Руководство по эксплуатации

Монитор
DU27N1-60SAV01

DEXP

Содержание

Назначение устройства **4**

Меры предосторожности **4**

Схема устройства **5**

Сборка и размещение **6**
Сборка и установка подставки монитора 6
Разборка подставки монитора 7
Регулировка наклона 7
Размещение монитора 8
Крепление VESA 9

Инструкция по эксплуатации **10**
Использование устройства 10
Индикатор питания 10
Функции кнопок 10

Обслуживание и уход **11**

Возможные проблемы и их решение **11**

Технические характеристики **12**

Комплектация **13**

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации **14**

Дополнительная информация **15**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

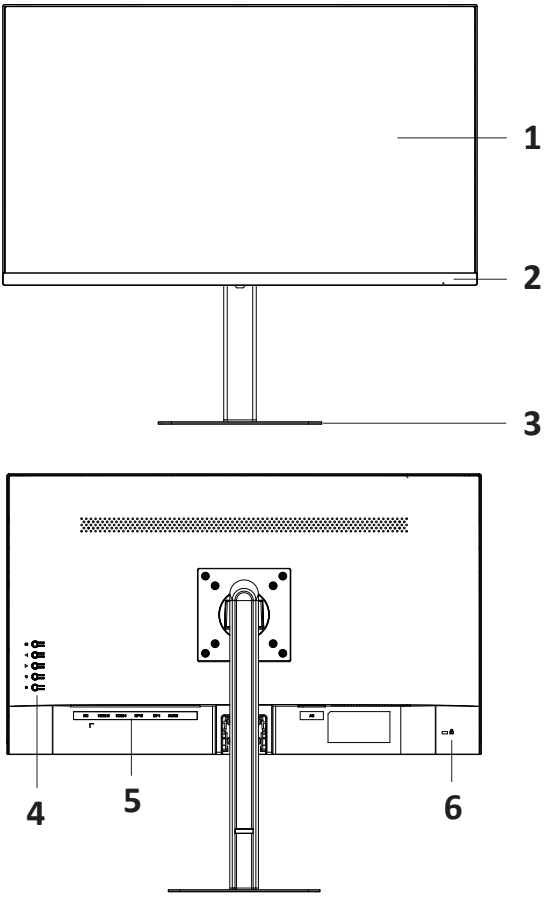
Монитор предназначен для визуализации информации с персонального компьютера.

Меры предосторожности

- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что параметры Вашей домашней электросети соответствуют его техническим характеристикам.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Не используйте аксессуары, не рекомендованные производителем.
- Не блокируйте вентиляционные отверстия. Устанавливайте устройство в соответствии с инструкциями производителя.
- Не нажимайте на поверхность экрана пальцами или твердыми предметами.
- Во избежание поражения электрическим током не касайтесь адаптера питания или штепсельной вилки влажными руками.
- Для уменьшения утомляемости глаз при использовании монитора делайте регулярные перерывы каждый час. Расстояние между монитором и глазами должно быть 45–50 см. При работе с монитором держите спину прямо.
- Отключайте устройство от сети, держась за вилку, не тяните за сам шнур.
- Очищайте устройство только сухой мягкой тканью.
- Не устанавливайте устройство вблизи источников тепла, таких как радиаторы, отопительные приборы, печи и другие устройства (включая усилители), выделяющие тепло.
- Не допускайте, чтобы на шнур адаптера питания наступали или его защемляли, особенно в местах расположения вилок, розеток и в месте выхода шнура из устройства.
- Не подвергайте устройство воздействию капель или брызг; не размещайте на нем предметы, наполненные жидкостью (например, вазы).
- Не используйте данное устройство вблизи воды.
- Отключайте устройство от электросети во время грозы или если оно не используется в течение длительного времени.

- Используйте устройство только с тележкой, подставкой, штативом, кронштейном или столом, указанными производителем или поставляемыми вместе с устройством. При перемещении тележки с устройством соблюдайте осторожность, чтобы избежать травм в результате опрокидывания.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Незамедлительно отключите устройство от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр в случае возникновения следующих проблем:
  - повреждение шнура питания или вилки;
  - падение и/или повреждение монитора;
  - неисправность в работе монитора.

