6. Кнопка подачи воды.

Дисплей



1. Индикатор поддержания тепла
2. Индикатор кипячения.
3. Индикатор дехлорирования.
4. Индикатор блокировки.
5. Числовой индикатор температуры.

Эксплуатация

Перед первым использованием

Перед первым использованием или после длительного простоя рекомендуется тщательно промыть бак для воды.
Заполните бак до максимальной отметки и выполните 1–2 цикла кипячения, затем слейте воду, нажав кнопку « ⓐ », чтобы промыть систему подачи воды.

Внимание! Отработанная вода непригодна для питья.

Порядок работы

1. Поставьте устройство на стол или другую ровную устойчивую поверхность. Откройте крышку, нажав на фиксатор крышки. Наполните бак водой, не превышая максимальной отметки.
2. Закройте крышку и нажмите на фиксатор.
3. Подключите шнур питания к устройству и вставьте штепсельную вилку в розетку.
4. Настройте необходимые параметры с помощью панели управления.
5. Установите емкость для воды так, чтобы она находилась точно под носиком подачи воды. Нажмите кнопку « 🔓 », чтобы снять блокировку, затем зажмите кнопку « ⓐ », чтобы начать подачу воды.
6. Отпустите кнопку « ⓐ », чтобы прекратить подачу воды.

Включение

После подключения к электросети нажмите кнопку « ⏯ ». На дисплее отобразится текущая температура воды, индикатор « 🔓 » будет гореть. Устройство перейдет в режим ожидания.

Кипячение

1. В режиме ожидания нажмите кнопку « 🌡 », индикатор « 🌡 » и числовое значение установленной температуры начнут мигать.
2. Если в течение 5 секунд не будет произведено никаких действий, устройство начнет процесс кипячения. Индикатор « 🌡 » и числовое значение установленной температуры будут гореть.
3. Нажмите кнопку « 🌡 » повторно, чтобы прервать кипячение. Индикатор « 🌡 » и числовое значение установленной температуры погаснут.
4. По окончании кипячения устройство перейдет в режим поддержания тепла — температура воды опустится до настроенной и будет поддерживаться.

Примечание: устройство рассчитано на использование на высотах до 1000 м над уровнем моря. В высокогорных районах устройство автоматически понижает температуру (чем выше над уровнем моря — тем ниже точка кипения) и доводит воду до кипения с учетом высоты его расположения.

Функция дехлорирования

При выборе данной функции устройство продолжит кипячение после достижения установленной температуры в течение еще 3 минут, а затем перейдет в режим поддержания тепла.

1. В режиме ожидания нажмите кнопку « CL× », индикатор « CL× » и числовое значение установленной температуры начнут мигать.
2. Если в течение 5 секунд не будет произведено никаких действий, устройство начнет процесс кипячения с последующим дехлорированием. Индикатор « CL× » и числовое значение установленной температуры будут гореть.
3. Нажмите кнопку « CL× » повторно, чтобы прервать процесс дехлорирования. Индикатор « CL× » и числовое значение установленной температуры погаснут.

Функция блокировки

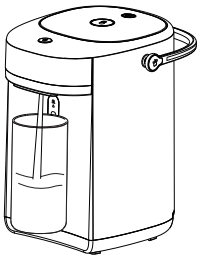
Данная функция включается автоматически при подключении к источнику питания — загорится индикатор « 🔓 ». При включенной функции блокировки кнопка « 💧 » не реагирует на нажатие, вода не подается.

1. Нажмите кнопку « 🔓 », чтобы разблокировать кнопку « 💧 ». Индикатор « 🔓 » погаснет.
2. Нажмите кнопку « 🔓 » повторно или подождите 10 секунд, чтобы заблокировать кнопку « 💧 ».

Функция поддержания тепла

1. В режиме ожидания нажмите кнопку « 🌡 », индикатор « 🌡 » начнет мигать.
2. Нажимайте кнопку поддержания тепла для настройки желаемой температуры.
3. Если в течение 5 секунд не будет произведено никаких действий, устройство перейдет в режим поддержания тепла, индикатор « 🌡 »будет гореть.
4. Для выхода из режима поддержания тепла нажмите кнопку « 🌡 » повторно, индикатор « 🌡 » погаснет.

Подача воды



1. Установите емкость для воды так, чтобы она находилась точно под носиком подачи воды. Нажмите кнопку « 🔓 », чтобы снять блокировку, затем зажмите кнопку « 💧 », чтобы начать подачу воды.
   Примечание: если при нажатии кнопки « 💧 » включена функция блокировки, индикатор « 🔓 » будет мигать, указывая на необходимость разблокировать устройство.
2. Отпустите кнопку « 💧 », чтобы прекратить подачу воды.

Защита от сухого кипячения

Если в баке нет воды или ее уровень опустился ниже минимальной отметки, сработает защита от сухого кипячения, чтобы предотвратить перегрев и возможное повреждение устройства. На дисплее отобразится «E0». Налейте воду в бак и включите устройство заново через 2 минуты.

Очистка и уход

- Перед очисткой и обслуживанием выключите устройство, отсоедините его от электросети и дождитесь полного остывания.
- Не погружайте устройство в воду и другие жидкости.
- Для ухода используйте мягкую слегка влажную ткань. Во избежание деформаций и образования трещин не используйте бензин, растворитель или другие едкие жидкости и моющие средства. Не пользуйтесь абразивными губками или щетками.

