Руководство по эксплуатации

Автомобильная магнитола
DVO-A1001

DEXP

Содержание

Назначение устройства **4**
Меры предосторожности **4**
Технические характеристики **5**
Комплектация **6**
Схема устройства **6**
Схема подключения **6**
Инструкция по эксплуатации **8**
Включение 8
Главный экран и строка состояния 8
Выпадающее меню 9
Список приложений 10
Звонки по Bluetooth 11
Музыка по Bluetooth 11
Музыка 12
Видео 13
Радио 14
Настройки 15
ZLINK 21
Эквалайзер и звуковые эффекты (DSP) 22
Проводник 25
Настройка кнопок рулевого колеса 26
Возможные проблемы и способы их решения **27**
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации **27**
Дополнительная информация **28**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Автомобильная магнитола предназначена для организации мультимедийной среды в автомобиле, а также управления его функциями.

Меры предосторожности

- Не регулируйте громкость и не осуществляйте какие-либо другие операции с устройством, которые могут Вас отвлечь во время управления автомобилем. Перед выполнением действий, отвлекающих внимание от дороги, остановите автомобиль в безопасном месте.
- Не используйте устройство в местах с воздействием сильного магнитного поля (оно может повлиять на работу Bluetooth и радио).
- При резком изменении температуры или высокой влажности внутри устройства может образоваться конденсат, что может привести к неисправности. При появлении конденсата выключите устройство и дождитесь полного испарения влаги. Не используйте устройство до полного высыхания.
- Поддерживайте такой уровень громкости, чтобы во время движения Вы могли слышать все, что происходит вокруг автомобиля.
- Длительное непрерывное воспроизведение музыки на высоком уровне громкости может сократить срок его службы.
- При обнаружении видимых повреждений прекратите эксплуатацию устройства и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Не допускайте попадания жидкости и посторонних предметов внутрь устройства. При попадании жидкости прекратите эксплуатацию устройства и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

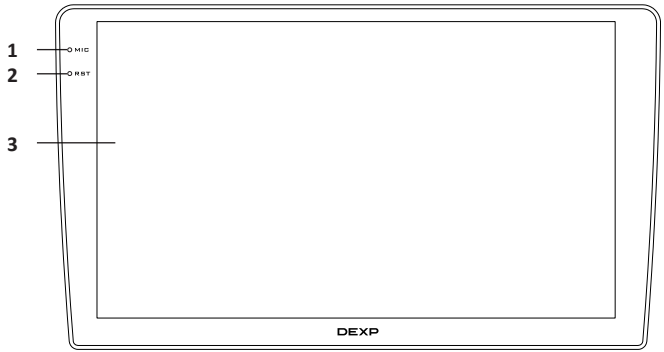
Технические характеристики

- Модель: DVO-A1001.
- Торговая марка: DEXP.
- Напряжение питания: 12 В.
- Типоразмер: 2DIN.
- Диагональ экрана: 10,1’’.
- Поддержка GPS.
- Наличие функции монитора: да.
- Операционная система: Android 13.
- Тип усилителя: TDA7851 MOSFET.
- Максимальная выходная мощность: 4 × 25 Вт.
- Оперативная память: 8 ГБ.
- Встроенная память: 128 ГБ.
- Wi-Fi-модуль: есть.
- Диапазон FM-частот: 87,5–108 МГц.
- Матрица экрана: QLED.
- Разрешение экрана: 2000 × 1200.
- Поддержка камеры заднего вида: AHD 1080p.
- Поддержка камеры 360°.
- DSP-процессор.
- Количество полос эквалайзера: 48.
- Количество предустановок эквалайзера: 11.
- Количество пар RCA: 3.
- Поддержка CarPlay/Android Auto.
- Поддержка RDS.
- Версия Bluetooth: 5.0.
- USB: есть.
- Количество ядер процессора: 4 × A73; 2,8 ГГц + 4 × A53; 1,9 ГГц.
- Слот для SIM-карты: есть.
- Поддержка сетей: 4G.
- Габариты устройства (Ш × Г × В): 250 × 50 × 145 мм.
- Внешний микрофон: есть.
- Характеристики беспроводного соединения (Wi-Fi):
  - Стандарт беспроводной связи: IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax.
  - Диапазон рабочих частот: 2400–2483,5 МГц; 5150–5350 МГц; 5650–5825 МГц.
  - Мощность передатчика: ≤ 15 дБм.
- Характеристики беспроводного соединения (Bluetooth):
  - Стандарт Bluetooth: IEEE 802.15.1.
  - Диапазон рабочих частот: 2402–2480 МГц.
  - Мощность передатчика: 4 дБм.
- Степень защиты от пыли и влаги: IP20.
- Область применения: бытовое.