Схема устройства

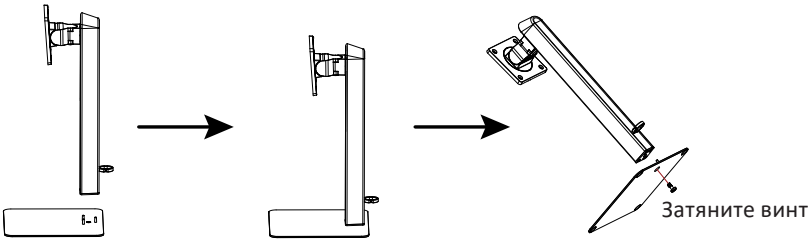


1. Экран.
2. Передняя панель.
3. Подставка.
4. Кнопки управления.
5. Разъемы.
6. Разъем замка Kensington.

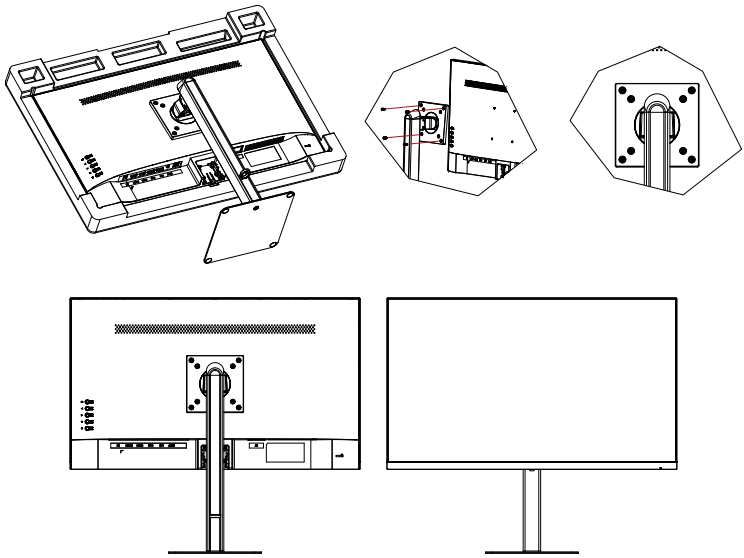
Сборка и размещение

Сборка и установка подставки монитора

1. Распакуйте устройство и убедитесь в наличии всех комплектующих. При неполной комплектации обратитесь по месту приобретения устройства.
2. Установите стойку в соответствующий паз основания.
3. Удерживая стойку и основание, переверните подставку и зафиксируйте соединение крепежным винтом с нижней стороны основания. Убедитесь, что винт надежно затянут, а стойка прочно закреплена.



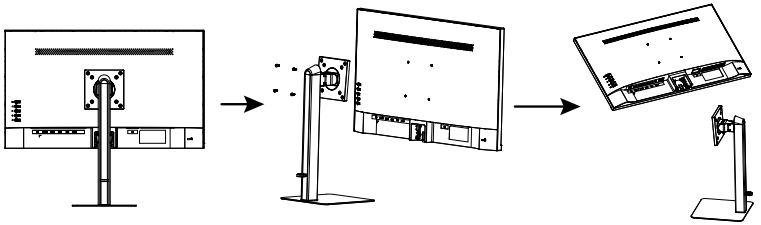
4. Расположите монитор на ровной мягкой и устойчивой поверхности экраном вниз.
5. Совместите крепежную пластину собранной подставки с отверстиями в задней части монитора, установите ее в посадочное место и надежно закрепите винтами.



