Руководство по эксплуатации

Веб-камера
DWC-FHD04

DEXP

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Веб-камера предназначена для записи изображения и звука и их передачи через Интернет в режиме реального времени.

Меры предосторожности

- Не пытайтесь самостоятельно модифицировать устройство и не вскрывайте его корпус. Данное устройство не содержит внутренних элементов, обслуживаемых пользователем.
- Не подвергайте устройство воздействию влаги и пыли.
- Оберегайте устройство от воздействия экстремальных температур и прямых солнечных лучей, длительная подверженность может негативно сказаться на внутренних элементах и корпусе устройства.
- Данное устройство не предназначено для использования вне помещений.
- Незамедлительно прекратите эксплуатацию устройства при попадании посторонних предметов и жидкостей в корпус устройства. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.

- Прекратите использование устройства при наличии неприятного запаха или дыма, перегрева или любых других сбоев в работе устройства. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Оберегайте устройство от ударов, падений, царапин и прочих вредоносных воздействий.
- Не используйте данное устройство после падения, а также при наличии видимых повреждений USB-кабеля или самого устройства, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

Важно! Для осуществления теле- и видеоконференций необходимо наличие звуковой карты и подключения к сети Интернет.

Рекомендуется настроить данную веб-камеру в качестве видеозаписывающего устройства по умолчанию. Для этого на Вашем ПК откройте «Панель управления», выберите опцию «Диспетчер устройств», а затем активируйте и отключайте видеозаписывающие устройства нажатием правой кнопки мыши на соответствующее устройство из списка.

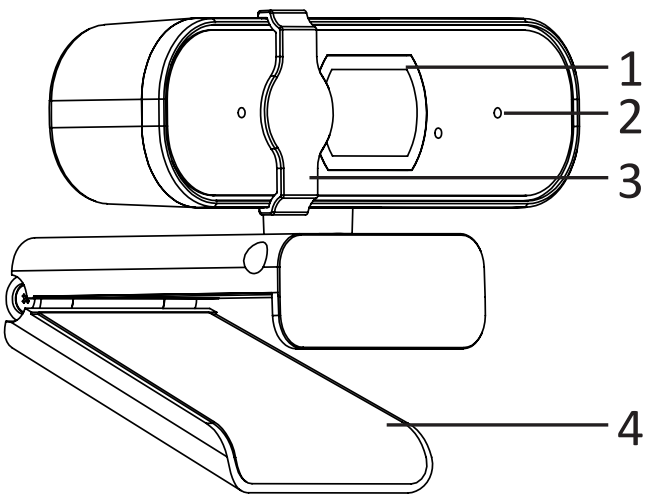
Технические характеристики

- Модель: DWC-FHD04.
- Торговая марка: DEXP.
- Число мегапикселей камеры: 5 Мп.
- Разрешение видео: 2592 × 1944.
- Разрешение фото: 2592 × 1944.
- Максимальная частота кадров: 30 кадр/с.
- Угол обзора: 78°.
- Интерфейс подключения: USB Type-A.
- Напряжение питания: 5 В.
- Длина кабеля: 2 м.
- Совместимость с ОС: Windows.
- Степень защиты от влаги: IPX0.
- Область применения: бытовое.

Комплектация

- Устройство.
- Руководство по эксплуатации.