Комплектация

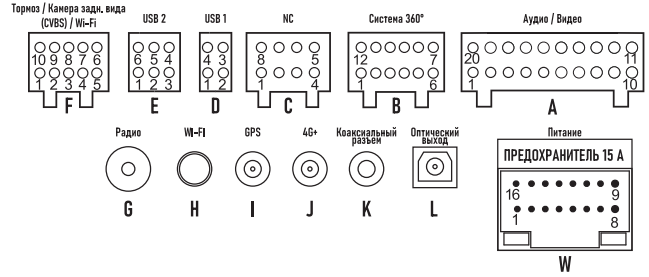
- Устройство.
- Комплект проводов для подключения.
- Камера заднего вида.
- GPS-антенна.
- Внешний микрофон.
- Руководство по эксплуатации.

Схема устройства



1. Микрофон.
2. Кнопка сброса.
3. Экран.

Схема подключения



Группа контактов	PIN	Назначение	Группа контактов	PIN	Назначение
A	1	Микрофон (-)	L		Оптический выход
	2	Видеовыход CVBS 2	E	1	—
	3	Питание SIM-карты		2	Заземление
	4	Сброс SIM-карты		3	USB 5 В
	5	Тактовый сигнал SIM-карты		4	USB_DP2
	6	Обнаружение SIM-карты		5	USB_DN2
	7	Линия данных SIM-карты		6	—
	8	Левый аудиовход	D	1	Заземление
	9	Правый аудиовход		2	USB_5 В
	10	AMP + 12 В		3	USB_DP1
	11	Заземление		4	USB_DN1
	12	Левый аудиовыход	F	1	Сигнал тормоза
	13	Правый аудиовыход		2	—
	14	Заземление		3	—
	15	Заземление		4	—
	16	Заземление		5	—
	17	—		6	FAN + 12 В
	18	Сабвуфер		7	Заземление
	19	Видеовыход CVBS 1		8	Вход камеры задн. вида
	20	Микрофон (+)		9	Заземление
B	1	Питание системы 360°, 5 В		10	Wi-Fi_BT_ANT
	2	Заземление системы 360°	W	1	FL+
	3	Заземление системы 360°		2	FL–
	4	Заземление системы 360°		3	FR+
	5	Заземление системы 360°		4	FR–
	6	L_DET		5	KEY-1
	7	R_DET		6	BACK
	8	Передняя камера 360°		7	ACC
	9	Правая камера 360°		8	Заземление
	10	Задняя камера 360° / Задняя камера DVR		9	B+
	11	Левая камера 360° / Передняя камера DVR		10	ILL
	12	Питание системы 360°, 5 В		11	KEY-2
G		Радиоантенна		12	Питание антенны
H		Wi-Fi		13	RL–
I		GPS		14	RL+
J		4G+		15	RR+
K		Коаксиальный выход		16	RR–

Инструкция по эксплуатации

Включение

Устройство включается автоматически при включении зажигания автомобиля.

Главный экран и строка состояния

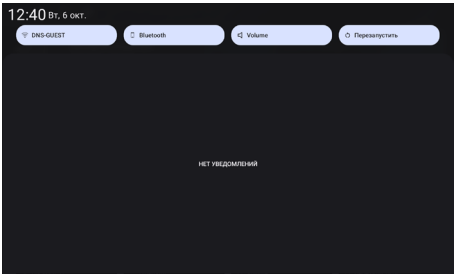


1. Кнопка возврата к предыдущему экрану.
2. Кнопка возврата на главный экран.
3. Кнопка просмотра недавних приложений.
4. Кнопка выключения экрана.
5. Виджет «Музыка».
6. Виджет «Свободное окно» (по умолчанию отображает карту приложения навигации).
7. Системные индикаторы (время, состояние подключения к Wi-Fi и Bluetooth, уровень громкости, состояние точки доступа и т.д.).
8. Кнопка переключения между приложениями «Музыка» и «BT-музыка».
9. Кнопка «Телефон».
10. Кнопка «Приложения».
11. Кнопка «Настройки».
12. Кнопка «Навигатор».
13. Виджет «Радио».
14. Панель ярлыков приложений.