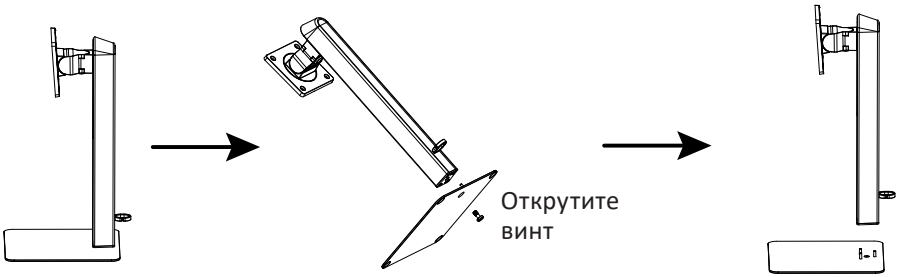
6. Сборка подставки завершена.

Разборка подставки монитора

1. Открутите четыре винта, которыми стойка крепится к задней части монитора.
2. Осторожно отсоедините монитор от стойки, перемещая его в направлении, указанном на рисунке.
3. Придерживая стойку, открутите винт, которым основание подставки крепится к стойке.

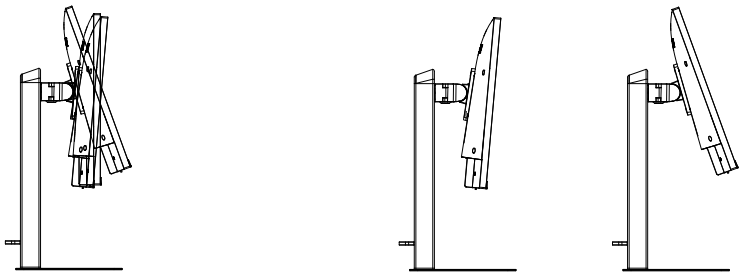


4. Отсоедините основание от стойки, открутив винт.



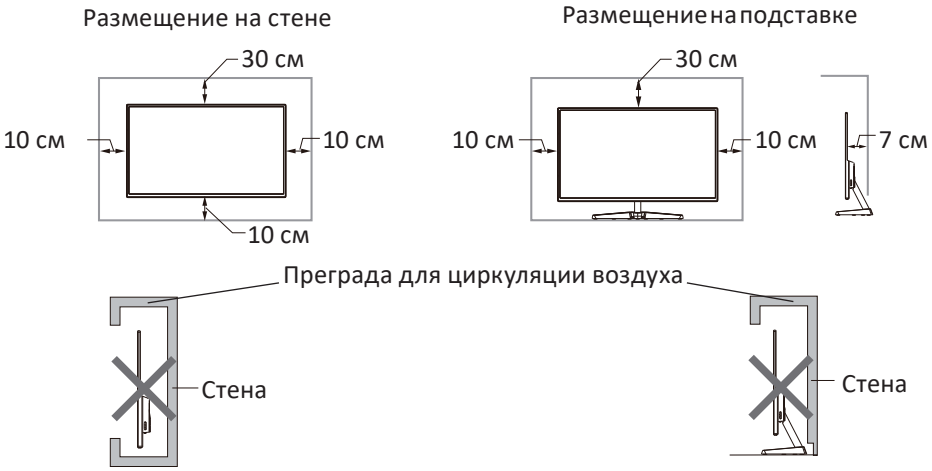
Регулировка наклона

-5°+20°（±3°）



Размещение монитора

- В целях безопасности разместите устройство на ровной и устойчивой поверхности, используя подставку из комплекта.
- Для размещения на стене используйте кронштейн, соответствующий характеристикам монитора (не входит в комплект). Стена должна выдержать вес устройства вместе с креплением. Для настенного монтажа обратитесь к специалисту.
- Разместите монитор в сухом и хорошо вентилируемом помещении.
- Розетка для подключения должна находиться в свободном доступе.
- Устройство должно быть недоступно для насекомых.
- Обеспечьте свободное пространство от монитора до ближайших предметов в соответствии с рисунком:

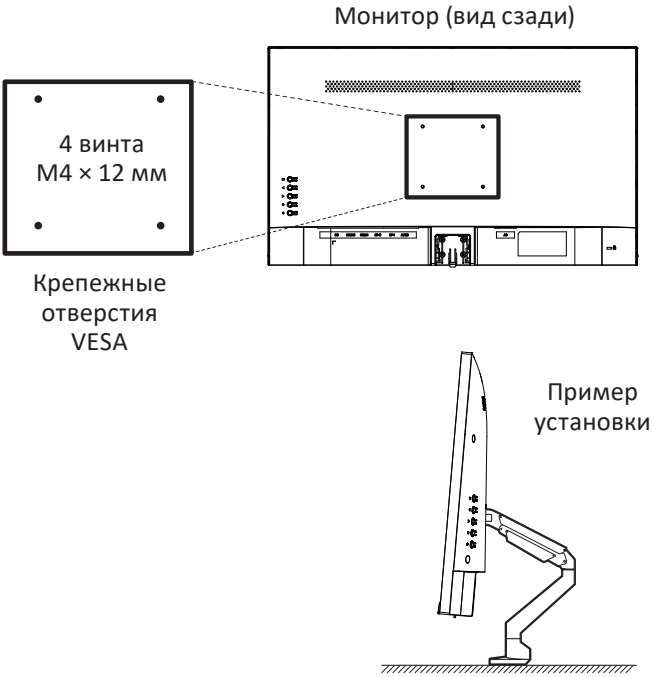


- Не размещайте данное устройство:
  - вблизи источников тепла и влаги;
  - в местах, подверженных механическим вибрациям;
  - на кровати, диване, ковре или других неустойчивых поверхностях;
  - напротив кондиционера (во избежание повреждений из-за конденсата);
  - вблизи источников магнитного поля (аудиосистемы, телевизоры и др.);
  - в замкнутом пространстве (например, в книжном шкафу), за исключением пространств с достаточной вентиляцией.

Крепление VESA

Размер крепления VESA 100 × 100 мм, размер винтов M4.

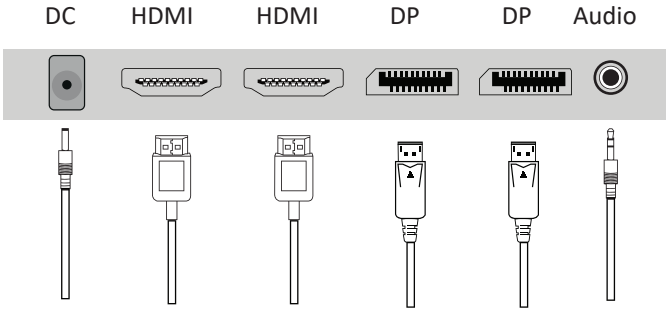
Примечание: крепление VESA и монтажные принадлежности в комплект не входят.



Инструкция по эксплуатации

Использование устройства

- Убедитесь, что монитор и ПК отключены от сети.
- Подключите кабель HDMI или кабель DP к соответствующему разъему монитора, а другой его конец — к разъему на видеокарте компьютера.
- Для подключения монитора к сети вставьте вилку шнура питания в розетку, а штекер — в разъем питания монитора (DC).



Примечание: расположение разъемов на рисунке приведено для справки. Фактическое расположение разъемов может отличаться в зависимости от модели устройства.

- Включите ПК.
- Монитор готов к использованию.

Индикатор питания

Состояние индикатора	Режим работы
Не горит	Питание выключено
Горит	Нормальная работа
Мигает	Входной сигнал отсутствует

Примечание: изображения и описания кнопок приведены исключительно для справки. Фактический внешний вид и функции кнопок могут отличаться в зависимости от модели устройства.

Функции кнопок

Панель управления оснащена пятью кнопками.

Кнопка	Функция
☰	Открытие экранного меню (OSD) / подтверждение выбора
◁	Перемещение вверх по меню / увеличение значения

Кнопка	Функция
	Перемещение вниз по меню / уменьшение значения
	Возврат в предыдущее меню
	Включение/выключение монитора

Обслуживание и уход

- Перед очисткой обязательно отключите устройство от электросети.
- Не используйте жидкие или аэрозольные чистящие средства.
- Протирайте монитор мягкой слегка влажной тканью. Для стойких загрязнений используйте средство, предназначенное для ЖК-дисплеев.