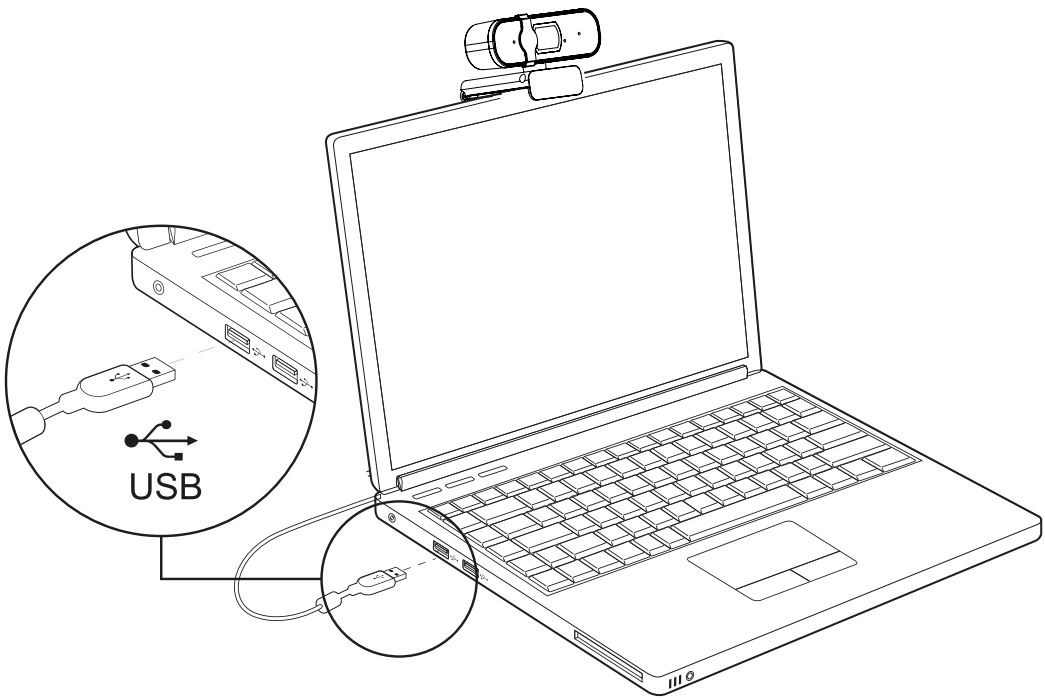
Схема устройства



1. Микрофон.
2. Объектив.
3. Защитная шторка объектива.
4. Подвижное крепление / подставка.

Фиксация устройства и схема подключения

Зафиксируйте камеру с помощью подвижного крепления и подключите веб-камеру к разъему USB-A Вашего ноутбука / ПК как показано на схеме ниже.



Инструкция по эксплуатации

Данная веб-камера оснащена технологией Plug and Play для Windows, macOS и других устройств. Сразу после подключения веб-камеры к разъему USB компьютера Вы можете запустить любое приложение, поддерживающее функцию использования веб-камеры, и начать работу с устройством.

Использование веб-камеры с Windows 10

Пользователи Windows 10 могут использовать приложение «Камера», которое уже установлено вместе с ОС.

- Чтобы включить камеру в настройках Windows, нажмите «Пуск» и выберите камеру в списке приложений или введите «Камера» в поисковой строке.

- Если Вы хотите использовать камеру с другими приложениями, нажмите «Пуск», затем «Настройки» > «Конфиденциальность» > «Камера», после этого нажмите «Вкл» в разделе «Разрешить приложениям доступ к камере». Ниже выберите приложения, которые могут получать доступ к камере.
- После того как Вы открыли приложение «Камера», может потребоваться переключение на камеру «DEXP DWC-FHD04». Для этого нажмите «Начать» > «Камера» > «Сменить камеру».
- Чтобы просмотреть новые или сделанные ранее фотографии или видео, нажмите «Пуск» > «Фотографии», а затем выберите нужную коллекцию.

Возможные проблемы и их решения

Проблема	Возможное решение
Отсутствует изображение	Убедитесь в корректности подключения кабеля
Изображение слишком темное или слишком светлое	Проверьте настройки видео. Убедитесь в достаточном освещении. При необходимости используйте источники искусственного освещения. Не размещайте веб-камеру непосредственно напротив яркого источника света. Очистите объектив от загрязнений
Устройство не работает	Переподключите устройство в другой USB порт или перезагрузите компьютер
Устройство сильно греется	При длительном использовании корпус веб-камеры может сильно нагреваться. Отключите устройство от сети и дайте ему остыть

Чистка и уход

Очищайте объектив сухой тканью для оптического оборудования, не прилагая чрезмерного усилия. Не используйте ткани с ворсом.

Информация о гарантии

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты. В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 14 мес.
Срок эксплуатации: 14 мес.

Актуальный список сервисных центров: https://www.dns-shop.ru/service-center/

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует монтажа. Способ фиксации устройства указан в разделе «Фиксация устройства и схема подключения».
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

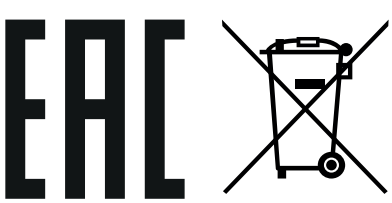
Изготовитель: Шэньчжэнь Синьцзэнцай Криэйтив Электроник Ко., Лтд.
1&3F, зд. 11, промзона Даду, 1-ое шоссе Юнфэн,вост. р-н комьюнити Байшися, ул. Фуюн, р-н Баоань,г. Шэньчжэнь, пров. Гуандун, Китай.
Сделано в Китае.

Manufacturer: Shenzhen Xinzengcai Creative Electronic Co., Ltd.
1&3F, Building 11, Dadu Industrial Zone, Yongfeng 1st Road, East District of Baishixia Community, Fuyong Street, Bao'an District, Shenzhen, Guangdong, China

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:
ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК».
690025, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Фанзавод, д.1, каб. 15.
Адрес электронной почты: dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг): _____ v.2