Примечание: на панель ярлыков приложений можно добавлять нужные приложения. Чтобы удалить ненужный ярлык, нажмите и удерживайте его.

Выпадающее меню

- Проведите пальцем вниз от верхнего края экрана, чтобы открыть выпадающее меню.



  - В меню отображаются панель быстрых настроек и системные уведомления.
  - Чтобы удалить уведомление, проведите по нему влево или вправо.
- Повторно проведите пальцем вниз, чтобы развернуть панель быстрых настроек. На панели расположены кнопки управления Wi-Fi, Bluetooth, громкостью, перезагрузкой и другими функциями.

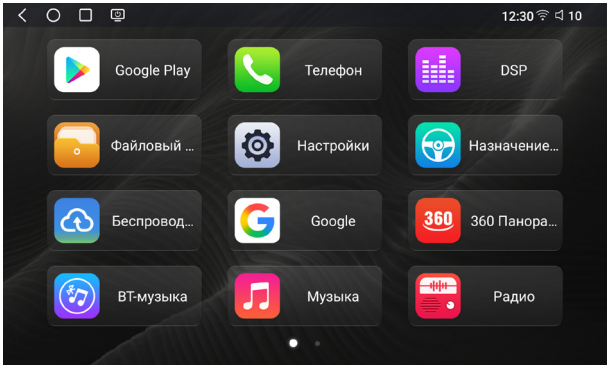


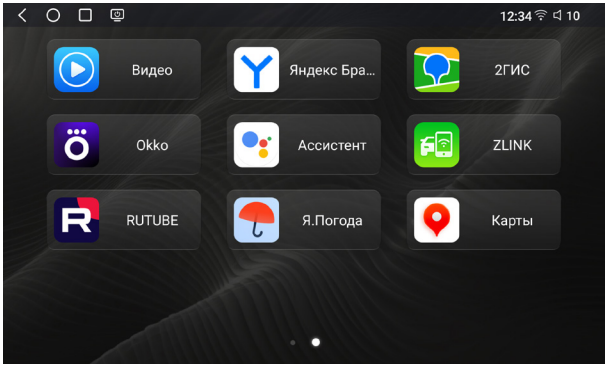
1. Ползунок регулировки яркости экрана.
2. Панель быстрых настроек.
3. Кнопка редактирования панели быстрых настроек.
4. Кнопка перезагрузки устройства.
5. Кнопка перехода к настройкам.

Примечание: коснитесь нужной кнопки, чтобы включить или выключить соответствующую функцию. Некоторые кнопки поддерживают дополнительные действия: короткое нажатие включает или выключает функцию, а длительное — открывает ее настройки.

Список приложений

- Коснитесь кнопки «Приложения» на главном экране, чтобы открыть список установленных приложений.
- Коснитесь значка нужного приложения, чтобы запустить его.
- Для удаления приложения нажмите и удерживайте его значок, затем подтвердите удаление во всплывающем окне. Системные приложения удалить нельзя.

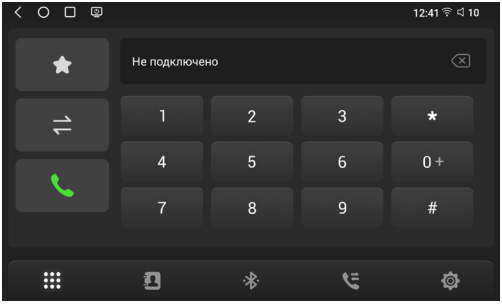




Звонки по Bluetooth

После успешного подключения смартфона (или другого совместимого устройства) по Bluetooth становится доступна функция телефонных звонков.
После подключения можно:

- набирать телефонные номера;
- совершать звонки;
- просматривать журнал вызовов;
- просматривать список контактов;
- просматривать часто используемые контакты.



Музыка по Bluetooth

После успешного подключения смартфона (или другого совместимого устройства) по Bluetooth становится доступно беспроводное воспроизведение музыки.

- На экране могут отображаться название композиции, исполнитель и текст песни.
- Доступно управление воспроизведением: переход к предыдущей или следующей композиции, а также воспроизведение и пауза.