Возможные проблемы и их решение

Проблема	Состояние индикатора	Способ устранения
Отсутствует изображение	Горит	С помощью экранного меню установите максимальные значения яркости и контрастности либо восстановите значения по умолчанию
	Не горит	Проверьте кнопку питания. Проверьте правильность подключения шнура питания и адаптера питания к монитору
	Мигает	Проверьте подключение видеокабеля к монитору. Убедитесь, что компьютер включен и не находится в режиме энергосбережения или ожидания
Плохая детализация в темных областях изображения	-	Откройте в экранном меню раздел «Яркость» и настройте яркость и контрастность изображения
Перегрев устройства	-	Уберите предметы с монитора и увеличьте расстояние между монитором и ближайшими предметами. См. раздел «Размещение монитора»
Темные или светлые пятна при включении устройства	-	Это нормально и не является неисправностью. Эффект вызван временной неравномерностью подсветки из-за разницы температур. Примерно через 20 минут работы темные или светлые пятна исчезнут
Изображение мигает или дрожит	-	Проверьте настройки видеокарты компьютера. Установите рекомендуемые для данного монитора разрешение и частоту обновления экрана
Шум при выключении питания	-	Это нормально и не является неисправностью

Технические характеристики

- Модель: DU27N1-60SAV01.
- Торговая марка: DEXP.
- Параметры питания монитора: 12 В ⎓ 4 А.
- Параметры адаптера питания:
  - Вход: 100–240 В ~ 50–60 Гц.
  - Выход: 12 В ⎓ 4 А.
  - Класс защиты от поражения эл. током: II.
- Диагональ экрана: 27’’.
- Максимальная частота обновления экрана: 60 Гц.
- Максимально поддерживаемое разрешение: 3840 × 2160.
- Контрастность: 1000:1.
- Время отклика пикселя (GtG): 5 мс.
- Плотность пикселей: 163 ppi.
- Тип подсветки матрицы: LED.
- Максимальное количество цветов: 1,07 млн.
- Соотношение сторон: 16:9.
- Угол обзора горизонтальный: 178°.
- Угол обзора вертикальный: 178°.
- Размер VESA: 100 × 100 мм.
- Встроенный динамик: есть.
- Мощность динамиков: 2 × 1 Вт.
- Энергопотребление в рабочем режиме: ≤48 Вт.
- Потребляемая мощность в спящем режиме: ≤0,5 Вт.
- Энергопотребление в год: 28 кВт·ч/1000 ч.
- Яркость: 300 кд/м² (максимальная).
- Технология Low Blue Light.
- Технология FlicKer-Free.
- Технология Freesync.
- Технология изготовления матрицы: IPS.
- Разъемы: 2 × HDMI 2.1 TMDS; 2 × DisplayPort 1.4; аудиовыход.
- Класс защиты от поражения электрическим током (устройство): III.
- Тип крепления шнура питания: X (съемный шнур).
- Степень защиты от влаги и пыли: IP20.
- Габариты: 613,1 × 540,5 × 208 мм (±3 мм).
- Вес нетто: 5,85 кг (±5%).
- Область применения: бытовое.

Комплектация

- Монитор.
- Подставка.
- Кабель DisplayPort.
- Адаптер питания.
- Винты для подставки.
- Отвертка.
- Фиксатор кабеля.
- Тканевая салфетка.
- Руководство по эксплуатации.

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Термины HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, фирменный стиль HDMI и логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing Administrator, Inc.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Сборка и размещение» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: Ибинь Цзясинь Электроник Тэкнолоджи Ко., Лтд.
№136, зап. секция шоссе Синган, зона экономического развития Линьган, г. Ибинь, пров. Сычуань, Китай.

Manufacturer: Yibin Jiaxin Electronic Technology Co., Ltd.
No.136, West Section of Xinggang Road, Lingang Economic Development Zone, Yibin City, Sichuan Province, China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:
ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК».
690002, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Некрасовская, д. 59, каб 2.
Адрес электронной почты: dns-logistic.llc@dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг):_____V.1

Для заметок

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию:_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.
Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