Очистка от накипи

Со временем, особенно в случае частого кипячения водопроводной воды с большим количеством минеральных примесей, на стенках бака для воды может скапливаться накипь, что негативно сказывается на эффективности работы устройства. Регулярно удаляйте накипь для поддержания нормальной работы устройства.

Чтобы очистить бак от накипи, выполните следующие действия:

1. Наполните бак водой наполовину или до максимальной отметки. Добавьте средство для удаления накипи или лимонную кислоту в необходимой пропорции.
2. Включите кипячение и дождитесь его окончания. Оставьте кипяченый раствор в баке на 2–3 часа. Затем слейте воду.
3. Промойте бак чистой водой 2–3 раза.

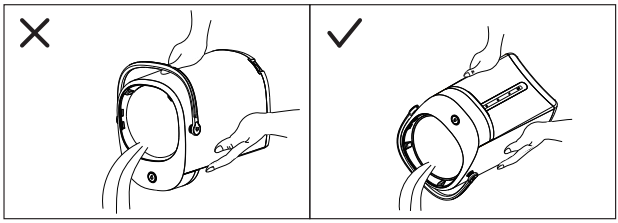
Если накипь не исчезла, повторите процедуру до ее полного удаления.

Слив воды из бака

Сливайте воду из бака перед длительным хранением, после очистки или при необходимости удаления остаточной воды.

Чтобы слить воду:

1. Выключите устройство и отключите его от электросети.
2. Дождитесь полного остывания.
3. Слейте оставшуюся воду через заднюю сторону бака.



Примечания

- При сливе воды обязательно снимайте крышку во избежание ее падения. Это может повредить устройство.
- Не допускайте попадания воды на панель управления во время слива из бака.

Очистка бака для воды

1. Выключите устройство и отключите его от электросети.
2. Дождитесь полного остывания.
3. Очистите бак с помощью теплой воды и мягкой поролоновой губки. По окончании очистки тщательно ополосните бак водой.

Примечание: рекомендуется очищать бак каждые 1–3 месяца в зависимости от качества воды, частоты использования и степени загрязнения.

Очистка корпуса устройства

1. Выключите устройство и отключите его от электросети.
2. Дождитесь полного остывания.
3. Протрите корпус устройства мягкой слегка влажной тканью.

Внимание! Не переворачивайте устройство для сушки — это может привести к попаданию внутрь воды, поломке и коррозии.

Замена уплотнительного кольца крышки

- Уплотнительное кольцо является расходной деталью: со временем оно теряет эластичность, может потрескаться или повредиться в процессе эксплуатации. Если в верхней крышке появился зазор и из него выходит большое количество пара, кольцо следует немедленно заменить.
- После длительной эксплуатации резиновые детали крышки могут покрыться белым налетом или пожелтеть. Регулярно меняйте их.
- Не рекомендуется самостоятельно заменять уплотнительное кольцо или пластиковые детали. Для замены обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Возможные проблемы и их решение

Проблема	Возможная причина	Решение
Вода не подается или подается неравномерно	Шнур питания неплотно подключен к устройству и розетке	Проверьте плотность подключения шнура питания
	Сработала защита от сухого кипячения	См. раздел «Защита от сухого кипячения»
	Сразу после кипячения вода может подаваться неравномерно, это нормальное явление	Откройте крышку на несколько секунд, чтобы выпустить скопившийся пар
	Сеточка фильтра бака для воды забита накипью	Очистите сеточку фильтра
Вода самопроизвольно вытекает из носика или продолжает течь после окончания нажатия на кнопку	Уровень воды превышает максимальную отметку или устройство установлено не на горизонтальной поверхности	Слейте лишнюю воду или установите устройство на ровную горизонтальную поверхность
Корпус устройства горячий	При длительном поддержании высокой температуры корпус устройства может нагреваться	Это нормальное явление
Белые или блестящие частицы в воде	Внутри устройства образовалась накипь	Очистите устройство от накипи (см. раздел «Очистка от накипи»)
Сильный шум во время закипания воды		
Кипяченая вода имеет необычный запах/привкус	Устройство новое	Очистите устройство (см. раздел «Перед первым использованием»)
	Избыточное содержание хлора в воде	См. раздел «Функция дехлорирования»

Примечание: если после выполнения описанных действий неисправность не устранена, прекратите использование устройства и обратитесь в авторизованный сервисный центр для диагностики и ремонта.

Коды ошибок

Код ошибки	Описание	Решение
E0	Сработала защита от сухого кипячения	См. раздел «Защита от сухого кипячения»
E1	Сбой датчика	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
E2	Температура окружающей среды ниже -15 °C	Поместите устройство в среду с температурой выше -15 °C и выдержите 24 часа перед повторным включением

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Manufacturer: BEAR ELECTRIC APPLIANCE CO., LTD.
NO.5-2-1 LAND, FU`AN JIYUE INDUSTRIAL ZONE, FUYU VILLAGE COMMITTEE, LELIU STREET, SHUNDE DISTRICT, FOSHAN CITY, GUANGDONG PROVINCE, CHINA.

Изготовитель: БЭАР ЭЛЕКТРИК ЭППЛАЙЕНС КО., ЛТД.
Уч. №5-2-1, промзона Фуань Цзиюэ, сельский комитет Фуюй, ул. Лэлю, р-н Шуньдэ, г. Фошань, пров. Гуандун, Китай.
Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:
ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК».
690025, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Фанзавод, д.1, каб. 15.
Адрес электронной почты: dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг): _____ v.1

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию:_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 18 мес.
Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

Для заметок

Для заметок