Музыка

Экран воспроизведения

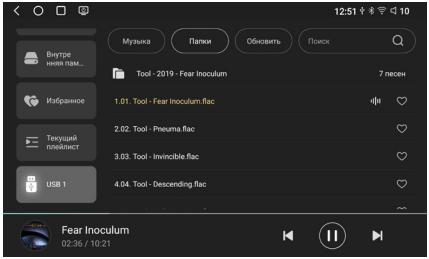
На экране воспроизведения отображаются информация о композиции и элементы управления.



1. Название композиции и исполнитель.
2. Изображение обложки альбома.
3. Шкала прогресса воспроизведения.
4. Элементы управления воспроизведением.
5. Список композиций текущего источника.

Медиатека

Медиатека позволяет просматривать музыкальные файлы из разных источников хранения. Доступны воспроизведение, поиск композиций и добавление их в избранное.



Список можно просматривать:

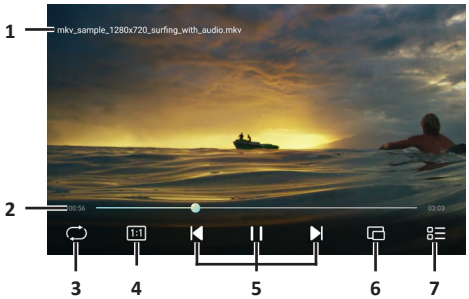
- по композициям;
- по папкам;
- по источникам хранения.

Видео

Экран воспроизведения

На экране воспроизведения отображаются информация о видеофайле и элементы управления.

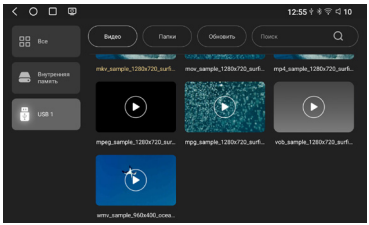
Примечание: при возврате на главный экран воспроизведение приостанавливается.



1. Название видеофайла.
2. Шкала прогресса воспроизведения.
3. Повтор воспроизведения.
4. Отображение видео в масштабе 1:1.
5. Элементы управления воспроизведением.
6. Режим «картинка в картинке».
7. Переход к списку видеофайлов.

Медиатека

Медиатека позволяет просматривать видеофайлы из разных источников хранения, выбирать файлы для воспроизведения и выполнять поиск.



Список можно просматривать:

- по видеофайлам;
- по папкам;
- по источникам хранения.

Радио

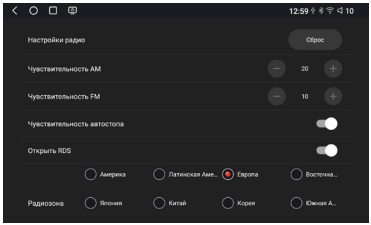
Радиоприемник поддерживает диапазоны FM и AM, а также функцию RDS. На экране радио отображаются текущая частота вещания и список сохраненных станций.
Примечание: функция RDS обеспечивает отображение информации PI (идентификатор радиопрограммы) и CT (данные о времени и дате), а также поддерживает функции TA (дорожные сообщения), AF (переход на альтернативные частоты) и PTY (определение типа программы).



Доступны следующие функции:

- Поиск радиостанций.
- Автоматическое сохранение найденных станций.
- Сохранение до 18 радиостанций.
- Просмотр списка сохраненных станций.

Настройки радио



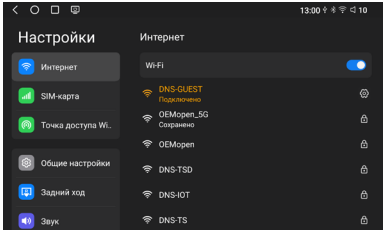
В разделе настроек радио доступны следующие параметры:

- Чувствительность AM — настройка чувствительности поиска радиостанций в диапазоне AM.
- Чувствительность FM — настройка чувствительности поиска радиостанций в диапазоне FM.
- Чувствительность автостопа — включение или выключение автоматической настройки чувствительности поиска.
- Открыть RDS — включение или выключение функции RDS.
- Радиозона — выбор региона радиовещания.
- Сброс — восстановление настроек радио по умолчанию.

Настройки

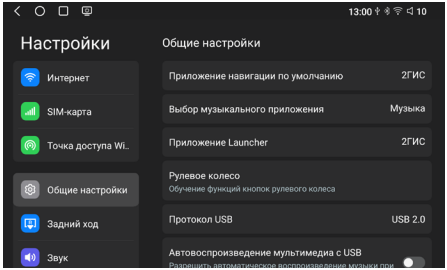
Сетевые подключения

Раздел предназначен для управления сетевыми подключениями магнитолы.



- **Интернет**
  Включение и выключение Wi-Fi, подключение к доступным беспроводным сетям и управление сохраненными подключениями.
- **SIM-карта**
  Просмотр состояния SIM-карты и включение или выключение передачи мобильных данных.
- **Точка доступа Wi-Fi**
  Включение, выключение и настройка беспроводной точки доступа.

Общие настройки



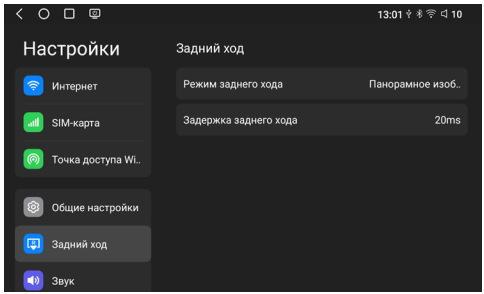
- **Приложение навигации по умолчанию**
  Выбор приложения, которое будет запускаться с помощью кнопки «Навигатор» на главном экране и кнопки GPS.
- **Выбор музыкального приложения**
  Выбор приложения для воспроизведения музыки.
- **Приложение Launcher**
  Выбор приложения, отображаемого в свободном окне главного экрана. Например, можно выбрать любое навигационное приложение или видеопроигрыватель.

- **Рулевое колесо**
  Переход к настройке функций кнопок рулевого колеса.
- **Протокол USB**
  Выбор протокола USB 1.0 или USB 2.0.
- **Автовоспроизведение мультимедиа с USB**
  Если функция включена, после подключения USB-накопителя или SD-карты автоматически начинается воспроизведение музыкальных файлов.
- **Настройки вентилятора**
  Просмотр текущей температуры процессора и выбор режима работы вентилятора.
- **Подсветка**
  Настройка цвета семицветной подсветки устройства.
- **Управление подсветкой**
  Выбор режима работы подсветки:
  - Включение вместе с фарами автомобиля.
  - Постоянное включение.
  - Постоянное выключение.

  Примечание: настройки вентилятора и подсветки являются опциональными и могут отсутствовать в некоторых версиях устройства.
- **Воспроизведение видео при выключенном стояночном тормозе**
  Настройка разрешения на отображение видео во время движения автомобиля.
- **Режим сна**
  Выбор режима выключения магнитолы. В автоматическом режиме сна устройство может быстрее включаться при следующем запуске.
- **Расположение водительского места**
  Настройка расположения элементов интерфейса в зависимости от положения водительского места.

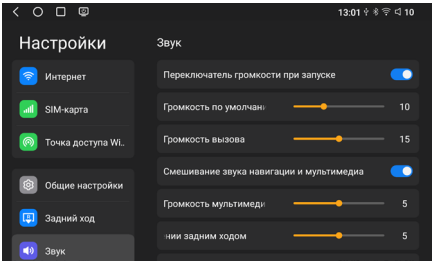
Задний ход

- В данном разделе можно выбрать режим отображения изображения при включении передачи заднего хода:
  - Выключено.
  - Обычное изображение с камеры заднего вида.
  - Панорамное изображение 360°.



- Также можно настроить задержку переключения изображения при включении передачи заднего хода.
- Набор доступных настроек зависит от выбранного режима. В зависимости от него могут быть доступны следующие параметры:
  - Зеркальное отражение изображения по горизонтали и вертикали.
  - Включение и выключение линий разметки.
  - Выбор формата видеосигнала камеры.
  - Отображение изображения с передней камеры после выключения передачи заднего хода и настройка продолжительности его отображения.
  - Постоянная подача питания на камеру заднего вида.

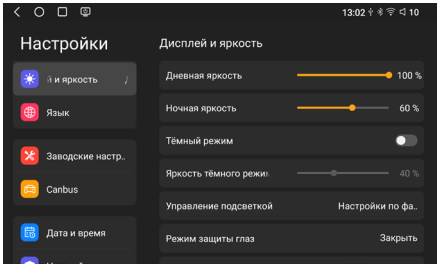
Звук



- **Переключатель громкости при запуске**
  Включение или выключение применения уровня, заданного параметром «Громкость по умолчанию», при запуске магнитолы.
- **Громкость по умолчанию**
  Настройка уровня громкости при включении устройства.
- **Громкость вызова**
  Регулировка громкости телефонных вызовов.
- **Смешивание звука навигации и мультимедиа**
  - Если функция включена, навигационные подсказки воспроизводятся одновременно со звуком мультимедиа.
  - Если функция выключена, во время навигационной подсказки воспроизводится только звук навигации.
- **Громкость мультимедиа**
  Настройка степени приглушения мультимедийного звука при одновременном воспроизведении навигационных подсказок.
- **Приглушение звука при движении задним ходом**
  Настройка степени приглушения звука навигации и мультимедиа при включении передачи заднего хода.
- **Звуки касаний**
  Настройка громкости звуковых сигналов при касании элементов интерфейса.
- **Внешний усилитель**
  Переключение аудиовыхода на внешний усилитель.

- **Задержка выключения AMP-C**
  Настройка задержки выключения управляющей линии усилителя после выключения магнитолы.
- **Эквалайзер**
  Переход к настройкам эквалайзера и звуковых эффектов.
- **Ограничение мощности**
  Настройка максимальной выходной мощности звука.

Дисплей и яркость

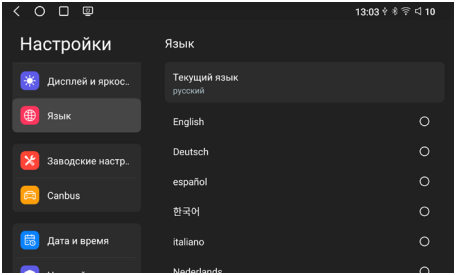


- **Дневная яркость**
  Настройка яркости экрана в дневное время.
- **Ночная яркость**
  Настройка яркости экрана в ночное время.
- **Темный режим**
  Включение или выключение темного режима отображения.
- **Яркость темного режима**
  Регулировка яркости экрана при включенном темном режиме.
- **Управление подсветкой**
  Выбор условий изменения яркости экрана:
  - В зависимости от состояния фар автомобиля.
  - От заката до рассвета.
  - По заданному расписанию.
  - Без автоматического изменения яркости.
- **Режим защиты глаз**
  После включения на экране используются более теплые оттенки.
- **Обои**
  Выбор фонового изображения для главного экрана и интерфейса приложений.
- **Плавающая кнопка быстрого доступа**
  Включение или выключение отображения плавающей кнопки с ярлыками быстрых действий.
- **Виртуальные сенсорные кнопки**
  Включение или выключение виртуальных кнопок управления. После включения проведите пальцем вверх от бокового или нижнего края экрана, чтобы отобразить виртуальные кнопки.

Примечание: настройки обоев и виртуальных сенсорных кнопок являются опциональными и могут отсутствовать в некоторых версиях устройства.

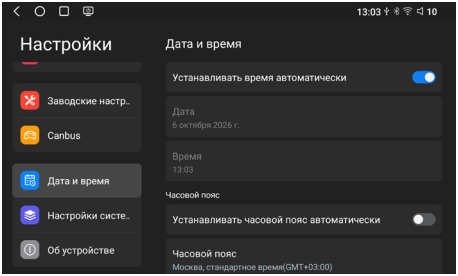
Язык

Устройство поддерживает несколько языков интерфейса. Выбранный язык используется для системного интерфейса магнитолы. Язык отдельных приложений зависит от их настроек и наличия перевода.



Дата и время

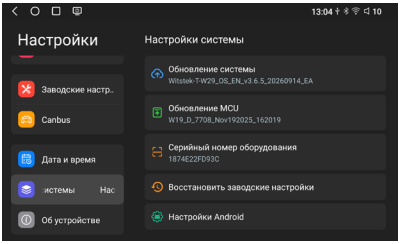
Раздел позволяет настроить дату, время, часовой пояс устройства и формат отображения времени.



Доступны следующие параметры:

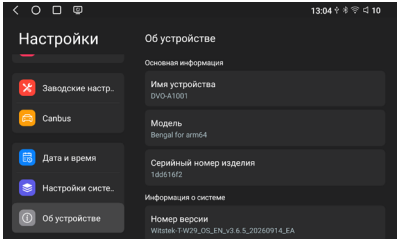
- Устанавливать время автоматически — включение или выключение автоматической настройки времени.
- Дата — ручная установка даты.
- Время — ручная установка времени.
- Устанавливать часовой пояс автоматически — включение или выключение автоматического определения часового пояса.
- Часовой пояс — ручной выбор часового пояса.

Настройки системы



- **Обновление системы**
  Просмотр текущей версии программного обеспечения и проверка наличия обновлений.
- **Обновление MCU**
  Просмотр текущей версии MCU и проверка наличия обновлений.
- **Серийный номер оборудования**
  Просмотр уникального серийного номера устройства.
- **Восстановить заводские настройки**
  Сброс настроек устройства до заводских значений.
- **Настройки Android**
  Переход к стандартным системным настройкам Android.

Об устройстве

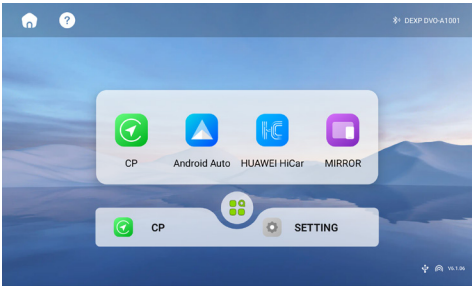


В данном разделе отображаются основные сведения об аппаратном и программном обеспечении магнитолы:

- Имя устройства.
- Модель.
- Серийный номер изделия.
- Версия программного обеспечения.
- Версия MCU.
- Версия Android.
- Другие системные сведения.

ZLINK

Приложение ZLINK предназначено для подключения совместимых смартфонов к магнитоле.



Поддерживаются следующие функции:

- CP (Apple CarPlay*) — подключение совместимого iPhone.
- Android Auto** — подключение совместимого смартфона с ОС Android.
- HUAWEI HiCar*** — подключение совместимых устройств Huawei.
- MIRROR — дублирование экрана смартфона.

Примечания

- Для подключения Apple CarPlay и Android Auto можно использовать проводное или беспроводное соединение.
- Для проводного подключения используйте USB-кабель с поддержкой передачи данных. Для беспроводного подключения Apple CarPlay и Android Auto включите на смартфоне Bluetooth и Wi-Fi, затем выполните сопряжение и следуйте указаниям на экранах устройств.
- Поддерживается автоматическое повторное подключение ранее сопряженного смартфона.

---

* Apple и Apple CarPlay являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

** Android и Android Auto являются товарными знаками компании Google LLC.

*** HUAWEI и HUAWEI HiCar являются товарными знаками компании Huawei Technologies Co., Ltd.

Эквалайзер и звуковые эффекты (DSP)

Раздел предназначен для настройки цифровой обработки звука.

Эквалайзер



- На экране эквалайзера можно выбрать один из предустановленных режимов звучания или создать собственную настройку.
- Эквалайзер содержит 48 полос частот, для каждой из которых можно отдельно увеличить или уменьшить уровень усиления.

Усиление баса

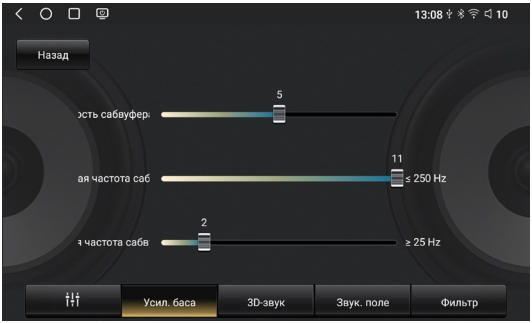
Функция позволяет отдельно настроить усиление низких частот для передних и задних динамиков. С помощью соответствующих регуляторов выберите уровень усиления и частотный диапазон его действия.



Сабвуфер

Данная функция позволяет настроить:

- Громкость сабвуфера.
- Верхнюю границу частотного диапазона.
- Нижнюю границу частотного диапазона.



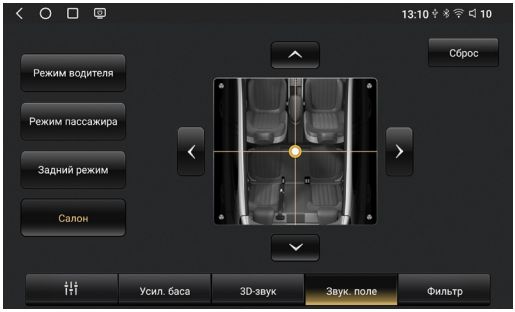
3D-звук

Функция позволяет настроить задержку звукового сигнала отдельно для каждого из четырех динамиков с учетом расстояния до места прослушивания.



Звуковое поле

Функция позволяет выбрать оптимальную зону прослушивания в салоне автомобиля или изменить положение зоны вручную.



Доступны следующие режимы:

- Режим водителя — настройка звучания для места водителя.
- Режим пассажира — настройка звучания для места переднего пассажира.
- Задний режим — настройка звучания для задних сидений.
- Салон — настройка звучания для всего салона.

Фильтр

Функция позволяет усилить низкие частоты в выбранном диапазоне и настроить их уровень для динамиков, расположенных в салоне автомобиля.



Проводник

Проводник предназначен для просмотра и управления файлами во внутренней памяти магнитолы, на USB-накопителях и SD-картах. Поддерживается открытие изображений, аудио-, видео- и текстовых файлов, а также работа с архивами.



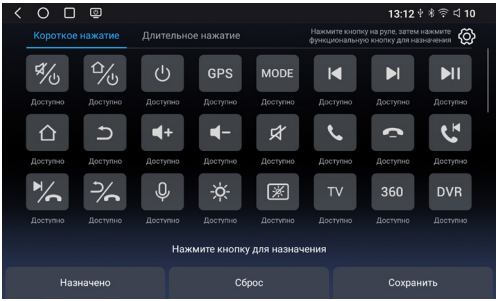
Основные доступные операции:

- Копировать — копирование выбранных файлов.
- Вырезать — перемещение выбранных файлов.
- Вставить — вставка скопированных или вырезанных файлов.
- Сжать — создание архива.
- Свойства — просмотр сведений о файле.
- Удалить — удаление выбранных файлов.
- Переименовать — изменение имени файла.
- Новая папка — создание новой папки.
- Вверх — переход в родительскую папку.

Настройка кнопок рулевого колеса

Функция позволяет назначать действия кнопкам рулевого колеса. Поддерживается отдельная настройка короткого и длительного нажатия.

Примечание: перед настройкой убедитесь, что кнопки рулевого колеса подключены к магнитоле совместимым способом. Возможность назначения функций зависит от типа подключения и оборудования автомобиля.



Для назначения функции:

1. Выберите вкладку «Короткое нажатие» или «Длительное нажатие».
2. Нажмите кнопку рулевого колеса, которой требуется назначить функцию.
3. Коснитесь экранной кнопки с нужной функцией.
4. При необходимости повторите действия для других кнопок рулевого колеса.
5. Нажмите «Сохранить». После сохранения назначенная функция будет доступна для использования.

Примечание: кнопка «Сброс» позволяет сбросить назначения, а раздел «Назначено» — просмотреть настроенные функции.

Возможные проблемы и способы их решения

Проблема	Возможная причина	Решения
Магнитола не включается	Перегорел предохранитель цепи питания	Замените предохранитель на новый того же типа
	Сбой в работе микропроцессора	Устройство будет перезапущено через 10 секунд
После выключения зажигания настройки сбрасываются	Неисправность аккумулятора или предохранителя	Проверьте аккумулятор и предохранитель, при необходимости замените их. Повторно установите и сохраните настройки
Плохой прием радиостанций	Слабый радиосигнал	Переместите автомобиль в другое место и повторно выполните поиск радиостанций
На экране отсутствует изображение	Сбой в работе микропроцессора	Через 10 секунд перезапустите устройство
Во время движения автомобиля видео не отображается	Просмотр видео во время движения заблокирован	Остановите автомобиль в безопасном месте, переведите селектор коробки передач в положение P (при наличии) и включите стояночный тормоз

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: Цзянмэнь Воксист Электроник Ко., Лтд.
Эт. 3, зд. A, №63, шоссе Тянь Юань, Чао Лянь, г. Цзянмэнь, Китай.
Manufacturer: Jiangmen Voxeast Electronic Co.,Ltd..
Floor 3, Building A, No.63, Tian Yuan Road, Chao Lian, Jiangmeng, China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:
ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК». 690002, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Некрасовская, д. 59, каб. 2.
Адрес электронной почты: dns-logistic.llc@dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____ V.1

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.
Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

